Информация о компании
АО «Группа Ренессанс Страхование»

Ренессанс.
СТРАХОВАНИЕ

Информация о «Ренессанс страхование»

Полное наименование	Акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование»
Сокращенное наименование	АО «Группа Ренессанс Страхование»
Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности	СИ № 1284, СЛ № 1284, ОС № 1284-03, ОС № 1284-04, ОС № 1284-05, ПС № 1284 от 25 января 2019 г.
Членство в саморегулируемых организациях	Всероссийский союз страховщиков (ВСС) — с 11.07.2006, регистрационный номер 054; Российский союз автостраховщиков (РСА) — с 19.03.2003, регистрационный номер 0072; Национальный союз страховщиков ответственности (НССО) — с 28.12.2011, регистрационный номер 049.
Адрес местонахождения	115114, город Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII
Контактный телефон	+7 495 725-10-50
Адрес официального сайта	https://www.renins.ru
Способы и адреса направления обращений (жалоб) в «Ренессанс страхование»	Контроль качества нашего сервиса: https://www.renins.ru/cq Почтовый адрес для письменных обращений: 115114, город Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII

Информация об органах управления «Ренессанс страхование»

Ф. И. О.	Должность
Йордан Борис Алексис	Председатель совета директоров, президент
Гадлиба Юлия Олеговна	Генеральный директор. Председатель правления
Артемьев Сергей Александрович	Исполнительный вице-президент. Финансы. Член правления
Барахнина Лейла Владимировна	Вице-президент. Управление рисками. Член правления
Баринов Андрей Валерьевич	Член правления
Тарасов Владимир Валерьевич	Вице-президент. Урегулирование. Юридический департамент. Член правления
Тиняков Владимир Валерьевич	Исполнительный вице-президент. Корпоративное страхование, региональная сеть. Член правления
Крейдерман Александр Евгеньевич	Член правления
Мревлова Ольга Борисовна	Вице-президент. Главный бухгалтер
Рябцов Сергей Львович	Член совета директоров
Компиш Марина Валерьевна	Член совета директоров
Куранов Михаил Сергеевич	Член совета директоров
Милюков Анатолий Анатольевич	Член совета директоров
Черкасов Константин Александрович	Член совета директоров
Бабурин Дмитрий Алексеевич	Член совета директоров

Информация о знаках обслуживания «Ренессанс страхование»

Ренессанс.
СТРАХОВАНИЕ

Ренессанс®
страхование

INTOUCH

INTOUCH
СТРАХОВАНИЕ

SafeTrip
Приложение к приключению

Информация об офисах «Ренессанс страхование»

Центральный офис обслуживания (оформление полисов). Касса для выплаты наличных

Москва, Дербеневская наб., 7, стр. 22

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Расторжение полисов
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой

Центр обслуживания клиентов

Москва, ул. Александра Солженицына, 23а, стр. 4

- Внесение изменений в полисы
- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Расторжение полисов
- Оплата наличными или банковской картой

Центр урегулирования убытков

Москва, Дербеневская набережная, дом 7, стр. 22

- Осмотр автомобилей по страховым случаям каско
- Осмотр по страховым случаям ОСАГО
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

Агентство

Москва, ул. Зоологическая, 2

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Москва, Пятницкое ш., 6

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Московская область, Ленинский район, поселок совхоза им. Ленина, 17, корп. 3

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Москва, ул. Дубнинская, 13

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Москва,
ул. Гиляровского, 10, стр. 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Москва, ул. Большая
Серпуховская, 14/13, стр. 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Москва, Московский,
ул. Хабарова, 9

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Москва, ул. Вавилова, 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов страхования, внесение в них изменений
- Оплата наличными или банковской картой

Центральный офис обслуживания клиентов

Санкт-Петербург,
пр-т Обуховской Обороны, 70,
корп. 3

- Оформление и продление полисов
- Общие консультации по страхованию
- Внесение изменений в полисы
- Расторжение полисов
- Оплата наличными или банковской картой

Офис обслуживания клиентов

Санкт-Петербург,
Выборгское ш., 13а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Расторжение полисов

