

УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Настоящие Условия получения и использования банковских карт с условиями кредитования счета для клиентов (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в (далее – Общие условия).

Используемые термины и определения

Банк (Оператор финансовых услуг Финтех) — адрес и реквизиты указаны в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц.

Держатель карты, Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор и которому Банком предоставляется банковская карта с условиями кредитования счета.

Дополнительная карта — карта, выпущенная по заявлению Держателя карты на имя самого Держателя карты или на имя другого физического лица, указанного Держателем карты в Заявлении.

Договор на использование банковских карт с условиями кредитования счета (далее - Договор) — заключенный между Банком и Держателем карты Договор на использование банковских карт с условиями кредитования счета (договор смешанного типа, включающий условия договора банковского счета, договора по обслуживанию банковских карт, кредитного договора и договора дистанционного банковского обслуживания) и состоящий из Общих условий, Заявления, Индивидуальных условий, настоящих Условий, Тарифов Банка за осуществление расчетов по операциям с использованием Карт (далее – Тарифы), в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо и Интернет-банкинг, расписки в получении Карты).

Документ — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме.

Дополнительный текущий счет — текущий счет, открытый Банком Держателю карты на основании заявления Держателя карты. На Дополнительные текущие счета распространяются положения Договора, регулирующие условия ведения Счета, Дополнительные текущие счета не могут использоваться для расчетов с использованием Карты.

Доступный остаток Лимита — сумма денежных средств, равная разнице между размером установленного Лимита и размером Кредита.

Задолженность — все денежные суммы, подлежащие уплате Держателем карты по Договору, включая сумму Кредита, сумму Технического овердрафта, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы, иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами.

Заключительный Счет-выписка — документ, содержащий требование Банка к Держателю карты о полном погашении Держателем карты Задолженности.

Заявление об открытии банковского счета и предоставлении банковской карты с условиями кредитования счета (далее – Заявление) — Заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, с указанием существенных условий Договора и присоединении к Условиям, а также содержащее Индивидуальные условия Договора. Заявление является неотъемлемой частью Договора.

Индивидуальные условия — условия Договора, согласованные Банком и Держателем карты в Заявлении.

Карта — банковская карта с условиями кредитования счета одной из международных платежных систем, выпущенная Банком по Договору и предоставленная Держателю карты.

Касса, ПВН — пункт выдачи наличных.

Кредит — денежные средства, предоставляемые Банком Держателю карты, при недостаточности или отсутствии средств на счете Держателя карты, в пределах максимальной суммы Лимита, установленной соответствующим Тарифом, в рамках которого обслуживается Держатель карты.

Лимит кредитования (далее – Лимит) — установленная Банком сумма, в размере которой Банк может предоставить Держателю карты Кредит. Лимит может быть изменен в порядке, установленном Условиями.

Минимальный платеж — сумма денежных средств, которую Держатель карты обязан разместить на Счете в течение Платежного периода.

Платежный лимит — сумма остатка денежных средств на Счете и Лимита за вычетом суммы Задолженности Держателя карты, суммы совершенных, но еще не оплаченных операций, и суммы комиссий Банка, подлежащих уплате в соответствии с Тарифами.

Платежный период — для Тарифов, предусматривающих наличие Льготного периода кредитования, Платежным периодом по Договору является период с 1 по 20 число (включительно) календарного месяца, следующего за Расчетным периодом, для Тарифов, не предусматривающих наличие Льготного периода кредитования, Платежным периодом по Договору является период с 1 по 25 число (включительно) календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

Расчетный период — 1 (один) календарный месяц. Первый Расчетный период начинается с первого числа месяца заключения Договора.

Технический овердрафт — задолженность Держателя карты перед Банком при совершении Операций по Счету в размере, превышающем Платежным лимитом.

Системы ДБО — системы дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо, Интернет-банкинг, Мобильный банкинг, ЦТО.

Счет — текущий счет для расчетов с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Накопительный счет — Дополнительный текущий счет, открываемый в рамках Договора на основании заявления Держателя карты при подключении опции «Накопительная+» для начисления процентов на остаток средств.

Счет-выписка — документ, содержащий информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода, остатке денежных средств на Счете, сумме и дате оплаты Минимального платежа.

ЦТО — телефонная банковская система — Центр телефонного обслуживания.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия определяют положения, на которых Банк предоставляет и обслуживает Карту, предоставляемую Держателю карты.

1.2. Договор считается заключенным после получения Банком или его уполномоченным представителем подписанного Заявления и Индивидуальных условий. Вышеуказанные документы должны быть подписаны в Системе ДБО Банка, либо в присутствии уполномоченного представителя Банка. В случае несоблюдения данного условия - Договор не заключается.

1.3. На основании заключенного Договора Банк открывает Держателю карты Счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, предоставляет Карту в пользование Держателю карты и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Держателя карты при совершении операций по Счету, в том числе операций с использованием Карты.

1.4. Банк направляет Держателю карты уведомление о реквизитах счета. Указанное уведомление может быть направлено Держателю карты как на бумажном носителе путём вручения на руки или направления по почте, так и через Системы ДБО (Интернет-банкинг). Подписанное Держателем карты Заявление и подтверждение Банка об открытии счета являются фактами, подтверждающими заключение Договора. При этом письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Операции по Счету осуществляются исключительно с использованием Карты или её реквизитов либо на основании заявлений Держателя карты с составлением расчетных документов, необходимых для проведения банковских операций Банком.

1.6. Изменение и/или дополнение Условий и/или Тарифов осуществляется в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц.

1.7. Внесение изменений в Договор, отличающихся от общих Условий и/или Тарифов персонально для конкретного Держателя карты, в том числе изменение Индивидуальных условий Договора, осуществляется по соглашению Сторон путём заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору. Внесение изменений в Договор, в том числе в общие Условия, Индивидуальные условия или Тарифы возможно также в порядке, установленном в ДКО.

2. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

2.1. Карта является собственностью Банка. Карта подлежит возврату Держателем карты в Банк по его требованию в случаях: расторжения Договора, блокировки Карты, окончания срока действия Карты, по требованию Банка.

2.2. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно). Карта выпускается сроком на 3 (три) года, если иное не указано в Тарифах. Возможен перевыпуск неименной Карты, в случае перевыпуска такой Карты Банк предоставляет Держателю карты в пользование новую

неименную Карту того же типа или именную Карту того же типа, по заявлению Клиента. Взамен именной Карты Банк предоставляет Держателю карты в пользование именную Карту того же типа.

- 2.3.** Карта предназначена для оплаты товаров (работ, услуг) (далее – «Целевое использование Карты»). Помимо Целевого использования Карты, Банк предоставляет Держателю карты техническую возможность осуществлять и иные операции (получение наличных денежных средств, осуществление переводов в пользу физических и юридических лиц и иные операции, возможность совершения которых следует из настоящих Условий и Тарифов). За осуществление операций, которые не входят в перечень установленных для Целевого использования Карты, Тарифами может быть предусмотрено взимание дополнительных комиссий.

Реквизиты Карты могут использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ/услуг), для внесения наличных денежных средств на Счет через специализированные электронные устройства, для получения доступа к услугам Банка в системах ДБО: по телефону через ЦТО.

- 2.3.1.** Держатель карты соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации с использованием технологий беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC) по Картам, поддерживающим системы бесконтактных платежей (MasterCard PayPass, Visa PayWave и прочие).

В том случае, если Держателю карты выпущена Карта, поддерживающая систему бесконтактных платежей, проведение оплаты товаров (работ, услуг) по таким Картам на сумму до 1000 (Одна тысяча) рублей включительно, может осуществляться без использования ПИН-кода. Банк вправе в любое время отказать Держателю Карты в совершении операций без использования ПИН-кода по Карте, поддерживающей систему бесконтактных платежей. Карты, поддерживающие систему бесконтактных платежей, выпускаются Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

- 2.4.** При совершении Держателем карты операций в банкоматах и ПВН используется персональный идентификационный номер – ПИН-код. При обращении в ЦТО используется телефонный ПИН-Ткод. ПИН-Ткод и ПИН-код при использовании с Картой/номером Карты (в банкоматах, ПВН и ЦТО) являются аналогами собственноручной подписи Держателя карты. Аналогами собственноручной подписи Держателя карты также могут признаваться другие идентификаторы, используемые в устройствах и системах самообслуживания Банка при условии заключения с Держателем карты соответствующих соглашений.

ПИН-Ткод направляется Банком Держателю карты в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона, указанному Держателем карты в Заявлении.

В зависимости от типа и категории Карты, возможно два способа предоставления ПИН-кода. ПИН-код либо формируется Держателем карты самостоятельно путём обращения в ЦТО по тел: 8-800-250-0520 с использованием системы предварительных записанных голосовых сообщений, выполняющей функцию маршрутизации звонков Банка (IVR), либо выдается Банком в специальном конверте.

Стороны подтверждают, что описанный выше порядок получения ПИН-кода и ПИН-Ткода отвечает всем необходимым требованиям безопасности для дальнейшего использования полученных кодов при формировании аналога собственноручной подписи Держателя карты.

- 2.4.1.** Для внесения наличных денежных средств на Счёт Карты через банкоматы и терминалы без использования устройства для считывания карты в целях идентификации Держателя карты используется номер банковской карты и СМС-код, направленный Банком на основной номер мобильного телефона (ОМТ) Держателя карты.

- 2.5.** В случае несогласия с операциями, утраты Карты и/или средств доступа к системам ДБО, а также в случае их использования без согласия Держателя карты, Держатель карты уведомляет Банк в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц.

- 2.6.** При совершении Держателем карты операций с использованием Карты в сети Интернет Банк, для безопасного совершения Держателем карты операций, вправе предложить Держателю карты на специальной странице Банка в сети Интернет ввести персональный одноразовый код подтверждения, направляемый Банком Держателю карты на зарегистрированный в информационной системе Банка Основной номер мобильного телефона Держателя карты, указанный в Заявлении, в виде SMS-сообщения, или направляемый посредством систем ДБО в виде Push-уведомлений, если такая Карта подключена к услуге 3-D Secure (в зависимости от платежной системы, в рамках которой выпущена Карта: Verified by Visa и MasterCard SecureCode), для целей использования электронного канала обработки операций на оплату покупок через сеть Интернет в Организациях торговли (услуг), использующую протокол обработки Интернет-транзакций 3-D Secure.

Банк вправе отказать Держателю карты в совершении операции с использованием Карты в сети Интернет, если введённый код не соответствует персональному одноразовому коду, направленному Банком Держателю карты, и/или сайты организаций торговли/услуг не используют технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет 3-D Secure, а также если услуга 3-D Secure не подключена в порядке, установленном п. 2.7.1. Договора

- 2.6.1.** Услуга 3-D Secure подключается по инициативе Банка или Держателя карты. В случае наличия у Банка технической возможности, Держатель карты вправе самостоятельно при личном обращении в Банк или с использованием систем самообслуживания подключить услугу 3-D Secure.

- 2.7.** Карта, заблокированная по причине ее утраты или компрометации, не подлежит разблокировке и перевыпускается по письменному заявлению Держателя карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий). При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, использовать Карту запрещается. Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

- 2.8.** Перевыпуск Карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий) осуществляется в следующих случаях: истечение срока действия Карты; утрата Карты; компрометация Карты; повреждение Карты, приведшее к невозможности ее дальнейшего использования; утрате ПИН-кода (при выдаче ПИН-кода в специальном конверте); при изменении фамилии/имени Держателя карты; по желанию Держателя карты.

- 2.9.** Карта взамен Карты с истекшим сроком действия выпускается Банком не позднее даты истечения срока действующей Карты в соответствии с Условиями без отдельного предварительного заявления Держателя карты. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия не выпускается в случаях:

- письменного отказа Держателя карты от перевыпуска Карты, предоставленного в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действующей Карты;
- если в течение 2 (двух) последних лет срока действия Карты операции с ее использованием не осуществлялись;
- если перевыпущенная карта направлена на уничтожение, как невостребованная.

- 2.10.** Перевыпуск Карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий) по иной причине, кроме истечения ее срока действия, осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного заявления Держателя карты, при этом срок действия Карты остается прежним, если иное не указано в Тарифах и Индивидуальных условиях.

- 2.11.** Карта, не востребованная Держателем карты в Банке в течение 3 (трех) месяцев от даты ее выпуска/перевыпуска, подлежит уничтожению Банком без предварительного уведомления Держателя карты, при этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам, Держателю карты не возвращается.

- 2.12.** В случае нарушения Держателем карты Договора, а также в иных случаях для предотвращения нанесения ущерба Держателю карты и/или Банку, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты принять все необходимые меры для приостановления использования Карты или прекращения действия Карты (вплоть до изъятия Карты), а также отказать в совершении операций с использованием Карты. Банк оставляет за собой право заблокировать Карту по факту подачи в Банк заявления в соответствии с п. 2.6. настоящих Условий.

Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на совершение операций с использованием Карты (на типы и/или суммы операций с использованием Карты, совершаемых за счет остатка денежных средств на Счете и/или за счет предоставленного Банком Кредита). Банк уведомляет Держателя карты об устанавливаемых ограничениях путем размещения информации в письменной форме в местах обслуживания клиентов Банка и на Интернет-сайте Банка, и/или путем включения в Тарифы не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения соответствующих ограничений.

- 2.13.** Банк вправе после предварительного предупреждения Держателя карты, направляемого с использованием систем ДБО, установить ограничения на совершение Держателем карты следующих операций за счет Кредита:

- операций по переводу денежных средств со Счета, включая переводы с использованием систем ДБО, в пользу физических лиц,
- операций по снятию наличных денежных средств.

3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

- 3.1.** По Счету могут осуществляться следующие операции:

Пополнение Счета и выдача денежных средств со Счёта. Держатель карты вправе вносить на Счет наличные денежные средства. При внесении наличных денежных средств на Счет в кассах или банкоматах Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Держателя карты, с соблюдением

действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счет денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе внесенных через специализированные электронные устройства, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчетного документа. При пополнении Счета денежными средствами в валюте, отличной от валюты Счета, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату зачисления, в валюту Счета и после проведения конвертации денежные средства зачислить на Счет. Внесение денежных средств на Счет Держателя карты третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Держатель карты выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счете. При выдаче наличных денежных средств со Счета в валюте, отличной от валюты Счета, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операции на дату выдачи. На остаток денежных средств на Счете Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата¹ Банк увеличивает остаток денежных средств на Карте Клиента в размере суммы Операции возврата и обеспечивает возможность совершения операций с помощью Карты с учетом суммы возврата не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк реестра платежей или электронного журнала, содержащего информацию об Операции возврата.

3.1.1. Списание денежных средств со Счета. Держатель карты вправе снимать наличные денежные средства через банкоматы и ПВН Банка или иных банков, а также осуществлять перевод денежных средств (как по заявлению, так и с использованием систем ДБО). Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты списывать со Счета денежные средства в очередности, установленной законодательством РФ:

- суммы, ошибочно зачисленные на Счет;
- налоги, удерживаемые с Держателя карты в соответствии с законодательством РФ;
- суммы задолженности по процентам и по сумме Кредита при наступлении сроков их оплаты в соответствии с условиями Договора;
- штрафные санкции за неисполнение обязательств по погашению Задолженности по Кредиту и/или процентам за пользование Кредитом и/или за несвоевременное погашение Технического овердрафта;
- суммы в счет погашения Технического овердрафта;
- издержки Банка по получению исполнения обязательств по настоящему Договору;
- суммы комиссий и плат Банка;
- суммы операций, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий;
- суммы переводов денежных средств со Счета по заявлению Держателя карты.

3.1.2. Очередность списания в случае, если денежных средств на счёте недостаточно для исполнения обязательств по погашению Кредита:

- для Договоров, заключенных после 01 июля 2024 года:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня);

- для Договоров, заключенных до 01 июля 2024 года:

- 1) просроченная задолженность по процентам;
- 2) просроченная задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского

кредита (займа).

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

3.1.3. Списание денежных средств со Счета при осуществлении переводов, в т.ч. с использованием систем ДБО. Банк проводит операции переводов денежных средств со Счета на основании заявлений Держателя карты либо с использованием системы ДБО. Для этих целей Держатель карты поручает Банку составлять от своего имени соответствующие расчетные документы (платежные поручения). Перечень допустимых операций установлен Тарифами. При осуществлении операции перевода в валюту, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на Счете, конвертируются по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату совершения операции. Заявление Держателя карты на перевод денежных средств со Счета исполняется Банком не позднее следующего рабочего дня от даты принятия Банком заявления с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Операции с использованием Карты, переводы денежных средств со Счета по заявлению и переводы с использованием систем ДБО осуществляются в пределах Платежного лимита.

3.3. Порядок списания со Счета сумм операций с использованием Карты либо ее реквизитов:

3.3.1. При совершении операции в валюте Счета списывается сумма операции в валюте Счета. Исключением являются случаи оплаты в торгово-сервисных предприятиях, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих Держателю карты осуществлять выбор валюты операции при оплате. В этом случае списание со Счета производится в валюте Счета в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемыми другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются, а также с курсом, установленным Банком для данного вида операций на дату списания со Счета;

3.3.2. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются.

3.4. Комиссии, предусмотренные Договором и действующие на дату списания комиссий, списываются со Счета без дополнительного распоряжения Держателя карты в день отражения операции по Счету Держателя карты, если иное не предусмотрено Тарифами и Индивидуальными условиями. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии со Счета сумма комиссии конвертируется по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату списания. В случае недостаточности средств для списания комиссии в полном объеме Банк вправе осуществлять частичное списание суммы комиссии.

3.5. Держатель карты несет ответственность за все операции с Картой, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате Карты и/или средств доступа к ДБО в порядке, установленном Общими условиями. Держатель карты несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с вклада Держателя карты с использованием Карты либо ее реквизитов, а также с использованием ПИН-а, Т-Кода и/или средств доступа к ДБО.

3.6. В случае приостановления, прекращения действия, окончания срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора, Банк имеет право осуществлять списание со Счета Держателя карты сумм операций, совершенных с использованием Карты, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк, истечения срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора.

3.7. Держатель карты должен сохранять все документы по каждой операции с использованием Карты в течение одного календарного года от даты совершения операции и предоставлять такие документы Банку по запросу для урегулирования споров, а также отслеживать движение денежных средств по Счету.

3.8. В случае возникновения Технического овердрафта Держатель карты обязан внести на Счет сумму такой задолженности в день её возникновения. В случае несвоевременного внесения суммы Технического овердрафта Держатель карты обязан внести на Счет плату в размере, предусмотренном Тарифами и Индивидуальными условиями. Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты (заранее данный акцепт) списывать со Счета суммы Технического овердрафта и плату за его несвоевременное погашение.

