

POS-ТЕРМИНАЛ РАХ S300

Инструкция по работе

СОДЕРЖАНИЕ

<u>Рекомендации по размещению терминала</u>	3
<u>PAX S300</u>	4
<u>Инструкция по эксплуатации</u>	5
<u>Включение / Выключение / Перезагрузка</u>	6
<u>Финансовые операции по банковской карте</u>	7
<u>Оплата по карте</u>	7
<u>Отмена операции оплаты</u>	8
<u>Возврат по карте</u>	9
<u>Финансовые операции по QR-коду</u>	10
<u>Оплата СБП</u>	10
<u>Возврат СБП</u>	11
<u>Операция Заккрытие смены (Сверка итогов)</u>	12
<u>Расшифровка кодов ответа</u>	13
<u>Контакты</u>	14

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ТЕРМИНАЛА

- Терминал подключается к сети 220В опционально, бумага не устанавливается.
- Не рекомендуется устанавливать терминал на неустойчивую поверхность или край поверхности.
- Не рекомендуется устанавливать терминал в непосредственной близости от устройств имеющих сильное электромагнитное излучение, а также в местах с повышенной температурой, запыленностью и влажностью. Не подвергайте терминал воздействию прямых солнечных лучей или источников тепла, например, обогревателей.
- Рекомендуется обеспечить свободный доступ к розетке, к которой подключен терминал.
- Рекомендуется подключать терминал таким образом, чтобы исключить возможность задевания терминала или соединительных кабелей обслуживающим персоналом или клиентами.
- Рекомендуется устанавливать терминал в местах исключаящих свободный доступ посторонних лиц.
- Не рекомендуется оставлять терминал без присмотра.

Перед началом работы терминал необходимо подключить к коммуникационной сети и к электросети 220В, проверить наличие бумаги в принтере. После включения терминала происходит его начальная загрузка.



PAX S300



1. Ридер магнитной полосы
2. Клавиша подтверждения
3. Клавиша коррекции
4. Чип-ридер

5. Клавиша отмены
6. Клавиатура
7. Дисплей

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Для выбора операции по бесконтактной карте воспользуйтесь одноименным пунктом в меню терминала» нужно убрать, так как бесконтактные операции работают одновременно по чипу и бесконтакту, отдельно выбирать что-либо для использования бесконтакта не требуется.

Клавиша	Действие
ENTER	Подтверждение операции
CANCEL	Отмена неоконченной операции
CLEAR	Для корректировки набранной суммы
FUNC	Не активна, сумма вводится на кассе

ВКЛЮЧЕНИЕ / ВЫКЛЮЧЕНИЕ / ПЕРЕЗАГРУЗКА

Включение терминала

Терминал работает только в интеграционном режиме

Терминал может подключаться к кассе несколькими способами:

- Через порт USB os Windows
- Через порт USB os Linux, при данном подключении необходимо включить настройки в терминале USB CDC MODE
- Через порт RS232, при данном подключении необходимо дополнительно обеспечить питания от порта USB или от источника переменного тока 220В
- Через порт ETH, при данном подключении необходимо выделение статического IP адреса. Питания терминал получает от источника переменного тока 220В или от порта USB

Первичную настройку проводит инженер Банка МТС

Экстренная перезагрузка терминала

Для экстренной перезагрузки терминала необходимо открыть заднюю крышку терминала. Осторожно вытащите кабель и плавно вставьте обратно

Выключение

Терминал выключается автоматически при выключении кассы, киоска или ПК, если используется подключение по порту USB.

Отключите терминал от сети переменного тока, если терминал использует дополнительное питание

ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ

Поддерживаются платежные системы:



ОПЛАТА ПО КАРТЕ

1. Запустите операцию **ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ** на кассе
2. Дождитесь появления суммы оплаты на экране терминала
3. Приложите карту к экрану терминала или вставьте в чип-ридер
4. Введите ПИН-КОД карты при необходимости
5. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

Важно! Инициализация операции по банковской карте происходит в кассовой программе. Кнопки терминала в этот момент не активны.



ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ ОПЛАТА

Деньги возвращаются клиенту сразу добавить
ДО ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ

1. Запустите операцию **ОТМЕНА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ** на кассе
2. Дождитесь появления суммы **ОТМЕНЫ** на экране терминала
3. Приложите карту к экрану терминала или вставьте в чип-ридер
4. В случае появления запроса **НОМЕРА ЧЕКА** – введите номер чека **ОПЛАТЫ**
5. Слип **ОТМЕНЫ** распечатается на принтере кассы или на фискальном регистраторе
6. Убедитесь, что **ОТМЕНЫ** прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

Важно! Проведение операции возможно только при условии поддержки операции **ОТМЕНА** в кассовой программе. Если операция **ОТМЕНА** отсутствует, необходимо выполнить операцию **ВОЗВРАТ**



ВОЗВРАТ ПО КАРТЕ

Инициализация операции по банковской карте происходит в кассовой программе

1. Запустите операцию **ВОЗВРАТ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ** на кассе
2. Дождитесь появления суммы возврата на экране терминала
3. Приложите карту к экрану терминала или вставьте в чип-ридер
4. В случае появления запроса НОМЕРА ССЫЛКИ или ссылки RRN – введите номер из банковского слипа **ОПЛАТЫ**
5. Слип **ВОЗВРАТА** распечатается на принтере кассы или на фискальном регистраторе
6. Убедитесь, что **ВОЗВРАТ** прошёл успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

Деньги возвращаются клиенту в течение 3-х рабочих дней



ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО QR-КОДУ

Система Быстрых Платежей:



ОПЛАТА СБП

1. Запустите операцию **ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ** на кассе
2. Дождитесь появления суммы оплаты на экране терминала
3. Нажмите **8** для формирования QR кода
4. Дождитесь пока клиент отсканирует QR код (максимальное время ожидания – 2 минуты)
5. Слип оплаты СБП распечатается на принтере кассы или на фискальном регистраторе
6. Убедитесь, что оплата прошла успешно. В слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО**

Важно! Инициализация оплаты СБП происходит в кассовой программе – операция **ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**. Кнопки терминала в этот момент не активны.



ВОЗВРАТ СБП

Инициализация операции СБП происходит в кассовой программе

1. Запустите операцию **ВОЗВРАТ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ** на кассе
2. Дождитесь появления суммы **ВОЗВРАТА** на экране терминала
3. Нажмите **8** для старта операции **ВОЗВРАТ СБП**
4. В случае появления диалогового окна – введите localQrclд из слипа **ОПЛАТА СБП**
5. Если распечатался чек **В ОБРАБОТКЕ** – иницируйте операцию **ВОЗВРАТ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ**
6. Дождитесь появления суммы **ВОЗВРАТА** на экране терминала
7. Нажмите кнопку **1** на терминале
8. Дождитесь печати слипа **ОДОБРЕНО** на принтере кассы или на фискальном регистраторе

ОПЕРАЦИЯ ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ (СВЕРКА ИТОГОВ)

В зависимости от кассового ПО сверка итогов происходит автоматически при закрытии смены на кассе или отдельной кнопкой **СВЕРКА ИТОГОВ** по эквайрингу

1. Иницилируйте проведение **СВЕРКИ ИТОГОВ** на кассе
2. Слип **СВЕРКИ ИТОГОВ** распечатается на принтере кассы или на фискальном регистраторе
3. Убедитесь, что сумма операций по кассе и в **СВЕРКЕ ИТОГОВ** совпадают
4. Дождитесь перезагрузки терминала

Важно! В процессе **СВЕРКИ ИТОГОВ** терминал может автоматически обновляться и перезагружаться



РАСШИФРОВКА КОДОВ ОТВЕТА

Код ответа	Информация, выводимая на чек
000	Одобрено
100	Отказано
116	Отказано, не достаточно средств
117	Отказано, некорректный PIN
904	Отказано, ошибка формата
916	Отказано, ошибка MAC-а
NTST	Операция СБП не завершена, необходимо запросить статус
RJCT	Отказано на стороне НСПК
ACWP	Операция СБП выполнена успешно
-1	Операция СБП не завершена, необходимо запросить статус

Код ответа	Информация, выводимая на чек
Y1	Одобрено
Z1	Отклонено
Y3	Одобрено
Z3	Отклонено

8 800 250-11-48

Техническая поддержка

8 800 250-01-99

Поддержка ЮЛ



mtsbank.ru

Генеральная лицензия ЦБ РФ №2268 от 17.12.2014 г.