

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Банк (Оператор финансовых услуг Финтех, адрес и реквизиты которого указаны в Глоссарии), с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к настоящим «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц», с другой стороны, заключили Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц о нижеследующем.

1. Термины.

1.1. **Банковский продукт** – это отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг, направленная(-ых) на удовлетворение потребностей Клиента, которая(-ые) предоставляются Клиенту в соответствии с Договором комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договором о предоставлении банковского продукта. Условия предоставления конкретного банковского продукта в рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания изложены в соответствующем Приложении к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания.

1.2. **Системы Дистанционного банковского обслуживания (Системы ДБО)** – технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием систем удаленного обслуживания, посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке.

1.3. **Договор комплексного обслуживания (ДКО)** – «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Общим условиям комплексного обслуживания.

1.4. **Договор о предоставлении банковского продукта** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента. В рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров о предоставлении банковского продукта:

– **Договор банковского счета** – договор банковского счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных Приложением 1 к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие банковского счета соответствующего вида;

– **Договор банковского вклада** – договор срочного банковского вклада или вклада «до востребования», заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных в Приложении 2 к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие соответствующего вида банковского вклада;

– **Договор на использование банковских расчетных карт** – договор на использование банковских расчетных карт, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях получения и использования расчётных банковских карт, установленных Приложением 3 к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента на выпуск банковской карты;

– **Договор на использование банковских карт с условием кредитования счёта** – договор на использования банковских карт с условием кредитования счёта, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях получения и использования банковских карт с условием кредитования счёта, установленных Приложением 4 к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента на выпуск банковской карты;

– **Кредитный договор** – договор смешанного типа, включающий условия договора банковского счета и кредитного договора, заключаемый на Условиях предоставления кредита и открытия банковского счёта, установленных Приложением 5 к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента.

– **Договор на использование Систем Дистанционного банковского обслуживания** – договор предоставления услуг, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных в Приложении 6 к настоящим Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц.

- иные виды договоров.

1.5. **Заявление (Согласие)** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее его согласие на присоединение к настоящим «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц».

Заявление также может содержать существенные условия такого договора, подтверждение о присоединении к Условиям, установленным отдельными Приложениями к Общим условиям комплексного обслуживания. Заявление является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

В целях заключения Договоров о предоставлении Банковских продуктов, рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания в зависимости от вида банковского продукта Клиентом могут быть оформлены следующие виды Заявлений:

– **Заявление на открытие банковского счета** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора банковского счета с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Общим условиям комплексного обслуживания и Условиям, установленным Приложением 1 к Общим условиям комплексного обслуживания с указанием существенных условий текущего счета;

– **Заявление на открытие банковского вклада** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора срочного банковского вклада или вклада «до востребования» с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Общим условиям комплексного обслуживания и Условиям, установленным Приложением 2 к Общим условиям комплексного обслуживания;

– **Заявление об открытии банковского счета и предоставлении банковской расчетной карты** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора на использование банковских расчетных карт с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Общим условиям комплексного обслуживания и Условиям, установленным Приложением 3 к Общим условиям комплексного обслуживания;

– **Заявление об открытии банковского счета и предоставлении банковской карты с условием кредитования счёта** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора на использование банковских карт с условием кредитования счёта с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Общим условиям комплексного обслуживания и Условиям, установленным Приложением 4 к Общим условиям комплексного обслуживания;

– **Заявление о предоставлении кредита и открытии банковского счета** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении кредитного договора и открытии банковского счёта с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Общим условиям комплексного обслуживания и Условиям, установленным Приложением 5 к Общим условиям комплексного обслуживания;

- иные виды заявлений о предоставлении банковских продуктов.

1.6. **Клиент/Заёмщик** – физическое лицо (резидент/нерезидент), изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Общим условиям комплексного обслуживания и заключившее с Банком Договор комплексного обслуживания.

1.7. **Нерабочие дни** – в рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания нерабочими днями считаются суббота и воскресенье (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. Для подразделений Банка, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, имеющих дополнительные праздничные дни, установленные нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации (в силу пункта «к» части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации), указанные дни также являются нерабочими.

1.8. **Рабочие дни** – это дни, не являющиеся нерабочими в соответствии с настоящими Общими условиями комплексного обслуживания.

1.9. **Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся резидентами.

1.10. **Общие условия комплексного обслуживания** – «Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.

1.11. **Резиденты** – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, признаваемых постоянно проживающими в иностранном государстве не менее одного года, в том числе имеющих выданный уполномоченным государственным органом соответствующего иностранного государства вид на жительство, либо временно пребывающих в иностранном государстве не менее одного года на основании рабочей визы или учебной визы со сроком действия не менее одного года или на основании совокупности таких виз с общим сроком действия не менее одного года, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

1.12. **Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

1.13. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами Банка и клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром – Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).

1.14. **Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы Банка по осуществлению операций физических лиц, указанные в соответствующем Каталоге, утвержденном приказом по Банку.

1.15. **Условия** – условия предоставления конкретного банковского продукта, установленные соответствующим Приложением к Общим условиям комплексного обслуживания.

1.16. **ЦТО** – центр телефонного обслуживания.

1.17. **Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать в Банк распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации и иных технических устройств. В рамках настоящих Общих условий комплексного обслуживания электронными средствами платежа являются банковские расчетные и кредитные карты, а также Системы дистанционного банковского обслуживания.

