

Условия получения и использования банковских карт с условиями кредитования счета для клиентов ПАО «МТС-Банк»

Настоящие Условия получения и использования банковских карт с условиями кредитования счета для клиентов ПАО «МТС-Банк» (далее — Условия) являются неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк» (далее — Общие условия).

Используемые термины и определения

Банк — Публичное акционерное общество «МТС-Банк». Создан 29 января 1993 года. Адрес (место нахождения): 115432, г. Москва, проспект Андропова, д.18, корп.1. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2268. Включен в реестр Агентства по страхованию вкладов (№ 421) в качестве участника системы страхования вкладов.

Держатель карты, Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор и которому Банком предоставляется банковская карта с условиями кредитования счета.

Дополнительная карта — карта, выпущенная по заявлению Держателя карты на имя самого Держателя карты или на имя другого физического лица, указанного Держателем карты в Заявлении.

Договор на использование банковских карт с условиями кредитования счета (далее — Договор) — заключенный между Банком и Держателем карты Договор на использование банковских карт с условиями кредитования счета (договор смешанного типа, включающий условия договора банковского счета, договора по обслуживанию банковских карт, кредитного договора и договора дистанционного банковского обслуживания) и состоящий из Общих условий, Заявления, Индивидуальных условий, настоящих Условий, Тарифов Банка за осуществление расчетов по операциям с использованием Карт (далее — Тарифы), в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо и Интернет-банкинг, расписки в получении Карты).

Документ — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме.

Дополнительный текущий счет — текущий счет, открытый Банком Держателю карты на основании заявления Держателя карты. На Дополнительные текущие счета распространяются положения Договора, регулирующие условия ведения Счёта, Дополнительные текущие счета не могут использоваться для расчётов с использованием Карты.

Доступный остаток Лимита — сумма денежных средств, равная разнице между размером установленного Лимита и размером Кредита.

Задолженность — все денежные суммы, подлежащие уплате Держателем карты по Договору, включая сумму Кредита, сумму Технического овердрафта, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы, иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами.

Заключительный Счет-выписка — документ, содержащий требование Банка к Держателю карты о полном погашении Держателем карты Задолженности.

Заявление об открытии банковского счета и предоставлении банковской карты с условиями кредитования счета (далее — Заявление) — Заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора, с указанием существенных условий такого Договора и присоединении к Общим условиям и Условия, а также содержащее Индивидуальные условия Договора.

Индивидуальные условия — условия Договора, согласованные Банком и Держателем карты в Заявлении.

Карта — банковская карта с условиями кредитования счета одной из международных платежных систем, выпущенная Банком по Договору и предоставленная Держателю карты.

Касса, ПВН — пункт выдачи наличных.

Кредит — денежные средства, предоставляемые Банком Держателю карты, при недостаточности или отсутствии средств на счете Держателя карты, в пределах максимальной суммы Лимита, установленной соответствующим Тарифом, в рамках которого обслуживается Держатель карты.

Лимит кредитования (далее — Лимит) — установленная Банком сумма, в размере которой Банк может предоставить Держателю карты Кредит. Лимит может быть изменен в порядке, установленном Условиями.

Минимальный платеж — сумма денежных средств, которую Держатель карты обязан разместить на Счете в течение Платежного периода.

Платежный лимит — сумма остатка денежных средств на Счете и Лимита за вычетом суммы Задолженности Держателя карты, суммы совершенных, но еще не оплаченных операций, и суммы комиссий Банка, подлежащих уплате в соответствии с Тарифами.

Платежный период — для Тарифов, предусматривающих наличие Льготного периода кредитования, Платежным периодом по Договору является период с 1 по 20 число (включительно) календарного месяца, следующего за Расчетным периодом, для Тарифов, не предусматривающих наличие Льготного периода кредитования, Платежным периодом по Договору является период с 1 по 25 число (включительно) календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

Расчетный период — 1 (один) календарный месяц. Первый Расчетный период начинается с первого числа месяца заключения Договора.

Технический овердрафт — задолженность Держателя карты перед Банком при совершении Операций по Счету в размере, превышающем Платежным лимитом.

Системы ДБО — системы дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо, Интернет-банкинг, Мобильный банкинг, ЦТО.

Счет — текущий счет для расчетов с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Накопительный счет — Дополнительный текущий счет, открываемый в рамках Договора на основании заявления Держателя карты при подключении опции «Накопительная+» для начисления процентов на остаток средств.

Счет-выписка — документ, содержащий информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода, остатке денежных средств на Счете, сумме и дате оплаты Минимального платежа.

ЦТО — телефонная банковская система — Центр телефонного обслуживания.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия определяют положения, на которых Банк предоставляет и обслуживает Карту, предоставляемую Держателю карты.

1.2. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком подписанного Держателем карты Заявления (Оферты). Акцептом Оферты со стороны Банка в части открытия счёта является открытие текущего счёта для расчетов с использованием Карты. Акцептом Оферты со стороны Банка в части кредитных отношений является предоставление на подпись Держателю карты Индивидуальных условий и, в случае их подписания, установка Лимита.

1.3. На основании заключенного Договора Банк открывает Держателю карты Счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, предоставляет Карту в пользование Держателю карты и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Держателя карты при совершении операций по Счету, в том числе операций с использованием Карты.

1.4. Банк направляет Держателю карты уведомление о реквизитах счёта. Указанное уведомление может быть направлено Держателю карты как на бумажном носителе путём вручения на руки или направления по почте, так и через Систему ДБО (Интернет-банкинг). Подписанное Держателем карты Заявление и подтверждение Банка об открытии счёта являются фактами, подтверждающими заключение Договора. При этом письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Операции по Счету осуществляются исключительно с использованием Карты или её реквизитов либо на основании заявлений Держателя карты с составлением расчетных документов, необходимых для проведения банковских операций Банком.

1.6. Изменение и/или дополнение Условий и/или Тарифов осуществляется в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

1.7. Внесение изменений в Договор, отличающихся от общих Условий и/или Тарифов персонально для конкретного Держателя карты, в том числе изменение Индивидуальных условий Договора, осуществляется по соглашению Сторон путём заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору. Стороны договорились, что в случаях, когда изменения предлагаются по инициативе Банка, их согласование с Держателем карты может осуществляться в следующем порядке:

- а) Путём направления Держателю карты оферты Банка об изменении условий Договора на бумажном носителе и её акцепта Держателем карты.
- б) Либо путём направления Держателю карты оферты Банка об изменении условий Договора посредством систем ДБО:
 - Банк за 10 календарных дней до планируемой даты изменения условий Договора, посредством системы «Интернет банк» направляет Держателю карты оферту об изменении условий Договора с приложением новой таблицы индивидуальных условий и информации о ПСК (в случаях, установленных законодательством). По усмотрению Банка, Держателю карты дополнительно может быть направлено уведомление о размещении оферты в системе «Интернет банк» в виде SMS сообщения на Основной номер мобильного телефона.

- Выражением согласия клиента на изменение условий Договора является подача заявления о согласии с офертой через Систему «Интернет-банк». Стороны договорились, что в случае неполучения Банком до планируемой даты вступления в силу новых условий Договора отказа Держателя карты, Стороны в соответствии со ст. 438 ГК РФ считают это выражением согласия Держателя карты на изменение условий Договора.

- О своем несогласии с изменением условий Договора, Держатель карты должен уведомить Банк до планируемой даты изменений одним из следующих доступных способов: путем направления сообщения через систему «Интернет банк», ЦТО, SMS-БАНК-ИНФО, либо через дополнительный офис Банка.

- В случае, если Держатель карты не уведомил Банк о своем несогласии с изменением условий Договора условия Договора изменяются с даты, указанной в оферте Банка.

в) Стороны договорились, что помимо порядка, изложенного выше в подпунктах а) и б), изменение Лимита по инициативе Банка может быть согласовано сторонами следующим образом: Банк направляет Клиенту предложение об изменении Лимита посредством СМС сообщения или размещения в Системах ДБО. О своем согласии/несогласии с увеличением/уменьшением Лимита, Клиент вправе уведомить Банк способом, указанным в предложении (ответным СМС, либо через IVR или Систему ДБО). В случае, если Клиент не уведомил Банк о своем несогласии с увеличением/уменьшением Лимита до даты, указанной в предложении Банка, Лимит увеличивается/уменьшается согласно предложенному.

2. Выпуск и использование карты

2.1. Банк принимает решение о предоставлении Карты в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения Заявления Держателя карты при условии предоставления полного комплекта документов, необходимого для принятия решения о предоставлении/выпуске Карты. Банк вправе отказать в предоставлении/ выпуске Карты (в этом случае Договор считается незаключенным) или в перевыпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

2.2. Карта является собственностью Банка. Карта подлежит возврату Держателем карты в Банк по его требованию в случаях: расторжения Договора, блокировки Карты, окончания срока действия Карты, по требованию Банка.

2.3. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно). Карта выпускается сроком на 3 (три) года, если иное не указано в Тарифах. Возможен перевыпуск именной Карты, в случае перевыпуска такой Карты Банк предоставляет Держателю карты в пользование новую именованную Карту того же типа или именную Карту того же типа, по заявлению Клиента. Взамен именной Карты Банк предоставляет Держателю карты в пользование именную Карту того же типа.

2.4. Карта может использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ, услуг), для получения наличных денежных средств в банкоматах, ПВН Банка и иных банков, для внесения наличных денежных средств на Счет через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств и ПВН, для получения информации о движении денежных средств по карте, для изменения ПИН-кода (в случае наличия технической возможности), для перевода денежных средств через банкоматы, с использованием системы ДБО и других систем самообслуживания.

Реквизиты Карты могут использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ/услуг), для внесения наличных денежных средств на Счет через специализированные электронные устройства, для получения доступа к услугам Банка в системах ДБО: по телефону через ЦТО.

2.4.1. Держатель карты соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации с использованием технологий беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC) по Картам, поддерживающим системам бесконтактных платежей (MasterCard PayPass, Visa PayWave и прочие).

В том случае, если Держателю карты выпущена Карта, поддерживающая систему бесконтактных платежей, проведение оплаты товаров (работ, услуг) по таким Картам на сумму до 1000 (Одна тысяча) рублей включительно, может осуществляться без

использования ПИН-кода. Банк вправе в любое время отказать Держателю Карты в совершении операций без использования

ПИН-кода по Карте, поддерживающей систему бесконтактных платежей. Карты, поддерживающие систему бесконтактных платежей, выпускаются Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.5. При совершении Держателем карты операций в банкоматах и ПВН используется персональный идентификационный номер — ПИН-код. При обращении в ЦТО используется телефонный ПИН-Ткод. ПИН-Ткод и ПИН-код при использовании с Картой/номером Карты (в банкоматах, ПВН и ЦТО) являются аналогами собственноручной подписи Держателя карты. Аналогами собственноручной подписи Держателя карты также могут признаваться другие идентификаторы, используемые в устройствах и системах самообслуживания Банка при условии заключения с Держателем карты соответствующих соглашений. ПИН-Ткод направляется Банком Держателю карты в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона, указанному Держателем карты в Заявлении.

В зависимости от типа и категории Карты, возможно два способа предоставления ПИН-кода. ПИН-код либо формируется Держателем карты самостоятельно путём обращения в ЦТО по тел: 8 800 250-05-20 с использованием системы предварительного записанных голосовых сообщений, выполняющей функцию маршрутизации звонков Банка (IVR), либо выдается Банком в специальном конверте.

Стороны подтверждают, что описанный выше порядок получения ПИН-кода и ПИН-Ткода отвечает всем необходимым требованиям безопасности для дальнейшего использования полученных кодов при формировании аналога собственноручной подписи Держателя карты.

2.5.1. Для внесения наличных денежных средств на Счёт Карты через банкоматы и терминалы без использования устройства для считывания карты в целях идентификации Держателя карты используется номер банковской карты и СМС-код, направленный Банком на основной номер мобильного телефона (ОМТ) Держателя карты.

2.6. В случае несогласия с операциями, утраты Карты и/или средств доступа к системам ДБО, а также в случае их использования без согласия Держателя карты, Держатель карты уведомляет Банк в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

2.7. При совершении Держателем карты операций с использованием Карты в сети Интернет Банк, для безопасного совершения Держателем карты операций, вправе предложить Держателю карты на специальной странице Банка в сети Интернет ввести персональный одноразовый код подтверждения, направляемый Банком Держателю карты на зарегистрированный в информационной системе Банка Основной номер мобильного телефона Держателя карты, указанный в Заявлении, в виде SMS-сообщения, если такая Карта подключена к услуге 3-D Secure (в зависимости от платежной системы, в рамках которой выпущена Карта: Verified by Visa и MasterCard SecureCode), для целей использования электронного канала обработки операций на оплату покупок через сеть Интернет в Организациях торговли (услуг), использующую протокол обработки Интернет-транзакций 3-D Secure.

Банк вправе отказать Держателю карты в совершении операции с использованием Карты в сети Интернет, если введённый код не соответствует персональному одноразовому коду, направленному Банком Держателю карты, и/или сайты организаций торговли/услуг не используют технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет 3-D Secure, а также если услуга 3-D Secure не подключена в порядке, установленном п. 2.7.1. Договора

2.7.1. Услуга 3-D Secure подключается по инициативе Банка или Держателя карты. В случае наличия у Банка технической возможности, Держатель карты вправе самостоятельно при личном обращении в Банк или с использованием систем самообслуживания подключить услугу 3-D Secure.

2.8. Карта, заблокированная по причине ее утраты или компрометации, не подлежит разблокировке и перевыпускается по письменному заявлению Держателя карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий). При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, использовать Kartu запрещается. Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк и вернуть Kartu в Банк.

