

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ МТС Деньги ОАО «МТС-Банк»

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Условиях обслуживания prepaid карт ОАО «МТС-Банк» (далее – **Условия**) указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины):

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) по оплате Товара в ТСП, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты;

1.2. **Активация Карты** – снятие Банком технических ограничений на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.3. **Банк** – Открытое акционерное общество «МТС-Банк». Адрес местонахождения: 115035, Российская Федерация, г. Москва, улица Садовническая, д.75. Генеральная лицензия Банка России №2268 от 13.02.2012 г.;

1.4. **Банкомат** – принадлежащее Банку устройство, оборудованное для приема платежных (банковских) карт;

1.5. **Блокирование Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;

1.6. **Договор** – договор об использовании Карты, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном настоящими Условиями;

1.7. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты либо Реквизитов Карты в электронной форме;

1.8. **Клиент** – физическое лицо, приобретающее Карту и заключившее с Банком Договор в соответствии с порядком, установленным настоящими Условиями;

1.9. **Комиссия** – комиссия Банка, уплачиваемая Клиентом Банку за предоставление и обслуживание Карты в размере, определенном в разделе 10 настоящих Условий;

1.10. **Лимит Карты** – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации предварительно предоставленных Клиентом Банку, который составляет размер обязательств Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям. Лимит Карты устанавливается в размере от 1 000 (одной тысячи) до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей;

1.11. **Оператор электронных денежных средств** (далее – **Оператор ЭДС**) – оператор по переводу денежных средств, осуществляющий перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета (перевод электронных денежных средств);

1.12. **Операция** – расчетная операция по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;

1.13. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом в ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого Товара;

1.14. **Отделение** – внутреннее структурное подразделение Банка либо филиала Банка;

1.15. **Первоначальный лимит Карты** – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, уплачиваемых Клиентом Банку на момент заключения Договора;

1.16. **Платежный Лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;

1.17. **Подарочная Предоплаченная Карта МТС Деньги** (далее – **Карта или Подарочная карта**) – выпущенная Банком на материальном носителе банковская карта, являющаяся электронным средством платежа и предназначенная для совершения Клиентом Операций, расчеты по которым осуществляются Банком в пределах Лимита Карты который может быть увеличен в порядке, установленном настоящими Условиями;

1.18. **Подтверждающие документы** – документы, подтверждающие факт получения Карты, оплаты стоимости Карты, которыми, в зависимости от способа получения Карты и осуществления оплаты являются:

Приходный кассовый ордер (ПКО), выданный Банком Клиенту при получении Карты в Отделении Банка, оснащенного кассой, и подтверждающий уплату Клиентом Банку суммы Первоначального лимита Карты и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты.

Подтверждающие документы, кроме прочего, подтверждают факт получения Клиентом Карты.

1.19. **Разблокирование Карты** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.20. **Реквизиты Карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности, указанные на Карте и используемые Клиентом при совершении Операций;

1.21. **Сайт** – сайт Банка в Сети Интернет, имеющий адрес: www.mtsbank.ru, сайт по продукту МТС Деньги, имеющий адрес: www.dengi.mts.ru;

1.22. **Стоимость карты** – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, уплачиваемая Клиентом при предоставлении Карты, включающая сумму Первоначального Лимита Карты, комиссию Банка за предоставление и обслуживание Карты.

1.23. **Терминал** – принадлежащее Банку устройство, оборудованное для приема платежных (банковских) карт, предназначенный, в т.ч. для приема наличных денежных средств;

1.24. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, права требования реализуемые ТСП;

1.25. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

1.26. **Электронные денежные средства** (далее – **ЭДС**) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа (Карты);

1.27. **Электронное средство платежа** (далее – **ЭСП, Карта**) – средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных

средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Настоящие Условия определяют порядок получения Клиентом у Банка Карты и заключения Договора, определяют порядок обслуживания Банком Карты, регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком.

2.2. Данный документ является публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам заключить с Банком Договор на условиях, изложенных в настоящем документе (Условиях) (далее – Предложение). Условия содержат все существенные условия Договора.

