

№ п/п	Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа)	Виды займов
		Экспресс-Деньги Краткосрочный потребительский заем без обеспечения Потребительский заем без обеспечения Потребительский заем_TOP UP Потребительский экспресс-займ
1.	Наименование кредитора	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «М-Финанс» Сокращенное наименование: ООО МКК «М-Финанс»
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	115432, г. Москва, проспект Андропова, д.18, корп.1
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8 800 250 73 78
4.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	m-finance-credit.ru
5.	Информация о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2403045010023, дата внесения сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций: 16.02.2024 г. Общество включено в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» 05.03.2024 за номером 77 001323
6.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> • Гражданство Российской Федерации (далее – РФ); • Постоянная регистрация на территории РФ; • Постоянное место работы /получение дохода на территории РФ; • Возраст заемщиков для предоставления займа: от 20 до 70 лет на момент заключения договора потребительского займа; • Стаж на последнем месте работы – не менее 3-х полных календарных месяцев до даты подачи заявления о предоставлении Продукта (не считая месяц обращения).¹ Для пенсионеров требование не актуально
7.	Сроки рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления	До 3-х рабочих дней
8.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>1. Паспорт гражданина РФ. Предоставляется оригинал, в досье помещается копия следующих страниц документа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стр. 2 - кем, где и когда был выпущен паспорт; - Стр. 3 - имя, фамилия, пол, дата и место рождения; - Стр. 5-12 - адрес регистрации; - Стр. 13-19 - при наличии на них какой-либо информации. <p>При представлении предоплаченной виртуальной карты предоставляется фотография 2 и 3 стр. паспорта гражданина РФ с изображением лица клиента.</p> <p>2. Заявление о предоставлении займа. ООО МКК «М-Финанс» вправе запросить документы, подтверждающие основной доход и дополнительный доход (при наличии) и / или занятость / трудоустройство:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Справка о доходах и суммах налога физического лица на бумажном носителе или в электронном виде с сайта http://www.gosuslugi.ru или с сайта Федеральной налоговой службы (далее – ФНС) https://www.nalog.gov.ru/, содержащая в архиве файлы в форматах: pdf, xml и p7s; ➤ Справка о доходе по форме организации – работодателя²; ➤ Налоговая декларация по форме 3-НДФЛ за предыдущий отчетный год с отметкой ФНС; ➤ Справка по форме ООО МКК «М-Финанс»; ➤ Заверенная выписка по счетам заемщика, на которые начисляются заработка плата, пенсионные выплаты, доходы от сдачи внаем (аренду)

¹ Увольнение в порядке перевода не квалифицируется, как факт смены работы

недвижимого имущества (при условии подтверждения права владения этим имуществом);

- Налоговая декларация о доходах (патент) (в соответствии с системой налогообложения ИП/владельцев бизнеса) с отметкой налоговой инспекции (в случае отправки отчетности в ФНС по почте – копии почтовых квитанций, в случае отправки в электронном виде – подтверждающий протокол оператора специализированной связи) и копии квитанций (платежных поручений) об уплате налогов за завершенный и текущий год;
- Справка о размере выплаченной пенсии (ежемесячного пожизненного содержания судьям/о размере ежемесячной надбавки судьям) из отделения Фонда пенсионного и социального страхования РФ и/или другого государственного органа, выплачивающего пенсию (управления (отдела) Судебного департамента субъекта РФ и/или другого государственного органа, выплачивающего ежемесячное пожизненное содержание), по используемым ими формам;
- Выписка из Фонда пенсионного и социального страхования РФ/ выписка из индивидуального лицевого счета застрахованного лица (форма СЗИ-ИЛС), предоставленная центром государственных услуг «Мои документы» или в электронном виде с сайта <http://www.gosuslugi.ru/> одновременно в двух форматах pdf и xml;
- Справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход (КНД 1122036) и о постановке на учет (снятии с учета) физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (КНД 1122035), подписанные электронной подписью ФНС;
- Копия трудовой книжки на бумажном носителе, заверенная надлежащим образом (все заполненные страницы) / трудового договора, заверенная в отделе кадров по месту работы² либо выписка из электронной трудовой книжки по установленной законодательством форме.