¹ Операция возврата - расчетная операция, предусматривающая осуществление торгово-сервисным предприятием (ТСП), реализующим товары (услуги), возврата денежных средств при отказе Клиента от товаров (услуг), ранее оплаченных с использованием Карты

- 3.9. Банк ежедневно формирует Счет-выписку и ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня текущего месяца, предоставляет её Держателю карты за истекший календарный месяц в порядке, установленном в Заявлении: при его личном обращении в Банк либо направляет по указанному Держателем карты адресу электронной почты (e-mail) без кодирования и криптографии. Дата отправки Счет-выписки на адрес электронной почты считается датой выдачи Счет-выписки Держателю карты. Банк не несет ответственность за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности информации, содержащейся в Счет-выписках, направляемых Банком Держателю карты на адрес электронной почты. В случае выдачи Счет-выписки по Счету Держателю карты при его личном обращении в Банк Держатель карты обязуется обращаться за Счет-выпиской в Банк не реже одного раза в месяц не позднее 5-го рабочего дня каждого месяца. Несвоевременное получение Счет-выписки не освобождает Держателя карты от исполнения обязательств по Договору.
- На основании заявления Держателя карты Счет-выписка может быть предоставлена Держателю карты при личном обращении в Банк, по адресу электронной почты (e-mail) в любой день по состоянию на дату обращения.
- 3.10. Банк осуществляет информирование Держателя карты о совершении каждой операции с использованием Карты и систем ДБО путем направления ему уведомления посредством системы Интернет-банкинг, а также отражения информации в Счет-выписке. Уведомление о совершении операции считается полученным Держателем карты в момент отражения информации о проведенной операции в Системе «Интернет-банкинг». Держатель карты обязан ежедневно осуществлять контроль своих Карт/Счетов посредством Системы «Интернет-банкинг».
- 3.11. Порядок подключения Держателя карты к средствам информирования о совершении операций с использованием Карты и систем ДБО Установлен Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

- 4.1. Кредит предоставляется Банком Держателю карты в соответствии со статьей 850 Гражданского кодекса Российской Федерации – в случае недостатка денежных средств на Счете для осуществления:
- расходных операций, совершаемых с использованием Карты (ее реквизитов) по оплате товаров и услуг;
 - банковских переводов и получения наличных денежных средств.
 - оплаты комиссий и иных платежей в соответствии с Условиями.
- 4.2. Лимит устанавливается по соглашению Сторон в Индивидуальных условиях и может быть изменён как по инициативе Банка, так и Держателя карты, путём заключения соответствующего соглашения, в порядке, установленном п. 1.7. настоящих Условий.
- 4.3. Информация о текущем размере Лимита отражается в Счёт-выписке, которая направляется Держателю карты ежемесячно, в установленном Договором порядке или предоставляется по заявлению Держателя карты по состоянию на запрашиваемую дату. Банк вправе без объяснения причин отказать Держателю карты в предоставлении Кредита. Держатель карты не вправе предъявлять Банку претензии в связи с отказом в предоставлении Кредита. Банк не обязан направлять Держателю карты письменное уведомление об отказе в предоставлении Кредита.
- 4.4. Срок полного погашения Задолженности, включая возврат Кредита, определяется моментом востребования Задолженности Банком – путём выставления Держателю карты Заключительного Счет-выписки. Днем выставления Банком Держателю карты Заключительного Счет-выписки является день её формирования и направления Держателю карты. Дата выставления Заключительного Счет-выписки определяется по усмотрению Банка. По усмотрению Банка Заключительный Счет-выписка, с указанием сроков погашения, может быть направлен Заемщику как в письменной форме на бумажном носителе, так и путем направления посредством системы «Интернет-банк», а также по сетям электросвязи на указанный Заёмщиком в Заявлении контактный адрес электронной почты или Основной номер мобильного телефона.
- 4.5. Дата выставления Держателю карты Заключительного Счет-выписки определяется по усмотрению Банка, при этом:
- в случае отказа Держателя карты от использования Карты и расторжения Договора по инициативе Держателя карты Заключительный Счет-выписка выставляется Держателю карты в срок, не превышающий 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня приема Банком заявления и возврата Карты в Банк;
 - в случае проведения Банком расследования по заявлению Держателя карты об оспаривании совершенной Операции Заключительный Счет-выписка выставляется Держателю карты после завершения расследования.
- 4.6. В случае, если в сроки, установленные Банком в Заключительном Счет-выписке, Задолженность Держателя карты не будет погашена, данная Задолженность со дня, следующего за днем, указанным в Заключительном Счет-выписке, считается просроченной Задолженностью Держателя карты перед Банком.
- 4.7. В случае, если после дня выставления Банком Держателю карты Заключительного Счет-выписки Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение Задолженности, указанной в Заключительном Счет-выписке (в Банк поступят документы при недостатке денежных средств на Счете), то Банк вправе в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты выставления Держателю карты вышеуказанного Заключительного Счет-выписки выставить скорректированный Заключительный Счет-выписку, учитывающий уточненный размер Задолженности, при этом:
- Держатель карты обязан осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счет-выпиской;
 - погашение Задолженности, указанной в скорректированном Заключительном Счет-выписке, должно быть произведено Держателем карты в срок, определенный в ранее выставленном Банком Заключительном Счет-выписке, а в случае истечения вышеуказанного срока – в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты выставления скорректированного Заключительного Счет-выписки.
- 4.8. За нарушение сроков оплаты сумм, указанных в Заключительном Счет-выписке (в том числе скорректированном Заключительном Счет-выписке), Держатель карты выплачивает Банку неустойку в размере, установленном Тарифами.
- 4.9. За пользование Кредитом Держатель карты уплачивает Банку проценты. Проценты начисляются на ежедневные остатки на ссудном счете на начало операционного дня по формуле простых процентов с использованием процентной ставки согласно Тарифам, за период фактического срока пользования Кредитом, включая установленные федеральными законами выходные и праздничные дни, а также выходные дни, перенесенные на рабочие дни по решению Правительства Российской Федерации, исходя из количества календарных дней в году.
- 4.10. Минимальная сумма внесения средств на Счёт определяется Тарифами и исчисляется, исходя из суммы задолженности Держателя карты по Кредиту в пределах Лимита, образовавшейся на конец последнего календарного дня Расчетного периода.
- 4.11. Держатель карты обязан ежемесячно погашать Задолженность в сумме Минимального платежа. Минимальный платёж уплачивается путём размещения денежных средств на Счёте в течение соответствующего Платежного периода и включает в себя:
- Минимальную сумму внесения средств на Счёт, установленную Тарифами;
 - сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за предыдущий Расчетный период*;
 - сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за предыдущий Расчетный период — в случае выполнения условий Лыготного периода кредитования**;
 - сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за соответствующий Расчетный период, при не выполнении условий Лыготного периода кредитования**.
 - Платеж по Рассрочке (для услуги предоставленной в соответствии с Приложением №16 к настоящим Условиям);
 - Технический овердрафт – в полном объеме;
 - Минимальные суммы внесения на Счёт, не внесённые на Счёт в предыдущие Платёжные периоды и начисленные проценты – в полном объеме;
 - сумму штрафных санкций и плат, в соответствии с Тарифами.

Если последний день Платежного периода приходится на нерабочий день, то Держатель карты размещает на Счёте Минимальный платеж не позднее ближайшего следующего за ним рабочего дня.

В случае если Держатель карты в установленный Договором срок не разместил на Счете денежные средства в размере Минимального платежа, то такое обстоятельство рассматривается как пропуск Держателем карты Минимального платежа. В случае не внесения Держателем карты Минимального платежа в сроки, установленные Договором, Банк вправе осуществить уменьшение или аннулирование Лимита.

*Применяется только для Тарифов, не предусматривающих наличие Лыготного периода кредитования.

** Применяется только для Тарифов, предусматривающих наличие Лыготного периода кредитования.

**** В случае направления клиентом заявления о предоставлении льготного периода в соответствии с законом № 106-ФЗ от 03.04.2020 (далее – «Кредитные каникулы») льготная процентная ставка не применяется:
- начиная с месяца, в котором начался Лыготный период, в течение которого была подана заявка на Кредитные каникулы,
- и в период действия Кредитных каникул.

- 4.12.** Держатель карты осуществляет частичное или полное погашение суммы Задолженности перед Банком путем внесения денежных средств на Счет в объеме, достаточном для погашения Задолженности. В целях погашения Задолженности (если иное не предусмотрено п. 4.11 Условий):
- Держатель карты размещает на Счете денежные средства. Наличие денежных средств на Счете при одновременном наличии у Держателя карты Задолженности является достаточным основанием для списания Банком без дополнительного распоряжения Держателя карты денежных средств со Счета в погашение такой Задолженности;
 - денежные средства списываются Банком в размере, достаточном для погашения Задолженности в полном объеме (при наличии на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения задолженности), либо в объеме имеющихся на Счете денежных средств (при их недостаточности для погашения Задолженности в полном объеме);
 - доступный остаток Лимита увеличивается на сумму погашенной части Кредита вплоть до восстановления Лимита в полном объеме;
 - средства, размещенные Держателем карты на Счете и превышающие сумму Задолженности, остаются на Счете и увеличивают Платежный лимит;
- 4.13.** Льготный период кредитования – это период кредитования, в течение которого проценты на сумму задолженности по Кредиту начисляются по льготной процентной ставке, установленной в Тарифах для Льготного периода. Тарифом по карте может быть предусмотрен разный срок Льготного периода и отдельные типы операций, на которые он распространяется. Возможные условия предоставления Льготного периода перечислены в Приложении 17.

Если иное не установлено Приложением 17 к настоящим Условиям, то:

- новый Льготный период может быть предоставлен Клиенту только после полного погашения всей имеющейся Задолженности в установленные сроки
- новый Льготный период предоставляется не ранее 06:00 по московскому времени даты, следующей за датой списания Банком Задолженности Клиента по Договору. Задолженность по Договору отсутствует, если не позднее 23.00 по московскому времени последнего дня Льготного периода обеспечено поступление суммы Задолженности на Счет.

При этом, сумма Задолженности по Договору рассчитывается с учетом всех видов задолженности, в том числе:

- сумма Кредита (в том числе суммы страховых премий; комиссий Банка, предусмотренных Тарифами);
- сумма процентов за пользование Кредитом;
- Технический овердрафт;
- сумма штрафных санкций и плат.

В отношении задолженности по Кредиту, возникшей в результате совершения операций по снятию со Счёта наличных денежных средств за счет Лимита, льготная процентная ставка не применяется.²

В отношении задолженности по Кредиту, возникшей в результате совершения операций по безналичным переводам в адрес физических лиц за счет Лимита, льготная процентная ставка не применяется, если иное не указано в Договоре.

При невыполнении одного из условий предоставления Льготного периода (включая нарушение обязательств по внесению Минимальных платежей), Льготный период прекращается и на всю сумму Задолженности начисляются проценты по соответствующей ставке, указанной в Договоре, начиная с первого дня предоставления Льготного периода и до даты полного погашения Задолженности (включительно).

Продолжительность Льготного периода исчисляется в календарных днях. Последний день срока Льготного периода переносится если приходится на нерабочий день (на выходной день (суббота, воскресенье) или нерабочий праздничный день).

- 4.14.** По истечении срока, установленного Банком в Заключительном Счёте-выписке, начисление процентов за пользование Кредитом Банка на сумму просроченной задолженности не производится.
- 4.15.** В случае нарушения установленных Договором сроков размещения на Счёте Минимального платежа или неисполнения требования Банка об исполнении обязательств по погашению Кредита, Держатель карты уплачивает Банку плату в размере, установленном Тарифами.
- 4.16.** В случае неисполнения Держателем карты в установленные сроки обязательств по погашению Задолженности, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты приостановить действие Карты, а также списывать сумму Задолженности без дополнительного распоряжения Держателя карты перед Банком по Договору. Для этих целей Держатель карты поручает Банку при необходимости конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Держателя карты в валюте, отличной от валюты неисполненного денежного обязательства, в валюту неисполненного денежного обязательства Держателя карты перед Банком по курсу Банка на дату осуществления конвертации. Держатель Карты предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Держателя карты (заранее данный акцепт) денежные средства в погашение денежных обязательств Держателя карты перед Банком, вытекающих из договоров, сторонами которых являются Банк и Держатель карты, если это предусмотрено условиями указанных договоров.
- 4.17.** В случае не предоставления Банком Кредита или аннулирования Банком Лимита Кредита Карта действует в режиме расчетной Карты, и положения Договора, касающиеся условий кредитования, не применяются.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАРТЫ³

- 5.1.** По Заявлению Держателя карты к Счету может быть выпущена дополнительная Карта как на имя Держателя карты, так и на имя другого физического лица.
- 5.2.** Держатель Дополнительной Карты имеет право на совершение операций, указанных в п.2.4. настоящих Условий в пределах Платежного лимита Карты.
- 5.3.** Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя карты производится в порядке, описанном в п.2.9 – 2.12 настоящих Условий. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется на основании отдельного заявления Держателя карты. Лицо, в пользу которого выпущена Дополнительная Карта, имеет предоставленное Держателем карты право на получение услуг экстренной выдачи наличных денежных средств и экстренной замены карты при утере Дополнительной карты за пределами Российской Федерации, если такая возможность предусмотрена в Тарифах.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1.** Договор заключается на 36 (тридцать шесть) месяцев. Если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за 10 (десять) дней до окончания срока его действия, то договор считается пролонгированным на 36 (тридцать шесть) месяцев неограниченное число раз.
- 6.2.** Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя карты или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.3.** Стороны договорились, что при одновременном наступлении следующих обстоятельств Договор считается расторгнутым без составления Держателем карты отдельного заявления о расторжении Договора:
- отсутствует Задолженность по Договору;
 - денежные средства на Счете отсутствуют;
 - операции по Счёту в течение двух лет не осуществлялись;
 - отсутствует действующая Карта, и прошло не менее 45 дней с даты окончания срока действия Карты.
- 6.4.** Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Держателя карты перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и неисполненные Держателем карты на дату прекращения.
- 6.5.** В случае смерти Держателя карты Договор в части обслуживания банковских карт и/или предоставления Кредита может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке с момента, когда Банку стало известно о факте смерти.
- 6.6.** Держатель карты вправе расторгнуть Договор при условии отсутствия непогашенной Задолженности по Договору, возврата Карты в Банк (за исключением случаев утери/кражи Карты) и получения Банком соответствующего заявления Держателя карты за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты

² Данное условие применяется только для клиентов, заключивших договоры с 15.05.2015 г., (включительно) (за исключением Клиентов-Держателей карт Visa Infinite).

³ Выпуск дополнительных карт на имя третьих лиц осуществляется только в рамках Тарифов, предусматривающих такую возможность.

расторжения Договора. По истечении указанного срока Банк выполняет инструкции Держателя карты по закрытию Счета и распоряжению остатком денежных средств на Счете в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Держатель карты вправе в любое время подать заявление о расторжении Договора в части положений договора банковского Счета. По факту получения такого заявления, Банк осуществляет закрытие Счета в сроки, установленные законодательством РФ, при этом остальные положения Договора сохраняют своё действие. Если Держателем карты не будет произведена блокировка карты в ЦТО Банка и с момента подачи Заявления на расторжение Договора до момента расторжения Договора по Карте будут произведены какие-либо операции, то Банк не несет ответственности за совершенные операции по Карте, а обязательства Держателя карты по ним не прекращаются, в том числе и в случае расторжения Договора.

6.7. При прекращении действия Договора по какой-либо причине комиссии, уплаченные Держателем карты Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

6.8. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

7. ОПЦИИ⁴

7.1. Клиент вправе подключить к Карте одну из опций: «Мобильная», «Шопинг», «Путешествия», «Бесплатное получение наличных», «Уменьшение процента за пользование кредитом», «Cash-Back», «Процент на остаток», «Бесплатные переводы», услугу «Бери наличными». Опцию «Накопительная+» возможно подключить дополнительно к любой из опций.

7.2. Для подключения опции Клиент подаёт заявление на подключение опции в дополнительных офисах Банка или через системы ДБО***. Подключение опций через системы ДБО осуществляется в порядке, установленном «Условиями предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания: Интернет-банкинг и Мобильный банкинг, ЦТО, SMS-банк-инфо», являющимися Приложением № 6 к «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц». Подключение опции осуществляется в дату направления Банком клиенту SMS сообщения о подключении опции на номер телефона, указанный в Заявлении на подключение опции и при наличии достаточного остатка денежных средств Держателя банковской карты на текущем счете для расчетов с использованием банковской карты для оплаты комиссии в полном объеме. Комиссия списывается с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты без дополнительного распоряжения Держателя карты. При отсутствии или недостаточности денежных средств на текущем счете для расчетов с использованием банковской карты для оплаты комиссии в полном объеме, Банк без дополнительного распоряжения Держателя карты списывает сумму комиссии с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты за счет предоставленного Держателю карты Кредита по Договору. Комиссия взимается за каждый год пользования опцией. Заявление считается аннулированным и предоставление опции прекращается в случае, если в течение 90 календарных дней с даты подачи Держателем карты заявления комиссия за предоставление опции Держателем карты не была уплачена. Комиссия за второй и последующие периоды годового обслуживания подлежит оплате в дату, следующую за датой наступления соответствующего очередного годового периода. В случае неуплаты комиссии в установленный срок, предоставление услуги прекращается с даты, следующей за датой наступления соответствующего очередного годового периода. В случае уплаты Держателем карты комиссии в течение 90 календарных дней с даты, следующей за датой наступления соответствующего очередного годового периода, предоставление опции возобновляется с даты, следующей за датой уплаты комиссии без повторного подачи Держателем карты заявления на предоставление услуги. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление опции, в этом случае Банк осуществляет возврат Держателю карты части комиссии за оставшийся период, оплаченный Держателем карты, пропорционально оставшемуся количеству дней. Возврат осуществляется путём перевода соответствующей суммы на текущий счет для расчетов с использованием банковской карты. При отключении опции по инициативе Держателя карты, либо при подключении другой опции, возврат комиссии за предоставление опции не осуществляется.

7.3. При пропуске Минимального платежа 2 (два) и более раза подряд и наличии на первое число текущего месяца не внесённых на Счёт в предыдущие Платёжные периоды Минимальных сумм внесения средств на Счёт, действие подключенной опции приостанавливается, и возобновляется в месяце, на первое число которого отсутствуют не внесённые на Счёт в предыдущие Платёжные периоды Минимальные суммы внесения на Счёт, а также начисленные на них проценты.

7.4. При подключении опции «Накопительная+» Клиенту открывается Накопительный счёт. На остаток денежных средств, находящихся на Накопительном счете, начисляются проценты в порядке, установленном условиями опции «Накопительная+». На Накопительный счет распространяются положения Договора, регулирующие условия ведения Счёта, счет Накопительный не может использоваться для расчётов с использованием Карты.

7.5. При закрытии Счета с действующей опцией, действие опции прекращается.

7.6. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с выплатой вознаграждений в рамках опций «Мобильная», «Шопинг» и «Путешествия», являются обязанностью Клиента.

7.7. Услуга «Бери наличными» подключается к кредитной карте по заявлению Держателя карты, получившему специальное предложение от Банка. Комиссия за подключение услуги не взимается. Услуга «Бери наличными» заключается в предоставлении Банком Клиенту возможности перевести часть Кредита в пределах установленного Лимита, со счёта Карты на иной счёт в размере, одобренном Банком, при этом дальнейшее погашение такой части Кредита осуществляется ежемесячными аннуитетными платежами в порядке, установленном в Индивидуальных условиях (далее – «Задолженность, погашаемая аннуитетными платежами»). Доступный лимит по Карте, к которой подключена услуга «Бери наличными» уменьшается на сумму Задолженности, погашаемой аннуитетными платежами. Задолженность, погашаемая аннуитетными платежами подлежит возврату путём внесения на счет кредитной карты ежемесячно равными платежами, согласно графику платежей.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе направлять Держателю карты выписки по счетам, в том числе Счёт-выписку и Заключительный Счёт-выписку, информационные и другие сообщения по электронной почте (e-mail) на адрес, указанный Держателем карты в Заявлении, и sms-сообщения по указанным Держателем карты в Заявлении Основному номеру мобильного телефона. Банк не несет ответственности за утраты, причиненные неполучением Держателем карты и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных сообщений.

8.2. Уведомления, извещения, направляемые (предоставляемые) Держателю карты Банком по Договору или в связи с ним, являются неотъемлемой частью Договора. Уведомления, извещения направляются Банком заказным письмом по адресу фактического проживания Держателя карты либо предоставляются лично Держателю карты при его обращении в Банк или через банкоматы, ДБО и другие устройства или системы самообслуживания Банка.

8.3. Держатель карты соглашается с тем, что в рамках Договора использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств копирования при совершении операций, направлении уведомлений и совершении иных действий по Договору допускается и признается аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.

8.4. Денежные средства, размещенные Держателем карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. В случаях несвоевременного зачисления на Счет либо необоснованного списания Банком со Счета Держателя карты денежных средств, а также невыполнения указаний Держателя карты о перечислении денежных средств со Счета либо об их выдаче со счета Банк несет ответственность в размере процентов на эту сумму по ставке рефинансирования Банка России при наличии вины Банка, если иное не установлено законодательством.

8.6. Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка (в том числе: аварии, сбой или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами).

Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензий по переводу денежных средств от Держателя карты, обращений по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, дать на нее мотивированный ответ. По претензиям, связанным с осуществлением трансграничных переводов денежных средств с использованием Карт и систем ДБО, а также по претензиям, которые не связаны с переводом денежных средств, Банк обязуется дать ответ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

8.7. Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры по искам Кредитора к Держателю карты рассматриваются в суде общей юрисдикции, указанном в Заявлении.

⁴ Подключение опций осуществляется только в рамках Тарифов, предусматривающих такую возможность.

