

# POS-ТЕРМИНАЛ TOPWISE S6

Инструкция по работе

# СОДЕРЖАНИЕ

<u>Рекомендации по размещению терминала</u>	3
<u>TOPWISE S6</u>	4
<u>Включение / Выключение / Перезагрузка</u>	5
<u>Установка / Замена чековой ленты</u>	6
<u>Финансовые операции по банковской карте</u>	7
<u>Оплата по карте</u>	7
<u>Отмена операции</u>	8
<u>Частичная отмена оплаты</u>	8
<u>Возврат по карте</u>	9
<u>Финансовые операции по QR-коду</u>	10
<u>Оплата СБП</u>	10
<u>Возврат СБП</u>	11
<u>Запрос статуса СБП</u>	11
<u>Операции для сферы гостеприимства HORECA</u>	12
<u>Операция ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ</u>	12
<u>Операция ДОАВТОРИЗАЦИЯ</u>	13
<u>Отмена ПРЕАВТОРИЗАЦИИ</u>	14
<u>Операция РАСЧЁТ</u>	14
<u>Отмена РАСЧЁТА</u>	15
<u>Операция РУЧНОЙ ВВОД</u>	15
<u>Операция Закрытие смены (Сверка итогов)</u>	16
<u>Краткий / Полный отчёт</u>	16
<u>Устранение неисправностей</u>	17
<u>Контакты</u>	19

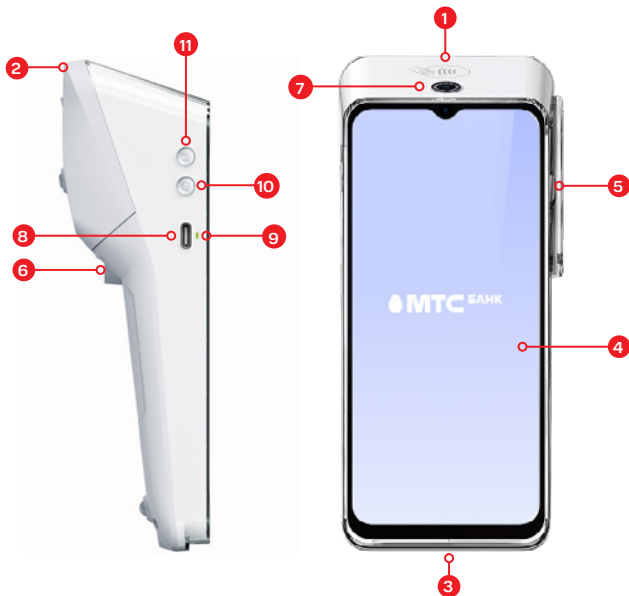
## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ТЕРМИНАЛА

- Не рекомендуется устанавливать терминал на неустойчивую поверхность или край поверхности.
- Не рекомендуется устанавливать терминал в непосредственной близости от устройств, имеющих сильное электромагнитное излучение, а также в местах с повышенной температурой, запылённостью и влажностью. Не подвергайте терминал воздействию прямых солнечных лучей или источников тепла, например, обогревателей.
- Рекомендуется обеспечить свободный доступ к розетке, к которой подключён терминал.
- Рекомендуется подключать терминал таким образом, чтобы исключить возможность задевания терминала или соединительных кабелей обслуживающим персоналом или клиентами.
- Рекомендуется устанавливать терминал в местах, исключающих свободный доступ посторонних лиц.
- Не рекомендуется оставлять терминал без присмотра.

**Важно!** Перед началом работы терминал необходимо подключить к коммуникационной сети и к электросети 220В, проверить наличие бумаги в принтере. После включения терминала происходит его начальная загрузка.



# TOPWISE S6



1. Бесконтактный ридер
2. Термопринтер
3. Чип-ридер
4. Дисплей
5. Ридер магнитной полосы
6. Задняя камера для считывания QR-кода

7. Фронтальная камера для считывания QR-кода
8. USB type-C порт зарядки
9. Индикатор заряда
10. Кнопка включения/выключения
11. Кнопка вызова меню «громкость»

# ВКЛЮЧЕНИЕ / ВЫКЛЮЧЕНИЕ / ПЕРЕЗАГРУЗКА

---

## Включение терминала

Для включения терминала – нажмите и удерживайте кнопку питания до появления надписи «ANDROID» на экране. Кнопка расположена с левой стороны терминала рядом с разъёмом питания USB TYPE C. Через несколько секунд автоматически запустится банковское приложение.

**Важно!** Если приложение по каким-либо причинам не запустилось – нажмите на иконку LAN-4Tap на рабочем столе терминала.



---

## Перезагрузка терминала

Для перезагрузки терминала – нажмите и удерживайте кнопку питания до появления надписи **ВЫКЛЮЧИТЬ/ПЕРЕЗАПУСТИТЬ**. Выберите значок **ПЕРЕЗАПУСТИТЬ**.

---

## Выключение

Для выключения терминала – нажмите и удерживайте кнопку питания до появления надписи **ВЫКЛЮЧИТЬ/ПЕРЕЗАПУСТИТЬ**. Выберите значок **ВЫКЛЮЧИТЬ**.

---

## Зарядка терминала

Терминал имеет встроенный аккумулятор. Для зарядки терминала – вставьте кабель USB type C с левой стороны терминала с одной стороны и подключите к электросети 220В.

---

# УСТАНОВКА / ЗАМЕНА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ


Размер ленты: 57x40 мм

1. Переверните терминал, положив его экраном вниз.
2. Подцепите пальцами крышку отсека чековой ленты у внешнего края терминала. Слегка потяните вверх.
3. Удалите остатки и втулку от старого рулона чековой ленты.
4. Вставьте новый рулон так, чтобы край ленты при печати был направлен от экрана, вверх. Термослоем наружу.
5. Вытяните наружу свободный край ленты и закройте крышку до щелчка.
6. Попробуйте напечатать чек. Если возникли проблемы, переустановите ленту.
7. Закройте верхнюю крышку до щелчка.

# ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ

Поддерживаются платёжные системы:    

## ОПЛАТА ПО КАРТЕ

1. На главном экране терминала выберите экранную операцию **ОПЛАТА**
2. Введите сумму операции, для активации ввода копеек необходимо нажать кнопку  , после ввода копеек нажать клавишу **ПРОДОЛЖИТЬ**
3. Приложите/Вставьте карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
4. В случае запроса ввода ПИН-КОДА поверните терминал экраном к покупателю для ввода цифр на экране терминала

**Важно!** ПИН-КОД вводится на динамической клавиатуре



5. Распечатается слип оплаты, для печати двух слипов необходимо обратиться в техподдержку банка 8 800 250-11-48
6. Убедитесь, что оплата прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

## ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ

ДО ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ: деньги возвращаются клиенту сразу.

1. На главном экране терминала выбираем экранную операцию **ОТМЕНА**
2. Введите номер слипа **ОПЛАТЫ**
3. Нажмите клавишу **ПРОДОЛЖИТЬ**
4. Приложите/Вставьте карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
5. Распечатается слип отмены операции
6. Убедитесь, что **ОТМЕНА** прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

## ЧАСТИЧНАЯ ОТМЕНА ОПЛАТЫ

1. На главном экране терминала выбираем значок **КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**
2. Выберите операцию **ЧАСТИЧНАЯ ОТМЕНА**
3. Введите номер чека **ОПЛАТЫ** и нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
4. Введите сумму отмены и нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
5. Приложите/вставьте карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
6. Убедитесь, что **ОТМЕНА** прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

## ВОЗВРАТ ПО КАРТЕ

1. На главном экране терминала выбираем экранную операцию **ВОЗВРАТ**
2. Введите сумму **ВОЗВРАТА** (можно ввести всю сумму операции или частично)
3. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
4. Вставьте/Приложите карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
5. Введите номер ссылки (RRN) из слипа покупки
6. Введите ПИН-КОД карты при необходимости

**Важно!** ПИН-КОД вводится на динамической клавиатуре



7. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
8. Распечатается слип **ВОЗВРАТА**
9. Убедитесь, что **ВОЗВРАТ** прошёл успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