2.3. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Предложения является выполнение физическим лицом следующих действий:

2.3.1. оформление Карты и оплата физическим лицом стоимости Карты, состоящей из Комиссии и денежных средств, уплачиваемых Клиентом для формирования Первоначального лимита Карты (в порядке и на условиях, предусмотренных п. 2.6. настоящих Условий).

2.3.2. получение Карты физическим лицом, оплатившим стоимость Карты.

2.4. Договор считается заключенным при выполнении действий, указанных в п.2.3. настоящих Условий.

2.5. Банк осуществляет предоставление Карт самостоятельно в Отделениях Банка Клиент должен одновременно уплатить полную стоимость Карты, внесение Клиентом части денежных средств либо оплата стоимости Карты в рассрочку не допускается.

2.6. Для оформления Карты Клиент должен уплатить Банку на основании ПКО денежные средства в оплату Стоимости Карты, при этом Первоначальный лимит Карты устанавливается в размере от 1000 (одной тысячи) до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей. Клиент самостоятельно определяет сумму денежных средств, составляющих Первоначальный лимит Карты в пределах предоставленных Банком вариантов. Оплата производится в следующем порядке:

- денежные средства в оплату стоимости Карты уплачиваются Клиентом Банку путем их внесения Клиентом в кассу Банка в полном объеме (стоимость Карты). После уплаты Клиентом Банку денежных средств в оплату стоимости Карты в полном объеме происходит Активация Карты, Клиент получает от Банка вместе с Картой, стоимостью которой Клиент оплатил, ПКО на Комиссию, ПКО на Первоначальный лимит Карты, подтверждающие оплату Клиентом Комиссии и Первоначального лимита Карты и Памятку, содержащую Код пополнения для дальнейшего пополнения карты

2.7. Оплата Клиентом стоимости Карты должна производиться исключительно тем способом, который описан в п.2.6. и соответствует способу приобретения Карты Клиентом.

2.8. Карта считается полученной Клиентом и Договор считается заключенным со следующего момента (при условии оплаты Клиентом в полном объеме стоимости Карты): с момента получения Клиентом от Банка Карты, ПКО на Первоначальный лимит Карты, ПКО на Комиссию, если Карта реализовывалась Клиенту непосредственно Банком в Отделении, оснащенном кассой.

2.9. Клиент вправе (в случае осуществления идентификации - до момента прохождения идентификации), передать Kartu для использования другому физическому лицу, после чего Клиент перестает считаться Клиентом, а физическое лицо, получившее Kartu, становится им (Клиентом) и считается принявшим предложение Банка о заключении Договора и лицом, обязанным выполнять положения настоящих Условий с момента такой передачи. При передаче Клиентом Карты другому физическому лицу, Клиент должен передать такому физическому лицу также Подтверждающие документы. При передаче Клиентом Карты для использования другому физическому лицу Клиент также должен довести до сведения такого физического лица информацию о том, что настоящие Условия, кроме прочего, определяют порядок обслуживания Карты и регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком, а также довести до сведения Клиента положения настоящих Условий.

2.10. При приобретении Клиентом Карты Банк осуществляет Активацию Карты.

2.11. Оплата Клиентом стоимости Карты должна производиться только способами, предусмотренными п.2.6. Условий.

2.12. В рамках Договора Карта является электронным средством платежа и позволяет Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств (Операций). Карта выпускается Банком в рамках международной платежной MasterCard Worldwide (далее – Платежная система).

2.13. Банк в рамках Договора является оператором электронных денежных средств, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о предоставленных средствах без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент передает распоряжение используя электронное средство платежа (Карту).

2.14. Карта может использоваться Клиентом для целей совершения Операций с учетом положений настоящих Условий в пределах Лимита Карты.

2.15. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты либо Реквизитов Карты.

2.16. Срок действия Карты составляет период времени с даты выпуска Карты по дату окончания срока действия Карты. Датой окончания срока действия Карты является последний день месяца, указанного на лицевой стороне Карты. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия.

2.17. Код безопасности, являющийся одним из Реквизитов Карты, является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование кода безопасности при совершении Операции посредством Интернета является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Клиентом.

2.18. В случаях, установленных Условиями, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.

2.19. Срок для принятия Предложения (акцепта) не установлен. Предложение может быть отозвано Банком. Банк уведомляет физических лиц об отзыве предложения способами, указанными в п.2.20.1 и 2.20.2 Условий.

