

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА И ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКОГО СЧЁТА

Настоящие Условия предоставления кредита и открытия банковского счёта (далее – Условия) определяют условия и порядок предоставления кредита, а также условия открытия и ведения текущего счёта.

**Договор комплексного обслуживания** – «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц», заключенный между Банком и Заемщиком путем присоединения Заемщика к Общим условиям комплексного обслуживания.

**Ежемесячный платеж** - платеж в погашение Кредита, уплату начисленных процентов и иных платежей, предусмотренных Кредитным договором, уплачиваемый в порядке и на условиях, указанных в заявлении. Суммы Ежемесячных платежей указываются в Графике платежей.

**Задолженность** - любая сумма денежных средств, которую Заемщик должен уплатить Банку по Договору, включающая сумму Кредита, процентов, комиссий, а также неустойки за ненадлежащее исполнение Договора.

**Заявление о предоставлении кредита и об открытии банковского счёта (заявление)** – заявление Заемщика, о заключении договора банковского счёта и предоставлении кредита, заполняемое по форме Банка. Заявление является неотъемлемой частью Кредитного договора.

**Кредит** - денежные средства, предоставленные Заемщику на цели, указанные в заявлении, в порядке, установленном Договором.

**Кредитный договор, Договор** - договор смешанного типа, включающий условия договора банковского счета и кредитного договора, состоящий из Общих условий, Заявления, Индивидуальных условий, настоящих Условий, Тарифов Банка (далее – Тарифы). Договор считается заключенным после получения Банком или его уполномоченным представителем подписанного Заемщиком Заявления и Индивидуальных условий. Вышеуказанные документы должны быть подписаны в Системе ДБО Банка, либо в присутствии уполномоченного представителя Банка. В случае несоблюдения данного условия, Договор не заключается.

**Общие условия комплексного обслуживания** – «Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.

**Организация** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров или оказание услуг физическим лицам.

**Процентный период** - временной период (интервал), за который Банк осуществляет начисление процентов, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа.

**Счет /Текущий счёт** - банковский счет, открываемый Заемщику для расчетов по настоящему Договору на основании Заявления или банковский счет, имеющийся у Заемщика в Банке и указанный в заявлении для зачисления суммы Кредита.

**Тарифы** - Тарифы Банка, включенные в «Каталог услуг и тарифов для физических лиц», утвержденный Приказом по Банку и являющиеся неотъемлемой частью Договора.

### 1. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА.

1.1. В случае если это предусмотрено Заявлением, для расчетно-кассового обслуживания Заемщика, в том числе для осуществления расчетов по Договору, Банк открывает Счет в соответствии с Заявлением о предоставлении кредита и открытии банковского счёта. Расходные операции по Счету могут проводиться на основании письменных поручений (заявлений) Заемщика Банку или без дополнительного распоряжения Заемщика в случаях, предусмотренных Договором.

1.2. В случае открытия Счета, Банк направляет Заемщику уведомление о реквизитах счёта. Указанное уведомление может быть направлено Заемщику как на бумажном носителе путём вручения на руки или направления по почте, так и через Системы ДБО (Интернет-банкинг).

1.3. Заемщик вправе вносить на Счет наличные денежные средства. При внесении наличных денежных средств на Счет в кассах или банкоматах Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Заемщика, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счет денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе внесенных через специализированные электронные устройства, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчетного документа. При пополнении Счета денежными средствами в валюте, отличной от валюты Счета, Заемщик поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату зачисления, в валюту Счета и после проведения конвертации денежные средства зачислить на Счет. Внесение денежных средств на Счет Заемщика третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Заемщик выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счете. При осуществлении операции перевода в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на Счете, конвертируются по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату совершения операции. При выдаче наличных денежных средств со Счёта в валюте, отличной от валюты Счёта, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операции на дату выдачи. На остаток денежных средств на Счете Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами.

1.4. Заемщик оплачивает услуги Банка по совершению операций с денежными средствами, находящимися на Счете. Размер платы за услуги установлен Тарифами.

1.5. Заемщик предоставляет Банку право списывать со Счета без дополнительного распоряжения Заемщика (заранее данный акцепт) ошибочно зачисленные суммы денежных средств, совершая в установленном порядке исправительные проводки по Счету в случаях ошибочного, неправильного зачисления на Счет или списания со Счета денежных средств, с последующим уведомлением Заемщика.