Настоящим, ООО МКК «М-Финанс» информирует клиентов о том, что обязана рассчитывать в отношении клиентов показатель долговой нагрузки (ПДН) при принятии решения о предоставлении потребительского займа, а также при принятии решения об увеличении лимита кредитования по займу. Уведомление физического лица о значении, рассчитанного в отношении него ПДН осуществляется при формировании документации по займу.

Для определения величины среднемесячного дохода, клиент вправе предоставить ООО МКК «М-Финанс» один / несколько документов, подтверждающих доход, из перечня, указанного выше.

Клиент вправе не предоставлять подтверждающие документы о своих доходах, при этом ООО МКК «М-Финанс» в установленных нормативными актами случаях может использовать при расчете ПДН данные Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания такого лица. Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50%, это может негативно повлиять на условия кредитования клиента

9.	Виды потребительского займа	1. Экспресс-Деньги; 2. Краткосрочный потребительский заем без обеспечения; 3. Потребительский заем без обеспечения; 4. Потребительский заем_TOP UP; 5. Потребительский экспресс-займ																		
10.	Суммы потребительского займа и сроки его возврата	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Тариф</th><th>Суммы займа</th><th>Срок возврата</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Экспресс-Деньги</td><td>3 000 - 30 000 руб.</td><td>от 28 до 40 дней</td></tr> <tr> <td>Краткосрочный потребительский заем без обеспечения</td><td>10 000 - 100 000 руб.</td><td>181 день - 12 мес.</td></tr> <tr> <td>Потребительский заем без обеспечения</td><td>10 000 - 300 000 руб.</td><td>13-60 мес.</td></tr> <tr> <td>Потребительский заем_TOP UP</td><td>10 000 - 100 000 руб.</td><td>12 мес.</td></tr> <tr> <td>Потребительский экспресс-займ</td><td>3 000 - 300 000 руб.</td><td>3-48 мес.</td></tr> </tbody> </table>	Тариф	Суммы займа	Срок возврата	Экспресс-Деньги	3 000 - 30 000 руб.	от 28 до 40 дней	Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	10 000 - 100 000 руб.	181 день - 12 мес.	Потребительский заем без обеспечения	10 000 - 300 000 руб.	13-60 мес.	Потребительский заем_TOP UP	10 000 - 100 000 руб.	12 мес.	Потребительский экспресс-займ	3 000 - 300 000 руб.	3-48 мес.
Тариф	Суммы займа	Срок возврата																		
Экспресс-Деньги	3 000 - 30 000 руб.	от 28 до 40 дней																		
Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	10 000 - 100 000 руб.	181 день - 12 мес.																		
Потребительский заем без обеспечения	10 000 - 300 000 руб.	13-60 мес.																		
Потребительский заем_TOP UP	10 000 - 100 000 руб.	12 мес.																		
Потребительский экспресс-займ	3 000 - 300 000 руб.	3-48 мес.																		

² Военнослужащие, государственные служащие, имеющие специальное звание или классный чин, в т.ч. служащие МЧС, ФСБ, МВД и уголовно-исполнительной системы, в качестве документа, подтверждающего трудоустройство/доход, могут предоставить справку, выданную по месту службы, содержащую сведения о занимаемой ими позиции, сроке прохождения службы и доходе.