*** Подключение через системы ДБО доступно только для опций «Мобильная», «Шопинг», «Накопительная+», «Путешествия»

- 8.7.1.** Если Держателем карты иное не указано в Заявлении, взыскание задолженности по настоящему Договору может осуществляться по исполнительной надписи нотариуса.
- 8.8.** В случае если один или несколько пунктов настоящих Условий будут признаны недействительными, все иные условия и положения будут продолжать действовать.
- 8.9.** В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по возврату Задолженности по Договору, Держатель Карты на основании Договора предоставляет Банку право производить списание денежных средств, находящихся на его текущем(их) счете(ах) в рублях или иностранной валюте, открытых в Банке, без дополнительного распоряжения Держателя карты. При осуществлении операции списания в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на счете (ах), конвертируются по курсу Банка на дату совершения операции, установленному для данного вида операций.
- Настоящим Держатель карты дает свое согласие на осуществление Банком или любым иным банком по поручению кредитора такого списания в погашение Задолженности Держателя карты по Договору, в том числе в пользу любых лиц, к которому могут перейти права Банка по Договору или какая-либо их часть. Держатель карты также поручает Банку составлять от имени Держателя карты любые платежные документы, в соответствии с которыми могут осуществляться платежи Держателя карты в связи с Договором.
- 8.10.** Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель карты исходил при заключении настоящего Договора, Держатель карты принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Держателем карты обязательств по настоящему Договору.
- 8.11.** Банк вправе при выявлении сомнительных операций, осуществляемых Держателем карты по Счету, а также в случае отказа Держателя карты от предоставления Банку запрашиваемых документов (в случае непредоставления таких документов), после предварительного предупреждения Держателя карты, отказать ему в приеме распоряжений на проведение операций по Счету, направленных в Банк с использованием систем «Интернет-банкинг»/«Мобильный банкинг». В этом случае Держатель карты вправе направлять в Банк надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.
- 8.12.** Банк вправе требовать от Держателя карты в рамках осуществления деятельности по реализации положений Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставления в срок, указанный Банком, документов, связанных с проведением Держателем карты банковских операций и подтверждающих их действительность и экономическую обоснованность (в т.ч. документы, подтверждающие источники происхождения денежных средств, заверенные копии договоров, на основании которых производится зачисление/списание денежных средств, копии налоговых деклараций, справку с места работы с указанием дохода Держателя карты).
- 8.13.** Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Держателя карты о совершении операции (за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на счет Держателя карты), по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации, а также в случае, если у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 8.14.** Банк вправе расторгнуть настоящий Договор с Держателем карты в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Держателя карты о совершении операции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ, а также в случае, если у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 8.15.** Банк вправе переуступить полностью или частично свои права требования по настоящему Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Держателя карты, полученном Банком после возникновения у Держателя карты просроченной задолженности по Договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Договором содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Банк или лицо, которому Банк уступит/передаст полностью или частично свои права требования по настоящему Договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица, вправе направить/вручить Держателю карты уведомление о состоявшейся уступке/передаче с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных/переданных прав требования. В этом случае исполнение Держателем карты своих денежных обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Держателем карты на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении. Во избежание иного толкования, в случае, если Держателю карты был указан иной счет для осуществления платежей в соответствии с настоящим пунктом, моментом исполнения Держателем карты своих денежных обязательств по уступленным/переданным правам требования считается момент зачисления соответствующих сумм на такой иной счет.
- 8.16.** Держатель карты вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать другие заявления через банкоматы и другие устройства или системы самообслуживания Банка с использованием аналогов собственноручной подписи.
- 8.17.** Держатель карты обязан самостоятельно до приема на обслуживание/до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого действует Держатель карты, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Держателя карты об отсутствии таковых.
- 8.18.** Держатель карты обязан самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Держателя карты. Непредставление в Банк сведений о бенефициарном владельце является сообщением Держателя карты об отсутствии такового.
- 8.19.** Держатель карты обязан самостоятельно в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Держателем карты о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Держателя карты по истечении года с даты представления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Держателем карты действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.
- 8.20.** Настоящим, Банк информирует о передаче сведений, определенных статьями 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2014 г. № 218-ФЗ, о Клиенте в бюро кредитных историй.
- 8.21.** Держатель Карты, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие на обработку Банком, ПАО «МТС», АО «РТК» (далее, по отдельности – «Партнер») своих персональных данных (в том числе биометрических персональных данных).
- Настоящее согласие дается для целей: заключения, исполнения Договора, проведения процедуры идентификации (установления личности), оказания информационных услуг, направления информационных сообщений по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи и электронной почте), осуществления Банком функций по обслуживанию Кредита и сбору задолженности и продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью связи и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, пол, паспортные данные и иные данные документа, удостоверяющего личность, адрес (регистрации, фактического проживания), фото- и видеозаписи, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о занятости, доходах и расходах, отношении к воинской службе, номер телефона (мобильный, стационарный, рабочий), о выезде из Российской Федерации, о наличии активов, адрес электронной почты, остаток ссудной задолженности, суммы и даты платежей по Договору, остаток собственных средств на счете, доступный платежный лимит по картам клиента (далее – Персональные данные). Под обработкой Персональных данных понимается совершение Банком, Партнером операций с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, уничтожение, в т.ч. информационных системах Банка, Партнера. Настоящее согласие действует до полного исполнения обязательств по Договору, а также в течение 5 (лет) после полного исполнения мною всех обязательств по Договору и расторжения Договора комплексного обслуживания, и может быть досрочно отозвано путем направления соответствующего письменного заявления Банку.
- В случае отзыва настоящего согласия на обработку своих персональных данных Банк обязан прекратить обработку Персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Банк вправе передавать персональные данные Заемщика иным третьим лицам перечень которых размещен на Сайте Банка (указан в Глоссарии, являющейся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц) в том числе организациям, оказывающим

услуги Банку по поддержке и сопровождению информационных систем и ресурсов корпоративной сети, предназначенных для обработки персональных данных.

Держатель карты ознакомлен, что обработка Персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов обработки Персональных данных: автоматизированный и неавтоматизированный.

Держатель карты подтверждает, что предоставление им персональных данных третьих лиц *(в случае предоставления указанных сведений по его усмотрению)*, производится на основании предварительно полученного письменного согласия данных лиц в целях их обработки Банком для выпуска дополнительных карт и/или осуществления связи с Клиентом.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ
С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ ПО КАРТАМ БАНКА.

1. Настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения по картам Банка (далее – Условия начисления и выплаты вознаграждения) являются неотъемлемой частью Договора с Банком и действуют для карт, в рамках которых предусмотрено начисление Вознаграждения, за исключением карт «МТС Деньги Weekend» и карт, участвующих в программе лояльности «МТС CASHBACK».
2. Вознаграждение – это частичный возврат денежных средств, затраченных на покупку товаров и услуг с помощью карты.
3. Размер и максимальная сумма вознаграждения устанавливается Тарифами Банка.
4. Вознаграждение рассчитывается, исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием банковской карты в предприятиях торговли и сервиса (далее - ТСП) и списанных с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты, за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения (далее – Покупка) за календарный месяц. Вознаграждение рассчитывается за каждую операцию оплаты Покупки, в том числе при проведении операции без предъявления карты, за исключением операций, по которым не рассчитывается Вознаграждение, указанных в п. 8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения.
5. При расчете Вознаграждения учитываются только Покупки, совершенные в течение календарного месяца и списанные с текущего счета Держателя карты.
6. Вознаграждение выплачивается путем зачисления его суммы на текущий счет для расчетов с использованием банковской карты на позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за тем, в котором суммы операций списаны с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты.
7. Вознаграждение выплачивается только на действующий текущий счет для расчетов с использованием банковской карты.
8. Начисление вознаграждения не производится:
 - По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС ¹ 6529, 6530, 7995);
 - По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драгоценных металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);
 - По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960);
 - По операциям в пользу ломбардов (МСС 5933);
 - По операциями оплаты микрокредитов (МФО) (МСС 6009)
 - По операциям оплаты коммунальных услуг (МСС 4900);
 - По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт (МСС 6050, 6051);
 - По операциям получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011);
 - По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540);
 - По операциям проведения prepaid и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814).
 - По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 8999, 7399, 7299) ²
 - операции оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (МСС 9222, 9399, 9311, 9390)
9. В случае осуществления Держателем карты возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, Вознаграждение по такой расходной операции не выплачивается, а если вознаграждение уже было выплачено, Банк имеет право уменьшить размер вознаграждения на сумму, равную сумме выплаченного Вознаграждения по расходной операции.
10. При совершении более 2-х операций в одном ТСП в течение одного календарного дня (с 00:00 до 23:59 мск.), Вознаграждение за каждую последующую операцию, совершенную в течение этого же календарного дня в данном ТСП, не выплачивается, за исключением вознаграждений, начисляемых по опциям «Мобильная», «Шопинг», «Путешествия».
11. После невнесения Минимального платежа два и более раз подряд прекращается начисление и выплата Вознаграждения. Выплата Вознаграждения возобновляется по истечении 3-х месяцев, на 1-ые числа которых отсутствует задолженность по внесению Минимального платежа.
12. Банк сообщает Держателю карты информацию о сумме выплаченного Вознаграждения, в ежемесячной выписке по текущему счету для расчетов с использованием банковской карты.
13. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения в порядке, установленном Договором.
14. Банк вправе отказать Держателю карты в предоставлении Вознаграждения, если Банком будут установлены факты прямо или косвенно свидетельствующие о совершении Держателем карты действий, имеющих признаки мошенничества, либо недобросовестного поведения, в том числе совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для необоснованного получения Вознаграждения.

¹ МСС - Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

² В рамках данных МСС вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ
С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ АВТОПЛАТЁЖ В БАНКЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – физическое лицо, заключившее договор с Оператором мобильной связи на предоставление услуг мобильной связи.

Идентификация клиента (Идентификация) - в устройствах самообслуживания Банка идентификация осуществляется ПО ПЦ Банка на основании реквизитов банковской Карты, в системе «Интернет-банкинг» – на основании корректно введенного логина и пароля.

Клиент – физическое лицо, на имя которого в Банке открыт счет и выпущена основная Карта.

Банковская карта (Карта) – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счёте Клиента в Банке.

Договор счёта – договор, на основании которого Клиенту был открыт текущий счет для расчетов с использованием Карты (далее – «Счёт Карты»), и выпущена Карта.

Лицевой счет Абонента - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора мобильной связи, служащий для учета объема оказанных услуг Оператора мобильной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты услуг по договору, заключенному между Абонентом и Оператором мобильной связи.

Оператор мобильной связи – юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи на основании лицензии.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила предоставления услуги «Автоплатеж» (далее - **Услуга**) в Банке (далее - **Правила**) определяют положения, на которых Банк предоставляет физическим лицам, являющимся держателями карт Банка международных платежных систем услуги автоматического пополнения счета Абонента Оператора мобильной связи.

2.2. Услуга предназначена для автоматического пополнения Клиентом лицевого счета Абонента у Оператора мобильной связи со Счета Карты Клиента на основании заявления Клиента, которое передается в Банк с использованием систем ДБО.

2.3. Для подключения доступны два вида Услуги:

- «**Автоплатеж по порогу баланса**» - пополнение осуществляется при снижении остатка средств на Лицевом счете Абонента до установленного порога, значение которого приведено в главе «Параметры услуги» настоящих Правил (далее - **Порог**).

- «**Автоплатеж по расписанию**» - процесс пополнения происходит в соответствии с заданным при подключении графиком платежей (периоды пополнения приведены в главе «Параметры услуги» настоящих Правил).

2.4. Услуга предоставляется в рамках договоров на использование банковских расчетных карт только при наличии действующей Карты, выпущенной Банком, при условии достаточности средств на Счете Карты. В случае перевыпуска Карты с тем же номером, действие Услуги продолжается. В случае перевыпуска Карты с новым номером предоставление Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» приостанавливается.

2.5. Перечень Операторов мобильной связи, по которым доступна Услуга, приведен в главе «Параметры услуги» настоящих Правил. Лицевой счет Абонента идентифицируется по десятизначному номеру мобильного телефона.

2.6. Пополнение лицевого счета осуществляется в соответствии с суммой, периодом пополнения и датой первого платежа, указанными Клиентом при оформлении соответствующего вида Услуги. Банк вправе устанавливать минимальную и максимальную сумму пополнения.

2.7. Списание средств осуществляется со Счета Карты, по которой было произведено подключение Услуги.

2.8. Клиент может самостоятельно осуществить подключение, изменение параметров и отключение Услуги с использованием систем ДБО в порядке установленном в разделе 3 настоящих Правил, также через отделения Банка или АО «РТК», подав соответствующее заявление (прием заявлений применим только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).

2.9. Платежи в рамках Услуги производятся в рублях РФ. Если валюта Счета Карты Клиента отличается от валюты РФ, Клиент поручает Банку осуществлять конверсию валюты Счета в валюту платежа по курсу Банка на дату списания денежных средств с Карты.

2.10. Оператор мобильной связи вправе установить ограничение на минимальный временной интервал между последовательными платежами в рамках Услуги «Автоплатеж по порогу баланса».

2.11. Для одного номера мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна Услуга «Автоплатеж по порогу баланса» и одна Услуга «Автоплатеж по расписанию». При этом к одному номеру мобильного телефона могут быть подключены оба вида Услуг одновременно. По одному Счету Карты может быть зарегистрировано несколько Услуг на разные номера мобильных телефонов.

2.12. Если по одному Лицевому счету Абонента у Оператора мобильной связи обслуживаются несколько номеров телефонов, то подключение Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» возможно только на один из них, по усмотрению Клиента.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Подключение, изменение параметров и отключение Услуги возможно:

3.1.1. Путём подачи заявления на подключение услуги в АО «РТК» (для держателей карт МТС-Деньги) или в офисе Банка (только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).

3.1.2. С помощью системы «Интернет-банкинг» в разделе «Управление услугами».

3.1.3. В устройстве самообслуживания Банка, после успешного прохождения Идентификации.

3.1.4. Отключение Услуги будет производиться не позднее календарного дня, следующего за днём поступления соответствующего заявления при условии указания корректных данных в заявке. На Основной номер мобильного телефона Абонента направляется SMS-сообщение с информацией об отключении Услуги.¹

3.1.5. В случае, если заявка, поданная на отключение Услуги, не может быть обработана Банком или Оператором мобильной связи, Клиент вправе повторить попытку отключения Услуги или обратиться в Информационный центр или офис Банка с письменным заявлением.

3.1.6. Подключение/изменение параметров/отключение Услуги осуществляется не позднее 24 часов с момента подачи Клиентом соответствующей заявки через системы ДБО, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявления в офисе Банка и не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прохождения полной процедуры идентификации для заявлений, поступивших из АО «РТК».

3.1.7. Оплата вознаграждения Банка за предоставление Услуги производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции в рамках Услуги.

3.1.8. Если с момента подключения, изменения параметров, отключения Услуги Клиент не обратился в Банк в течение 15-ти дней с претензией о списании денежных средств в рамках Услуги со своего Счета Карты, он подтверждает свое согласие с произведенной операцией и претензий к Банку не имеет.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Банк не несет ответственности:

- за возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование Услуги;
- за подключение Клиентом Услуги на неверный номер мобильного телефона или с неверными реквизитами;
- за любые негативные последствия, возникшие вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

4.2. Пополнение лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента после снижения остатка на Лицевом счете Абонента до установленного порога производится в течение периода времени, определяемого техническими процедурами Банка и Оператора мобильной связи. Данная задержка не может являться предметом претензии Клиента (Абонента).

4.3. Пополнение баланса Лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента при подключенной Услуге «Автоплатеж по расписанию» осуществляется в соответствии с графиком, установленным Клиентом при подключении или изменении параметров Услуги. В случае невозможности совершения платежа на очередную дату следующий платеж осуществляется в соответствии с установленным графиком платежей.

4.4. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих предоставлению Услуги или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок предоставление Услуги без предварительного уведомления Клиента.

5. ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

- Оператор мобильной связи - ПАО «МТС».

- Пороговое значение остатка средств на Лицевом счете Абонента при достижении, которого производится пополнение (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса») - 30 руб.

- Сумма платежа min 50 руб., max 10000 руб.

- Период пополнения (для Услуги «Автоплатеж по расписанию») 7, 15, 30 дней.

- Частота зачислений средств на баланс лицевого счета Абонента МТС (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса») 1 платеж в час.

¹ при условии технической реализации

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ

ПРАВИЛА В РАМКАХ ОПЦИИ «ПУТЕШЕСТВИЯ» (ДАЛЕЕ – ПРАВИЛА).

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Держателей карт в рамках опции «Путешествия» (далее – Программа).

Действие Программы распространяется на продукты и тарифные планы, определяемые Банком при подключении опции «Путешествия».

В рамках Программы Банк начисляет Держателю карты бонусные баллы (далее – Баллы), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты в категориях: авиабилеты, аренда автомобилей и бронирование отелей (далее – Специальные операции) (принадлежность операции к типу специальной определяется по MCC-коду, полученному Банком при обработке операции, MCC группы, которые относятся к Специальным операциям: Airlines, Air Carriers, Car Rental Agencies, Lodging—Hotels, Motels, Resorts). При расторжении Договора неиспользованные Баллы аннулируются и не подлежат возмещению.

ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

1. Баллы начисляются не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором суммы операций списаны с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты и учитываются по факту обработки Банком операций.

При расчете транзакционных Баллов сумма Баллов округляется до целого числа в меньшую сторону и такое количество Баллов начисляется Держателю карты.

Для операций, совершённых на территории Российской Федерации — 1 Балл за каждые 20 Рублей/0,8 USD / 0,4 EUR при оплате в Торгово-сервисных предприятиях для карт категории Standard.

Для операций, совершённых вне территории Российской Федерации — 2 Балла за каждые 20 Рублей/0,8 USD / 0,4 EUR при оплате в Торгово-сервисных предприятиях для карт категории Standard.

Для операций, совершённых на территории Российской Федерации — 1 Балл за каждые 15 Рублей/0,6 USD / 0,3 EUR при оплате в Торгово-сервисных предприятиях для карт категории Gold / World.

Для операций, совершённых вне территории Российской Федерации — 2 Балла за каждые 15 Рублей/0,6 USD / 0,3 EUR при оплате в Торгово-сервисных предприятиях для карт категории Gold / World.

2. При расчёте Баллов учитываются операции оплаты товаров и услуг, совершенные с использованием банковской карты в предприятиях торговли и сервиса и списанные с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты за календарный месяц, за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, по которым не рассчитывается вознаграждение, а именно: по операциям в казино и тотализаторах; по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций; по операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов; по операциям с финансовыми организациями (отнесение юридического лица к финансовой организации определяется в соответствии с законодательством РФ); по операциям в пользу ломбардов; по операциям, по которым впоследствии был совершен возврат средств; по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета Банка и других банков; по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков. Указанный перечень может быть изменен по усмотрению Банка.

3. Максимальное количество Баллов, которое может быть начислено в течение каждого Расчетного периода, устанавливается в размере 6 000 Баллов.

4. Если количество транзакционных Баллов в Расчетный период превышает 6000, все транзакционные Баллы сверх лимита не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.

5. Банк оставляет за собой право отказать Держателю в начислении Баллов за отдельные транзакции, совершенные Держателем карты, в случаях выявления в действиях Держателя карты признаков мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления привилегиями (в случае нецелевого использования карты), а также в других случаях по усмотрению Банка.

6. Баллы имеют ограничение по сроку действия – 3 (три) года.

7. При получении операции возврата по операции, за которую были начислены Баллы, аннулируется сумма Баллов, зачисленная при операции, которая была возвращена (в случае частичного возврата товара аннулируется пропорциональная сумма Баллов), при этом возможно возникновение отрицательного состояния счёта Баллов.

8. По истечении каждого календарного года после подключения опции «Путешествия» начисляется 15% годовых на средний дневной остаток баллов за прошедший год в очередную дату начисления баллов.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СТОИМОСТИ ПОКУПКИ

1. Возмещение стоимости покупок в категории «Специальные операции» с использованием Карты осуществляется автоматически не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за отчётным месяцем, в случае, если Держателем карты накоплено 3000 или более Баллов. Соответствующее количество Баллов будет списано со счета Баллов, а сумма компенсации будет зачислена на счет Карты. Сумма Баллов списывается в соответствующем размере, и Держателю карты возмещается стоимость покупки (покупки). Если у Держателя карты 3000 или более баллов, но их не хватает для полного возмещения покупки, Баллы используются полностью, и Держателю карты сумма покупки возмещается частично.

2. Возмещение стоимости покупок проходит по ставке 1 Балл = 0,5 Руб. (для карт в валюте 1 Балл = 0,02 USD или 1 Балл = 0,01 EUR).