Заемщик предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Заемщика (заранее данный акцепт) денежные средства в погашение денежных обязательств Заемщика перед Банком, вытекающих из договоров, сторонами которых являются Банк и Заемщик, если это предусмотрено условиями указанных договоров, а также составлять от имени Заемщика любые платежные документы, в соответствии с которыми могут осуществляться платежи для погашения задолженности в соответствии с условиями настоящего Договора. Для этих целей Заемщик уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Заемщика, в валюту неисполненного Заемщиком денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

**1.6.** В Заявлении о предоставлении кредита клиент вправе предоставить Банку заранее данный акцепт на списание средств (в том числе частичное) с других счетов при возникновении задолженности по настоящему Договору в сумме неисполненных обязательств с указанием номеров таких текущих счетов.

Также в Заявлении о предоставлении кредита клиент вправе предоставить Банку заранее данный акцепт на списание средств в сумме неисполненных обязательств (в том числе частичное) со счетов, открытых при заключении настоящего Договора, при неисполнении обязательств по другим договорам, заключённым между Банком и клиентом, с указанием реквизитов таких договоров.

## **2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА, ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ.**

**2.1.** Кредит предоставляется путем зачисления денежных средств на Счет. По заявлению Заемщика, денежные средства могут быть выданы наличными со Счета.

**2.2.** Основные условия, на которых Банк предоставляет Кредит, указаны Заемщиком в Заявлении и Индивидуальных условиях.

**2.2.1.** В случае, если Индивидуальные условия содержат положения об установленном Клиенту лимите кредитования, Клиент вправе воспользоваться лимитом кредитования в следующем порядке:

- путём направления в Банк заявления об осуществлении перевода за 5 рабочих дней до планируемой даты осуществления перевода;

- погашение задолженности, предоставленной в рамках лимита кредитования, осуществляется в порядке, установленном в Индивидуальных условиях.

**2.3.** Проценты за пользование Кредитом начисляются на остаток задолженности по Кредиту на начало операционного дня. Проценты рассчитываются по формуле простых процентов. При расчете процентов в расчет принимается процентная ставка, указанная в Индивидуальных условиях. При расчете процентов количество дней в месяце и году принимается равным календарному числу дней.

**2.4. Начисление процентов за пользование несвоевременно погашенной суммой Кредита прекращается:**

- по истечении даты уплаты Ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей, являющемуся неотъемлемой частью Заявления;

- по истечении срока кредитования, указанного в Заявлении;

- по истечении срока, указанного в Требовании о досрочном возврате Кредита.

**2.5.** Первый Процентный период начинается с числа, следующего за числом выдачи Кредита, и истекает в дату Ежемесячного платежа, указанную в Заявлении включительно.

В случае, если ближайшая дата Ежемесячного платежа, указанная в Заявлении, должна наступить в течение первых 20 (двадцати) календарных дней с даты выдачи Кредита, то первый Процентный период начинается с числа, следующего за числом выдачи Кредита, и истекает в дату Ежемесячного платежа в следующем месяце.

Второй и последующие Процентные периоды начинаются с числа, следующего за числом Ежемесячного платежа, указанным в Заявлении, и истекает в следующем месяце в дату Ежемесячного платежа, указанную в Заявлении.

**2.6.** Во всех случаях, если указанная в Заявлении дата исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору приходится на выходные (праздничные) дни, то она переносится на ближайший следующий за ними рабочий день. В случае если указанная в Заявлении дата исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору не существует в календаре, исполнение обязательств осуществляется сторонами в последний день текущего месяца, предшествующий указанной дате. Такой перенос срока не влечет за собой изменение Процентного периода.

**2.7.** Заемщик осуществляет погашение Кредита, уплату процентов за пользование Кредитом и иных платежей, предусмотренных Договором, путем внесения денежных средств на Счет в порядке и сроки, указанные в Договоре. Банк производит списание суммы задолженности со Счета Заемщика без дополнительного распоряжения Заемщика. Сумма Ежемесячного платежа считается уплаченной своевременно, если денежные средства зачислены на Счет не позднее даты уплаты Ежемесячного платежа, указанной в Заявлении.

**2.8.** Заёмщик, если иное не предусмотрено в Заявлении, предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительного распоряжения Заемщика производить списание суммы Задолженности со Счета в пределах суммы Ежемесячного платежа и направлять их в погашение Задолженности.

Очередность списания в случае, если денежных средств на счёте недостаточно для исполнения обязательств по погашению Кредита:

- 1) просроченная задолженность по процентам;
- 2) просроченная задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

При наличии просрочки в исполнении обязательств Заемщиком в соответствии с Договором размер Ежемесячного платежа увеличивается на сумму неустойки за просрочку Ежемесячного платежа.

