



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных  
в регионах

№ п/п	Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа)	Виды кредитов	
		<i>Нецелевые потребительские кредиты для физических лиц (MTC_Кредит, MTC_Рефин, MTC_Ton an, MTC_Diffrate MTC_Сотрудники, MTC_Классический, MTC_Выгодный, PIL_Mortgage_Loan_Standart (Кредит под залог))</i>	
1	Наименование кредитора	ПАО «МТС-Банк»	
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	115432, г. Москва, проспект Андропова, д.18, корп.1	
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8 800 250 05 20	
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	www.mtsbank.ru	
5	Номер лицензии на осуществление банковских операций	Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014	
6	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гражданство Российской Федерации (далее – РФ);</li> <li>• Постоянная регистрация на территории РФ (при кредитовании по тарифу «PIL_Mortgage_Loan_Standart (Кредит под залог)» допускается наличие временной регистрации);</li> <li>• Постоянное место работы /получение дохода на территории РФ;</li> <li>• Возраст заемщиков для предоставления кредита: от 20 до 70 лет на момент заключения кредитного договора (при кредитовании по тарифу «PIL_Mortgage_Loan_Standart (Кредит под залог)» - от 18 до 70 лет);</li> <li>• Стаж на последнем месте работы – не менее 3-х полных календарных месяцев до даты подачи заявления о предоставлении Продукта (не считая месяц обращения).<sup>1</sup> Требование не применимо для сегмента пенсионеров</li> <li>• Совокупный трудовой стаж – не менее 1 года (требование применяется только при кредитовании по тарифу «PIL_Mortgage_Loan_Standart (Кредит под залог)»</li> </ul>	
7	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления	<i>MTC_Кредит</i> <i>MTC_Рефин</i> <i>MTC_Ton an</i> <i>MTC_Diff_rate</i> <i>MTC_Сотрудники</i> <i>MTC_Классический</i> <i>MTC_Выгодный</i>	До 3-х рабочих дней

<sup>1</sup> Увольнение в порядке перевода не квалифицируется как факт смены работы

		<i>PIL_Mortgage_Loan_Standart</i> <i>(Кредит под залог)</i>	
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>1. Паспорт гражданина РФ. Предоставляется оригинал, в досье помещается копия следующих страниц документа:</p> <p>Стр. 2 - кем, где и когда был выпущен паспорт; Стр. 3 - имя, фамилия, пол, дата и место рождения; Стр. 5-12 - адрес регистрации; Стр. 13 - 19 - при наличии на них какой-либо информации.</p> <p>2. Заявление о предоставлении кредита и открытии банковского счёта.</p> <p>Банк в праве запросить документы, подтверждающие основной доход и / или занятость / трудоустройство:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Справка по форме 2-НДФЛ / 3-НДФЛ</li> <li>➤ Справка по форме банка</li> <li>➤ Заверенная выписка по счетам заемщика, на которые начисляются заработная плата, пенсионные выплаты, доходы от сдачи внаем (аренду) недвижимого имущества (при условии подтверждения права владения этим имуществом)</li> <li>➤ Декларация (в соответствии с системой налогообложения ИП/владельцев бизнеса) и копии квитанций (платежных поручений) об уплате налогов</li> <li>➤ Справка о размере пенсии, ежемесячного содержания судьям.</li> </ul> <p>Копия трудовой книжки / трудового договора, заверенная в отделе кадров по месту работы<sup>2</sup>.</p> <p>Настоящим, Банк информирует клиентов о том, что Банк обязан рассчитывать в отношении клиентов показатель долговой нагрузки (ПДН) при принятии решения о предоставлении кредита в сумме (с лимитом кредитования) 10 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, а также при принятии решения об увеличении лимита кредитования по кредиту (займу), в том числе предоставляемому с использованием банковской карты. Уведомление физического лица о значении рассчитанного Банком в отношении него ПДН осуществляется при формировании кредитной документации.</p> <p>Для определения Банком величины среднемесячного дохода, клиент вправе предоставить в Банк один / несколько документов, подтверждающих доход, из перечня, указанного выше.</p> <p>Клиент вправе не предоставлять подтверждающие документы о своих доходах, при этом Банк в установленных нормативными актами случаях может использовать при расчете ПДН данные Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания такого лица. Если оцененный таким</p>	

