

## **УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

Настоящие Условия получения и использования расчетных банковских карт для клиентов (далее - **Условия**) являются неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее – **Общие условия**) и определяют положения, на которых **Банк** (Оператор финансовых услуг Финтех — адрес и реквизиты указаны в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц) предоставляет физическому лицу (далее – **Держатель карты, Клиент**) личную расчетную карту одной из международных платежных систем (далее – **Карта**).

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1.** Заявление об открытии банковского счета и предоставлении расчетной банковской карты, надлежащим образом заполненное и подписанное Держателем карты (далее – **Заявление**), Условия, Тарифы Банка за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт (далее – **Тарифы**), в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо, Интернет-банкинг, Мобильный банкинг (далее – системы ДБО), и расписка в получении Карты в совокупности составляют Договор на использование банковских расчетных карт, включающий условия совершения операций по текущему счету для расчетов с использованием банковской карты, условия выпуска и обслуживания банковских карт и договора дистанционного банковского обслуживания (далее - **Договор**) между Держателем карты и Банком. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком представленного Держателем карты заполненного и подписанного им Заявления (Оферты). Акцептом Банка Оферты является открытие текущего счета для расчетов с использованием Карты. Заполненное и подписанное Держателем карты Заявление является подтверждением полного и безоговорочного принятия Держателем карты условий Договора.
- 1.2.** На основании заключенного Договора Банк открывает Держателю карты текущий счет для расчетов с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – **Счет**) в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, предоставляет Карту в пользование Держателю карты и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Держателя карты при совершении операций по Счету, в том числе операций с использованием Карты.
- 1.2.1.** Помимо Счёта, Держателю карты в рамках Договора могут быть открыты и иные счета, в том числе накопительный счёт. Накопительный счет — это дополнительный текущий счет, открываемый в рамках Договора для начисления процентов на остаток средств, в случаях, если наличие такого счёта предусмотрено тарифом по соответствующей карте.
- 1.3.** Банк направляет Держателю карты уведомление о реквизитах счёта. Указанное уведомление может быть направлено Держателю карты как на бумажном носителе путём вручения на руки или направления по почте, так и через системы ДБО (Интернет-банкинг)\*. Подписанное Держателем карты Заявление и подтверждение Банка об открытии счёта являются фактами, подтверждающими заключение Договора. При этом письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4.** Операции по Счету осуществляются исключительно с использованием Карты или её реквизитов либо на основании заявлений Держателя карты с составлением расчетных документов, необходимых для проведения банковских операций Банком.
- 1.5.** Изменение и/или дополнение Условий и/или Тарифов осуществляется в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц.
- 1.5.1.** Внесение изменений в Договор, отличающихся от Общих условий комплексного обслуживания и/или Тарифов персонально для конкретного Клиента, осуществляется по соглашению Сторон путём заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору.  
Стороны договорились, что в случаях, когда изменения предлагаются по инициативе Банка, их согласование с Клиентом может осуществляться в следующем порядке:
  - а) Путём направления Клиенту оферты Банка об изменении условий Договора на бумажном носителе и её акцепта Клиентом.
  - б) Либо путём направления Клиенту оферты Банка об изменении условий Договора посредством систем ДБО:
    - Банк за 10 календарных дней до планируемой даты изменения условий Договора посредством системы «Интернет-банк» направляет Клиенту оферту об изменении условий Договора. По усмотрению Банка, Клиенту дополнительно может быть направлено уведомление о размещении оферты в системе «Интернет-банк» в виде SMS-сообщения на Основной номер мобильного телефона;
    - Выражением согласия Клиента на изменение условий Договора является подача заявления о согласии с офертой через Систему «Интернет-банк». Стороны договорились, что в случае неполучения Банком до планируемой даты вступления в силу новых условий Договора отказа Клиента, Стороны в соответствии со ст. 438 ГК РФ считают это выражением согласия Клиента на изменение условий Договора.
    - О своем несогласии с изменением условий Договора Клиент должен уведомить Банк до планируемой даты изменений одним из следующих доступных способов: путем направления сообщения через систему «Интернет-банк», ЦТО, SMS-БАНК-ИНФО, либо через дополнительный офис Банка.
    - В случае, если Клиент не уведомил Банк о своем несогласии с изменением условий Договора, условия Договора изменяются с даты, указанной в оферте Банка.
- 1.6.** Стороны договорились, что с даты наступления нижеуказанных случаев Держатели карт, заключившие с Банком Договор в рамках зарплатного проекта, обслуживаются в соответствии с «Тарифом 1 Банка» за осуществление расчетов по операциям с использованием расчетных банковских карт»:
  - прекращение трудовых отношений между Держателем карты и организацией, заключившей с Банком Договор зарплатного проекта и осуществляющей выплату Держателю карты заработной платы и иных, приравненных к ней, платежей на текущий счет, открытый на основании Заявления;
  - расторжение Договора зарплатного проекта, заключенного между Банком и организацией;
  - в случае отсутствия операций по зачислению заработной платы и иных, приравненных к ней, платежей на текущий счет, открытый на основании Заявления, от организации в течение 3 календарных месяцев с момента последней такой операции.
 Под зарплатным проектом понимается соглашение между Банком и работодателем Держателя карты, согласно которому Банк выпускает в пользу сотрудников работодателя (Держателей карт) карты и открывает счета для расчетов с использованием карт на основании Заявлений Держателей карт, в целях последующего зачисления денежных средств (сумм заработной платы, выплат социального характера и других выплат, предусмотренных законодательством РФ) на Счета Держателей карт.
 Положения настоящего пункта не распространяются на Держателей зарплатных карт, открытых в соответствии с «Тарифом 81 «Premium» за осуществление расчетов по операциям с использованием расчетных банковских карт в рамках пакета банковских услуг «Premium» и заключивших с Банком Договор в рамках зарплатного проекта.

### **2. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ**

- 2.1.** Банк принимает решение о выпуске неименных Карт в день получения Заявления Держателя карты; решение о выпуске именных Карт - в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения Заявления Держателя карты. Банк вправе отказать в выпуске Карты (в этом случае Договор считается незаключенным) или в перво выпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 2.2.** Карта является собственностью Банка. Карта подлежит возврату Держателем карты в Банк по его требованию в случаях: расторжения Договора, блокировки Карты, окончания срока действия Карты, по требованию Банка.
- 2.3.** Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно). Карта выпускается сроком на 3 (три) года, если иное не указано в Тарифах. Неименные карты перевыпуску не подлежат, в случае перевыпуска такой Карты Банк предоставляет Держателю карты в пользование новую именную Карту той же категории, с тем же сроком действия, если иное не указано в Тарифах. Взамен именных Карт Банк предоставляет Держателю карты в пользование новую Карту той же категории с тем же сроком действия и того же типа.
- 2.4.** Карта может использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ, услуг), для получения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных (далее – касса, ПВН) Банка и иных банков, для внесения наличных денежных средств на Счет через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств и ПВН, для получения информации о движении денежных средств по карте, для изменения ПИН-кода (в случае наличия технической возможности), для перевода денежных средств через банкоматы, с использованием системы ДБО и других систем самообслуживания. Реквизиты Карты могут использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ, услуг), для внесения наличных денежных средств на Счет через специализированные электронные устройства, при получении доступа к услугам Банка в системах ДБО: по телефону через телефонную банковскую систему – Центр телефонного обслуживания (далее - **ЦТО**).
  - 2.4.1.** Держатель карты соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации с использованием технологий беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC) по Картам, поддерживающим систему бесконтактных платежей PayPass/PayWave.
- В том случае, если Держателю карты выпущена Кarta, поддерживающая систему бесконтактных платежей PayPass/PayWave, проведение оплаты

товаров (работ, услуг) по таким Картам на сумму до 1000 (Одна тысяча) рублей включительно, может осуществляться без использования ПИН-кода. Банк вправе в любое время отказать Держателю Карты в совершении операций по Карте, поддерживающей систему бесконтактных платежей PayPass/PayWave, без использования ПИН-кода. Карты, поддерживающие систему бесконтактных платежей PayPass/PayWave, выпускаются Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

\* В случаях, если Заявление оформлено через системы ДБО (Интернет-банкинг)

- 2.5. Банк выдает Карту Держателю карты с предоставлением специальных конвертов с цифровыми кодами, которые используются при совершении операций: в банкоматах и ПВН (персональный идентификационный номер - ПИН); в ЦТО (телефонный ПИН-ТКод), которые при использовании с Картою/номером Карты (в банкоматах, ПВН и ЦТО) являются аналогами собственноручной подписи Держателя карты. Аналогами собственноручной подписи Держателя карты также могут признаваться другие идентификаторы, используемые в устройствах и системах самообслуживания Банка, ЦТО при условии заключения с Держателем карты соответствующих соглашений.
- 2.5.1. В зависимости от типа и категории Карты, возможно два способа предоставления ПИН-кода. ПИН-код либо формируется Держателем карты самостоятельно путём обращения в ЦТО по тел: 8-800-250-05-20 с использованием системы предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющей функцию маршрутизации звонков Банка (IVR), либо выдается Банком в специальном конверте.
- ПИН-Ткод, который используется для обращения в ЦТО, направляется Банком Держателю карты в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона, указанному Держателем карты в Заявлении.
- Стороны подтверждают, что описанный выше порядок получения ПИН-кода и ПИН-Ткода отвечает всем необходимым требованиям безопасности для дальнейшего использования полученных кодов при формировании аналога собственноручной подписи Держателя карты.
- 2.5.2. Для внесения наличных денежных средств на Счёт Карты через банкоматы и терминалы без использования устройства для считывания карты в целях идентификации Держателя карты используется номер банковской карты и СМС-код, направленный Банком на основной номер мобильного телефона (ОМТ) Держателя карты.
- 2.6. В случае несогласия с операциями, утраты Карты и/или средств доступа к системам ДБО, а также в случае их использования без согласия Держателя карты, Держатель карты уведомляет Банк в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц.
- 2.7. При совершении Держателем карты операций с использованием Карты в сети Интернет, Банк, для безопасного совершения Держателем карты операций, вправе предложить Держателю карты на специальной странице Банка в сети Интернет ввести персональный одноразовый код подтверждения, направляемый Банком Держателю карты на зарегистрированный в информационной системе Банка Основной номер мобильного телефона Держателя карты, указанный в Заявлении, в виде SMS-сообщения, или направляемый посредством систем ДБО в виде Push-уведомлений, если такая Карта подключена к услуге 3-D Secure (в зависимости от платежной системы, в рамках которой выпущена Карты: Verified by Visa и MasterCard SecureCode), для целей использования электронного канала обработки операций на оплату покупок через сеть Интернет в организациях торговли (услуг), использующую протокол обработки Интернет-транзакций 3-D Secure.
- Банк вправе отказать Держателю карты в совершении операции с использованием Карты в сети Интернет, если введённый код не соответствует персональному одноразовому коду, направленному Банком Держателю карты, и/или сайты организаций торговли/услуг не используют технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет 3-D Secure, а также если услуга 3-D Secure не подключена в порядке, установленном п.2.7.1. Договора.
- 2.7.1. Услуга 3-D Secure подключается по инициативе Банка или Держателя карты. В случае наличия у Банка технической возможности, Держатель карты вправе самостоятельно при личном обращении в Банк или с использованием систем самообслуживания подключить услугу 3-D Secure.
- 2.8. Карта, заблокированная по причине ее утраты или компрометации, не подлежит разблокировке и перевыпускается по письменному заявлению Держателя карты (с учетом п.2.3. настоящих Условий, если иное не предусмотрено Тарифами). При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, использовать Карту запрещается. Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.
- 2.9. Перевыпуск Карты (с учетом п.2.3. настоящих Условий, если иное не предусмотрено Тарифами) осуществляется в следующих случаях: истечение срока действия Карты; утрата Карты; компрометация Карты; повреждение Карты, приведшее к невозможности ее дальнейшего использования; утрата ПИНа; при изменении фамилии/имени данных Держателя карты; по желанию Держателя карты.
- 2.10. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия выпускается Банком не позднее даты истечения срока действующей Карты в соответствии с Условиями без отдельного предварительного заявления Держателя карты и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для списания комиссии. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия не выпускается в случаях:
- письменного отказа Держателя карты от перевыпуска Карты, предоставленного в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действующей Карты;
  - если в течение 2 (двух) последних лет срока действия Карты операции с ее использованием не осуществлялись;
  - по истечении срока действия невостребованной Карты. При этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам Держателю карты, не возвращается.
- 2.11. Перевыпуск Карты (с учетом п.2.3. настоящих Условий, если иное не предусмотрено Тарифами) по иной причине, кроме истечения ее срока действия, осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного заявления Держателя карты и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для списания комиссии.
- 2.12. Карта, не востребованная Держателем карты в Банке в течение 3 (трех) месяцев от даты ее выпуска/перевыпуска, подлежит уничтожению Банком без предварительного уведомления Держателя карты, при этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам, Держателю карты не возвращается. Невостребованные и уничтоженные карты перевыпуску не подлежат, возможен только выпуск новой карты.
- 2.13. В случае нарушения Держателем карты Договора, а также в иных случаях, для предотвращения нанесения ущерба Держателю карты и/или Банку Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты принять все необходимые меры для приостановления использования Карты или прекращения действия Карты (вплоть до изъятия Карты), а также отказать в совершении операций с использованием Карты. Банк оставляет за собой право заблокировать карту по факту подачи в Банк заявления в соответствии с Общими Условиями комплексного обслуживания физических лиц.
- Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на совершение операций по Счету с использованием Карты (на типы и/или суммы операций с использованием Карты, совершаемых за счет остатка денежных средств на Счете). Банк уведомляет Держателя карты об устанавливаемых ограничениях путем размещения информации в письменной форме в местах обслуживания клиентов Банка и на Интернет-сайте Банка, и/или путем включения в Тарифы не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения соответствующих ограничений.

### 3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. По Счету могут осуществляться следующие операции:

3.1.1. **Пополнение Счета и выдача денежных средств со Счёта.** Держатель карты вправе вносить на Счет наличные денежные средства. При внесении наличных денежных средств на Счет в кассах или банкоматах Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Держателя карты, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счет денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе внесенных через специализированные электронные устройства, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчетного документа. При пополнении Счета денежными средствами в валюте, отличной от валюта Счета, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату зачисления, в валюту Счета и после проведения конвертации денежные средства зачислить на Счет. Внесение денежных средств на Счет Держателя карты третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Держатель карты выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счете. При выдаче наличных денежных средств со Счёта в валюте, отличной от валюты Счёта, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операции на дату выдачи.

В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата<sup>1</sup> Банк увеличивает остаток денежных средств на Карте Клиента в размере суммы Операции возврата и обеспечивает возможность совершения операций с помощью Карты с учетом суммы возврата не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк реестра платежей или электронного журнала, содержащего информацию об Операции возврата.

3.1.2. **Списание денежных средств со Счета.** Держатель карты вправе снимать наличные денежные средства через банкоматы и ПВН Банка или иных

<sup>1</sup> Операция возврата - расчетная операция, предусматривающая осуществление торгово-сервисным предприятием (ТСП), реализующим товары (услуги), возврата денежных средств при отказе Клиента от товаров (услуг), ранее оплаченных с использованием Карты

банков, а также осуществлять перевод денежных средств (как по заявлению, так и с использованием систем ДБО). Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты списывать со Счета денежные средства в следующей очередности:

- ошибочно зачисленные на Счет;
- налоги, удерживаемые с Держателя карты в соответствии с законодательством РФ;
- суммы в счет погашения задолженности Держателя карты перед Банком при совершении операций по Счету в размере, превышающем остаток собственных денежных средств Клиента на Счете (далее - Технический овердрафт);
- штрафные санкции за несвоевременное погашение Технического овердрафта;
- издержки Банка по получению исполнения обязательств по настоящему Договору;
- суммы комиссий Банка (кроме комиссий за операции, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий);
- суммы операций, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий;
- суммы комиссий за операции, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий;
- суммы переводов денежных средств со Счета по заявлению Держателя карты

Подлежащие уплате Держателем карты штрафные санкции, комиссии и иные задолженности удерживаются Банком в соответствии с Тарифами.