11.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубли РФ	
12.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Путем перечисления ООО МКК «М-Финанс» денежных средств на банковский счёт открытый в ПАО «МТС-Банк», на банковскую карту ПАО «МТС-Банк» и предоплаченную виртуальную карту	
13.	Процентные ставки в процентах годовых либо порядок их определения (при применении процентных ставок)	Тариф	Диапазоны значений годовой процентной ставки
		Экспресс-Деньги	от 115,0% до 292,0%
		Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	от 37,0% до 152,0%
		Потребительский заем без обеспечения	от 29,9% до 59,9%
		Потребительский заем_TOP UP	от 37,0% до 152,0%
		Потребительский экспресс-займ	1. Для продуктов с одной ставкой: 5,00% - 52,50% 2. Для многоставочных продуктов: - первый и/или второй месяц ставка: 13,0%-70,0%; - начиная с третьего месяца: 4,0%-30,0%
14.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения	Проценты за пользование займом начисляются с даты, следующей за датой заключения договора потребительского займа	
15.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Иные платежи отсутствуют	
16.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" по видам потребительского займа	Тариф	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа
		Экспресс-Деньги	91,075%-292,000%
		Краткосрочный потребительский заем без обеспечения	42,422%-149,629%
		Потребительский заем без обеспечения	43,834% - 60,887%
		Потребительский заем_TOP UP	42,422%-149,629%
		Потребительский экспресс-займ	5,000%-52,948%
17.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Ежемесячно аннуитетными (равными) платежами в даты (срок), определенные в графике платежей	
18.	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Иные платежи отсутствуют	
19.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> • Офисы и банкоматы Оператора финансовых услуг Финтех, адрес и реквизиты которого указаны в Глоссарии к Общим условиям комплексного обслуживания физических лиц Общества и его банков- партнеров (адреса на Сайте Оператора); • Офисы продаж розничной сети Оператора связи (адреса на Сайте Оператора связи); • Безналичный перевод с текущего счета Клиента, открытого у Оператора финансовых услуг Финтех или другом банке; <p>Бесплатные способы исполнения заемщиком обязательств по договору займа;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Банкоматы и терминалы самообслуживания Оператора финансовых услуг Финтех и его банков- партнеров (адреса на Сайте Оператора); • Безналичный перевод с текущего счета клиента, открытого у Оператора финансовых услуг Финтех; • В офисах Розничной сети Оператора связи с использованием бесплатной виртуальной карты 	

20.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	До момента предоставления займа
21.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено
22.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату основного долга и (или) уплате процентов за пользование займом в сроки, установленные в Договоре, взимаются пени в размере: 1. не более 20% годовых от суммы просроченной задолженности — если проценты за пользование займом в период нарушения Заемщиком обязательств начислялись; 2. 0,1% от суммы просроченной задолженности по основному долгу и (или) просроченной задолженности по процентам за каждый день просрочки с даты ее возникновения до даты фактического погашения (обе даты включительно) — если проценты за пользование займом в период нарушения Заемщиком обязательств не начислялись
23.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	В зависимости от способа предоставления займа может потребоваться заключение договора на открытие текущего счета в рублях с ПАО «МТС-Банк» или присоединение к общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк»
24.	Информация о возможном увеличении суммы расходов и валютных рисках заемщика	По заключаемым между ООО МКК «М-Финанс» и заемщиком договорам, при надлежащем исполнении обязательств, увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно
25.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Не применимо
26.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	ООО МКК «М-Финанс» имеет право переуступать полностью или частично свои права требования по договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских кредитов (займов), юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном Обществом после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором потребительского займа, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном ФЗ «О потребительском кредите (займе)»
27.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели	Предоставление заемщиком информации не требуется за исключением случаев предоставления займа / части займа для погашения (рефинансирования) задолженности в ООО МКК «М-Финанс», сторонних банках или микрофинансовых организациях