Отзыв предложений не прекращает действие Условий, которые продолжают применяться к взаимоотношениям Банка и Клиентов, заключивших с Банком Договор.

2.20. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. Банк уведомляет Клиента об изменениях не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов по выбору Банка:

- 2.20.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- 2.20.2. путем размещения электронной версии новой редакции Условий на Сайте Банка.
- 2.21. Любые изменения Банком Условий становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

- 3.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать, с учетом изложенного ниже в настоящем Разделе 3 Условий и в Разделе 6 Условий:
- 3.1.1. Операции с использованием Карты;
- 3.1.2. Операции с использованием Реквизитов Карты (посредством Интернета).
- 3.2. Операции с использованием Карты либо Реквизитов Карты могут совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящих Условий и Платежной системы. Операции с использованием Карты могут совершаться Клиентом в ТСП, принимающих Карты для совершения операций по оплате Товаров. Операции с использованием Реквизитов Карты могут совершаться Клиентом посредством Интернета в ТСП, принимающих Реквизиты Карты (включая код безопасности) для совершения операций по оплате Товаров. Карта может быть использована только указанными выше способами. Получение наличных денежных средств с использованием Карты либо Реквизитов Карты не допускается.
- 3.3. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в пункте 2.16. Условий).
- 3.4. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком от своего имени.
- 3.5. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов и осуществление расчетов по Операциям от своего имени. Для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты Клиент представляет Банку денежные средства (Лимит Карты).
- 3.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После Активации Карты Лимит Карты равен Первоначальному Лимиту Карты (совокупная сумма всех Операций не может превышать Первоначальный лимит Карты). После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пункте 3.7. Условий), соответственно на сумму такой Операции также уменьшаются Обязательства Банка перед Клиентом осуществлять расчеты по Операциям. При этом, после поступления в Банк расчетной информации из Платежной системы, в случае, когда валюта расчетов с Платежной системой отлична от валюты Карты, сумма Операции может быть скорректирована:
- 3.6.1. В случае совершения Клиентом Операции в рублях Российской Федерации Лимит карты уменьшается на сумму такой операции. Исключением являются случаи оплаты в ТСП, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих Клиенту осуществлять выбор валюты Операции при оплате. В этом случае Лимит карты уменьшается на сумму Операции, рассчитанной в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются и курсом, установленным Банком для данного вида Операций на дату осуществления расчетов;
- 3.6.2. В случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, сумма операции конвертируется в рубль Российской Федерации и рассчитывается по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату осуществления расчетов и курсов конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются.
- 3.7. Лимит карты является пополняемым. Внесение денежных средств в пополнение Лимита Карты допускается с использованием Кода пополнения. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорока тысяч) рублей в течение одного календарного месяца, остаток Платежного лимита в любой момент не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. Пополнение может осуществляться путем внесения наличных денежных средств через кассу в Отделении Банка.
- 3.8. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорока тысяч) рублей в течение календарного месяца.
- 3.9. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.
- 3.10. Банк, если иное не предусмотрено Условиями, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы. Документ является распоряжением Клиента на осуществление Операций.
- 3.11. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.
- 3.12. Банк вправе не предоставить Авторизацию в отношении Операции в случае:
- 3.12.1. если сумма операции, которую желает совершить Клиент, превышает Платежный Лимит либо Лимит Карты;
- 3.12.2. если в отношении операции Банком не была произведена Авторизация;
- 3.12.3. если при составлении Документа обнаружены ошибки и неточности, либо если Документ составлен с нарушением требований законодательства РФ и/или настоящих Условий;
- 3.12.4. если проводимая Операция /или Документ не соответствует требованиям законодательства РФ и/или Условиям;
- 3.12.5. если по Условиям произошло Блокирование Карты (до момента Разблокирования Карты);
- 3.12.6. если срок действия карты истек;
- 3.12.7. в иных случаях, установленных законодательством РФ, Условиями, правилами Платежной системы.
- При отказе Банком в осуществлении/совершении Операции Банк также вправе вернуть/оставить Документ, составленный в отношении такой Операции, без исполнения
- 3.13. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:
- 3.11.1. при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты (то есть Карты, срок действия которой не истек) - на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит Карты (такое увеличение не считается

пополнением Лимита Карты), при этом на такую сумму также увеличивается Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку соответственно;

3.11.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты – обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается и по истечении 45 дней сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка в установленные нормативными документами сроки.

