



8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

№ п/п	Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа)	Виды кредитов
		<i>Целевой экспресс-кредит на приобретение товаров/услуг в офисах продаж партнеров Банка</i>
1	Наименование кредитора	ПАО «МТС-Банк»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	115432, г. Москва, проспект Андропова, д.18, корп.1
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8 800 250 05 20
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	www.mtsbank.ru
5	Номер лицензии на осуществление банковских операций	Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014
6	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• гражданство Российской Федерации (далее – РФ);</li> <li>• в качестве Заемщика могут выступать лица, являющиеся наемными работниками, владельцами бизнеса, индивидуальными предпринимателями, лица, совмещающие указанные виды деятельности, а также пенсионеры. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Наемные работники – физические лица, имеющие постоянное (основное) место работы, получающие доход от работы по найму, прошедшие испытательный срок.</li> <li>○ Индивидуальные предприниматели (далее - ИП) — физические лица, зарегистрированные в установленном законом порядке и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.</li> <li>○ Владельцы бизнеса - физические лица, являющиеся учредителями или акционерами, или участниками юридического лица и получающие доход от бизнеса в виде дивидендов и/или заработной платы, если одновременно являются сотрудниками этого юридического лица.</li> </ul> </li> <li>• Возраст заемщиков при оформлении заявления о предоставлении кредита в офисах продаж розничной сети ПАО «МТС»- от 18 до 70 лет (включительно), розничной сети ООО «Ростелеком-Розничные системы» - от 20 до 70 лет (включительно); при оформлении в офисах продаж розничной сети партнеров - от 21 до 70 лет (включительно);</li> <li>• постоянная регистрация, фактическое проживание в любом регионе РФ;</li> <li>• для наемных работников, владельцев бизнеса и индивидуальных предпринимателей - трудовая занятость</li> </ul>



8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		<p>на дату подачи заявления о предоставлении кредита и постоянное место работы в любом регионе РФ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• минимальное значение среднемесячного дохода - не установлено;</li> <li>• стаж на последнем месте работы – не установлен;</li> <li>• срок функционирования бизнеса ИП/владельца бизнеса - не менее 12-и полных календарных месяцев до даты подачи заявления о предоставлении кредита (не считая месяц обращения);</li> <li>• срок до даты подачи заявления о предоставлении второго и последующих кредитов – не менее 31-го календарного дня с даты предоставления предыдущего.</li> </ul>
7	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления	1 рабочий день
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Паспорт гражданина РФ.</li> </ul> <p>Дополнительно может потребоваться второй документ, удостоверяющий личность, на выбор из перечня:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;</li> <li>• заграничный паспорт гражданина РФ;</li> <li>• водительское удостоверение.</li> </ul> <p>Настоящим, Банк информирует клиентов о том, что Банк обязан рассчитывать в отношении клиентов показатель долговой нагрузки (ПДН) при принятии решения о предоставлении кредита в сумме (с лимитом кредитования) 10 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, а также при принятии решения об увеличении лимита кредитования по кредиту (займу), в том числе предоставляемому с использованием банковской карты. Уведомление физического лица о значении рассчитанного Банком в отношении него ПДН осуществляется при формировании кредитной документации.</p> <p>Для определения Банком величины среднемесячного дохода, клиент вправе предоставить в Банк справку от работодателя в свободной форме, физическое лицо вправе самостоятельно определять перечень предоставляемых в организацию документов для определения организацией величины его среднемесячного дохода.</p> <p>Клиент вправе не предоставлять подтверждающие документы о своих доходах, при этом Банк в установленных нормативными актами случаях может использовать при расчете ПДН данные Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе</p>