2.9. Перевыпуск Карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий) осуществляется в следующих случаях: истечение срока действия Карты; утрата Карты; компрометация Карты; повреждение Карты, приведшее к невозможности ее дальнейшего использования; утрате ПИН-кода (при выдаче ПИН-кода в специальном конверте); при изменении фамилии/имени Держателя карты; по желанию Держателя карты.

2.10. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия выпускается Банком не позднее даты истечения срока действующей Карты в соответствии с Условиями без отдельного предварительного заявления Держателя карты. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия не выпускается в случаях:

- Письменного отказа Держателя карты от перевыпуска Кар-ты, предоставленного в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действующей Карты.
- Если в течение 2 (двух) последних лет срока действия Карты операции с ее использованием не осуществлялись.
- Если перевыпущенная карта направлена на уничтожение, как невостребованная.

2.11. Перевыпуск Карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий) по иной причине, кроме истечения ее срока действия, осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного заявления Держателя карты, при этом срок действия Карты остается прежним, если иное не указано в Тарифах и Индивидуальных условиях.

2.12. Карта, не востребованная Держателем карты в Банке в течение 3 (трех) месяцев от даты ее выпуска/перевыпуска, подлежит уничтожению Банком без предварительного уведомления Держателя карты, при этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам, Держателю карты не возвращается.

2.13. В случае нарушения Держателем карты Договора, а также в иных случаях для предотвращения нанесения ущерба Держателю карты и/или Банку, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты принять все необходимые меры для приостановления использования Карты или прекращения действия Карты (вплоть до изъятия Карты), а также отказать в совершении операций с использованием Карты. Банк оставляет за собой право заблокировать Kartu по факту подачи в Банк заявления в соответствии с п. 2.6. настоящих Условий.

Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на совершение операций с использованием Карты (на типы и/или суммы операций с использованием Карты, совершаемых за счет остатка денежных средств на Счете и/или за счет предоставленного Банком Кредита). Банк уведомляет Держателя карты об устанавливаемых ограничениях путем размещения информации в письменной форме в местах обслуживания клиентов Банка и на Интернет-сайте Банка, и/или путем включения в Тарифы не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения соответствующих ограничений.

2.14. Банк вправе после предварительного предупреждения Держателя карты, направляемого с использованием систем ДБО, установить ограничения на совершение Держателем карты следующих операций за счет Кредита:

- операций по переводу денежных средств со Счета, включая переводы с использованием систем ДБО, в пользу физических лиц
- операций по снятию наличных денежных средств

3. Условия ведения счета

3.1. По Счету могут осуществляться следующие операции: Пополнение Счета и выдача денежных средств со Счёта. Держатель карты вправе вносить на Счет наличные денежные средства. При внесении наличных денежных средств на Счет в

кассах или банкоматах Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Держателя карты, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счет денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе внесенных через специализированные электронные устройства, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчетного документа. При пополнении Счета денежными средствами в валюте, отличной от валюты Счета, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату зачисления, в валюту Счета и после проведения конвертации денежные средства зачислить на Счет. Внесение денежных средств на Счет Держателя карты третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Держатель карты выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счете. При выдаче наличных денежных средств со Счета в валюте, отличной от валюты Счета, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операции на дату выдачи. На остаток денежных средств на Счете Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами.

3.1.1. Списание денежных средств со Счета. Держатель карты вправе снимать наличные денежные средства через банкоматы и ПВН Банка или иных банков, а также осуществлять перевод денежных средств (как по заявлению, так и с использованием систем ДБО). Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты списывать со Счета денежные средства в очерёдности, установленной законодательством РФ:

- Суммы, ошибочно зачисленные на Счет.
- Налоги, удерживаемые с Держателя карты в соответствии с законодательством РФ.
- Суммы задолженности по процентам и по сумме Кредита при наступлении сроков их оплаты в соответствии с условиями Договора.
- Штрафные санкции за неисполнение обязательств по погашению Задолженности по Кредиту и/или процентам за пользование Кредитом и/или за несвоевременное погашение Технического овердрафта.
- Суммы в счет погашения Технического овердрафта.
- Издержки Банка по получению исполнения обязательств по настоящему Договору.
- Суммы комиссий и плат Банка.
- Суммы операций, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий.
- Суммы переводов денежных средств со Счета по заявлению Держателя карты.

3.1.2. Очерёдность списания в случае, если денежных средств на счете недостаточно для исполнения обязательств по погашению Кредита:

- 1) Задолженность по процентам.
- 2) Задолженность по основному долгу.
- 3) Неустойка (штраф, пеня).
- 4) Проценты, начисленные за текущий период платежей.
- 5) Сумма основного долга за текущий период платежей.
- 6) Иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

3.1.3. Списание денежных средств со Счета при осуществлении переводов, в т.ч. с использованием систем ДБО. Банк проводит операции переводов денежных средств со Счета на основании заявлений Держателя карты либо с использованием системы ДБО. Для этих целей Держатель карты поручает Банку составлять от своего имени соответствующие расчетные документы (платежные поручения). Перечень допустимых операций установлен Тарифами. При осуществлении операции перевода в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на Счете, конвертируются по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату совершения операции. Заявление Держателя карты на перевод денежных средств со Счета

исполняется Банком не позднее следующего рабочего дня от даты принятия Банком заявления с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Операции с использованием Карты, переводы денежных средств со Счета по заявлению и переводы с использованием систем ДБО осуществляются в пределах Платежного лимита.

3.3. Порядок списания со Счета сумм операций с использованием Карты либо ее реквизитов:

3.3.1. При совершении операции в валюте Счета списывается сумма операции в валюте Счета. Исключением являются случаи оплаты в торгово-сервисных предприятиях, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих Держателю карты осуществлять выбор валюты операции при оплате. В этом случае списание со Счета производится в валюте Счета в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемыми другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются, а также с курсом, установленным Банком для данного вида операций на дату списания со Счета.

3.3.2. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются.

3.4. Комиссии, предусмотренные Договором и действующие на дату списания комиссий, списываются со Счета без дополнительного распоряжения Держателя карты в день отражения операции по Счету Держателя карты, если иное не предусмотрено Тарифами и Индивидуальными условиями. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии со Счета сумма комиссии конвертируется по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату списания. В случае недостаточности средств для списания комиссии в полном объеме Банк вправе осуществлять частичное списание суммы комиссии.

3.5. Держатель карты несет ответственность за все операции с Картой, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате

Карты и/или средств доступа к ДБО в порядке, установленном Общими условиями. Держатель карты несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с ведома Держателя карты с использованием Карты либо ее реквизитов, а также с использованием ПИНа, ТКода и/или средств доступа к ДБО.

3.6. В случае приостановления, прекращения действия, окончания срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора, Банк имеет право осуществлять списание со Счета Держателя карты сумм операций, совершенных с использованием Карты, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк, истечения срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора.

3.7. Держатель карты должен сохранять все документы по каждой операции с использованием Карты в течение одного календарного года от даты совершения операции и предоставить такие документы Банку по запросу для урегулирования споров, а также отслеживать движение денежных средств по Счету.

3.8. В случае возникновения Технического овердрафта Держатель карты обязан внести на Счет сумму такой задолженности в день её возникновения. В случае несвоевременного внесения суммы Технического овердрафта Держатель карты обязан внести на Счет плату в размере, предусмотренном Тарифами и Индивидуальными условиями. Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты (заранее данный акцепт) списывать со Счета суммы Технического овердрафта и плату за его несвоевременное погашение.

3.9. Банк ежедневно формирует Счет-выписку и ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня текущего месяца, предоставляет её Держателю карты за истекший календарный месяц в порядке,

установленном в Заявлении: при его личном обращении в Банк либо направляет по указанному Держателем карты адресу электронной почты (e-mail) без кодирования и криптографии. Дата отправки Счет-выписки на адрес электронной почты считается датой выдачи Счет-выписки Держателю карты. Банк не несет ответственность за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности информации, содержащейся в Счет-выписках, направляемых Банком Держателю карты на адрес электронной почты. В случае выдачи Счет-выписки по Счету Держателю карты при его личном обращении в Банк Держатель карты обязуется обращаться за Счет-выпиской в Банк не реже одного раза в месяц не позднее 5 го рабочего дня каждого месяца. Несвоевременное получение Счет-выписки не освобождает Держателя карты от исполнения обязательств по Договору.

На основании заявления Держателя карты Счет-выписка может быть предоставлена Держателю карты при личном обращении в Банк, по адресу электронной почты (e-mail) в любой день по состоянию на дату обращения.

3.10. Банк осуществляет информирование Держателя карты о совершении каждой операции с использованием Карты и систем ДБО путем направления ему уведомления посредством системы Интернет-банкинг, а также отражения информации в Счет-выписке. Уведомление о совершении операции считается полученным Держателем карты в момент отражения информации о проведённой операции в Системе «Интернет-банкинг». Держатель карты обязан ежедневно осуществлять контроль своих Карт/Счетов посредством Системы «Интернет-банкинг».

3.11. Порядок подключения Держателя карты к средствам информирования о совершении операций с использованием Карты и систем ДБО Установлен Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

4. Условия предоставления кредита

4.1. Кредит предоставляется Банком Держателю карты в соответствии со статьей 850 Гражданского кодекса Российской Федерации — в случае недостатка денежных средств на Счете для осуществления:

- Расходных операций, совершаемых с использованием Карты (ее реквизитов) по оплате товаров и услуг.
- Банковских переводов и получения наличных денежных средств. • Оплаты комиссий и иных платежей в соответствии с Условиями.

4.2. Лимит устанавливается по соглашению Сторон в Индивидуальных условиях и может быть изменён как по инициативе Банка, так и Держателя карты, путём заключения соответствующего соглашения, в порядке, установленном п. 1.7. настоящих Условий.

4.3. Информация о текущем размере Лимита отражается в Счёт-выписке, которая направляется Держателю карты ежемесячно, в установленном Договором порядке или предоставляется по заявлению Держателя карты по состоянию на запрашиваемую дату. Банк вправе без объяснения причин отказать Держателю карты в предоставлении Кредита. Держатель карты не вправе предъявлять Банку претензии в связи с отказом в предоставлении Кредита. Банк не обязан направлять Держателю карты письменное уведомление об отказе в предоставлении Кредита.

4.4. Срок полного погашения Задолженности, включая возврат Кредита, определяется моментом востребования Задолженности Банком — путём выставления Держателю карты Заключительного Счет-выписки. Днем выставления Банком Держателю карты Заключительного Счет-выписки является день её формирования и направления Держателю карты. Дата выставления Заключительного Счет-выписки определяется по усмотрению Банка. По усмотрению Банка Заключительный Счет-выписка, с указанием сроков погашения, может быть направлен Заемщику как в письменной форме на бумажном носителе, так и путем направления посредством системы «Интернет-банк», а также по сетям электросвязи на указанный Заёмщиком в Заявлении контактный адрес электронной почты или Основной номер мобильного телефона.

mtsbank.ru
8 800 250-0-199

4.5. Дата выставления Держателю карты Заключительного Счет-выписки определяется по усмотрению Банка, при этом:

- В случае отказа Держателя карты от использования Карты и расторжения Договора по инициативе Держателя карты Заключительный Счет-выписка выставляется Держателю карты в срок, не превышающий 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня приема Банком заявления и возврата Карты в Банк.
- В случае проведения Банком расследования по заявлению Держателя карты об оспаривании совершенной Операции Заключительный Счет-выписка выставляется Держателю карты после завершения расследования.

4.6. В случае, если в сроки, установленные Банком в Заключительном Счет-выписке, Задолженность Держателя карты не будет погашена, данная Задолженность со дня, следующего за днем, указанным в Заключительном Счет-выписке, считается просроченной Задолженностью Держателя карты перед Банком.

4.7. В случае, если после дня выставления Банком Держателю карты Заключительного Счет-выписки Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение Задолженности, указанной в Заключительном Счет-выписке (в Банк поступят документы при недостатке денежных средств на Счете), то Банк вправе в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты выставления Держателю карты вышеуказанного Заключительного Счет-выписки выставить скорректированный Заключительный Счет-выписку, учитывающий уточненный размер Задолженности, при этом:

- Держатель карты обязан осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счет-выпиской.
- Погашение Задолженности, указанной в скорректированном Заключительном Счет-выписке, должно быть произведено Держателем карты в срок, определенный в ранее выставленном Банком Заключительном Счет-выписке, а в случае истечения вышеуказанного срока — в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты выставления скорректированного Заключительного Счет-выписки.

4.8. За нарушение сроков оплаты сумм, указанных в Заключительном Счет-выписке (в том числе скорректированном Заключительном Счет-выписке), Держатель карты выплачивает Банку неустойку в размере, установленном Тарифами.

4.9. За пользование Кредитом Держатель карты уплачивает Банку проценты. Проценты начисляются на ежедневные остатки на ссудном счете на начало операционного дня по формуле простых процентов с использованием процентной ставки согласно Тарифам, за период фактического срока пользования Кредитом, включая установленные федеральными законами выходные и праздничные дни, а также выходные дни, перенесенные на рабочие дни по решению Правительства Российской Федерации, исходя из количества календарных дней в году.

4.10. Минимальная сумма внесения средств на Счёт определяется Тарифами и исчисляется, исходя из суммы задолженности Держателя карты по Кредиту в пределах Лимита, образовавшейся на конец последнего календарного дня Расчетного периода.

