

Публичное акционерное общество «МТС-Банк»

ПАО «МТС-Банк»

ПОЛИТИКА

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Публичного акционерного общества
«МТС-Банк»
(ПАО «МТС-Банк»)**

Рег. № 04-00039/17-(0) от «07» ноября 2017 г.

**Введена в действие Решением Правления ПАО «МТС-Банк»
Протокол заседания Правления № 48 от «07» ноября 2017 г.**

**Изменения внесены Приказом ПАО «МТС-Банк»
от «09» декабря 2021 г. № 07-00980/21-(0)**

Москва 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
6. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	11
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ	11
9. РЕАГИРОВАНИЕ НА ОБРАЩЕНИЯ И ЗАПРОСЫ В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	12
10. ПОРЯДОК ВВОДА В ДЕЙСТВИЕ И ПЕРЕСМОТРА ПОЛИТИКИ	12

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего документа используются следующие термины и определения:

Наименование термина	Определение термина
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Оператор персональных данных (оператор)	ПАО «МТС-Банк», (юридический адрес -) Россия, 115432, г. Москва, Андропова пр-т, д. 18, корп. 1.
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Блокирование персональных данных	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Обезличивание персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Трансграничная передача персональных данных	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Банк	ПАО «МТС-Банк»
Субъект персональных данных	физическое лицо, в отношении которого в соответствии с законом осуществляется обработка персональных данных
Веб-ресурс, сайт	Уникальная страница Банка, предназначенная для публикации в сети Интернет, включающая текстовую, графическую и мультимедиа-компоненты (видео, музыка и т.д.)

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет средства, цели и принципы обработки персональных данных в ПАО «МТС-Банк» (далее - Банк).

2.2. Обеспечение безопасности персональных данных и обеспечение соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач Банка.

2.3. Персональные данные, обрабатываемые в Банке, относятся к информации ограниченного доступа и на них распространяются все требования по защите информации, установленные во внутренних документах Банка.

2.4. Банк является оператором персональных данных и внесен в реестр операторов персональных данных (рег. № 09-0060617).

2.5. Банк организует и обеспечивает обработку и безопасность персональных данных в соответствии с нормативно-методическими документами регуляторов в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также положениями нормативно-правовых актов Российской Федерации.

2.6. Необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных регламентируются внутренними документами Банка в области защиты информации.

2.7. Настоящая Политика размещена на официальном сайте Банка <http://www.mtsbank.ru> для обеспечения неограниченного доступа к ней.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Банк обрабатывает персональные данные в целях:

- осуществление банковских операций и заключение/исполнение сделок в соответствии с Уставом Банка и выданными Банку лицензиями на совершение банковских и иных операций;
- рассмотрение возможности предоставления финансовых или иных услуг Субъекту персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- предоставление Субъекту персональных данных информации, путем осуществления прямых контактов с помощью связи, об оказываемых услугах, о разработке Банком новых продуктов и услуг, об услугах партнеров Банка, информирование о предложениях по продуктам и услугам, а также о проводимых акциях, об оценке качества обслуживания клиентов и мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие на их получение);
- проведение акций, мероприятий, опросов, исследований, заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров с субъектами персональных и/или реализация совместных проектов;
- проведение мероприятий, необходимых действий по урегулированию заявлений, претензий, запросов Субъектов персональных данных; отработке сообщений по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов, деятельности каналов продаж;
- формирование и получение данных о кредитной истории Субъекта персональных данных, осуществления Банком функций по обслуживанию Кредита и сбору задолженности;
- обеспечения пропускного режима на объектах Банка (в том числе для однократного пропуска Субъекта персональных данных на территорию Банка);
- рассмотрение возможности заключения, заключение и исполнение трудового (гражданского-правового) соглашения/договора с Субъектом персональных данных; содействие работникам Банка в трудоустройстве, пользования различного вида льготами в соответствии с требованиями законодательства, обучении и продвижении по службе, обеспечение личной

безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества);

– прием на практику студентов и выпускников учебных заведений для прохождения ознакомительной, учебной, производственной или преддипломной практики, а также для ознакомления с работой подразделений Банка и дальнейшее рассмотрение практиканта как кандидата на открытые вакансии Банка;

– прием на стажировку студентов и выпускников учебных заведений с целью оценки качества выполнения работ стажером в рамках заявленного Банком проекта для рассмотрения как кандидата на открытые вакансии;

– регистрация Субъектов персональных данных в Единой биометрической системе;

– выявления случаев мошенничества, хищения денежных средств со счета, иных противоправных действий, предотвращения таких противоправных действий в дальнейшем и локализации последствий таких действий;

– передача Банком персональных данных или поручение их обработки третьим лицам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и установленным в Банке порядком; исполнение поручения третьего лица на обработку персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства;

– а также для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей.