28.	<p>Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредитта</p>	<p>С 01 марта 2025 года Заемщик в своей кредитной истории вправе установить запрет на заключение с ним кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительских кредитов (займов). Механизм установления данного запрета предусмотрен Федеральным законом от 26.02.2024 № 31-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О кредитных историях» и Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)».</p> <p>Запрет нельзя установить на договора потребительского кредита (займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, договора основного образовательного кредита и поручительства. Также запрет на выдачу потребительского кредита (займа) не распространяется на оплату задолженности по ранее выданным кредитам (займам).</p> <p>Запрет можно зафиксировать в своей кредитной истории посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) («Госуслуги»). Также данная услуга будет доступна в Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) (будет появляться поэтапно в разных МФЦ в период с 01.03.2025 по 31.08.2025). Для установления запрета на выдачу потребительского кредита (займа) достаточно заполнить заявление, выбрав одно или несколько из предложенных в нем условий. Данная услуга является бесплатной. Срок действия запрета неограничен.</p> <p>Гражданин в любое время вправе отменить запрет на выдачу потребительского кредита (займа) путем направления заявления об отмене запрета способом, описанном выше (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) ("Госуслуги") или в многофункциональных центрах (МФЦ)).</p> <p>Кредитные организации и (или) микрофинансовые организации перед заключением договора потребительского кредита (займа) обязаны проверить наличие действующего запрета на выдачу потребительского кредита (займа) в кредитной истории Заемщика путем направления запроса в Квалифицированное бюро кредитных историй (КБКИ). В целях обеспечения возможности проведения указанной проверки Заемщик представляет Кредитору сведения о своем идентификационном номере налогоплательщика (далее – ИНН). Кредитор, в свою очередь, проводит проверку соответствия представленных Заемщиком сведений о его ИНН сведениям из государственной информационной системы ФНС России (далее – ГИС ФНС России). Сведения об ИНН, принадлежащем Заемщику, также могут быть получены Кредитором самостоятельно из ГИС ФНС России и (или) цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».</p> <p>В случае наличия в кредитной истории Заемщика действующего запрета на выдачу потребительского кредита (займа) кредитная организация и (или) микрофинансовая организация обязана отказать в заключении договора потребительского кредита (займа), сообщив заемщику о причине отказа.</p> <p>В случае непредставления Заемщиком кредитной организацией и (или) микрофинансовой организацией сведений о своем ИНН и невозможности самостоятельного получения кредитной организацией и (или) микрофинансовой организацией сведений об ИНН Заемщика, несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН, выявленном в рамках проверки ИНН, кредитная организация и (или) микрофинансовая организация обязана отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа), сообщив Заемщику о причине отказа.</p> <p>Кредитная организация и (или) микрофинансовая организация не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • кредитная история заемщика запрашивалась более 30 дней до заключения договора и, одновременно с этим, на момент заключения договора в кредитной истории заемщика содержатся сведения о действующем самозапрете; • в кредитной истории заемщика, полученной кредитором, содержатся сведения о действующем самозапрете, однако, несмотря на это, кредитор заключил договор.
-----	---	---

29.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Иск ООО МКК «М-Финанс» к заемщику предъявляется в соответствии с законодательством РФ в суд по месту жительства заемщика. В индивидуальных условиях договора потребительского займа по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами
30.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	- Заявление о предоставлении займа, - Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «М-Финанс» размещены по адресу: m-finance-credit.ru

№ п/п	Информация для получателя финансовой услуги	
1.	Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения / адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	115432, г. Москва, проспект Андропова, д.18, корп.1
2.	Режим работы микрофинансовой организации	Понедельник-четверг: с 9:00 до 18:00. Пятница: с 9:00 до 16:45. Суббота-воскресенье: выходные дни
3.	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	ООО МКК «М-Финанс» привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора, в частности ПАО «МТС-Банк»
4.	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Предоставление потребительских займов
5.	Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Любое физическое лицо в целях разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги вправе обратиться в ООО МКК «М-Финанс»: - по почте по месту нахождения ООО МКК «М-Финанс»; - через Сервис; - путем подачи заявления в места приема заявлений ООО МКК «М-Финанс»
6.	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 № 230-ФЗ
7.	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу: - по почте по месту нахождения ООО МКК «М-Финанс»; - через Сервис; - путем подачи заявления в места приема заявлений ООО МКК «М-Финанс». Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта http://npmir.ru): Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538.

		<p>Телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31. Факс: + 7(495) 258-8709. Электронная почта: info@npmir.ru</p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru):</p> <p>Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)</p> <p>Общественная приемная Банка России Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.</p> <p>Время работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) <p>Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88</p> <ul style="list-style-type: none"> понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) <p>при личном обращении в Общественную приемную Банка России:</p> <ul style="list-style-type: none"> понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)
8.	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)	Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры по искам Общества к Заемщику рассматриваются в суде общей юрисдикции, указанному в индивидуальных условиях договора потребительского займа
9.	Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти
10.	Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовой услуги	Обращение получателя финансовой услуги (физического лица) должно содержать: <ul style="list-style-type: none"> фамилию, имя, отчество (при наличии); адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение. В обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включать следующую информацию: <ol style="list-style-type: none"> номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитором; изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника/агента МКК, действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; копии (оригиналы) документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов