



8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

№ п/п	Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа)	Виды кредитов
		<i>Целевой экспресс-кредит на приобретение товаров/услуг в офисах продаж партнеров Банка</i>
1	Наименование кредитора	ПАО «МТС-Банк»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	115432, г. Москва, проспект Андропова, д.18, корп.1
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8 800 250 05 20
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	www.mtsbank.ru
5	Номер лицензии на осуществление банковских операций	Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014
6	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>гражданство Российской Федерации (далее – РФ);</li> <li>в качестве Заемщика могут выступать лица, являющиеся наемными работниками, владельцами бизнеса, индивидуальными предпринимателями, лица, совмещающие указанные виды деятельности, а также пенсионеры. <ul style="list-style-type: none"> <li>Наемные работники – физические лица, имеющие постоянное (основное) место работы, получающие доход от работы по найму, прошедшие испытательный срок.</li> <li>Индивидуальные предприниматели (далее - ИП) — физические лица, зарегистрированные в установленном законом порядке и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.</li> <li>Владельцы бизнеса - физические лица, являющиеся учредителями или акционерами, или участниками юридического лица и получающие доход от бизнеса в виде дивидендов и/или заработной платы, если одновременно являются сотрудниками этого юридического лица.</li> </ul> </li> <li>Возраст заемщиков при оформлении заявления о предоставлении кредита в офисах продаж розничной сети ПАО «МТС»- от 18 до 70 лет (включительно), при оформлении в офисах продаж розничной сети партнеров - от 21 до 70 лет (включительно);</li> <li>постоянная регистрация, фактическое проживание в любом регионе РФ;</li> <li>для наемных работников, владельцев бизнеса и индивидуальных предпринимателей - трудовая занятость на дату подачи заявления о предоставлении кредита и постоянное место работы в любом регионе РФ;</li> </ul>





8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		<ul style="list-style-type: none"> <li>минимальное значение среднемесячного дохода - не установлено;</li> <li>стаж на последнем месте работы – не менее 3-х месяцев;</li> <li>срок функционирования бизнеса ИП/владельца бизнеса - не менее 12-и полных календарных месяцев до даты подачи заявления о предоставлении кредита (не считая месяц обращения);</li> <li>срок до даты подачи заявления о предоставлении второго и последующих кредитов – не менее 31-го календарного дня с даты предоставления предыдущего.</li> </ul>
7	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления	1 рабочий день
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<ul style="list-style-type: none"> <li>Паспорт гражданина РФ.</li> </ul> <p>Дополнительно может потребоваться второй документ, удостоверяющий личность, на выбор из перечня:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;</li> <li>заграничный паспорт гражданина РФ;</li> <li>водительское удостоверение.</li> </ul> <p>Также дополнительно могут потребоваться следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Справка 2 НДФЛ;</li> <li>Трудовая книжка;</li> <li>Договор купли-продажи/договор об оказании услуг.</li> </ul> <p>Настоящим, Банк информирует клиентов о том, что Банк обязан рассчитывать в отношении клиентов показатель долговой нагрузки (ПДН) при принятии решения о предоставлении кредита в сумме (с лимитом кредитования) 10 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, а также при принятии решения об увеличении лимита кредитования по кредиту (займу), в том числе предоставляемому с использованием банковской карты. Уведомление физического лица о значении рассчитанного Банком в отношении него ПДН осуществляется при формировании кредитной документации.</p> <p>Для определения Банком величины среднемесячного дохода, клиент вправе предоставить в Банк справку от работодателя в свободной форме, физическое лицо вправе самостоятельно определять перечень предоставляемых в организацию документов для определения организацией величины его среднемесячного дохода.</p> <p>Клиент вправе не предоставлять подтверждающие документы о своих доходах, при этом Банк в установленных</p>