3.14. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов Карты).

3.15. Банк уведомляет Клиента обо всех совершаемых с помощью Карты Операциях посредством направления электронных писем на электронный адрес Клиента на ежедневной основе (один раз в сутки, по всем Операциям, совершенным за прошедшие сутки) при наличии у Банка технической возможности.

4. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1. С учетом изложенного в пункте 3.11. Условий, осуществлять расчеты по Операциям, совершенным с использованием Карты (Реквизитах Карты) в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Условий, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, в отношении них у Банка имеются все необходимые документы для проведения расчетов по Операции;

4.2. Уведомлять об изменении Условий в соответствии с пунктом 2.20. Условий.

5. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;

5.2. осуществлять уплату всех платежей и комиссий, предусмотренных Условиями;

5.3. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты, а также в случаях Блокирования Карты

5.4. предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Карты и информации о Реквизитах Карты или их (Карты и Реквизитов Карты) несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах Карты (за исключением случая передачи Карты для использования другому физическому лицу в порядке, предусмотренном п. 2.9. Условий) третьим лицам, и не сообщать кому бы то ни было информацию о коде безопасности;

5.5. немедленно уведомить Банк в случае утери/кражи/изъятия Карты либо информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо кода безопасности, обратившись в Банк с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом (с приложением Подтверждающих документов);

5.6. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Условиями;

5.7. сохранять все Документы, оформленные при получении Карты и заключении Договора, а также при совершении Операций, в течение Срока действия Карты, а также в течение 180 (ста восьмидесяти) дней после окончания Срока действия Карты и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов / претензий;

5.8. сообщать в Банк адрес своей электронной почты для получения уведомлений по всем совершаемым Клиентом с помощью Карты Операциям; путем обращения в Отделение до начала использования Карты;

5.9. нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами до момента получения Банком заявления Клиента в соответствии с п. 9.2. настоящих Условий;

5.10. соблюдать положения Условий, выполнять иные требования, предусмотренные Условиями.

6. БАНК ВПРАВЕ:

6.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Условия в соответствии с пунктами 2.20 Условий;

6.2. получить от Клиента стоимость Карты, включая комиссию за предоставление и обслуживание Карты;

6.3. самостоятельно вести учет информации о Лимите Карты и совершенных Операциях;

6.4. осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:

6.4.1. в случае утери/кражи/изъятия Карты/информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо кода безопасности третьими лицами;

6.4.2. в случае размагничивания магнитной полосы Карты (с учетом положений пункта 7.2. настоящих Условий);

6.4.3. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;

6.4.4. в случае получения из Платежной системы сведений о компрометации Реквизитов Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карты;

6.4.5. в иных случаях, предусмотренных Условиями.

6.5. осуществить Разблокирование Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктами 6.4.1. – 6.4.4. Условий;

6.6. отказать Клиенту в осуществлении/совершении Операции в случаях, установленных п.3.13. Условий.

6.7. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных Условиями;

6.8. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Центр телефонного обслуживания Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения;

6.9. отказать Клиенту в выдаче денежных средств в размере Платежного Лимита наличными в следующих случаях:

6.9.1. непредоставления Клиентом Банку Карты на экспертизу;

6.9.2. неподтверждения Банком факта размагничивания магнитной полосы Карты;

6.9.3. установления Банком факта намеренного размагничивания магнитной полосы Карты;

6.9.4. в случае, если общая сумма выдаваемых наличных денежных средств превышает 5 000 (пять тысяч) рублей в течение одного календарного дня и 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение одного календарного месяца.

6.10. В случае проведения Расходной операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, или оплаты Товара ТСП, для которого правилами MasterCard допускается превышение суммы Расходной операции на дату фактического осуществления расчетов по данной сумме Расходной операции над сумой Авторизации, проведенной по такой Расходной операции, осуществлять

увеличение суммы Расходной операции в момент проведения Авторизации на сумму не более чем на 15% от исходной суммы Авторизации.

7. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:

- 7.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Условиями;
- 7.2. Обратиться в Банк с заявлением на получение денежных средств в размере Платежного Лимита путем перевода их на банковский счет в случае размагничивания магнитной полосы Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом (с приложением Подтверждающих документов, а также Карты для проверки действительности заявленного Клиентом факта о размагничивании магнитной полосы Карты), а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорт гражданина).

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

- 8.1. После прекращения действия Карты Клиент не вправе использовать Карту либо Реквизиты Карты. В течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты окончания срока действия Карты, но Документы в отношении которых поступили в Банке позднее указанной даты.
- 8.2. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты:
 - 8.2.1. Лимит Карты уменьшается до нуля;
 - 8.2.2. денежные средства, составившие Лимит Карты до его уменьшения до нуля, поступают в доход Банка в установленные нормативными документами сроки;
 - 8.2.3. Договор прекращает свое действие.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Карта является неименной (не содержит имя и фамилию Клиента), поэтому в случае утери/кражи/изъятия/порчи Карты перевыпуск Карты Банком не осуществляется.
- 9.2. Все претензии Клиента к Банку (в том числе, в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций и/или об утрате ЭСП) должны подаваться Клиентом в Отделении Банка в письменной форме и быть подписанными Клиентом, не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершении Операции в соответствии с п. 3.15 настоящих Условий, при этом к любой из претензий Клиента в обязательном порядке должны быть приложены:
 - 9.2.1. подтверждающие обоснованность такой претензии документы (при их наличии);
 - 9.2.2. Подтверждающие документы;
 - 9.2.3. документы удостоверяющие личность Клиента;
 - 9.2.4. Карта.
- 9.3. Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии дать на нее мотивированный ответ, по претензиям, связанным с осуществлением трансграничных переводов – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, а в случаях рассмотрения претензии Клиента к Банку, связанной с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, срок рассмотрения такой претензии может быть увеличен на срок ожидания Банком от ТСП либо Платежной системы Документов, относящихся к такой Операции. Претензия Клиента, связанная с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должна быть подана в Банк не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты совершения такой Операции.

Непредоставление Клиентом претензии в Банк в течение указанного срока считается подтверждением Клиентом правильности такой Операции.

9.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, оформлении и использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

9.5. Клиент предпринимает все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Карты/Реквизитов Карты, Подтверждающих документов, а также информации и Документов, получение и использование которых осуществляется в рамках Договора.

9.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, и что Платежная система и/или другие кредитные организации, обслуживающие ТСП, могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении Операций, совершаемых с использованием Карты.

9.7. За неисполнение своих обязательств, изложенных в настоящих Условиях, Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Условиями и законодательством Российской Федерации.

9.8. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Условиям, если такое неисполнение вызвано:

- 9.8.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Условиям;
- 9.8.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
- 9.8.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- 9.8.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.9. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

9.10. Клиент, заключая с Банком Договор на предоставление и обслуживание Карты на основании принятого Клиентом предложения, настоящим подтверждает, что:

- 9.10.1. ознакомлен и согласен с Условиями и обязуется неукоснительно их соблюдать;
- 9.10.2. настоящие Условия не лишают Клиента прав, обычно предоставляемых по аналогичным договорам;
- 9.10.3. настоящие Условия не исключают и не ограничивают ответственность Банка за нарушение обязательств;

9.10.4. настоящие Условия не содержат другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении.

9.11. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между Банком и Клиентом из Условий или в связи с Условиями, либо из использования Карты (Реквизитов Карты) или в связи с таким использованием, подлежат разрешению путем переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия, споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ в судебном порядке.

9.12. Все даты, определяемые Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по московскому времени.

10. УСЛОВИЯ ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ

10. Комиссия за предоставление и обслуживание Подарочной предоплаченной карты МТС Деньги уплачивается Клиентом путем внесения наличных денежных средств в валюте Российской Федерации:

10.1.1. в кассу Банка в полном объеме в момент обращения в Банк Клиента для оформления Карты и заключения Договора.

10.2. Сумма Комиссии, которую уплачивает Клиент Банку за предоставление и обслуживание Карты, в случае получения Клиентом карты в Отделении Банка, составляет 50 (пятьдесят) рублей, НДС не облагается.