1.18. **Основной номер мобильного телефона (ОМТ)** – это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Банку в Заявлении. Основной номер мобильного телефона, указанный Клиентом, используется при взаимодействии с Банком во всех Системах ДБО и при оказании услуги 3-D Secure, если иное не установлено соглашением Сторон. В случае расхождений по номерам Основного номера мобильного телефона, указанного Клиентом, в Заявлениях, поданных Клиентом, Основным номером мобильного телефона считается номер, указанный в качестве такого в последнем поданном Заявлении Клиента. Соглашением сторон может быть предусмотрено использование нескольких Основных номеров мобильного телефона для разных каналов ДБО.

1.19. **Глоссарий** – определения терминов и аббревиатур, используемых в документах, входящих в состав ДКО. Глоссарий содержится в отдельном приложении, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного обслуживания физических лиц.

2. Предмет договора комплексного обслуживания.

2.1. Договор комплексного обслуживания определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного обслуживания, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта в рамках Договора комплексного обслуживания.

2.2. Предоставление Банком Клиенту банковского продукта в рамках Договора комплексного обслуживания осуществляется Банком в зависимости от вида банковского продукта в подразделениях Банка (в соответствии с режимом работы подразделений Банка, установленным Банком), розничной сети Оператора связи и/или дистанционно, с использованием Систем ДБО (при наличии технической возможности).

2.3. Способы заключения Договора комплексного обслуживания.

2.3.1. Заключение Договора комплексного обслуживания осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем подачи Клиентом соответствующего заявления по форме, установленной Банком, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

2.3.2. Порядок заключения Договора комплексного обслуживания с использованием удаленной биометрической идентификации.

В случае успешного прохождения Клиентом процедуры удаленной биометрической идентификации (далее – УБИ) и акцепта Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и обработке персональных данных, Клиент присоединяется к ДКО в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ, в соответствии с Общими условиями комплексного обслуживания. ОМТ признается номер телефона, поступивший в Банк в рамках прохождения Клиентом УБИ. Клиент признаёт, что средства доступа, при использовании в Системах ДБО, являются аналогом его собственноручной подписи (АСП) с учётом положений ДКО.

В случае отказа Клиента от прохождения установленной Банком процедуры проведения идентификации, Договор комплексного обслуживания с такими лицами не считается заключённым.

2.4. Клиент вправе воспользоваться любым банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках Договора комплексного обслуживания. При наличии технической возможности заявление может быть оформлено Клиентом и направлено в Банк с использованием Систем Дистанционного банковского обслуживания. Заявления, поданные с использованием Систем Дистанционного банковского обслуживания, с соблюдением требований Договора комплексного обслуживания, признаются юридически эквивалентным подписанному Клиентом документу на бумажном носителе и порождает аналогичные ему права и обязанности Сторон в рамках Договора комплексного обслуживания.

2.5. Заявление на предоставление любого банковского продукта, в рамках Договора комплексного обслуживания, при наличии технической возможности может быть оформлено Клиентом и направлено в Банк с использованием Систем ДБО.

При оформлении заявления на предоставление любого банковского продукта, в рамках Договора комплексного обслуживания посредством Систем ДБО, документы в электронной форме, подтвержденные аналогом собственноручной подписи клиента и направленные в Банк посредством Систем ДБО признаются юридически эквивалентными документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору комплексного обслуживания.

При оформлении заявления о предоставлении банковского продукта посредством Систем ДБО второй экземпляр Заявления (с отметкой Банка о принятии Заявления с указанием даты принятия) передается Клиенту при его обращении в любое подразделение Банка.

Дата вступления в действие Договора о предоставлении банковского продукта определяется соответствующими Условиями.

2.6. Операции по предоставлению банковских продуктов в рамках Договора комплексного обслуживания осуществляются Банком в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта и Тарифами Банка, действующими в дату осуществления операции (предоставления услуги).

2.7. Внесение изменений в Договор комплексного обслуживания (изложенный в настоящем разделе порядок распространяется также и на любые договоры, заключенные между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания).

2.7.1. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право инициировать внесение изменений в Договор комплексного обслуживания и приложения к нему, путём направления Клиенту предложения распространить на правоотношения Сторон новую редакцию Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов, и его акцепта Клиентом.

Предложение Банка о внесении изменений в Договор комплексного обслуживания направляется Клиенту путём размещения новой редакции Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов, в подразделениях Банка и/или на Сайте за 3 календарных дня до даты, с которой предлагается изменить условия Договора комплексного обслуживания, если иной срок не предусмотрен в приложениях к Общим условиям комплексного обслуживания по соответствующим банковским продуктам.

В случае, если до предлагаемой Банком даты внесения изменений в Договор комплексного обслуживания, Клиент не направит в Банк заявление об отказе от обслуживания по Договору комплексного обслуживания на условиях новой редакции Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменением Договора комплексного обслуживания.

2.7.2. Внесение изменений в Договор комплексного обслуживания, отличающихся от Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов персонально для конкретного Клиента, осуществляется по соглашению Сторон путём заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

Стороны договорились, что в случаях, когда изменения предлагаются по инициативе Клиента, их согласование с Банком может осуществляться в следующем порядке: Банк предоставляет Клиенту возможность подавать заявления об изменении отдельных параметров некоторых договоров через Системы ДБО в соответствии с Приложением 6 к ДКО (виды договоров и типы доступных для изменения параметров устанавливаются Банком), в случае одобрения поступившего заявления, Банк информирует Клиента путём размещения соответствующего уведомления в Системе ДБО (Интернет-Банк).