Центр урегулирования убытков

Санкт-Петербург,
Пулковское ш., 40, корп. 4а

- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям каско
- Осмотр по страховым случаям ОСАГО
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Отделение «Новоленинский»

Санкт-Петербург,
Ленинский пр-т, 88

- Оформление и продление полисов
- Общие консультации по страхованию каско и ОСАГО
- Оплата наличными или банковской картой
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования

Отделение «Гражданское»

Санкт-Петербург,
пр-т Просвещения, 84, корп. 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

Отделение «Комендантский проспект»

Санкт-Петербург,
Комендантский пр-т, 17, корп. 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортногосредства в полисе ОСАГО

Отделение «Фрунзенское»

Санкт-Петербург,
ул. Будапештская, 17, корп. 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

Отделение «Юго-Западное»

Санкт-Петербург,
пр-т Кузнецова, 22, корп. 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

Отделение «Озерки»

Санкт-Петербург,
ул. Сикейроса, 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

Отделение «Проспект Маршала Жукова»

Санкт-Петербург,
пр-т Маршала Жукова, 54,
корп. 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Оплата наличными или банковской картой
- Внесение изменений в полисы (только для полисов, оформленных в этом отделении)

Отделение «Колпинское»

Санкт-Петербург, Колпино,
ул. Финляндская, 24б

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

Отделение «Выборгское»

Выборг, ул. Димитрова, 4

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортног средства в полисе ОСАГО

Отделение «Гатчинское»

Гатчина, пр-т 25 Октября, 28а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

Отделение «Пушкинское»

Пушкин, ул. Конюшенная, 39/39

- Оформление полисов
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

Отделение «Тосненское»

Тосно, ул. Ленина, 71

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

Агентство «Приморское»

Санкт-Петербург,
пр-т Испытателей, 37А

- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Внесение изменений в полисы (только для полисов, оформленных в этом агентстве)
- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования

Агентство «Петроградское»

Санкт-Петербург, Большой
пр. Петроградской стороны, 29А

- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Внесение изменений в полисы (только для полисов, оформленных в этом агентстве)
- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования

Агентство

Балашиха, ул. Калинина, 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Балашиха, ул. Флерова, 3

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Офис урегулирования убытков

Владимир, ул. Большая Нижегородская, 34, корп. Б

- Осмотр автомобилей по страховым случаям каско
- Осмотр по страховым случаям ОСАГО
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

Офис обслуживания клиентов

Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 9Б

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Волоколамск, ул. Панфилова, 5

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Воскресенск, ул. Советская, 30а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Дмитров, ул. Профессиональная, 3б

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Домодедово,
ул. Советская, 54, корп. 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Егорьевск, ул. Советская, 108/16

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Офис обслуживания клиентов

Екатеринбург, ул. Хохрякова, 74

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой

Офис урегулирования

Екатеринбург,
ул. Розы Люксембург, 64

- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Агентство

Железнодорожный,
ул. Пролетарская, 7

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Зарайск,
ул. Дмитрия Благоева, 40

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство Звенигород, ул. Почтовая, 8	• Общие консультации по страхованию • Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования • Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая • Оплата наличными или банковской картой
Офис обслуживания клиентов Ижевск, ул. Карла Маркса, 218	• Общие консультации по страхованию • Оформление и продление полисов • Внесение изменений в полисы • Предстраховой осмотр автомобилей • Оплата наличными или банковской картой • Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая • Осмотр по страховым случаям ОСАГО • Осмотр автомобилей после устранения повреждений
Агентство Истра, ул. Адасько, 9	• Общие консультации по страхованию • Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования • Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая • Оплата наличными или банковской картой
Офис обслуживания клиентов Казань, ул. Дзержинского, 11а	• Общие консультации по страхованию • Оформление и продление полисов • Внесение изменений в полисы • Предстраховой осмотр автомобилей • Оплата наличными или банковской картой • Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая • Осмотр автомобилей по страховым случаям • Осмотр автомобилей после устранения повреждений
Удаленные центры приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая по ОСАГО Казань, Сибирский тракт, 48 (Центр оформления ДТП) / Казань, пр-т Победы, 194 (Центр оформления ДТП)	• Осмотр автомобилей по страховым случаям • Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая по ОСАГО