4.11. Держатель карты обязан ежемесячно погашать Задолженность в сумме Минимального платежа. Минимальный платёж уплачивается путём размещения денежных средств на Счёте в течение соответствующего Платежного периода и включает в себя:

- Минимальную сумму внесения средств на Счёт, установленную Тарифами.
- Сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за предыдущий Расчетный период*.
- Сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за предыдущий Расчетный период — в случае выполнения условий Льготного периода кредитования**.
- Сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за соответствующий Расчетный период, при не выполнении условий Льготного периода кредитования**.
- Технический овердрафт — в полном объеме.

ПАО «МТС-Банк». Лицензия Банка России №2268 от 17.12.2014 г.

- Минимальные суммы внесения на Счёт, не внесённые на Счёт в предыдущие Платёжные периоды и начисленные проценты — в полном объеме.
- сумму штрафных санкций и плат, в соответствии с Тарифами.

Если последний день Платежного периода приходится на нерабочий день, то Держатель карты размещает на Счёте Минимальный платеж не позднее ближайшего следующего за ним рабочего дня.

В случае если Держатель карты в установленный Договором срок не разместил на Счете денежные средства в размере Минимального платежа, то такое обстоятельство рассматривается как пропуск Держателем карты Минимального платежа. В случае не внесения Держателем карты Минимального платежа в сроки, установленные Договором, Банк вправе осуществить аннулирование Лимита.

Восстановление Лимита, ранее заблокированного Банком в связи с нарушением установленного Договором порядка внесения Минимального платежа, производится Банком по своему усмотрению после поступления на Счет денежных средств, достаточных для оплаты пропущенного Минимального платежа (всех ранее пропущенных Минимальных платежей) в полном объеме.

4.12. Держатель карты осуществляет частичное или полное погашение суммы Задолженности перед Банком путем внесения денежных средств на Счет в объеме, достаточном для погашения Задолженности. В целях погашения Задолженности (если иное не предусмотрено п. 4.11 Условий):

В отношении задолженности по Кредиту, возникшей в результате совершения операций по безналичным переводам в адрес физических лиц за счет Лимита, льготная процентная ставка не применяется, если иное не указано в Заявлении об открытии банковского счета и предоставлении банковской карты с условиями кредитования счета.

Если в течение Льготного периода, в котором предполагается внесение обязательных Минимальных платежей, обязательный

Минимальный платеж не внесён, то льготная процентная ставка не применяется.

4.14. По истечении срока, установленного Банком в Заключительном Счёте-выписке, начисление процентов за пользование Кредитом Банка на сумму просроченной задолженности не производится.

4.15. В случае нарушения установленных Договором сроков размещения на Счёте Минимального платежа или неисполнения требования Банка об исполнении обязательств по погашению Кредита, Держатель карты уплачивает Банку плату в размере, установленном Тарифами.

4.16. В случае неисполнения Держателем карты в установленные сроки обязательств по погашению Задолженности, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты приостановить действие Карты, а также списывать сумму Задолженности без дополнительного распоряжения Держателя карты с любых текущих счетов Держателя карты, открытых в Банке, для погашения неисполненных денежных обязательств Держателя карты перед Банком по Договору. Для этих целей Держатель карты поручает Банку при необходимости конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Держателя карты в валюте, отличной от валюты неисполненного денежного обязательства, в валюту неисполненного денежного обязательства Держателя карты перед Банком по курсу Банка на дату осуществления конвертации. Держатель Карты предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Держателя карты (заранее данный акцепт) денежные средства в погашение денежных обязательств Держателя карты перед Банком, вытекающих из договоров, сторонами которых являются Банк и Держатель карты, если это предусмотрено условиями указанных договоров.

4.17. В случае не предоставления Банком Кредита или аннулирования Банком Лимита Кредита Карта действует в режиме

расчетной Карты, и положения Договора, касающиеся условий кредитования, не применяются.

5. Дополнительные карты¹

5.1. По Заявлению Держателя карты к Счету может быть выпущена дополнительная Карта как на имя Держателя карты, так и на имя другого физического лица.

5.2. Держатель Дополнительной Карты имеет право на совершение операций, указанных в п.2.4. настоящих Условий в пределах Платежного лимита Карты.

5.3. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя карты производится в порядке, описанном в п.2.9 — 2.12 настоящих Условий. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется на основании отдельного заявления Держателя карты. Лицо, в пользу которого выпущена Дополнительная Карта, имеет предоставленное Держателем карты право на получение услуг экстренной выдачи наличных денежных средств и экстренной замены карты при утрате Дополнительной карты за пределами Российской Федерации, если такая возможность предусмотрена в Тарифах.

6. Срок действия и расторжение договора

6.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя карты или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.3. Стороны договорились, что при одновременном наступлении следующих обстоятельств Договор считается расторгнутым без составления Держателем карты отдельного заявления о расторжении Договора:

- отсутствует Задолженность по Договору
- денежные средства на Счете отсутствуют
- операции по Счёту в течение двух лет не осуществлялись
- отсутствует действующая Карта, и прошло не менее 45 дней с даты окончания срока действия Карты.

6.4. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Держателя карты перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и неисполненные Держателем карты на дату прекращения.

6.5. В случае смерти Держателя карты Договор в части обслуживания банковских карт и/или предоставления Кредита может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке с момента, когда Банку стало известно о факте смерти.

6.6. Держатель карты вправе расторгнуть Договор при условии отсутствия непогашенной Задолженности по Договору, возврата Карты в Банк (за исключением случаев утери/кражи Карты) и получения Банком соответствующего заявления Держателя карты за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. По истечении указанного срока Банк выполняет инструкции Держателя карты по закрытию Счета и распоряжению остатком денежных средств на Счете в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Держатель карты вправе в любое время подать заявление о расторжении Договора в части положений договора банковского Счёта. По факту получения такого заявления, Банк осуществляет закрытие Счета в сроки, установленные законодательством РФ, при этом остальные положения Договора сохраняют своё действие. Если Держателем карты не будет произведена блокировка карты в ЦТО Банка и с момента подачи Заявления на расторжение Договора до момента расторжения Договора по Карте будут произведены какие-либо операции, то Банк не несет ответственности за совершенные операции по Карте,

¹ Выпуск дополнительных карт на имя третьих лиц осуществляется только в рамках Тарифов, предусматривающих такую возможность.

а обязательства Держателя карты по ним не прекращаются, в том числе и в случае расторжения Договора.

6.7. При прекращении действия Договора по какой-либо причине комиссии, уплаченные Держателем карты Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

6.8. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

7. Опции²

7.1. Клиент вправе подключить к Карте одну из опций: «Мобильная», «Шопинг», «Путешествия», «Бесплатное получение наличных», «Уменьшение процента за пользование кредитом», «Cash-Back», «Процент на остаток», «Бесплатные переводы», услугу «Бери наличными». Опцию «Накопительная» возможно подключить дополнительно к любой из опций.

7.2. Для подключения опции Клиент подаёт заявление на подключение опции в дополнительных офисах Банка или через системы ДБО^{***}. Подключение опций через системы ДБО осуществляется в порядке, установленном «Условиями предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания: Интернет-банкинг и Мобильный банкинг, ЦТО, SMS-банк-инфо», являющимися Приложением № 6 к «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц». Подключение опции осуществляется в дату направления Банком клиенту SMS сообщения о подключении опции на номер телефона, указанный в Заявлении на подключение опции и при наличии достаточного остатка денежных средств Держателя банковской карты на текущем счете для расчетов с использованием банковской карты для оплаты комиссии в полном объеме. Комиссия списывается с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты без дополнительного распоряжения Держателя карты. При отсутствии или недостаточности денежных средств на текущем счете для расчетов с использованием банковской карты для оплаты комиссии в полном объеме, Банк без дополнительного распоряжения Держателя карты списывает сумму комиссии с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты за счет предоставленного Держателю карты Кредита по Договору. Комиссия взимается за каждый год пользования опцией. Заявление считается аннулированным и предоставление опции прекращается в случае, если в течение 90 календарных дней с даты подачи Держателем карты заявления комиссия за предоставление опции Держателем карты не была уплачена. Комиссия за второй и последующие периоды годового обслуживания подлежит оплате в дату, следующую за датой наступления соответствующего очередного годового периода. В случае неуплаты комиссии в установленный срок, предоставление услуги прекращается с даты, следующей за датой наступления соответствующего очередного годового периода. В случае уплаты Держателем карты комиссии в течение 90 календарных дней с даты, следующей за датой наступления соответствующего очередного годового периода, предоставление опции возобновляется с даты, следующей за датой уплаты комиссии без повторного подачи Держателем карты заявления на предоставление услуги. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление опции, в этом случае Банк осуществляет возврат Держателю карты части комиссии за оставшийся период, оплаченный Держателем карты, пропорционально оставшемуся количеству дней. Возврат осуществляется путём перевода соответствующей суммы на текущий счет для расчетов с использованием банковской карты. При отключении опции по инициативе Держателя карты, либо при подключении другой опции, возврат комиссии за предоставление опции не осуществляется.

7.3. При пропуске Минимального платежа 2 (два) и более раз подряд и наличии на первое число текущего месяца не внесённых на Счёт в предыдущие Платёжные периоды Минимальных сумм внесения средств на Счёт, действие подключенной опции приостанавливается, и возобновляется в месяце, на первое число которого отсутствуют не внесённые на Счёт в предыдущие

Платёжные периоды Минимальные суммы внесения на Счёт, а также начисленные на них проценты.

7.4. При подключении опции «Накопительная» Клиенту открывается Накопительный счёт. На остаток денежных средств, находящихся на Накопительном счете, начисляются проценты в порядке, установленном условиями опции «Накопительная». На Накопительный счет распространяются положения Договора, регулирующие условия ведения Счёта, счет Накопительный не может использоваться для расчётов с использованием Карты.

7.5. При закрытии Счета с действующей опцией, действие опции прекращается.

7.6. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с выплатой вознаграждений в рамках опций «Мобильная», «Шопинг» и «Путешествия», являются обязанностью Клиента.

7.7. Услуга «Бери наличными» подключается к кредитной карте по заявлению Держателя карты, получившему специальное предложение от Банка. Комиссия за подключение услуги не взимается. Услуга «Бери наличными» заключается в предоставлении Банком Клиенту возможности перевести часть Кредита в пределах установленного Лимита, со счёта Карты на иной счёт в размере, одобренном Банком, при этом дальнейшее погашение такой части Кредита осуществляется ежемесячными аннуитетными платежами в порядке, установленном в Индивидуальных условиях (далее – «Задолженность, погашаемая аннуитетными платежами»). Доступный лимит по Карте, к которой подключена услуга «Бери наличными» уменьшается на сумму Задолженности, погашаемой аннуитетными платежами. Задолженность, погашаемая аннуитетными платежами подлежит возврату путём внесения на счет кредитной карты ежемесячно равными платежами, согласно графику платежей.

8. Дополнительные условия

8.1. Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе направлять Держателю карты выписки по счетам, в том числе Счёт-выписку и Заключительный Счёт-выписку, информационные и другие сообщения по электронной почте (e-mail) на адрес, указанный Держателем карты в Заявлении, и sms-сообщения по указанному Держателем карты в Заявлении Основному номеру мобильного телефона. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Держателем карты и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных сообщений.

8.2. Уведомления, извещения, направляемые (предоставляемые) Держателю карты Банком по Договору или в связи с ним, являются неотъемлемой частью Договора. Уведомления, извещения направляются Банком заказным письмом по адресу фактического проживания Держателя карты либо предоставляются лично Держателю карты при его обращении в Банк или через банкоматы, ДБО и другие устройства или системы самообслуживания Банка.

8.3. Держатель карты соглашается с тем, что в рамках Договора использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств копирования при совершении операций, направлении уведомлений и совершении иных действий по Договору допускается и признается аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.

8.4. Денежные средства, размещенные Держателем карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. В случаях несвоевременного зачисления на Счет либо необоснованного списания Банком со Счета Держателя карты денежных средств, а также невыполнения указаний Держателя карты о перечислении денежных средств со Счета либо об их выдаче со счета Банк несет ответственность в размере процентов на эту сумму по ставке рефинансирования Банка России при наличии вины Банка, если иное не установлено законодательством.

² Подключение опций осуществляется только в рамках Тарифов, предусматривающих такую возможность.

^{***} Подключение через системы ДБО доступно только для опций «Мобильная», «Шопинг», «Накопительная».

8.6. Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка (в том числе: аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами).

Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензий по переводу денежных средств от Держателя карты, обращений по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, дать на нее мотивированный ответ. По претензиям, связанным с осуществлением трансграничных переводов денежных средств с использованием Карт и систем ДБО, а также по претензиям, которые не связаны с переводом денежных средств, Банк обязуется дать ответ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

8.7. Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры по искам Кредитора к Держателю карты рассматриваются в суде общей юрисдикции, указанном в Заявлении.

8.7.1. Если Держателем карты иное не указано в Заявлении, взыскание задолженности по настоящему Договору может осуществляться по исполнительной надписи нотариуса.

8.8. В случае если один или несколько пунктов настоящих Условий будут признаны недействительными, все иные условия и положения будут продолжать действовать.

8.9. В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по возврату Задолженности по Договору, Держатель Карты на основании Договора предоставляет Банку право производить списание денежных средств, находящихся на его текущем(их) счете(ах) в рублях или иностранной валюте, открытых в Банке, без дополнительного распоряжения Держателя карты. При осуществлении операции списания в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на счете (ах), конвертируются по курсу Банка на дату совершения операции, установленному для данного вида операций.

