

# POS-ТЕРМИНАЛ РАХ S300

Инструкция по работе

# СОДЕРЖАНИЕ

<u>Рекомендации по размещению терминала</u>	3
<u>PAX S300</u>	4
<u>Инструкция по эксплуатации</u>	5
<u>Включение / Выключение / Перезагрузка</u>	6
<u>Финансовые операции по банковской карте</u>	7
<u>Оплата по карте</u>	7
<u>Отмена операции оплаты</u>	8
<u>Возврат по карте</u>	9
<u>Финансовые операции по QR-коду</u>	10
<u>Оплата СБП</u>	10
<u>Возврат СБП</u>	11
<u>Операция Закрытие смены (Сверка итогов)</u>	12
<u>Расшифровка кодов ответа</u>	13
<u>Контакты</u>	14

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ТЕРМИНАЛА

- Терминал подключается к сети 220В опционально, бумага не устанавливается.
- Не рекомендуется устанавливать терминал на неустойчивую поверхность или край поверхности.
- Не рекомендуется устанавливать терминал в непосредственной близости от устройств имеющих сильное электромагнитное излучение, а также в местах с повышенной температурой, запыленностью и влажностью. Не подвергайте терминал воздействию прямых солнечных лучей или источников тепла, например, обогревателей.
- Рекомендуется обеспечить свободный доступ к розетке, к которой подключен терминал.
- Рекомендуется подключать терминал таким образом, чтобы исключить возможность задевания терминала или соединительных кабелей обслуживающим персоналом или клиентами.
- Рекомендуется устанавливать терминал в местах исключаящих свободный доступ посторонних лиц.
- Не рекомендуется оставлять терминал без присмотра.

Перед началом работы терминал необходимо подключить к коммуникационной сети и к электросети 220В, проверить наличие бумаги в принтере. После включения терминала происходит его начальная загрузка.



# PAX S300



1. Ридер магнитной полосы
2. Клавиша подтверждения
3. Клавиша коррекции
4. Чип-ридер

5. Клавиша отмены
6. Клавиатура
7. Дисплей

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Для выбора операции по бесконтактной карте воспользуйтесь одноименным пунктом в меню терминала» нужно убрать, так как бесконтактные операции работают одновременно по чипу и бесконтакту, отдельно выбирать что-либо для использования бесконтакта не требуется.

Клавиша	Действие
	Подтверждение операции
	Отмена неоконченной операции
	Для корректировки набранной суммы
	Не активна, сумма вводится на кассе

# ВКЛЮЧЕНИЕ / ВЫКЛЮЧЕНИЕ / ПЕРЕЗАГРУЗКА

---

## Включение терминала

Терминал работает только в интеграционном режиме

Терминал может подключаться к кассе несколькими способами:

- Через порт USB os Windows
- Через порт USB os Linux, при данном подключении необходимо включить настройки в терминале USB CDC MODE
- Через порт RS232, при данном подключении необходимо дополнительно обеспечить питания от порта USB или от источника переменного тока 220В
- Через порт ETH, при данном подключении необходимо выделение статического IP адреса. Питания терминал получает от источника переменного тока 220В или от порта USB

Первичную настройку проводит инженер Банка МТС

---

## Экстренная перезагрузка терминала

Для экстренной перезагрузки терминала необходимо открыть заднюю крышку терминала. Осторожно вытащите кабель и плавно вставьте обратно

---

## Выключение

Терминал выключается автоматически при выключении кассы, киоска или ПК, если используется подключение по порту USB.

Отключите терминал от сети переменного тока, если терминал использует дополнительное питание

---

# ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ

Поддерживаются платежные системы:    

## ОПЛАТА ПО КАРТЕ

1. Запустите операцию **ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ** на кассе
2. Дождитесь появления суммы оплаты на экране терминала
3. Приложите карту к экрану терминала или вставьте в чип-ридер
4. Введите ПИН-КОД карты при необходимости
5. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

**Важно!** Инициализация операции по банковской карте происходит в кассовой программе. Кнопки терминала в этот момент не активны.



# ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ ОПЛАТА

Деньги возвращаются клиенту сразу добавить  
ДО ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ

1. Запустите операцию **ОТМЕНА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ** на кассе
2. Дождитесь появления суммы **ОТМЕНЫ** на экране терминала
3. Приложите карту к экрану терминала или вставьте в чип-ридер
4. В случае появления запроса **НОМЕРА ЧЕКА** – введите номер чека **ОПЛАТЫ**
5. Слип **ОТМЕНЫ** распечатается на принтере кассы или на фискальном регистраторе
6. Убедитесь, что **ОТМЕНЫ** прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

**Важно!** Проведение операции возможно только при условии поддержки операции **ОТМЕНА** в кассовой программе. Если операция **ОТМЕНА** отсутствует, необходимо выполнить операцию **ВОЗВРАТ**



## ВОЗВРАТ ПО КАРТЕ

Инициализация операции по банковской карте происходит в кассовой программе

1. Запустите операцию **ВОЗВРАТ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ** на кассе
2. Дождитесь появления суммы возврата на экране терминала
3. Приложите карту к экрану терминала или вставьте в чип-ридер
4. В случае появления запроса **НОМЕРА ССЫЛКИ** или ссылки **RRN** – введите номер из банковского слипа **ОПЛАТЫ**
5. Слип **ВОЗВРАТА** распечатается на принтере кассы или на фискальном регистраторе
6. Убедитесь, что **ВОЗВРАТ** прошёл успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

Деньги возвращаются клиенту в течение 3-х рабочих дней



# ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО QR-КОДУ

Система Быстрых Платежей:



## ОПЛАТА СБП

1. Запустите операцию **ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ** на кассе
2. Дождитесь появления суммы оплаты на экране терминала
3. Нажмите **В** для формирования QR кода
4. Дождитесь пока клиент отсканирует QR код (максимальное время ожидания – 2 минуты)
5. Слип оплаты СБП распечатается на принтере кассы или на фискальном регистраторе
6. Убедитесь, что оплата прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

**Важно!** Инициализация оплаты СБП происходит в кассовой программе – операция **ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**. Кнопки терминала в этот момент не активны.



## ВОЗВРАТ СБП

Инициализация операции СБП происходит в кассовой программе

1. Запустите операцию **ВОЗВРАТ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ** на кассе
2. Дождитесь появления суммы **ВОЗВРАТА** на экране терминала
3. Нажмите **8** для старта операции **ВОЗВРАТ СБП**
4. В случае появления диалогового окна – введите localQrclid из слипа **ОПЛАТА СБП**
5. Если распечатался чек **В ОБРАБОТКЕ** – иницируйте операцию **ВОЗВРАТ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ**
6. Дождитесь появления суммы **ВОЗВРАТА** на экране терминала
7. Нажмите кнопку **1** на терминале
8. Дождитесь печати слипа **ОДОБРЕНО** на принтере кассы или на фискальном регистраторе

## ОПЕРАЦИЯ ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ (СВЕРКА ИТОГОВ)

В зависимости от кассового ПО сверка итогов происходит автоматически при закрытии смены на кассе или отдельной кнопкой **СВЕРКА ИТОГОВ** по эквайрингу

1. Иницилируйте проведение **СВЕРКИ ИТОГОВ** на кассе
2. Слип **СВЕРКИ ИТОГОВ** распечатается на принтере кассы или на фискальном регистраторе
3. Убедитесь, что сумма операций по кассе и в **СВЕРКЕ ИТОГОВ** совпадают
4. Дождитесь перезагрузки терминала

**Важно!** В процессе **СВЕРКИ ИТОГОВ** терминал может автоматически обновляться и перезагружаться



## РАСШИФРОВКА КОДОВ ОТВЕТА

Код ответа	Информация, выводимая на чек
000	Одобрено
100	Отказано
116	Отказано, не достаточно средств
117	Отказано, некорректный PIN
904	Отказано, ошибка формата
916	Отказано, ошибка MAC-а
NTST	Операция СБП не завершена, необходимо запросить статус
RJCT	Отказано на стороне НСПК
ACWP	Операция СБП выполнена успешно
-1	Операция СБП не завершена, необходимо запросить статус

Код ответа	Информация, выводимая на чек
Y1	Одобрено
Z1	Отклонено
Y3	Одобрено
Z3	Отклонено

**8 800 250-11-48**

Техническая поддержка

**8 800 250-01-99**

Поддержка ЮЛ



[mtsbank.ru](http://mtsbank.ru)

Генеральная лицензия ЦБ РФ №2268 от 17.12.2014 г.