Отделение в г. Калининграде

Калининград, пл. Маршала Василевского, 2

- Оформление и продление полисов
- Общие консультации по страхованию
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Офис обслуживания клиентов

Калуга, ул. Кропоткина, 2

- Оформление и обслуживание полисов
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Общие консультации по страхованию
- Оплата наличными или банковской картой
- Урегулирование страховых случаев
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Агентство

Кашира, ул. Стрелецкая, 20

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Клин, ул. Карла Маркса, 10б

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Коломна, ул. Октябрьской Революции, 368

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Королёв, мкр. Юбилейный, ул. Нестеренко, 25

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Королёв, ул. Фрунзе, 1, корп. 2

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Офис обслуживания клиентов

Краснодар, ул. Северная, 443 / ул. Корницкого, 51

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Внесение изменений в полисы
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Оплата наличными или банковской картой

Офис обслуживания клиентов

Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, 14А

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Агентство

Луховицы, ул. Пушкина, 139а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Люберцы, Октябрьский пр-т, 373, корп. 9

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Люберцы, мкр. Городок Б, ул. 3-е Почтовое отделение, 82

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Мытищи, ул. Мира, 30

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Офис обслуживания клиентов

Нижний Новгород, ул. Максима Горького, 226б

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Офис обслуживания клиентов

Новосибирск, ул. Ленина, 52

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Агентство

Озёры, ул. Ленина, 53б

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Офис обслуживания клиентов

Омск, ул. Фрунзе, 40б

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Агентство

Орехово-Зуево, ул. Ленина, 15

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Павловский Посад,
ул. Кирова, 58

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Офис обслуживания клиентов

Пермь, ул. Монастырская, 61

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Офис обслуживания клиентов

Петрозаводск, Литейная пл., 3

- Оформление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Общие консультации по страхованию
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Агентство

Петрозаводск, пр-т Ленина, 21

- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы (оформленных в этом агентстве)
- Общие консультации по страхованию
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Подольск,
Промышленный пер., 3

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Пушкино, Московский пр-т, 27

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Раменское, ул. Холодово, 2

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Офис обслуживания клиентов

Ростов-на-Дону,
ул. Максима Горького, 11/43

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Оплата наличными или банковской картой
- Осмотр автомобилей по страховым случаям

Офис обслуживания клиентов

Самара,
ул. Молодогвардейская, 204

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Офис обслуживания клиентов

Саранск,
ул. Богдана Хмельницкого, 42а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Предстраховой осмотр автомобилей

Офис обслуживания клиентов

Саратов,
ул. Серова, 33/37

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Агентство

Сергиев Посад, пр-т Красной Армии, 84/22

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Серпухов,
ул. 1-я Московская, 11а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Серпухов,
Ворошилова, 57

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Офис обслуживания клиентов

Тольятти, ул. Ворошилова, 17

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Офис обслуживания клиентов

Тула, ул. Болдина, 92

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

Офис обслуживания клиентов

Челябинск, ул. Труда, 95

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Агентство

Чехов, ул. Октябрьская 16б

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Чехов, ул. Монтажная, 3

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Шатура, пр-т Ильича, 66

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Шаховская, ул. 1-я Советская, 5а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Щёлково, пл. Ленина, 10

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Электросталь,
просп. Ленина, 36

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Офис обслуживания клиентов

Ярославль,
ул. Чайковского, 62/30

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковским переводом
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

Информация о страховой группе

АО «Группа Ренессанс Страхование»

головная страховая организация страховой группы

ООО «Велби Холдинг»

(ОГРН 1027739113280)
участник страховой группы

ООО «СК «Ренессанс Жизнь»

(ОГРН 1047796714404)
участник страховой группы

ООО «Лента Центр»

(ОГРН 1157746584050)
участник страховой группы

ООО «Полюс Перспектива»

(ОГРН 1157746583543)
участник страховой группы

ООО «ИНРОС-МЕД»

(ОГРН 1126316009159)
участник страховой группы

АО «Управляющая компания «СПУТНИК – УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ»