Настоящим Держатель карты дает свое согласие на осуществление Банком или любым иным банком по поручению кредитора такого списания в погашение Задолженности Держателя карты по Договору, в том числе в пользу любых лиц, к которому могут перейти права Банка по Договору или какая-либо их часть. Держатель карты также поручает Банку составлять от имени Держателя карты любые платежные документы, в соответствии с которыми могут осуществляться платежи Держателя карты в связи с Договором.

8.10. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель карты исходил при заключении настоящего Договора, Держатель карты принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Держателем карты обязательств по настоящему Договору.

8.11. Банк вправе при выявлении сомнительных операций, осуществляемых Держателем карты по Счету, а также в случае отказа Держателя карты от предоставления Банку запрашиваемых документов (в случае непредоставления таких документов), после предварительного предупреждения Держателя карты, отказать ему в приеме распоряжений на проведение операций по Счету, направленных в Банк с использованием систем «Интернет-банкинг»/«Мобильный банкинг». В этом случае Держатель карты вправе направлять в Банк надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

8.12. Банк вправе требовать от Держателя карты в рамках осуществления деятельности по реализации положений Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставления в срок,

указанный Банком, документов, связанных с проведением Держателем карты банковских операций и подтверждающих их действительность и экономическую обоснованность (в т.ч. документы, подтверждающие источники происхождения денежных средств, заверенные копии договоров, на основании которых производится зачисление/списание денежных средств, копии налоговых деклараций, справку с места работы с указанием дохода Держателя карты).

8.13. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Держателя карты о совершении операции (за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на счет Держателя карты), по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации, а также в случае, если у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

8.14. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор с Держателем карты в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Держателя карты о совершении операции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ, а также в случае, если у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

8.15. Банк вправе переуступить полностью или частично свои права требования по настоящему Договору любым третьим лицам без согласия Держателя Карты. Банк или лицо, которому Банк уступит/передает полностью или частично свои права требования по настоящему Договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица, вправе направить/вручить Держателю карты уведомление о состоявшейся уступке/передаче с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных/переданных прав требования. В этом случае исполнение Держателем карты своих денежных обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Держателем карты на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении. Во избежание иного толкования, в случае, если Держателю карты был указан иной счет для осуществления платежей в соответствии с настоящим пунктом, моментом исполнения Держателем карты своих денежных обязательств по уступленным/переданным правам требования считается момент зачисления соответствующих сумм на такой иной счет.

8.16. Держатель карты вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать другие заявления через банкоматы и другие устройства или системы самообслуживания Банка с использованием аналогов собственноручной подписи.

8.17. Держатель карты обязан самостоятельно до приема на обслуживание/до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого действует Держатель карты, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Держателя карты об отсутствии таковых.

8.18. Держатель карты обязан самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Держателя карты. Непредставление в Банк сведений о бенефициарном владельце является сообщением Держателя карты об отсутствии такового.

8.19. Держатель карты обязан самостоятельно в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Держателем карты о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Держателя карты по истечении года с даты представления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждого последующего года

означает подтверждение Держателем карты действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.

8.20. Настоящим, Банк информирует о передаче сведений, определенных статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2014 г. № 218-ФЗ, о Клиенте в бюро кредитных историй.

8.21. Банк информирует Держателя карты о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у него на дату обращения в Банк обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать 50% его годового дохода, существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения в отношении него штрафных санкций.

8.22. Держатель Карты, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие на обработку Банком, ПАО «МТС», АО «РТК» (далее, по отдельности – «Партнер») своих персональных данных (в том числе биометрических персональных данных).

Настоящее согласие дается для целей: заключения, исполнения Договора, проведения процедуры идентификации (установления личности), оказания информационных услуг, направления информационных сообщений по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи и электронной почте), осуществления Банком функций по обслуживанию Кредита и сбору задолженности и продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью связи и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, пол, паспортные данные и иные данные документа, удостоверяющего личность, адрес (регистрации, фактического проживания), фото- и видеоизображения, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о занятости, доходах и расходах, отношении к воинской службе, номер телефона (мобильный, стационарный, рабочий), о выезде из Российской Федерации, о наличии активов, адрес электронной почты, остаток ссудной задолженности, суммы и даты платежей по Договору, остаток собственных средств на счете, доступный платежный лимит по картам клиента (далее – Персональные данные). Под обработкой Персональных данных понимается совершение Банком, Партнером операций с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, уничтожение, в т.ч. информационных системах Банка, Партнера. Настоящее согласие действует до полного исполнения обязательств по Договору, а также в течение 5 (лет) после полного исполнения мною всех обязательств по Договору и расторжения Договора комплексного обслуживания, и может быть досрочно отозвано путем направления соответствующего письменного заявления Банку.

В случае отзыва настоящего согласия на обработку своих персональных данных Банк обязан прекратить обработку Персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ.

Банк вправе передавать персональные данные Заемщика иным третьим лицам перечень которых размещен на сайте банка по адресу: www.mtsbank.ru в том числе организациям, оказывающим услуги Банку по поддержке и сопровождению информационных систем и ресурсов корпоративной сети, предназначенных для обработки персональных данных.

Держатель карты ознакомлен, что обработка Персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов обработки Персональных данных: автоматизированный и неавтоматизированный.

Держатель карты подтверждает, что предоставление им персональных данных третьих лиц (в случае предоставления указанных сведений по его усмотрению), производится на основании предварительно полученного письменного согласия данных лиц в целях их обработки Банком для выпуска дополнительных карт и/или осуществления связи с Клиентом.

Условия начисления и выплаты вознаграждений по картам ПАО «МТС-Банк»

1. Настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения по картам ПАО «МТС-Банк» (далее – Условия начисления и выплаты вознаграждения) являются неотъемлемой частью Договора с Банком и действуют для карт, в рамках которых предусмотрено начисление Вознаграждения

2. Вознаграждение – это частичный возврат денежных средств, затраченных на покупку товаров и услуг с помощью карты.

3. Размер и максимальная сумма вознаграждения устанавливается Тарифами Банка.

4. Вознаграждение рассчитывается, исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием банковской карты в предприятиях торговли и сервиса (далее – ТСП) и списанных с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты, за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения (далее – Покупка) за календарный месяц. Вознаграждение рассчитывается за каждую операцию оплаты Покупки, в том числе при проведении операции без предъявления карты, за исключением операций, по которым не рассчитывается Вознаграждение, указанных в п. 8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения.

5. При расчете Вознаграждения учитываются только Покупки, совершенные в течение календарного месяца и списанные с текущего счета Держателя карты.

6. Вознаграждение выплачивается путем зачисления его суммы на текущий счет для расчетов с использованием банковской карты на позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за тем, в котором суммы операций списаны с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты.

7. Вознаграждение выплачивается только на действующий текущий счет для расчетов с использованием банковской карты.

8. Начисление вознаграждения не производится:

- По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС³ 6529, 6530, 7995).
- По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лоте-рейных билетов, ценных бумаг и драгоценных металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223).
- По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960).
- По операциям в пользу ломбардов (МСС 5933).
- По операциям оплаты коммунальных услуг (МСС 4900).
- По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (МСС 6050, 6051).
- По операциям получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011).
- По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540).
- По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814).
- По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 8999, 7399, 7299)⁴

- Операции оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (МСС 9222, 9399, 9311)

9. В случае осуществления Держателем карты возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, Вознаграждение по такой расходной операции не выплачивается, а если вознаграждение уже было выплачено, Банк имеет право уменьшить размер вознаграждения на сумму, равную сумме выплаченного Вознаграждения по расходной операции.

10. При совершении более 2-х операций в одном ТСП в течение одного календарного дня (с 00:00 до 23:59 мск.), Вознаграждение за каждую последующую операцию, совершенную в течение этого же календарного дня в данном ТСП, не выплачивается, за исключением вознаграждений, начисляемых по опциям «Мобильная», «Шопинг», «Путешествия».

11. После невнесения Минимального платежа два и более раз подряд прекращается начисление и выплата Вознаграждения. Выплата Вознаграждения возобновляется по истечении 3-х месяцев, на 1-ые числа которых отсутствует задолженность по внесению Минимального платежа.

12. Банк сообщает Держателю карты информацию о сумме выплаченного Вознаграждения, в ежемесячной выписке по текущему счету для расчетов с использованием банковской карты.

13. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения в порядке, установленном Договором.

14. Банк вправе отказать Держателю карты в предоставлении Вознаграждения, если Банком будут установлены факты прямо или косвенно свидетельствующие о совершении Держателем карты действий, имеющих признаки мошенничества, либо недобросовестного поведения, в том числе совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для необоснованного получения Вознаграждения.

³ МСС – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

⁴ В рамках данных МСС вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается

Правила предоставления услуги автоплатёж в ПАО «МТС-Банк»

1. Термины и определения

Абонент — физическое лицо, заключившее договор с Оператором мобильной связи на предоставление услуг мобильной связи.

Идентификация клиента (Идентификация) — в устройствах самообслуживания Банка идентификация осуществляется ПО ПЦ Банка на основании реквизитов банковской Карты, в системе «Интернет-банкинг» — на основании корректно введенного логина и пароля.

Клиент — физическое лицо, на имя которого в Банке открыт счет и выпущена основная Карта.

Банковская карта (Карта) — инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счете Клиента в Банке.

Договор счёта — договор, на основании которого Клиенту был открыт текущий счет для расчетов с использованием Карты (далее — «Счёт Карты»), и выпущена Карта.

Лицевой счет Абонента — аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора мобильной связи, служащий для учета объема оказанных услуг Оператора мобильной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты услуг по договору, заключенному между Абонентом и Оператором мобильной связи.

Оператор мобильной связи — юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи на основании лицензии.

2. Общие положения

2.1. Настоящие правила предоставления услуги «Автоплатеж» (далее — Услуга) в ПАО «МТС-Банк» (далее — Правила) определяют положения, на которых ПАО «МТС-Банк» (далее — Банк) предоставляет физическим лицам, являющимся держателями карт Банка международных платежных систем услуги автоматического пополнения счета Абонента Оператора мобильной связи.

2.2. Услуга предназначена для автоматического пополнения Клиентом Лицевого счета Абонента у Оператора мобильной связи со Счета Карты Клиента на основании заявления Клиента, которое передается в Банк с использованием систем ДБО.

2.3. Для подключения доступны два вида Услуги:

- «Автоплатеж по порогу баланса» — пополнение осуществляется при снижении остатка средств на Лицевом счете Абонента до установленного порога, значение которого приведено в главе «Параметры услуги» настоящих Правил (далее — Порог).

- «Автоплатеж по расписанию» — процесс пополнения происходит в соответствии с заданным при подключении графиком платежей (периоды пополнения приведены в главе «Параметры услуги» настоящих Правил).

2.4. Услуга предоставляется в рамках договоров на использование банковских расчетных карт только при наличии действующей Карты, выпущенной Банком, при условии достаточности средств на Счете Карты. В случае перевыпуска Карты с тем же номером, действие Услуги продолжается. В случае

перевыпуска Карты с новым номером предоставление Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» приостанавливается.

2.5. Перечень Операторов мобильной связи, по которым доступна Услуга, приведен в главе «Параметры услуги» настоящих Правил. Лицевой счет Абонента идентифицируется по десятизначному номеру мобильного телефона.

2.6. Пополнение Лицевого счета осуществляется в соответствии с суммой, периодом пополнения и датой первого платежа, указанными Клиентом при оформлении соответствующего вида Услуги. Банк вправе устанавливать минимальную и максимальную сумму пополнения.

2.7. Списание средств осуществляется со Счета Карты, по которой было произведено подключение Услуги.

2.8. Клиент может самостоятельно осуществить подключение, изменение параметров и отключение Услуги с использованием систем ДБО в порядке установленном в разделе 3 настоящих Правил, также через отделения Банка или АО «РТК», подав соответствующее заявление (прием заявлений применим только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).

2.9. Платежи в рамках Услуги производятся в рублях РФ. Если валюта Счета Карты Клиента отличается от валюты РФ, Клиент поручает Банку осуществлять конверсию валюты Счета в валюту платежа по курсу Банка на дату списания денежных средств с Карты.

2.10. Оператор мобильной связи вправе установить ограничение на минимальный временной интервал между последовательными платежами в рамках Услуги «Автоплатеж по порогу баланса».

2.11. Для одного номера мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна Услуга «Автоплатеж по порогу баланса» и одна Услуга «Автоплатеж по расписанию». При этом к одному номеру мобильного телефона могут быть подключены оба вида Услуг одновременно. По одному Счету Карты может быть зарегистрировано несколько Услуг на разные номера мобильных телефонов.

2.12. Если по одному Лицевому счету Абонента у Оператора мобильной связи обслуживаются несколько номеров телефонов, то подключение Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» возможно только на один из них, по усмотрению Клиента.

3. Правила предоставления услуги

3.1. Подключение, изменение параметров и отключение Услуги возможно:

3.1.1. Путём подачи заявления на подключение услуги в АО «РТК» (для держателей карт МТС-Деньги) или в офисе Банка (только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).

3.1.2. С помощью системы «Интернет-банкинг» в разделе «Управление услугами».

3.1.3. В устройстве самообслуживания Банка, после успешного прохождения Идентификации.

3.1.4. Отключение Услуги будет производиться не позднее календарного дня, следующего за днём поступления соответствующего заявления при условии указания корректных данных в заявке. На Основной номер мобильного телефона Абонента направляется SMS-сообщение с информацией об отключении Услуги.⁵

3.1.5. В случае, если заявка, поданная на отключение Услуги, не может быть обработана Банком или Оператором мобильной связи, Клиент

⁵ При условии технической реализации

Правила в рамках опции «Путешествия» (далее — правила)

вправе повторить попытку отключения Услуги или обратиться в Информационный центр или офис Банка с письменным заявлением.