<sup>2</sup> Военнослужащие, государственные служащие, имеющие специальное звание или классный чин, в т.ч. служащие МЧС, ФСБ, МВД и уголовно-исполнительной системы, в качестве документа, подтверждающего трудоустройство, могут предоставить справку, выданную по месту службы, содержащую сведения о занимаемой ими позиции и сроке прохождения службы.



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		образом ПДН окажется выше 50%, это может негативно повлиять на условия кредитования клиента.		
9	Виды потребительского кредита (займа)	➤ Нецелевые потребительские кредиты для физических лиц ( <i>MTC_Кредит, MTC_Рефин, MTC_Ton an, MTC_Diffrate, MTC_Сотрудники, MTC_Классический, MTC_Выгодный, PIL_Mortgage_Loan_Standart (Кредит под залог)</i> )		
10	Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата	Тариф	Суммы кредита	Срок возврата
		<i>MTC_Кредит</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>MTC_Рефин</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>MTC_Ton an</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>MTC_Diffrate</i>	20 000 – 200 000 руб.	60 мес.
		<i>MTC_Сотрудники</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>MTC_Классический</i>	50 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>MTC_Выгодный</i>	50 000 – 5 000 000 руб.	36 – 60 мес.
		<i>PIL_Mortgage_Loan_Standart (Кредит под залог)</i>	500 000 – 10 000 000 руб.	12 – 180 мес.
11	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ		
12	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Путем зачисления Банком денежных средств на текущий счет Заемщика, открываемый в целях кредитования.		
13	Процентные ставки в процентах годовых либо порядок их определения (при применении переменных процентных ставок)	Тариф	Диапазоны значений годовой процентной ставки	
		<i>MTC_Кредит</i>	До 30%	
		<i>MTC_Рефин</i>	До 30%	
		<i>MTC_Ton an</i>	До 30%	
		<i>MTC_Diffrate</i>	До 30%	
		<i>MTC_Сотрудники</i>	11,9 %	
		<i>MTC_Классический</i>	13,9% – 23,2 %	
		<i>MTC_Выгодный</i>	8,9% – 23,2 %	
		<i>PIL_Mortgage_Loan_Standart (Кредит под залог)</i>	до 17,5%	



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		* Размер годовой процентной ставки устанавливается по результатам рассмотрения кредитной заявки.	
14	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Проценты за пользование кредитом (займом) начисляются с даты, следующей за датой заключения Кредитного договора	
15	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита	Иные платежи отсутствуют	
16	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" по видам потребительского кредита	Тариф	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита
		<i>МТС_Кредит</i>	11,950 - 29,988%
		<i>МТС_Рефин</i>	11,950 - 29,988%
		<i>МТС_Top an</i>	11,950 - 29,988%
		<i>МТС_Diffrate</i>	20,181 – 29,988%
		<i>МТС_Сотрудники</i>	11,890 - 11,899%
		<i>МТС_Классический</i>	13,892 - 23,193%
		<i>МТС_Выгодный</i>	14,333 – 23,193%
	<i>PIL_Mortgage_Loan_Standart (Кредит под залог)</i>	14,106 – 19,587%	
17	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Ежемесячно аннуитетными (равными) платежами	
18	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Погасить задолженность по кредитному договору можно: <ul style="list-style-type: none"> <li>• обратившись в офис ПАО «МТС-Банк»</li> <li>• с использованием банкоматов и устройств с функцией приема наличных денежных средств ПАО «МТС-Банк» (бесплатно)</li> <li>• в офисах продаж розничной сети ПАО «МТС». В случае отсутствия в населенном пункте выдачи кредита офисов, банкоматов и устройств с функцией приема наличных денежных средств ПАО «МТС-Банк», обратившись в офис продаж розничной сети ПАО «МТС» к банковскому платёжному агенту (АО «РТК»), расположенному по адресу, указанному в п.8.1 Индивидуальных условий кредитного договора - бесплатно.</li> <li>• в сетях партнеров ПАО «МТС-Банк» (информация размещена на сайте <a href="http://www.mtsbank.ru">www.mtsbank.ru</a>)</li> <li>• в терминалах самообслуживания «Элекснет»,</li> <li>• через НКО «Рапида»,</li> <li>• путем безналичного перевода с текущего счета клиента, открытого в ПАО «МТС-Банк» или в другом банке</li> </ul>	



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• путем безналичного перевода по номеру карты (при наличии выданной карты ПАО «МТС-Банк», выпущенной в рамках программ нецелевого потребительского кредитования для клиентов - физических лиц)</li> <li>• с помощью сервиса «Мобильный банкинг» путем удаленного перевода денежных средств,</li> <li>• с помощью системы «Интернет-банкинг».</li> </ul> <p>Денежные средства, должны быть внесены не менее, чем за 2 (Два) рабочих дня до наступления даты погашения очередного Ежемесячного платежа по кредиту (кроме случаев пополнения карты через банкоматы/кассы Банка).</p>
19	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	До момента предоставления кредита
20	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Без обеспечения. При кредитовании по тарифу «PIL_Mortgage_Loan_Standart (Кредит под залог)» способом обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита является залог объекта недвижимости
21	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Неустойка за неисполнение/несвоевременное исполнение обязательств по кредитному договору (по возврату кредита и/или уплате начисленных процентов за пользование кредитом) - пеня в размере 0,1% (0,6% для тарифа «PIL_Mortgage_Loan_Standart (Кредит под залог)») от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки
22	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Клиент обязан заключить с ПАО «МТС-Банк» договор на открытие текущего счета в рублях РФ (без возможности отказа от заключения такого договора) – без взимания комиссии банком.  Также при кредитовании по тарифу «PIL_Mortgage_Loan_Standart (Кредит под залог)» в соответствии с требованиями Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ "Об ипотеке (залоге недвижимости)" обязательным к заключению является договор страхования предмета залога
23	Информация о возможном увеличении суммы расходов и валютных рисках заемщика	Настоящим ПАО «МТС-Банк» информирует о возможном увеличении суммы расходов заёмщика в рублях в случае получения кредита в иностранной валюте или при применении переменной процентной ставки (не применимо в Банке). Изменение курса валюты в прошлом не свидетельствует о ее изменении в будущем. Значение переменной величины, по которой рассчитывается процентная ставка, может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, при этом изменение значений переменной величины в прошлых периодах не свидетельствует об изменении значений этой переменной величины в будущем.  У Заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа), имеются повышенные риски по увеличению сумм расходов по кредиту в случае снижения курса валюты, отличной от валюты кредита (займа)
24	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если	При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу,



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных  
в регионах

	валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	установленному Банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются
25	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	Заемщик вправе запретить ПАО «МТС-Банк» уступку права требования по заключенному заемщиком с ПАО «МТС-Банк» договору третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности
26	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели	Предоставление заемщиком информации не требуется, за исключением случаев предоставления кредита / части кредита для погашения (рефинансирования) задолженности в сторонних банка
27	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Иск ПАО «МТС-Банк» к заемщику предъявляется в соответствии с законодательством РФ в суд по месту жительства заемщика.  В индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами
28	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Заявление о предоставлении кредита и открытии банковского счета,</li> <li>- Условия предоставления кредита и открытия банковского счета,</li> <li>- Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»,</li> <li>- Каталог услуг и тарифов для клиентов – физических лиц по операциям с ценными бумагами, депозитарным услугам, вкладам, кредитам, программам добровольного страхования ПАО «МТС-Банк»</li> <li>- Каталог услуг и тарифов для клиентов – физических лиц</li> </ul>