(ОГРН 1027739145830)
участник страховой группы

АО СК «Ренессанс здоровье»

(ОГРН 1057748388378)
участник страховой группы

АО НПФ «Ренессанс Пенсии»

(ОГРН 1187700021948)
участник страховой группы

АО «РенЛайф Партнерс»

(ОГРН 5067746662990)
участник страховой группы

ООО «ПКВИТ»

(ОГРН 1157746582344)
участник страховой группы

ООО «МЕДКОРП»

(ОГРН 1027739515847)
участник страховой группы

АО «РенПрайм»

(ОГРН 1157746849160)
участник страховой группы

АО «РенКонсалт»

(ОГРН 1027809260148)
участник страховой группы

Компания «Приор Холдингс Лтд.», учрежденная и действующая по законодательству Британских Виргинских Островов (регистрационный номер 1828125)

участник страховой группы

Компания «Оверкомбе Холдингс Лтд.», учрежденная и действующая по законодательству Британских Виргинских Островов (регистрационный номер 1781686)

участник страховой группы

Перечень осуществляемых «Ренессанс страхование» видов страхования

Добровольное имущественное страхование:

- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
- страхование средств железнодорожного транспорта;
- страхование средств воздушного транспорта;
- страхование средств водного транспорта;
- страхование грузов;
- сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);
- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
- страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
- страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;
- страхование гражданской ответственности; организаций, эксплуатирующих опасные объекты;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
- страхование предпринимательских рисков;
- страхование финансовых рисков.

Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни:

- страхование от несчастных случаев и болезней;
- медицинское страхование.

Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте

Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств

Перестрахование

Органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, способы и адреса направления обращений; способы и адреса направления обращений финансовому уполномоченному

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

107016, Москва,
ул. Неглинная, д. 12
https://www.cbr.ru

Почтовый адрес для письменных обращений:
107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

Пункт приема корреспонденции:
Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Интернет-приемная: https://www.cbr.ru/reception/

Всероссийский союз страховщиков (ВСС)

115093, Москва,
ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
http://www.ins-union.ru/

Почтовый адрес для письменных обращений:
115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Для обращений в виде электронного документа:
mail@ins-union.ru

Российский союз автостраховщиков (РСА)

115093, Москва,
ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
https://www.autoins.ru

Почтовый адрес для письменных обращений:
115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Электронная приемная:
https://www.autoins.ru/elektronnaya-priemnaya/

Национальный союз страховщиков ответственности (НССО)

115093, Москва,
ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
https://nsso.ru/

Почтовый адрес для письменных обращений:
115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Для обращений в виде электронного документа:
question@nsso.ru

Электронная форма обращений:
https://nsso.ru/contacts/

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

127994, Москва,
Вадковский пер., д. 18, стр. 5, 7
https://rospotrebnadzor.ru/

Почтовый адрес
для письменных обращений:
127994, Москва, Вадковский пер., д. 18, стр. 5, 7

Для обращений в виде электронного документа:
https://rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline2.php

Генеральная прокуратура
Российской Федерации

125993, ГСП-3, Москва,
ул. Большая Дмитровка, 15а
https://www.genproc.gov.ru/

Почтовый адрес для письменных обращений:
125993, ГСП-3, Москва, ул. Большая Дмитровка, 15а

Интернет-приемная:
https://ipriem.genproc.gov.ru/contacts/ipriem/

Финансовый уполномоченный

119017, Москва,
Старомонетный пер., дом 3
https://finombudsman.ru/

В письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного:
119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3

В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного:
https://finombudsman.ru/

Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Досудебное урегулирование

Основания

Претензия от получателя страховых услуг, поступившая к страховщику ввиду возникновения спора, связанного с исполнением договора страхования.

Порядок рассмотрения

Установлен законом и (или) определен в договоре страхования.

Медиативные процедуры

При наличии в договоре со страховой организацией условия о применении процедуры медиации.

Последующее обращение в суд

Использование указанных процедур не лишает получателя страховых услуг права на судебную и иную защиту своих прав и законных интересов.

Судебное урегулирование

Получатель страховых услуг имеет право обратиться в суд с соответствующим заявлением.