3.2. В целях анализа поведения посетителей сайта на сайте, а также анализа эффективности используемых в сети Интернет средств рекламы и продвижения ресурса, а также для целей оптимизации Банком своих веб-ресурсов, Банк самостоятельно обрабатывает неперсонализированные сведения о посетителях сайта (количество посетителей сайта, количество визитов на сайт, среднее время, проведенное на сайте за визит, запрошенный контент сайта, поведение на сайте, глубина просмотра и т.д.), а также с помощью аналитических интернет-сервисов. Посетители сайта заранее уведомляются о такой обработке и, в случае несогласия с ней, могут покинуть сайт Банка или воспользоваться режимом анонимной работы в программе просмотра веб-ресурсов. В этом случае их данные не обрабатываются.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является наличие согласия субъекта персональных данных, а также совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет свою деятельность и обработку персональных данных: ст. ст. 85-90 Трудового кодекса Российской Федерации; ст. ст. 6-10 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; ст. 5,6,33 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»; ст. 4, 5 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»; ст. 30 Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»; ст. 44, 53, 81, 82, 92 Федерального закона 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»; ст. 4, 7, 9 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; ст. 9 Федерального закона от 10.12.2003 N 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»; ст. 6 Федерального закона от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования». Ст. 13 и 14 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При определении состава обрабатываемых персональных данных Банк руководствуется минимально необходимым перечнем персональных данных для достижения целей обработки персональных данных.

5.2. К категориям субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Банком, относятся:

- Сискатели на вакантную должность;
- Работники (в т.ч. уволенные);
- Родственники работников;
- Студенты и выпускники учебных заведений;
- Лица, оказывающие услуги (работы) на основании гражданско-правовых договоров
- Физические лица, которым оформляются пропуска на территорию мест нахождения Банка, его филиалов, представительств, внутренних структурных подразделений (Посетители);
- Представители и работники компаний контрагентов (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей);
- Представители субъектов персональных данных – юридических и физических лиц;
- Физические лица и индивидуальные предприниматели, намеревающиеся вступить или состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Банком, в том числе через партнеров или контрагентов Банка (лица оказывающие услуги Банку, заемщики, залогодатели, поручители, вкладчики, владельцы банковских счетов, лица, арендующие банковские сейфовые ячейки; отправители/получатели платежей, депоненты и иные лица, пользующиеся финансовыми услугами Банка,), иные лица, обработка персональных данных которых необходима для возникновения и/или исполнения указанных договорных и иных гражданско-правовых отношений (супруг/супруга заемщика, поручителя, залогодателя, опекун, наследник(-и) и т.п.);
- Акционеры/участники;
- Физические лица, аффилированные с Банком;
- Физические лица, входящие в органы управления Банка;
- Выгодоприобретатели / Бенефициарные владельцы
- Лица, самостоятельно предоставившие свои персональные данные, обратившись в Банк посредством направления почтового отправления (письма), электронного почтового сообщения, сообщения в социальных сетях, в мессенджерах, посредством чат-бота или аналогичным способом;
- Пользователи сайта/мобильного приложения Банка - физических и юридических лиц;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Банком их персональных данных или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Банку для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей.

5.3. При обработке Банком персональных данных не допускается сбор избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям обработки. В состав обрабатываемых персональных данных могут входить:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- число, месяц, год рождения, место рождения, страна рождения;
- гражданство; статус (резидент/нерезидент); семейное положение;
- социальное положение (в т.ч. сведения о социальных льготах);
- сведения о принадлежащем клиенту имуществе;
- сведения об опеке и попечительстве / об усыновлении;

- образование, должность, место работы, доходы, сведения о трудовой деятельности, данные документов, удостоверяющих личность; и иных документов, выданных на имя Субъекта персональных данных (трудовые книжки, водительские удостоверения, миграционные карты, разрешение на временное проживание и др.);
- дата и адрес (проживания, регистрации, постановки на учет);
- сведения о членах семьи;
- сведения об ИНН, СНИЛС, сведения о наличии задолженности по налогам, сборам, штрафам, информация о состоянии индивидуального счета в пенсионном фонде РФ, сведения о доходах;
- реквизиты счетов Субъектов персональных данных;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес);
- кредитная история;
- сведения, содержащиеся в документах, подтверждающих право на льготы;
- фото и видеоизображения;
- данные и параметры голоса Субъекта персональных данных;
- сведения, указанные в актах гражданского состояния (в том числе в свидетельстве о регистрации/расторжении брака);
- сведения, указанные в свидетельстве о рождении детей;
- сведения из трудового договора работника;
- биометрические персональные данные работников и посетителей, обрабатываемые в целях осуществления пропускного режима на территории Банка;
- биометрические персональные данные, обрабатываемые в случаях, предусмотренных ст. 14.1 ч. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- данные разрешения на работу или патент;
- сведения о посетителях сайта, cookie – файлы;
- IP-адрес в сети Интернет и адрес точки подключения, используемый Субъектом для взаимодействия с Банком, в том числе для подключения к системе дистанционного банковского обслуживания (Интернет-банк, мобильный банк), а также время осуществления взаимодействия;
- параметры устройства доступа к сервисам Банка (цифровые отпечатки программы просмотра страниц сайта Банка, идентификатор мобильного телефона/сим-карты);
- информация о местоположении Устройства (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS). Фото- и видеоизображения (в т.ч. в потоковом режиме), полученные с использованием камеры Устройства; Информация о версии операционной системы (далее – ОС) и модели Устройства, техническая информация об устройстве и используемом ПО;
- иные сведения о Субъекте персональных данных в зависимости от оказываемых Банком услуг и осуществляемых операций.

