

## Условия открытия и совершения операций по банковскому счету физического лица

Настоящие условия открытия и совершения операций по банковскому счету физического лица (далее – Условия) определяют условия и порядок открытия и совершения операций по банковским счетам в рублях и иностранной валюте физических лиц – резидентов и нерезидентов РФ.

**Договор** – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных настоящим Приложением 1, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие банковского счета. Договор банковского счета является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания и состоит из Заявления на открытие банковского счёта и настоящих Условий. В рамках одного Договора банковского счета Банк имеет право открыть Клиенту на основании его заявления несколько текущих счетов.

**Договор комплексного обслуживания** – «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Общим условиям комплексного обслуживания.

**Заявление на открытие банковского счета** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении договора банковского счета с указанием существенных условий Договора банковского счета и присоединении к настоящим Условиям. Заявление на открытие банковского счета является неотъемлемой частью Договора банковского счета.

**Общие условия комплексного обслуживания** – «Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.

**Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

**Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы Банка по осуществлению операций физических лиц, утверждаются приказом по Банку и размещаются в «Каталоге услуг и тарифов для клиентов – физических лиц по операциям с ценными бумагами, депозитарными услугами, вкладами, кредитами, программам добровольного страхования ПАО «МТС – Банк», «Каталог услуг и тарифов для клиентов – физических лиц».

### 1. Предмет Договора

1.1. Банк на основании Заявления на открытие банковского счёта открывает Клиенту банковский счет для совершения расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой в валюте, указанной в Заявлении на открытие банковского счёта, и обязуется принимать и зачислять поступающие на счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проводить другие операции по счету, предусмотренные для счетов данного вида законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

Договор заключается посредством направления Клиентом Банку предложения заключить договор (оферты) в виде Заявления и его принятия Банком (акцепта) посредством открытия Счета.

1.2. Денежные средства, размещенные Клиентом на банковском счете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Заявление на открытие банковского счета при наличии технической возможности у Банка может быть оформлено Клиентом и направлено в Банк с использованием Систем дистанционного банковского обслуживания при условии, что счет открывается Клиентом на свое имя.

1.4. Банк направляет Клиенту уведомление о реквизитах счёта. Указанное уведомление может быть направлено Клиенту как на бумажном носителе путём вручения на руки, или направления по почте, так и через Системы ДБО (Интернет-банкинг). Подписанное Клиентом Заявление на открытие банковского счёта, и подтверждение Банка об открытии счёта являются документами, подтверждающими заключение Договора банковского счёта. При этом письменная форма Договора банковского счёта считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### 2. Порядок открытия счета и проведения операций по счету

2.1. Счет открывается на основании заявления Клиента, документа, удостоверяющего личность, а также других документов, предусмотренных действующим законодательством и банковскими правилами.

2.2. Все платежи со счета Клиента осуществляются Банком в пределах остатка денежных средств на счете на момент проведения операции за вычетом сумм комиссии Банка за проведение операций по счету в размере, предусмотренном Каталогом услуг и тарифов для клиентов – физических лиц и/или «Каталогом услуг и тарифов для клиентов – физических лиц по операциям с ценными бумагами, депозитарными услугами, вкладами, кредитами, программам добровольного страхования ПАО «МТС – Банк» (далее – Каталог услуг и тарифов). Перечисление денежных средств со счета осуществляется на основании заявлений Клиента на бумажном носителе в 2-х экземплярах, по форме, установленной Банком. Дополнительным соглашением к Договору могут быть определены условия оплаты распоряжений Клиента сверх остатка денежных средств на счете.

2.3. Осуществление операций по счету возможно с использованием разработанных Банком технологий дистанционного доступа к банковскому счету (включая Интернет-банкинг).

Банк имеет право отказать Клиенту в приеме распоряжения на проведение операции по счету, подписанного с использованием аналога собственноручной подписи (далее – АСП), в случае выявления сомнительных операций Клиента. С момента отказа Банка в приеме распоряжений на проведение таких операций, Клиент обязан направлять в Банк заявления на проведение операций только на бумажном носителе.

