

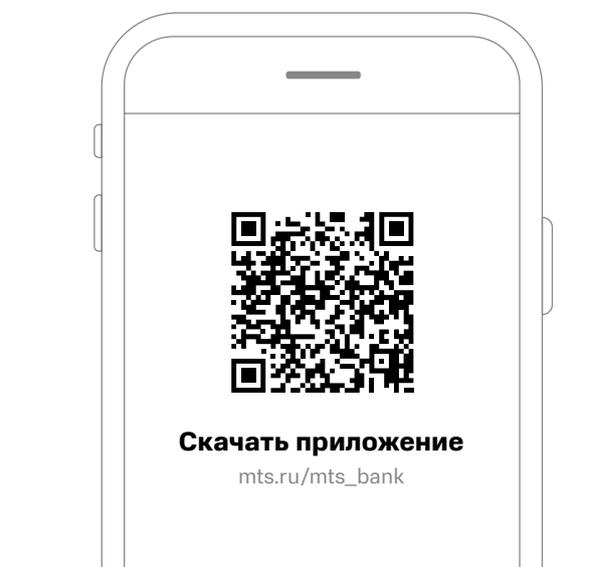
# ПАМЯТКА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТА

- 1 Как вносить ежемесячные платежи
- 2 Как погасить ипотеку досрочно
- 3 Частые вопросы

## УСТАНОВИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ МТС БАНК

Управляйте ипотекой  
в приложении МТС Банк

- Погашайте ипотеку без комиссии
- Проверяйте остаток задолженности и график платежей
- Переводите деньги и оплачивайте услуги



# КАК ВНОСИТЬ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ?

Выберите один из способов погашения и обеспечьте на дату ежемесячного платежа необходимую сумму на счете погашения ипотеки.

## Бесплатные\* способы погашения

---

### Наличными

→ **Через кассу в любом отделении Банка**

→ **В банкоматах и терминалах МТС Банка**

Пополнение с использованием пластиковой карты — без ограничения.



Вы можете найти ближайшее отделение или банкомат на сайте или в приложении МТС Банка.

### Если у вас есть карта МТС Банка

→ **Через систему быстрых платежей (СБП)**

1. В приложении другого банка выберите способ перевода «Система быстрых платежей» или по номеру телефона.
2. Выберите карту для списания и введите свой номер телефона.
3. Выберите банк получателя МТС Банк и укажите сумму перевода

В некоторых банках платежи через СБП по умолчанию отключены, их можно включить в разделе «Настройки».

→ **С карты другого банка**

1. В приложении МТС Банка выберите свою карту и нажмите «Пополнить».
2. Выберите карту для списания «Другая карта» и укажите данные карты другого банка.
3. Введите сумму пополнения и нажмите «Пополнить».

#### **Внимание!**

Для погашения кредита нужно самостоятельно перевести деньги с карты МТС Банка на счет ипотечного кредита.

---

\* подробнее о способах погашения на [www.mtsbank.ru/chastnim-licam/vse-servici/sposoby-popolneniya/](http://www.mtsbank.ru/chastnim-licam/vse-servici/sposoby-popolneniya/)

# КАК ПОГАСИТЬ ИПОТЕКУ ДОСРОЧНО?

## Подайте заявление на досрочное погашение

Вы можете досрочно погасить ипотеку полностью или частично. При частично досрочном погашении можно сократить сумму платежа или срок ипотечного кредита.

### Через мобильное приложение

- 1 Выберите свой кредит и нажмите «Погасить» — Погасить частично/ Погасить полностью.
- 2 Оформите заявление на досрочное погашение: введите сумму платежа и выберите дату погашения (любой будний день).

Сумма спишется автоматически в указанный день.

### Через офис МТС Банка

Подайте заявление не позднее, чем за 1 календарный день до даты предполагаемого досрочного платежа.

#### **Внимание!**

В случае отсутствия на счете кредита необходимой суммы на указанную в заявлении дату, заявление аннулируется.

## ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

### Как узнать график платежей?

В приложении МТС Банк

- Выберите ипотечный кредит на главной странице.
- Нажмите на «График платежей».



Вы можете запросить актуальный график платежей в офисе банка.

### Как получить справку или выписку?

В приложении МТС Банк

- Выберите кредит на главной странице.
- Зайдите в настройки (значок шестеренки).
- Нажмите на «Справки и выписки» и выберите необходимый документ.
- Укажите почту и нажмите «Отправить».

#### **Внимание!**

Если вы не нашли необходимую справку обратитесь в чат приложения или на горячую линию.

## Как продлить страховой полис по ипотеке?

За месяц до окончания срока действия полиса мы пришлем вам электронное письмо и СМС с напоминанием. В них будет ссылка на продление полиса — пройдите по ней и оформите полис страхования. После оплаты информация автоматически поступит в банк.

В случае неуплаты страхового взноса процентная ставка по кредиту может быть увеличена, если это предусмотрено условиями кредитного договора.



## ЕСЛИ У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ



**8 800 250-05-20**

Бесплатно для регионов РФ

**8 495 777-00-01**

Для Москвы и Московской области



**Задайте вопрос  
в чат приложения  
МТС Банк**