3. Выплата возмещений осуществляется на Счёт Карты.

4. Баллами возмещается как полная, так и частичная стоимость покупки в категории «Специальные операции», произведенной с использованием Карты.

5. Стоимость покупки за Баллы возмещается не более одного раза на каждую отдельную покупку.

6. Банк вправе приостановить процедуру списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Держателя карты признаков мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Держателям карт в рамках Программы и/или в других случаях по усмотрению Банка.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Банк вправе исключить любого Держателя карты из числа участников Программы без предупреждения по любой причине, в том числе, если клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает действия имеющие признаки мошенничества и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Держателю карты в рамках Программы и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнерам.

2. В случае прекращения Программы по инициативе Банка, Баллы, находящиеся на Бонусных счетах Держателей карт, аннулируются в полном объеме.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ
С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ НЕКОБРЭНДИНГОВЫХ КАРТ БАНКА

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция** - маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Банку, Партнерам и Программе в целом, проводимое по инициативе Партнеров и/или Банка и сопровождающееся начислением Бонусов.
- 1.2. **Бонус** - условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами Программы и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству
- 1.3. **Бонусное поощрение (Поощрение)** - форма поощрения Участников, предоставляемая им в соответствии с Правилами Программы, в том числе выражающаяся в виде предоставления скидки при приобретении Участниками товаров или услуг с использованием Бонусов у Поставщиков.
- 1.4. **Бонусный счет** - счет Держателя Карты, на который в соответствии с Правилами Программы зачисляются и с которого списываются Бонусы.
- 1.5. **Партнер** - Компания, взявшая на себя обязательства принимать к оплате Карту и проводить для Участников Акции. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте, в маркетинговых материалах и/или доводится до Участников иным способом. Компания вправе участвовать в Программе, действуя в качестве Партнера и Поставщика одновременно.
- 1.6. **Поставщик** - Компания, взявшая на себя обязательства принимать к оплате Карту и предоставлять Участникам возможность приобретать товары или услуги с использованием Бонусов. Действующий список Поставщиков Программы размещается на Сайте, в маркетинговых материалах и/или доводится до Участников иным способом. Компания вправе участвовать в Программе, действуя в качестве Партнера и Поставщика одновременно.
- 1.7. **Правила Программы (Правила)** - настоящие правила, определяющие условия и порядок участия физических лиц в Программе. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Правила путём размещения новой редакции на Сайте.
- 1.8. **Программа лояльности (Программа)** - построенная на системе накопления и использования Бонусов программа потребительской лояльности, управляемая Банком.
- 1.9. **Процедура Аннулирования Бонусов** - процедура Списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам возможности получения соответствующего Поощрения.
- 1.10. **Процедура Восстановления Бонусов** - процедура, проводимая в случае возврата товара и/или услуги Участником, приобретенных с использованием Бонусов и связанная с начислением Бонусов, списанных в связи с приобретением товара и/или услуги, которые были впоследствии возвращены в порядке, указанном в Правилах.
- 1.11. **Процедура Начисления Бонусов** - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
- 1.12. **Процедура Списания Бонусов** - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
- 1.13. **Расчетный период** - период с первого по последнее числа каждого календарного месяца.
- 1.14. **Сайт** - сайт в сети Интернет (адрес Сайта Банка указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц), на котором размещена информация о Программе, включая текст Правил, сведения о Партнерах/Поставщиках.
- 1.15. **Участник Программы (Участник)** - присоединившийся к Программе и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах Держатель активированной и действительной Карты, не являющейся ко-бренд продуктом и не подключенной ни к одной программе лояльности Банка.

2. Общие правила

- 2.1. Участник соглашается принять участие в Программе на условиях, установленных Правилами Программы.
- 2.2. Участник, регистрируя Карту в Программе, соглашается на получение от Банка сообщений на Основной номер мобильного телефона, по электронной почте, по почтовому адресу, указанному в Заявлении при оформлении Карты, а также по номеру дополнительного контактного телефона. Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Программе, новостями и мероприятиями, проходящими в рамках Программы.

3. Присоединение к Программе, регистрация Карты в Программе

- 3.1. Банк по собственной инициативе и на собственное усмотрение осуществляет рассылку СМС – сообщений Держателям с предложением о регистрации Карты в Программе. Самостоятельная регистрация Карт Держателями в Программе не предусмотрена.
- 3.2. Держателю направляется СМС – сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе.
- 3.3. Для регистрации Карты в Программе, Держателю необходимо отправить СМС-сообщение с текстом «WW1», на номер телефона Банка - +79167773331 о чем в смс-сообщении, направленном Банком, Держатель Карты информируется. Отправляя в ответ вышеуказанное СМС - сообщение, Держатель соглашается с условиями настоящих Правил.
- 3.4. После отправки Держателем СМС - сообщения, Карта Держателя регистрируется в Программе. Дополнительное СМС - сообщение, подтверждающее регистрацию Карты в Программе, Держателю не направляется.
- 3.5. Держателю предоставляется возможность зарегистрировать Карту в Программе в течение двух календарных месяцев с момента отправки Банком СМС – сообщения с предложением о регистрации Карты в Программе путем направления смс-сообщения в порядке, предусмотренном п. 3.3 настоящих Правил. В случае направления смс-сообщения Держателем карты по истечении установленного срока регистрация карты в Программе не осуществляется.
- 3.6. Регистрация Карты в Программе не осуществляется:
 - 3.6.1. Если Держатель не изъявил желания зарегистрировать Карту в Программе путем отправки в Банк СМС – сообщения в порядке и сроки, установленные п.п. 3.3 и 3.5 настоящих Правил;
 - 3.6.2. Если Держатель хотя бы один раз отправил в СМС-сообщении любой текст, отличающийся от текста, указанного в п. 3.3 настоящих Правил. Банк направляет Держателю Карты смс-сообщение об ошибке;
 - 3.6.3. Если Держатель отправил ответное СМС-сообщение с номера телефона, отличающегося от Основного номера мобильного телефона на который Банк направил СМС – сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе;
 - 3.6.4. В иных случаях.
- 3.7. Банк имеет право не осуществлять регистрацию Карты в Программе без объяснения причин, в том числе в случаях, когда Банк предварительно направил Держателю СМС – сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе.

4. Начисление бонусных баллов

- 4.1. В рамках действия Программы Держатели получают Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.2. Бонусы могут быть использованы Участником только для получения Бонусного поощрения.
- 4.3. Бонусы начисляются на Бонусный счет за расходные операции по оплате товаров и/или услуг, совершенные с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса и списанные с текущего счета для расчетов с использованием Карты за Расчетный период и участие в Акциях.
- 4.4. Бонусы не начисляются:
 - 4.4.1. По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях;
 - 4.4.2. По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов;
 - 4.4.3. По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
 - 4.4.4. По операциям в пользу ломбардов;
 - 4.4.5. По операциям оплаты государственных услуг - штрафы, сборы и др.;
 - 4.4.6. По операциям оплаты коммунальных услуг;
 - 4.4.7. По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт;
 - 4.4.8. По операциям получения наличных денежных средств с карты;

- 4.4.9. По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с финансовыми организациями;
- 4.4.10. По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи;
- 4.4.11. По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги⁵
- 4.5. За каждую операцию оплаты товаров и/или услуг, совершенную с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса, Банк начисляет Бонусы из расчета: 1 Бонус за каждые потраченные 30 рублей. В случае оплаты товара/работ/услуг с использованием Карты в Долларах USD или Евро размер Бонусов определяется из расчета суммы в рублях, эквивалентной сумме в Долларах USD или Евро. В этом случае сумма в рублях определяется по официальному курсу Банка России соответствующей валюты на дату совершения операции по Карте.
- 4.6. При расчете Бонусов каждая конкретная операция округляется в меньшую сторону.
- 4.7. В случае возврата товара или услуги, оплаченных Картой и соответствующего возврата денежных средств, потраченных на данный товар или услуги, на счет Карты, Бонусы, ранее начисленные на Бонусный счет за оплату данного товара или услуги, будут аннулированы.
- 4.8. Расчет и начисление Бонусов на Бонусные счета осуществляется один раз в календарный месяц по итогам предыдущего календарного месяца.
- 4.9. В случае, если у Держателя перед Банком возникают обязательства по погашению просроченной задолженности по Карте, начисление новых и использование ранее накопленных Бонусов прекращается до момента исполнения обязательств Держателя перед Банком.
- 5. Срок действия Бонусных баллов**
- 5.1. Бонусы, начисленные Участнику, действуют в течение 2 (двух) лет с момента начисления. Банк вправе аннулировать Бонусы по своему усмотрению без объяснения причин.
- 5.2. Бонусы сгорают с 01 по 30 число месяца, следующего за месяцем окончания срока действия Бонусов.
- 6. Вознаграждения, предоставляемые в рамках Программы, и их получение**
- 6.1. Размер Бонусного Поощрения определяется Поставщиками самостоятельно. Банк не несет никаких обязательств по предложениям Поставщиков.
- 6.2. Бонусное поощрение осуществляется за счет Бонусов, списываемых с Бонусного счета.
- 6.3. Порядок получения Вознаграждений, предоставляемых Поставщиками, описан на сайтах Поставщиков.
- 6.4. Список поставщиков размещен на Сайте Банка.
- 7. Продолжительность Программ**
- 7.1. Программа может быть приостановлена или прекращена в любое время с уведомлением Участников путем размещения сведений на Сайте.
- 7.2. В случае выхода Участника из Программы или окончания Программы, Банк вправе использовать персональные данные Участника только в целях Программы до полного исполнения обязанностей, возникших в связи с участием Держателя в Программе.
- 7.3. По факту прекращения Программы все Бонусы, набранные Участниками, могут быть аннулированы. Банк не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.
- 8. Выход из Программы, отключение Карты от Программы**
- 8.1. В целях отключения Карты от Программы, Держателю необходимо направить СМС – сообщение с текстом «WW2» на номер телефона Банка - +79167773331. При отключении Карты от Программы все Бонусы сгорают и не восстанавливаются.
- 9. Прочие условия**
- 9.1. Банк по своему усмотрению вправе в любое время вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте.
- 9.2. Банк оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в перечень услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которое списывается с Бонусного счета при получении Поощрения. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте.
- 9.3. Ответственность за исполнение обязанностей, возникающих в соответствии с законодательством РФ в связи с участием Держателя в Программе, в том числе обязанность по уплате налогов, несет Держатель.

⁵ Указанный перечень устанавливается Банком и сообщается на сайте Банка.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА В БИЗНЕС-ЗАЛЫ СЕРВИСА MIR PASS

1. Термины

АО «НСПК» (НСПК) – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» ОГРН 1147746831352 ИНН 7706812159. Юридический и фактический адрес: 115184, гор. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11.

Банк – Публичное акционерное общество «МТС-Банк» (Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014г., 115432, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп. 1).

Бизнес-залы – специально оборудованные отдельные помещения аэропортов, железнодорожных вокзалов, и других объектов транспортной инфраструктуры, которые доступны для посещения Клиентам и их Гостями в ожидании своего рейса.

Гость – лицо(а), сопровождающие Клиента и подлежащие обслуживанию в Бизнес-зале совместно с Клиентом. Гость Клиента не может совершать доступ в Бизнес-зал самостоятельно, без сопровождения Клиентом. Привилегии в виде посещения Бизнес-зала Гостям доступны только совместно с Клиентом.

Код доступа – уникальный идентификационный код, используемый в целях получения Сервиса. Код доступа состоит из уникального 16-значного номера и активационного кода.

Оператор Бизнес-зала – третье лицо или организация, которая владеет и/или управляет Бизнес-залами, доступ к которым предоставляется с использованием Кода доступа/QR-кода. Перечень Операторов Бизнес-зала размещен на Сайте Программы.

Пакет услуг – комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка, предоставляемые физическому лицу.

Поставщик – третье лицо или организация, имеющая договорные отношения с Операторами Бизнес-залов. Перечень Поставщиков размещен на Сайте Программы.

Премиальная карта (Карта) – основная и/или дополнительная дебетовая или кредитная карта, выпущенная в рамках 81. Тариф «МТС-Банк Premium» за осуществление расчетов по операциям с использованием расчетных банковских карт в рамках пакета банковских услуг «МТС Банк Premium», 8.1. Тариф ПАО «МТС-Банк» «STAFF Премиум» за осуществление расчетов по операциям с использованием расчетных банковских карт, открываемых сотрудникам ПАО «МТС-Банк», 81.2. Тариф ПАО «МТС-Банк» Премиальная кредитная карта MIR Supreme Premium Credit, 82. Тариф ПАО «МТС-Банк» за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт в рамках Пакета банковских услуг «МТС Банк Private» или 93. Тариф ПАО «МТС-Банк» «World Elite Mastercard Corporate/UnionPay Platinum/MIR Supreme» за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт с условиями кредитования счета в рамках Пакета банковских услуг «МТС Банк Corporate».

Программа – комплексное решение для доступа в Бизнес-залы, оператором которой является НСПК. Программа включает в себя техническое решение на базе интернет-сайта: <https://vamprivet.ru/mirpass/>, и/или мобильного приложения, адаптированного для просмотра на мобильных устройствах с операционной системой iOS и Android, которое позволяет Клиентам пользоваться Сервисом.

Сервис (Услуга) – сервис, обеспечивающий доступ в Бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов, и других объектов транспортной инфраструктуры при предъявлении Кода доступа/QR-кода, а также право на получение привилегий и услуг, независимо от их класса перелета/проезда или используемой компании. Актуальный перечень и информация о Бизнес-залах размещены на сайте <https://vamprivet.ru/business-lounge/>.

Системы Дистанционного банковского обслуживания (Системы ДБО) – технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием систем удаленного обслуживания, посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке.

QR-код (от англ. Quick Response Code – код быстрого отклика) – тип матричных штриховых кодов (или двухмерных штриховых кодов), предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью технических средств с целью реализации Сервиса доступа в Бизнес-залы. QR-код содержит информацию о Коде доступа.

2. Общие положения

- 2.1. Сервис подключается Клиентом к его действующей Карте и/или Пакету услуг, в случаях, предусмотренных соответствующим Тарифом.
- 2.2. Клиент осуществляет присоединение к Сервису на основании и с использованием Кода доступа/ QR-кода, предоставленного Клиенту Банком.
- 2.3. Порядок и условия предоставления Сервиса размещены в сети Интернет по адресу <https://vamprivet.ru/business-lounge/> в режиме общего доступа (по тексту Сайт Программы).

3. Порядок и условия предоставления Сервиса

- 3.1. Воспользоваться Сервисом может только Клиент, зарегистрированный в Программе.
- 3.2. Регистрация Клиента в Программе осуществляется в течение 3 рабочих дней с даты выпуска Карты на имя Клиента и/или оформления Пакета услуг.
- 3.3. Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных (включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, абонентский номер мобильного телефона, номер Карты) Акционерному обществу «Национальная система платежных карт» (местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11), Поставщику и Оператору Бизнес-зала, а также поручает АО «НСПК» передать персональные данные Поставщику и Оператору Бизнес-зала, указанным на Сайте Программы, в течение срока действия Программы и в целях:
 - регистрации в Программе в качестве Клиента;
 - Предоставления и получения Сервиса;
 - сбора АО «НСПК», Поставщиком информации об использовании Сервиса Клиентом с последующим формированием информации о Клиенте (учетной записи) на ресурсах АО «НСПК», Поставщика.

Клиент поручает Банку передать АО «НСПК» персональные данные Клиента и поручает ему осуществлять их обработку в целях и в период предоставления Сервиса.

- 3.4. В целях получения права доступа в Бизнес-залы Банк предоставляет Клиенту в ДБО QR-код.
- 3.5. ОМТ используется для самостоятельной регистрации/авторизации Клиента в Программе для получения доступа в Бизнес-залы.
- 3.6. При регистрации Клиенту формируется уникальный QR-код, который может быть сохранен на мобильном устройстве Клиента. Клиент самостоятельно отслеживает информацию о QR-коде.
- 3.7. Поставщик обеспечивает техническую возможность распознавания QR-кодов и Кодов доступа на территории аэропортов, железнодорожных вокзалов, портов, автовокзалов и других объектах транспортной инфраструктуры.
- 3.8. При регистрации в Программе Клиент дает согласие на получение информационно-справочных сведений о Программе, информации об акциях в рамках Программы, рекламной и иной информации от АО «НСПК» и Третьих лиц Программы в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

4. Порядок и условия предоставления доступа в Бизнес-залы

- 4.1. Клиент для получения доступа в Бизнес-зал предъявляет Оператору Бизнес-зала:
 - 4.1.1. QR-код (либо Код доступа);
 - 4.1.2. посадочный талон на рейс (или аналогичный ему документ в зависимости от места нахождения Бизнес-зала).

- 4.2. В случае непредъявления Клиентом QR-кода (Кода доступа) и посадочного талона на рейс Клиенту будет отказано в предоставлении Сервиса в части получения доступа в Бизнес-залы.
- 4.3. В случае если в ходе проверки Оператором Бизнес-зала данные посадочного талона на рейс (или аналогичного ему документа в зависимости от места нахождения Бизнес-зала) не совпадут с данными при регистрации, проверка считается не пройденной, в таком случае доступ в Бизнес-залы Клиенту не предоставляется. В случае если в результате проверки корректности данных Клиенту было отказано в предоставлении Сервиса, Клиенту необходимо обратиться в Банк.
- 4.4. Сервис доступа в Бизнес-залы предоставляется исключительно Клиентам и сопровождающим их Гостям.
- 4.5. Каждый визит, совершенный Клиентом или лицом, сопровождающим Клиента, учитывается как отдельное посещение. Количество бесплатных визитов указано в Тарифах Банка.

5. Заключительные положения

- 5.1. Посещение Бизнес-зала разрешается при соблюдении Клиентами и сопровождающими их Гостями правил и условий каждого конкретного Бизнес-зала. Любое лицо, нарушающее такие правила и условия, могут попросить покинуть Бизнес-зал.
- 5.2. Банк не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Клиентом и/или Гостями в случае отказа в посещении Бизнес-зала по причине несоблюдения таких условий Клиентом и/или Гостями.
- 5.3. Банк не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Клиентом и/или Гостями в случае отказа со стороны Бизнес-зала в посещении или использовании по причине несоблюдения Клиентом и/или Гостями настоящих Условий, правил и условий Бизнес-зала.
- 5.4. С условиями посещения каждого конкретного Бизнес-зала Клиенты могут ознакомиться на сайте Бизнес-зала. Перед посещением рекомендуется проверить наличие Бизнес-зала в Программе.
- 5.5. Банк не несет ответственности за невозможность посещения Бизнес-зала в виду отсутствия в Бизнес-зале свободных мест, а также в период проведения в Бизнес-зале мероприятий, исключающих нахождение третьих лиц.
- 5.6. В случае ограничения возможности доступа на территорию Бизнес-зала Оператором Бизнес-зала, Клиент вправе обратиться в поддержку Поставщика для оперативного решения вопроса по телефону [88003501024](tel:88003501024).
- 5.7. Банк не несет ответственности за качество предоставленных Услуг.
- 5.7. Расчет стоимости при нахождении в Бизнес-зале и использовании Услуги сверх установленного Тарифами Банка лимита оплачивается Клиентом самостоятельно.
- 5.8. Клиенту может быть отказано в доступе в Бизнес-зал, если Клиент не уведомит Банк об изменении ОМТ, фамилии/имени за 10 (десять) рабочих дней.
- 5.9. В случае закрытия Карты/Пакета услуг, Банк блокирует предоставление Услуги.
- 5.10. В случае прекращения участия Банка в Сервисе, Банк уведомляет Клиента о факте прекращения участия, разместив информацию на сайте Банка (указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц).

**ПРИЛОЖЕНИЕ 6 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ
С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ
(применяется для договоров, оформленных до 04.03.2019г.)**

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СТРАХОВАНИЯ ЗАЕМЩИКА ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ,
БОЛЕЗНЕЙ И ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ПОТЕРЕЙ РАБОТЫ**

Настоящие условия осуществления добровольного страхования являются неотъемлемой частью Общих условий получения и использования банковских карт с условиями кредитования счета для клиентов (далее – Условия) и определяют порядок страхования Держателя карты, на имя которого в рамках Договора выпущена Карта, в том числе в случае выбора Клиентом услуги Банка по подключению к программам добровольного страхования согласно Заявлению об открытии банковского счета и предоставлении банковской карты с условием кредитования счета (далее – Заявление).