В случае указания в Заявлении:

- иных счетов для списания задолженности по настоящему Договору,
- либо иных договоров, задолженность по которым может быть списана со Счёта, открытого на основании настоящего Договора, Заемщик заявляет о заранее данном акцепте на списание средств (в том числе частичное) с таких счетов при возникновении задолженности по настоящему Договору в сумме неисполненных обязательств, а также на списание (в том числе частичное) средств со Счёта, открытого на основании настоящего Договора, при неисполнении обязательств по перечисленным в Заявлении договорам в сумме неисполненных обязательств по таким договорам.

**3.1.3. Списание денежных средств со Счета при осуществлении переводов, в т.ч. с использованием систем ДБО.** Банк проводит операции переводов денежных средств со Счета на основании заявлений Держателя карты либо с использованием системы ДБО. Для этих целей Держатель карты поручает Банку составлять от своего имени соответствующие расчетные документы (платежные поручения). Перечень допустимых операций установлен Тарифами. При осуществлении операции перевода в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на Счете, конвертируются по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату совершения операции. Заявление Держателя карты на перевод денежных средств со Счета исполняется Банком не позднее следующего рабочего дня от даты принятия Банком заявления с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.

**3.2.** Держатель карты предоставляет Банку право списывать денежные средства со Счета Держателя карты по погашению Технического овердрафта в день поступления денежных средств на Счет Держателя карты без дополнительных распоряжений Держателя карты.

**3.3.** Операции с использованием Карты, переводы денежных средств со Счета по заявлению и переводы с использованием систем ДБО осуществляются в пределах платежного лимита, равного сумме остатка денежных средств на Счете за вычетом суммы совершенных, но еще не оплаченных операций и суммы комиссий Банка, подлежащих уплате в соответствии с Тарифами (далее – Платежный лимит).

**3.4.** Порядок списания со Счета сумм операций с использованием Карты либо ее реквизитов:

**3.4.1.** При совершении операции в валюте Счета списывается сумма операции в валюте Счета. Исключением являются случаи оплаты в торгово-сервисных предприятиях, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих клиенту осуществлять выбор валюты операции при оплате. В этом случае списание со Счета производится в валюте счета в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемыми другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются, а также с курсом, установленным Банком для данного вида операций на дату списания со Счета;

**3.4.2.** При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются.

**3.5.** Комиссии, предусмотренные Договором и действующие на дату списания комиссий, списываются со Счета без дополнительного распоряжения Держателя карты в день отражения операции по Счету Клиента, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии со Счета сумма комиссии конвертируется по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату списания. В случае недостаточности средств для списания комиссии в полном объеме Банк вправе осуществлять частичное списание суммы комиссии.

**3.6.** На остаток денежных средств на Счете Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами.

**3.7.** Держатель карты несет ответственность за все операции с Картой, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате Карты и/или средств доступа к ДБО в порядке, установленном Общими Условиями. Держатель карты несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с ведома Держателя карты с использованием Карты либо ее реквизитов, а также с использованием ПИН, ТКодов и/или средств доступа к ДБО.

**3.8.** В случае приостановления, прекращения действия, окончания срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора, Банк имеет право осуществлять списание со Счета Держателя карты сумм операций, совершенных с использованием Карты, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк, истечения срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора.

**3.9.** Держатель карты должен сохранять все документы по каждой операции с использованием Карты в течение одного календарного года от даты совершения операции и предоставить такие документы Банку по запросу для урегулирования споров, а также отслеживать движение денежных средств по Счету.

**3.10.** В случае возникновения Технического овердрафта Держатель карты обязан возвратить Банку сумму такой задолженности в день ее возникновения. В случае несвоевременного погашения Технического овердрафта Держатель карты обязан уплатить штрафные санкции за каждый день просрочки исполнения обязательств в размере, предусмотренном Тарифами.

**3.11.** Банк ежедневно формирует выписку по Счёту и ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня текущего месяца, предоставляет её Держателю карты за истекший календарный месяц в порядке, установленном в Заявлении: при его личном обращении в Банк либо направляет по указанному Держателем карты адресу электронной почты (e-mail) без кодирования и криптографии. Дата отправки выписки на адрес электронной почты считается датой выдачи выписки Держателю карты. Банк не несет ответственность за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности информации, содержащейся в выписках по Счету, направляемых Банком Держателю карты на адрес электронной почты. В случае выдачи выписки по Счету Держателю карты при его личном обращении в Банк Держатель карты обязуется обращаться за выпиской в Банк не реже одного раза в месяц не позднее 5-го рабочего дня каждого месяца. Несвоевременное получение выписки по Счету не освобождает Держателя карты от исполнения обязательств по Договору. На основании заявления Держателя карты, направленного в Банк в том числе с использованием систем ДБО, выписка по Счёту может быть предоставлена Держателю карты при личном обращении в Банк, по адресу электронной почты (e-mail) или с использованием систем ДБО в любой день по состоянию на дату обращения.

**3.12.** Банк осуществляет информирование Держателя карты о совершении каждой операции с использованием Карты и систем ДБО путем направления ему уведомления посредством системы «Интернет-банкинг», а также отражения информации в выписке по Счёту. Уведомление о совершении операции считается полученным Держателем карты в момент отражения информации о проведенной операции в системе «Интернет-банкинг». Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль своих Карт / Счетов посредством системы «Интернет-банкинг».

**3.13.** Порядок подключения Держателя карты к средствам информирования о совершении операций с использованием Карты и систем ДБО установлен Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц.

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАРТЫ

**4.1.** По заявлению Держателя карты к Счету может быть выпущена дополнительная Карта (далее – Дополнительная карта) как на имя Держателя карты, так и на имя другого физического лица.

**4.2.** В случае оформления Дополнительной карты, Держатель карты уполномочивает доверенное лицо-должателя Дополнительной карты в течении срока действия Дополнительной карты: получить Дополнительную карту; распоряжаться счетом основной Карты с использованием Дополнительной карты (в том числе с использованием систем ДБО Банка под своей учётной записью, в рамках лимитов, определённых Держателем основной Карты); получать информацию о совершенных с использованием Дополнительной карты операциях. Держатель карты соглашается со списанием со счета основной Карты денежных средств по всем расходным операциям, совершаемым с использованием Дополнительной карты, а также комиссий за услуги, оказываемые по Дополнительной карте.

- 4.3.** Третье лицо, на имя которого выпущена дополнительная Карта, не является владельцем Счета и имеет предоставленное Держателем основной Карты право на совершение операций с использованием Дополнительной Карты, указанные в п.2.4. настоящих Условий в пределах Платежного лимита Карты.
- 4.4.** Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя карты, производится в порядке, описанном в пп.2.9 – 2.12 настоящих Условий. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется на основании отдельного заявления Держателя карты.
- 4.5.** Лицо, в пользу которого выпущена дополнительная Карта, имеет предоставленное Держателем карты право на получение услуг экстренной выдачи наличных денежных средств и экстренной замены карты при утрате дополнительной карты за пределами Российской Федерации в соответствии с Тарифами.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 5.1.** Договор считается заключенным на неопределенный срок.
- 5.2.** Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя карты или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Держателя карты перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и не исполненные Держателем карты на дату прекращения.
- 5.3.** В случае смерти Держателя карты Договор в части обслуживания банковских карт может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке с момента, когда Банку стало известно о факте смерти.
- 5.4.** Стороны договорились, что при одновременном наступлении следующих обстоятельств Договор считается расторгнутым без составления Держателем карты отдельного заявления о расторжении Договора:
- отсутствует задолженность по Договору;
  - при отсутствии денежных средств на счете и операций по счету Клиента в течение 2 (двух) лет.
- Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком уведомления о закрытии Счета, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства. Уведомление о закрытии счета направляется в виде сообщения Клиенту по одной или нескольким Системам ДБО, к которым он подключен.
- 5.5.** Держатель карты вправе расторгнуть Договор при условии отсутствия непогашенной задолженности по Договору, возврата Карты и дополнительных Карт в Банк (за исключением случаев утери/кражи Карты) и получения Банком соответствующего заявления Держателя карты за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. По истечении указанного срока Банк выполняет инструкции Держателя карты по закрытию Счета и распоряжению остатком денежных средств на Счете в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- Если Держателем карты не будет произведена блокировка Карты в ЦТО Банка, и с момента подачи Заявления на расторжение договора до момента расторжения договора по карте будут произведены какие-либо операции, то Банк не несет ответственности за совершенные операции по Карте, а обязательства Держателя карты по ним не прекращаются, в том числе, и в случае расторжения Договора.
- 5.6.** При прекращении действия Договора по какой-либо причине комиссии, уплаченные Держателем карты Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.
- 5.7.** Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1.** Держатель карты, если иное не установлено Договором, согласен с тем, что Банк может предоставлять необходимую информацию о Держателе карты в соответствии с ФЗ от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в бюро кредитных историй, а также Банк вправе запрашивать и получать кредитные отчеты о Держателе карты из бюро кредитных историй.
- 6.2.** Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе направлять Держателю карты выписки по счетам, информационные и другие сообщения способами, указанными в Договоре комплексного обслуживания, а также по электронной почте (e-mail) на адрес, указанный Держателем карты в Заявлении, и sms-сообщения по указанному Держателем карты в Заявлении Основному номеру мобильного телефона. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Держателем карты и/или получением не уполномоченным на то лицом указанных сообщений.
- 6.3.** Уведомления, извещения, направляемые (предоставляемые) Держателю карты Банком по Договору или в связи с ним, являются неотъемлемой частью Договора. Уведомления, извещения направляются Банком заказным письмом по адресу фактического проживания Держателя карты, указанному в Заявлении, или предоставляются лично Держателю карты при его обращении в Банк.
- 6.4.** Держатель карты обязан в течение 5 рабочих дней с даты изменения персональных данных письменно информировать Банк об изменении сведений, указанных Держателем карты в Заявлении.
- 6.5.** Держатель карты соглашается с тем, что в рамках Договора использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средствkopирования при совершении операций, направлении уведомлений и совершении иных действий по Договору допускается и признается аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.
- 6.6.** Денежные средства, размещенные Держателем карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.7.** В случаях несвоевременного зачисления на счет либо необоснованного списания Банком со счета Держателя карты денежных средств, а также невыполнения указаний Держателя карты о перечислении денежных средств со Счета либо о их выдаче со Счета Банк несет ответственность в размере процентов на эту сумму по ставке рефинансирования Банка России при наличии вины Банка, если иное не установлено законодательством РФ.
- 6.8.** Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка (в том числе: аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами).
- 6.9.** Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензий от Держателя карты (в соответствии с п.3.12 Условий) дать на нее мотивированный ответ. По претензиям, связанным с осуществлением трансграничных переводов денежных средств с использованием Карт и систем ДБО, а также по претензиям, которые не связаны с переводом денежных средств, Банк обязуется дать ответ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.
- 6.10.** Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры по искам Банка к Держателю карты рассматриваются в суде общей юрисдикции, указанном в Заявлении.
- 6.11.** В случае если один или несколько пунктов настоящих Условий будут признаны недействительными, все иные условия и положения будут продолжать действовать.
- 6.12.** В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по погашению задолженности (Технический овердрафт) и по уплате комиссий по Договору Держатель Карты на основании Договора предоставляет Банку право производить списание денежных средств, находящихся на его текущем(их) счете(ах) в рублях или иностранной валюте, открытых в Банке, без дополнительного распоряжения Держателя карты. При осуществлении операции списания в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на счете(ах), конвертируются по курсу Банка на дату совершения операции, установленному для данного вида операций.
- 6.13.** Держатель карты также поручает Банку составлять от имени Держателя карты любые платежные документы, в соответствии с которыми могут осуществляться платежи Держателя карты в связи с Договором.
- 6.14.** Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель карты исходил при заключении настоящего Договора, Держатель карты принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Держателем карты обязательств по настоящему Договору.
- 6.15.** Держатель карты вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать другие заявления через банкоматы и другие устройства или системы самообслуживания Банка с использованием аналогов собственноручной подписи.
- 6.16.** Держатель Карты, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие на обработку Банком, ПАО «МТС», АО «РТК» (далее, по отдельности – «Партнер») своих персональных данных (в том числе биометрических персональных данных).
- Настоящее согласиедается для целей: заключения, исполнения Договора, проведения процедуры идентификации (установления личности), оказания информационных услуг, направления информационных сообщений по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи и электронной почте), осуществления Банком функций по обслуживанию Кредита и сбору задолженности и продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью связи и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, пол, паспортные данные и иные данные документа, удостоверяющего личность, адрес (регистрации, фактического проживания), фото- и видеозображения,

семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о занятости, доходах и расходах, отношение к воинской службе, номер телефона (мобильный, стационарный, рабочий) и информации о тарифных планах по абонентским номерам, указанным для получения вознаграждений по продукту МТС Smart Деньги в рамках Договора, о выезде из Российской Федерации, о наличии активов, адрес электронной почты, остаток ссудной задолженности, суммы и даты платежей по Договору, остаток собственных средств на счете, доступный платежный лимит по картам клиента (далее – Персональные данные). Под обработкой Персональных данных понимается совершение Банком, Партнером операций с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, уничтожение, в т.ч. в информационных системах Банка, Партнера. Настоящее согласие действует до полного исполнения обязательств по Договору, а также в течение 5 (лет) после полного исполнения мною всех обязательств по Договору и расторжения Договора комплексного обслуживания, и может быть досрочно отозвано путем направления соответствующего письменного заявления Банку.

В случае отзыва настоящего согласия на обработку своих персональных данных Банк обязан прекратить обработку Персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных, необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ.

Банк вправе передавать персональные данные Заемщика иным третьим лицам, перечень которых размещен на Сайте Банка по адресу, указанному в Глоссарии, являющимся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц, в том числе организациям, оказывающим услуги Банку по поддержке и сопровождению информационных систем и ресурсов корпоративной сети, предназначенных для обработки персональных данных.

Держатель карты ознакомлен, что обработка Персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов обработки Персональных данных: автоматизированный и неавтоматизированный.

Держатель карты подтверждает, что предоставление им персональных данных третьих лиц (в случае предоставления указанных сведений по его усмотрению) производится на основании предварительно полученного письменного согласия данных лиц в целях их обработки Банком для выпуска дополнительных карт и/или осуществления связи с Клиентом.

## 7. ОПЦИИ

### 7.1. Для Держателей карт платежной системы «Мир»:

Если иное не предусмотрено в Заявлении, при оформлении Карты платежной системы (далее – ПС) «Мир» Клиент становится участником программы лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Правила) и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» заявляет о согласии на обработку своих персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами, указанными на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru) в разделе «Список лиц, которым могут быть переданы персональные данные Клиента», в целях и на условиях, определенных Правилами, получая от НСПК SMS-сообщение с паролем для входа в личный кабинет на сайте Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Личный кабинет).

Информацию о Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», Правилах Программы лояльности для держателей карт ПС «Мир», об участии в Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», о возможности, порядке и способах получения премий (в том числе, кешбэка), Клиент может получить на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru). Клиент имеет право исключить Карту ПС «Мир» из Программы лояльности в любое время путем удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента. Карта считается исключенной из Программы лояльности с момента удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента.

Клиент выражает свое согласие АО «НСПК» на получение информации о Программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам Программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ  
БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

**УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ «МТС SMART ДЕНЬГИ».**

Утратило действие с 01.09.2025 г

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

### ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ АВТОПЛАТЕЖ

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонент** – физическое лицо, заключившее договор с Оператором мобильной связи на предоставление услуг мобильной связи.

**Идентификация клиента (Идентификация)** - в устройствах самообслуживания Банка идентификация осуществляется ПО ПЦ Банка на основании реквизитов банковской Карты, в системе «Интернет-банкинг» – на основании корректно введенного логина и пароля.

**Клиент** – физическое лицо, на имя которого в Банке открыт счет и выпущена основная Карта.

**Банковская карта (Карта)** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счёте Клиента в Банке.

**Договор счёта** – договор, на основании которого Клиенту был открыт текущий счет для расчетов с использованием Карты (далее – «Счёт Карты»), и выпущена Карта.