Стороны договорились, что в случаях, когда изменения предлагаются по инициативе Банка, их согласование с Клиентом может осуществляться в следующем порядке:

а) Путём направления Клиенту оферты Банка об изменении условий Договора на бумажном носителе и её акцепта Клиентом.

б) Либо путём направления Клиенту оферты Банка об изменении условий Договора посредством Систем ДБО:

- Банк за 3 календарных дня до планируемой даты изменения условий Договора, посредством системы «Интернет банк» направляет Клиенту оферту об изменении условий Договора. По усмотрению Банка, Клиенту дополнительно может быть направлено уведомление о размещении оферты в системе «Интернет банк» в виде SMS сообщения на Основной номер мобильного телефона;

- Выражением согласия Клиента на изменение условий Договора является подача заявления о согласии с офертой через Систему «Интернет банк». Стороны договорились, что в случае неполучения Банком до планируемой даты вступления в силу новых условий Договора отказа Клиента, Стороны в соответствии со ст. 438 ГК РФ считают это выражением согласия Клиента на изменение условий Договора.

- О своем несогласии с изменением условий Договора, Клиент должен уведомить Банк до планируемой даты изменений одним из следующих доступных способов: путем направления сообщения через систему «Интернет банк», ЦТО, SMS-БАНК-ИНФО, либо через дополнительный офис Банка.

- В случае, если Клиент не уведомил Банк о своем несогласии с изменением условий Договора, условия Договора изменяются с даты, указанной в оферте Банка.

в) Стороны договорились, что помимо порядка, изложенного выше в подпунктах а) и б), изменение Лимита по инициативе Банка может быть согласовано сторонами следующим образом: Банк направляет Клиенту предложение об изменении Лимита посредством СМС сообщения или размещения в Системах ДБО. О своем согласии/несогласии с увеличением/уменьшением Лимита, Клиент вправе уведомить Банк способом, указанным в предложении (ответным СМС либо через IVR или Системы ДБО). В случае, если Клиент не уведомил Банк о своем несогласии с увеличением/уменьшением Лимита до даты, указанной в предложении Банка, Лимит увеличивается/уменьшается согласно предложенному.

2.8. Договор о предоставлении банковского продукта на Условиях, установленных любым из Приложений к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания, является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

2.8.1. Стороны договорились, что в случае заключения Клиентом договора комплексного обслуживания с Обществом в целях использования системы дистанционного обслуживания Общества для управления Банковскими продуктами, положения вышеуказанного договора признаются неотъемлемой частью ДКО.

2.9. В соответствии с требованиями законодательства РФ Банк уведомляет Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием электронных средств платежа путем направления ему уведомления посредством системы «Интернет-банк», а также отражения информации в Счет-выписке (для карт с установленным лимитом кредитования). Уведомление о совершении операции считается полученным Клиентом в момент отражения информации о проведённой операции в системе «Интернет-банк». Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль своих карт/счетов посредством Системы «Интернет-банк».

2.10. В случае несогласия с операциями, утраты карты и/или средств доступа к Системам ДБО, а также в случае их использования без согласия Клиента, Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления Банка о совершении операции (п.2.9. Общих условий комплексного обслуживания) уведомить об этом Банк в письменной форме либо через систему ЦТО по Телефонам Банка. Для своей идентификации Клиент при уведомлении Банка через систему ЦТО должен по телефону сообщить кодовое слово, указанное Клиентом в Заявлении на выпуск и обслуживание карты (для держателей карт). Устное заявление Клиента (через систему ЦТО) должно быть подтверждено письменным заявлением, предоставленным в Банк. Датой получения Банком уведомления считается дата поступления в Банк

соответствующего заявления Клиента на бумажном носителе или заявления, поданного посредством системы «Интернет-банк».

2.11. В целях информирования Клиентов о совершении операций с использованием карты и Систем ДБО используется система Интернет-Банк, позволяющая Клиенту обеспечивать круглосуточный контроль своих карт /счетов, выпущенных Банком, посредством сети Интернет. Для получения доступа к системе Интернет-банк в информационном режиме, Клиент обязан самостоятельно, путём обращения в офис Банка или через систему ЦТО инициировать получение средств доступа к услугам системы Интернет- банк.

2.12. Посредством Систем ДБО, СМС-сообщений на номер ОМТ, а также при обращении Клиентов в ДО Банка или ЦТО, Банк осуществляет (одним из указанных способов по выбору Банка):

- информирование Клиента о размере текущей и просроченной задолженности в рамках заключённых между Банком и Клиентом договоров по отдельным банковским продуктам, а также о датах и размерах произведённых и предстоящих платежей (одним из способов по выбору Банка: путем размещения соответствующей информации в разделе банковского продукта в Системе ДБО и/или путем направления уведомления в Системе ДБО и/или СМС-сообщением на ОМТ Клиента) ;

- информирование о доступном лимите кредитования;
- информирование о новом значении полной стоимости кредита в случае её изменения при частичном досрочном погашении кредита и предоставлении уточнённого графика платежей, если такой график ранее предоставлялся Заёмщику;

- информирование Клиента о приостановлении приема к исполнению распоряжений Клиента о совершении операции (или об отказе в совершении операции), об ограничении/приостановлении использования ЭСП и/или Системы ДБО, о праве Клиента подать заявление в Банк России об исключении сведений, относящихся к Клиенту и/или его ЭСП, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента (далее – База данных Банка России);

- направление иных уведомлений Клиенту, предусмотренных Договором и Законодательством РФ.