**Важно!** Деньги возвращаются клиенту в течение 3 рабочих дней




# ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО QR-КОДУ


Система Быстрых Платежей:



## ОПЛАТА СБП


1. На главном экране терминала выбираем экранную операцию **ОПЛАТА**
2. Введите сумму операции, для активации ввода копеек необходимо нажать кнопку , после ввода копеек нажать клавишу **ПРОДОЛЖИТЬ**
3. Выберите пункт **ПО СБП**
4. На экране терминала отобразится QR-код для оплаты. Дополнительно он будет распечатан на чеке
5. Клиент сканирует QR-код через приложение и подтверждает операцию
6. Распечатается слип оплаты СБП. Если в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** – операция прошла успешно

## ВОЗВРАТ СБП

1. Выберите операцию **ВОЗВРАТ**
2. Введите сумму возврата, для активации ввода копеек необходимо нажать кнопку , после ввода копеек нажать клавишу **ПРОДОЛЖИТЬ**
3. Введите со слипа **ОПЛАТЫ СБП** номер localqrcid
4. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
5. Распечатается слип **ВОЗВРАТА СБП**
6. Убедитесь, что возврат прошёл успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

# ОПЕРАЦИИ ДЛЯ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА NORECA

## ОПЕРАЦИЯ ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ

1. На главном экране терминала выбираем значок **КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**
2. Выберите операцию **ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ**
3. Введите сумму возврата, для активации ввода копеек необходимо нажать кнопку , после ввода копеек нажать клавишу **ПРОДОЛЖИТЬ**
4. Приложите/Вставьте карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
5. Введите ПИН-КОД карты при необходимости

**Важно!** ПИН-КОД вводится на динамической клавиатуре




6. При запросе ID преавторизации нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
7. Распечатается слип **ПРЕАВТОРИЗАЦИИ**, для печати двух слипов необходимо обратиться в техподдержку по номеру 8 800 250-11-48
8. Убедитесь, что **ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ** прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

**Важно!** Блокировка средств на картах МИР действует 30 дней, на картах VISA, Mastercard, UnionPay – 7 дней



# ОПЕРАЦИЯ ДОАВТОРИЗАЦИЯ

1. На главном экране терминала выбираем значок **КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**
2. Выберите операцию **ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ**
3. Введите сумму операции, для активации ввода копеек необходимо нажать кнопку , после ввода копеек нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
4. Приложите/Вставьте карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
5. Введите ПИН-КОД карты при необходимости

**Важно!** ПИН-КОД вводится на динамической клавиатуре



6. Введите ID первичной **ПРЕАВТОРИЗАЦИИ**, нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
7. Распечатается слип **ПРЕАВТОРИЗАЦИИ**, для печати двух слипов необходимо обратиться в техподдержку по номеру 8 800 250-11-48
8. Убедитесь, что **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ** прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

## ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ (ДО ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ)

1. На главном экране терминала выбираем значок **КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**
2. Выберите операцию **ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ**
3. Введите номер слипа **АВТОРИЗАЦИИ**
4. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
5. Распечатается слип **ОТМЕНЫ**, для печати двух слипов необходимо обратиться в техподдержку по номеру 8 800 250-11-48
6. Убедитесь, что **ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ** прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

## ОПЕРАЦИЯ РАСЧЁТ

1. На главном экране терминала выбираем значок **КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**
2. Зайдите в меню **КАССИР** и выберите операцию **РАСЧЁТ**
3. Введите сумму операции, для активации ввода копеек необходимо нажать кнопку **,**, после ввода копеек нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
4. Введите **КОД АВТОРИЗАЦИИ** из слипа преавторизации и нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
5. Введите **RRN** из слипа преавторизации
6. Введите **ID ПРЕАВТОРИЗАЦИИ** из слипа преавторизации и нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
7. Убедитесь, что **РАСЧЁТ** прошёл успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

## ОТМЕНА РАСЧЁТА

1. Выберите значок «ОТМЕНА» на главном экране терминала
2. Введите номер слипа РАСЧЁТА
3. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
4. Приложите/Вставьте карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
5. Распечатается слип ОТМЕНЫ операции
6. Убедитесь, что ОТМЕНА прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