**2.9.** В случае недостаточности средств на Счете для уплаты Ежемесячного платежа, на сумму непогашенной Задолженности Банк начисляет неустойку в размере, указанном в Заявлении.

**2.10.** Заемщик несет ответственность за неисполнение обязательств по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом. Размер ответственности установлен в Заявлении.

### **2.11. Условия досрочного погашения Кредита**

#### **2.11.1. Общие условия полного и частичного досрочного погашения Кредита:**

- Заёмщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть **всю сумму** Кредита на основании письменного заявления без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования;

- в случае, если Кредит был предоставлен на определенные цели, Заёмщик вправе до даты первого Ежемесячного платежа, но не менее чем в течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита вернуть досрочно **всю сумму Кредита или ее часть** на основании письменного заявления без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования;

- в иных случаях, **полное досрочное погашение** также может осуществляться в любую дату на основании письменного заявления, с уведомлением Банка не менее чем за один день;
- в иных случаях, **частичное досрочное** погашение задолженности может быть осуществлено в дату Ежемесячного платежа с направлением соответствующего письменного заявления в Банк (или его уполномоченному представителю) за 30 (тридцать) календарных дней до дня такого возврата;
- сумма досрочного частичного погашения не включает в себя Ежемесячный плановый платеж; после осуществления частичного досрочного погашения плановый платеж подлежит уплате в сроки, определенные Договором;
- при осуществлении как частичного, так и полного досрочного погашения Заемщик обязан уплатить Кредитору (Банку) проценты по Договору, начисленные включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или её части. В случае осуществления Заемщиком как частичного, так и полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита проценты, начисленные по дату такого досрочного возврата в соответствии с условиями настоящего Договора, подлежат уплате в полном объеме на дату частичного/полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита.

#### **2.11.2. Специальные условия полного и частичного досрочного погашения Кредита для целевых потребительских кредитов:**

- в случае осуществления частичного досрочного погашения Кредита в течение тридцати календарных дней с даты его предоставления, размер первого Ежемесячного платежа в этом случае уменьшается на сумму произведенного платежа в счет частичного досрочного погашения и уплаты начисленных процентов. В случае, если сумма частичного досрочного погашения Кредита превышает размер Ежемесячного платежа, то уплата Ежемесячных платежей осуществляется, начиная со второго процентного периода.

Заемщик вправе осуществлять полное и частичное досрочное погашение задолженности в соответствии с требованиями ФЗ «О потребительском кредите (займе)» без каких-либо ограничений.

#### **2.11.3. Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате кредита:**

**2.11.3.1.** Если условиями Договора предусмотрено погашение Задолженности путём внесения аннуитетных платежей, то после осуществления Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита пересчет Графика платежей производится согласно заявлению Клиента одним из двух способов:

- пересчет графика погашения производится с сохранением срока кредитования, при этом размер ежемесячного аннуитетного платежа уменьшается;
- сумма ежемесячного аннуитетного платежа не изменяется (за исключением случая, предусмотренного абз. 2 п.

**2.11.2. Условий**), при этом внутри него происходит пересчет суммы начисленных процентов и суммы, идущей в счет погашения Кредита, при этом срок кредитования соответственно сокращается.

**2.11.3.2.** Если условиями Договора предусмотрено погашение Задолженности путём внесения дифференцированных платежей, то сумма Ежемесячного платежа пересчитывается, при этом срок кредитования не сокращается.

**2.11.4.** После осуществления частичного досрочного погашения Кредита уточненный график платежей и сведения о полной стоимости кредита доводятся до сведения Заемщика посредством Интернет-банка.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.**

#### **3.1. Банк обязуется:**

**3.1.1.** Рассмотреть предложения Заемщика, указанные в Заявлении, и в случае заключения Договора предоставить Заемщику Кредит на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

**3.1.2.** Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты обращений по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, дать на нее мотивированный ответ. По иным претензиям Банк обязуется дать ответ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

#### **3.2. Банк имеет право:**

**3.2.1.** Отказать в заключении Договора по своему усмотрению и без объяснения причин.

**3.2.2.** Потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы Кредита, уплаты начисленных процентов за пользование Кредитом и исполнения других обязательств по Договору в полном объеме, в следующих случаях:

- при просрочке Заемщиком осуществления очередного Ежемесячного платежа по Договору более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней (общей продолжительностью) в течение последних ста восемидесяти календарных дней;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Требование о досрочном востребовании всей Задолженности по Договору по усмотрению Банка направляется Заемщику в письменной форме.