2.4. Заявление Клиента принимается к исполнению в течение времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов (графиком работы структурного подразделения, обслуживающего счет Клиента). Документы, поступившие в Банк по окончании времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов (графиком работы структурного подразделения, обслуживающего счет Клиента), принимаются Банком к исполнению следующим рабочим днем.

Время работы Банка по обслуживанию Клиентов (график работы структурного подразделения, обслуживающего счет Клиента) устанавливается Банком и доводится до их сведения путем информационных сообщений в местах обслуживания Клиентов.

2.5. Выписки по счету предоставляются Клиенту по его требованию.

2.6. Банк не начисляет и не уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счете Клиента, если иное не предусмотрено Договором.

2.7. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов по его банковскому счету от его имени на основании соответствующих заявлений Клиента, составленных по форме, установленной Банком.

2.8. Карточка не оплаченных расчетных документов по счету Банком не ведется.

2.9. Со счета, открытого в иностранной валюте, при выплате денежной суммы в наличной форме эквивалент части суммы, составляющий менее минимального номинала банкноты иностранного государства, выплачивается Клиенту в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день выплаты.

### **3. Обязанности и права Банка**

#### **3.1. Банк обязан:**

3.1.1. Осуществлять операции по перечислению, выдаче денежных средств со счета не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения Клиента, при условии соблюдения Клиентом всех необходимых требований к оформлению распоряжений и наличия на его счете денежных средств в сумме, достаточной для исполнения распоряжений с учетом платы за проведение операций по счету в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Частичная оплата платежных документов (распоряжений Клиента) не допускается.

3.1.2. Осуществлять операции по зачислению поступивших на счет Клиента денежных средств не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.

3.1.3. Хранить банковскую тайну в отношении операций по счету и сведений о Клиенте в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Предоставлять Клиенту выписки по счету в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

#### **3.2. Банк вправе:**

3.2.1. Отказать Клиенту в исполнении его распоряжения о перечислении или выдаче денежных средств при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства и/или в случае отсутствия на счете суммы, достаточной для проведения операций по счету и оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка, в том числе, в случае совершения операций, не предусмотренных п.1.1. Условий, а также в соответствии с п. 2.3. Условий.

3.2.2. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет, по которой не представлены информация и документы по запросу Банка в порядке и случаях, установленных настоящими Условиями, действующими банковскими правилами и действующим законодательством.

3.2.3. Клиент предоставляет Банку право списывать со счета без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) плату за услуги Банка, оказанные в соответствии с Договором, в размере и в сроки, предусмотренные КATALOGом услуг и тарифов.

3.2.4. Клиент предоставляет Банку право списывать со счета без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) ошибочно зачисленные суммы денежных средств, совершать в установленном порядке исправительные проводки по счету в случаях ошибочного, неправильного зачисления на счет или списания со счета денежных средств, с последующим уведомлением Клиента.

Клиент предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства в погашение денежных обязательств Клиента перед Банком, вытекающих из договоров, сторонами которых являются Банк и Клиент, если это предусмотрено условиями указанных договоров. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Клиента, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

3.2.5. Осуществлять списание без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) денежных средств с банковского счета в случаях, предусмотренных договором Клиента с третьим лицом при представлении Клиентом в Банк соответствующего заявления о заранее данном акцепте, предоставляющего право Банку на списание денежных средств и содержащего сведения о получателе денежных средств, имеющем право выставлять расчетные документы на списание с текущего счета Клиента денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента, о сумме акцепта или порядке ее определения, об обязательстве плательщика и основном договоре,. Ответственность за обоснованность выставления расчетного документа на списание денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента несет получатель денежных средств.

3.2.6. Вносить изменения в Каталог услуг и тарифов в одностороннем порядке и уведомлять Клиента об изменениях путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru).

3.2.7. Составлять от имени Клиента на основании его распоряжения (заявления) расчетные документы на списание денежных средств.

### **4. Обязанности и права Клиента**

#### **4.1. Клиент обязан:**

4.1.1. Не использовать счет для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой, либо иных операций, не предусмотренных для счета данного вида законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и настоящим Договором.

4.1.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующим КATALOGом услуг и тарифов в порядке, установленном настоящим Договором.