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		местонахождения или пребывания такого лица. Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50%, это может негативно повлиять на условия кредитования клиента
9	Виды потребительского кредита (займа)	Целевой кредит
10	Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата	от 3 000 до 3 000 000 рублей на срок от 3 до 60 месяцев
11	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ
12	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Путем кредитования Банком операций по покупке Заёмщиком товаров/услуг в розничных офисах продаж партнеров Банка
13	Процентные ставки в процентах годовых либо порядок их определения (при применении переменных процентных ставок)	5,00% — 23,41% По тарифам Универсальный_2, Классика new_2 и Оптимальный_2 первый или второй месяц – 13%-70%, начиная со второго или третьего месяца – 4%-30%.
14	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Проценты за пользование кредитом (займом) начисляются с даты, следующей за датой заключения Кредитного договора
15	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита	Иные платежи отсутствуют
16	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" по видам потребительского кредита	5,00% — 23,415%
17	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Ежемесячными платежами
18	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Погасить задолженность по кредитному договору можно: <ul style="list-style-type: none"> <li>• обратившись в офис ПАО «МТС-Банк»;</li> <li>• с использованием банкоматов и устройств с функцией приема наличных денежных средств ПАО «МТС-Банк» (бесплатно);</li> <li>• в офисах продаж розничной сети ПАО «МТС». В случае отсутствия в населенном пункте выдачи кредита офисов, банкоматов и устройств с функцией приема наличных денежных средств ПАО «МТС-Банк», обратившись в офис продаж розничной сети ПАО «МТС» к банковскому платёжному агенту (АО</li> </ul>



8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		<p>«РТК»), расположенному по адресу, указанному в п.8.1 Индивидуальных условий кредитного договора – бесплатно;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в терминалах самообслуживания «Элекснет»;</li> <li>• через НКО «Рапида»;</li> <li>• путем безналичного перевода с текущего счета клиента, открытого в ПАО «МТС-Банк» или в другом банке;</li> <li>• путем безналичного перевода по номеру карты (при наличии выданной карты ПАО «МТС-Банк», выпущенной в рамках программ нецелевого потребительского кредитования для клиентов - физических лиц);</li> <li>• с помощью сервиса «Мобильный банкинг» путем удаленного перевода денежных средств,</li> <li>• с помощью системы «Интернет-банкинг».</li> </ul> <p>Денежные средства, должны быть внесены не менее, чем за 2 (Два) рабочих дня до наступления даты погашения очередного Ежемесячного платежа по кредиту (кроме случая пополнения карты через банкоматы/кассы Банка).</p>
19	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	До момента предоставления кредита
20	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Без обеспечения
21	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>Неустойка за неисполнение обязательств по кредитному договору (по возврату кредита/или уплате начисленных процентов за пользование кредитом)</p> <p>0,10 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.</p>
22	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Не применимо
23	Информация о возможном увеличении суммы расходов и валютных рисках заемщика	Настоящим ПАО «МТС-Банк» информирует о возможном увеличении суммы расходов заёмщика в рублях в случае получения кредита в иностранной валюте или при применении переменной процентной ставки. Изменение



8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		<p>курса валюты в прошлом не свидетельствует о ее изменении в будущем. Значение переменной величины, по которой рассчитывается процентная ставка, может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, при этом изменение значений переменной величины в прошлых периодах не свидетельствует об изменении значений этой переменной величины в будущем.</p> <p>У Заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа), имеются повышенные риски по увеличению сумм расходов по кредиту.</p>
24	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются.
25	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	Заемщик вправе запретить ПАО «МТС-Банк» уступку права требования по заключенному заемщиком с ПАО «МТС-Банк» договору третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности.
26	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	Предоставления заемщиком информации не требуется.
27	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Иск ПАО «МТС-Банк» к заемщику предъявляется в соответствии с законодательством РФ в суд по месту жительства заемщика. <p>В индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.</p>
28	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены	- Заявление о предоставлении кредита и открытии банковского счета;

8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

	<p>общие условия договора потребительского кредита (займа)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Условия предоставления кредита и открытия банковского счета;</li><li>- Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»;</li><li>- Каталог услуг и тарифов для клиентов – физических лиц по операциям с ценными бумагами, депозитарным услугам, вкладам и кредитам ПАО «МТС-Банк»;</li><li>- Каталог услуг и тарифов для клиентов – физических лиц</li></ul>
--	--	---