**3.2.3.** Если иное не предусмотрено в Заявлении, переуступать полностью или частично свои права требования по настоящему Договору любым третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности без согласия Заемщика. Кредитор или лицо, которому Кредитор уступит/передаст полностью или частично свои права требования по настоящему Договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица, вправе направить/вручить Заемщику уведомление о состоявшейся уступке/передаче с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных/переданных прав требования. В этом случае исполнение Заемщиком своих денежных обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Заемщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении. Во избежание иного толкования, в случае если Заемщику был указан иной счет для осуществления платежей в соответствии с настоящим пунктом, моментом исполнения Заемщиком своих денежных обязательств по уступленным/переданным правам требования считается момент зачисления соответствующих сумм на такой иной счет.

**3.2.4.** Требовать от Заемщика предоставления документов, подтверждающих целевое использование Кредита.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА.**

#### **4.1. Заемщик обязуется:**

**4.1.1.** Возвратить Кредит, уплатить начисленные проценты, комиссии, неустойки и прочие платежи, а также выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором, в установленные Договором сроки.

**4.1.2.** Использовать кредитные средства на цели, указанные в Заявлении.

**4.1.3.** В случае возникновения просроченной Задолженности, а также при осуществлении полного, в том числе досрочного погашения, уточнить в Банке сумму Задолженности, подлежащую уплате.

**4.1.4.** В случае, если Кредит предоставлялся на приобретение товаров или оплату услуг, при расторжении соответствующего договора или возврате Заёмщику уплаченных сумм, сообщить Организации о необходимости перечисления денежных средств на Счёт заёмщика, открытый в Банке в рамках настоящего Договора

**4.1.5.** Самостоятельно до приема на обслуживание/до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого действует Заёмщик, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Заёмщика об отсутствии таковых.

**4.1.6.** Самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Заёмщика. Непредставление в Банк сведений о бенефициарном владельце является сообщением Заёмщика об отсутствии такового.

**4.1.7.** В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Заёмщиком о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Заёмщика по истечении года с даты представления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Заёмщиком действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.

#### **4.2. Заёмщик имеет право:**

**4.2.1.** Досрочно погасить Задолженность в соответствии с условиями Договора.

### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

**5.1.** Заёмщик несет ответственность за достоверность сведений, сообщенных Банку. Банк не несет ответственности за убытки Заёмщика, которые возникли в связи с сообщением Заёмщиком недостоверных сведений.

**5.2.** Неполучение Заёмщиком письменной информации от Банка в случаях, когда такая информация направляется Заёмщику с использованием услуг почтовой связи, не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по заключенным договорам.

**5.3.** Если Заёмщиком иное не указано в Заявлении, выписки по счёту направляются по адресу электронной почты, указанный в Заявлении.

**5.4.** Если Заёмщиком иное не указано в Заявлении, в целях обеспечения возможности по инициативе Клиента осуществлять погашение кредита за счёт аванса за услуги связи, Клиент поручает Банку предоставлять по запросу ПАО «МТС» информацию о сумме задолженности по кредиту, датах и размере ежемесячных платежей, реквизиты текущего счёта, открытого на основании настоящего Заявления для погашения Кредита.

**5.5.** В случае указания в Заявлении:

- иных счетов для списания заложенности по настоящему Договору,

- либо иных договоров, задолженность по которым может быть списана со Счёта, открытого на основании настоящего Договора,

Клиент заявляет о заранее данном акцепте на списание средств (в том числе частичное) с таких счетов при возникновении задолженности по настоящему Договору в сумме неисполненных обязательств, а также на списание (в том числе частичное) средств со Счёта, открытого на основании настоящего Договора, при неисполнении обязательств по перечисленным в Заявлении договорам в сумме неисполненных обязательств по таким договорам.

**5.6.** Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры по искам Банка к Заёмщику рассматриваются в суде общей юрисдикции, указанному в Заявлении.

**5.7.** Если Заёмщиком иное не указано в Заявлении, взыскание задолженности по настоящему Договору может осуществляться по исполнительной надписи нотариуса.

**5.8.** Настоящим Банк информирует о передаче сведений, определенных статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2014 г. № 218-ФЗ, о Заёмщике в бюро кредитных историй.

**5.9.** Настоящим, в соответствии с п. 8 ст. 5 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Банк информирует Заёмщика о том, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заёмщика на дату обращения в Банк о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заёмщика, для Заёмщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

**5.10.** Заёмщик вправе направить в адрес Банка заявление об изменении условий Договора (Дополнительное соглашение), в случае одобрения Банком предложенных условий, Банк уведомляет Заёмщика об акцепте путём направления соответствующего уведомления через ДБО (Систему «Интернет банк»/«Мобильный банк»).