

POS-ТЕРМИНАЛ TOPWISE S6

Инструкция по работе



СОДЕРЖАНИЕ

<u>Рекомендации по размещению терминала</u>	3
<u>TOPWISE S6</u>	4
<u>Включение / Выключение / Перезагрузка</u>	5
<u>Установка / Замена чековой ленты</u>	6
<u>Финансовые операции по банковской карте</u>	7
<u>Оплата по карте</u>	7
<u>Отмена операции</u>	8
<u>Возврат по карте</u>	9
<u>Финансовые операции по QR-коду</u>	10
<u>Оплата СБП</u>	10
<u>Возврат СБП</u>	11
<u>Запрос статуса СБП</u>	11
<u>Операции для сферы гостеприимства HORECA</u>	12
<u>Операция ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ</u>	12
<u>Операция ДОАВТОРИЗАЦИЯ</u>	13
<u>Отмена ПРЕАВТОРИЗАЦИИ</u>	13
<u>Операция РАСЧЁТ</u>	14
<u>Отмена РАСЧЁТА</u>	15
<u>Операция РУЧНОЙ ВВОД</u>	15
<u>Операция Закрытие смены (Сверка итогов)</u>	16
<u>Краткий / Полный отчет</u>	16
<u>Устранение неисправностей</u>	17
<u>Контакты</u>	19

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ТЕРМИНАЛА

- Не рекомендуется устанавливать терминал на неустойчивую поверхность или край поверхности.
- Не рекомендуется устанавливать терминал в непосредственной близости от устройств имеющих сильное электромагнитное излучение, а также в местах с повышенной температурой, запыленностью и влажностью. Не подвергайте терминал воздействию прямых солнечных лучей или источников тепла, например, обогревателей.
- Рекомендуется обеспечить свободный доступ к розетке, к которой подключен терминал.
- Рекомендуется подключать терминал таким образом, чтобы исключить возможность задевания терминала или соединительных кабелей обслуживающим персоналом или клиентами.
- Рекомендуется устанавливать терминал в местах исключающих свободный доступ посторонних лиц.
- Не рекомендуется оставлять терминал без присмотра.

Перед началом работы терминал необходимо подключить к коммуникационной сети и к электросети 220В, проверить наличие бумаги в принтере. После включения терминала происходит его начальная загрузка.



TOPWISE S6



- | | |
|--|---|
| 1. Бесконтактный ридер | 7. Фронтальная камера для
считывания QR-кода |
| 2. Термопринтер | 8. USB Type-C порт для зарядки |
| 3. Чип-ридер | 9. Индикатор заряда |
| 4. Дисплей | 10. Кнопка включения/выключения |
| 5. Ридер магнитной полосы | 11. Кнопка вызова меню «громкость» |
| 6. Задняя камера для
считывания QR-кода | |

ВКЛЮЧЕНИЕ / ВЫКЛЮЧЕНИЕ / ПЕРЕЗАГРУЗКА

Включение терминала Для включения терминала - нажмите и удерживайте кнопку питания до появления надписи «ANDROID» на экране.

Кнопка расположена с левой стороны терминала рядом с разъёмом питания USB TYPE C.

Через несколько секунд автоматически запустится банковское приложение.

Важно! Если приложение по каким-либо причинам не запустилось - нажмите на иконку LAN-4Tap на рабочем столе терминала.



Перезагрузка терминала Для перезагрузки терминала - нажмите и удерживайте кнопку питания до появления надписи ВЫКЛЮЧИТЬ/ПЕРЕЗАПУСТИТЬ. Выберете значок ПЕРЕЗАПУСТИТЬ.

Выключение Для выключения терминала - нажмите и удерживайте кнопку питания до появления надписи ВЫКЛЮЧИТЬ/ПЕРЕЗАПУСТИТЬ. Выберете значок ВЫКЛЮЧИТЬ.

Зарядка терминала Терминал имеет встроенный аккумулятор. Для зарядки терминала - вставьте кабель USB type C с левой стороны терминала с одной стороны и подключите к электросети 220В.

УСТАНОВКА / ЗАМЕНА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ

Размер ленты: 57x40 мм

1. Переверните терминал, положив его экраном вниз.
2. Подцепите пальцами крышку отсека чековой ленты у внешнего края терминала. Слегка потяните вверх.
3. Удалите остатки и втулку от старого рулона чековой ленты
4. Вставьте новый рулон так, чтобы край ленты при печати был направлен от экрана, вверх. Термослоем наружу.
5. Вытяните наружу свободный край ленты и закройте крышку до щелчка.
6. Попробуйте напечатать чек. Если возникли проблемы, переустановите ленту.

ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ

Поддерживаются платежные системы:



ОПЛАТА ПО КАРТЕ

1. На главном экране терминала выберете экранную операцию **ОПЛАТА**
2. Введите сумму операции, для активации ввода копеек необходимо нажать кнопку  , , после ввода копеек нажать клавишу «ПРОДОЛЖИТЬ»
3. Приложите/Вставьте карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
4. В случае запроса ввода ПИН-КОДА поверните терминал экраном к покупателю для ввода цифр на экране терминала

Важно! ПИН-КОД вводится на динамической клавиатуре.