**Лицевой счет Абонента** - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора мобильной связи, служащий для учета объема оказанных услуг Оператора мобильной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты услуг по договору, заключенному между Абонентом и Оператором мобильной связи.

**Оператор мобильной связи** – юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи на основании лицензии.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила предоставления услуги «Автоплатеж» (далее - **Услуга**) в Банке» (далее - **Правила**) определяют положения, на которых **Банк** предоставляет физическим лицам, являющимся держателями карт Банка международных платежных систем услуги автоматического пополнения счета Абонента Оператора мобильной связи.

2.2. Услуга предназначена для автоматического пополнения Клиентом Лицевого счета Абонента у Оператора мобильной связи со Счета Карты Клиента на основании заявления Клиента, которое передается в Банк с использованием систем ДБО.

2.3. Для подключения доступны два вида Услуги:

- «**Автоплатеж по порогу баланса**» - пополнение осуществляется при снижении остатка средств на Лицевом счете Абонента до установленного порога, значение которого приведено в главе «Параметры услуги» настоящих Правил (далее - **Порог**).

- «**Автоплатеж по расписанию**» - процесс пополнения происходит в соответствии с заданным при подключении графиком платежей (периоды пополнения приведены в главе «Параметры услуги» настоящих Правил).

2.4. Услуга предоставляется в рамках договоров на использование банковских расчетных карт только при наличии действующей Карты, выпущенной Банком, при условии достаточности средств на Счете Карты. В случае перевыпуска Карты с тем же номером, действие Услуги продолжается. В случае перевыпуска Карты с новым номером предоставление Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» приостанавливается.

2.5. Перечень Операторов мобильной связи, по которым доступна Услуга, приведен в главе «Параметры услуги» настоящих Правил. Лицевой счет Абонента идентифицируется по десятизначному номеру мобильного телефона.

2.6. Пополнение Лицевого счета осуществляется в соответствии с суммой, периодом пополнения и датой первого платежа, указанными Клиентом при оформлении соответствующего вида Услуги. Банк вправе устанавливать минимальную и максимальную сумму пополнения.

2.7. Списание средств осуществляется со Счета Карты, по которой было произведено подключение Услуги.

2.8. Клиент может самостоятельно осуществить подключение, изменение параметров и отключение Услуги с использованием систем ДБО в порядке, установленном в разделе 3 настоящих Правил, также через отделения Банка или АО «РТК», подав соответствующее заявление (прием заявлений применен только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).

2.9. Платежи в рамках Услуги производятся в рублях РФ. Если валюта Счета Карты Клиента отличается от валюта РФ, Клиент поручает Банку осуществлять конверсию валюты Счета в валюту платежа по курсу Банка на дату списания денежных средств с Карты.

2.10. Оператор мобильной связи вправе установить ограничение на минимальный временной интервал между последовательными платежами в рамках Услуги «Автоплатеж по порогу баланса».

2.11. Для одного номера мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна Услуга «Автоплатеж по порогу баланса» и одна Услуга «Автоплатеж по расписанию». При этом, к одному номеру мобильного телефона могут быть подключены оба вида Услуг одновременно. По одному Счету Карты может быть зарегистрировано несколько Услуг на разные номера мобильных телефонов.

2.12. Если по одному Лицевому счету Абонента у Оператора мобильной связи обслуживаются несколько номеров телефонов, то подключение Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» возможно только на один из них, по усмотрению Клиента.

#### 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Подключение, изменение параметров и отключение Услуги возможно:

3.1.1. Путём подачи заявления на подключение услуги в АО «РТК» (для держателей карт МТС-Деньги) или в офисе Банка (только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).

3.1.2. С помощью системы «Интернет-банкинг» в разделе «Управление услугами».

3.1.3. В устройстве самообслуживания Банка, после успешного прохождения Идентификации.

3.1.4. Отключение Услуги будет производиться не позднее календарного дня, следующего за днём поступления соответствующего заявления, при условии указания корректных данных в заявке. На Основной номер мобильного телефона Абонента направляется SMS-сообщение с информацией об отключении Услуги.<sup>2</sup>

3.1.5. В случае, если заявка, поданная на отключение Услуги, не может быть обработана Банком или Оператором мобильной связи, Клиент вправе повторить попытку отключения Услуги или обратиться в Информационный центр или офис Банка с письменным заявлением.

3.1.6. Подключение/изменение параметров/отключение Услуги осуществляется не позднее 24 часов с момента подачи Клиентом соответствующей заявки через системы ДБО, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявления в офисе Банка и не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прохождения полной процедуры идентификации для заявлений, поступивших из АО «РТК».

3.1.7. Оплата вознаграждения Банка за предоставление Услуги производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции в рамках Услуги.

3.1.8. Если с момента подключения, изменения параметров, отключения Услуги Клиент не обратился в Банк в течение 15-ти дней с претензией о списании денежных средств в рамках Услуги со своего Счета Карты, он подтверждает свое согласие с произведенной операцией и претензий к Банку не имеет.

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Банк не несет ответственности:

- за возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование Услуги;
- за подключение Клиентом Услуги на неверный номер мобильного телефона или с неверными реквизитами;
- за любые негативные последствия, возникшие вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

4.2. Пополнение Лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента после снижения остатка на Лицевом счете Абонента до установленного порога производится в течение периода времени, определяемого техническими процедурами Банка и Оператора мобильной связи. Данная задержка не может являться предметом претензии Клиента (Абонента).

- 4.3. Пополнение баланса Лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента при подключенной Услуге «Автоплатеж по расписанию» осуществляется в соответствии с графиком, установленным Клиентом при подключении или изменении параметров Услуги. В случае невозможности совершения платежа на очередную дату следующий платеж осуществляется в соответствии с установленным графиком платежей.
- 4.4. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих предоставлению Услуги или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок предоставление Услуги без предварительного уведомления Клиента.

## **5. ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ**

- Оператор мобильной связи - ПАО «МТС».
- Пороговое значение остатка средств на Лицевом счете Абонента при достижении, которого производится пополнение (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса») - 30 руб.
- Сумма платежа min 50 руб., max 10000 руб.
- Период пополнения (для Услуги «Автоплатеж по расписанию») - 7, 15, 30 дней.
- Частота зачислений средств на баланс лицевого счета Абонента МТС (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса») - 1 платеж в час.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

### УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ ПО КАРТАМ БАНКА.

1. Настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения по картам Банка (далее – Условия начисления и выплаты вознаграждения) являются неотъемлемой частью Договора с Банком и действуют для карт, в рамках которых предусмотрено начисление Вознаграждения, за исключением карт «МТС Деньги Weekend», карт «Скидка везде» и карт, участвующих в программе лояльности «МТС CASHBACK».
2. Вознаграждение – это частичный возврат денежных средств, затраченных на покупку товаров и услуг с помощью карты.
3. Размер и максимальная сумма вознаграждения устанавливается Тарифами Банка.
4. Вознаграждение рассчитывается, исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием банковской карты в предприятиях торговли и сервиса (далее - ТСП) и списанных с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты, за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения (далее – Покупка). Вознаграждение рассчитывается за каждую операцию оплаты Покупки, в том числе при проведении операции без предъявления карты, за исключением операций, по которым не рассчитывается Вознаграждение, указанных в п.8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения.
5. При расчете Вознаграждения учитываются только Покупки, списанные в течение календарного месяца с текущего счета Держателя карты
6. Вознаграждение выплачивается путем зачисления его суммы на текущий счет для расчетов с использованием банковской карты в последний день месяца, в котором суммы операций списаны с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты.
7. Вознаграждение выплачиваются только на действующий текущий счет для расчетов с использованием банковской карты.
8. Начисление Вознаграждения не производится:
  - по МСС: 0763, 1799, 2791, 2842, 4214, 4215, 4225, 4814, 4816, 4829, 4899, 4900, 5044, 5051, 5094, 5169, 5199, 5511, 5521, 5551, 5933, 5935, 5960, 5962, 5968, 5993, 5999, 6009-6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6513, 6529-6538, 6540, 7012, 7273, 7276, 7277, 7296, 7299, 7311, 7321, 7372, 7392, 7393, 7399, 7995, 8111, 8398, 8641, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9390, 9399, 9402, 9406, 9754;
  - по операциям оплаты в валюте, отличной от валюты Счета.
9. В случае осуществления Держателем карты возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, Вознаграждение по такой расходной операции не выплачивается, а если Вознаграждение уже было выплачено, Банк имеет право уменьшить размер Вознаграждения на сумму, равную сумме выплаченного Вознаграждения по расходной операции.
10. При совершении более 2-х операций в одном ТСП в течение одного календарного дня (с 00:00 до 23:59 мск.), Вознаграждение за каждую последующую операцию, совершенную в течение этого же календарного дня в данном ТСП, не выплачивается.
11. Банк сообщает Держателю карты информацию о сумме выплаченного Вознаграждения в ежемесячной выписке по текущему счету для расчетов с использованием банковской карты, которую можно получить в подразделениях Банка либо в системе «Интернет-банкинг».
12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения в порядке, установленном Договором.
13. Банк вправе отказать Держателю карты в предоставлении Вознаграждения, если Банком будут установлены факты прямо или косвенно свидетельствующие о совершении Держателем карты действий, имеющих признаки мошенничества, либо недобросовестного поведения, в том числе совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для необоснованного получения Вознаграждения.

<sup>1</sup> MCC - Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

<sup>2</sup> В рамках данных MCC Вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП Вознаграждение выплачивается.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

### ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ НЕКОБРЭНДИНГОВЫХ КАРТ БАНКА

#### **1. Термины и определения**

- 1.1. **Акция** - маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Банку, Партнерам и Программе в целом, проводимое по инициативе Партнеров и/или Банка и сопровождающееся начислением Бонусов.
- 1.2. **Бонус** - условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами Программы и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству
- 1.3. **Бонусное поощрение (Поощрение)** - форма поощрения Участников, предоставляемая им в соответствии с Правилами Программы, в том числе выражаяющаяся в виде предоставления скидки при приобретении Участниками товаров или услуг с использованием Бонусов у Поставщиков.
- 1.4. **Бонусный счет** - счет Держателя Карты, на который в соответствии с Правилами Программы зачисляются и с которого списываются Бонусы.
- 1.5. **Партнер** - Компания, взявшая на себя обязательства принимать к оплате Карту и проводить для Участников Акции. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте, в маркетинговых материалах и/или доводится до Участников иным способом. Компания вправе участвовать в Программе, действуя в качестве Партнера и Поставщика одновременно.
- 1.6. **Поставщик** - Компания, взявшая на себя обязательства принимать к оплате Карту и предоставлять Участникам возможность приобретать товары или услуги с использованием Бонусов. Действующий список Поставщиков Программы размещается на Сайте, в маркетинговых материалах и/или доводится до Участников иным способом. Компания вправе участвовать в Программе, действуя в качестве Партнера и Поставщика одновременно.
- 1.7. **Правила Программы (Правила)** - настоящие правила, определяющие условия и порядок участия физических лиц в Программе. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Правила путём размещения новой редакции на Сайте.
- 1.8. **Программа лояльности (Программа)** - построенная на системе накопления и использования Бонусов программа потребительской лояльности, управляемая Банком.
- 1.9. **Процедура Аннулирования Бонусов** - процедура Списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам возможности получения соответствующего Поощрения.
- 1.10. **Процедура Восстановления Бонусов** - процедура, проводимая в случае возврата товара и/или услуги Участником, приобретенных с использованием Бонусов и связанных с начислением Бонусов, списанных в связи с приобретением товара и/или услуги, которые были впоследствии возвращены в порядке, указанном в Правилах.
- 1.11. **Процедура Начисления Бонусов** - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
- 1.12. **Процедура Списания Бонусов** - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
- 1.13. **Расчетный период** - период с первого по последние числа каждого календарного месяца.
- 1.14. **Сайт** - сайт в сети Интернет (указан в Глоссарии), являющимся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц), на котором размещена информация о Программе, включая текст Правил, сведения о Партнерах/Поставщиках.
- 1.15. **Участник Программы (Участник)** - присоединившийся к Программе и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах Держатель активированной и действительной Карты, не являющейся ко-брэнд продуктом и не подключенной ни к одной программе лояльности Банка.

#### **2. Общие правила**

- 2.1. Участник соглашается принять участие в Программе на условиях, установленных Правилами Программы.
- 2.2. Участник, регистрируя Карту в Программе, соглашается на получение от Банка сообщений на Основной номер мобильного телефона, по электронной почте, по почтовому адресу, указанному в Заявлении при оформлении Карты, а также по номеру дополнительного контактного телефона. Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Программе, новостями и мероприятиями, проходящими в рамках Программы.

#### **3. Присоединение к Программе, регистрация Карты в Программе**

- 3.1. Банк по собственной инициативе и на собственное усмотрение осуществляет рассылку СМС – сообщений Держателям с предложением о регистрации Карты в Программе. Самостоятельная регистрация Карт Держателями в Программе не предусмотрена.
- 3.2. Держателю направляется СМС – сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе.
- 3.3. Для регистрации Карты в Программе, Держателю необходимо отправить СМС-сообщение с текстом «WW1», на номер телефона Банка +79167773331, о чем в смс-сообщении, направленном Банком, Держатель Карты информируется. Отправляя в ответ вышеуказанное СМС - сообщение, Держатель соглашается с условиями настоящих Правил.
- 3.4. После отправки Держателем СМС - сообщения, Кarta Держателя регистрируется в Программе. Дополнительное СМС - сообщение, подтверждающее регистрацию Карты в Программе, Держателю не направляется.
- 3.5. Держателю предоставляется возможность зарегистрировать Карту в Программе в течение двух календарных месяцев с момента отправки Банком СМС – сообщения с предложением о регистрации Карты в Программе путем направления смс-сообщения в порядке, предусмотренном п. 3.3 настоящих Правил. В случае направления смс-сообщения Держателем карты по истечении установленного срока регистрации карты в Программе не осуществляется.
- 3.6. Регистрация Карты в Программе не осуществляется:
  - 3.6.1. Если Держатель не изъявил желания зарегистрировать Карту в Программе путем отправки в Банк СМС – сообщения в порядке и сроки, установленные п.п. 3.3 и 3.5 настоящих Правил;
  - 3.6.2. Если Держатель хотя бы один раз отправил в СМС–сообщении любой текст, отличающийся от текста, указанного в п. 3.3 настоящих Правил. Банк направляет Держателю Карты смс-сообщение об ошибке;
  - 3.6.3. Если Держатель отправил ответное СМС–сообщение с номера телефона, отличающегося от Основного номера мобильного телефона, на который Банк направил СМС – сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе;
  - 3.6.4. В иных случаях.
- 3.7. Банк имеет право не осуществлять регистрацию Карты в Программе без объяснения причин, в том числе в случаях, когда Банк предварительно направил Держателю СМС – сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе.

#### **4. Начисление бонусных баллов**

- 4.1. В рамках действия Программы Держатели получают Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.2. Бонусы могут быть использованы Участником только для получения Бонусного поощрения.
- 4.3. Бонусы начисляются на Бонусный счет за расходные операции по оплате товаров и/или услуг, совершенные с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса и списанные с текущего счета для расчетов с использованием Карты за Расчетный период и участие в Акциях.
- 4.4. Бонусы не начисляются:
  - 4.4.1. По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях;
  - 4.4.2. По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов;
  - 4.4.3. По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
  - 4.4.4. По операциям в пользу ломбардов;
  - 4.4.5. По операциям оплаты государственных услуг - штрафы, сборы и др.;
  - 4.4.6. По операциям оплаты коммунальных услуг;
  - 4.4.7. По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт;
  - 4.4.8. По операциям получения наличных денежных средств с карты;
  - 4.4.9. По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с финансовыми организациями;
  - 4.4.10. По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи;

- 4.4.11. По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги<sup>1</sup>
- 4.5. За каждую операцию оплаты товаров и/или услуг, совершенную с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса, Банк начисляет Бонусы из расчета: 1 Бонус за каждые потраченные 30 рублей. В случае оплаты товара/работ/услуг с использованием Карты в Долларах USD или Евро размер Бонусов определяется из расчета суммы в рублях, эквивалентной сумме в Долларах USD или Евро. В этом случае сумма в рублях определяется по официальному курсу Банка России соответствующей валюты на дату совершения операции по Карте.
- 4.6. При расчете Бонусов каждая конкретная операция округляется в меньшую сторону.
- 4.7. В случае возврата товара или услуги, оплаченных Картой и соответствующего возврата денежных средств, потраченных на данный товар или услуги, на счет Карты, Бонусы, ранее начисленные на Бонусный счет за оплату данного товара или услуги, будут аннулированы.
- 4.8. Расчет и начисление Бонусов на Бонусные счета осуществляется один раз в календарный месяц по итогам предыдущего календарного месяца.
- 4.9. В случае, если у Держателя перед Банком возникают обязательства по погашению просроченной задолженности по Карте, начисление новых и использование ранее накопленных Бонусов прекращается до момента исполнения обязательств Держателя перед Банком.