3.1.6. Подключение/изменение параметров/отключение Услуги осуществляется не позднее 24 часов с момента подачи Клиентом соответствующей заявки через системы ДБО, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявления в офисе Банка и не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прохождения полной процедуры идентификации для заявлений, поступивших из АО «РТК».

3.1.7. Оплата вознаграждения Банка за предоставление Услуги производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции в рамках Услуги.

3.1.8. Если с момента подключения, изменения параметров, отключения Услуги Клиент не обратился в Банк в течение 15-ти дней с претензией о списании денежных средств в рамках Услуги со своего Счета Карты, он подтверждает свое согласие с произведенной операцией и претензий к Банку не имеет.

4. Дополнительные условия

4.1. Банк не несет ответственности:

- За возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование Услуги.

- За подключение Клиентом Услуги на неверный номер мобильного телефона или с неверными реквизитами.

- За любые негативные последствия, возникшие вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

4.2. Пополнение Лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента после снижения остатка на Лицевом счете Абонента до установленного порога производится в течение периода времени, определяемого техническими процедурами Банка и Оператора мобильной связи. Данная задержка не может являться предметом претензии Клиента (Абонента).

4.3. Пополнение баланса Лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента при подключенной Услуге «Автоплатеж по расписанию» осуществляется в соответствии с графиком, установленным Клиентом при подключении или изменении параметров Услуги. В случае невозможности совершения платежа на очередную дату следующий платеж осуществляется в соответствии с установленным графиком платежей.

4.4. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих предоставлению Услуги или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок предоставление Услуги без предварительного уведомления Клиента.

5. Параметры услуги

- Оператор мобильной связи — ПАО «МТС».
- Пороговое значение остатка средств на Лицевом счете Абонента при достижении, которого производится пополнение (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса») — 30 руб.
- Сумма платежа min 50 руб., max 10000 руб.

- Период пополнения (для Услуги «Автоплатеж по расписанию») 7, 15, 30 дней.

- Частота зачислений средств на баланс лицевого счета Абонента МТС (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса») 1 платеж в час.

Общие условия

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Держателей карт в рамках опции «Путешествия» (далее — Программа). Действие Программы распространяется на продукты и тарифные планы, определяемые Банком при подключении опции «Путешествия». В рамках Программы Банк начисляет Держателю карты бонусные баллы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты в категориях: авиабилеты, аренда автомобилей и бронирование отелей (далее — Специальные операции) (принадлежность операции к типу специальной определяется по MCC-коду, полученному Банком при обработке операции, MCC группы, которые относятся к Специальным операциям:

Airlines, Air Carriers, Car Rental Agencies, Lodging—Hotels, Motels, Resorts). При расторжении Договора неиспользованные Баллы аннулируются и не подлежат возмещению.

Порядок начисления баллов

1. Баллы начисляются не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором суммы операций списаны с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты и учитываются по факту обработки Банком операций.

При расчете транзакционных Баллов сумма Баллов округляется до целого числа в меньшую сторону и такое количество Баллов начисляется Держателю карты.

Для операций, совершённых на территории Российской Федерации — 1 Балл за каждые 20 Рублей/0,8 USD / 0,4 EUR при оплате в Торгово-сервисных предприятиях для карт категории Standard.

Для операций, совершённых вне территории Российской Федерации — 2 Балла за каждые 20 Рублей/0,8 USD / 0,4 EUR при оплате в Торгово-сервисных предприятиях для карт категории Standard.

Для операций, совершённых на территории Российской Федерации — 1 Балл за каждые 15 Рублей/0,6 USD / 0,3 EUR при оплате в Торгово-сервисных предприятиях для карт категории Gold / World.

Для операций, совершённых вне территории Российской Федерации — 2 Балла за каждые 15 Рублей/0,6 USD / 0,3 EUR при оплате в Торгово-сервисных предприятиях для карт категории Gold / World.

2. При расчёте Баллов учитываются операции оплаты товаров и услуг, совершённые с использованием банковской карты в предприятиях торговли и сервиса и списанные с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты за календарный месяц, за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, по которым не рассчитывается вознаграждение, а именно: по операциям в казино и тотализаторах; по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций; по операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов; по операциям с финансовыми организациями (отнесение юридического лица к финансовой организации определяется в соответствии с законодательством РФ); по операциям в пользу ломбардов; по операциям, по которым впоследствии был совершён возврат средств; по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета Банка и других банков; по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков. Указанный перечень может быть изменен по усмотрению Банка.

3. Максимальное количество Баллов, которое может быть начислено в течение каждого Расчетного периода, устанавливается в размере 6 000 Баллов.

4. Если количество транзакционных Баллов в Расчетный период превышает 6000, все транзакционные Баллы сверх лимита не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.

5. Банк оставляет за собой право отказать Держателю в начислении Баллов за отдельные транзакции, совершенные Держателем карты, в случаях выявления в действиях Держателя карты признаков мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления привилегиями (в случае нецелевого использования карты), а также в других случаях по усмотрению Банка.

6. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года.

7. При получении операции возврата по операции, за которую были начислены Баллы, аннулируется сумма Баллов, зачисленная при операции, которая была возвращена (в случае частичного возврата товара аннулируется пропорциональная сумма Баллов), при этом возможно возникновение отрицательного состояния счёта Баллов.

8. По истечении каждого календарного года после подключения опции «Путешествия» начисляется 15% годовых на средний дневной остаток баллов за прошедший год в очередную дату начисления баллов.

Порядок использования баллов для возмещения стоимости покупки

1. Возмещение стоимости покупок в категории «Специальные операции» с использованием Карты осуществляется автоматически не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за отчётным месяцем, в случае, если Держателем карты накоплено 3000 или более Баллов. Соответствующее количество Баллов будет списано со счёта Баллов, а сумма компенсации будет зачислена на счёт Карты. Сумма Баллов списывается в соответствующем размере, и Держателю карты возмещается стоимость покупки (покупок). Если у Держателя карты 3000 или более баллов, но их не хватает для полного возмещения покупки, Баллы используются полностью, и Держателю карты сумма покупки возмещается частично.

2. Возмещение стоимости покупок проходит по ставке 1 Балл = 0,5 руб. (для карт в валюте 1 Балл = 0,02 USD или 1 Балл = 0,01 EUR).

3. Выплата возмещений осуществляется на Счёт Карты.

4. Баллами возмещается как полная, так и частичная стоимость покупки в категории «Специальные операции», произведенной с использованием Карты.

5. Стоимость покупки за Баллы возмещается не более одного раза на каждую отдельную покупку.

6. Банк вправе приостановить процедуру списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Держателя карты признаков мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Держателям карт в рамках Программы и/или в других случаях по усмотрению Банка.

Прочие условия

1. Банк вправе исключить любого Держателя карты из числа участников Программы без предупреждения по любой причине, в том числе, если клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает действия имеющие признаки мошенничества и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Держателю карты в рамках Программы и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнерам.

2. В случае прекращения Программы по инициативе Банка, Баллы, находящиеся на Бонусных счетах Держателей карт, аннулируются в полном объеме.

Правила участия в программе лояльности для держателей некобрендинговых карт ПАО «МТС-Банк»

1. Термины и определения

Акция — маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Банку, Партнерам и Программе в целом, проводимое по инициативе Партнеров и/или Банка и сопровождающееся начислением Бонусов.

Бонус — условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами Программы и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству

Бонусное поощрение (Поощрение) — форма поощрения Участников, предоставляемая им в соответствии с Правилами Программы, в том числе выражающаяся в виде предоставления скидки при приобретении Участниками товаров или услуг с использованием Бонусов у Поставщиков.

Бонусный счет — счет Держателя Карты, на который в соответствии с Правилами Программы зачисляются и с которого списываются Бонусы.

Партнер — Компания, взявшая на себя обязательства принимать к оплате Карту и проводить для Участников Акции. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте, в маркетинговых материалах и/или доводится до Участников иным способом. Компания вправе участвовать в Программе, действуя в качестве Партнера и Поставщика одновременно.

Поставщик — Компания, взявшая на себя обязательства принимать к оплате Карту и предоставлять Участникам возможность приобретать товары или услуги с использованием Бонусов. Действующий список Поставщиков Программы размещается на Сайте, в маркетинговых материалах и/или доводится до Участников иным способом. Компания вправе участвовать в Программе, действуя в качестве Партнера и Поставщика одновременно.

Правила Программы (Правила) — настоящие правила, определяющие условия и порядок участия физических лиц в Программе. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Правила путём размещения новой редакции на Сайте.

Программа лояльности (Программа) — построенная на системе накопления и использования Бонусов программа потребительской лояльности, управляемая Банком.

Процедура Аннулирования Бонусов — процедура Списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам возможности получения соответствующего Поощрения.

Процедура Восстановления Бонусов — процедура, проводимая в случае возврата товара и/или услуги Участником, приобретенных с использованием Бонусов и связанная с начислением Бонусов, списанных в связи с приобретением товара и/или услуги, которые были впоследствии возвращены в порядке, указанном в Правилах.

Процедура Начисления Бонусов — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания Бонусов — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Расчетный период — период с первого по последнее числа каждого календарного месяца.

Сайт — сайт в сети Интернет www.mtsbank.ru, на котором размещена информация о Программе, включая текст Правил, сведения о Партнерах/Поставщиках.

Участник Программы (Участник) — присоединившийся к Программе и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах Держатель активированной и действительной Карты, не являющейся ко-бренд продуктом и не подключенной ни к одной программе лояльности Банка.

2. Общие правила

2.1. Участник соглашается принять участие в Программе на условиях, установленных Правилами Программы.

2.2. Участник, регистрируя Карту в Программе, соглашается на получение от Банка сообщений на Основной номер мобильного телефона, по электронной почте, по почтовому адресу, указанному в Заявлении при оформлении Карты, а также по номеру дополнительного контактного телефона. Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Программе, новостями и мероприятиями, проходящими в рамках Программы.

3. Присоединение к Программе, регистрация Карты в Программе

3.1. Банк по собственной инициативе и на собственное усмотрение осуществляет рассылку СМС — сообщений Держателям с предложением о регистрации Карты в Программе. Самостоятельная регистрация Карт Держателями в Программе не предусмотрена.

3.2. Держателю направляется СМС — сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе.

3.3. Для регистрации Карты в Программе, Держателю необходимо отправить СМС-сообщение с текстом «WW1», на номер телефона Банка — +7 916 777-33-31 о чем в смс-сообщении, направленном Банком, Держатель Карты информируется. Отправляя в ответ вышеуказанное СМС — сообщение, Держатель соглашается с условиями настоящих Правил.

3.4. После отправки Держателем СМС — сообщения, Карта Держателя регистрируется в Программе. Дополнительное СМС — сообщение, подтверждающее регистрацию Карты в Программе, Держателю не направляется.

3.5. Держателю предоставляется возможность зарегистрировать Карту в Программе в течение двух календарных месяцев с момента отправки Банком СМС — сообщения с предложением о регистрации

Карты в Программе путем направления СМС-сообщения в порядке, предусмотренном п. 3.3 настоящих Правил. В случае направления смс-сообщения Держателем карты по истечении установленного срока регистрация карты в Программе не осуществляется.

3.6. Регистрация Карты в Программе не осуществляется:

3.6.1. Если Держатель не изъявил желания зарегистрировать Карту в Программе путем отправки в Банк СМС — сообщения в порядке и сроки, установленные п.п. 3.3 и 3.5 настоящих Правил.

3.6.2. Если Держатель хотя бы один раз отправил в СМС-сообщении любой текст, отличающийся от текста, указанного в п. 3.3 настоящих Правил. Банк направляет Держателю Карты смс-сообщение об ошибке.

3.6.3. Если Держатель отправил ответное СМС-сообщение с номера телефона, отличающегося от Основного номера мобильного телефона на который Банк направил СМС — сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе.

3.6.4. В иных случаях.

3.7. Банк имеет право не осуществлять регистрацию Карты в Программе без объяснения причин, в том числе в случаях, когда Банк предварительно направил Держателю СМС — сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе.

4. Начисление бонусных баллов

4.1. В рамках действия Программы Держатели получают Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Бонусы могут быть использованы Участником только для получения Бонусного поощрения.

4.3. Бонусы начисляются на Бонусный счет за расходные операции по оплате товаров и/или услуг, совершенные с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса и списанные с текущего счета для расчетов с использованием Карты за Расчетный период и участие в Акциях.

4.4. Бонусы не начисляются:

4.4.1. По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях.

4.4.2. По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов.

4.4.3. По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов.

4.4.4. По операциям в пользу ломбардов.

4.4.5. По операциям оплаты государственных услуг — штрафы, сборы и др.

4.4.6. По операциям оплаты коммунальных услуг.

4.4.7. По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт.

4.4.8. По операциям получения наличных денежных средств с карты.

4.4.9. По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с финансовыми организациями.

4.4.10. По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи.

4.4.11. По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги⁴

4.5. За каждую операцию оплаты товаров и/или услуг, совершенную с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса, Банк начисляет Бонусы из расчета: 1 Бонус за каждые потраченные 30 рублей. В случае оплаты товара/работ/услуг с использованием Карты в Долларах USD или Евро размер Бонусов определяется из расчета суммы в рублях, эквивалентной сумме в Долларах USD или Евро. В этом случае сумма в рублях определяется по официальному курсу Банка России соответствующей валюты на дату совершения операции по Карте.