2.12.1. Клиент предоставляет согласие на получение от Оператора финансовых услуг Финтех, и его партнеров информации по почте и по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи, в том числе путем совершения массовых вызовов и направления массовых СМС-сообщений, электронной почте, социальные сети в учётных записях которых публично размещён ОМТ) по вопросам, касающимся заключения, обслуживания, сопровождения и исполнения договоров, заключённых с Оператором финансовых услуг Финтех и его партнерами, в течение срока действия ДКО, за исключением случаев, когда в Согласии Клиент указал иное.

2.12.2. Ответы на обращения Клиента, а также уведомления о регистрации или уведомления о продлении срока рассмотрения его обращений, направляются Клиенту посредством Системы ДБО и/или СМС-сообщений на ОМТ Клиента и/или при обращении Клиентов в ДО Банка и/или на электронную почту Клиента (одним из указанных способов по выбору Банка).

2.13. Клиент подтверждает, что номер, указанный им в любом из Заявлений в качестве Основного номера мобильного телефона, оформлен на его имя по договору, заключенному с оператором подвижной радиотелефонной связи. Клиент обязуется возместить Банку любые финансовые потери, которые могут возникнуть у Банка, в случае указания Клиентом в качестве Основного номера мобильного телефона номера, оформленного на третье лицо по договору с оператором подвижной радиотелефонной связи.

2.14. В случае присоединения к Общим условиям комплексного обслуживания Клиентов, являющихся стороной действующего договора с Банком о получении и использовании расчетных банковских карт и/или договора о получении и использовании банковских карт с условием кредитования счета, заключённых до 04.09.2014 г. и не имевших на «05» ноября 2013 г. просроченную задолженность по возврату кредита, с даты присоединения на такие договоры распространяются Общие условия комплексного обслуживания и соответствующие Приложения к ним. Ранее действовавшие условия на такие договоры не распространяются.

В случае присоединения к Общим условиям комплексного обслуживания Клиентов, являющихся стороной действующего договора с Банком о получении и использовании банковских карт с условием кредитования счета, заключённого до 04.09.2014 г. и имевших на «05» ноября 2013 г. просроченную задолженность по возврату кредита, с даты присоединения, на такие договоры Общие условия комплексного обслуживания и соответствующие Приложения к ним не распространяются.

2.15. Для целей заключения и исполнения настоящего Договора, Клиенту необходимо выразить в Согласии о присоединении к Договору комплексного обслуживания (по форме Приложения 7 к ДКО) свое согласие на обработку Банком Персональных данных в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных и подтвердить, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе.

Предоставленные Клиентом согласия и разрешения действуют в течение срока действия Договора комплексного обслуживания (ДКО), в случае отсутствия заключенного ДКО – в течение 7 лет, и могут быть досрочно отозваны путем направления соответствующего письменного заявления Банку.

Клиент подтверждает, что предоставление им Персональных данных третьих лиц (в случае предоставления им указанных сведений по своему усмотрению), производится на основании предварительно полученного письменного согласия данных лиц в целях их обработки Банком, осуществления связи с Клиентом, и обязуется предоставить такие согласия по требованию Банка.

Предоставленные вышеуказанным способом согласия Клиента даются им также для цели обслуживания Клиента в рамках настоящего Договора комплексного обслуживания, в том числе:

осуществления банковских операций и заключения/исполнения сделок; рассмотрения возможности предоставления финансовых или иных услуг Клиенту; предоставления Клиенту информации путем осуществления прямых контактов с помощью связи об оказываемых услугах, о разработке Банком новых продуктов и услуг, об услугах партнеров Банка, информирования о предложениях по продуктам и услугам, а также о проводимых акциях, об оценке качества обслуживания клиентов и мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие на их получение); проведения акций, мероприятий, опросов, исследований, заключения, исполнения, изменения и прекращения договоров с Клиентами и/или реализации совместных проектов; проведения мероприятий, необходимых действий по урегулированию заявлений, претензий, запросов Клиентов; отработки сообщений по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов, деятельности каналов продаж; передачи Банком персональных данных или поручение их обработки третьим лицам, исполнения поручения третьего лица на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае оформления Клиентом кредитных продуктов, вышеуказанные согласия даются Клиентом также в целях: формирования и получения данных о кредитной истории Клиента, осуществления Банком функций по обслуживанию кредита и сбору задолженности.

Оформление кредитных продуктов также требует от Клиента предоставления соответствующих согласий в пользу третьих лиц, являющихся партнерами Банка, указанными на официальном Сайте Банка, в том числе: Оператору связи; Розничной сети Оператора связи, ООО «Блумтех» (ОГРН: 1137746921487).