5.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Банком не осуществляется.

5.5. Банк вправе осуществлять обработку сведений о состоянии здоровья в соответствии с Трудовым кодексом, ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», а также п.2.3 ч.2 ст.10 Федерального закона №152-ФЗ.

5.6. Банк вправе осуществлять обработку биометрических персональных данных с целью идентификации клиентов и работников Банка при оказании банковских услуг и установления личности работников и посетителей при осуществлении пропуска на территорию Банка.

5.7. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав Субъектов персональных данных (или при отсутствии возможности оценки адекватности защиты), может осуществляться Банком исключительно в

случаях исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных, либо при наличии согласия в письменной форме Субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных, либо в иных случаях, когда такая передача допускается в соответствии с положениями действующего российского законодательства о персональных данных.

6. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Принципы обработки персональных данных

6.1.1. Обработка персональных данных Банком осуществляется на основе следующих принципов:

- законность и справедливость обработки персональных данных;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и конкретных целей обработки;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- не допускается объединение созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;
- производится уничтожение персональных данных либо обезличивание по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. Перечень действий с персональными данными

6.2.1. Банк осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.3. Способы обработки персональных данных

6.3.1. Обработка персональных данных в Банке осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

6.3.2. Автоматизированная обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», нормативных и методических документов ФСТЭК и ФСБ России по защите информации, а также Комплекса документов в области стандартизации Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации».

6.3.3. Неавтоматизированная обработка персональных данных, выполняется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц,

осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Лица, осуществляющие неавтоматизированную обработку персональных данных проинформированы о факте обработки ими персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки.

6.4. Согласие на обработку персональных данных

6.4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия на обработку персональных данных, а также условий, определенных законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Банком.

6.4.2. Равнозначным содержащему собственноручную подпись Субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями законодательства.

6.4.3. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных или его представителем в любой, позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом, в том числе посредством совершения конклudentных действий:

- в устной форме – в рамках телефонного звонка воспроизводится текст согласия, после прослушивания которого, Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку персональных данных;
- в электронной форме – при предоставлении Субъекту персональных данных услуг Банка, посредством использования сайта Банка, а также при направлении Субъектом персональных данных электронного почтового сообщения (сообщения в социальных сетях, в мессенджерах, посредством чат-бота или аналогичным способом), содержащего персональные данные, Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку персональных данных отметкой в поле формы или выражает конклudentные действия.

6.4.4. В рамках отказа Субъекта персональных данных от предоставления своих данных в соответствии с требованием федерального закона Банк разъясняет юридические последствия такого отказа Субъекту персональных данных.

6.4.5. Банк имеет право осуществлять обработку персональных данных без наличия согласия Субъекта персональных данных, либо в случае отзыва такого согласия только при наличии оснований, указанных в ч.2 ст.9 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. Передача персональных данных

6.5.1. Банк вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.5.2. При поручении обработки третьему лицу Банк поручает такую обработку с согласия субъекта персональных данных и на основании заключаемого с этим лицом договора, с включением в такой договор обязательных положений по соблюдению принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5.3. Перечень третьих лиц, которым в рамках осуществления договорных отношений поручается обработка персональных данных, указывается на официальном сайте Банка.

6.5.4. Право доступа к персональным данным Субъектов персональных данных на бумажных и электронных носителях имеют работники Банка в соответствии с их должностными обязанностями.

6.6. Хранение и сроки обработки персональных данных

6.6.1. При осуществлении хранения персональных данных Банк использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.6.2. В согласии на обработку персональных данных Субъекта персональных данных указываются сроки хранения, в рамках которых Банком осуществляется обработка персональных данных, с которыми соглашается Субъект персональных данных и которые могут быть более длительными, чем сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.6.3. Персональные данные неиспользуемые в операционной деятельности Банка, и цель обработки которых не достигнута, могут быть переведены на архивное хранение с соблюдением всех необходимых требований в сфере организации хранения, комплектования, учета и использования архивных документов.