Досудебное урегулирование спора по ОСАГО

Споры между гражданами и страховщиком по исполнению страховщиком своих обязательств по договору ОСАГО подлежат обязательному досудебному урегулированию. Это означает, что вы не можете сразу предъявить свои требования к страховщику в суде.

Претензия направляется страховщику в случае:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения страховщиком обязательств по договору обязательного страхования;
- несогласия потерпевшего с размером осуществленной страховщиком страховой выплаты;
- несоблюдения станцией технического обслуживания срока передачи потерпевшему отремонтированного транспортного средства;
- нарушения иных обязательств по проведению восстановительного ремонта транспортного средства.

К претензии должны быть приложены документы, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации к их оформлению и содержанию, подтверждающие обоснованность требований потерпевшего (заключение независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) и т. п.).

Претензия должна содержать:

- наименование страховщика, которому она направляется;
- полное наименование, адрес места нахождения / фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства или почтовый адрес потерпевшего (или иного выгодоприобретателя), на который направляется ответ на претензию в случае несогласия страховщика с предъявляемыми требованиями;
- требования к страховщику с описанием обстоятельств, послуживших основанием для подачи претензии, со ссылками на положения нормативных правовых актов Российской Федерации;
- банковские реквизиты потерпевшего (или иного выгодоприобретателя), на которые необходимо произвести страховую выплату в случае признания претензии страховщиком обоснованной, или указание на получение денежных средств в кассе страховщика;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), должность (в случае направления претензии юридическим лицом) лица, подписавшего претензию, его подпись.

Потерпевший в приложении к претензии представляет оригиналы или заверенные надлежащим образом копии следующих документов (если какой-либо из перечисленных ниже документов не был представлен страховщику ранее при обращении с заявлением о страховом случае):

- паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заявителя;
- документов, подтверждающих право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховое возмещение при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;
- протокола и постановления об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении. В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции предоставляется извещение о дорожно-транспортном происшествии;
- полиса обязательного страхования потерпевшего (в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции), кроме случаев предъявления требования к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего.

Порядок направления претензии

Претензию вы можете представить непосредственно страховщику под расписку о ее принятии, или направить страховщику по адресу места нахождения страховщика или представителя страховщика по почте заказным письмом с описью вложения, или передать иным способом (включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту, адрес которой указан на официальном сайте страховщика в сети Интернет), свидетельствующим о дате ее получения.

Срок рассмотрения претензии

Претензия подлежит рассмотрению в течение десяти календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня ее получения. В течение указанного срока страховщик обязан удовлетворить ваши требования о надлежащем исполнении обязательств по договору обязательного страхования или направить мотивированный отказ в удовлетворении таких требований.

Служба
финансового
уполномоченного

Вы являетесь клиентом страховой организации?

Страховая организация отказывается удовлетворить ваши требования?

С 1 июня 2019 года

действует новый порядок урегулирования споров со страховыми организациями по договорам ОСАГО, КАСКО и ДСАГО *

1. Направьте заявление в страховую организацию, к которой вы имеете претензии. Получите ответ страховой организации на ваше заявление.

2. Если вы не согласны с ответом страховой организации или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному.

3. Получите решение финансового уполномоченного по вашему обращению. Страховая организация обязана исполнить решение в срок, указанный в решении.

Обязательно

Новый порядок урегулирования споров со страховыми организациями является обязательным для потребителя **

Просто

Обращение подается путём заполнения стандартной формы на сайте финансового уполномоченного ***

Бесплатно

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

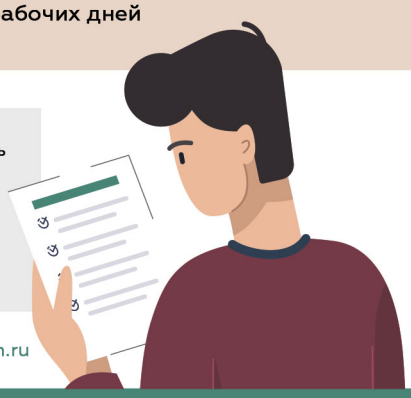
Быстро

Обращение потребителя рассматривается в течение 15 рабочих дней

* По иным видам страхования — с 28.11.2019. Новый порядок может применяться ранее указанной даты, если страховая организация взаимодействует с финансовым уполномоченным на добровольной основе.

