

POS-ТЕРМИНАЛ РАХ D230S

Инструкция по работе

СОДЕРЖАНИЕ

<u>Рекомендации по размещению терминала</u>	3
<u>PAX D230S</u>	4
<u>Инструкция по эксплуатации</u>	5
<u>Включение / Выключение / Перезагрузка</u>	6
<u>Установка / Замена чековой ленты</u>	7
<u>Финансовые операции по банковской карте</u>	7
<u>Оплата по карте</u>	7
<u>Отмена операции оплаты</u>	8
<u>Частичная отмена оплаты</u>	8
<u>Возврат по карте</u>	9
<u>Финансовые операции по QR-коду</u>	10
<u>Оплата СБП</u>	10
<u>Возврат СБП</u>	11
<u>Запрос статуса СБП</u>	12
<u>Операции для сферы гостеприимства HORECA</u>	12
<u>Операция АВТОРИЗАЦИЯ</u>	12
<u>Операция ДОАВТОРИЗАЦИЯ</u>	13
<u>Отмена АВТОРИЗАЦИИ</u>	13
<u>Операция РАСЧЁТ</u>	14
<u>Отмена РАСЧЁТА</u>	14
<u>Операция РУЧНОЙ ВВОД</u>	15
<u>Операция Закрытие смены (Сверка итогов)</u>	16
<u>Краткий / Полный отчет</u>	16
<u>Расшифровка кодов ответа</u>	17
<u>Устранение неисправностей</u>	18
<u>Контакты</u>	20

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ТЕРМИНАЛА

- Не рекомендуется устанавливать терминал на неустойчивую поверхность или край поверхности.
- Не рекомендуется устанавливать терминал в непосредственной близости от устройств имеющих сильное электромагнитное излучение, а также в местах с повышенной температурой, запыленностью и влажностью. Не подвергайте терминал воздействию прямых солнечных лучей или источников тепла, например, обогревателей.
- Рекомендуется обеспечить свободный доступ к розетке, к которой подключен терминал.
- Рекомендуется подключать терминал таким образом, чтобы исключить возможность задевания терминала или соединительных кабелей обслуживающим персоналом или клиентами.
- Рекомендуется устанавливать терминал в местах исключаяющих свободный доступ посторонних лиц.
- Не рекомендуется оставлять терминал без присмотра.

Перед началом работы терминал необходимо подключить к коммуникационной сети и к электросети 220В, проверить наличие бумаги в принтере. После включения терминала происходит его начальная загрузка.



PAX D230S



- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. Термопринтер | 6. Клавиша подтверждения |
| 2. Дисплей | 7. Чип-ридер |
| 3. Ридер магнитной полосы | 8. Клавиатура |
| 4. Клавиша отмены | 9. USB type-C порт зарядки |
| 5. Клавиша коррекции | 10. Кнопка включения |

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Для выбора операции по бесконтактной карте воспользуйтесь одноименным пунктом в меню терминала» нужно убрать, так как бесконтактные операции работают одновременно по чипу и бесконтакту, отдельно выбирать что-либо для использования бесконтакта не требуется.

Клавиша	Действие
	Подтверждение операции
	Вход в меню
	Используется для ввода копеек
	Выход в предыдущее меню / Отмена неоконченной операции
	Для корректировки набранной суммы

ВКЛЮЧЕНИЕ / ВЫКЛЮЧЕНИЕ / ПЕРЕЗАГРУЗКА

Включение терминала	Для включения терминала – нажмите и удерживайте кнопку питания на левой боковой стороне терминала. Кнопка питания расположена выше разъема питания USB TYPE-C
Перезагрузка терминала	Для перезагрузки терминала – нажмите и удерживайте кнопку питания в течении 10 секунд до появления звукового сигнала экран при этом будет выключен
Выключение	Для выключения терминала – нажмите и удерживайте кнопку питания на левой боковой стороне терминала до появления желтого меню. Выберите YES на сенсорном экране или нажмите зеленую кнопку ENTER
Зарядка терминала	Терминал имеет встроенный аккумулятор. Для зарядки терминала подключите его кабелем USB TYPE-C к блоку питания из ком-плекта поставки.





УСТАНОВКА / ЗАМЕНА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ

1. Не прилагая значительных усилий потяните вверх крышку принтера с двух сторон.
2. Удалите остатки чековой ленты и втулку от старого рулона чековой ленты
3. Вставьте новый рулон так, чтобы край ленты при печати был направлен от экрана, вверх. Термослоем наружу.
4. Закройте верхнюю крышку до щелчка.

Доставка чековой ленты

Обратитесь на горячую линию банка 8 800 250-11-48 для доставки чековой ленты. Доставка осуществляется бесплатно.

ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ

Поддерживаются платежные системы:    

ОПЛАТА ПО КАРТЕ

1. Нажмите на терминале клавишу **ENTER**
2. Введите сумму покупки/услуги и подтвердите оплату клавишей **ENTER**
3. Для ввода копеек нажмите на клавишу **ALPHA**
4. Приложите карту клиента к дисплею терминала или считайте ее через контактный ридер терминала
5. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ ОПЛАТА

Деньги возвращаются клиенту сразу

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберите пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите **ENTER**
3. В меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** с помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберите операцию **ОТМЕНА** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Снова нажмите клавишу **ENTER**, введите номер чека Оплаты и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента к дисплею терминала или считайте ее через контактный ридер терминала
6. Сверьте сумму Отмены и подтвердите выполнение операции клавишей **ENTER**
7. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

ЧАСТИЧНАЯ ОТМЕНА ОПЛАТЫ

Деньги возвращаются клиенту сразу

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберите пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите **ENTER**
3. В меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** с помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберите операцию **ОТМЕНА** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Снова нажмите клавишу **ENTER**, введите номер чека Оплаты и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента к дисплею терминала или считайте ее через контактный ридер терминала
6. Нажмите на клавишу **CANCEL**, введите необходимую сумму отмены и подтвердите операцию клавишей **ENTER**
7. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

ВОЗВРАТ ПО КАРТЕ

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберите пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. В меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** с помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберите операцию **ВОЗВРАТ** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Снова нажмите клавишу **ENTER**, введите сумму Возврата и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента к внешнему пин-паду или считайте ее через контактный ридер терминала
6. Введите номер ссылки (RRN) с чека Оплаты и подтвердите операцию клавишей **ENTER**
7. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

Деньги возвращаются клиенту в течение 3-х рабочих дней



ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО QR-КОДУ

Система Быстрых Платежей:



ОПЛАТА СБП

1. Нажмите на терминале клавишу **ENTER**
2. Введите сумму покупки/услуги и подтвердите оплату клавишей **ENTER**
3. Для получения QR-кода Оплаты СБП нажмите клавишу **8**
4. При необходимости можно распечатать QR-код, для этого нажмите клавишу **0**
5. В мобильном приложении Банка отсканируйте QR-код с экрана терминала и подтвердите Оплату
6. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

ВОЗВРАТ СБП

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберите пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. В меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** с помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберите операцию **ВОЗВРАТ** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Снова нажмите клавишу **ENTER**, введите сумму Возврата и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Нажмите клавишу **8** и введите номер localQrcid и подтвердите клавишей **ENTER**
6. Если распечатался чек **В ОБРАБОТКЕ** – иницируйте операцию **ЗАПРОС СТАТУСА**
7. Для завершения операции на терминале нажмите клавишу **5**
8. Выберите пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишей **ENTER**
9. В меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** с помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберите операцию **Запрос статуса** и подтвердите клавишей **ENTER**
10. Нажмите клавишу **ENTER**, введите номер чека Возврата и подтвердите клавишей **ENTER**
11. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

ЗАПРОС СТАТУСА СБП

1. В случае неуспешного завершения операций СБП необходимо запросить текущий статус этой операции
2. На терминале нажмите клавишу **5**
3. Выберите пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
4. В меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** с помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберите операцию **ЗАПРОС СТАТУСА** и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Нажмите клавишу **ENTER**, введите номер чека Покупки СБП или Возврата СБП и подтвердите клавишей **ENTER**
6. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

ОПЕРАЦИИ ДЛЯ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА NORECA

ОПЕРАЦИЯ АВТОРИЗАЦИЯ

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберите пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. Клавишами **2** и **8** спускаемся до операции **АВТОРИЗАЦИЯ** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Нажмите **ENTER**, вводите сумму Авторизации и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента к дисплею терминала или считайте ее через контактный ридер терминала
6. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