4.1.3. Сообщать в письменной форме в течение 10-ти банковских дней с момента получения выписки по счету о суммах, ошибочно, неправильно зачисленных или списанных со счета Клиента. При непоступлении от Клиента в указанные сроки возражений совершенные операции и остаток средств на счете считаются подтвержденными.

4.1.4. В случае изменения данных, указанных Клиентом в настоящем Договоре, уведомить об этом Банк в письменной форме не позднее 5-ти рабочих дней.

4.1.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения письменного извещения Банка об ошибочно зачисленной на счет сумме, при недостаточности на счете денежных средств, необходимых для списания ошибочно зачисленной суммы, возвратить необходимую сумму с других счетов или пополнить счет.

4.1.6. В целях валютного контроля предоставлять Банку заверенные копии документов, подтверждающих соответствие проводимой операции по списанию денежных средств со счета на рублевые счета нерезидентов режиму указанного в расчетном документе счета нерезидента. Копии указанных документов не предоставляются в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.7. В рамках данного договора Клиент обязуется действовать к своей выгоде и за свой счет. В иных случаях или при изменившихся обстоятельствах Клиент самостоятельно, незамедлительно, письменно обязан проинформировать о своих действиях к выгоде третьих лиц, предоставив сведения о выгодоприобретателях по установленной Банком форме.

4.1.8. При осуществлении безналичных расчетов по счету соблюдать действующее законодательство РФ и условия настоящего Договора. Предоставлять по запросу Банка в установленные сроки, запрашиваемые документы.

**4.2. Клиент вправе:**

4.2.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, в порядке и на условиях, установленных законом, банковскими правилами и Договором.

4.2.2. Давать Банку письменные распоряжения о списании денежных средств со счета по требованию третьих лиц.

4.2.3. Получать в Банке справки о состоянии счета для предоставления в любое учреждение, организацию.

4.2.4. Предоставить Банку право на разовое/периодическое перечисление денежных средств со счета путем передачи заявления по форме, установленной Банком.

4.2.5. Получать выписки по счету в порядке, установленном Договором.

4.2.6. Расторгнуть Договор в любое время путем направления в Банк заявления.

**5. Порядок оплаты услуг Банка**

5.1. Оплата услуг Банка, оказанных по настоящему Договору, осуществляется в соответствии с Тарифами.

5.2. Настоящим Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт/ право списывать со счёта Клиента без его дополнительного распоряжения суммы в оплату услуг Банка, оказываемых в соответствии с Договором, в размере и в сроки, предусмотренные Каталогом услуг и тарифов.

5.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Каталог услуг и тарифов, «Каталог услуг и тарифов для клиентов – физических лиц по операциям с ценными бумагами, депозитарными услугами, вкладами, кредитам, программам добровольного страхования ПАО «МТС – Банк» без заключения дополнительного соглашения с Клиентом. Уведомление Клиента об изменении Каталога осуществляется путем размещения информации о новых тарифах в местах обслуживания физических лиц. Новые тарифы вводятся с даты, установленной приказом по Банку.

**6. Ответственность СТОРОН**

6.1. Каждая из Сторон несет ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством, нормативными актами Банка России, Договором, при наличии вины соответствующей Стороны, если иное не установлено законодательством.

6.2. Стороны по Договору освобождаются от ответственности, если надлежащему исполнению ими своих обязательств помешали обстоятельства непреодолимой силы, делающие невозможным исполнение Договора, и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, в том числе решения государственных и иных уполномоченных органов, обязательные к исполнению хотя бы одной из Сторон, сбой в работе систем связи, отсутствие электричества и иных, и при условии, если в течение десяти дней с момента наступления таких обстоятельств и наличия связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону о случившемся.

6.3. Банк не несет ответственности за осуществление оспариваемых Клиентом операций по счету в случае, если операции совершены лицом (лицами), уполномоченными Клиентом, если Клиент своевременно не уведомил Банк об отмене доверенности, выданной уполномоченному лицу (лицам).

6.4. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший у Клиента вследствие проведения операций по счету с использованием технологий дистанционного доступа к банковскому счету (включая Интернет-банкинг) в случае нарушения Клиентом условий пользования такой услугой, в том числе сохранности средств доступа к счету.