Вид страхования (Программа страхования)	Страховые риски	Территория страхования
Страхование от несчастных случаев (НС) и болезней	✓ Смерть в результате несчастного случая ✓ Смерть в результате заболевания ✓ "Утрата трудоспособности (инвалидность) в результате несчастного случая", под которой понимается установление Застрахованному лицу I или II группы инвалидности (в течение срока страхования или не позднее, чем через 180 дней после его окончания) в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования и в период страхового покрытия; ✓ "Утрата трудоспособности (инвалидность) в результате заболевания", под которой понимается установление Застрахованному лицу I или II группы инвалидности (в течение срока страхования или не позднее, чем через 180 дней после его окончания) в результате заболевания, произошедшего в течение срока страхования.	Весь мир, за исключением общепринятых зон военных действий
Страхование финансовых рисков, связанных с потерей работы	✓ Прекращение Трудового договора с Застрахованным лицом по инициативе работодателя в связи с ликвидацией организации либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, а также прекращение Трудового договора с Застрахованным лицом – работником филиала, представительства или иного обособленного структурного подразделения организации, расположенных в другой местности, в случае прекращения их деятельности; ✓ Прекращение Трудового договора с Застрахованным лицом по инициативе работодателя в связи с сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя, либо сокращением должностей гражданской службы, при непредставлении в этом случае иной должности гражданской службы, либо досрочное увольнение с военной службы военнослужащего в связи с организационно-штатными мероприятиями;	Весь мир, за исключением общепризнанных зон военных действий

В случае проставления Клиентом соответствующих отметок в Заявлении Банк предоставляет ему услугу по включению Клиента в список застрахованных лиц по программам коллективного/добровольного страхования (далее - Программа страхования) в рамках заключенного между Банком (как Страхователем) и указанным в Заявлении Страховщиком Договора страхования держателей банковских карт от несчастных случаев (далее - НС), болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы (далее - Договор страхования) согласно настоящим Условиям в пользу Банка.

По страхованию от несчастных случаев и болезней в части страховой выплаты в размере задолженности Застрахованного лица Выгодоприобретателем по кредитному договору на дату страховой выплаты (в том числе суммы основного долга, начисленных, но не уплаченных процентов за пользование кредитом, штрафных санкций за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по кредитному договору, а также иных платежей в пользу Страхователя, предусмотренных кредитным договором или нормами действующего законодательства) является Банк, Выгодоприобретателем в части остатка страховой суммы после выплаты Банку – является Застрахованное лицо или, в случае его смерти, его наследники по закону или по завещанию.

По страхованию на случай потери работы Выгодоприобретателем Клиента до полного погашения Застрахованным лицом обязательства по кредитному договору является Банк, с возможностью передачи права получения страховой выплаты Застрахованному лицу при отказе Банка от такой выплаты, в размере лимита ответственности за календарный месяц. После погашения Застрахованным кредитного договора Выгодоприобретателем является Застрахованный.

Программа страхования начинает действовать только при условии одобрения кредитного лимита Клиенту. Действие Договора страхования в отношении Клиента может быть досрочно прекращено по его желанию. При досрочном погашении задолженности по Кредитному договору, отказа от услуги страхования возврат платы за подключение к Договору страхования (оплата комиссии за сбор, обработку и техническую передачу информации о физическом лице, связанную с распространением на него условий Договора страхования и страховая премия) не осуществляется. Клиент вправе отказаться от услуги по подключению к Программам страхования в любое время путем направления письменного заявления в Банк.

Программа страхования в отношении Клиента вступает в силу с первого числа календарного месяца, в котором внесена плата за подключение (при условии, что на последнюю дату предыдущего календарного месяца имелась задолженность по счету банковской карты), путем обеспечения наличия на счете банковской карты суммы платы за подключение к Программам страхования.

Программа страхования действует при условии внесения оплаты за подключение к Программе страхования в срок до конца платежного периода, установленного в соответствии с условиями Договора. В случае неуплаты Застрахованным лицом очередного платежа за подключение к Программам страхования в установленные сроки, действие Программы страхования в отношении Клиента прекращается, и возобновляется с 1 (Первого) числа месяца, в котором была произведена своевременная оплата за подключение.

Если размер фактической суммы задолженности на конец последнего календарного дня месяца, в котором образовалась задолженность по Договору равна нулю, то страхование не распространяется на случаи, произошедшие с Клиентом в течение следующего за ним месяца и плата за подключение к Программам страхования не взимается. Срок страхования равен календарному месяцу.

Страховая сумма в каждом расчетном периоде страхования равна фактической сумме задолженности держателя карты на конец последнего календарного дня расчетного периода, в котором такая задолженность образовалась и не была погашена.

Страховая сумма по страхованию от НС, болезней, а также по страхованию финансовых рисков, связанных с потерей работы равна сумме фактической задолженности держателя карты на конец последнего календарного дня Расчетного периода, в котором такая задолженность образовалась и не была погашена.

Страхование осуществляется в соответствии с Правилами страхования заемщика кредита от несчастных случаев и болезней в редакции от 23.10.2014 г. и Правилами страхования финансовых рисков, связанных с потерей работы от 30.01.2014 г.

Согласно настоящим Условиям страхования Клиент должен соответствовать следующим требованиям:

Только для Программ страхования от НС и болезней:

- возраст Клиента должен составлять не менее 18 лет и не более 60 лет на дату начала страхования;
- Клиент не должен являться инвалидом I, II, III группы и не должен иметь действующего направления на медико-социальную экспертизу;
- Клиент не должен страдать психическими заболеваниями и (или) расстройствами;
- Клиент не должен стоять на учете в наркологическом, психоневрологическом, противотуберкулезном диспансерах;
- Клиент не должен страдать заболеваниями сердечно – сосудистой системы: ишемической болезнью сердца, стенокардией, инфарктом миокарда, инсультом, аневризмом аорты, аневризмом сосудов головного мозга, пороками сердца с тяжелыми нарушениями гемодинамики;
- Клиент не должен страдать онкологическими заболеваниями;
- Клиент не должен являться ВИЧ инфицированным/больным синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД);
- Клиент не должен страдать циррозом печени, почечной недостаточностью, вирусным гепатитом, злокачественными заболеваниями крови и кроветворных органов;
- Клиент не должен болеть сахарным диабетом, гипертонией II-III степени, и иметь врожденный порок сердца.

Подписанное Клиентом Заявление является поручением любому медицинскому учреждению передавать Страховщику всю информацию, касающуюся его здоровья, отказываясь от каких-либо претензий по поводу этой передачи. Клиент разрешает любому врачу, любым организациям, оказывавшим ему медицинскую помощь или обладающим информацией о состоянии здоровья Клиента предоставлять Страховщику по его запросу полную информацию о состоянии здоровья Клиента, включая копии записей в подлинных медицинских документах.

Только для Программы страхования от потери работы:

- возраст Клиента должен составлять не менее 18 лет и 60 (для мужчин) или не более 55 лет (для женщин на дату начала страхования);
- Клиент должен работать на дату заключения договора страхования по Трудовому договору;
- Клиент должен иметь трудовой стаж на последнем месте работы на момент заключения договора страхования свыше 3 (трех) месяцев, при условии успешного прохождения испытательного срока (в случае наличия в Трудовом договоре условия об испытании).
- Клиент должен иметь постоянную или временную регистрацию на территории Российской Федерации;
- Клиент должен иметь разрешение на работу, на осуществление определенной деятельности или на занятие определенной должности (при наличии соответствующих требований согласно законодательству Российской Федерации);
- Клиент не должен работать по Трудовому договору, заключенному на время выполнения временных (до 2 месяцев) работ или заключенному для выполнения сезонных работ;
- Клиент не должен являться индивидуальным предпринимателем;
- Клиент не должен проходить на дату заключения договора страхования испытательный срок по основному месту работы;
- Клиент не должен находиться на дату заключения договора страхования в долгосрочном (более 1 месяца) неоплачиваемом отпуске; в отпуске по беременности и родам, в отпуске по уходу за ребенком;
- Клиент не должен выполнять работы по договорам гражданско-правового характера, по авторским договорам, а также являющихся членами производственных кооперативов (артелей);
- Клиенту не должно быть известно, планирует ли его работодатель прекращение своей деятельности, сокращение численности или штата работников;

Размер страховой выплаты по страхованию на случай потери работы за каждый месяц нахождения без работы равен лимиту ответственности по выплате за календарный месяц. Лимит ответственности по выплате за календарный месяц – это предельный размер страховой выплаты, производимой за календарный месяц в случае Потери работы Застрахованным лицом, равный 115% от суммы, состоящей из суммы минимального платежа по карте на конец последнего календарного дня Расчетного периода, в котором такая задолженность образовалась, но не более размера страховой суммы.

При этом лимит ответственности не может превышать 100 000 (Сто тысяч рублей) рублей для одного Застрахованного лица в месяц.

Выплата по Программе страхования от потери работы производится после периода ожидания и безусловной временной франшизы. Период ожидания – период времени, с даты начала страхования Застрахованного лица, в течение которого страховой риск на случай «потери работы» не признается страховым случаем. Период ожидания составляет 2 (два) первых оплаченных месяца.

Безусловная временная франшиза представляет собой период времени с даты наступления страхового случая, в течение которого Страховщиком не осуществляются страховые выплаты. Безусловная временная франшиза составляет 2 месяца с даты наступления страхового случая. Максимальный период выплат по каждому страховому случаю составляет период, в который должно быть произведено 6 (шесть) ежемесячных платежей по Договору.

Не признается страховым случаем утрата дохода в результате потери работы по трудовому договору в течение срока страхования, если Застрахованное лицо в течение безусловной временной франшизы возобновило трудовую деятельность. При наступлении страхового случая страховые выплаты за период безусловной временной франшизы не производятся.

В случае несоблюдения Клиентом вышеперечисленных требований или сокрытия фактов, касающихся ограничений для принятия Клиента на страхование, Договор страхования в отношении Застрахованного лица будет считаться недействительным с момента его заключения, и Страховщик освобождается от каких-либо обязательств по Договору страхования в отношении Клиента, при этом оплата Клиентом услуги Банка за подключение к Программе страхования не подлежит возврату.

Указанные в Заявлении заверения и согласия Клиента, если в нем не указано иного, предоставляются с момента подписания и действительны в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. Заявление может быть подписано Застрахованным собственноручно на бумажном носителе либо с использованием аналога собственноручной подписи, в том числе уникального цифрового кода, удостоверяющего факт подписания Заявления на страхование в автоматизированной системе дистанционного банковского обслуживания.

Страховщик и Банк вправе проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием других операторов.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 7 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ
С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

Условия начисления бонусов в рамках программы лояльности ПАО «Детский мир».

1. Организатором программы лояльности является ПАО «Детский мир». Бонусы рассчитываются Банком, исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса (ТСП) и списанных со счета, (далее – Покупка). Бонусы рассчитываются за каждую операцию оплаты покупки, за исключением операций, по которым начисление бонусов в соответствии с настоящими Условиями не производится.
2. При расчете бонусов учитываются только Покупки, списание средств для осуществления которых произведено в течении расчётного календарного месяца.
3. Банк осуществляет расчёт бонусов в следующем порядке:
 - 2 бонуса за каждые 150 рублей, потраченные с использованием Карты в ТСП;
 - 5 бонуса за каждые 150 рублей, потраченных с использованием Карты в торговой сети ПАО «Детский мир»;
4. Клиент поручает Банку направлять в ПАО «Детский Мир» сведения о рассчитанных бонусах.
5. На основании полученных от Банка сведений, ПАО «Детский Мир» осуществляет зачисление бонусов на бонусный счет Клиента, ведущемуся в ПАО «Детский мир» до 14-го числа месяца, следующего за расчетным.
6. Начисление бонусов не производится:
 - по операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС⁶ 6529, 6530, 7995);
 - по операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драгоценных металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);
 - по операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960);
 - по операциям в пользу ломбардов (МСС 5933);
 - по операциям оплаты коммунальных услуг (МСС 4900);
 - По операциями оплаты микрокредитов (МФО) (МСС 6009)
 - по операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (МСС 6050, 6051);
 - по операциям получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011);
 - по операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540);
 - по операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814);
 - по операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 7399, 7299, 8999)⁷;
 - операции оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (МСС 9222, 9399, 9311, 9390)
7. В случае осуществления Клиентом возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, бонусы по такой расходной операции не рассчитываются, а если бонусы уже были зачислены на бонусный счёт Клиента в ПАО «Детский мир», Банк имеет право в последующих расчётных периодах пропорционально уменьшить размер рассчитанных бонусов.
8. Банк вправе в любое время прекратить расчёт бонусов, предварительно проинформировав Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения предоставления Вознаграждения.
9. Банк не отвечает перед Клиентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, взятых на себя ПАО «Детский мир» в рамках бонусной программы, а также при ведении счетов участников программы и учета на них начисленных бонусов в рамках бонусной программы.
10. Банк не несет ответственности за задержку начисления бонусов на счет участника бонусной программы, информация о которых была передана Банком в ПАО «Детский мир».
11. Используя карту, Клиент подтверждает, что согласен с условиями участия в Бонусной программе «Детский мир» (<https://www.detmir.ru/pages/bonus-rules/>).
Если иное не установлено в Заявлении, Клиент даёт согласие:
ПАО «Детский мир» (ОГРН 1027700047100, юр. адрес: 119415, г. Москва, пр-т Вернадского, д. 37, корп. 3),
ООО «Куб-маркет» (ОГРН 1067746744581, юр. адрес: 125362, г. Москва, ул. Тушинская, д. 11, корп. 3)
(далее – Операторы ПДн)
на обработку его персональных данных и персональных данных его несовершеннолетних детей (ФИО, адрес регистрации, номер телефона, адрес электронной почты) в том числе хранение, комбинирование, с целью оказания услуг индивидуального сервиса держателю бонусной карты, а также передачу третьим лицам для хранения и обработки в указанных выше целях. Способ обработки персональных данных — проведение Операторами ПДн, указанными в настоящем пункте, рекламно-информационных рассылок с помощью (но не ограничиваясь) телефонной связи, смс-сервисов и электронной почты. Обработка проходит автоматически, в том числе путем формирования базы данных. Настоящее согласие действует до его письменного отзыва, направленного в ПАО «Детский мир» по адресу: 127238, Москва, 3-й Нижнелихоборский пр-д, д. 3, стр. 6.
12. Банк вправе отказать Держателю карты в предоставлении Вознаграждения, если Банком будут установлены факты прямо или косвенно свидетельствующие о совершении Держателем карты действий, имеющих признаки мошенничества, либо недобросовестного поведения, в том числе совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для необоснованного получения Вознаграждения.

⁶ МСС – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

⁷ В рамках данных МСС вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (е-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.

ПРИЛОЖЕНИЕ 8 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ «МТС SMART ДЕНЬГИ».

Настоящие Условия являются офертой Банка о заключении Договора о присоединении к Программе «МТС SMART ДЕНЬГИ», адресованной физическим лицам (далее – «Оферта»).

В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) Оферты является получение Банком или его уполномоченным представителем подписанного Заявлением и Индивидуальных условий направление физическим лицом в Банк заявления, заполненного по установленной Банком форме, с указанием абонентского Номера телефона МТС для получения Вознаграждения в рамках Программы «МТС SMART ДЕНЬГИ», и заключение Договора о Карте. Договор о присоединении к Программе «МТС SMART ДЕНЬГИ» (далее - Договор) считается заключенным между Клиентом и Банком и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Оферте для акцепта, и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения.

1.1. **Абонент МТС** – физическое лицо, заключившее с Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы» (далее - МТС) договор об оказании услуг связи МТС в соответствии с Условиями оказания услуг подвижной связи МТС (далее - Договор МТС).

1.2. **Номер телефона** – номер телефона Абонента МТС, указанный Клиентом для получения Вознаграждения в рамках Программы «МТС SMART ДЕНЬГИ».

1.3. **Вознаграждение** – компенсация в виде возврата Банком денежных средств, затраченных Клиентом на покупку товаров и услуг с помощью Карты «МТС Smart Деньги», либо за размещение денежных средств на счете Карты «МТС Smart Деньги», в размере стоимости Сертификата при соблюдении Клиентом Условий. Вознаграждение предоставляется в виде оплаты стоимости Сертификата.

1.4. **Сертификат** – сертификат на скидку в размере 100% на абонентскую плату/постоянную часть абонентской платы (где это предусмотрено условиями тарифных планов/тарифной опции) в Месяц по Тарифам МТС, указанным в п.1.12. настоящей Оферты, установленную Договорами МТС, в рамках которых выделены Номера телефонов. Сертификат считается активированным, а скидка предоставленной в момент списания абонентской платы, установленной Договором МТС. Сертификат действует в течение одного месяца с момента его заказа Банком в МТС. Для Абонентов с городским номером скидка предоставляется на абонентскую плату без учета платы за услуги, включенные в абонентскую плату и обеспечивающие предоставление городского номера согласно условиям тарифного плана.

1.5. **Месяц*** – расчетный период, установленный в рамках каждого из Договоров МТС.

1.6. **Клиент (Участник Программы «МТС SMART ДЕНЬГИ», Участник)** – физическое лицо, заключившее Договор о Карте.

1.7. **Минимальный остаток/оборот по карте** – указанная в Тарифах Банка минимальная сумма операций, совершенных Клиентом в торгово-сервисных предприятиях (далее – «ТСП») в течение Расчетного периода, либо минимальная сумма неснижаемого остатка на счете Карты «МТС SMART ДЕНЬГИ» на каждый день Расчетного периода, при обеспечении которых Клиент приобретает право на получение от Банка Вознаграждения.

1.8. **Программа «МТС SMART ДЕНЬГИ» (Программа)** – изложенная в настоящих Условиях программа лояльности Банка для Клиентов, предусматривающая возможность получения Клиентами Вознаграждения при соблюдении Клиентом Условий.

1.9. **Расчетный период** – календарный месяц.

1.10. **Сайт** - сайт Банка в сети Интернет (адрес Сайта Банка указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц) на котором размещены настоящие Условия.

1.11. **Стороны** – при совместном упоминании Банк, Клиент.

1.12. **Тариф МТС** – перечень тарифных планов / тарифных опций МТС, по которым может быть предоставлено Вознаграждение:

- тарифный план Smart;
- тарифный план Smart Безлимитище;
- тарифный план Smart Безлимитище+;
- тарифный план Smart +;
- тарифный план Smart Забугорище;
- тарифный план Smart NonStop;
- тарифный план Мой Безлимитище;
- тарифный план Наш Smart;
- тарифный план X;
- тарифный план Тарифище;
- тарифная опция «МТС Планшет»;
- тарифный план Мой Smart;

А также вышеуказанные тарифные планы, переименованные и закрытые для подключения и перехода.

1.13. **Тариф Банка** - перечень тарифов Банка на выпуск и обслуживание расчётных банковских карт, относящихся к Программе «МТС SMART ДЕНЬГИ», по которым может быть предоставлено Вознаграждение по программе «МТС SMART ДЕНЬГИ»:

- Тариф «МТС Smart Деньги» за осуществление расчетов по операциям с использованием расчетных банковских карт в рублях (руб.).

1.14. **Договор на использование Карты «МТС Smart Деньги» (Договор о Карте)** - заключенный между Банком и физическим лицом договор, являющийся договором смешанного типа, включающий условия совершения операций по текущему счёту для расчётов с использованием банковской карты, условия выпуска и обслуживания банковских карт и условия договора дистанционного банковского обслуживания. Договор о Карте состоит из Заявления об открытии банковского счёта и предоставлении расчётной банковской карты, надлежащим образом заполненного и подписанного держателем Карты «МТС Smart Деньги» (далее – «Заявление по Карте «МТС Smart Деньги»), Условий получения и использования расчетных банковских карт для клиентов (далее – Условия по Картам), Тарифов Банка за осуществление операций с использованием Карт, в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо, Интернет-банк, Мобильный банк (далее – «Тарифы по Карте»), Расписки в получении Карты «МТС Smart Деньги».

1.15. **Карта «МТС Smart Деньги» (Карта)** – банковская карта «МТС Smart Деньги», эмитированная Банком в соответствии с Договором о Карте, международной платежной системы Visa с чипом payWave, со сроком действия три года, отображающая средства индивидуализации Сторон (фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания), одного из следующих видов: VISA Platinum (unembossed), VISA Platinum (embossed), а также позволяющая держателю Карты «МТС Smart Деньги», на имя которого такая Карта «МТС Smart Деньги» выпущена, с ее использованием:

- осуществлять безналичную оплату услуг МТС;
- осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, в банкоматах и в сети Интернет;
- получать наличные денежные средства, совершать иные операции по счету Карты «МТС Smart Деньги».

2. Предмет Договора.

2.1. Банк реализует Программу «МТС SMART ДЕНЬГИ» для повышения привлекательности использования Карт «МТС SMART ДЕНЬГИ». В случае обеспечения Клиентом Минимального остатка/оборота по Карте, Банк обязуется предоставить Клиенту Вознаграждение путём обеспечения активации Сертификата в МТС при соблюдении Клиентом настоящих Условий.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется предоставить Клиенту Вознаграждение при условии обеспечения Клиентом в течение Расчётного периода Минимального остатка/оборота по Карте в соответствии с Тарифами Банка.

3.1.1. Сумма Минимального оборота по Карте рассчитывается исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием Карты «МТС Smart Деньги» в ТСП, информация о которых была получена Банком в течение Расчётного периода, за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.3.1.2. настоящих Условий. Минимальный оборот по Карте рассчитывается за каждую операцию оплаты покупки, в том числе при проведении операции без предъявления карты, за исключением операций, указанных в п.3.1.2. настоящих Условий.

3.1.2. В расчёт Минимального оборота по Карте не включаются:
операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС⁹ 6529, 6530, 7995);
операции, связанные с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);
операции в пользу ломбардов (МСС 5933);
операции оплаты микрокредитов (МФО) (6009)
операции пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (МСС 6050, 6051);
операции получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011);
операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операции с финансовыми организациями (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540);

операции по оплате товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 7399, 7299, 8999)¹⁰ ;
операции оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (МСС 9399, 9222, 9311, 9390).

3.1.3. В случае осуществления Клиентом возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, сумма такой расходной операции не будет включена в формирование Минимального оборота по Карте, а если Вознаграждение уже было предоставлено, Банк имеет право увеличить Минимальный остаток/оборот по Карте следующих Расчётных периодов на сумму такой операции (возврата).

3.2. Расчёт Вознаграждения производится по итогам каждого Расчётного периода. В случае обеспечения Клиентом Минимального остатка/оборота по Карте, Банк включает Номер телефона в реестр, направляемый в МТС для активации Клиенту Вознаграждения в ближайшем Месяце, следующем за Расчётным периодом.

3.2.1. При расчете Вознаграждения учитываются только расходные операции по оплате товаров и услуг, совершенные с использованием Карты, информация о которых была получена Банком. При разблокировке ранее заблокированных по Карте средств, учтенных при расчете оборота, сумма оборотов в месяц, в течение которого были разблокированы средства, уменьшается на сумму ранее учтенных средств. Суммы по расходным операциям, информация о которых была получена Банком с 00:00 МСК последнего дня календарного месяца, но не учтенные при расчете Вознаграждения, учитываются при расчете Вознаграждения в следующем календарном месяце.

3.3. Клиент поручает Банку передать в МТС Номер телефона, указанный Клиентом для получения Вознаграждения, а также, если иное не указано Клиентом в Заявлении, информацию об операциях с использованием карты «МТС Smart Деньги» и об остатке денежных средств на текущем счете, открытом для расчетов с использованием карты «МТС Smart Деньги». При этом Клиент подтверждает, что в том случае, если Абонентом МТС по указанному Номеру телефона Клиент не является, его предоставление Банку и МТС производится на основании предварительно полученного Клиентом письменного согласия от Абонента МТС указанного Номера телефона.

4. Прочие условия

4.1. Изменения в настоящие Условия вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путем размещения новой редакции Условий на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать размещение на Сайте новой редакции Условий.

В соответствии с п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, до даты вступления в силу новой редакции Условий, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка и МТС о внесении изменений в Договор.

4.2. Банк вправе в любое время прекратить начисление и предоставление Вознаграждения, предварительно проинформировав Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения предоставления Вознаграждения.

4.3.В случае отказа Абонента МТС Номера телефона при активации Сертификата, Номер телефона для получения Вознаграждения не может быть использован.

4.4. В том случае, если до наступления ближайшего Месяца, следующего за Расчётным периодом, Номер телефона не может быть использован для получения Вознаграждения в соответствии с п. 4.3. настоящих Условий, то Вознаграждение за соответствующий Расчётный период не предоставляется.

4.5. Клиент вправе изменить Номер телефона, обратившись в Банк с соответствующим заявлением (в том числе при условии технической реализации через Центр Телефонного Обслуживания Банка).

4.6. Банк вправе отказать Держателю карты в предоставлении Вознаграждения, если Банком будут установлены факты прямо или косвенно свидетельствующие о совершении Держателем карты действий, имеющих признаки мошенничества, либо недобросовестного поведения, в том числе совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для необоснованного получения Вознаграждения.

4.7. По истечении срока действия/закрытия Карты «МТС Smart Деньги» прекращается участие Клиента в Программе и Вознаграждение Клиенту не предоставляется.

—

⁹ МСС - Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

¹⁰ В рамках данных МСС в расчёт минимального оборота по карте операции не включаются в случае проведения операций в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП операции в включаются в расчёт минимального оборота по карте.

**УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА В РАМКАХ СЕРВИСА ПАО «МТС»
«MTC Cashback»**

При оформлении карты «MTC CASHBACK» Клиент получает возможность присоединиться к программе лояльности ПАО «МТС» - Сервису MTC CASHBACK и получать Кешбэк, который начисляется в рамках программы лояльности ПАО «МТС» - Сервиса MTC CASHBACK.

В рамках Сервиса MTC CASHBACK участники могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнеров Сервиса в виде Кешбэка. Кешбэк – бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами Сервиса MTC CASHBACK, размещенными на <https://cashback.mts.ru/>, не являются денежными средствами. MTC Кешбэк = MTC CASHBACK.

Размер и максимальная сумма Кешбэка, которая может быть начислена Клиенту за календарный месяц по всем его Картам, участвующим в программе лояльности «MTC CASHBACK», а также максимальная сумма Кешбэка, начисляемая Клиенту за покупки в категориях с повышенным Кешбэком, устанавливается Тарифами Банка.

Начисление Кешбэка в рамках Акции не производится:

- По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (MCC¹¹ 6529, 6530, 7995);
- По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (MCC 5094, 6211, 9754, 9223);
- По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (MCC 6300, 5960);
- По операциям в пользу ломбардов (MCC 5933);
- По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт (MCC 6050, 6051);
- По операциям получения наличных денежных средств (MCC 6010, 6011);
- По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (MCC 6012, 6532-6538, 4829, 6540);
- По операциям проведения prepaid и регулярных платежей в пользу операторов связи (MCC 4814).
- По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (MCC 5999, 7299, 7399, 8999)¹²
- По операциям оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (MCC 9399, 9222, 9311, 9390),
 - По операциям оплаты коммунальных услуг (MCC 4900),
 - По операциям оплаты в табачных магазинах (MCC 5993),
 - По операциям оплаты микрокредитов (МФО) (MCC 6009)
 - По операциям оплаты легкового и грузового транспорта - продажа, сервис, ремонт, запчасти и лизинг (MCC 5511),
 - По операциям оплаты услуг курьера - по воздуху и на земле, услуг агентств по отправке грузов (MCC 4215),
 - По операциям оплаты услуг программирования, за обработку данных, интегрированные системы, дизайн (MCC 7372),
 - По операциям оплаты рекламных услуг (MCC 7311),
 - По операциям оплаты услуг провайдеров компьютерных сетей, оплаты информационных услуг и других онлайн-сервисов (MCC 4816),
 - По операциям оплаты лотерейных билетов государственных лотерей (кроме США) (MCC 9406),
 - По операциям оплаты услуг государственных почтовых отделений (прием и обработка посылок и почты для доставки, продажа почтовых марок и услуги экспресс-рассылки) (MCC 9402),
 - По операциям оплаты кабельных и других платных телевизионных услуг (MCC 4899),
 - По операциям оплаты услуг агентств по автотранспортным перевозкам, местным/дальним автогрузоперевозкам, услуг компаний по переезду и хранению, услуг местной доставки (MCC 4214),
 - По операциям перечисления денежных средств в пользу благотворительных организаций и общественных служб (MCC 8398),
 - По операциям оплаты услуг агентов недвижимости, брокеров и менеджеров, а также услуги по аренде квартир (MCC 6513),
 - По операциям оплаты услуг адвокатов, юридических услуг (MCC 8111),
 - По операциям оплаты услуг знакомств и эскорта (MCC 7273),
 - По операциям оплаты разнообразных консультационных услуг (долги, брак, личные вопросы и т.п.) (MCC 7277),
 - По операциям оплаты легковых и грузовых автомобилей (только подержанных) (MCC 5521),
 - По операциям оплаты услуг по консультированию, управлению и связям с общественностью (MCC 7392),
 - По операциям оплаты услуг подрядчиков, специализированная торговля (нигде более не классифицированные) (MCC 1799),
 - По операциям оплаты услуг складского хранения общественного пользования (сельскохозяйственных продуктов, охлаждаемых продуктов, хранение предметов домашнего обихода) (MCC 4225),
 - По операциям оплаты услуг детективных, охранных агентств, включая бронированные автомобили и сторожевых собак (MCC 7393),
 - По операциям оплаты новых и подержанных плавсредств, водных принадлежностей и подвесных моторов (MCC 5551),
 - По операциям оплаты членства в организациях, нигде ранее не классифицируемые (MCC 8699),
 - По операциям оплаты услуг аудита и бухгалтерского учета (MCC 8931),
 - По операциям оплаты товаров Центров и офисов работ по металлу (MCC 5051),
 - По операциям оплаты оптовых поставок химикалий и смежных веществ, не подпадавших под другую категорию (MCC 5169),
 - По операциям оплаты в предприятиях оптовой торговли офисного, фотографического, фотокопировального и микрофильмирующего оборудования (MCC 5044),
 - По операциям оплаты [архитектурных, инженерных и геодезических услуг](#) (MCC 8911),
 - По операциям оплаты услуг сельскохозяйственных кооперативов (MCC 0763),
 - По операциям покупки у оптовых дистрибьюторов товаров недлительного пользования, не классифицированных в других MCC (MCC 5199),
 - По операциям оплаты услуг сбора и уничтожения остатков транспортных средств, оборудования и других предметов (MCC 5935),
 - По операциям перечисления средств в гражданские, социальные и братские ассоциации (MCC 8641),
 - По операциям оплаты продуктов или услуг по подписке (MCC 5968),
 - По операциям оплаты услуг [испытательных лабораторий \(немедицинских\)](#) (MCC 8734),
 - По операциям оплаты товаров по специальной обработке, полировке, санитарных препаратов (MCC 2842),
 - По операциям оплаты услуг по подготовке декларации по налогу на прибыль без аудита, бухгалтерского учета или бухгалтерских услуг (MCC 7276),
 - По операциям оплаты услуг по [набору текстов, изготовлению печатных форм и связанных услуг](#) (MCC 2791),
 - По операциям оплаты услуг по [сдаче в аренду костюмов, униформы, простой одежды](#) (MCC 7296),
 - По операциям оплаты услуг автомобильных ассоциаций (MCC 8675),
 - По операциям оплаты услуг прямого маркетинг - услуги, относящиеся к туризму (MCC 5962),
 - По операциям оплаты услуг кредитных бюро (MCC 7321),
 - По операциям оплаты услуг местных, региональных и федеральных судов, которые администрируют и обрабатывают судебные издержки (такие как расходы на ведение дел и судебные издержки) и алименты (MCC 9211),
 - По операциям оплаты услуг тайм-шер (MCC 7012).

В случае осуществления Клиентом возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, Кешбэк по такой расходной операции не начисляется. Если начисленный за возвращенную в последствии покупку Кешбэк уже списан на цели накопления, то сумма израсходованного Кешбэка будет учтена в сумме Кешбэка, начисленного в следующих периодах.

¹¹ MCC – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 10 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА) ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ «ТРАНСФЕРЫ» И «БИЗНЕС-ЗАЛЫ» ЧЕРЕЗ КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС

Термины

Консьерж-служба – партнер Банка компанией ООО «Квинтессенциалли Нова» (ОГРН 1137746805437, ИНН: 7714914997, КПП: 773401001, место нахождения: 1231282, г. Москва, ул. Авиационная, д. 77, эт. 3, пом. II, ком. 1).

Основной номер мобильного телефона (ОМТ) – это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Банку. Основной номер мобильного телефона используется для регистрации в мобильном приложении Konsierge.

Konsierge - означает платформу (мобильное приложение) для портативного устройства, имеющего подключение к сети Интернет, администрируемую Консьерж-службой, содержащую набор инструкций и позволяющую Клиентам Банка получать сервисы.

QR (Quick Response) - код - двумерный штрих-код, привязанный к учетной записи клиента в Консьерж-службе, позволяющий быстро получить доступ к сервисам.

1. Доступ к сервисам Консьерж-службы предоставляется Клиенту, оформившему премиальный продукт или пакет услуг в соответствии с Тарифами Банка.
2. Право на пользование сервисами «консьерж-сервис» имеет только Клиент, без передачи данного права третьим лицам.
3. Сервис предоставляется компанией ООО «Квинтессенциалли Нова» (ОГРН 1137746805437, ИНН: 7714914997, КПП: 773401001, место нахождения: 1231282, г. Москва, ул. Авиационная, д. 77, эт. 3, пом. II, ком. 1).
4. Сервис предоставляется через следующие средства связи:
 - 4.1. По номеру телефона партнера;
 - 4.2. Мобильное приложение партнера Konsierge.
5. При установке и использовании мобильного приложения Konsierge Клиент соглашается с Правилами оказания услуг компанией ООО «Квинтессенциалли Нова», размещенных в мобильном приложении и дает безусловное согласие с настоящими Условиями.
6. Перечень и правила оказания сервисов Консьерж-службы указаны в мобильном приложении Konsierge.
7. Информация о партнере и средствах связи размещена в системе «Мобильный банк» Клиента, либо уточняется у персонального менеджера.
8. Банк не несет ответственности за качество предоставленных услуг Консьерж-службой. Все претензии и жалобы, связанные с предоставлением сервисов, иными действиями / бездействием компании ООО «Квинтессенциалли Нова», должны предъявляться компании ООО «Квинтессенциалли Нова».
9. **Правила бронирования трансферов от/до аэропорта и ж/д вокзала:**
 - 9.1. Трансфер предоставляется аэропорт / ж/д вокзал – город, город – аэропорт / ж/д вокзал или аэропорт / ж/д вокзал - аэропорт / ж/д вокзал в пределах одного города.
 - 9.2. Трансфер в Москве и Санкт-Петербурге предоставляется в пределах 10 километров от МКАД и КАД соответственно.
 - 9.3. Автомобили бизнес и премиум-класса с персональным водителем. В случае отсутствия доступных автомобилей данного класса, допускается использование автомобилей других классов по согласованию с Клиентом.
 - 9.4. Все дополнительные услуги, в том числе детское удерживающее устройство (кресло/бустер до 7 лет), проезд по платной дороге, заезды по пути, ожидание более 30 минут и прочие дополнительные услуги, Клиент оплачивает самостоятельно.
 - 9.5. Предоставление Трансфера не гарантировано в случаях, когда:
 - 9.5.1. Клиент заказал Трансфер позднее чем за 24 часа (для поездок по России), позднее чем за 4 часа (для поездок по Москве и Санкт-Петербургу).
 - 9.5.2. Поездка осуществляется между городами и областями.
 - 9.5.3. Автомобили бизнес и премиум-класса недоступны для заказа в данном городе (Оператор вправе предложить Клиенту автомобиль другого класса).
 - 9.6. Детское удерживающее устройство (кресло/бустер) недоступно в автомобиле бизнес/премиум-класса (Оператор вправе предложить Клиенту автомобиль другого класса и/или без кресла/бустера).
 - 9.7. При наличии форс-мажорных обстоятельств, а также иных обстоятельств, оказывающих существенное ограничивающее влияние на движение (в том числе периоды повышенного спроса, сложные погодные условия и т. п.).
 - 9.8. При информировании Клиентом Консьерж-службы о наличии дополнительных услуг, которые увеличивают стоимость Трансфера до цены, превышающей согласованную Банком, то превышение стоимости оплачивает Клиент.
10. **Правила использования услуги «Бизнес-залы»:**
 - 10.1. Бизнес-залы - закрытая привилегированная зона отдыха в аэропорту, железнодорожных вокзалах, портах, автовокзалах и других объектах транспортной инфраструктуры, которую вправе посещать Клиент и, в некоторых случаях, его Гости. Бизнес-зал может находиться как в международном секторе, так и в терминале местных вылетов, как в «чистой» зоне, так и в зоне до паспортного контроля. В большинстве случаев лимит времени нахождения составляет 3-4 часа.
 - 10.2. Гость - означает лицо/лица, которые сопровождают Клиента в Бизнес-зале. Гость Клиента не может посещать Бизнес-залы самостоятельно, без сопровождения Клиентом. Гость имеет право на посещение Бизнес-зала только в случае одновременного посещения такого Бизнес-зала Клиентом.
 - 10.3. Информацию о доступности Бизнес-зала, исходя из его наличия в определенном городе России или за рубежом, условиях и порядке предоставления услуги Клиент получает через мобильное приложение партнера Konsierge.
 - 10.4. Предоставление прохода в Бизнес-зал без использования QR-кода не гарантировано в случаях:
 - 10.4.1. Если Клиент заказал Бизнес-зал позднее чем за 24 часа по России, позднее чем за 12 часов (для посещения Бизнес-зала в Москве и Санкт-Петербурге) и позднее чем за 48 часов (для посещения Бизнес-зала за рубежом).
 - 10.4.2. При наличии форс-мажорных обстоятельств, а также иных обстоятельств, оказывающих существенное ограничивающее влияние на возможность прохода (в том числе периоды повышенного спроса, сложные погодные условия, карантин, пандемия, ограничения по передвижению и т. п.).
 - 10.4.3. В иных случаях, исходя из доступности и наличия бизнес-зала в определенном городе России или за рубежом, условий и порядка предоставления услуги.
 11. Клиент самостоятельно производит оплату за все дополнительные заказанные или запрошенные услуги/товары/покупки.
 12. Клиент вправе запросить отчет об оказанных ему услугах.
 13. Банк не несет ответственности за любые действия/бездействия партнера Банка, ущерб, понесенный Клиентом в результате действий/бездействий партнера Банка, пользование услугами/товарами/покупками, предоставленными партнером Банка, а также в случае задержки в предоставлении услуги по вине партнера Банка.
 14. Клиент вправе в любое время отказаться от доступа к услуге без оформления каких-либо заявлений о прекращении доступа к услуге.
 15. Оказание Банком услуг Консьерж-сервисом автоматически прекращается в случае закрытия премиального продукта или пакета услуг.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ «ДВОЙНАЯ ВЫГОДА»

Настоящие Условия являются офертой Банка о заключении Договора о присоединении к Программе «Двойная Выгода», адресованной физическим лицам (далее – «Оферта»). В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) Оферты является направление физическим лицом в Банк заявления, заполненного по установленной Банком форме, и указание абонентского Номера телефона МТС в Системе «Интернет банк»/«Мобильный банк» для получения Вознаграждения в рамках Программы «Двойная Выгода» и заключение Договора о Карте. Договор о присоединении к Программе «Двойная выгода» (далее - Договор) считается заключенным между Клиентом и Банком и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Оферте для акцепта, и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения.

1.1. Абонент МТС – физическое лицо, заключившее с Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы» (далее - МТС) договор об оказании услуг связи МТС в соответствии с Условиями оказания услуг подвижной связи МТС (далее - Договор МТС).

1.2. Вознаграждение – компенсация в виде возврата Банком денежных средств, затраченных Клиентом на покупку товаров и услуг с помощью Карты «Двойная Выгода», в размере стоимости Сертификата при соблюдении Клиентом Условий. Вознаграждение предоставляется в виде оплаты стоимости Сертификата.