4.6. При расчете Бонусов каждая конкретная операция округляется в меньшую сторону.

4.7. В случае возврата товара или услуги, оплаченных Картой и соответствующего возврата денежных средств, потраченных на данный товар или услуги, на счет Карты, Бонусы, ранее начисленные на Бонусный счет за оплату данного товара или услуги, будут аннулированы.

4.8. Расчет и начисление Бонусов на Бонусные счета осуществляется один раз в календарный месяц по итогам предыдущего календарного месяца.

4.9. В случае, если у Держателя перед Банком возникают обязательства по погашению просроченной задолженности по Карте, начисление новых и использование ранее накопленных Бонусов прекращается до момента исполнения обязательств Держателя перед Банком.

5. Срок действия Бонусных баллов

5.1. Бонусы, начисленные Участнику, действуют в течение 2 (двух) лет с момента начисления. Банк вправе аннулировать Бонусы по своему усмотрению без объяснения причин.

5.2. Бонусы сгорают с 01 по 30 число месяца, следующего за месяцем окончания срока действия Бонусов.

6. Вознаграждения, предоставляемые в рамках Программы, и их получение

6.1. Размер Бонусного Поощрения определяется Поставщиками самостоятельно. Банк не несет никаких обязательств по предложениям Поставщиков.

6.2. Бонусное поощрение осуществляется за счет Бонусов, списываемых с Бонусного счета.

6.3. Порядок получения Вознаграждений, предоставляемых Поставщиками, описан на сайтах Поставщиков.

6.4. Список поставщиков размещен на Сайте Банка.

7. Продолжительность Программ

7.1. Программа может быть приостановлена или прекращена в любое время с уведомлением Участников путем размещения сведений на Сайте.

7.2. В случае выхода Участника из Программы или окончания Программы, Банк вправе использовать персональные данные Участника только в целях Программы до полного исполнения обязанностей, возникших в связи с участием Держателя в Программе.

7.3. По факту прекращения Программы все Бонусы, набранные Участниками, могут быть аннулированы. Банк не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

8. Продолжительность Программ

8.1. В целях отключения Карты от Программы, Держателю необходимо направить СМС — сообщение с текстом «WW2» на номер телефона Банка — +7 916 777-33-31. При отключении Карты от Программы все Бонусы сгорают и не восстанавливаются.

9. Прочие условия

9.1. Банк по своему усмотрению вправе в любое время вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте.

9.2. Банк оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в перечень услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которое списывается с Бонусного счета при получении Поощрения. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте.

9.3. Ответственность за исполнение обязанностей, возникающих в соответствии с законодательством РФ в связи с участием Держателя в Программе, в том числе обязанность по уплате налогов, несет Держатель.

⁴ Указанный перечень устанавливается Банком и сообщается на сайте Банка.

Условия предоставления доступа к программе ONPASS

1. Термины

Карта ONPASS – электронный цифровой код, удостоверяющий право прохода Клиента в залы повышенной комфортности аэровокзалов и железнодорожных вокзалов.

«Программа ONPASS» – означает платформу для портативного устройства, имеющего подключение к сети Интернет, администрируемую компанией ООО «МАЙЛОНЭЙР», содержащую набор инструкций и позволяющую Клиентам Банка и в некоторых случаях их гостям посещать Бизнес-залы. Правообладателем Программы ONPASS является ООО «МАЙЛОНЭЙР» (регистрационный номер 1207700016930, адрес: 121087, г. Москва, ул. Баркляя, д. 6, стр. 5, пом. 22Л, ком. В516/2).

Залы повышенной комфортности (ЗПК) – специальные помещения на территории аэровокзалов и железнодорожных вокзалов, в которых пассажиры могут находиться в ожидании своего рейса.

Гость – лицо, сопровождающее Клиента и подлежащее обслуживанию в ЗПК при предъявлении карты ONPASS.

Визит в ЗПК (Визит) – право прохода в ЗПК, предоставляемое Клиенту и Гостям.

Услуга – предоставление доступа в ЗПК Клиентам и Гостям при предъявлении карт ONPASS.

Пакет услуг – Комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка, предоставляемый физическому лицу.

QR (Quick Response) – код – двумерный штрих-код, привязанный к Карте ONPASS, позволяющий быстро получить доступ в ЗПК.

Основной номер мобильного телефона (ОМТ) – это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Банку. Основной номер мобильного телефона используется для регистрации в приложении ООО «МАЙЛОНЭЙР» для подключения к Программе ONPASS.

2. Программа ONPASS предоставляется Банком Клиенту только в дополнение к его действующей Карте, в случаях, предусмотренных соответствующим Тарифом по Карте.

3. Программа ONPASS является продуктом компании ООО «МАЙЛОНЭЙР», юридический адрес: 121087, г. Москва, ул. Баркляя, д. 6, стр. 5, пом. 22Л, ком. В516/2. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

4. Услуга по Визиту в ЗПК осуществляется при наличии действительной Карты ONPASS. Оформить Карту ONPASS Клиент может путем скачивания мобильного приложения MILEONAIR (mileonair.com), самостоятельной регистрации по ОМТ и ввода иных личных данных.

5. Скачивание мобильного приложения MILEONAIR и/или использование Карты ONPASS означает безусловное согласие Клиента с настоящими Условиями.

6. Перечень и правила оказания Услуг по Визитам в ЗПК указаны на сайте mileonair.com

7. Клиент обязуется ознакомиться и соблюдать условия использования Программы ONPASS, указанные на сайте mileonair.com.

8. Банк не несет ответственности за качество предоставленных Услуг. Все претензии и жалобы, связанные с оказанием Услуг, иными действиями / бездействием компании ООО «МАЙЛОНЭЙР», должны предъявляться компании ООО «МАЙЛОНЭЙР».

9. Гость Клиента не может совершать Визиты в ЗПК самостоятельно, без сопровождения Клиентом. Гость имеет право на Визиты в ЗПК только в случае одновременного Визита в ЗПК Клиентом.

10. Расчет стоимости при нахождении в ЗПК и использовании Услуг по Программе ONPASS и его Гостей сверх установленного лимита оплачивается Клиентом самостоятельно.

11. Клиенту может быть отказано в Визите в ЗПК, если Клиент не уведомит Банк об изменении ОМТ, фамилии/имени за 10 (десять) рабочих дней.

12. В случае закрытия Карты/Пакета услуг, Банк блокирует Визиты Клиента и Гостей в ЗПК.

13. Подключение сервиса по Визитам в ЗПК осуществляется в течении 7-ми рабочих дней с даты выпуска Карты на имя Клиента.

14. В случае прекращения участия Банка в Программе ONPASS, Банк уведомляет Клиента о факте прекращения участия Банка в Программе ONPASS, разместив информацию на сайте Банка <https://www.mtsbank.ru/> или посредством СМС-информирования.

Условия предоставления услуг по организации страхования заемщика от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы

Настоящие условия осуществления добровольного страхования являются неотъемлемой частью Общих условий получения и использования банковских карт с условиями кредитования счета для клиентов ПАО «МТС-Банк» (далее — Условия) и определяют порядок страхования Держателя карты, на имя которого в рамках Договора выпущена Карта, в том числе в случае выбора Клиентом услуги Банка по подключению к программам добровольного страхования согласно Заявлению об открытии банковского счета и предоставлении банковской карты с условием кредитования счета (далее — Заявление).

Вид страхования (Программа страхования)	Страховые риски	Территория страхования
Страхование от несчастных случаев (НС) и болезней	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Смерть в результате несчастного случая ✓ Смерть в результате заболевания ✓ «Утрата трудоспособности (инвалидность) в результате несчастного случая», под которой понимается установление Застрахованному лицу I или II группы инвалидности (в течение срока страхования или не позднее, чем через 180 дней после его окончания) в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования и в период страхового покрытия. ✓ «Утрата трудоспособности (инвалидность) в результате заболевания», под которой понимается установление Застрахованному лицу I или II группы инвалидности (в течение срока страхования или не позднее, чем через 180 дней после его окончания) в результате заболевания, произошедшего в течение срока страхования. 	Весь мир, за исключением общепринятых зон военных действий
Страхование финансовых рисков, связанных с потерей работы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Прекращение Трудового договора с Застрахованным лицом по инициативе работодателя в связи с ликвидацией организации либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, а также прекращение Трудового договора с Застрахованным лицом – работником филиала, представительства или иного обособленного структурного подразделения организации, расположенных в другой местности, в случае прекращения их деятельности. ✓ Прекращение Трудового договора с Застрахованным лицом по инициативе работодателя в связи с сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя, либо сокращением должностей гражданской службы, при непредставлении в этом случае иной должности гражданской службы, либо досрочное увольнение с военной службы военнослужащего в связи с организационно-штатными мероприятиями. 	Весь мир, за исключением общепризнанных зон военных действий

В случае проставления Клиентом соответствующих отметок в Заявлении Банк предоставляет ему услугу по включению Клиента в список застрахованных лиц по программам коллективного/добровольного страхования (далее — Программа страхования) в рамках заключённого между ПАО

за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по кредитному договору, а также иных платежей в пользу Страхователя, предусмотренных кредитным договором или нормами действующего законодательства) является ПАО «МТС банк», Выгодоприобретателем в части остатка страховой суммы после выплаты ПАО «МТС Банк» — является Застрахованное лицо или, в случае его смерти, его наследники по закону или по завещанию.

«МТС-Банк» (как Страхователем) и указанным в Заявлении Страховщиком Договора страхования держателей банковских карт от несчастных случаев (далее — НС), болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы (далее — Договор страхования) согласно настоящим Условиям в пользу ПАО «МТС – Банк».

По страхованию от несчастных случаев и болезней в части страховой выплаты в размере задолженности Застрахованного лица Выгодоприобретателем по кредитному договору на дату страховой выплаты (в том числе суммы основного долга, начисленных, но не уплаченных процентов за пользование кредитом, штрафных санкций

по страхованию на случай потери работы Выгодоприобретателем Клиента до полного погашения Застрахованным лицом обязательства по кредитному договору является ПАО «МТС – Банк», с возможностью передачи права получения страховой выплаты Застрахованному лицу при отказе ПАО «МТС – Банк» от такой выплаты, в размере лимита ответственности за календарный месяц. После погашения Застрахованным кредитного договора Выгодоприобретателем является Застрахованный.

Программа страхования начинает действовать только при условии одобрения кредитного лимита Клиенту. Действие Договора страхования в отношении Клиента может быть досрочно прекращено

по его желанию. При досрочном погашении задолженности по Кредитному договору, отказа от услуги страхования возврат платы за подключение к Договору страхования (оплата комиссии за сбор, обработку и техническую передачу информации о физическом лице, связанную с распространением на него условий Договора страхования и страховая премия) не осуществляется. Клиент вправе отказаться от услуги по подключению к Программам страхования в любое время путем направления письменного заявления в Банк.

Программа страхования в отношении Клиента вступает в силу с первого числа календарного месяца, в котором внесена плата за подключение (при условии, что на последнюю дату предыдущего календарного месяца имелась задолженность по счету банковской карты), путем обеспечения наличия на счете банковской карты суммы платы за подключение к Программам страхования.

Программа страхования действует при условии внесения оплаты за подключение к Программе страхования в срок до конца платежного периода, установленного в соответствии с условиями Договора. В случае неуплаты Застрахованным лицом очередного платежа за подключение к Программам страхования в установленные сроки, действие Программы страхования в отношении Клиента прекращается, и возобновляется с 1 (Первого) числа месяца, в котором была произведена своевременная оплата за подключение.

Если размер фактической суммы задолженности на конец последнего календарного дня месяца, в котором образовалась задолженность по Договору равна нулю, то страхование не распространяется на случаи, произошедшие с Клиентом в течение следующего за ним месяца и плата за подключение к Программам страхования не взимается. Срок страхования равен календарному месяцу.

Страховая сумма в каждом расчетном периоде страхования равна фактической сумме задолженности держателя карты на конец последнего календарного дня расчетного периода, в котором такая задолженность образовалась и не была погашена.

Страховая сумма по страхованию от НС, болезней, а также по страхованию финансовых рисков, связанных с потерей работы равна сумме фактической задолженности держателя карты на конец последнего календарного дня Расчетного периода, в котором такая задолженность образовалась и не была погашена.

Страхование осуществляется в соответствии с Правилами страхования заемщика кредита от несчастных случаев и болезней в редакции от 23.10.2014 г. и Правилами страхования финансовых рисков, связанных с потерей работы от 30.01.2014 г.

Согласно настоящим Условиям страхования Клиент должен соответствовать следующим требованиям:

Только для Программы страхования от НС и болезней:

- Возраст Клиента должен составлять не менее 18 лет и не более 60 лет на дату начала страхования.
- Клиент не должен являться инвалидом I, II, III группы и не должен иметь действующего направления на медико-социальную экспертизу.
- Клиент не должен страдать психическими заболеваниями и (или) расстройствами.
- Клиент не должен стоять на учете в наркологическом, психоневрологическом, противотуберкулезном диспансерах.
- Клиент не должен страдать заболеваниями сердечно-сосудистой системы: ишемической болезнью сердца, стенокардией, инфарктом миокарда, инсультом, аневризмом аорты, аневризмом сосудов головного мозга, пороками сердца с тяжелыми нарушениями гемодинамики.
- Клиент не должен страдать онкологическими заболеваниями.
- Клиент не должен являться ВИЧ инфицированным/большим синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
- Клиент не должен страдать циррозом печени, почечной недостаточностью, вирусным гепатитом, злокачественными заболеваниями крови и кроветворных органов.
- Клиент не должен болеть сахарным диабетом, гипертонией II-III степени, и иметь врожденный порок сердца.