2.15.1. В целях предоставления услуг и продуктов Банка Клиенту необходимо в Согласии о присоединении к Договору комплексного обслуживания выразить соответствующие согласия следующим третьим лицам:

- Оператору связи,
- ПАО «ВымпелКом» (ОГРН: 1027700166636),
- ПАО «МегаФон» (ОГРН: 1027809169585),
- ООО «Т2 Мобайл» (ОГРН: 1137746610088)

Указанные согласия предоставляются Клиентом в целях реализации возможности получения Банком для последующего использования следующих сведений о Клиенте:

- сведения о Клиенте как об абоненте: ФИО абонента, адрес абонента, абонентские номера, другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его абонентское устройство, местонахождение абонентского оборудования,
- сведения о трафике и платежах абонента (за исключением сведений, составляющих тайну связи),
- скорингового балла, сформированного по результатам обработки имеющихся о Клиенте сведений.
- о факте изменения международного идентификатора SIM-карты (IMSI) при получении услуг связи оператора с использованием абонентского номера, указанного мною при подключении Услуги (далее – **«Абонентский номер»**);
- о факте изменения Абонентского номера (MSISDN) на SIM-карте;
- о факте изменения номера абонентского договора или переоформления Абонентского номера на другого абонента оператора;
- о факте расторжения абонентского договора в отношении Абонентского номера или перенесения Абонентского номера в сеть другого оператора связи;
- о факте приостановки предоставления услуг на Абонентском номере;
- о факте возобновления предоставления услуг на Абонентском номере после приостановки.

2.15.2. В целях предоставления услуг и продуктов Банка от Клиента требуется предоставить указанные в Соглашении о присоединении к Договору комплексного обслуживания согласия Банку, а также ООО «Блумтех» (ОГРН: 1137746921487) на обработку своих персональных данных с целью возможности проведения Банком комплексной оценки платежеспособности Клиента для принятия решения о предоставлении кредита, в том числе путем направления запроса о получении данных о наличии счетов клиента, открытых в других кредитных организациях, посредством сервиса межбанковского обмена информацией (далее по тексту настоящего пункта – «Сервис Скоринга»), оператором которого является ООО «Блумтех» (ОГРН 1137746921487).

Для целей использования Банком Сервиса Скоринга клиент даёт кредитным организациям – участникам Сервиса Скоринга, список которых размещен на сайте: <http://banks.bloomtech.ru>, согласие на передачу Банку посредством Сервиса Скоринга сведений о наличии счетов, открытых в указанных кредитных организациях, включая, но не ограничиваясь сведениями о средних остатках по счетам, агрегированной информации о поступлениях на счета, средней сумме операций по счетам.

2.15.3. В случае выражения Клиентом согласия на получение рекламы, оно распространяется на получение рекламы по сетям связи от Банка и/или его партнёров и действует до расторжения ДКО, либо до его отзыва Клиентом путем направления Банку соответствующего письменного заявления, либо иным способом, установленным Банком.

2.16. Порядок предоставления ВИП-пакетов услуг для Клиентов.

2.16.1. На основании заявления Клиента, между Банком и Клиентом могут быть заключены договоры о предоставлении предусмотренных Тарифами Банка ВИП- пакетов услуг, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

2.16.2. Условия предоставления, изменения, прекращения и тарификации ВИП-пакетов услуг, включая критерии предоставления ВИП-пакетов услуг без взимания комиссии, определяются настоящими Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц и Тарифами Банка.

2.16.3. Клиент вправе отказаться от обслуживания в рамках ВИП-пакета услуг в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц и/ или Тарифами Банка.

2.16.4. Банк вправе в одностороннем порядке отказать Клиенту в предоставлении ВИП-пакета услуг, изменить условия обслуживания Клиента в рамках ВИП-пакета услуг, а также прекратить обслуживание Клиента в рамках ВИП-пакета услуг в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц, Тарифами Банка и законодательством РФ, а также в случаях несоответствия Клиента критериям, установленным Тарифами ВИП-пакетов услуг.

2.16.5. Прекращение обслуживания Клиента в рамках ВИП-пакета услуг не прекращает действие Договора комплексного обслуживания и иных заключенных между Банком и Клиентом договоров, если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц, Тарифами Банка, соответствующим договором или законодательством РФ.

2.17. Клиент в соответствии с п. 4.4. Положения Банка России от 29.06.2021 г. № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» настоящим дает свое согласие на использование идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его банковского счета, открытого в Банке, в целях зачисления на указанный счет денежных средств, поступающих в адрес Клиента.

2.17.1. Зачисление денежных средств по переводам, в том числе посредством Системы быстрых платежей осуществляется по идентификатору - Основной номер мобильного телефона Клиента (в случаях, когда Банком предоставляется такая техническая возможность) на банковский счет, выбранный Клиентом в рамках заключённого с Банком договора.

2.17.2. Зачисление денежных средств по переводам, осуществленным Оператором связи в связи с расходованием Клиентом начисленного ему в рамках Сервиса Оператора связи «Cashback» Кешбэка на пополнение своего текущего счёта в Банке, осуществляется по идентификатору - Основной номер мобильного телефона Клиента с учётом следующих условий:

- зачисление осуществляется только на рублёвый текущий счёт Клиента;
- отсутствие арестов, наложенных на денежные средства Клиента;
- в случае наличия у Клиента нескольких текущих счетов, выбирается последний открытый счёт (если не указан дополнительный идентификатор счёта – последние четыре цифры номера карты, выпущенной к такому счёту);
- если зачисление осуществляется на текущие счета, открытые для погашения задолженности в рамках кредитных договоров, поступившие денежные средства подлежат направлению на частичное досрочное погашение задолженности по таким договорам без дополнительного заявления Клиента.

2.17.3. Клиент может отказаться от использования/восстановить использование идентификатора для зачисления на его банковский счет денежных средств, подав соответствующее заявление в Банк посредством Систем ДБО.

3. Условия дистанционного банковского обслуживания.

