

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Первый Заместитель**  
**Председателя Правления,**  
**Председатель Закупочной комиссии**  
**ИТ блока**

  
\_\_\_\_\_ **О.Е. Маслов**

Приложение №1

**Техническое задание**

Оператор – поставщик услуг по передаче sms-сообщений от Банка Пользователю услуг оператора СПРС

**1. ПАРАМЕТРЫ ИНТЕРФЕЙСА И СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ СВЯЗИ**

- 1.1. Интерфейс основан на применении протокола SMPP версии 3.4 для передачи SMS сообщений. Взаимодействие осуществляется между SMS-центрами Оператора и Банка.
- 1.2. Оператор должен поддерживать как минимум 2 одновременных соединения от SMS-центра банка к SMS-центру Оператора.
- 1.3. При наличии технической возможности Оператор информирует Банк о статусе каждого переданного Абонентом SMS сообщения («доставлено»/«не доставлено» Пользователю услуг оператора СПРС) в соответствии с протоколом и описанием Интерфейса. При этом Абонент и Оператор отправляют друг другу SMPP-пакеты с параметром (флаг запроса отчёта), указывающим на необходимость данного информирования. Передача автоматических отчётов о доставке производится в приёмную часть соответствующего соединения.
- 1.4. При стандартной настройке Интерфейса обеспечивается, что команда DELIVER\_SM информирование о конечном состоянии («доставлено»/«не доставлено» Пользователю услуг оператора СПРС) отправленного MT SMS или MO SMS протокола SMPP содержит информацию о:
  - ✓ Идентификатор отправленного SMS сообщения;
  - ✓ Конечное состояние отправленного SMS сообщения;
  - ✓ Номер телефона, на который было отправлено SMS сообщение.

**2. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

- 2.1. Максимальное количество знаков в SMS сообщениях не должно превышать 70 (включая пробелы и служебные символы) при передаче SMS сообщения в кодировке USC2 или 160 знаков (включая пробелы и служебные символы) – в кодировке GSM 7-bit IA5.
- 2.2. Должна поддерживаться обработка длинных (сегментированных или передаваемых без сегментации) SMS сообщений, при этом Оператор разбивает длинные не сегментированные SMS сообщения на сегменты, и каждый сегмент размером 140 байт (включая UDH) и заключительные фрагменты сегментированных SMS сообщений размером менее 140 байт считаются как отдельные SMS сообщения.
- 2.3. В случае отключения Пользователем услуг оператора СПРС мобильного терминала (телефона) или нахождения такого Пользователя услуг оператора СПРС вне зоны действия сети оператора СПРС, Оператор будет производить периодические попытки доставки SMS сообщения (с интервалами не более 15 мин) в течение 24 (двадцати четырёх) часов. Указанная схема попыток доставки реализуется Оператором самостоятельно без участия Банка и каких-либо действий с его стороны.
- 2.4. Средняя пропускная способность соединения для передачи SMS через SMS-центр Оператора должна составлять не менее 20 (двадцать) SMS сообщений в секунду. Среднее время доставки SMS сообщений Пользователям услуг оператора СПРС, находящихся в момент первой попытки передачи в зоне действия соответствующего оператора СПРС, не должно превышать 15 (пятнадцать) секунд.
- 2.5. Оператор должен предоставить Банку возможность указания в качестве отправителя сообщений символьной строки (например MBRR), одинаковой для каждого открытого соединения.

2.6. Оператор должен предоставлять Банку доступ к круглосуточной службе технической поддержки.

### **3. Содержание sms-сообщений**

#### **3.1. Содержание SMS сообщений:**

Передаваемые SMS сообщения (SMS) могут содержать: уведомления о совершенных операциях, движении средств, остатках и выписках по банковским счетам; информацию о введении новых банковских услуг или продуктов, изменении параметров или условий предоставления банковских услуг; уведомления с просьбой о погашении просроченной задолженности перед банком и иные сообщения.

### **4. Объемы трафика, условия оплаты**

- 4.1. Количество отправляемых SMS сообщений обычно превышает 250 тыс. сообщений в месяц через основного поставщика.
- 4.2. Условия оплаты – оплата по факту оказанных услуг по итогам очередного месяца (на основании акта и счета на оплату).
- 4.3. Предусматриваемая условиями договора разница между количеством SMS сообщений (по данным Оператора) и по данным Банка не должна быть более 0,5%.
- 4.4. Оператору в предложении необходимо указать стоимость SMS сообщений в зависимости от ежемесячного объема трафика (например стоимость при 10 тыс., 50 тыс, 100 тыс, 200 тыс. и т.д.). Граничные значения диапазонов выбираются Оператором самостоятельно.
- 4.5. Оператору необходимо указать перечень СПРС, с которыми Оператор поддерживает работу (на мобильного терминалы (телефоны) которых поддерживается отправка сообщений от Банка)