Подписанное Клиентом Заявление является поручением любому медицинскому учреждению передавать Страховщику всю информацию, касающуюся его здоровья, отказываясь от каких-либо претензий по поводу этой передачи. Клиент разрешает любому

врачу, любым организациям, оказывавшим ему медицинскую помощь или обладающими информацией о состоянии здоровья Клиента предоставлять Страховщику по его запросу полную информацию о состоянии здоровья Клиента, включая копии записей в подлинных медицинских документах.

Только для Программы страхования от потери работы:

- Возраст Клиента должен составлять не менее 18 лет и 60 (для мужчин) или не более 55 лет (для женщин на дату начала страхования).
 - Клиент должен работать на дату заключения договора страхования по Трудовому договору.
 - Клиент должен иметь трудовой стаж на последнем месте работы на момент заключения договора страхования свыше 3 (трех) месяцев, при условии успешного прохождения испытательного срока (в случае наличия в Трудовом договоре условия об испытании).
 - Клиент должен иметь постоянную или временную регистрацию на территории Российской Федерации.
 - Клиент должен иметь разрешение на работу, на осуществление определенной деятельности или на занятие определенной должности (при наличии соответствующих требований согласно законодательству Российской Федерации).
 - Клиент не должен работать по Трудовому договору, заключенному на время выполнения временных (до 2 месяцев) работ или заключенному для выполнения сезонных работ.
 - Клиент не должен являться индивидуальным предпринимателем.
 - Клиент не должен проходить на дату заключения договора страхования испытательный срок по основному месту работы.
 - Клиент не должен находиться на дату заключения договора страхования в долгосрочном (более 1 месяца) неоплачиваемом отпуске; в отпуске по беременности и родам, в отпуске по уходу за ребенком.
 - Клиент не должен выполнять работы по договорам гражданско-правового характера, по авторским договорам, а также являющихся членами производственных кооперативов (артелей).
 - Клиенту не должно быть известно, планирует ли его работодатель прекращение своей деятельности, сокращение численности или штата работников.
- Размер страховой выплаты по страхованию на случай потери работы за каждый месяц нахождения без работы равен лимиту ответственности по выплате за календарный месяц. Лимит ответственности по выплате за календарный месяц – это предельный размер страховой выплаты, производимой за календарный месяц в случае Потери работы Застрахованным лицом, равный 115% от суммы, состоящей из суммы минимального платежа по карте на конец последнего календарного дня Расчетного периода, в котором такая задолженность образовалась, но не более размера страховой суммы.

При этом лимит ответственности не может превышать 100 000 (Сто тысяч рублей) рублей для одного Застрахованного лица в месяц.

Выплата по Программе страхования от потери работы производится после периода ожидания и безусловной временной франшизы. Период ожидания – период времени, с даты начала страхования Застрахованного лица, в течение которого страховой риск на случай «потери работы» не признается страховым случаем. Период ожидания составляет 2 (два) первых оплаченных месяца.

Безусловная временная франшиза представляет собой период времени с даты наступления страхового случая, в течение которого Страховщиком не осуществляются страховые выплаты. Безусловная временная франшиза составляет 2 месяца с даты наступления страхового случая. Максимальный период выплат по каждому страховому случаю составляет период, в который должно быть произведено 6 (шесть) ежемесячных платежей по Договору.

Не признается страховым случаем утрата дохода в результате потери работы по трудовому договору в течение срока страхования, если Застрахованное лицо в течение безусловной временной франшизы возобновило трудовую деятельность. При наступлении страхового случая страховые выплаты за период безусловной временной франшизы не производятся.

В случае несоблюдения Клиентом вышеперечисленных требований или сокрытия фактов, касающихся ограничений для принятия Клиента на страхование, Договор страхования в отношении Застрахованного лица будет считаться недействительным с момента

его заключения, и Страховщик освобождается от каких-либо обязательств по Договору страхования в отношении Клиента, при этом оплата Клиентом услуги Банка за подключение к Программе страхования не подлежит возврату.

Указанные в Заявлении заверения и согласия Клиента, если в нем не указано иного, предоставляются с момента подписания и действительны в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. Заявление может быть подписано Застрахованным собственноручно на бумажном носителе либо с использованием аналога собственноручной подписи, в том числе уникального цифрового кода, удостоверяющего факт подписания Заявления на страхование в автоматизированной системе дистанционного банковского обслуживания.

Страховщик и Банк вправе проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием других операторов.

Условия начисления бонусов в рамках программы лояльности ПАО «Детский мир»

1. Организатором программы лояльности является ПАО «Детский мир». Бонусы рассчитываются Банком, исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса (ТСП) и списанных со счета, (далее – Покупка). Бонусы рассчитываются за каждую операцию оплаты покупки, за исключением операций, по которым начисление бонусов в соответствии с настоящими Условиями не производится.
2. При расчете бонусов учитываются только Покупки, списание средств для осуществления которых произведено в течении расчетного календарного месяца.
3. Банк осуществляет расчет бонусов в следующем порядке:
 - 2 бонуса за каждые 150 рублей, потраченные с использованием Карты в ТСП.
 - 5 бонуса за каждые 150 рублей, потраченных с использованием Карты в торговой сети ПАО «Детский мир».
4. Клиент поручает Банку направлять в ПАО «Детский Мир» сведения о рассчитанных бонусах.
5. На основании полученных от Банка сведений, ПАО «Детский Мир» осуществляет зачисление бонусов на бонусный счет Клиента, ведущемуся в ПАО «Детский мир» до 14-го числа месяца, следующего за расчетным.
6. Начисление бонусов не производится:
 - По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС⁶ 6529, 6530, 7995).
 - По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драгоценных металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223).
 - По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960).
 - По операциям в пользу ломбардов (МСС 5933).
 - По операциям оплаты коммунальных услуг (МСС 4900).
 - По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (МСС 6050, 6051).
 - По операциям получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011).
 - По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540).
 - По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814).
 - По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 7399, 7299, 8999)⁶.
 - Операции оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (МСС 9222, 9399, 9311)
7. В случае осуществления Клиентом возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, бонусы по такой расходной операции не рассчитываются, а если бонусы уже были зачислены на бонусный счет Клиента в ПАО «Детский мир», Банк имеет право в последующих расчетных периодах пропорционально уменьшить размер рассчитанных бонусов.
8. Банк вправе в любое время прекратить расчет бонусов, предварительно проинформировав Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения предоставления Вознаграждения.
9. Банк не отвечает перед Клиентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, взятых на себя ПАО «Детский мир» в рамках бонусной программы, а также при ведении счетов участников программы и учета на них начисленных бонусов в рамках бонусной программы.
10. Банк не несет ответственности за задержку начисления бонусов на счет участника бонусной программы, информация о которых была передана Банком в ПАО «Детский мир».
11. Используя карту, Клиент подтверждает, что согласен с условиями участия в Бонусной программе «Детский мир» (www.detmir.ru/pages/bonus-rules/).
Если иное не установлено в Заявлении, Клиент даёт согласие:
ПАО «Детский мир» (ОГРН 1027700047100, юр. адрес: 119415, г. Москва, пр-т Вернадского, д. 37, корп. 3),
ООО «Куб-маркет» (ОГРН 1067746744581, юр. адрес: 125362, г. Москва, ул. Тушинская, д. 11, корп. 3) (далее — Операторы ПДн) на обработку его персональных данных и персональных данных его несовершеннолетних детей (ФИО, адрес регистрации, номер телефона, адрес электронной почты) в том числе хранение, комбинирование, с целью оказания услуг индивидуального сервиса держателю бонусной карты, а также передачу третьим лицам для хранения и обработки в указанных выше целях. Способ обработки персональных данных — проведение Операторами ПДн, указанными в настоящем пункте, рекламно-информационных рассылок с помощью (но не ограничиваясь) телефонной связи, смс-сервисов и электронной почты. Обработка проходит автоматически, в том числе путем формирования базы данных. Настоящее согласие действует до его письменного отзыва, направленного в ПАО «Детский мир» по адресу: 127238, Москва, 3-й Нижнелихоборский пр-д, д. 3, стр. 6.
12. Банк вправе отказать Держателю карты в предоставлении Вознаграждения, если Банком будут установлены факты прямо или косвенно свидетельствующие о совершении Держателем карты действий, имеющих признаки мошенничества, либо недобросовестного поведения, в том числе совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для необоснованного получения Вознаграждения.

⁶ МСС – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности. ⁶ В рамках данных МСС вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-mtsbank.ru

commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.

Условия программы «МТС Smart Деньги»

Настоящие Условия являются офертой Публичного акционерного общества «МТС-Банк» (далее — «Банк») о заключении Договора о присоединении к Программе «МТС SMART ДЕНЬГИ», адресованной физическим лицам (далее — «Оферта»).

В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) Оферты является направление физическим лицом в Банк заявления, заполненного по установленной Банком форме, с указанием абонентского Номера телефона МТС для получения Вознаграждения в рамках Программы «МТС SMART ДЕНЬГИ», и заключение Договора о Карте. Договор о присоединении к Программе «МТС SMART ДЕНЬГИ» (далее — Договор) считается заключенным между Клиентом и Банком и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Оферте для акцепта, и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения.

Абонент МТС — физическое лицо, заключившее с Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы» (далее — МТС) договор об оказании услуг связи МТС в соответствии с Условиями оказания услуг подвижной связи МТС (далее — Договор МТС).

Номер телефона — номер телефона Абонента МТС, указанный Клиентом для получения Вознаграждения в рамках Программы «МТС SMART ДЕНЬГИ».

Вознаграждение — компенсация в виде возврата Банком денежных средств, затраченных Клиентом на покупку товаров и услуг с помощью Карты «МТС Smart Деньги», либо за размещение денежных средств на счете Карты «МТС Smart Деньги», в размере стоимости Сертификата при соблюдении Клиентом Условий. Вознаграждение предоставляется в виде оплаты стоимости Сертификата.

Сертификат — сертификат на скидку в размере 100% на абонентскую плату/постоянную часть абонентской платы (где это предусмотрено условиями тарифных планов/тарифной опции) в Месяц по Тарифам МТС, указанным в п.1.12. настоящей Оферты, установленную Договорами МТС, в рамках которых выделены Номера телефонов. Сертификат считается активированным, а скидка предоставленной в момент списания абонентской платы, установленной Договором МТС. Сертификат действует в течение одного месяца с момента его заказа Банком в МТС. Для Абонентов с городским номером скидка предоставляется на абонентскую плату без учета платы за услуги, включенные в абонентскую плату и обеспечивающие предоставление городского номера согласно условиям тарифного плана.

Месяц* — расчетный период, установленный в рамках каждого из Договоров МТС.

Клиент (Участник Программы «МТС Smart Деньги», Участник) — физическое лицо, заключившее Договор о Карте.

Минимальный остаток/оборот по карте — указанная в Тарифах Банка минимальная сумма операций, совершенных Клиентом в торгово-сервисных предприятиях (далее — «ТСП») в течение Расчетного периода, либо минимальная сумма неснижаемого остатка на счете Карты «МТС SMART ДЕНЬГИ» на каждый день Расчетного

периода, при обеспечении которых Клиент приобретает право на получение от Банка Вознаграждения.

Программа «МТС Smart Деньги» (Программа) — изложенная в настоящих Условиях программа лояльности Банка для Клиентов, предусматривающая возможность получения Клиентами Вознаграждения при соблюдении Клиентом Условий.

Расчетный период — календарный месяц.

Сайт — сайт Банка в сети Интернет www.mtsbank.ru, на котором размещены настоящие Условия.

Стороны — при совместном упоминании Банк, Клиент.

Тариф МТС — перечень тарифных планов / тарифных опций МТС, по которым может быть предоставлено Вознаграждение:

- Тарифный план Smart.
- Тарифный план Smart Безлимитище.
- Тарифный план Smart Безлимитище+
- Тарифный план Smart +.
- Тарифный план Smart Забугорище.
- Тарифный план Smart NonStop.
- Тарифный план Мой Безлимитище.
- Тарифный план Наш Smart.
- Тарифный план X.
- Тарифный план Тарифище.
- Тарифная опция «МТС Планшет».
- Тарифный план Мой Smart.

А также вышеуказанные тарифные планы, переименованные и закрытые для подключения и перехода.

Тариф Банка — перечень тарифов Банка на выпуск и обслуживание расчётных банковских карт, относящихся к Программе «МТС SMART ДЕНЬГИ», по которым может быть предоставлено Вознаграждение по программе «МТС SMART ДЕНЬГИ»:

Тариф «МТС Smart Деньги» за осуществление расчетов по операциям с использованием расчетных банковских карт в рублях.

Договор на использование Карты «МТС Smart Деньги»

(Договор о Карте) — заключенный между Банком и физическим лицом договор, являющийся договором смешанного типа, включающий условия совершения операций по текущему счёту для расчётов с использованием банковской карты, условия выпуска и обслуживания банковских карт и условия договора дистанционного банковского обслуживания. Договор о Карте состоит из Заявления об открытии банковского счёта и предоставлении расчётной банковской карты, надлежащим образом заполненного и подписанного держателем Карты «МТС Smart Деньги» (далее — «Заявление по Карте «МТС Smart Деньги»), Условий получения и использования расчетных банковских карт для клиентов ПАО «МТС-Банк» (далее — Условия по Картам), Тарифов Банка за осуществление операций с использованием

Карт, в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо, Интернет-банк, Мобильный банк (далее — «Тарифы по Карте»), Расписки в получении Карты «МТС Smart Деньги».