При заключении Договора комплексного обслуживания Банк подключает Клиента ко всем Системам ДБО в порядке, установленном Условиями предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания (Приложение № 6 к настоящему Общим условиям комплексного обслуживания).

Стороны признают, что направленные Банком по указанному в Заявлении Основному номеру мобильного телефона в SMS-сообщении средства доступа при использовании в Системах ДБО являются аналогом его собственноручной подписи с учётом положений Условий предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания (Приложение № 6 к настоящему Общим условиям комплексного обслуживания). Электронные документы, подтвержденные данными средствами доступа, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и могут подтверждать факт заключения, исполнения, расторжения договоров, подачи заявлений, и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, предусмотренных условиями использования соответствующих Систем ДБО, удовлетворяют требованиям совершения сделок в

простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в такой системе.

Клиент вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать заявления через банкоматы и другие устройства или Системы ДБО Банка с использованием аналогов собственноручной подписи.

4. Права и обязанности Банка.

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы, связанные с проводимыми или ранее проведенными Клиентом операциями с денежными средствами, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев или обновления сведений об указанных лицах, осуществления функций валютного контроля, а также выявления физических лиц - граждан иностранного государства, законодательство которого требует от российских кредитных организаций заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Российской Федерации, и осуществления контроля за операциями по ним.

4.1.2. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком.

4.1.3. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление распоряжения Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Изменять в рамках действующего законодательства РФ Тарифы, Общие условия комплексного обслуживания, в порядке, установленном п. 2.7. настоящих Общих условий комплексного банковского обслуживания.

4.1.5. Направлять способом (по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов), указанным Клиентом в Заявлении, сообщения информационного характера.

4.1.6. Отказаться от заключения договора банковского счета (вклада), расторгнуть договор банковского счета (вклада) с физическим лицом - гражданином иностранного государства, законодательство которого требует от российских кредитных организаций заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Российской Федерации, и осуществления контроля за операциями по ним.

4.1.7. Отказаться от заключения договора банковского счета (вклада) в случае непредставления физическим лицом сведений, запрашиваемых Банком в целях выполнения требований законодательства РФ и/или настоящего Договора.

4.1.8. Без дополнительных распоряжений Клиента списывать со счетов, открытых в рамках Договора комплексного обслуживания (заранее данной акцепт) суммы, ошибочно зачисленные на такие счета.

4.1.9. Без предварительного уведомления Клиента приостановить прием к исполнению распоряжений Клиента о совершении операции или отказать в совершении операции, и/или ограничить использование ЭСП, Системы ДБО, в том числе в целях предотвращения нанесения ущерба Клиенту и/или Банку, по следующим основаниям:

4.1.9.1. при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента; 4.1.9.2. при получении от Банка России информации, содержащейся в Базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа; 4.1.9.3. при подозрении, что клиент нарушил правила использования ЭСП, вследствие чего доступ к ЭСП получен третьими лицами или Клиент находится под влиянием обмана или злоупотребления доверием; 4.1.9.4. по инициативе Клиента при получении уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без добровольного согласия Клиента; 4.1.9.5. при возникновении, в результате реализации правил внутреннего контроля Банка, подозрений о том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма (в том числе в связи с непредоставлением Клиентом запрошенных Банком сведений и/или документов), либо выявления в деятельности Клиента признаков необычных и/или подозрительных операций, предположительно совершаемых в указанных целях.

В случае ограничения Банком использования ЭСП, Систем ДБО, принятие решения о снятии указанных ограничений является правом, а не обязанностью Банка, и такое решение принимается исключительно по усмотрению Банка.

В указанном случае распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, осуществляется Клиентом посредством надлежащим образом оформленных распоряжений на бумажном носителе и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативных актов Банка России. 4.1.9.6. при применении Банком мер по замораживанию (блокированию) денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

4.1.10. Отказаться в зачислении на счет Клиента денежных средств или в их списании со счета Клиента в случае не предоставления Клиентом информации по форме Банка, позволяющей установить налоговое резидентство, в отношении как самого Клиента, так и выгодоприобретателей и (или) лиц, прямо или косвенно их контролирующих.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Зачислять денежные средства на Счёт, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств с указанных Счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договорами о предоставлении банковских продуктов.

4.2.2. Уведомить Клиента в сроки, установленные п. 2.7. настоящих Общих условий комплексного обслуживания, о внесении изменений в Общие условия комплексного обслуживания и/или Тарифы Банка, путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и/или на Сайте.

4.2.3. Информировать Клиентов о применении мер, указанных в п.4.1.9, в порядке и в сроки, установленными настоящими Общими условиями и действующим законодательством.

4.2.4. Исполнять иные обязательства по Договору комплексного обслуживания.

5. Права и обязанности Клиента.

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Доверить распоряжение счетом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Получать финансовую информацию (в т.ч., но не исключительно, о перечислении, списании денежных средств, о суммах, имеющихся на счетах) по счетам Клиента (включая текущие счета, счета вклада и кредитным продуктам);

5.1.3. Установить ограничения в отношении предоставления Клиенту кредита (или параметров его выдачи), ограничения на проведение операций (по параметрам: тип операции, лимит операции и др.) с использованием удаленного доступа к объектам информационной инфраструктуры Банка через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";¹ Указанные ограничения устанавливаются Банком не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с момента получения заявления Клиента, направленного через офис Банка, и не позднее чем через 1 (один) день с момента получения заявления Клиента, направленного через Систему ДБО, и действуют до окончания срока действия Договора (если иной срок не установлен Клиентом).

Снятие (изменение) ограничений осуществляется Банком не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней после получения соответствующего заявления Клиента, направленного через офис Банка, и не позднее чем через 1 (один) день с момента получения заявления Клиента, направленного через Систему ДБО.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Не использовать счета, открываемые в соответствии с Договорами о предоставлении банковских продуктов, заключенными в рамках Договора комплексного обслуживания, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

5.2.2. В письменной форме уведомлять Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении персональных данных, предъявленных для проведения идентификации (Ф.И.О., данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), а также информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения, но не позднее дня очередной явки Клиента в Банк.

5.2.3. Предоставлять Банку, выполняющему функции агента валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счетам, указанным в подп. 5.2.1 настоящих Общих условий комплексного обслуживания, в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

5.2.4. Предоставлять Банку любую информацию, необходимую для исполнения Банком требований 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица.

В процессе обслуживания - предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателях, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты проведения операций, совершенных к выгоде иных лиц, а именно от имени, по поручению, в интересах, за счет этих лиц, в частности на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, даже если Банк не отказал Клиенту в выполнении соответствующего распоряжения.

Предоставлять по запросу Банка (в срок не более 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты запроса) сведения и/или документы, касающиеся проводимых или ранее проведенных Клиентом операций с денежными средствами, полную информацию об источниках происхождения его денежных средств.

5.2.5. Ежедневно контролировать операции с денежными средствами, совершаемые по его Счетам.

5.2.6. Соблюдать порядок использования Системы ДБО, предусмотренный Условиями предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания.

5.2.7. Соблюдать порядок использования ЭСП, предусмотренный Общими условиями осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания ЭСП.

5.2.8. Предоставлять по запросу Банка информацию, позволяющую установить налоговое резидентство, как в отношении себя, так и выгодоприобретателей и (или) лиц, прямо или косвенно их контролирующих.

5.2.9. Исполнять обязательства по Договору комплексного обслуживания.

5.2.10. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание со счетов в течение срока действия Договора комплексного обслуживания налогов, сборов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Тарифами Банка, настоящими Общими условиями комплексного обслуживания и Условиями без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента. 5.2.11. Физическое лицо - гражданин иностранного государства, законодательство которого требует от российских кредитных организаций заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Российской Федерации, и осуществления контроля за операциями по ним, обязан уведомлять Банк о своем текущем налоговом статусе (либо его изменении) и предоставлять в Банк требуемую информацию и документы в установленные Банком сроки. **6. Ответственность Сторон.**

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора комплексного обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.

6.2. Возврат денежных средств, размещенных на счетах, обеспечивается путем осуществляемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязательного страхования вкладов. Банк гарантирует возврат денежных средств и выплату начисленных процентов по ним в соответствии с условиями Договора (-ов) о предоставлении банковского (-их) продукта (-ов), сверх сумм, подлежащих возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании вкладов физических лиц в банках РФ, всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Банк гарантирует тайну об операциях, о счетах и вкладах своих Клиентов и корреспондентов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет справки по операциям и счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Банк не несет ответственности, если операции по счету задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств со счета и других задержек, возникших не по вине Банка.

6.5. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т. е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов.

6.6. Настоящим Клиент подтверждает свое согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Банком и Клиентом. Настоящие стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 ГПК РФ.

¹ при наличии технической возможности

7. Порядок расторжения Договора комплексного обслуживания.

7.1. Расторжение Договора комплексного обслуживания осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком в виде оригинального экземпляра, подписанного Клиентом собственноручно и исполненного на бумажном носителе, и при условии прекращения действия всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта в порядке, установленном такими договорами.

7.2. Расторжение (прекращение) отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, не влечет расторжение Договора комплексного обслуживания. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, определен Условиями, являющимися Приложением к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания.

7.3. Закрытие счетов и возврат Клиенту остатка денежных средств со счета (-ов) осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на Условиях Приложений к настоящим Общим условиям комплексного обслуживания.

7.4. Стороны договорились, что направление Клиентом в Банк заявления об отказе от обслуживания по Договору комплексного обслуживания на условиях новой редакции Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов (п.2.7.1. настоящего Договора), является обстоятельством, при наступлении которого Клиент обязан досрочно исполнить свои обязательства перед Банком по всем Договорам о предоставлении банковских продуктов, действующих на дату направления Клиентом такого заявления.

8. Заключительные положения.

8.1. Договор комплексного обслуживания вступает в силу с даты приёма Банком заявления Клиента о присоединении к Общим условиям банковского обслуживания и действует в течение неопределенного срока, если иное не указано в таком заявлении.

8.2. Споры, возникающие из Договора комплексного обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта, по искам Клиента подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту определяются в рамках Договора о предоставлении соответствующего банковского продукта.

8.3. Во всем, что не предусмотрено Договором комплексного обслуживания, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Приложения к Общим условиям комплексного обслуживания.

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Общих условий комплексного обслуживания:

- Глоссарий.
- Приложение 1 «Условия открытия и совершения операций по банковскому счету физического лица».
- Приложение 2 «Условия открытия и совершения операций по банковским вкладам».
- Приложение 3 «Условия получения и использования расчетных банковских карт».
- Приложение 4 «Условия получения и использования банковских карт с условием кредитования счёта».
- Приложение 5 «Условия предоставления кредита и открытия банковского счёта».
- Приложение 6 «Условия предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания».
- Приложение 6.1. Условия использования карт банка в мобильных приложениях для бесконтактной оплаты.
- Приложение 7: Типовая форма Соглашения о присоединении к Договору комплексного обслуживания.
- Приложение 8: Приложение №1 к Соглашению о присоединении к Договору комплексного обслуживания: «Условия обработки персональных данных Оператором ПДн и порядок расширения функционала Сервиса ДБО для Клиента».
- Приложение 9: Приложение №1.1 к Соглашению о присоединении к Договору комплексного обслуживания: «Перечень третьих лиц».
- Приложение 10: Условия открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов (Условия по ОМС).
- Приложение 11: Правила Программы лояльности в рамках Премиум и Private обслуживания ПАО «МТС-Банк». - Приложение 12: Соглашение о порядке назначения Клиентом Уполномоченного лица.

10. Адрес и реквизиты Банка указаны в Глоссарии.

Приложение к «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц»

ГЛОССАРИЙ

- **Банк (или «Оператор финансовых услуг Финтех»)** - ПАО «МТС-Банк», место нахождения - 115432, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп.1, тел. (495) 777 000 1; 8 800 250 0 520 www.mtsbank.ru; Генеральная лицензия Центрального Банка РФ от 17.12.2014 года № 2268, Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027739053704; ИНН 7702045051; БИК 044525232; КПП 772501001; к/с 3010181060000000232 в **ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО**. Включен в реестр Агентства по страхованию вкладов (№ 421) в качестве участника системы страхования вкладов.

- **Общество** – АО ОПД «ФТЕХ», местонахождение: 115280, г. Москва, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 19, помещ. 8/4, ОГРН 1237700617428, сайт: www.ftch-ftch.ru.

- **Мобильное приложение** – мобильные приложения под названием «МТС Банк», «Мой МТС», «МТС Деньги», «MTS Pay». Мобильные приложения для пользования Сервисом «МТС Деньги» могут размещаться на интернет-площадках для скачивания (App Store, Google Play Market и т.п.) также и под иными названиями, для их использования требуются стандартные Средства доступа, предусмотренные Договором комплексного обслуживания.

- **Номер для отключения программ страхования (кроме «Защита покупки»)** – номер телефона 8800 250 05 20.

- **Короткий номер (Номера сервиса «Помощник 2121»)** - короткий номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, Биллайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM).

- **Оператор связи** - ПАО «МТС», ИНН/КПП 7740000076/770901001, место нахождения: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4.

- **VIP пакет(ы) услуг** - Пакет банковских услуг «МТС Банк Premium» и Пакет банковских услуг «МТС Банк Private».

- **Пакет банковских услуг «МТС Банк Premium», «Premium»** - сервис премиального обслуживания для состоятельных клиентов Банка.

- **Пакет банковских услуг «МТС Банк Private», «Private»** - сервис премиального обслуживания для состоятельных клиентов Банка.
 - **Программа лояльности Оператора связи** - Сервис «МТС Cashback», <https://cashback.mts.ru/>.
 - **Программа привилегий Оператора связи** - Программа «МТС Premium» (подписка «МТС Premium»), <https://premium.mts.ru/>.
 - **Поставщик Основного Платежного приложения** – Оператор связи или Общество, в зависимости от используемых интерфейсов Сервиса «МТС Деньги».
 - **Розничная сеть Оператора связи** - АО «РТК» (Москва, ул. Воронцовская, д.5, стр.2).
 - **Сайт** – [https://payment.mts.ru.](https://payment.mts.ru/), <https://mts dengi.ru>
 - **Сайт Банка** – www.mtsbank.ru.
 - **Сайт Оператора связи** – www.mts.ru.
 - **Сайт Сервиса Скоринга** - agreement.bloomtech.ru, на котором размещён текст «Соглашения об использовании сервиса скоринга и обмена данными».
 - **Телефоны Банка** - (495) 777-00-01, 8-800-250-0520, или, 0515 (короткий номер для звонков с мобильного телефона МТС).
 - **Сервис «МТС Деньги» или Основное Платёжное приложение** - программно-аппаратный комплекс, позволяющий обеспечивать дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет и с помощью мобильного телефона. Доступ к сервису предоставляется через Сайт, или Мобильное приложение.
- Условия использования Системы ДБО с применением Основного Платежного Приложения, включая любые ограничения применения Основного Платежного приложения, случаи приостановления или прекращения применения Основного Платежного Приложения, регулируются настоящими Условиями и Соглашением о пользовании Сервисом «МТС Деньги».
- За использование Основного Платежного Приложения в целях доступа к Системе ДБО, взимание Банком, либо Поставщиком Основного Платёжного Приложения отдельного вознаграждения, помимо установленных договором между Банком и Клиентом комиссий, не предусмотрено.
- Правоотношения между Клиентом и Поставщиком Основного Платёжного Приложения, касающиеся использования Основного Платёжного Приложения вне рамок договора между Клиентом и Банком, регулируются договором, заключённым между Клиентом и Поставщиком Основного Платёжного Приложения.
- **Условия единого доступа к сервисам экосистемы Оператора связи** – оферта ПАО «МТС» (<https://www.mts.ru>), определяющая правила доступа к сервисам компаний входящих в группу МТС и их партнёров.