## **5. Срок действия Бонусных баллов**

- 5.1. Бонусы, начисленные Участнику, действуют в течение 2 (двух) лет с момента начисления. Банк вправе аннулировать Бонусы по своему усмотрению без объяснения причин.
- 5.2. Бонусы стираются с 01 по 30 число месяца, следующего за месяцем окончания срока действия Бонусов.

## **6. Вознаграждения, предоставляемые в рамках Программы, и их получение**

- 6.1. Размер Бонусного Поощрения определяется Поставщиками самостоятельно. Банк не несет никаких обязательств по предложениям Поставщиков.
- 6.2. Бонусное поощрение осуществляется за счет Бонусов, списываемых с Бонусного счета.
- 6.3. Порядок получения Вознаграждений, предоставляемых Поставщиками, описан на сайтах Поставщиков.
- 6.4. Список поставщиков размещен на Сайте Банка.

## **7. Продолжительность Программ**

- 7.1. Программа может быть приостановлена или прекращена в любое время с уведомлением Участников путем размещения сведений на Сайте.
- 7.2. В случае выхода Участника из Программы или окончания Программы, Банк вправе использовать персональные данные Участника только в целях Программы до полного исполнения обязанностей, возникших в связи с участием Держателя в Программе.
- 7.3. По факту прекращения Программы все Бонусы, набранные Участниками, могут быть аннулированы. Банк не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

## **8. Выход из Программы, отключение Карты от Программы**

- 8.1. В целях отключения Карты от Программы, Держателю необходимо направить СМС – сообщение с текстом «WW2» на номер телефона Банка - +79167773331. При отключении Карты от Программы все Бонусы стираются и не восстанавливаются

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Банк по своему усмотрению вправе в любое время вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте.
- 9.2. Банк оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в перечень услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которое списывается с Бонусного счета при получении Поощрения. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте.
- 9.3. Ответственность за исполнение обязанностей, возникающих в соответствии с законодательством РФ в связи с участием Держателя в Программе, в том числе обязанность по уплате налогов, несет Держатель.

1. Указанный перечень устанавливается Банком и сообщается на сайте Банка.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 5 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА В БИЗНЕС-ЗАЛЫ СЕРВИСА MIR PASS

### 1. Термины

**АО «НСПК» (НСПК)** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» ОГРН 1147746831352 ИНН 7706812159. Юридический и фактический адрес: 115184, гор. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11.

**Банк** – Публичное акционерное общество «МТС-Банк» (Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014г., 115432, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп. 1).

**Бизнес-залы** – специально оборудованные отдельные помещения аэропортов, железнодорожных вокзалов, и других объектов транспортной инфраструктуры, которые доступны для посещения Клиентам и их Гостям в ожидании своего рейса.

**Гость** – лицо(а), сопровождающие Клиента и подлежащие обслуживанию в Бизнес-зале совместно с Клиентом. Гость Клиента не может совершать доступ в Бизнес-зал самостоятельно, без сопровождения Клиентом. Привилегии в виде посещения Бизнес-зала Гостям доступны только совместно с Клиентом.

**Код доступа** – уникальный идентификационный код, используемый в целях получения Сервиса. Код доступа состоит из уникального 16-значного номера и активационного кода.

**Оператор Бизнес-зала** – третье лицо или организация, которая владеет и/или управляет Бизнес-залами, доступ к которым предоставляется с использованием Кода доступа/QR-кода. Перечень Операторов Бизнес-зала размещен на Сайте Программы.

**Пакет услуг** – комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка, предоставляемые физическому лицу.

**Поставщик** – третье лицо или организация, имеющая договорные отношения с Операторами Бизнес-залов. Перечень Поставщиков размещен на Сайте Программы.

**Премиальная карта (Карта)** – основная и/или дополнительная дебетовая или кредитная карта, выпущенная в рамках 81. Тариф «МТС-Банк Premium» за осуществление расчетов по операциям с использованием расчетных банковских карт в рамках пакета банковских услуг «МТС Банк Premium», 8.1. Тариф ПАО «МТС-Банк» «STAFF Премиум» за осуществление расчетов по операциям с использованием расчетных банковских карт, открываемых сотрудникам ПАО «МТС-Банк», 81.2. Тариф ПАО «МТС-Банк» Премиальная кредитная карта MIR Supreme Premium Credit, 82. Тариф ПАО «МТС-Банк» за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт в рамках Пакета банковских услуг «МТС Банк Private» или 93. Тариф ПАО «МТС-Банк» «World Elite Mastercard Corporate/UnionPay Platinum/MIR Supreme» за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт с условиями кредитования счета в рамках Пакета банковских услуг «МТС Банк Corporate».

**Программа** – комплексное решение для доступа в Бизнес-залы, оператором которой является НСПК. Программа включает в себя техническое решение на базе интернет-сайта: <https://vamprivet.ru/mirpass/>, и/или мобильного приложения, адаптированного для просмотра на мобильных устройствах с операционной системой iOS и Android, которое позволяет Клиентам пользоваться Сервисом.

**Сервис (Услуга)** – сервис, обеспечивающий доступ в Бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов, и других объектов транспортной инфраструктуры при предъявлении Кода доступа/QR-кода, а также право на получение привилегий и услуг, независимо от их класса перелета/проезда или используемой компании. Актуальный перечень и информация о Бизнес-залах размещены на сайте <https://vamprivet.ru/business-lounge/>.

**Системы Дистанционного банковского обслуживания (Системы ДБО)** — технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием систем удаленного обслуживания, посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке.

**QR-код (от англ. Quick Response Code – код быстрого отклика)** – тип матричных штриховых кодов (или двухмерных штриховых кодов), предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью технических средств с целью реализации Сервиса доступа в Бизнес-залы. QR-код содержит информацию о Коде доступа.

### 2. Общие положения

- 2.1. Сервис подключается Клиентом к его действующей Карте и/или Пакету услуг, в случаях, предусмотренных соответствующим Тарифом.
- 2.2. Клиент осуществляет присоединение к Сервису на основании и с использованием Кода доступа/ QR-кода, предоставленного Клиенту Банком.
- 2.3. Порядок и условия предоставления Сервиса размещены в сети Интернет по адресу <https://vamprivet.ru/business-lounge/> в режиме общего доступа (по тексту Сайт Программы).

### 3. Порядок и условия предоставления Сервиса

- 3.1. Воспользоваться Сервисом может только Клиент, зарегистрированный в Программе.
- 3.2. Регистрация Клиента в Программе осуществляется в течение 3 рабочих дней с даты выпуска Карты на имя Клиента и/или оформления Пакета услуг.
- 3.3. Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных (включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, абонентский номер мобильного телефона, номер Карты) Акционерному обществу «Национальная система платежных карт» (местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11), Поставщику и Оператору Бизнес-зала, а также поручает АО «НСПК» передать персональные данные Поставщику и Оператору Бизнес-зала, указанным на Сайте Программы, в течение срока действия Программы и в целях:

- регистрации в Программе в качестве Клиента;
- Предоставления и получения Сервиса;
- сбора АО «НСПК», Поставщиком информации об использовании Сервиса Клиентом с последующим формированием информации о Клиенте (учетной записи) на ресурсах АО «НСПК», Поставщика.

Клиент поручает Банку передать АО «НСПК» персональные данные Клиента и поручает ему осуществлять их обработку в целях и в период предоставления Сервиса.

- 3.4. В целях получения права доступа в Бизнес-залы Банк предоставляет Клиенту в ДБО QR-код.
- 3.5. ОМТ используется для самостоятельной регистрации/авторизации Клиента в Программе для получения доступа в Бизнес-залы.
- 3.6. При регистрации Клиенту формируется уникальный QR-код, который может быть сохранен на мобильном устройстве Клиента. Клиент самостоятельно отслеживает информацию о QR-коде.
- 3.7. Поставщик обеспечивает техническую возможность распознавания QR-кодов и Кодов доступа на территории аэропортов, железнодорожных вокзалов, портов, автовокзалов и других объектах транспортной инфраструктуры.
- 3.8. При регистрации в Программе Клиент дает согласие на получение информационно-справочных сведений о Программе, информации об акциях в рамках Программы, рекламной и иной информации от АО «НСПК» и Третьих лиц Программы в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

### 4. Порядок и условия предоставления доступа в Бизнес-залы

- 4.1. Клиент для получения доступа в Бизнес-зал предъявляет Оператору Бизнес-зала:
  - 4.1.1. QR-код (либо Код доступа);
  - 4.1.2. посадочный талон на рейс (или аналогичный ему документ в зависимости от места нахождения Бизнес-зала).
- 4.2. В случае непредъявления Клиентом QR-кода (Кода доступа) и посадочного талона на рейс Клиенту будет отказано в предоставлении Сервиса в части получения доступа в Бизнес-залы.
- 4.3. В случае если в ходе проверки Оператором Бизнес-зала данные посадочного талона на рейс (или аналогичного ему документа в зависимости от места нахождения Бизнес-зала) не совпадут с данными при регистрации, проверка считается не пройденной, в таком случае доступ в Бизнес-залы Клиенту не предоставляется. В случае если в результате проверки корректности данных Клиенту было отказано в предоставлении Сервиса, Клиенту необходимо обратиться в Банк.

- 4.4. Сервис доступа в Бизнес-залы предоставляется исключительно Клиентам и сопровождающим их Гостям.
- 4.5. Каждый визит, совершенный Клиентом или лицом, сопровождающим Клиента, учитывается как отдельное посещение. Количество бесплатных визитов указано в Тарифах Банка.

## **5. Заключительные положения**

- 5.1. Посещение Бизнес-зала разрешается при соблюдении Клиентами и сопровождающими их Гостями правил и условий каждого конкретного Бизнес-зала. Любое лицо, нарушающее такие правила и условия, могут попросить покинуть Бизнес-зал.
- 5.2. Банк не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Клиентом и/или Гостями в случае отказа в посещении Бизнес-зала по причине несоблюдения таких условий Клиентом и/или Гостями.
- 5.3. Банк не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Клиентом и/или Гостями в случае отказа со стороны Бизнес-зала в посещении или использовании по причине несоблюдения Клиентом и/или Гостями настоящих Условий, правил и условий Бизнес-зала.
- 5.4. С условиями посещения каждого конкретного Бизнес-зала Клиенты могут ознакомиться на сайте Бизнес-зала. Перед посещением рекомендуется проверить наличие Бизнес-зала в Программе.
- 5.5. Банк не несет ответственности за невозможность посещения Бизнес-зала ввиду отсутствия в Бизнес-зале свободных мест, а также в период проведения в Бизнес-зале мероприятий, исключающих нахождение третьих лиц.
- 5.6. В случае ограничения возможности доступа на территорию Бизнес-зала Оператором Бизнес-зала, Клиент вправе обратиться в поддержку Поставщика для оперативного решения вопроса по телефону [88003501024](tel:88003501024).
- 5.7. Банк не несет ответственности за качество предоставленных Услуг.
- 5.8. Клиенту может быть отказано в доступе в Бизнес-зал, если Клиент не уведомит Банк об изменении ОМТ, фамилии/имени за 10 (десять) рабочих дней.
- 5.9. В случае закрытия Карты/Пакета услуг, Банк блокирует предоставление Услуги.
- 5.10. В случае прекращения участия Банка в Сервисе, Банк уведомляет Клиента о факте прекращения участия, разместив информацию на сайте Банка (указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц).

## ПРИЛОЖЕНИЕ 6 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

### УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ (КЕШБЭКА) ПО КАРТАМ «МТС Деньги Weekend»

1. Настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения (Кешбэка) по картам Банка (далее – Условия начисления и выплаты Вознаграждения (Кешбэка)) являются неотъемлемой частью Договора с Банком и действуют для карт, в рамках которых предусмотрено начисление Вознаграждения (Кешбэка).
2. Вознаграждение (Кешбэк) – это частичный возврат денежных средств, затраченных на покупку товаров и услуг с помощью карты.
3. Размер и максимальная сумма Вознаграждения (Кешбэка), которая может быть начислена Клиенту за календарный месяц по всем его Картам, выпущенным в рамках Тарифа «МТС Деньги Weekend», а также максимальная сумма Вознаграждения (Кешбэка), начисляемая Клиенту за покупки в категориях с повышенным Вознаграждением (Кешбэком), устанавливается Тарифами Банка.
4. Вознаграждение (Кешбэк) рассчитывается, исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием банковской карты в предприятиях торговли и сервиса (далее - ТСП) и списанных с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты, за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения (далее – Покупка). Вознаграждение (Кешбэк) рассчитывается за каждую операцию оплаты Покупки, в том числе при проведении операции без предъявления карты, за исключением операций, по которым не рассчитывается Вознаграждение (Кешбэк), указанных в п.8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения.
5. При выплате Вознаграждения (Кешбэка) учитываются Покупки, совершенные по карте не позднее воскресенья предыдущей календарной недели и списанные с текущего счета Держателя карты по четверг текущей недели.
6. Вознаграждение (Кешбэк) выплачивается путем зачисления его суммы на накопительный счет / текущий счет (в случае если накопительный счет закрыт или выплата на накопительный счет не может быть произведена по техническим причинам) Держателя карты каждую пятницу, в том числе в выходные и праздничные дни - для карт МТС Деньги Weekend.
7. Вознаграждение (Кешбэк) выплачиваются только на действующий накопительный счет / текущий счет для расчетов с использованием банковской карты.
8. Для карт МТС Деньги Weekend начисление Вознаграждения (Кешбэка) не производится:
  - по MCC: 0763, 1799, 2791, 2842, 4214, 4215, 4225, 4814, 4816, 4829, 4899, 4900, 5044, 5051, 5094, 5169, 5199, 5511, 5521, 5551, 5933, 5935, 5960, 5962, 5968, 5993, 5999, 6009-6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6513, 6529-6538, 6540, 7012, 7273, 7276, 7277, 7296, 7299, 7311, 7321, 7372, 7392, 7393, 7399, 7995, 8111, 8398, 8641, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9390, 9399, 9402, 9406, 9754;
  - по операциям оплаты в валюте, отличной от валюты Счета.
9. В случае осуществления Держателем карты возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, Вознаграждение (Кешбэк) по такой расходной операции не выплачивается, а если Вознаграждение (Кешбэк) уже было выплачено, Банк имеет право уменьшить размер Вознаграждения (Кешбэка) на сумму, равную сумме выплаченного Вознаграждения (Кешбэка) по расходной операции.
10. При совершении более 2-х операций в одном ТСП в течение одного календарного дня (с 00:00 до 23:59 МСК), Вознаграждение (Кешбэк) за каждую последующую операцию, совершенную в течение этого же календарного дня в данном ТСП, не выплачивается.
11. Банк сообщает Держателю карты информацию о сумме выплаченного Вознаграждения (Кешбэка) в ежемесячной выписке по накопительному счету / текущему счету для расчетов с использованием банковской карты, которую можно получить в подразделениях Банка либо в системе «Интернет-банкинг».
12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения (Кешбэка) в порядке, установленном Договором.
13. Банк вправе отказать Держателю карты в предоставлении Вознаграждения (Кешбэка), если Банком будут установлены факты прямо или косвенно свидетельствующие о совершении Держателем карты действий, имеющих признаки мошенничества, либо недобросовестного поведения, в том числе совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для необоснованного получения Вознаграждения.