Карта «МТС Smart Деньги» — банковская карта «МТС Smart Деньги», эмитированная Банком в соответствии с Договором о Карте, международной платежной системы Visa с чипом payWave, со сроком действия три года, отображающая средства индивидуализации Сторон (фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания), одного из следующих видов: VISA Platinum (unembossed), VISA Platinum (embossed), а также позволяющая держателю Карты «МТС Smart Деньги», на имя которого такая Карта «МТС Smart Деньги» выпущена, с ее использованием:

- Осуществлять безналичную оплату услуг МТС.
- Осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, в банкоматах и в сети Интернет.
- Получать наличные денежные средства, совершать иные операции по счету Карты «МТС Smart Деньги».

2. Предмет Договора

2.1. Банк реализует Программу «МТС SMART ДЕНЬГИ» для повышения привлекательности использования карт «МТС SMART ДЕНЬГИ». В случае обеспечения Клиентом Минимального остатка/оборота по карте, Банк обязуется предоставить Клиенту Вознаграждение путём обеспечения активации Сертификата в МТС при соблюдении Клиентом настоящих Условий.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется предоставить Клиенту Вознаграждение при условии обеспечения Клиентом в течение Расчётного периода Минимального остатка/оборота по карте в соответствии с Тарифами Банка.

3.1.1. Сумма Минимального оборота по карте рассчитывается исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием Карты «МТС Smart Деньги» в ТСП, информация о которых была получена Банком в течение Расчётного периода, за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.3.1.2. настоящих Условий. Минимальный оборот по карте рассчитывается за каждую операцию оплаты покупки, в том числе при проведении операции без предъявления карты, за исключением операций, указанных в п.3.1.2. настоящих Условий.

3.1.2. В расчёт Минимального оборота по карте не включаются:

- Операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС⁷ 6529, 6530, 7995).
- Операции, связанные с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223).
- Операции в пользу ломбардов (МСС 5933).
- Операции пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (МСС 6050, 6051).
- Операции получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011).
- Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операции с финансовыми организациями (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540).
- Операции по оплате товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 7399, 7299, 8999)⁸.
- Операции оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (МСС 9399, 9222, 9311).

3.1.3. В случае осуществления Клиентом возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, сумма такой расходной операции не будет включена в формирование Минимального оборота по карте, а если Вознаграждение уже было предоставлено, Банк имеет право увеличить Минимальный остаток/ оборот по карте следующих Расчётных периодов на сумму такой операции (возврата).

3.2. Расчёт Вознаграждения производится по итогам каждого Расчётного периода. В случае обеспечения Клиентом Минимального остатка/оборота по карте, Банк включает Номер телефона в реестр, направляемый в МТС для активации Клиенту Вознаграждения в ближайшем Месяце, следующем за Расчётным периодом.

3.2.1. При расчете Вознаграждения учитываются только расходные операции по оплате товаров и услуг, совершенные с использованием Карты, информация о которых была получена Банком. При разблокировке ранее заблокированных по карте средств, учтенных при расчете оборота, сумма оборотов в месяц, в течение которого были разблокированы средства, уменьшается на сумму ранее учтенных средств. Суммы по расходным операциям, информация о которых была получена Банком с 00:00 МСК последнего дня календарного месяца, но не учтенные при расчете Вознаграждения,

учитываются при расчете Вознаграждения в следующем календарном месяце.

3.3. Клиент поручает Банку передать в МТС Номер телефона, указанный Клиентом для получения Вознаграждения, а также, если иное не указано Клиентом в Заявлении, информацию об операциях с использованием карты «МТС Smart Деньги» и об остатке денежных средств на текущем счете, открытом для расчетов с использованием карты «МТС Smart Деньги». При этом Клиент подтверждает, что в том случае, если Абонентом МТС по указанному Номеру телефона Клиент не является, его предоставление Банку и МТС производится на основании предварительно полученного Клиентом письменного согласия от Абонента МТС указанного Номера телефона.

4. Прочие условия

4.1. Изменения в настоящие Условия вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путем размещения новой редакции Условий на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать размещение на Сайте новой редакции Условий.

В соответствии с п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, до даты вступления в силу новой редакции Условий, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка и МТС о внесении изменений в Договор.

4.2. Банк вправе в любое время прекратить начисление и предоставление Вознаграждения, предварительно проинформировав Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения предоставления Вознаграждения.

4.3. В случае отказа Абонента МТС Номера телефона при активации Сертификата, Номер телефона для получения Вознаграждения не может быть использован.

4.4. В том случае, если до наступления ближайшего Месяца, следующего за Расчётным периодом, Номер телефона не может быть использован для получения Вознаграждения в соответствии с п. 4.3. настоящих Условий, то Вознаграждение за соответствующий Расчётный период не предоставляется.

4.5. Клиент вправе изменить Номер телефона, обратившись в Банк с соответствующим заявлением (в том числе при условии технической реализации через Центр Телефонного Обслуживания Банка).

4.6. Банк вправе отказать Держателю карты в предоставлении Вознаграждения, если Банком будут установлены факты прямо или косвенно свидетельствующие о совершении Держателем карты действий, имеющих признаки мошенничества, либо недобросовестного поведения, в том числе совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для необоснованного получения Вознаграждения.

⁷ МСС — Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

⁸ В рамках данных МСС в расчёт минимального оборота по карте операции не включаются в случае проведения операций в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и mtsbank.ru

сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП операции в включаются в расчёт минимального оборота по карте.

Условия начисления кэшбэка в рамках сервиса ПАО «МТС» «МТС Cashback»

При оформлении карты «MTS CASHBACK» Клиент получает возможность присоединиться к программе лояльности ПАО «МТС» — Сервису MTS Cashback и стать участником Акции «Карта MTS CASHBACK» и получать установленный Правилами Акции размер Кэшбэка. Сроки Акции с 15.04.2019 по 31.12.2019. Подробнее об условиях участия, изменениях сроков Акции — на mts.ru/cb_bank.

В рамках Сервиса MTS Cashback участники могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнеров Сервиса в виде Кэшбэка.

Кэшбэк — скидка на услуги связи абонентам МТС — физическим лицам и/или на Товары в салонах магазинах МТС (АО «РТК»), не является денежными средствами. Товар — это телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, портативная техника, аксессуары, реализуемые в Салонах-магазинах МТС. Подробнее о Сервисе — на cashback.mts.ru. МТС Кэшбэк = МТС Cashback. Начисление Кэшбэка в рамках Акции не производится:

- По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС⁹ 6529, 6530, 7995).
- По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223).
- По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960).
- По операциям в пользу ломбардов (МСС 5933).
- По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт (МСС 6050, 6051).
- По операциям получения наличных денежных средств (МСС

6010, 6011).

- По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540).
- По операциям проведения prepaid и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814).
- По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 7299, 7399, 8999)¹²

⁹ МСС — Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности. ¹² В рамках данных МСС вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-

commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.

Условия (Правила) пользования сервисами «Трансферы» и «Бизнес-залы» через консьерж-сервис

Термины

Консьерж-служба – партнер Банка компаний ООО «Квинтессенциалли Нова» (ОГРН 1137746805437, ИНН: 7714914997, КПП: 773401001, место нахождения: 1231282, г. Москва, ул. Авиационная, д. 77, эт. 3, пом. II, ком. 1).

Основной номер мобильного телефона (ОМТ) – это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Банку. Основной номер мобильного телефона используется для регистрации в мобильном приложении Konsierge.

Konsierge – означает платформу (мобильное приложение) для портативного устройства, имеющего подключение к сети Интернет, администрируемую Консьерж-службой, содержащую набор инструкций и позволяющую Клиентам Банка получать сервисы.

QR (Quick Response) – код – двумерный штрих-код, привязанный к учетной записи клиента в Консьерж-службе, позволяющий быстро получить доступ к сервисам.

1. Доступ к сервисам Консьерж-службы предоставляется Клиенту, оформившему премиальный продукт или пакет услуг в соответствии с Тарифами Банка.

2. Право на пользование сервисами «консьерж-сервис» имеет только Клиент, без передачи данного права третьим лицам.

3. Сервис предоставляется компанией ООО «Квинтессенциалли Нова» (ОГРН 1137746805437, ИНН: 7714914997, КПП: 773401001, место нахождения: 1231282, г. Москва, ул. Авиационная, д. 77, эт. 3, пом. II, ком. 1).

4. Сервис предоставляется через следующие средства связи:

4.1. По номеру телефона партнера;

4.2. Мобильное приложение партнера Konsierge.

5. При установке и использовании мобильного приложения Konsierge Клиент соглашается с Правилами оказания услуг компанией ООО «Квинтессенциалли Нова», размещенных в мобильном приложении и дает безусловное согласие с настоящими Условиями.

6. Перечень и правила оказания сервисов Консьерж-службы указаны в мобильном приложении Konsierge.

7. Информация о партнере и средствах связи размещена в системе «Мобильный банк» Клиента, либо уточняется у персонального менеджера.

8. Банк не несет ответственности за качество предоставленных услуг Консьерж-службой. Все претензии и

жалобы, связанные с предоставлением сервисов, иными действиями / бездействием компании ООО «Квинтессенциалли Нова», должны предъявляться компании ООО «Квинтессенциалли Нова».

9. Правила бронирования трансферов от/до аэропорта и ж/д вокзала:

9.1. Трансфер предоставляется аэропорт / ж/д вокзал – город, город – аэропорт / ж/д вокзал или аэропорт / ж/д вокзал – аэропорт / ж/д вокзал в пределах одного города.

9.2. Трансфер в Москве и Санкт-Петербурге предоставляется в пределах 10 километров от МКАД и КАД соответственно.

9.3. Автомобили бизнес и премиум-класса с персональным водителем. В случае отсутствия доступных автомобилей данного класса, допускается использование автомобилей других классов по согласованию с Клиентом.

9.4. Все дополнительные услуги, в том числе детское удерживающее устройство (кресло/бустер до 7 лет), проезд по платной дороге, заезды по пути, ожидание более 30 минут и прочие дополнительные услуги, Клиент оплачивает самостоятельно.

9.5. Предоставление Трансфера не гарантировано в случаях, когда:

9.5.1. Клиент заказал Трансфер позднее чем за 24 часа (для поездок по России), позднее чем за 4 часа (для поездок по Москве и Санкт-Петербургу).

9.5.2. Поездка осуществляется между городами и областями.

9.5.3. Автомобили бизнес и премиум-класса недоступны для заказа в данном городе (Оператор вправе предложить Клиенту автомобиль другого класса).

9.5.4. При наличии форс-мажорных обстоятельств, а также иных обстоятельств, оказывающих существенное ограничивающее влияние на движение (в том числе периоды повышенного спроса, сложные погодные условия и т. п.).

9.6. Детское удерживающее устройство (кресло/бустер) недоступно в автомобиле бизнес/премиум-класса (Оператор вправе предложить Клиенту автомобиль другого класса и/или без кресла/бустера).

9.7. При информировании Клиентом Консьерж-службы о наличии дополнительных услуг, которые увеличивают стоимость Трансфера до цены, превышающей согласованную Банком, то превышение стоимости оплачивает Клиент.

10. Правила использования услуги «Бизнес-залы»:

10.1. Бизнес-залы – закрытая привилегированная зона отдыха в аэропорту, железнодорожных вокзалах, портах, автовокзалах и других объектах транспортной инфраструктуры, которую вправе посещать Клиент и, в некоторых случаях, его Гости. Бизнес-зал может находиться как в международном секторе, так и в терминале местных вылетов, как в «чистой» зоне, так и в зоне до паспортного контроля. В большинстве случаев лимит времени нахождения составляет 3–4 часа.

10.2. Гость – означает лицо/лица, которые сопровождают Клиента в Бизнес-зале. Гость Клиента не может посещать Бизнес-залы самостоятельно, без сопровождения Клиентом. Гость имеет право на посещение Бизнес-зала только в случае одновременного посещения такого Бизнес-зала Клиентом.

10.3. Информацию о доступности Бизнес-зала, исходя из его наличия в определенном городе России или за рубежом, условиях и порядке предоставления услуги Клиент получает через мобильное приложение партнера Konsierge.

10.4. Предоставление прохода в Бизнес-зал не гарантировано в случаях:

10.4.1. Если Клиент заказал Бизнес-зал позднее чем за 24 часа по России, позднее чем за 12 часов (для посещения Бизнес-зала в Москве и Санкт-Петербурге) и позднее чем за 48 часов (для посещения Бизнес-зала за рубежом).

10.4.2. При наличии форс-мажорных обстоятельств, а также иных обстоятельств, оказывающих существенное ограничивающее влияние на возможность прохода (в том числе периоды повышенного спроса, сложные погодные условия, карантин, пандемия, ограничения по передвижению и т. п.).

10.4.3. В иных случаях, исходя из доступности и наличия бизнес-зала в определенном городе России или за рубежом, условий и порядка предоставления услуги.

11. Клиент самостоятельно производит оплату за все дополнительные заказанные или запрошенные услуги/товары/покупки.

12. Клиент вправе запросить отчет об оказанных ему услугах.

13. Банк не несет ответственности за любые действия/бездействия партнера Банка, ущерб, понесенный Клиентом в результате действий/бездействий партнера Банка, пользование услугами/товарами/покупками, предоставленными партнером Банка, а также в случае задержки в предоставлении услуги по вине партнера Банка.

14. Клиент вправе в любое время отказаться от доступа к услуге без оформления каких-либо заявлений о прекращении доступа к услуге.

15. Оказание Банком услуг Консьерж-сервисом автоматически прекращается в случае закрытия премиального продукта или пакета услуг.