## ОПЕРАЦИЯ РУЧНОЙ ВВОД

1. После ввода суммы для оплаты нажмите на кнопку **РУЧНОЙ ВВОД**
2. Введите 16-значный номер карты КЛИЕНТА
3. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
4. Введите срок действия карты КЛИЕНТА
5. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
6. Распечатается слип операции. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

**Важно!** На операции при ручном вводе устанавливаются **ОГРАНИЧЕНИЯ ПО СУММЕ** со стороны банка МТС



## ОПЕРАЦИЯ ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ (СВЕРКА ИТОГОВ)

1. На главном экране терминала выбираем значок «ОТЧЁТЫ И ИТОГИ»
2. Выберите пункт «СВЕРКА ИТОГОВ»
3. Дождитесь соединения POS-терминала с хостом
4. Распечатается слип итогового закрытия смены, оторвите его

**Важно!** Карточные оплаты и оплаты по СБП в итоговом отчёте могут не суммироваться



## КРАТКИЙ / ПОЛНЫЙ ОТЧЁТ

1. На главном экране терминала выбираем значок «ОТЧЁТЫ И ИТОГИ»
2. Заходим в раздел **СТАРШИЙ КАССИР**
3. Выберите пункт «КРАТКИЙ ОТЧЁТ»
4. Выберите пункт 1 – для операций по СБП, пункт 2 – для операций по банковской карте.
5. Сверьте сумму операций с кассовой программой

**Важно!** Если вы сомневаетесь в совпадении отчётов по Кассе и по POS-терминалу – распечатайте Краткий отчёт



# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Категория	Ошибка	Причина	Решения
Проблема при ВКЛ/ВЫКЛ	Невозможно включить терминал	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Разрядился аккумулятор</li><li>2. Неправильное подключение питания переменного тока</li><li>3. Отказ батареи</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Подключитесь к сети переменного тока</li><li>2. Убедитесь, что блок питания переменного тока подключён правильно</li><li>3. Удалите и снова вставьте кабель питания из терминала</li><li>4. Используйте другую розетку переменного тока</li></ol>
Ошибка связи	На дисплее отображается: Соединение или ошибка Z3	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Слабый беспроводной сигнал или отсутствие сигнала</li><li>2. Плохой контакт при подключении SIM-карты</li><li>3. Проблема с программным обеспечением терминала</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Убедитесь, что в правом верхнем углу отображается значок SIM-карты или Wi-Fi</li><li>2. Переместите терминал к окну или открытому месту</li><li>3. Удалите и снова вставьте SIM-карту</li><li>4. Перезагрузите терминал</li></ol>
Проблема с принтером	Пустые слипы	Бумага для термопринтера размещена неправильно	Замените бумагу в принтере, следуя приведённым выше инструкциям

# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Категория	Ошибка	Причина	Решения
Ошибка чтения карты	На дисплее отображается: «Ошибка считывания карты, повторите считывание»	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ридер грязный</li><li>2. Карта размагничена</li><li>3. Карта приложена противоположным направлением</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Очистите устройство чтения карт, вставив лист бумаги средней жёсткости в слот для карт и проведя бумагой по горизонтали и вертикали несколько раз, удаляя любые частицы или грязь из устройства чтения</li><li>2. Попросите клиента вставить карту повторно/приложить телефон</li></ol>
АВТО-ОТМЕНА	У клиента списались деньги, а на терминале появилась надпись «Автоотмена»	Произошёл обрыв соединения в момент совершения операции	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Успокойте клиента и сообщите, что произошёл сбой и средства автоматически вернутся. Покажите слип с отказом клиенту</li><li>2. Сделайте тест связи</li><li>3. Повторите операцию оплаты</li></ol>

**8 800 250-11-48**

Техническая поддержка

**8 800 250-01-99**

Поддержка ЮЛ



[mtsbank.ru](http://mtsbank.ru)

Генеральная лицензия ЦБ РФ №2268 от 17.12.2014 г.