<sup>1</sup> MCC - Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

<sup>2</sup> В рамках данных MCC Вознаграждение (Кешбэк) не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП Вознаграждение выплачивается.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 7 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

### УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА) ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ «ТРАНСФЕРЫ» И «БИЗНЕС-ЗАЛЫ» ЧЕРЕЗ КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС

#### Термины

**Консьерж-служба** – партнер Банка компанией ООО «Квинтесценшиалли Нова» (ОГРН 1137746805437, ИНН: 7714914997, КПП: 773401001, место нахождение: 1231282, г. Москва, ул. Авиационная, д. 77, эт. 3, пом. II, ком. 1).

**Основной номер мобильного телефона (ОМТ)** – это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Банку. Основной номер мобильного телефона используется для регистрации в мобильном приложении Konsierge.

**Konsierge** - означает платформу (мобильное приложение) для портативного устройства, имеющего подключение к сети Интернет, администрируемую Консьерж-службой, содержащую набор инструкций и позволяющую Клиентам Банка получать сервисы.

**QR (Quick Response)** - код - двумерный штрих-код, привязанный к учетной записи клиента в Консьерж-службе, позволяющий быстро получить доступ к сервисам.

1. Доступ к сервисам Консьерж-службы предоставляется Клиенту, оформившему премиальный продукт или пакет услуг в соответствии с Тарифами Банка.

2. Право на пользование сервисами «консьерж-сервис» имеет только Клиент, без передачи данного права третьим лицам.

3. Сервис предоставляется компанией ООО «Квинтесценшиалли Нова» (ОГРН 1137746805437, ИНН: 7714914997, КПП: 773401001, место нахождение: 1231282, г. Москва, ул. Авиационная, д. 77, эт. 3, пом. II, ком. 1).

4. Сервис предоставляется через следующие средства связи:

4.1. По номеру телефона партнера;

4.2. Мобильное приложение партнера Konsierge.

5. При установке и использовании мобильного приложения Konsierge Клиент соглашается с Правилами оказания услуг компанией ООО «Квинтесценшиалли Нова», размещенных в мобильном приложении и дает безусловное согласие с настоящими Условиями.

6. Перечень и правила оказания сервисов Консьерж-службы указаны в мобильном приложении Konsierge.

7. Информация о партнере и средствах связи размещена в системе «Мобильный банк» Клиента, либо уточняется у персонального менеджера.

8. Банк не несет ответственности за качество предоставленных услуг Консьерж-службой. Все претензии и жалобы, связанные с предоставлением сервисов, иными действиями / бездействием компании ООО «Квинтесценшиалли Нова», должны предъявляться компании ООО «Квинтесценшиалли Нова».

#### 9. Правила бронирования трансферов от/до аэропорта и ж/д вокзала:

9.1. Трансфер предоставляется аэропорт / ж/д вокзал – город, город – аэропорт / ж/д вокзал или аэропорт / ж/д/ вокзал - аэропорт / ж/д/ вокзал в пределах одного города.

9.2. Трансфер в Москве и Санкт-Петербурге предоставляется в пределах 10 километров от МКАД и КАД соответственно.

9.3. Автомобили бизнес и премиум-класса с персональным водителем. В случае отсутствия доступных автомобилей данного класса, допускается использование автомобилей других классов по согласованию с Клиентом.

9.4. Все дополнительные услуги, в том числе детское удерживающее устройство (кресло/бустер до 7 лет), проезд по платной дороге, заезды по пути, ожидание более 30 минут и прочие дополнительные услуги, Клиент оплачивает самостоятельно.

9.5. Предоставление Трансфера не гарантировано в случаях, когда:

9.5.1. Клиент заказал Трансфер позднее чем за 24 часа (для поездок по России), позднее чем за 4 часа (для поездок по Москве и Санкт-Петербургу).

9.5.2. Поездка осуществляется между городами и областями.

9.5.3. Автомобили бизнес и премиум-класса недоступны для заказа в данном городе (Оператор вправе предложить Клиенту автомобиль другого класса).

9.6. Детское удерживающее устройство (кресло/бустер) недоступно в автомобиле бизнес/премиум-класса (Оператор вправе предложить Клиенту автомобиль другого класса и/или без кресла/бустера).

9.7. При наличии форс-мажорных обстоятельств, а также иных обстоятельств, оказывающих существенное ограничивающее влияние на движение (в том числе периоды повышенного спроса, сложные погодные условия и т. п.).

9.8. При информировании Клиентом Консьерж-службы о наличии дополнительных услуг, которые увеличивают стоимость Трансфера до цены, превышающей согласованную Банком, то превышение стоимости оплачивает Клиент.

#### 10. Правила использования услуги «Бизнес-залы»:

10.1. Бизнес-залы - закрытая привилегированная зона отдыха в аэропорту, железнодорожных вокзалах, портах, автовокзалах и других объектах транспортной инфраструктуры, которую вправе посещать Клиент и, в некоторых случаях, его Гости. Бизнес-зал может находиться как в международном секторе, так и в терминале местных вылетов, как в «чистой» зоне, так и в зоне до паспортного контроля. В большинстве случаев лимит времени нахождения составляет 3-4 часа.

10.2. Гость - означает лицо/лица, которые сопровождают Клиента в Бизнес-зале. Гость Клиента не может посещать Бизнес-залы самостоятельно, без сопровождения Клиентом. Гость имеет право на посещение Бизнес-зала только в случае одновременного посещения такого Бизнес-зала Клиентом.

10.3. Информацию о доступности Бизнес-зала, исходя из его наличия в определённом городе России или за рубежом, условиях и порядке предоставления услуги Клиент получает через мобильное приложение партнера Konsierge.

10.4. Предоставление прохода в Бизнес-зал без использования QR-кода не гарантировано в случаях:

10.4.1. Если Клиент заказал Бизнес-зал позднее чем за 24 часа по России, позднее чем за 12 часов (для посещения Бизнес-зала в Москве и Санкт-Петербурге) и позднее чем за 48 часов (для посещения Бизнес-зала за рубежом).

10.4.2. При наличии форс-мажорных обстоятельств, а также иных обстоятельств, оказывающих существенное ограничивающее влияние на возможность прохода (в том числе периоды повышенного спроса, сложные погодные условия, карантин, пандемия, ограничения по передвижению и т. п.).

10.4.3. В иных случаях, исходя из доступности и наличия бизнес-зала в определённом городе России или за рубежом, условий и порядка предоставления услуги.

11. Клиент самостоятельно производит оплату за все дополнительные заказанные или запрошенные услуги/товары/покупки.

12. Клиент вправе запросить отчет об оказанных ему услугах.

13. Банк не несет ответственности за любые действия/бездействия партнера Банка, ущерб, понесенный Клиентом в результате действий/бездействий партнера Банка, пользование услугами/товарами/покупками, предоставленными партнером Банка, а также в случае задержки в предоставлении услуги по вине партнера Банка.

14. Клиент вправе в любое время отказаться от доступа к услуге без оформления каких-либо заявлений о прекращении доступа к услуге.

15. Оказание Банком услуг Консьерж-сервисом автоматически прекращается в случае закрытия премиального продукта или пакета услуг.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 8 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

### **УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА В РАМКАХ СЕРВИСА ПАО «МТС» «МТС CASHBACK»**

При оформлении карты «MTS CASHBACK» Клиент получает возможность присоединиться к программе лояльности ПАО «МТС» - Сервису МТС CASHBACK и получать Кешбэк, который начисляется в рамках программы лояльности ПАО «МТС» - Сервиса МТС CASHBACK.

В рамках Сервиса МТС CASHBACK участники могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнеров Сервиса в виде Кешбэка. Кешбэк – бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами Сервиса МТС CASHBACK, размещенными на <https://cashback.mts.ru/>, не являются денежными средствами. МТС Кешбэк = МТС CASHBACK.

Размер и максимальная сумма Кешбэка, которая может быть начислена Клиенту за календарный месяц по всем его Картам, участвующим в программе лояльности «МТС CASHBACK», а также максимальная сумма Кешбэка, начисляемая Клиенту за покупки в категориях с повышенным Кешбэком, устанавливается Тарифами Банка.

Начисление Кешбэка в рамках Акции не производится:

- по MCC: 0763, 1799, 2791, 2842, 4214, 4215, 4225, 4814, 4816, 4829, 4899, 4900, 5044, 5051, 5094, 5169, 5199, 5511, 5521, 5551, 5933, 5935, 5960, 5962, 5968, 5993, 5999, 6009-6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6513, 6529-6538, 6540, 7012, 7273, 7276, 7277, 7296, 7299, 7311, 7321, 7372, 7393, 7399, 7995, 8111, 8398, 8641, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9390, 9399, 9402, 9406, 9754;
- по операциям оплаты в валюте, отличной от валюты Счета.

В случае осуществления Клиентом возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, Кешбэк по такой расходной операции не начисляется. Если начисленный за возвращенную в последствии покупку Кешбэк уже списан на цели накопления, то сумма израсходованного Кешбэка будет учтена в сумме Кешбэка, начисленного в следующих периодах.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 9 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

### УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ МЕДСИ (в рамках пакета услуг «Премиум» или пакет услуг «Private»)

#### Термины

**Телемедицина** – программа дистанционного оказания медицинских услуг Медси в форме онлайн консультаций.

**Мобильное приложение SmartMed** (далее **Приложение**) – программно-аппаратный комплекс, используемый Медси, предназначенный для получения пользователями доступа к медицинским услугам, в т.ч. Телемедицине, через мобильное устройство на базе ОС iOS и ОС Android, а также через сайт <https://www.smartmed.pro>.

**Медси** - компания АО «Группа компаний «Медси»» (ОГРН 5067746338732, ИНН: 7710641442, КПП: 771001001, место нахождение: 143407, Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д. 1. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-020704, выдана 11.11.2020 г. Департаментом здравоохранения г. Москвы (127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43).

**Пакет услуг** - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка (пакет услуг «Премиум» или пакет услуг «Private»), предоставляемый физическому лицу.

**Основной номер мобильного телефона (ОМТ)** – это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Банку. Основной номер мобильного телефона используется для регистрации в Приложении.

**Услуга** – программа медицинского обслуживания, включающая Телемедицину для Клиентов, оформивших Пакет услуг «Премиум», и Пакет услуг «Private».

1. Услуга предоставляется Клиенту, оформившему Пакет услуг «Премиум» или Пакет услуг «Private» в соответствии с Тарифами Банка, а также его несовершеннолетним детям в возрасте до 18 лет, которым на дату обращения за организацией и получением медицинских и иных услуг владелец Пакета услуг приходится законным представителем (родителем или усыновителем, опекуном или попечителем), отчимом, мачехой.
2. Для подключения Услуги Клиент должен направить в Банк запрос о подключении Услуги, а также заключить договор с Медси (<https://www.smartmed.pro/offer.html>). В целях предоставления Услуги несовершеннолетним детям в возрасте до 18 лет, клиент сообщает данные ребёнка: фамилия, имя, отчество, дата рождения.
3. В случае направления Клиентом в Банк запроса о подключении Услуги, Клиент, в целях заключения договора между Клиентом и Медси на льготных условиях, поручает Банку передать в Медси свои персональные данные, а также персональные данные ребёнка (фамилию, имя, отчество, дату рождения), в случае их предоставления Клиентом.
4. Подключение к Услуге осуществляется в течение 7 рабочих дней с даты поступления запроса Клиента и действует 365 дней.
5. Телемедицина предоставляется Медси дистанционно с использованием Приложения без очного приема врача, включает неограниченное количество консультаций дежурного терапевта/педиатра и врачей узкой специализации.
6. Все дополнительные заказанные или запрошенные медицинские услуги, которые не предусмотрены настоящими Условиями Клиент оплачивает самостоятельно.
7. В случае не уведомления Клиентом Банка об изменении ОМТ, фамилии/имени, даты рождения Услуга оказывается на общих основаниях работы Медси, льготные условия, предусмотренные Пакетом услуг, не применяются.
8. Процедура изменения ОМТ, фамилии/имени, даты рождения осуществляется по запросу клиента в течении 10 рабочих дней.
9. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных Услуг. Все претензии и жалобы, связанные с предоставлением Услуги, иными действиями / бездействием компании Медси, должны предъявляться компании Медси.
10. Банк не несет ответственности за любые действия / бездействия Медси, ущерб, понесенный Клиентом в результате действий / бездействий Медси, пользование услугами, предоставленными Медси, а также в случае задержки в предоставлении услуги по вине Медси.
11. Клиент вправе в любое время отказаться от доступа к Услуге.
12. В случае закрытия Пакета услуг льготные условия получения Услуги, предусмотренные Пакетом услуг, не применяются.
13. В случае прекращения участия Банка в программе медицинского обслуживания, льготные условия, предусмотренные Пакетом услуг, не применяются с даты размещения Банком соответствующего уведомления. Банк уведомляет Клиента о факте прекращения участия Банка в программе медицинского обслуживания, разместив информацию на сайте Банка (указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц) / или посредством СМС-информирования.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 10 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ «КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС KONSIERGE»

### Термины

**Программа «Консьерж-сервис Konsierge»** (далее – Программа) – это исключительный сервис, предоставляющий информационно-сервисные услуги в режиме 24/7 и индивидуальный подход в обслуживании клиентов по вопросам организации досуга и путешествия, решении частных и бизнес-вопросов.

**Основной номер мобильного телефона (ОМТ)** – это номер сотового телефона, предоставленный клиентом Банку. Основной номер мобильного телефона используется для регистрации в мобильном приложении Konsierge.

**Пакет банковских услуг** - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка, предоставляемый физическому лицу.

**Партнер** – ООО «Квинтесценшиалли Нова» (ОГРН 1137746805437, ИНН: 7714914997, КПП: 773401001, место нахождение: 1231282, г. Москва, ул. Авиационная, д. 77, эт. 3, пом. II, ком. 1).

**Приложение Konsierge** - означает платформу (мобильное приложение) для портативного устройства, имеющего подключение к сети Интернет, администрируемую Консьерж-службой, содержащую набор инструкций и позволяющую клиентам Банка получать сервисы.

**Системы Дистанционного банковского обслуживания (Системы ДБО)** – технологические решения по взаимодействию Банка с клиентами с использованием систем удаленного обслуживания, посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке.

1. Программа предоставляется клиенту, оформившему Пакет банковских услуг «Премиум» в соответствии с Тарифами Банка.
2. Подключение к Программе осуществляется в течении 7-ми рабочих дней с даты оформления Пакета банковских услуг.
3. Программа предоставляется через следующие каналы связи:
  - 3.1. По номеру телефона Партнера:
    - При обращении по номеру телефона, клиенту необходимо представиться, полностью назвав свои фамилию, имя и отчество;
  - 3.2. Электронной почте:
    - При обращении по электронной почте, клиенту необходимо полностью указать свои фамилию, имя и отчество;
  - 3.3. Мобильное приложение Konsierge:
    - Регистрация в мобильном приложении осуществляется с помощью ОМТ, предоставленного клиентом Банку.
4. С информацией о номере телефона Партнера, адресе электронной почты и ссылке на скачивание мобильного Приложения Konsierge можно ознакомиться на сайте Банка (указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц) и Системе ДБО в разделе «Мои привилегии».
5. При установке и использовании Приложения Konsierge клиент соглашается с правилами предоставления Программы, размещенными в Приложении Konsierge и дает безусловное согласие с настоящими Условиями.
6. Перечень и правила оказания услуг Программы указаны в Приложении Konsierge.
7. Информация о Партнере и средствах связи размещена в Системах ДБО, либо уточняется у персонального менеджера.
8. Программа включает в себя информационные услуги, консультационные услуги, услуги по подбору и бронированию в перечисленных далее категориях, но не ограничиваясь: путешествия, досуг, транспорт, медицина, мероприятия, гастрономия, спорт, услуги частного и бизнес характера, а также неограниченный набор дополнительных услуг.
9. Все дополнительные заказанные или запрошенные услуги/ товары, которые не предусмотрены п. 7 настоящих Условий клиент оплачивает самостоятельно.
10. Банк не несет ответственности за качество предоставленных Партнером услуг. Все претензии и жалобы, связанные с предоставлением Программы, иными действиями / бездействием Партнера, должны предъявляться Партнеру.
11. Клиент вправе в любое время отказаться от доступа к Программе.
12. Предоставление Программы автоматически прекращается в случае закрытия Пакета банковских услуг.
13. В случае прекращения Банком предоставления Программы, Банк уведомляет Клиента о факте прекращения предоставления Программы, разместив информацию на сайте Банка (указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц) или посредством СМС-информирования или Push-уведомлений.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 11 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

### УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ «ДВОЙНАЯ ВЫГОДА»

Настоящие Условия являются офертой Банка о заключении Договора о присоединении к Программе «Двойная выгода», адресованной физическим лицам (далее – «Оферта»). В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) Оферты является направление физическим лицом в Банк заявления, заполненного по установленной Банком форме, и указание абонентского Номера телефона МТС в Системе «Интернет баню»/«Мобильный банк» для получения Вознаграждения в рамках Программы «Двойная выгода» и заключение Договора о Карте. Договор о присоединении к Программе «Двойная выгода» (далее - Договор) считается заключенным между Клиентом и Банком и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Офере для акцепта, и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

#### **1. Термины и определения.**

**1.1. Абонент МТС** – физическое лицо, заключившее с Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы» (далее - МТС) договор об оказании услуг связи МТС в соответствии с Условиями оказания услуг подвижной связи МТС (далее - Договор МТС).