6.6.4. Сроки обработки персональных данных определяются сроком действия договора с Субъектом персональных данных, трудовым кодексом Российской Федерации, требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, гражданского и налогового законодательства, законодательства о бухгалтерском учете, приказом Минкультуры России от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

6.6.5. Создание фото- и видеоизображений в помещениях Банка и на прилегающей территории может производиться Банком с целью контроля соблюдения законности и правопорядка, а также предотвращения противоправных действий, экстремистских проявлений и террористических актов. Указанные фото- и видеоизображения, если иное не заявлено, не используются с целью идентификации Субъектов персональных данных и не рассматриваются Банком как биометрические персональные данные.

6.7. Уничтожение персональных данных

6.7.1. Персональные данные Субъектов персональных данных подлежат уничтожению либо обезличиванию в следующих случаях, если иное не предусмотрено соглашением, договором или федеральным законом:

- выявления неправомерной обработки данных;
- достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;
- истечения срока действия согласия на обработку персональных данных или отзыва такого согласия;
- прекращения деятельности организации.

6.7.2. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение сроков, указанных в ч.6 ст.21 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», Банк осуществляет блокирование таких данных или обеспечивает их блокирование (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В соответствии с частью 2 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в Банке применяются организационные и технические меры защиты, необходимые для обеспечения соответствия установленным уровням защищенности персональных данных, в том числе:

- назначен работник, ответственный за организацию обработки персональных данных;
- персональные данные обрабатываются в соответствии с требованиями организационно-распорядительных документов Банка, регламентирующих порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям организационно-распорядительных документов Банка, а также требованиям к обеспечению безопасности персональных данных;
- работники Банка, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями организационно-распорядительных документов Банка;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- предоставление доступа к персональным данным работникам Банка, только для выполнения их должностных/функциональных обязанностей;

7.2. Функции обеспечения контроля за выполнением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Банка, возложены на ответственное структурное подразделение и работников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

8.1. Руководство Банка обязуется:

- обеспечить конфиденциальность информации ограниченного доступа, содержащей персональные данные субъектов персональных данных;
- обеспечить выполнение требований, предъявляемых к обработке персональных данных законодательством и внутренними документами Банка;
- в случае реорганизации или ликвидации Банка осуществлять учет, сохранность и передачу персональных данных субъектов персональных данных на государственное хранение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Субъект персональных данных, предоставляющий Банку право на обработку своих персональных данных, в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» имеет право:

- на доступ к своим персональным данным;
- на прекращение обработки персональных данных (по требованию, при отсутствии оснований для отказа, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»);
- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
 - перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
 - информацию об осуществлении или предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, как оператора персональных данных, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- на обжалование действий или бездействий Банка в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке в случае нарушений требований Федерального закона «О персональных данных».

9. РЕАГИРОВАНИЕ НА ОБРАЩЕНИЯ И ЗАПРОСЫ В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. При обращении, запросе в письменном или электронном виде Субъекта персональных данных или его законного представителя, Банк руководствуется требованиями ст. 14, 18 и 20 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».. Заявление должно быть оформлено в произвольной форме с соблюдением требований Федерального закона «О персональных данных» и содержать:

- серию, номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком;
- подпись Субъекта персональных данных (его представителя).

9.2. В течение тридцати дней от даты получения запроса Субъекта персональных данных или его законного представителя, Банк предоставляет запрошенную информацию или мотивированный отказ.

9.3. В соответствии с ч.4 ст.20 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» при получении запроса от Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк предоставляет необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

9.4. Процедура обработки запросов Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и иных надзорных органов, осуществляющих контроль и надзор в области персональных данных, а также другие процедуры по обработке обращений субъектов персональных данных или их законных представителей определяется «Регламентом реагирования на обращения субъектов персональных данных и надзорных органов».

10. ПОРЯДОК ВВОДА В ДЕЙСТВИЕ И ПЕРЕСМОТРА ПОЛИТИКИ

10.1. Ввод в действие и утверждение настоящего документа осуществляется в соответствии с

действующей редакцией «Порядка разработки, утверждения, введения в действие, внесения изменений и прекращения действия нормативных документов».

10.2. Пересмотр Политики должен осуществляться на периодической и внеплановой основе.

10.3. Внеплановое внесение изменений может производиться:

– в случае изменения действующей нормативно-правовой базы в области защиты информации;

– по результатам анализа инцидентов информационной безопасности, оценки операционных рисков и рисков информационной безопасности;

– по результатам проведения самооценок и аудитов информационной безопасности;

– в случае изменения организационной структуры Банка;

– в случае изменения технологических и бизнес-процессов Банка.

10.4. На периодической основе, настоящая Политика должна пересматриваться не реже одного раза в два года.