** Новый порядок урегулирования споров установлен Федеральным законом от 04.06.18 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

*** Обращение также может быть направлено в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, АНО «СОДФУ».



Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru

Подать обращение:

https://finombudsman.ru

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

Вниманию клиентов страховых организаций

С 1 июня 2019 года действует новый порядок урегулирования споров со страховыми организациями по договорам ОСАГО, КАСКО и ДСАГО

С 28 ноября 2019 года — по иным видам страхования*

К обращению необходимо приложить:

1. копию заявления в финансовую организацию;
2. копию ответа финансовой организации на ваше заявление (при наличии);
3. копию договора с финансовой организацией;
4. копии иных документов по существу спора.

Служба финансового уполномоченного

Если страховая организация

отказывается удовлетворить ваши требования, за защитой своих прав до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному.

Подать обращение

www.finombudsman.ru

Новый порядок урегулирования споров потребителей со страховыми организациями

* По иным видам страхования новый порядок может применяться ранее указанной даты, если страховая организация включена в перечень финансовых организаций, взаимодействующих с финансовым уполномоченным на добровольной основе, размещенный на сайте финансового уполномоченного.

8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России

119017, г. Москва,
Старомонетный пер., дом. 3,
АНО «СОДФУ».

www.finombudsman.ru

ОБЯЗАТЕЛЬНО

Новый порядок урегулирования споров является обязательным для потребителя*

БЕСПЛАТНО

Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

ПРОСТО

Подача обращения не требует специальных познаний, при необходимости потребителю будет оказана помощь в его оформлении

ДОСТУПНО

Обращение может быть направлено путём заполнения стандартной формы в личном кабинете на сайте финансового уполномоченного

БЫСТРО

Финансовый уполномоченный рассматривает обращение и принимает решение в течение 15 рабочих дней. В случае проведения экспертизы рассмотрение может быть приостановлено не более чем на 10 рабочих дней

ЭФФЕКТИВНО

В случае неисполнения решения страховой организацией, потребителю выдается исполнительный документ для принудительного исполнения решения

* Новый порядок установлен Федеральным законом от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

Порядок обращения к финансовому уполномоченному

1 Направьте заявление в страховую организацию, к которой вы имеете претензии, и получите от неё ответ

Страховая организация должна направить вам ответ в течение:

- 15 рабочих дней, если заявление было направлено вами в электронной форме по стандартной форме, размещенной на сайте финансового уполномоченного;
- 30 календарных дней в иных случаях.

2 Если вы не согласны с полученным ответом страховой организации или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному

Обращение может быть направлено:

- через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного;
- в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, АНО «СОДФУ».

3 Получите решение финансового уполномоченного по вашему обращению

Решение также будет направлено в страховую организацию.

Решение подлежит исполнению финансовой организацией не позднее срока, указанного в решении.

! В случае несогласия с решением финансового уполномоченного вы вправе обратиться в суд с иском к страховой организации.

Споры, подлежащие рассмотрению финансовым уполномоченным

Финансовый уполномоченный рассматривает споры, отвечающие следующим критериям:

СПОР О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Финансовый уполномоченный рассматривает обращение потребителя с требованием к страховой организации, оказавшей ему услугу.

Потребитель — физическое лицо, услуга которому оказана в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

ОГРАНИЧЕННЫЙ РАЗМЕР ИМУЩЕСТВЕННЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Размер имущественного требования потребителя не должен превышать 500 000 рублей.

По договорам ОСАГО — без ограничения по сумме требований.

СПОР С ОПРЕДЕЛЕННОЙ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Обращение может быть направлено в отношении страховой организации, включенной в реестр финансовых организаций, обязанных взаимодействовать с финансовым уполномоченным, либо в перечень финансовых организаций, взаимодействующих с финансовым уполномоченным на добровольной основе.

Реестр и перечень размещены на официальном сайте финансового уполномоченного и официальном сайте Банка России.