6.5. Ответственность Сторон за ненадлежащее исполнение обязательств или неисполнение обязательств по Договору не наступает в случае, если сроки совершения операций по счету нарушаются по вине Банка России.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора, разрешаются в соответствии с законодательством РФ в порядке, установленном Договором комплексного банковского обслуживания.

**8. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

8.1. Договор считается заключенным с момента, определяемого в соответствии с п.п.1.1., 1.4. настоящих Условий. Срок действия настоящего Договора не ограничен.

8.2. Стороны договорились, что при одновременном наступлении следующих обстоятельств Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, предупредив Клиента об этом в письменной форме путем направления ему сообщения по одной или нескольким Системам ДБО, к которым подключен Клиент:

- при отсутствии денежных средств на счете и оборотов по счету в течение двух лет;

- отсутствие действующих вкладов Клиента в Банке (за исключением вкладов «до востребования»).

Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

8.3. Клиент вправе в любое время на основании письменного заявления расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Остаток денежных средств на счете выдается Клиенту наличными, либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7-ми дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.

8.4. После прекращения Договора счет Клиента закрывается.

**Дополнительные условия обслуживания по продукту «Банковский счёт физического лица «Доступный»**

1. По счету «Доступный» Банк начисляет и уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счете Клиента. Процентная ставка для начисления и выплаты процентов на остаток денежных средств на счете «Доступный» определяется в соответствии с «Каталогом услуг и тарифов для клиентов – физических лиц по операциям с ценными бумагами, депозитарными услугами, вкладами, кредитами, программам добровольного страхования ПАО «МТС – Банк».

Размер процентной ставки ежемесячно определяется исходя из фактического минимального остатка на Счете «Доступный» в течение отчетного месяца (месяца, за который осуществляется выплата процентов). Фактический минимальный остаток денежных средств на счете «Доступный» за отчетный месяц определяется путем сравнения ежедневных остатков по Счету на начало каждого операционного дня.

Проценты начисляются Банком на остаток по Счету «Доступный», учитываемый на Счете на начало операционного дня. Начисление процентов по Счету «Доступный» осуществляется на сумму остатка денежных средств на счете, исходя из действительного количества календарных дней в месяце и в году.

Выплата процентов осуществляется ежемесячно (месяц исчисляется от даты открытия Счета «Доступный») в соответствующее дату открытия Счета «Доступный» календарное число каждого месяца действия Договора путем зачисления причитающихся к выплате процентов на Счет «Доступный». Если дата выплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой выплаты процентов является следующий рабочий день. Если в месяце отсутствует соответствующее календарное число, то выплата процентов осуществляется в последний календарный день месяца

2. В случае расторжения Договора, в последний день действия Договора Банк производит выплату причитающихся процентов путем зачисления причитающихся к выплате процентов на Счет «Доступный» за период со дня, следующего за датой последней выплаты процентов и до даты расторжения Договора включительно.

**Дополнительные условия обслуживания по продукту «Банковский счёт физического лица «МТС Счет»**

1. Банк начисляет и уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете «МТС Счет» (далее – Счет «МТС Счет»/ Счет). Процентная ставка для начисления и выплаты процентов на остаток денежных средств на Счете «МТС Счет» определяется в соответствии с «Каталогом услуг и тарифов для клиентов – физических лиц по операциям с ценными бумагами, депозитарными услугами, вкладами, кредитам, программам добровольного страхования ПАО «МТС – Банк».

Размер процентной ставки ежемесячно определяется исходя из ежедневного остатка на Счете «МТС Счет» в течение отчетного месяца (месяца, за который осуществляется выплата процентов).

Проценты начисляются Банком на остаток по Счету «МТС Счет», учитываемый на Счете на начало операционного дня. Начисление процентов по Счету «МТС Счет» осуществляется на сумму остатка денежных средств на счете, исходя из действительного количества календарных дней в месяце и в году.

Выплата процентов осуществляется ежемесячно в последний календарный день календарного месяца путем зачисления причитающихся к выплате процентов на Счет. Если дата выплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой выплаты процентов является первый следующий за ним рабочий день.

2. В случае расторжения Договора, в последний день действия Договора Банк производит выплату причитающихся процентов путем зачисления причитающихся к выплате процентов на Счет «МТС Счет» за период со дня, следующего за датой последней выплаты процентов и до даты расторжения Договора включительно.