1.3. Договор на использование Карты «Двойная Выгода» (Договор о Карте) - заключенный между Банком и физическим лицом договор, являющийся договором смешанного типа, включающий условия совершения операций по текущему счёту для расчётов с использованием банковской карты, условия выпуска и обслуживания банковских карт и условия договора дистанционного банковского обслуживания. Договор о Карте состоит из Заявления об открытии банковского счёта и предоставлении банковской карты с условием кредитования счета, надлежащим образом заполненного и подписанного держателем Карты «Двойная Выгода» (далее – «Заявление по Карте «Двойная Выгода»»), Условий получения и использования банковских карт с условием кредитования счета для клиентов Банка (далее – Условия по Картам), Тарифов Банка за осуществление операций с использованием Карт, в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо, Интернет-банк, Мобильный банк (далее – «Тарифы по Карте»), Расписки в получении Карты «Двойная Выгода».

1.4. Карта «Двойная Выгода» (далее – Карта) – банковская карта с условием кредитования счета «Двойная Выгода», эмитированная Банком в соответствии с Договором о Карте, позволяющая держателю Карты «Двойная Выгода», на имя которого такая Карта «Двойная Выгода» выпущена, с ее использованием:

- осуществлять безналичную оплату услуг МТС;
- осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, в банкоматах и в сети Интернет;
- получать наличные денежные средства;
- совершать иные операции по счету Карты «Двойная Выгода».

1.5. Клиент (Участник Программы «Двойная выгода», Участник) – сотрудник ГК МТС или физическое лицо, привлеченное сотрудниками компании ГК МТС, заключившее Договор о Карте.

1.6. Группа компаний МТС:

- ПАО «МТС»
- ПАО «МГТС»
- ООО «МТС Диджитал»
- АО «РТК»
- ОАО «Телерадиокомпания» ТВТ»
- ЗАО «КОМСТАР-Регионы»
- ГК «Зеленая Точка»
- АО «СИТРОНИКС Телеком Солюшнс»
- АО «КОМСТАР ХМАО»
- АО «ТАСКОМ»
- ООО «Цифровое телерадиовещание»
- ООО «Мобильные ТелеСистемы-Капитал»
- ООО «Телеком Проекты»
- ООО «Телеком Поволжье»
- Дега Ритейл Холдинг Лтд
- ООО «СТРИМ ДИДЖИТАЛЬ»
- АО «СМАРТС-ЙОШКАР-ОЛА»
- АО «МГТС - Недвижимость»
- АО «Орбита»
- ООО «МТС ЭНЕРГО»
- ООО «Корпоративный университет МТС»
- ООО «ТАЙМ ТВ»
- ООО «МультиКабельные сети Балашихи»
- ООО «АВАНТАЖ»
- ООО «Стрим»
- АО «НПО ПРОГТЕХ»
- ООО «Центр искусственного интеллекта МТС»
- ООО «МТС Медиа»
- ООО «МТС ВЕНЧУРНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ»
- ООО «МТС ЭНТЕРТЕЙНМЕНТ»
- ООО «МТС ЛАБ»
- ООО «Прикладная техника»
- ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»
- «МТС ВЕНЧУРС ЛИМИТЕД»
- ООО «ФИНАНСОВЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»
- ООО «МТС ЭЛЕКТРОНИКА»
- Банк (Оператор финансовых услуг Финтех, адрес и реквизиты которого указаны в Глоссарии к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц)
- АО «МТС Веб Сервисы»
- АО «РИКТ»

- АО «СИБИНТЕРТЕЛЕКОМ»
- АО «Телесервис»
- ООО «Башенная инфраструктурная компания»
- ООО «МедиаСкаут»
- ООО «МТС ОБРАЗОВАНИЕ»
- ООО «МТС Трэвел»
- ООО «Прогтех-Юг»
- ООО «Спутниковое ТВ МТС»

1.7. Месяц – расчетный период, установленный в рамках каждого из Договоров МТС.

1.8. Минимальный оборот по Карте – указанная в Тарифах Банка минимальная сумма расходных операций, совершенных Клиентом в торгово-сервисных предприятиях (далее – «ТСП») в течение Расчетного периода, при обеспечении которой Клиент приобретает право на получение от Банка Вознаграждения.

1.9. Номер телефона – номер телефона Абонента МТС, указанный Клиентом для получения Вознаграждения в рамках Программы «Двойная выгода».

1.10. Программа «Двойная выгода» (Программа) – изложенная в настоящих Условиях программа лояльности Банка для Клиентов, предусматривающая возможность получения Клиентами Вознаграждения при соблюдении Клиентом Условий.

1.11. Расчетный период – календарный месяц.

1.12. Сайт – сайт Банка в сети Интернет (адрес Сайта Банка указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц), на котором размещены настоящие Условия.

1.13. Сертификат - сертификат на скидку в размере 100% на ежемесячную абонентскую плату/постоянную часть абонентской платы (где это предусмотрено условиями тарифных планов/тарифной опции) по Тарифам МТС, указанным в п.1.15. настоящей Оферты, установленную Договорами МТС, в рамках которых выделены Номера телефонов. Сертификат считается активированным, а скидка предоставленной в момент списания абонентской платы, установленной Договором МТС. Сертификат действует в течение одного месяца с момента его заказа Банком в МТС. Для Абонентов с городским номером скидка предоставляется на абонентскую плату без учета платы за услуги, включенные в абонентскую плату и обеспечивающие предоставление городского номера согласно условиям тарифного плана.

1.14. Стороны – при совместном упоминании Банк, Клиент.

1.15. Тариф МТС – перечень тарифных планов / тарифных опций МТС, по которым может быть предоставлено Вознаграждение:

- «Тарифище» (предусмотрено предоставление Сертификата только на базовые параметры),
- «Smart для своих».

1.16. Тариф Банка - перечень тарифов Банка на выпуск и обслуживание банковских карт с условием кредитования счета, относящихся к Программе «Двойная выгода», по которым может быть предоставлено Вознаграждение по программе «Двойная выгода»:

- Тариф «Двойная Выгода» за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт с условием кредитования счета в рублях (руб.).

2. Предмет Договора.

2.1. Банк реализует Программу «Двойная Выгода» для повышения привлекательности использования Карт «Двойная Выгода». В случае обеспечения Клиентом Минимального оборота по карте Банк обязуется предоставить Клиенту Вознаграждение путём обеспечения активации Сертификата в МТС при соблюдении Клиентом настоящих Условий.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Банк обязуется предоставить Клиенту Вознаграждение при условии обеспечения Клиентом в течение Расчетного периода Минимального оборота по Карте в соответствии с Тарифами Банка.

3.1.1. Сумма Минимального оборота по Карте рассчитывается исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием Карты «Двойная Выгода» в ТСП, информация о которых была получена Банком в течение Расчетного периода, за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.3.1.2. настоящих Условий. Минимальный оборот по Карте рассчитывается за каждую операцию покупки, в том числе при проведении операции без предъявления Карты, за исключением операций, указанных в п.3.1.2. настоящих Условий.

3.1.2. В расчёт Минимального оборота по Карте не включаются:

- операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС 6529, 6530, 7995);
- операции, связанные с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);
- операции в пользу ломбардов (МСС 5933);
- операции пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (МСС 6050, 6051);
- операции получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011);
- операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операции с финансовыми организациями (МСС 6012, 65326538, 4829, 6540);
- операции по оплате товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 7299, 7399, 8999);
- операции оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (МСС 9399, 9222, 9311, 9390),
- По операциям оплаты коммунальных услуг (МСС 4900),
- По операциям оплаты микрокредитов (МФО) (МСС 6009)
- По операциям оплаты в табачных магазинах (МСС 5993),
- По операциям оплаты легкового и грузового транспорта - продажа, сервис, ремонт, запчасти и лизинг (МСС 5511),
- По операциям оплаты услуг курьера - по воздуху и на земле, услуг агентств по отправке грузов (МСС 4215),
- По операциям оплаты услуг программирования, за обработку данных, интегрированные системы, дизайн (МСС 7372),
- По операциям оплаты рекламных услуг (МСС 7311),
- По операциям оплаты услуг провайдеров компьютерных сетей, оплаты информационных услуг и других онлайн-сервисов (МСС 4816),
- По операциям оплаты лотерейных билетов государственных лотерей (кроме США) (МСС 9406),
- По операциям оплаты услуг государственных почтовых отделений (прием и обработка посылок и почты для доставки, продажа почтовых марок и услуги экспресс-рассылки) (МСС 9402),
- По операциям оплаты кабельных и других платных телевизионных услуг (МСС 4899),
- По операциям оплаты услуг агентств по автотранспортным перевозкам, местным/дальним автогрузоперевозкам, услуг компаний по переезду и хранению, услуг местной доставки (МСС 4214),
- По операциям перечисления денежных средств в пользу благотворительных организаций и общественных служб (МСС 8398),
- По операциям оплаты услуг агентов недвижимости, брокеров и менеджеров, а также услуги по аренде квартир (МСС 6513),
- По операциям оплаты услуг адвокатов, юридических услуг (МСС 8111),
- По операциям оплаты услуг знакомств и эскорта (МСС 7273),
- По операциям оплаты разнообразных консультационных услуг (долги, брак, личные вопросы и т.п.) (МСС 7277),
- По операциям оплаты легковых и грузовых автомобилей (только подержанных) (МСС 5521),
- По операциям оплаты услуг по консультированию, управлению и связям с общественностью (МСС 7392),
- По операциям оплаты услуг подрядчиков, специализированная торговля (нигде более не классифицированные) (МСС 1799),
- По операциям оплаты услуг складского хранения общественного пользования (сельскохозяйственных продуктов, охлаждаемых продуктов, хранение предметов домашнего обихода) (МСС 4225),
- По операциям оплаты услуг детективных, охранных агентств, включая бронированные автомобили и сторожевых собак (МСС 7393),

- По операциям оплаты новых и поддержанных плавсредств, водных принадлежностей и подвесных моторов (МСС 5551),
- По операциям оплаты членства в организациях, нигде ранее не классифицируемые (МСС 8699),
- По операциям оплаты услуг аудита и бухгалтерского учета (МСС 8931),
- По операциям оплаты товаров Центров и офисов работ по металлу (МСС 5051),
- По операциям оплаты оптовых поставок химикалий и смежных веществ, не подпадавших под другую категорию (МСС 5169),
- По операциям оплаты в предприятиях оптовой торговли офисного, фотографического, фотокопировального и микрофильмирующего оборудования (МСС 5044),
- По операциям оплаты [архитектурных, инженерных и геодезических услуг](#) (МСС 8911),
- По операциям оплаты услуг сельскохозяйственных кооперативов (МСС 0763),
- По операциям покупки у оптовых дистрибьюторов товаров недлительного пользования, не классифицированных в других МСС (МСС 5199),
- По операциям оплаты услуг сбора и уничтожения остатков транспортных средств, оборудования и других предметов (МСС 5935),
- По операциям перечисления средств в гражданские, социальные и братские ассоциации (МСС 8641),
- По операциям оплаты продуктов или услуг по подписке (МСС 5968),
- По операциям оплаты услуг [испытательных лабораторий \(немедицинских\)](#) (МСС 8734),
- По операциям оплаты товаров по специальной обработке, полировке, санитарных препаратов (МСС 2842),
- По операциям оплаты услуг по подготовке декларации по налогу на прибыль без аудита, бухгалтерского учета или бухгалтерских услуг (МСС 7276),
- По операциям оплаты услуг по [набору текстов, изготовлению печатных форм и связанных услуг](#) (МСС 2791),
- По операциям оплаты услуг по [сдаче в аренду костюмов, униформы, простой одежды](#) (МСС 7296),
- По операциям оплаты услуг автомобильных ассоциаций (МСС 8675),
- По операциям оплаты услуг прямого маркетинг - услуги, относящиеся к туризму (МСС 5962),
- По операциям оплаты услуг кредитных бюро (МСС 7321),
- По операциям оплаты услуг местных, региональных и федеральных судов, которые администрируют и обрабатывают судебные издержки (такие как расходы на ведение дел и судебные издержки) и алименты (МСС 9211),
- По операциям оплаты услуг тайм-шер (МСС 7012).

3.1.3. В случае осуществления Клиентом возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, сумма такой расходной операции не будет включена в формирование Минимального оборота по Карте, а если Вознаграждение уже было предоставлено, Банк имеет право увеличить Минимальный оборот по Карте следующих Расчетных периодов на сумму такой операции (возврата).

3.2. Расчет Минимального оборота по Картам производится на ежедневной основе в течение календарного месяца. На следующий день за днем обеспечения Клиентом Минимального оборота по Картам в течение каждого Расчетного Банк включает Номер телефона в реестр, направляемый в МТС для активации Клиенту Вознаграждения на следующее ежемесячное списание абонентской платы по Тарифу.

3.2.1. При расчете Вознаграждения учитываются только расходные операции по оплате товаров и услуг, совершенные с использованием Карты, информация о которых была получена Банком. При разблокировке ранее заблокированных по Карте средств, учтенных при расчете оборота, сумма оборотов в месяц, в течение которого были разблокированы средства, уменьшается на сумму ранее учтенных средств. Суммы по расходным операциям, информация о которых была получена Банком с 00:00 МСК последнего дня календарного месяца, но не учтенные при расчете Вознаграждения, учитываются при расчете Вознаграждения в следующем календарном месяце.

3.3. Клиент поручает Банку передать в МТС Номер телефона, указанный Клиентом для получения Вознаграждения, а также, если иное не указано Клиентом в Заявлении, информацию об операциях с использованием карты «Двойная Выгода». При этом Клиент подтверждает, что в том случае, если Абонентом МТС по указанному Номеру телефона Клиент не является, его предоставление Банку и МТС производится на основании предварительно полученного Клиентом письменного согласия от Абонента МТС указанного Номера телефона.

4. Прочие условия.

4.1. Изменения в настоящие Условия вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путем размещения новой редакции Условий на Сайте не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать размещение на Сайте новой редакции Условий. В соответствии с п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, до даты вступления в силу новой редакции Условий, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка и МТС о внесении изменений в Договор.

4.2. Территория, где доступно заключение Договора о Карте:

- Москва и Московская область;
- Санкт-Петербург и Ленинградская область;
- Самарская область;
- Республика Татарстан;
- Новосибирская область;
- Краснодарский край и Республика Адыгея;
- Свердловская область.

4.3. Банк вправе в любое время прекратить начисление и предоставление Вознаграждения, предварительно проинформировав Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения предоставления Вознаграждения.

4.4. В случае смены тарифного плана на отличный от тарифных планов «Тарифище» и «Smart для своих» участие Клиента в Программе прекращается.

4.5. В случае смены владельцем Номера телефона участие Клиента в Программе прекращается.

4.6. В случае расторжения Договора об оказании услуг связи с МТС или Договора о Карте участие Клиента в Программе прекращается.

4.7. При наличии в течение 30 календарных дней на Номере телефона Клиента любого вида блокировки или отрицательного баланса, Вознаграждение Клиенту не предоставляется.

4.8. В том случае, если до наступления ближайшего Месяца, следующего за Расчетным периодом, Номер телефона не может быть использован для получения Вознаграждения в соответствии с п. 4.3. настоящих Условий, то Вознаграждение за соответствующий Расчетный период не предоставляется.

4.9. Клиент вправе изменить Номер телефона, обратившись в Банк с соответствующим заявлением (в том числе при условии технической реализации через Центр Телефонного Обслуживания Банка).

4.10. Банк вправе отказать Держателю карты в предоставлении Вознаграждения, если Банком будут установлены факты прямо или косвенно свидетельствующие о совершении Держателем Карты действий, имеющих признаки мошенничества, либо недобросовестного поведения, в том числе совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для необоснованного получения Вознаграждения

УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА) ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «ТАКСИ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Держатель Карты – Клиент, который является основным владельцем счета Карты, выпущенной Банком на его имя.

Карта – банковская карта на тарифах 81, 8.1 и 81.2, выпущенная основному Клиенту в рамках пакета банковских услуг «Премиум» и банковская карта на тарифе 82 и 81.2, выпущенная основному Клиенту в рамках пакета банковских услуг «Private» к рублевым счетам.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Общим условиям комплексного обслуживания и обслуживающееся в рамках пакета банковских услуг «Премиум» / «Private».

Кешбэк (Компенсация) – денежные средства, в сумме подтвержденной операции по Карте по оплате поездки на такси с кодом категории 4121 (Taticabs) / 4789 (Transportation services) или операции **ТСП Яндекс такси Экосистемы Яндекс** с кодом категории 3990 и списанной со счета Карты, но не более 2 000 (две тысячи) рублей, выплачиваемые Банком в рамках сервиса «Такси» на счет Карты за каждую операцию.

Пакет банковских услуг - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка (пакет банковских услуг «Премиум» или пакет банковских услуг «Private»), предоставляемый физическому лицу, заключившему Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц с Банком.

ТСП - торгово-сервисное предприятие.

ДБО - технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием систем удаленного обслуживания посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Сервис «Такси» доступен Клиенту с действующим Пакетом банковских услуг «Премиум» или Пакетом банковских услуг «Private» и предоставляется Клиенту в объеме, указанном в Тарифах Пакета банковских услуг и настоящих Правил.

2.2. Клиенты могут получить информацию о доступном им лимите Компенсации посредством Средств ДБО.

2.3. Клиенты могут воспользоваться лимитом Компенсации только в календарном месяце, в котором он предусмотрен Тарифами Пакета банковских услуг. Обращения Клиента на выплату Кешбэка в рамках лимита предыдущих месяцев Банком не принимаются. При неиспользовании / использовании не в полном объеме лимита Компенсаций в календарном месяце Банк аннулирует лимиты ежемесячно в последний календарный день месяца.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

3.1. В 1-ый календарный месяц подключения Пакета банковских услуг обращения на выплату Кешбэка Банком не принимаются. При наличии лимита на Компенсацию со 2-го календарного месяца Клиент может инициировать выплату Кешбэка. Для Компенсации доступны операции, списанные со счета Карты, за поездки, совершенные за последние 30 (тридцать) календарных дней до даты подачи Клиентом обращения на выплату Кешбэка (включая дату поездки и дату обращения) в счет лимита календарного месяца, в котором Клиент инициирует выплату Кешбэка.

3.2. Клиент может инициировать выплату Кешбэка по поездке посредством Систем ДБО и/или персонального менеджера⁸, указав дату поездки и сумму совершенной операции по счету Карты.

3.2.1. Кешбэк выплачивается Банком не позднее последнего числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем подачи обращения Клиентом о Компенсации на счет Карты при наличии действующего Пакета банковских услуг на момент выплаты.

3.2.2. Выплаченный Кешбэк не подлежит замене другой поездкой.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае отмены и/ или возврата операции по оплате поездки на такси Банк не выплачивает Кешбэк по данной операции.

4.2. В случае отмены и/ или возврата операции по оплате Такси, по которой Банк выплатил Кешбэк, Банк оставляет право для возмещения данной суммы путем безакцептного списания денежных средств со счета Клиента или отмены выплаты Кешбэка в следующих месяцах.

4.3. Банк самостоятельно определяет список расходных операций, соответствующих критериям для выплаты Кешбэка: по дате поездки, кода и категории МСС. В случае некорректной настройки платежного терминала, при котором компания не определяется как ТСП категории Taticabs / Transportation services / **Яндекс такси** Экосистема Яндекс или поездки оплачены через СБП, такие расходные операции, совершенные через данный платежный терминал, исключаются Банком из списка расходных операций, доступных к получению Кешбэка. Банк не несет ответственности за корректность настройки платежного терминала в ТСП.

4.4. Поездки, разделенные на несколько платежей (операций), рассматриваются как отдельные поездки. Клиент может компенсировать отдельные платежи (операции), без возможности объединения платежей (операций) в единую поездку.

4.5. Поездки, совершенные в последние дни календарного месяца и не списанные со счета Карты, могут быть доступны для компенсации в счет лимита следующего календарного месяца при его наличии.

4.6. Выплате Кешбэка не подлежат расходные операции, определяемые как ТСП категории Каршеринг и Доставка.

4.7. Подача Клиентом обращения о выплате Кешбэка признается подтверждением того, что он ознакомлен и полностью согласен с Правилами предоставления Сервиса «Такси».

4.8. В случае закрытия Пакета банковских услуг лимиты Компенсаций аннулируются. Сервис «Такси» не предоставляется с момента закрытия Пакета банковских услуг. Поездки по ранее поданным, но не выплаченным обращениям, выплате Кешбэка не подлежат.

4.9. Поездки по обращениям, поданным после срока, указанного в п. 3 настоящих Правил, выплате Кешбэка не подлежат.

4.10. Банк не несет ответственности за несоблюдение настоящих Правил по независящим от него причинам.