8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		нормативными актами случаях может использовать при расчете ПДН данные Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания такого лица. Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50%, это может негативно повлиять на условия кредитования клиента
9	Виды потребительского кредита (займа)	Целевой кредит
10	Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата	от 3 000 до 3 000 000 рублей на срок от 3 до 60 месяцев
11	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ
12	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Путем кредитования Банком операций по покупке Заёмщиком товаров/услуг в розничных офисах продаж партнеров Банка
13	Процентные ставки в процентах годовых либо порядок их определения (при применении переменных процентных ставок)	<ul style="list-style-type: none"> <li>5,00% — 33,00% - в рамках продуктов с одной ставкой</li> <li>По тарифам: Универсальный_2, Классика new_2 и Оптимальный_2 следующие процентные ставки: первый или второй месяц – 13%-70%, начиная со второго или третьего месяца – 4%-30%.</li> </ul>
14	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Проценты за пользование кредитом (займом) начисляются с даты, следующей за датой заключения Кредитного договора
15	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита	Иные платежи отсутствуют
16	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" по видам потребительского кредита	<ul style="list-style-type: none"> <li>По тарифам с одной ставкой диапазон значений полной стоимости 5,000% — 33,224%</li> <li>По тарифам Универсальный_2, Классика new_2 и Оптимальный_2 диапазон значений полной стоимости 5,000% — 33,224%</li> </ul>
17	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Ежемесячными платежами
18	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по	<p>Погасить задолженность по кредитному договору можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>обратившись в офис ПАО «МТС-Банк»;</li> <li>с использованием банкоматов и устройств с функцией приема наличных денежных средств ПАО «МТС-Банк» (бесплатно);</li> <li>в офисах продаж розничной сети ПАО «МТС». В случае отсутствия в населенном пункте выдачи кредита</li> </ul>





8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

	договору потребительского кредита (займа)	<p>офисов, банкоматов и устройств с функцией приема наличных денежных средств ПАО «МТС-Банк», обратившись в офис продаж розничной сети ПАО «МТС» к банковскому платёжному агенту (АО «РТК»), расположенному по адресу, указанному в п.8.1 Индивидуальных условий кредитного договора – бесплатно;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в терминалах самообслуживания «Элекснет»;</li> <li>• через НКО «Рапида»;</li> <li>• путем безналичного перевода с текущего счета клиента, открытого в ПАО «МТС-Банк» или в другом банке;</li> <li>• путем безналичного перевода по номеру карты (при наличии выданной карты ПАО «МТС-Банк», выпущенной в рамках программ нецелевого потребительского кредитования для клиентов - физических лиц);</li> <li>• с помощью сервиса «Мобильный банкинг» путем удаленного перевода денежных средств,</li> <li>• с помощью системы «Интернет-банкинг».</li> </ul> <p>Денежные средства, должны быть внесены не менее, чем за 2 (Два) рабочих дня до наступления даты погашения очередного Ежемесячного платежа по кредиту (кроме случая пополнения карты через банкоматы/кассы Банка).</p>
19	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	До момента предоставления кредита
20	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Без обеспечения
21	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>Неустойка за неисполнение обязательств по кредитному договору (по возврату кредита/или уплате начисленных процентов за пользование кредитом)</p> <p>0,10 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.</p>
22	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Не применимо





8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

23	Информация о возможном увеличении суммы расходов и валютных рисках заемщика	Настоящим ПАО «МТС-Банк» информирует о возможном увеличении суммы расходов заемщика в рублях в случае получения кредита в иностранной валюте или при применении переменной процентной ставки. Изменение курса валюты в прошлом не свидетельствует о ее изменении в будущем. Значение переменной величины, по которой рассчитывается процентная ставка, может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, при этом изменение значений переменной величины в прошлых периодах не свидетельствует об изменении значений этой переменной величины в будущем. У Заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа), имеются повышенные риски по увеличению сумм расходов по кредиту.
24	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются.
25	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	Заемщик вправе запретить ПАО «МТС-Банк» уступку права требования по заключенному заемщиком с ПАО «МТС-Банк» договору третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности.
26	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	Предоставления заемщиком информации не требуется.
27	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Иск ПАО «МТС-Банк» к заемщику предъявляется в соответствии с законодательством РФ в суд по месту жительства заемщика. В индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему





8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.
28	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Заявление о предоставлении кредита и открытии банковского счета;</li> <li>- Условия предоставления кредита и открытия банковского счета;</li> <li>- Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»;</li> <li>- Каталог услуг и тарифов для клиентов – физических лиц по операциям с ценными бумагами, депозитарным услугам, вкладам и кредитам ПАО «МТС-Банк»;</li> <li>- Каталог услуг и тарифов для клиентов – физических лиц</li> </ul>
29	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.	<p>Заемщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия кредитного договора, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размер кредита (займа), предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации.</li> <li>- условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), в порядке предусмотренном ст. 6.1-2 Федерального закона № 353 ФЗ «О потребительском кредите (займе)», или в порядке предусмотренном ст. 6 Федерального закона N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору.</li> <li>- не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";</li> <li>- заемщик на день направления требования, находится в трудной жизненной ситуации как это определено в ч. 2 ст. 6.1.-2 Федерального закона № 353 ФЗ «О потребительском кредите (займе)</li> </ul>





8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		<p>- на день получения кредитором требования, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));</p> <p>- на день получения кредитором требования, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.</p>
30	<p>Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита</p>	<p>С 01 марта 2025 года Заёмщик в своей кредитной истории вправе установить запрет на заключение с ним кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительских кредитов (займов). Механизм установления данного запрета предусмотрен Федеральным законом от 26.02.2024 № 31-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О кредитных историях» и Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)».</p> <p>Запрет нельзя установить на договора потребительского кредита (займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, договора основного образовательного кредита и поручительства. Также запрет на выдачу потребительского кредита (займа) не распространяется на оплату задолженности по ранее выданным кредитам (займам).</p> <p>Запрет можно зафиксировать в своей кредитной истории посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) («Госуслуги»). Также данная услуга будет доступна в Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) (будет появляться поэтапно в разных МФЦ в период с 01.03.2025 по 31.08.2025). Для установления запрета на выдачу потребительского кредита (займа) достаточно заполнить заявление, выбрав одно или несколько из</p>





8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		<p>предложенных в нем условий. Данная услуга является бесплатной. Срок действия запрета неограничен.</p> <p>Гражданин в любое время вправе отменить запрет на выдачу потребительского кредита (займа) путем направления заявления об отмене запрета способом, описанном выше (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) ("Госуслуги") или в многофункциональных центрах (МФЦ).</p> <p>Кредитные организации и (или) микрофинансовые организации перед заключением договора потребительского кредита (займа) обязаны проверить наличие действующего запрета на выдачу потребительского кредита (займа) в кредитной истории Заемщика путем направления запроса в Квалифицированные бюро кредитных историй (КБКИ). В целях обеспечения возможности проведения указанной проверки Заемщик представляет Кредитору сведения о своем идентификационном номере налогоплательщика (далее – ИНН). Кредитор, в свою очередь, проводит проверку соответствия представленных заемщиком сведений о его ИНН сведениям из государственной информационной системы ФНС России (далее – ГИС ФНС России). Сведения об ИНН, принадлежащем Заемщику, также могут быть получены Кредитором самостоятельно из ГИС ФНС России и (или) цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».</p> <p>В случае наличия в кредитной истории Заемщика действующего запрета на выдачу потребительского кредита (займа) кредитная организация и (или) микрофинансовая организация обязана отказать в заключении договора потребительского кредита (займа), сообщив заемщику о причине отказа.</p> <p>В случае непредставления Заемщиком кредитной организации и (или) микрофинансовой организации сведений о своем ИНН и невозможности самостоятельного получения кредитной организацией и (или) микрофинансовой организацией сведений об ИНН Заемщика, несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН, выявленном в рамках проверки ИНН, кредитная организация и (или) микрофинансовая организация обязана отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа), сообщив Заемщику о причине отказа.</p> <p>Кредитная организация и (или) микрофинансовая организация не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кредитная история заемщика запрашивалась более 30 дней до заключения договора и, одновременно с этим, на момент</li> </ul>
--	--	--





8 (495) 777-000-1

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границы

8 (800) 250-0-520

для телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		заключения договора в кредитной истории заемщика содержатся сведения о действующем самозапрете; - в кредитной истории заемщика, полученной кредитором, содержатся сведения о действующем самозапрете, однако, несмотря на это, кредитор заключил договор.
--	--	--