**1.2. Вознаграждение** – компенсация в виде возврата Банком денежных средств, затраченных Клиентом на покупку товаров и услуг с помощью Карты «Двойная Выгода», в размере стоимости Сертификата при соблюдении Клиентом Условий. Вознаграждение предоставляется в виде оплаты стоимости Сертификата.

**1.3. Договор на использование Карты «Двойная Выгода» (Договор о Карте)** - заключенный между Банком и физическим лицом договор, являющийся договором смешанного типа, включающий условия совершения операций по текущему счёту для расчётов с использованием банковской карты, условия выпуска и обслуживания банковских карт и условия договора дистанционного банковского обслуживания. Договор о Карте состоит из Заявления об открытии банковского счёта и предоставлении расчётной банковской карты, надлежащим образом заполненного и подписанным держателем Карты «Двойная Выгода» (далее – «Заявление по Карте «Двойная Выгода»»), Условий получения и использования расчетных банковских карт для клиентов (далее – Условия по Картам), Тарифов Банка за осуществление операций с использованием Карт, в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо, Интернет-банк, Мобильный банк (далее – «Тарифы по Карте»), Расписки в получении Карты «Двойная Выгода».

**1.4. Карта «Двойная Выгода»** (далее – Карта) – расчетная банковская карта «Двойная Выгода», эмитированная Банком в соответствии с Договором о Карте, позволяющая держателю Карты «Двойная Выгода», на имя которого такая Карта «Двойная Выгода» выпущена, с ее использованием:

- осуществлять безналичную оплату услуг МТС;
- осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, в банкоматах и в сети Интернет;
- получать наличные денежные средства;
- совершать иные операции по счету Карты «Двойная Выгода».

**1.5. Клиент (Участник Программы «Двойная выгода», Участник)** – сотрудник ГК МТС или физическое лицо, привлечённое сотрудниками компании ГК МТС, заключившее Договор о Карте.

#### **1.6. Группа компаний МТС:**

- ПАО «МТС»
- ПАО «МГТС»
- ООО «МТС Диджитал»
- АО «РТК»
- ОАО «Телерадиокомпания» ТВТ»
- ЗАО «КОМСТАР-Регионы»
- ГК «Зеленая Точка»
- АО «СИТРОНИКС Телеком Солюшнс»
- АО «КОМСТАР ХМАО»
- АО «ТАСКОМ»
- ООО «Цифровое телерадиовещание»
- ООО «Мобильные ТелеСистемы-Капитал»
- ООО «Телеком Проекты»
- ООО «Телеком Поволжье»
- Дега Ритейл Холдинг Лтд
- ООО «СТРИМ ДИДЖИТАЛ»
- АО «СМАРТС-ЙОШКАР-ОЛА»
- АО «МГТС - Недвижимость»
- АО «Орбита»
- ООО «МТС ЭНЕРГО»
- ООО «Корпоративный университет МТС»
- ООО «ТАЙМ ТВ»
- ООО «МультиКабельные сети Балашихи»
- ООО «АВАНТАЖ»
- ООО «Стрим»
- АО «НПО ПРОГТЕХ»
- ООО «Центр искусственного интеллекта МТС»
- ООО «МТС Медиа»
- ООО «МТС ВЕНЧУРНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ»
- ООО «МТС ЭНТЕРТЕЙМЕНТ»
- ООО «МТС ЛАБ»
- ООО «Прикладная техника»
- ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»
- «МТС ВЕНЧУРС ЛИМИТЕД»
- ООО «ФИНАНСОВЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»
- ООО «МТС ЭЛЕКТРОНИКА»
- Банк (Оператор финансовых услуг Финтех, адрес и реквизиты которого указаны в Глоссарии к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц)АО «МТС Веб Сервисы»
- АО «РИКТ»
- АО «СИБИНТЕРТЕЛЕКОМ»
- АО «Телесервис»
- ООО «Башенная инфраструктурная компания»
- ООО «МедиаСкайт»
- ООО «МТС ОБРАЗОВАНИЕ»
- ООО «МТС Тревел»
- ООО «Прогтех-Юг»

- ООО «Спутниковое ТВ МТС»

**1.7. Месяц** – расчетный период, установленный в рамках каждого из Договоров МТС.

**1.8. Минимальный оборот по Карте** – указанная в Тарифах Банка минимальная сумма расходных операций, совершенных Клиентом в торгово-сервисных предприятиях (далее – «ТСП») в течение Расчетного периода, при обеспечении которой Клиент приобретает право на получение от Банка Вознаграждения.

**1.9. Номер телефона** – номер телефона Абонента МТС, указанный Клиентом для получения Вознаграждения в рамках Программы «Двойная выгода».

**1.10. Программа «Двойная выгода» (Программа)** – изложенная в настоящих Условиях программа лояльности Банка для Клиентов, предусматривающая возможность получения Клиентами Вознаграждения при соблюдении Клиентом Условий.

**1.11. Расчетный период** – календарный месяц.

**1.12. Сайт** – сайт Банка в сети Интернет (указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц), на котором размещены настоящие Условия.

**1.13. Сертификат** - сертификат на скидку в размере 100% на ежемесячную абонентскую плату/постоянную часть абонентской платы (где это предусмотрено условиями тарифных планов/тарифной опции) по Тарифам МТС, указанным в п.1.15. настоящей Оферты, установленную Договорами МТС, в рамках которых выделены Номера телефонов. Сертификат считается активированным, а скидка предоставленной в момент списания абонентской платы, установленной Договором МТС. Сертификат действует в течение одного месяца с момента его заказа Банком в МТС. Для Абонентов с городским номером скидка предоставляется на абонентскую плату без учета платы за услуги, включенные в абонентскую плату и обеспечивающие предоставление городского номера согласно условиям тарифного плана.

**1.14. Стороны** – при совместном упоминании Банк, Клиент.

**1.15. Тариф МТС** – перечень тарифных планов / тарифных опций МТС, по которым может быть предоставлено Вознаграждение:

- «Тарифице» (предусмотрено предоставление Сертификата только на базовые параметры),
- «Smart для своих».

**1.16. Тариф Банка** - перечень тарифов Банка на выпуск и обслуживание расчётных банковских карт, относящихся к Программе «Двойная выгода», по которым может быть предоставлено Вознаграждение по программе «Двойная выгода»:

- Тариф «Двойная Выгода» за осуществление расчетов по операциям с использованием расчетных банковских карт в рублях (руб.).

## **2. Предмет Договора.**

2.1. Банк реализует Программу «Двойная выгода» для повышения привлекательности использования Карт «Двойная Выгода». В случае обеспечения Клиентом Минимального оборота по карте, Банк обязуется предоставить Клиенту Вознаграждение путём обеспечения активации Сертификата в МТС при соблюдении Клиентом настоящих Условий.

## **3. Права и обязанности Сторон.**

3.1. Банк обязуется предоставить Клиенту Вознаграждение при условии обеспечения Клиентом в течение Расчётного периода Минимального оборота по Карте в соответствии с Тарифами Банка.

3.1.1. Сумма Минимального оборота по Карте рассчитывается исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием Карты «Двойная Выгода» в ТСП, информация о которых была получена Банком в течение Расчётного периода, за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.3.1.2. настоящих Условий. Минимальный оборот по Карте рассчитывается за каждую операцию покупки, в том числе при проведении операции без предъявления Карты, за исключением операций, указанных в п.3.1.2. настоящих Условий.

3.1.2. В расчёт Минимального оборота по Карте не включаются:

- операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (MCC 6529, 6530, 7995);
- операции, связанные с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (MCC 5094, 6211, 9754, 9223);
- операции в пользу ломбардов (MCC 5933);
- операции пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (MCC 6050, 6051);
- операции получения наличных денежных средств (MCC 6010, 6011);
- операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операции с финансовыми организациями (MCC 6012, 65326538, 4829, 6540);
- операции по оплате товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (MCC 5999, 7299, 7399, 8999);
  - операции оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (MCC 9399, 9222, 9311),
- По операциям оплаты коммунальных услуг (MCC 4900),
- По операциям оплаты в табачных магазинах (MCC 5993),
- По операциям оплаты легкового и грузового транспорта - продажа, сервис, ремонт, запчасти и лизинг (MCC 5511),
- По операциям оплаты услуг курьера - по воздуху и на земле, услуг агентств по отправке грузов (MCC 4215),
- По операциям оплаты услуг программирования, за обработку данных, интегрированные системы, дизайн (MCC 7372),
- По операциям оплаты рекламных услуг (MCC 7311),
- По операциям оплаты услуг провайдеров компьютерных сетей, оплаты информационных услуг и других онлайн-сервисов (MCC 4816),
- По операциям оплаты лотерейных билетов государственных лотерей (кроме США) (MCC 9406),
- По операциям оплаты услуг государственных почтовых отделений (прием и обработка посылок и почты для доставки, продажа почтовых марок и услуги экспресс-рассылки) (MCC 9402),
- По операциям оплаты кабельных и других платных телевизионных услуг (MCC 4899),
- По операциям оплаты услуг агентств по автотранспортным перевозкам, местным/дальним автогрузоперевозкам, услуг компаний по переезду и хранению, услуг местной доставки (MCC 4214),
- По операциям перечисления денежных средств в пользу благотворительных организаций и общественных служб (MCC 8398),
- По операциям оплаты услуг агентов недвижимости, брокеров и менеджеров, а также услуги по аренде квартир (MCC 6513),
- По операциям оплаты услуг адвокатов, юридических услуг (MCC 8111),
- По операциям оплаты услуг знакомств и эскорта (MCC 7273),
- По операциям оплаты разнообразных консультационных услуг (долги, брак, личные вопросы и т.п.) (MCC 7277),
- По операциям оплаты легковых и грузовых автомобилей (только подержанных) (MCC 5521),
- По операциям оплаты услуг по консультированию, управлению и связям с общественностью (MCC 7392),
- По операциям оплаты услуг подрядчиков, специализированная торговля (нигде более не классифицированные) (MCC 1799),
- По операциям оплаты услуг складского хранения общественного пользования (сельскохозяйственных продуктов, охлаждаемых продуктов, хранение предметов домашнего обихода) (MCC 4225),
- По операциям оплаты услуг детективных, охранных агентств, включая бронированные автомобили и сторожевых собак (MCC 7393),
- По операциям оплаты новых и подержанных плавсредств, водных принадлежностей и подвесных моторов (MCC 5551),
- По операциям оплаты членства в организациях, нигде ранее не классифицируемые (MCC 8699),
- По операциям оплаты аудита и бухгалтерского учета (MCC 8931),
- По операциям оплаты товаров центров и офисов работ по металлу (MCC 5051),
- По операциям оплаты оптовых поставок химикалий и смежных веществ, не подпадших под другую категорию (MCC 5169),
- По операциям оплаты в предприятиях оптовой торговли офисного, фотографического, фотокопировального и микрофильмирующего оборудования (MCC 5044),
- По операциям оплаты архитектурных, инженерных и геодезических услуг (MCC 8911),
- По операциям оплаты услуг сельскохозяйственных кооперативов (MCC 0763),
- По операциям покупки у оптовых дистрибуторов товаров недлительного пользования, не классифицированных в других MCC (MCC 5199),
- По операциям оплаты сбора и уничтожения остатков транспортных средств, оборудования и других предметов (MCC 5935),

- По операциям перечисления средств в гражданские, социальные и братские ассоциации (МСС 8641),
- По операциям оплаты продуктов или услуг по подписке (МСС 5968),
- По операциям оплаты услуг испытательных лабораторий (немедицинских) (МСС 8734),
- По операциям оплаты товаров по специальной обработке, полировке, санитарных препаратов (МСС 2842),
- По операциям оплаты услуг по подготовке декларации по налогу на прибыль без аудита, бухгалтерского учета или бухгалтерских услуг (МСС 7276),
- По операциям оплаты услуг по набору текстов, изготовлению печатных форм и связанных услуг (МСС 2791),
- По операциям оплаты услуг по сдаче в аренду костюмов, униформы, простой одежды (МСС 7296),
- По операциям оплаты услуг автомобильных ассоциаций (МСС 8675),
- По операциям оплаты услуг прямого маркетинг - услуги, относящиеся к туризму (МСС 5962),
- По операциям оплаты услуг кредитных бюро (МСС 7321),
- По операциям оплаты услуг местных, региональных и федеральных судов, которые администрируют и обрабатывают судебные издержки (такие как расходы на ведение дел и судебные издержки) и алименты (МСС 9211),
- По операциям оплаты услуг тайм-шер (МСС 7012).

3.1.3. В случае осуществления Клиентом возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, сумма такой расходной операции не будет включена в формирование Минимального оборота по Карте, а если Вознаграждение уже было предоставлено, Банк имеет право увеличить Минимальный оборот по Карте следующих Расчетных периодов на сумму такой операции (возврата).

3.2. Расчет Минимального оборота по Карта姆 производится на ежедневной основе в течение календарного месяца. На следующий день за днем обеспечения Клиентом Минимального оборота по Карта姆 в течение каждого Расчетного периода Банк включает Номер телефона в реестр, направляемый в МТС для активации Клиенту Вознаграждения на следующее ежемесячное списание абонентской платы по Тарифу.

3.2.1. При расчете Вознаграждения учитываются только расходные операции по оплате товаров и услуг, совершенные с использованием Карты, информация о которых была получена Банком. При разблокировке ранее заблокированных по Карте средств, учтенных при расчете оборота, сумма оборотов в месяц, в течение которого были разблокированы средства, уменьшается на сумму ранее учтенных средств. Суммы по расходным операциям, информация о которых была получена Банком с 00:00 МСК последнего дня календарного месяца, но не учтенные при расчете Вознаграждения, учитываются при расчете Вознаграждения в следующем календарном месяце.

3.3. Клиент поручает Банку передать в МТС Номер телефона, указанный Клиентом для получения Вознаграждения, а также, если иное не указано Клиентом в Заявлении, информацию об операциях с использованием карты «Двойная Выгода». При этом Клиент подтверждает, что в том случае, если Абонентом МТС по указанному Номеру телефона Клиент не является, его предоставление Банку и МТС производится на основании предварительно полученного Клиентом письменного согласия от Абонента МТС указанного Номера телефона.

#### **4. Прочие условия.**

4.1. Изменения в настоящие Условия вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путем размещения новой редакции Условий на Сайте не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать размещение на Сайте новой редакции Условий. В соответствии с п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, до даты вступления в силу новой редакции Условий, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка и МТС о внесении изменений в Договор.

#### **4.2. Территория, где доступно заключение Договора о Карте:**

- Москва и Московская область;
- Санкт-Петербург и Ленинградская область;
- Самарская область;
- Республика Татарстан;
- Новосибирская область;
- Краснодарский край и Республика Адыгея;
- Свердловская область.

4.3. Банк вправе в любое время прекратить начисление и предоставление Вознаграждения, предварительно проинформировав Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения предоставления Вознаграждения.

4.4. В случае смены тарифного плана на отличный от тарифных планов «Тарифице» и «Smart для своих» участие Клиента в Программе прекращается.

4.5. В случае смены владельцем Номера телефона участие Клиента в Программе прекращается.

4.6. В случае расторжения Договора об оказании услуг связи с МТС или Договора о Карте участие Клиента в Программе прекращается.

4.7. При наличии в течение 30 календарных дней на Номере телефона Клиента любого вида блокировки или отрицательного баланса, Вознаграждение Клиенту не предоставляется.

4.8. В том случае, если до наступления ближайшего Месяца, следующего за Расчетным периодом, Номер телефона не может быть использован для получения Вознаграждения в соответствии с п. 4.3. настоящих Условий, то Вознаграждение за соответствующий Расчетный период не предоставляется.

4.9. Клиент вправе изменить Номер телефона, обратившись в Банк с соответствующим заявлением (в том числе при условии технической реализации через Центр Телефонного Обслуживания Банка).

4.10. Банк вправе отказать Держателю карты в предоставлении Вознаграждения, если Банком будут установлены факты прямо или косвенно свидетельствующие о совершении Держателем Карты действий, имеющих признаки мошенничества, либо недобросовестного поведения, в том числе совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для необоснованного получения Вознаграждения

**ПРИЛОЖЕНИЕ 12 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ  
БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

**УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ ПО КАРТАМ «СКИДКА ВЕЗДЕ» БАНКА.**

1. Настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения (Скидки) по картам Банка (далее – Условия начисления и выплаты вознаграждения (Скидки)) являются неотъемлемой частью Договора с Банком и действуют для карт, в рамках которых предусмотрено начисление Вознаграждения (Скидки).
2. Вознаграждение (Скидка) – это частичный возврат денежных средств, затраченных на покупку товаров и услуг с помощью Карты.
3. Размер и максимальная сумма вознаграждения (Скидки) устанавливается Тарифами Банка.
4. Вознаграждение (Скидка) предоставляется на Счет сразу после совершения с использованием Карты расходной операции по оплате товаров и услуг, в предприятиях сервиса и торговли (далее-ТСП), в т.ч. при оплате услуг на сервисе mos.ru, за исключением оплаты с помощью QR-кода, по СБП и перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.7 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения (Скидки).
5. Вознаграждение (Скидка) рассчитывается от суммы каждой операции.
6. Округление Вознаграждения (комиссии) осуществляется до 0,01 руб.
7. Начисление Вознаграждения не производится:
  - по MCC: 0763, 1799, 2791, 2842, 4214, 4215, 4225, 4816, 4899, 4900, 5044, 5051, 5169, 5199, 5511, 5521, 6513, 7012, 7273, 7276, 7277, 7296, 7311, 7321, 7372, 7392, 7393, 8111, 8398, 8641, 8675, 9402, 9406, 4814, 4829, 5094, 5933, 5960, 5999, 6009, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 7399, 7995, 8999, 9222, 9223, 9311, 9390, 9399, 9754, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 5551, 5935, 5962, 5968, 5993, 8699, 8734, 8911, 8931, 9211, 6300, 6529, 6530, 6540, 7299, 6531;
  - По операциям оплаты в валюте, отличной от валюта Счета.
- В случае осуществления Держателем карты возврата товара (или отмены операции), Клиент предоставляет Банку право списывать со Счета, на который было предоставлено Вознаграждение (Скидка), без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт), размер Вознаграждения (Скидки), полученного Клиентом по расходной операции, по которой осуществлен возврат товара.
- Банк имеет право удержать сумму в размере ранее выплаченного Вознаграждения (Скидки), начисленную за осуществление расходной операции, по которой осуществлен возврат товара, или уменьшить размер Вознаграждения в следующих периодах на сумму ранее выплаченного Вознаграждения по расходной операции, по которой осуществлен возврат товара.
8. Банк сообщает Держателю карты информацию о сумме предоставленного Вознаграждения (Скидки) в ежемесячной выписке по текущему счету для расчетов с использованием банковской карты, которую можно получить в подразделениях Банка либо в системе «Интернет-банкинг».
9. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения в порядке, установленном Договором.
10. Банк вправе отказать Держателю карты в предоставлении Вознаграждения (Скидки), если Банком будут установлены факты прямо или косвенно свидетельствующие о совершении Держателем карты действий, имеющих признаки мошенничества, либо недобросовестного поведения, в том числе совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для необоснованного получения Вознаграждения.

<sup>1</sup> MCC - Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 13 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

## УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА) ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «ТАКСИ»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Держатель Карты** – Клиент, который является основным владельцем счета Карты, выпущенной Банком на его имя.

**Карта** – банковская карта на тарифах 81, 8.1 и 81.2 выпущенная основному Клиенту в рамках пакета банковских услуг «Премиум» и банковская карта на тарифе 82 и 81.2 выпущенная основному Клиенту в рамках пакета банковских услуг «Private» к рублевым счетам.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Общим условиям комплексного обслуживания и обслуживающееся в рамках пакета банковских услуг «Премиум» / «Private».

**Кешбэк (Компенсация)** – денежные средства, в сумме подтвержденной операции по Карте по оплате поездки на такси с кодом категории 4121 (Tacicabs) / 4789 (Transportation services) или операции **ТСП Яндекс такси Экосистемы Яндекс** с кодом категории 3990 и списанной со счета Карты, но не более 2 000 (две тысячи) рублей, выплачиваемые Банком в рамках сервиса «Такси» на счет Карты за каждую операцию.

**Пакет банковских услуг** - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка (пакет банковских услуг «Премиум» или пакет банковских услуг «Private»), предоставляемый физическому лицу, заключившему Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц».

**ТСП** - торгово-сервисное предприятие.

**ДБО** - технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием систем удаленного обслуживания, посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Сервис «Такси» доступен Клиенту с действующим Пакетом банковских услуг «Премиум» или Пакетом банковских услуг «Private» и предоставляется Клиенту в объеме, указанном в Тарифах Пакета банковских услуг и настоящих Правил.

2.2. Клиенты могут получить информацию о доступном им лимите Компенсации посредством Средств ДБО.

2.3. Клиенты могут воспользоваться лимитом Компенсации только в календарном месяце, в котором он предусмотрен Тарифами Пакета банковских услуг. Обращения Клиента на выплату Кешбэка в рамках лимита предыдущих месяцев Банком не принимаются. При неиспользовании / использовании не в полном объеме лимита Компенсаций в календарном месяце Банк аннулирует лимиты ежемесячно в последний календарный день месяца.

### 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

3.1. В 1-ый календарный месяц подключения Пакета банковских услуг обращения на выплату Кешбэка Банком не принимаются. При наличии лимита на Компенсацию со 2-го календарного месяца Клиент может инициировать выплату Кешбэка. Для Компенсации доступны операции, списанные со счета Карты, за поездки, совершенные за последние 30 (тридцать) календарных дней до даты подачи Клиентом обращения на выплату Кешбэка (включая дату поездки и дату обращения) в счет лимита календарного месяца, в котором Клиент инициирует выплату Кешбэка.

3.2. Клиент может инициировать выплату Кешбэка по поездке посредством Систем ДБО и/или персонального менеджера<sup>3</sup>, указав дату поездки и сумму совершенной операции по счету Карты.

3.2.1. Кешбэк выплачивается Банком не позднее последнего числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем подачи обращения Клиентом о Компенсации на счет Карты при наличии действующего Пакета банковских услуг на момент выплаты.

3.2.2. Выплаченный Кешбэк не подлежит замене другой поездкой.

### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае отмены и/ или возврата операции по оплате поездки на такси Банк не выплачивает Кешбэк по данной операции.

4.2. В случае отмены и/ или возврата операции по оплате Такси, по которой Банк выплатил Кешбэк, Банк оставляет право для возмещения данной суммы путем безакцептного списания денежных средств со счета Клиента или отмены выплаты Кешбэка в следующих месяцах.

4.3. Банк самостоятельно определяет список расходных операций, соответствующих критериям для выплаты Кешбэка: по дате поездки, кода и категории МСС. В случае некорректной настройки платежного терминала, при котором компания не определяется как ТСП категории Tacicabs / Transportation services / Яндекс такси Экосистема Яндекс или поездки оплачены через СБП, такие расходные операции, совершенные через данный платежный терминал, исключаются Банком из списка расходных операций доступных к получению Кешбэка. Банк несет ответственность за корректность настройки платежного терминала в ТСП.

4.4. Поездки, разделенные на несколько платежей (операций), рассматриваются как отдельные поездки. Клиент может компенсировать отдельные платежи (операции), без возможности объединения платежей (операций) в единую поездку.

4.5. Поездки, совершенные в последние дни календарного месяца и не списанные со счета Карты, могут быть доступны для компенсации в счет лимита следующего календарного месяца при его наличии.

4.6. Выплате Кешбэка не подлежат расходные операции, определяемые как ТСП категории Каршеринг и Доставка.

4.7. Подача Клиентом обращения о выплате Кешбэка признается подтверждением того, что он ознакомлен и полностью согласен с Правилами предоставления Сервиса «Такси».

4.8. В случае закрытия Пакета банковских услуг лимиты Компенсаций аннулируются. Сервис «Такси» не предоставляется с момента закрытия Пакета банковских услуг. Поездки по ранее поданным, но не выплаченным обращениям, выплате Кешбэка не подлежат.

4.9. Поездки по обращениям, поданным после срока, указанного в п. 3 настоящих Правил, выплате Кешбэка не подлежат.

4.10. Банк не несет ответственности за несоблюдение настоящих Правил по независящим от него причинам.

4.11. Банк вправе прекратить выплату Кешбэка в рамках сервиса «Такси» в случае получения Банком требований государственных органов в отношении Клиента.

4.12. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в выплате Кешбэка в рамках сервиса «Такси» в случае выявления Банком одного или нескольких признаков злоупотребления правом и/или совершения мошеннических действий, направленных на получение Кешбэка в рамках сервиса «Такси», включая получение Клиентом прибыли за предоставление преимуществ, предусмотренных Условиями, третьим лицам за плату.

<sup>3</sup> Обращения по выплате Кешбэка через персонального менеджера доступны только Клиентам, обслуживающимся в рамках пакета банковских услуг «Private».

4.13. Взаимоотношения Клиента и Банка, а также споры, связанные с сервисом «Такси», регулируются законодательством РФ.

4.14. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов, Клиент несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Клиент является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о выплате Кешбэка, полученных в рамках сервиса «Такси».

4.15. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Клиентов, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

4.16. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

4.17. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиентов при пользовании сервисом «Такси».

**ПРИЛОЖЕНИЕ 14 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
БАНКОВСКИХ КАРТ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА  
ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

**УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА (ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ) ДЛЯ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В РАМКАХ  
ПАКЕТА БАНКОВСКИХ УСЛУГ «ПРЕМИУМ»**

MCC (merchant category code) — четырехзначный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации ТСП по виду деятельности.

**1. Базовый кешбэк рублями**

1.1. Базовый кешбэк на все покупки:

- 1,5% - на Уровне Топ
- 1,25% - на Уровне Плюс
- 1,0% - на Уровне Лайт

**2. Повышенный кешбэк рублями**

2.1. Каждый месяц можно выбрать до 3-х Категорий повышенного кешбэка.

2.2. Количество Категорий зависит от Уровня обслуживания<sup>4</sup>

- 3 Категории – для уровня обслуживания Топ
- 2 Категории – для уровня обслуживания Плюс
- 1 Категория – для уровня обслуживания Лайт

2.3. Выбор Категорий доступен с 1-го числа каждого месяца (после присвоения Уровня обслуживания) и доступен до конца месяца. Повышенный кешбэк начисляется за покупки, совершенные со дня выбора категории. Изменить ранее выбранные Категории нельзя.

2.4. Кешбэк начисляется за покупки в категориях<sup>5</sup>

Категория	Описание	Список MCC
Авиабилеты	Оплата авиабилетов в онлайн-сервисах, офисах авиакомпаний, кассах аэропортов	3000-3300, 4511
Автоуслуги	Оплата в автосервисах, на СТО и автомойках. Покупка автозапчастей.	5013, 5511, 5531-5533, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549
АЗС, парковки, платные дороги	Оплата бензина и другого топлива на заправочных станциях и в профильных магазинах, а также взносы за пользование парковками, гаражами и платными дорогами	4784, 5172, 5541, 5542, 5983, 7523, 9752
Аптеки	Оплата в аптеках и профильных магазинах медикаментов	5122, 5912, 8043, 8044
Дом и ремонт	Оплата в магазинах для ремонта, в магазинах для обустройства дома и мебельных салонах	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 5021, 5039, 5046, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5231, 5251, 5261, 5415, 5713, 5714, 5718, 5719, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699, 5200, 5712, 5211
Каршеринг	Оплата краткосрочной аренды авто с оплатой по минутам или часам — не включая услуги такси и аренду в дилерских центрах	7512
Красота	Оплата в магазинах косметики и парфюмерии, в косметических и SPA-салонах	7230, 7297, 7298, 5977
Образование	Оплата в государственных и частных школах, вузах и училищах, а также плата за профильное обучение: бизнесу, искусствам, спорту, вождению и покупки книг и канцелярских товаров	2741, 5111, 5192, 5942, 5994, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351
Одежда и аксессуары	Оплата в магазинах одежды, обуви и аксессуаров, драгоценностей и часов / Оплата на сайтах или в приложениях магазинов одежды, обуви, аксессуаров и часов	5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5948, 7210, 7211, 7251, 7631
Отели	Оплата бронирования гостиничных комплексов и отелей	7011, 3501-3836
Питомцы	Оплата в зоомагазинах и ветклиниках	5995, 0742
Рестораны, кафе, бары	Оплата в ресторанах, кафе, барах — не включая фастфуд	5811-5813
Спортивные товары	Оплата в профильных спортивных магазинах	5655, 5940, 5941
Супермаркеты	Оплата в продуктовых магазинах, супермаркетах и сервисах доставки - онлайн и офлайн	5297, 5412, 5462, 5499, 5715, 5921, 5422, 5441, 5451, 5298, 5298, 5300, 5411
Товары для дома	Оплата в магазинах для обустройства дома и мебельных салонах	5200, 5712
Транспорт	Оплата проезда в метро, наземном городском транспорте и пригородных поездах	4111, 4131, 4729
Турагентства и туроператоры	Оплата услуг туристических агентств и туроператоров	4722
Фастфуд	Оплата в ресторанах быстрого питания	5814

<sup>4</sup>Описание и правила присвоения Уровней описаны в документе Тарифы пакета банковских услуг «МТС Банк Premium» по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с Банком

<sup>5</sup>Размер кешбэка зависит от выбранных Категорий и устанавливается ежемесячно на усмотрение Банка

Хобби и развлечения	Оплата в магазинах товаров для хобби, рукоделия, фото- и видеотехники и других местах для досуга	5946, 5947, 5949, 5970, 5971, 7221, 7832, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7994, 7996, 7998, 7999
Цветы	Оплата в цветочных магазинах, салонах флористики и магазинах для садоводов	5193, 5992

**3. Исключения (начисление кешбэка не производится):**

- 3.1. При совершении Покупки с использованием Карты Кешбэк не начисляется за следующие операции:
  - операции по возвратам;
  - операции, связанных с перечислением и получением наличных денежных средств;
  - операции по оплате с использованием QR СБП;
  - операции в Категориях ТСП, установленных Банком для Повышенного Кэшбека; операции с использованием Карты в Категориях со следующими MCC: 4814, 4829, 5094, 5933, 5960, 5999, 6009, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529, 6540, 7299, 7399, 7995, 8999, 9222, 9223, 9311, 9399, 9754, 6532-6538

**4. Общие условия:**

- 4.1. Кешбэк начисляется не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором суммы операций списаны с текущего счета для расчетов с использованием банковской Карты.
- 4.2. Расчет и начисление кешбэка осуществляется только после получения Банком подтверждения от платежной системы о том, что операция была успешно завершена. В случае отсутствия такого подтверждения начисление кешбэка не производится.
- 4.3. Кешбэк начисляется на сумму операции по карте, округленную в меньшую сторону до целых сотен рублей.
- 4.4. Максимальный размер вознаграждения составляет – 15 000 рублей в месяц (суммарно для Базового и Повышенного кешбэка) совокупно по всем банковским Картам, выпущенным в рамках пакета банковских услуг «Премиум», независимо от их количества.
- 4.5. В месяц закрытия Карты кешбэк не начисляется.
- 4.6. Услуга оказывается по банковским Картам с текущим счетом в рублях при совершении операций на территории РФ.
- 4.7. Банк вправе по своему усмотрению изменять перечень Категорий для начисления повышенного кешбэка, а также вносить изменения и дополнения в настоящие Условия.
- 4.8. Банк вправе отказать в выплате, если установит факты недобросовестного поведения, включая совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для получения кешбэка.
- 4.9. В случае возврата денежных средств на текущий счет по ранее совершенной операции с использованием банковской Карты при возврате/ отказе от товара/ услуги, по которой ранее был начислен кешбэк, Банк вправе в текущем и последующих расчетных периодах взыскать с Клиента излишне начисленный кешбэк.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 15 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
БАНКОВСКИХ КАРТ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА  
ДЛЯ КЛИЕНТОВ»**

**УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА (ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ) ДЛЯ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В РАМКАХ  
ПАКЕТА БАНКОВСКИХ УСЛУГ «PRIVATE»<sup>1</sup>**

MCC (merchant category code) — четырехзначный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации ТСП по виду деятельности.

**1. Базовый кешбэк рублями**

1.1. 2% на все покупки

**2. Повышенный кешбэк рублями**

2.1. 5 (пять) Категорий на выбор.

2.2. Выбор Категорий доступен за несколько дней до начала месяца, действует с первого числа и доступен до конца месяца. В случае, если выбор категорий совершился после начала месяца, то повышенный кешбэк начисляется на покупки, совершенные начиная с даты выбора. Изменить ранее выбранные Категории нельзя.

**2.3. Кешбэк начисляется за покупки в категориях<sup>††</sup>:**

Категория	Описание	Список MCC
Авиабилеты	Оплата авиабилетов в онлайн-сервисах, офисах авиакомпаний, кассах аэропортов	3000-3300, 4511
Автоуслуги	Оплата в автосервисах, на СТО и автомойках. Покупка автозапчастей.	5013, 5511, 5531-5533, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549
АЗС, парковки, платные дороги	Оплата бензина и другого топлива на заправочных станциях и в профильных магазинах, а также взносы за пользование парковками, гаражами и платными дорогами	4784, 5172, 5541, 5542, 5983, 7523, 9752
Аптеки	Оплата в аптеках и профильных магазинах медикаментов	5122, 5912, 8043, 8044
Дом и ремонт	Оплата в магазинах для ремонта, в магазинах для обустройства дома и мебельных салонах	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 5021, 5039, 5046, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5231, 5251, 5261, 5415, 5713, 5714, 5718, 5719, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699, 5200, 5712, 5211
Каршеринг	Оплата краткосрочной аренды авто с оплатой по минутам или часам — не включая услуги такси и аренду в дилерских центрах	7512
Красота	Оплата в магазинах косметики и парфюмерии, в косметических и SPA-салонах	7230, 7297, 7298, 5977
Образование	Оплата в государственных и частных школах, вузах и училищах, а также плата за профильное обучение: бизнесу, искусствам, спорту, вождению и покупки книг и канцелярских товаров	2741, 5111, 5192, 5942, 5994, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351
Одежда и аксессуары	Оплата в магазинах одежды, обуви и аксессуаров, драгоценностей и часов / Оплата на сайтах или в приложениях магазинов одежды, обуви, аксессуаров и часов	5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5948, 7210, 7211, 7251, 7631
Отели	Оплата бронирования гостиничных комплексов и отелей	7011, 3501-3836
Питомцы	Оплата в зоомагазинах и ветклиниках	5995, 0742
Рестораны, кафе, бары	Оплата в ресторанах, кафе, барах — не включая фастфуд	5811-5813
Спортивные товары	Оплата в профильных спортивных магазинах	5655, 5940, 5941
Супермаркеты	Оплата в продуктовых магазинах, супермаркетах и сервисах доставки - онлайн и офлайн	5297, 5298, 5300, 5412, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921
Товары для дома	Оплата в магазинах для обустройства дома и мебельных салонах	5200, 5712
Транспорт	Оплата проезда в метро, наземном городском транспорте и пригородных поездах	4111, 4131, 4729
Турагентства и туроператоры	Оплата услуг туристических агентств и туроператоров	4722
Фастфуд	Оплата в ресторанах быстрого питания	5814
Хобби и развлечения	Оплата в магазинах товаров для хобби, рукоделия, фото- и видеотехники и других местах для досуга	5946, 5947, 5949, 5970, 5971, 7221, 7273, 7832, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7994, 7996, 7998, 7999
Цветы	Оплата в цветочных магазинах, салонах флористики и магазинах для садоводов	5193, 5992

**3. Исключения (начисление кешбэка не производится):**

<sup>1</sup>Размер кешбэка зависит от выбранных Категорий и устанавливается ежемесячно на усмотрение Банка

3.1. При совершении Покупки с использованием Карты кешбэк не начисляется за следующие операции:

- операции по возвратам;
- операции, связанных с перечислением и получением наличных денежных средств;
- операции по оплате с использованием QR СБП;
- операции в Категориях ТСП, установленных Банком для Повышенного Кэшбека;
- операции с использованием Карты в Категориях со следующими MCC: 4814, 4829, 5094, 5933, 5960, 5999, 6009, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529, 6540, 7299, 7399, 7995, 8999, 9222, 9223, 9311, 9399, 9754, 6532-6538

**4. Общие условия:**

- 4.1. Кешбэк начисляется не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором суммы операций списаны с текущего счета для расчетов с использованием банковской Карты.
- 4.2. Расчет и зачисление кешбэка осуществляется только после получения Банком подтверждения от платежной системы о том, что операция была успешно завершена. В случае отсутствия такого подтверждения начисление кешбэка не производится.
- 4.3. Кешбэк начисляется на сумму операции по карте, округленную в меньшую сторону до целых сотен рублей.
- 4.4. Максимальный размер вознаграждения составляет – 30 000 рублей в месяц (суммарно для Базового и Повышенного кешбэка) совокупно по всем банковским Картам, выпущенным в рамках пакета банковских услуг «Private», независимо от их количества.
- 4.5. В месяц закрытия Карты кешбэк не начисляется.
- 4.6. Услуга оказывается по банковским Картам с текущим счетом в рублях при совершении операций на территории РФ.
- 4.7. Выбор Категорий доступен основным держателям пакета банковских услуг. Уполномоченные лица<sup>††</sup> в выборе Категорий не участвуют.
- 4.8. Банк вправе по своему усмотрению изменять перечень Категорий для начисления повышенного кешбэка, а также вносить изменения и дополнения в настоящие Условия.
- 4.9. Банк вправе отказать в выплате, если установит факты недобросовестного поведения, включая совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для получения кешбэка.
- 4.10. В случае возврата денежных средств на текущий счет по ранее совершенной операции с использованием банковской Карты при возврате/ отказе от товара/ услуги, по которой ранее был начислен кешбэк, Банк вправе в текущем и последующих расчетных периодах взыскать с Клиента излишне начисленный кешбэк.

<sup>††</sup> Уполномоченные лица - лица, которым Клиент предоставил возможность использовать Пакет банковских услуг «Private»

# ПРИЛОЖЕНИЕ 16 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

Настоящие Условия о предоставлении услуги «Сопровождение материальных ценностей» (далее — Условия) являются соглашением между Клиентом, с которым заключен Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк» путем присоединения Клиента к Общим условиям комплексного обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк», и ПАО «МТС-Банк» (далее — Банк).

Клиент считается присоединившимся к настоящим Условиям с момента направления Заявки в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Заявка** — заявка Клиента в Банк на оказание услуги по сопровождению материальных ценностей, оформленная по установленной форме Банка, и содержащая информацию о маршруте и дате доставки, наименовании товара, месте нахождения (адресе) Клиента.

**Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк» путем присоединения Клиента к Общим условиям комплексного обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

**Представитель Клиента (далее – Представитель)** — лицо, указанное Клиентом в Заявке в качестве сопровождаемого лица.

**Сопровождение материальных ценностей (далее – Услуга)** — услуга по сопровождению материальных ценностей Клиента по маршруту, указанному Клиентом в Заявке. Услуга включает в себя предоставление спецавтомобиля.

**Материальные ценности (далее – Ценности)** — денежная наличность, ценные бумаги, драгоценные металлы и камни, ювелирные украшения и бижутерия, ценные монеты, предметы искусства и тому подобное.

Термины и определения, не указанные в настоящем разделе и приведенные в настоящих Условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок оказания услуги по Сопровождению материальных ценностей Клиента от места отправки до места назначения (далее – «Маршрут»), указанных в Заявке, а также регулируют отношения между Банком и Клиентом (далее – «Стороны»), возникающие при оказании Услуги.

2.2. При оказании услуги по Сопровождению материальных ценностей Клиента Банк вправе заключать договоры со специализированными организациями на оказание услуг по перевозке и сопровождению Ценностей.

2.3. Банк несет ответственность за обеспечение безопасности по сопровождению Ценностей Клиента от места отправки до места назначения.

2.4. Все, что не определено Общими условиями по сопровождению Ценностей Клиента, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.5. Услуга осуществляется в пределах городов Российской Федерации, в соответствии с Тарифами Банка.

2.6. Ценности, габариты которых превышают установленные значения, приведенные в таблице ниже, а также оружие всех видов, включая газовое, наркотические и легковоспламеняющиеся вещества, радиоактивные материалы, предметы с резким запахом, скоропортящиеся продукты, а также иное имущество, опасное по своей природе либо изъятое из оборота/ ограниченное в обороте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, к перевозке не принимаются. Услуги в отношении товаров и иного имущества, указанного в настоящем пункте, Банком не оказываются. Ценности должны быть самостоятельно упакованы Клиентом и, при необходимости, опломбированы таким образом, чтобы исключить возможность несанкционированного вскрытия на момент их передачи сотрудникам Банка.

Регион РФ	Ограничения по весу за 1 заезд, кг.	Ограничения по объему за 1 заезд, кг.
Москва (Московская область), Санкт-Петербург (Ленинградская область), Нижний Новгород (Нижегородская область), Красноярск (Красноярская область)	1 500,00	5 куб.м.
Хабаровск (Хабаровский край)	2 500,00	8 куб.м.
Новосибирск (Новосибирская область), Казань (республика Татарстан), Краснодар и Ростов-на Дону (Краснодарский край), Сочи, Иркутск	500,00	2 куб.м.
Екатеринбург (Свердловская область)	750,00	5 куб.м.
Омск (Омская область)	400,00	2 куб.м.
Челябинск (Челябинская область)	700,00	5 куб.м.
Уфа (республика Башкортостан)	200,00	2 куб.м.
Смоленск, Архангельск, Астрахань, Ижевск, Калининград, Кемерово, Киров, Оренбург, Пермь, Саратов, Ставрополь, Томск, Тюмень, Улан-Удэ, Чебоксары, Южно-Сахалинск, Благовещенск	150,00	2 куб.м.
Владивосток, Чита, Петропавловск-Камчатский	800,00	5 куб.м.
Воронеж	1 000,00	5 куб.м.
Якутск, Магадан	250,00	2 куб.м.
Сургут	2 000,00	8 куб.м.
	300,00	2 куб.м.

2.7. Минимальное время сопровождения Ценностей зависит от региона предоставления услуги:

Регион РФ	Минимальное кол-во часов заезда, час
Москва (Московская область), Хабаровск (Хабаровский край), Новосибирск (Новосибирская область), Омск (Омская область), Краснодар и Ростов-на Дону (Краснодарский край), Уфа (республика Башкортостан), Сочи	4
Санкт-Петербург (Ленинградская область)	8
Екатеринбург (Свердловская область), Нижний Новгород (Нижегородская область), Казань (республика Татарстан), Челябинск (Челябинская область), Красноярск (Красноярская область), Смоленск, Благовещенск, Владивосток, Иркутск, Чита, Архангельск, Астрахань, Воронеж, Ижевск, Калининград, Кемерово, Киров, Магадан, Оренбург, Пермь, Петропавловск-Камчатский, Саратов, Ставрополь, Сургут, Томск, Улан-Удэ, Тюмень, Чебоксары, Южно-Сахалинск, Якутск	3

### 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Оказание Услуги осуществляется Банком на основании Заявки, поданной через персонального менеджера Клиента.

- 3.2. При оформлении Заявки Клиент согласует с Банком грузоподъемность спецавтомобилей, дату и время оказания услуги по сопровождению Ценностей Клиента.
- 3.3. Банк организует сопровождение Ценностей Клиента по Маршруту и в срок, указанные Клиентом в Заявке.
- 3.4. Заявка должна быть предоставлена в Отделение Банка, или по электронным каналам связи не позднее 15-00 часов по московскому времени рабочего дня, предшествующего дню оказания Услуги, согласованным Сторонами способом. При невозможности выполнения Заявки в согласованные дату и время, новая дата и время подлежат повторному согласованию.
- 3.5. Стоимость Услуги определяется в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на день оплаты услуги по сопровождению Ценностей Клиента.
- 3.6. Оплата Услуги осуществляется на основании Заявки Клиента на сопровождение ценностей, перед ее предоставлением. По факту предоставления Услуги оформляется Акт приема-передачи Ценностей в 3-х экземплярах по одному для каждой из сторон. В случае, если в процессе сопровождения Ценностей время было увеличено, Клиентом осуществляется дополнительная оплата стоимости Услуги. При отказе от Услуги во время её оказания по любым основаниям, услуга по сопровождению Ценностей признается полностью оказанной Банком, а комиссия за Услугу списывается со счета Клиента в полном объеме.
- 3.7. Банк оказывает услугу по сопровождению Ценностей Клиента при наличии у Банка технической возможности.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Банк обязуется:**

- 4.1.1. Оказать услугу по сопровождению Ценностей Клиента, предоставить Клиенту подписанный Банком список инкассаторов с указанием реквизитов документов, удостоверяющих их личность, а также сообщить Клиенту марку и государственный регистрационный номер спецавтомобиля для организации Клиентом пропускного режима в месте назначения, указанном в Заявке.
- 4.1.2. Обеспечивать своевременное прибытие спецавтомобиля, согласно указанному в Заявке времени и месту отправки, для осуществления Услуги до места назначения.
- 4.1.3. При оказании Услуги, исключить нахождение посторонних лиц и грузов в спецавтомобиле по пути следования от места отправки до места назначения, указанных в Заявке.

### **4.2. Клиент обязуется:**

- 4.2.1. Сообщать персональному менеджеру Банка, с которым была оформлена Заявка, лично или по другим каналам электронной связи (чат мобильного приложения, электронная почта) об изменении времени и/или места назначения, либо об отказе от получения Услуги не позднее 15-00 часов по местному времени рабочего дня, предшествующего дню оказания Услуги.
- 4.2.2. Обеспечивать беспрепятственный проезд в месте назначения, указанном в Заявке, наличие свободных и освещенных подъездных путей, входов и коридоров, изолированных помещений для размещения Клиента и/или Представителя и инкассаторов, а также по требованию Банка осуществлять дополнительные меры, направленные на обеспечение безопасности инкассаторов (информировать об особенностях Маршрута и т.д.).
- 4.2.3. Во время оказания Услуги исполнять все требования инкассаторов, направленные на обеспечение безопасности всех лиц, участвующих в перевозке и сопровождении Ценностей.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 5.1. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить/ приостановить оказание Услуги в случае невыполнения Клиентом настоящих Условий.
- 5.2. Банк вправе по своему усмотрению вносить изменения и дополнения в настоящие Условия.