5. Распечатается слип оплаты, для печати двух слипов необходимо обратиться в тех поддержку банка
8 800 250-11-48

6. Убедитесь, что оплата прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ

ДО ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ: Деньги возвращаются клиенту сразу.

1. На главном экране терминала выбираем экранную операцию **ОТМЕНА**
2. Введите номер слипа **ОПЛАТЫ**
3. Нажмите клавишу «**ПРОДОЛЖИТЬ**»
4. Приложите/Вставьте карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
5. Распечатается сlip отмены операции
6. Убедитесь, что **ОТМЕНА** прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

ЧАСТИЧНАЯ ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ

1. На главном экране терминала выбираем значок «**КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**»
2. Выберите операцию **ЧАСТИЧНАЯ ОТМЕНА**
3. Введите номер чека **ОПЛАТЫ** и нажмите «**ПРОДОЛЖИТЬ**»
4. Введите сумму отмены и нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
5. Приложите/вставьте карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
6. Убедитесь, что **ОТМЕНА** прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

ВОЗВРАТ ПО КАРТЕ

1. На главном экране терминала выбираем экранную операцию **ВОЗВРАТ**
 2. Введите сумму **ВОЗВРАТА** [можно ввести всю сумму операции или частично]
 3. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
 4. Вставьте/Приложите карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
 5. Введите номер ссылки (RRN) из слипа покупки
 6. Введите ПИН-КОД карты при необходимости
- Важно!** ПИН-КОД вводится на динамической клавиатуре.
7. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
 8. Распечатается слип **ВОЗВРАТА**
 9. Убедитесь, что **ВОЗВРАТ** прошёл успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

Деньги возвращаются клиенту в течение 3-х рабочих дней.



ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО QR-КОДУ

Система Быстрых Платежей:



ОПЛАТА СБП

1. На главном экране терминала выбираем экранную операцию **ОПЛАТА**
2. Введите сумму операции, для активации ввода копеек необходимо нажать кнопку  , после ввода копеек нажать клавишу «ПРОДОЛЖИТЬ»
3. Выберите пункт «ПО СБП»
4. На экране терминала отобразится QR код для оплаты. Дополнительно он будет распечатан на чеке.
5. Клиент сканирует QR код через приложение и подтверждает операцию
6. Распечатается слип оплаты СБП. Если в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** – операция прошла успешно



ВОЗВРАТ СБП

1. Выберите операцию **ВОЗВРАТ**
2. Введите сумму Возврата, для активации ввода копеек необходимо нажать кнопку  , после ввода копеек нажмите клавишу «ПРОДОЛЖИТЬ»
3. Введите со слипа **ОПЛАТЫ СБП** номер localqrcid
4. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
5. Распечатаетсяслип **ВОЗВРАТА СБП**
6. Убедитесь, что возврат прошел успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

ОПЕРАЦИИ ДЛЯ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА HORECA

ОПЕРАЦИЯ ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ

1. На главном экране терминала выбираем значок КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ
2. Выберите операцию ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ
3. Введите сумму операции, для активации ввода копеек необходимо нажать кнопку ., после ввода копеек нажмите клавишу «ПРОДОЛЖИТЬ»
4. Приложите/Вставьте карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
5. Введите ПИН КОД карты при необходимости
Важно! ПИН-КОД вводится на динамической клавиатуре.
6. При запросе ID преавторизации нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
7. Распечатается слип ПРЕАВТОРИЗАЦИИ, для печати двух слипов необходимо обратиться в тех поддержку по номеру 8 800 250-11-48
8. Убедитесь, что ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

Важно! Блокировка средств на картах МИР - действует 30 дней, на картах VISA, Mastercard, UnionPay - 7 дней



ОПЕРАЦИЯ ДОАВТОРИЗАЦИЯ

1. На главном экране терминала выбираем значок КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ
2. Выберите операцию ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ
3. Введите сумму операции, для активации ввода копеек необходимо нажать кнопку  , после ввода копеек нажмите клавишу «ПРОДОЛЖИТЬ»
4. Приложите/Вставьте карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
5. Введите ПИН КОД карты при необходимости
Важно! ПИН-КОД вводится на динамической клавиатуре.
6. Введите ID первичной ПРЕАВТОРИЗАЦИИ нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
7. Распечатается слип ПРЕАВТОРИЗАЦИИ, для печати двух слипов необходимо обратиться в тех поддержку по номеру
8 800 250-11-48
8. Убедитесь, что ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ [ДО ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ]

1. На главном экране терминала выбираем значок КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ
2. Выберите операцию ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ

3. Введите номер слипа АВТОРИЗАЦИИ
4. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
5. Распечатается слип **ОТМЕНЫ**, для печати двух слипов необходимо обратиться в тех поддержку по номеру 8 800 250-11-48
6. Убедитесь, что **ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ** прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

ОПЕРАЦИЯ РАСЧЁТ

1. На главном экране терминала выбираем значок **КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**
2. Зайдите в меню **КАССИР** и выберете операцию **РАСЧЁТ**
3. Введите сумму операции, для активации ввода копеек необходимо нажать кнопку  , после ввода копеек нажмите клавишу «ПРОДОЛЖИТЬ»
4. Введите **КОД АВТОРИЗАЦИИ** из слипа преавторизации и нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
5. Введите **RRN** из слипа преавторизации
6. Введите **ID ПРЕАВТОРИЗАЦИИ** из слипа преавторизации и нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
7. Убедитесь, что **РАСЧЁТ** прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

ОТМЕНА РАСЧЁТА

1. Выберите значок «**ОТМЕНА**» на главном экране терминала
2. Введите номер слипа **РАСЧЁТА**
3. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
4. Приложите/Вставьте карту (чиповый ридер находится в нижней части терминала)
5. Распечатается слип **ОТМЕНА** операции
6. Убедитесь, что **ОТМЕНА** прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

ОПЕРАЦИЯ РУЧНОЙ ВВОД

1. После ввода суммы для оплаты нажмите на кнопку **РУЧНОЙ ВВОД**
2. Введите 16-тизначный номер карты **КЛИЕНТА**
3. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
4. Введите срок действия карты **КЛИЕНТА**
5. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**
6. Распечатается слип операции. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

Важно! На операции при ручном вводе устанавливаются **ОГРАНИЧЕНИЯ ПО СУММЕ** со стороны банка МТС



ОПЕРАЦИЯ ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ (СВЕРКА ИТОГОВ)

1. На главном экране терминала выбираем значок «ОТЧЕТЫ И ИТОГИ»
2. Выберите пункт «СВЕРКА ИТОГОВ»
3. Дождитесь соединения POS - терминала с хостом
4. Распечатается слип итогового закрытия смены, оторвите его

Важно! Карточные оплаты и оплаты по СБП в итоговом отчете не суммируются



КРАТКИЙ / ПОЛНЫЙ ОТЧЁТ

1. На главном экране терминала выбираем значок «ОТЧЕТЫ И ИТОГИ»
2. Заходим в раздел СТАРШИЙ КАССИР
3. Выберите пункт «КРАТКИЙ ОТЧЁТ»
4. Выберете пункт 1 - для операции по СБП, пункт 2 - для операций по банковской карте.
5. Сверьте сумму операций с кассовой программой

Важно! Если вы сомневаетесь в совпадении отчетов по Кассе и по POS-терминалу – распечатайте Краткий отчет



УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Категория	Ошибка	Причина	Решения
Проблема при ВКЛ/ВыКЛ	Невозможно включить терминал	<ol style="list-style-type: none">1. Разрядился аккумулятор2. Неправильное подключение питания переменного тока3. Отказ батареи	<ol style="list-style-type: none">1. Подключитесь к сети переменного тока2. Убедитесь, что блок питания переменного тока подключен правильно3. Удалите и снова вставьте кабель питания из терминала4. Используйте другую розетку переменного тока
Ошибка связи	На дисплее отображается: Соединение или ошибка Z3	<ol style="list-style-type: none">1. Слабый беспроводной сигнал или отсутствие сигнала2. Плохой контакт при подключении SIM-карты3. Проблема с программным обеспечением терминала	<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что в правом верхнем углу отображается значок Сим-карты или Wi-Fi2. Переместите терминал к окну или открытому месту3. Удалите и снова вставьте SIM-карту4. Перезагрузите терминал
Проблема с принтером	Пустые слипы	Бумага для термопринтера размещена неправильно	Замените бумагу в принтере, следуя приведенным выше инструкциям

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Категория	Ошибка	Причина	Решения
Ошибка чтения карты	На дисплее отображается: «Ошибка считывания карты, повторите считывание»	1. Ридер грязный 2. Карта размагнитчена 3. Карта приложена противоположным направлением	1. Очистите устройство чтения карт, вставив лист бумаги средней жесткости в слот для карт и проведя бумагой по горизонтали и вертикали несколько раз, удаляя любые частицы или грязь из устройства чтения 2. Попросите клиента вставить карту повторно/ приложить телефон
АВТО-ОТМЕНА	У клиента списались деньги, соединения в момент а на терминале появилась надпись авто отмена	Произошел обрыв соединения в момент совершения операции	1. Успокойте клиента и сообщите что произошел сбой и средства автоматически вернутся. Покажите слип с отказом клиенту 2. Сделайте тест связи 3. Повторите операцию оплаты

8 800 250-11-48

Техническая поддержка

8 800 250-01-99

Поддержка ЮЛ



mtsbank.ru

Генеральная лицензия ЦБ РФ №2268 от 17.12.2014 г.