⁸ Обращения по выплате Кешбэка через персонального менеджера доступны только Клиентам, обслуживающимся в рамках пакета банковских услуг «Private».

- 4.11. Банк вправе прекратить выплату Кешбэка в рамках сервиса «Такси» в случае получения Банком требований государственных органов в отношении Клиента.
- 4.12. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в выплате Кешбэка в рамках сервиса «Такси» в случае выявления Банком одного или нескольких признаков злоупотребления правом и/или совершения мошеннических действий, направленных на получение Кешбэка в рамках сервиса «Такси», включая получение Клиентом прибыли за предоставление преимуществ, предусмотренных Условиями, третьим лицам за плату.
- 4.13. Взаимоотношения Клиента и Банка, а также споры, связанные с сервисом «Такси», регулируются законодательством РФ.
- 4.14. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов, Клиент несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Клиент является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о выплате Кешбэка, полученных в рамках сервиса «Такси».
- 4.15. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Клиентов, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.
- 4.16. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.
- 4.17. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиентов при использовании сервиса «Такси».

**ПРИЛОЖЕНИЕ 13 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
БАНКОВСКИХ КАРТ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ
КЛИЕНТОВ**

УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ (КЕШБЭКА) ПО КАРТАМ «МТС Деньги Weekend» БАНКА.

Утратило действие с 03.02.2025

**ПРИЛОЖЕНИЕ 14 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
БАНКОВСКИХ КАРТ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА
ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

**УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА (ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ) ДЛЯ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В РАМКАХ
ПАКЕТА БАНКОВСКИХ УСЛУГ «PRIVATE»»**

MCC (merchant category code) — четырехзначный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации ТСП по виду деятельности.

1. Базовый кешбэк рублями

1.1. 2% на все покупки

2. Повышенный кешбэк рублями

2.1. 5 (пять) Категорий на выбор.

2.2. Выбор Категорий доступен за несколько дней до начала месяца, действует с первого числа и доступен до конца месяца. В случае, если выбор категорий совершён после начала месяца, то повышенный кешбэк начисляется на покупки, совершенные начиная с даты выбора. Изменить ранее выбранные Категории нельзя.

2.3. Кешбэк начисляется за покупки в категориях:

Категория	Описание	Список MCC
Авиабилеты	Оплата авиабилетов в онлайн-сервисах, офисах авиакомпаний, кассах аэропортов	3000-3300, 4511
Автоуслуги	Оплата в автосервисах, на СТО и автомойках. Покупка автозапчастей.	5013, 5511, 5531-5533, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549
АЗС, парковки, платные дороги	Оплата бензина и другого топлива на заправочных станциях и в профильных магазинах, а также взносы за пользование парковками, гаражами и платными дорогами	4784, 5172, 5541, 5542, 5983, 7523, 9752
Аптеки	Оплата в аптеках и профильных магазинах медикаментов	5122, 5912, 8043, 8044
Дом и ремонт	Оплата в магазинах для ремонта, в магазинах для обустройства дома и мебельных салонах	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 5021, 5039, 5046, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5231, 5251, 5261, 5415, 5713, 5714, 5718, 5719, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699, 5200, 5712, 5211
Каршеринг	Оплата краткосрочной аренды авто с оплатой по минутам или часам — не включая услуги такси и аренду в дилерских центрах	7512
Красота	Оплата в магазинах косметики и парфюмерии, в косметических и SPA-салонах	7230, 7297, 7298, 5977
Образование	Оплата в государственных и частных школах, вузах и училищах, а также плата за профильное обучение: бизнесу, искусствам, спорту, вождению и покупки книг и канцелярских товаров	2741, 5111, 5192, 5942, 5994, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351
Одежда и аксессуары	Оплата в магазинах одежды, обуви и аксессуаров, драгоценностей и часов / Оплата на сайтах или в приложениях магазинов одежды, обуви, аксессуаров и часов	5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5948, 7210, 7211, 7251, 7631
Отели	Оплата бронирования гостиничных комплексов и отелей	7011, 3501-3836
Питомцы	Оплата в зоомагазинах и ветклиниках	5995, 0742
Рестораны, кафе, бары	Оплата в ресторанах, кафе, барах — не включая фастфуд	5811-5813
Спорттовары	Оплата в профильных спортивных магазинах	5655, 5940, 5941
Супермаркеты	Оплата в продуктовых магазинах, супермаркетах и сервисах доставки - онлайн и офлайн	5297, 5298, 5300, 5412, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921
Товары для дома	Оплата в магазинах для обустройства дома и мебельных салонах	5200, 5712
Транспорт	Оплата проезда в метро, наземном городском транспорте и пригородных поездах	4111, 4131, 4729
Турагентства и туроператоры	Оплата услуг туристических агентств и туроператоров	4722
Фастфуд	Оплата в ресторанах быстрого питания	5814
Хобби и развлечения	Оплата в магазинах товаров для хобби, рукоделия, фото- и видеотехники и других местах для досуга	5946, 5947, 5949, 5970, 5971, 7221, 7832, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7994, 7996, 7998, 7999
Цветы	Оплата в цветочных магазинах, салонах флористики и магазинах для садоводов	5193, 5992

3. Исключения (начисление кешбэка не производится):

3.1. При совершении Покупки с использованием Карты кешбэк не начисляется за следующие операции:

- операции по возвратам;
- операции, связанных с перечислением и получением наличных денежных средств;
- операции по оплате с использованием QR СБП;
- операции в Категориях ТСП, установленных Банком для Повышенного Кэшбека;
- операции с использованием Карты в Категориях со следующими MCC: 4814, 4829, 5094, 5933, 5960, 5999, 6009, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529, 6540, 7299, 7399, 7995, 8999, 9222, 9223, 9311, 9399, 9754, 6532-6538

4. Общие условия:

- 4.1. Кешбэк начисляется не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором суммы операций списаны с текущего счета для расчетов с использованием банковской Карты.
- 4.2. Кешбэк начисляется на сумму операции по карте, округленную в меньшую сторону до целых сотен рублей.
- 4.3. Максимальный размер вознаграждения составляет – 30 000 рублей в месяц (суммарно для Базового и Повышенного кешбэка).
- 4.4. В месяц закрытия Карты кешбэк не начисляется.
- 4.5. Услуга оказывается по банковским Картам с текущим счетом в рублях при совершении операций на территории РФ.
- 4.6. Выбор Категорий доступен основным держателям пакета банковских услуг. Уполномоченные лица⁹ в выборе Категорий не участвуют.
- 4.7. Банк вправе по своему усмотрению изменять перечень Категорий для начисления повышенного кешбэка, а также вносить изменения и дополнения в настоящие Условия.
- 4.8. Банк вправе отказать в выплате, если установит факты недобросовестного поведения, включая совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для получения кешбэка.
- 4.9. В случае возврата денежных средств на текущий счет по ранее совершенной операции с использованием банковской Карты при возврате/ отказе от товара/ услуги, по которой ранее был начислен кешбэк, Банк вправе в текущем и последующих расчетных периодах взыскать с Клиента излишне начисленный кешбэк.

⁹ Уполномоченные лица - лица, которым Клиент предоставил возможность использовать Пакет банковских услуг «Private»

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ МЕДСИ
(в рамках пакета услуг «Премиум» или пакет услуг «Private»)

Термины

Телемедицина – программа дистанционного оказания медицинских услуг Медси в форме онлайн консультаций.

Мобильное приложение SmartMed (далее Приложение) – программно-аппаратный комплекс, используемый Медси, предназначенный для получения пользователями доступа к медицинским услугам, в т.ч. Телемедицине, через мобильное устройство на базе ОС iOS и ОС Android, а также через сайт <https://www.smartmed.pro>.

Медси - компания АО «Группа компаний «Медси»» (ОГРН 5067746338732, ИНН: 7710641442, КПП: 771001001, место нахождения: 143407, Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д. 1. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-020704, выдана 11.11.2020 г. Департаментом здравоохранения г. Москвы (127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43).

Пакет услуг - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка (пакет услуг «Премиум» или пакет услуг «Private»), предоставляемый физическому лицу.

Основной номер мобильного телефона (ОМТ) – это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Банку. Основной номер мобильного телефона используется для регистрации в Приложении.

Услуга – программа медицинского обслуживания, включающая Телемедицину для Клиентов, оформивших Пакет услуг «Премиум» и Пакет услуг «Private».

1. Услуга предоставляется Клиенту, оформившему Пакет услуг «Премиум» или Пакет услуг «Private» в соответствии с Тарифами Банка, а также его несовершеннолетним детям в возрасте до 18 лет, которым на дату обращения за организацией и получением медицинских и иных услуг владелец Пакета услуг приходится законным представителем (родителем или усыновителем, опекуном или попечителем), отчимом, мачехой.
2. Для подключения Услуги Клиент должен направить в Банк запрос о подключении Услуги, а также заключить договор с Медси (<https://www.smartmed.pro/offer.html>). В целях предоставления Услуги несовершеннолетним детям в возрасте до 18 лет, клиент сообщает данные ребенка: фамилия, имя, отчество, дата рождения.
3. В случае направления Клиентом в Банк запроса о подключении Услуги, Клиент, в целях заключения договора между Клиентом и Медси на льготных условиях, поручает Банку передать в Медси свои персональные данные, а также персональные данные ребёнка (фамилию, имя, отчество, дату рождения), в случае их предоставления Клиентом.
4. Подключение к Услуге осуществляется в течение 7 рабочих дней с даты поступления запроса Клиента и действует 365 дней.
5. Телемедицина предоставляется Медси дистанционно с использованием Приложения без очного приема врача, включает неограниченное количество консультаций дежурного терапевта/педиатра и врачей узкой специализации.
6. Все дополнительные заказанные или запрошенные медицинские услуги, которые не предусмотрены настоящими Условиями Клиент оплачивает самостоятельно.
7. В случае не уведомления Клиентом Банка об изменении ОМТ, фамилии/имени, даты рождения Услуга оказывается на общих основаниях работы Медси, льготные условия, предусмотренные Пакетом услуг, не применяются.
8. Процедура изменения ОМТ, фамилии/имени, даты рождения осуществляется по запросу клиента в течении 10 рабочих дней.
9. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных Услуг. Все претензии и жалобы, связанные с предоставлением Услуги, иными действиями / бездействием компании Медси, должны предъявляться компании Медси.
10. Банк не несет ответственности за любые действия / бездействия Медси, ущерб, понесенный Клиентом в результате действий / бездействий Медси, пользование услугами, предоставленными Медси, а также в случае задержки в предоставлении услуги по вине Медси.
11. Клиент вправе в любое время отказаться от доступа к Услуге.
12. В случае закрытия Пакета услуг льготные условия получения Услуги, предусмотренные Пакетом услуг, не применяются.

В случае прекращения участия Банка в программе медицинского обслуживания, льготные условия, предусмотренные Пакетом услуг, не применяются с даты размещения Банком соответствующего уведомления. Банк уведомляет Клиента о факте прекращения участия Банка в программе медицинского обслуживания, разместив информацию на сайте Банка (указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц)/ или посредством СМС-информирования.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 16 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
БАНКОВСКИХ КАРТ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЁТА
ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «РАССРОЧКА»

1. Настоящий порядок (далее - Порядок) определяет условия предоставления услуги Рассрочка и является неотъемлемой частью Условий получения и использования банковских карт с условиями кредитования счёта для Клиентов ПАО «МТС-Банк». Если иное не указано в настоящем Порядке, то все термины и определения, используемые в настоящем Порядке, имеют значение, определенное Условиями получения и использования банковских карт с условиями кредитования счёта для Клиентов. Рассрочка (далее - Рассрочка, Услуга) – услуга, в рамках которой Банк предоставляет Клиенту возможность оплачивать Задолженность, возникшую в результате совершения операций, осуществленных с помощью Карты за счет Лимита кредитования, на условиях, предусмотренных настоящим Порядком без начисления и уплаты процентов за пользование Кредитом.

Платеж по Рассрочке – включает в себя сумму Задолженности, в отношении которой предоставлена Рассрочка и ежемесячную комиссию за предоставление Рассрочки (далее – Ежемесячная комиссия), подлежащих погашению в Платежный период в составе Минимального платежа по Карте. Размер Платежа по Рассрочке рассчитывается на условиях, определенных настоящим Порядком. Внесение платежа по Рассрочке не освобождает Клиента от исполнения иных обязательств на условиях, предусмотренных Договором.

2. Банк предоставляет возможность оформления Рассрочки только Клиентам, заключившим с Банком Договор на использование банковских карт с условиями кредитования счёта.

3. Банк предоставляет Рассрочку в пределах Лимита кредитования, установленного в рамках Договора на использование банковских карт с условиями кредитования счёта.

4. Клиент самостоятельно по своему желанию подключает Рассрочку посредством Системы ДБО в порядке и на условиях, установленных настоящим Порядком и Тарифами Банка.

5. Клиент может подключить Рассрочку:

- в отношении операций оплаты товаров, работ, услуг, совершаемых за счет Лимита кредитования с использованием Карты (и/или её реквизитов);
- в отношении операций по переводу денежных средств, совершаемых за счет Лимита кредитования с использованием Карты, на счет расчетной банковской карты (дебетовой);
- к уже имеющейся Задолженности по основному долгу, возникшему по Договору.

Список доступных операций и доступный к переводу Лимит кредитования доводится до Клиента перед подключением Рассрочки в Системе ДБО.

6. Применительно к операциям, в отношении которых Банк предоставил Клиенту Рассрочку, не начисляются проценты с даты оформления Рассрочки и до даты окончания Платежного периода в месяце, в котором должен быть произведен последний Платеж по Рассрочке.

7. При подключении Рассрочки Держатель карты ежемесячно, в течение Платежного периода обязан размещать на Счёте сумму Минимального платежа, включающую: Минимальную сумму внесения средств на Счёт, определенную Тарифом в % от Задолженности, уменьшенную на сумму Задолженности, по которой предоставлена Рассрочка; сумму Платежа по Рассрочке; Минимальные суммы внесения на Счёт, не внесённые на Счёт в предыдущие Платежные периоды; Проценты; Суммы штрафных санкций и плат; Технический овердрафт.

8. Размер Платежа по Рассрочке рассчитывается по формуле:

Платеж по Рассрочке = СЗР / КМР + КПР, где:

- СЗР – сумма Задолженности по Рассрочке на дату её оформления
- КМР – количество Платежей по Рассрочке
- КПР – Ежемесячная комиссия за Рассрочку, определяемая настоящим Порядком и Тарифами Банка.

Платеж по Рассрочке округляется до 10 рублей в большую сторону. Последний платеж по Рассрочке является корректирующим и может отличаться от предыдущих из-за их округления.

9. Размер Ежемесячной комиссии за Рассрочку рассчитывается по формуле: Ежемесячная комиссия за Рассрочку = СЗР * СТР, где:

- СЗР – сумма задолженности по Рассрочке на дату её оформления
- СТР – ставка тарифа по Рассрочке.

Ежемесячная комиссия по Рассрочке округляется до 10 рублей в большую сторону. Размер Ежемесячной комиссии по Рассрочке доводится до клиента в Системе ДБО до подключения Рассрочки.

10. Клиент может досрочно частично или полностью погасить Рассрочку. Для этого Клиенту необходимо сначала погасить Задолженность по Кредитной карте, не являющуюся Задолженностью по Рассрочке. Комиссия за частичное или полное досрочное погашение Рассрочки не взимается.

11. В случае полного досрочного погашения Рассрочки за количество месяцев, меньшее, чем количество месяцев, выбранное при оформлении Рассрочки, комиссия за Рассрочку в текущем месяце начисляется пропорционально количеству дней, которое действовала Рассрочка в предыдущем месяце, в котором осуществлено полное досрочное погашение Рассрочки.

12. Количество Платежей по Рассрочке определяется Клиентом при подключении Рассрочки в Системе ДБО (с учетом допустимого количества Платежей по Рассрочке).

13. Допустимое количество платежей по Рассрочке может составлять до 12 (двенадцати) и доводится до Клиента до подключения Рассрочки в Системе ДБО.

14. В случае наступления одного из событий, а именно:

- неуплаты (полной или частичной) Клиентом Платежа по Рассрочке;
- неуплаты (полной или частичной) Клиентом Минимального платежа;
- оформления Клиентом кредитных каникул
- банкротства Клиента,

с первого числа месяца, в котором наступило одно из перечисленных событий, прекращается действие услуги Рассрочка установленной в соответствии с настоящим Порядком. Остаток суммы Задолженности по Рассрочке подлежит погашению в порядке, установленном в Условиях получения и использования банковских карт с условиями кредитования счёта для клиентов ПАО «МТС-Банк».

**ПРИЛОЖЕНИЕ 17 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
БАНКОВСКИХ КАРТ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЁТА
ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА

Категория	Длительность	Тарифный план	Описание работы Льготного периода ¹⁰
1	До 51 дня (последовательный)	- Карты тарифных планов до 77 (кроме 72), выпущенные до 01.05.2019 г.; - Карты тарифного плана 72, выпущенные после 23.11.2023 г. - Карты тарифного плана 93	Льготный период распространяется на операции, совершенные в РП1, при условии полного погашения Задолженности в течение следующего за ним ПП1. При этом Льготный период не распространяется на операции, совершенные в ПП1, до полного погашения Задолженности.
2	До 51 дня (последовательный)	Карты тарифного плана 124	Льготный период распространяется на операции, совершенные в РП1, при условии полного погашения Задолженности в течение следующего за ним ПП1. При этом, Льготный период распространяется на операции, совершенные в ПП1 до полного погашения Задолженности.
3	До 51 дня (параллельный)	- Карты тарифного плана 72, выпущенные до 22.11.2023 г. (включительно); - Карты тарифного плана 83, 84.1, 84, по которым индивидуальными условиями не предусмотрена отдельная процентная ставка на сумму операций получения наличных и на сумму переводов на счета физических лиц за счёт кредита, вне зависимости от даты заключения договора и выпуска карты	Льготный период распространяется на операции, совершенные в РП1, при условии полного погашения Задолженности, образованной в течение РП1 до окончания следующего за ним ПП1. При этом, Льготный период распространяется на операции, совершенные в РП2 до полного погашения Задолженности, образованной в течение РП2 до окончания следующего за ним ПП2.
4	До 111 дней (последовательный)	- На операции, совершённые с 25.06.2025 г. для карт тарифных планов 124 и 83, по которым индивидуальными условиями предусмотрена отдельная процентная ставка на сумму операций получения наличных и на сумму переводов на счета физических лиц за счёт кредита, вне зависимости от даты заключения договора и выпуска карты; - На операции, совершённые с 01.07.2025 г. для карт тарифных планов 84.1, 84, по которым индивидуальными условиями предусмотрена отдельная процентная ставка на сумму операций получения наличных и на сумму переводов на счета физических лиц за счёт кредита, вне зависимости от даты заключения договора и выпуска карты	Льготный период распространяется на операции, совершенные в РП1, РП2, РП3 при условии полного погашения Задолженности в течение следующего за ним ПП3. При этом, Льготный период распространяется на операции, совершенные в ПП3 до полного погашения Задолженности.
5	До 111 дней (параллельный)	- На операции, совершённые до 24.06.2025 г. (включительно) для карт тарифных планов 124 и 83, по которым индивидуальными условиями предусмотрена отдельная процентная ставка на сумму операций получения наличных и на сумму переводов на счета физических лиц за счёт кредита, вне зависимости от даты заключения договора и выпуска карты - На операции, совершённые до 30.06.2025 г. (включительно) для карт тарифных планов 84.1, 84, по которым индивидуальными условиями предусмотрена отдельная процентная ставка на сумму операций получения наличных и на сумму переводов на счета физических лиц за счёт кредита, вне зависимости от даты заключения договора и выпуска карты - Карты тарифного плана 81.2, 120, 122, 125	Льготный период распространяется на операции, совершенные в РП1, при условии полного погашения Задолженности в течение ПП3. Льготный период распространяется на операции, совершенные в РП2, при условии полного погашения Задолженности в течение ПП4. Льготный период распространяется на операции, совершенные в РП3, при условии полного погашения Задолженности в течение ПП5.

¹⁰ В целях пояснения работы Льготных периодов:

РП1 – Расчётный период, в котором была образована Задолженность;

РП2, РП3 и т.д. – Расчётные периоды, следующие за РП1;

ПП1 – Платёжный период, следующий за РП1;

ПП2, ПП3 и т.д. – Платёжные периоды, следующие за РП2, РП3 и т.д., соответственно