ОПЕРАЦИЯ ДОАВТОРИЗАЦИЯ

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберите пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. Клавишами **2** и **8** спускаемся до операции **ДОАВТОРИЗАЦИЯ** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Нажмите **ENTER**, вводите сумму Доавторизации и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента по которой проводилась операция Авторизация к внешнему пин-паду или считайте ее через контактный ридер терминала
6. С чека Авторизации введите код Авторизации и подтвердите клавишей **ENTER**
7. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

ОТМЕНА АВТОРИЗАЦИЯ

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберите пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. Клавишами **2** и **8** спускаемся до операции **ОТМЕНА** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Нажмите **ENTER**, вводите номер чека Авторизации и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента к внешнему пин-паду или считайте ее через контактный ридер терминала
6. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

ОПЕРАЦИЯ РАСЧЁТ

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберите пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. Клавишами **2** и **8** спускаемся до операции **ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЁТА** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Нажмите **ENTER**, введите сумму Расчёта и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Введите код авторизации с чека
6. Приложите карту клиента по которой проводилась операция Авторизация к внешнему пин-пад или считайте ее через контактный ридер терминала
7. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

ОТМЕНА РАСЧЁТА

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберите пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. Клавишами **2** и **8** спускаемся до операции **ОТМЕНА** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Нажмите **ENTER**, введите сумму Расчёта и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента по которой проводилась операция Авторизация к внешнему пин-пад или считайте ее через контактный ридер терминала
6. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

ОПЕРАЦИЯ РУЧНОЙ ВВОД

1. Нажмите на терминале клавишу **ENTER**
2. Введите сумму покупки/услуги и подтвердите оплату клавишей **ENTER**
3. Нажмите клавишу **0** , введите номер карты и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Введите срок действия карты и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Подтвердите клавишей **ENTER** держателя карты
6. Выберите карточный продукт подтвердите клавишей **ENTER**
7. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

ОПЕРАЦИЯ ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ (СВЕРКА ИТОГОВ)

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. С помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберите пункт меню **СЛУЖЕБНЫЕ ОПЕРАЦИИ** и нажмите **ENTER**
3. Выберите **СВЕРКУ ИТОГОВ** и нажмите **ENTER**
4. Распечатанный чек сохраните для отчетности

Важно! Карточные оплаты и оплаты по СБП в итоговом отчете могут не суммироваться



КРАТКИЙ / ПОЛНЫЙ ОТЧЁТ

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. С помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберите пункт меню **ОТЧЁТЫ** и нажмите **ENTER**
3. Выберите необходимый тип отчета **КРАТКИЙ** или **ПОЛНЫЙ** и нажмите **ENTER**
4. Распечатанный чек сохраните для отчетности

РАСШИФРОВКА КОДОВ ОТВЕТА

Код ответа	Информация, выводимая на чек
000	Одобрено
100	Отказано
116	Отказано, не достаточно средств
117	Отказано, некорректный PIN
904	Отказано, ошибка формата
916	Отказано, ошибка MAC-а
NTST	Операция СБП не завершена, необходимо запросить статус
RJCT	Отказано на стороне НСПК
ACWP	Операция СБП выполнена успешно
-1	Операция СБП не завершена, необходимо запросить статус

Код ответа	Информация, выводимая на чек
Y1	Одобрено
Z1	Отклонено
Y3	Одобрено
Z3	Отклонено

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Категория	Ошибка	Причина	Решения
Проблема при ВКЛ/ВЫКЛ	Невозможно включить терминал	<ol style="list-style-type: none">1. Неправильное подключение питания переменного тока2. Отказ батареи	<ol style="list-style-type: none">1. Подключитесь к сети переменного тока2. Убедитесь, что блок питания переменного тока подключен правильно3. Удалите и снова вставьте кабель питания из терминала4. Используйте другую розетку переменного тока
Ошибка связи	На дисплее отображается: Соединение или ошибка Z3	<ol style="list-style-type: none">1. Слабый беспроводной сигнал или отсутствие сигнала2. Плохой контакт при подключении SIM-карты3. Проблема с программным обеспечением терминала	<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что в правом верхнем углу отображается значок Сим-карты или Wi-Fi2. Переместите терминал к окну или открытому месту3. Удалите и снова вставьте SIM-карту4. Перезагрузите терминал
Проблема с принтером	Пустые слипы	Бумага для термопринтера размещена неправильно	Замените бумагу в принтере, следуя приведенным выше инструкциям

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Категория	Ошибка	Причина	Решения
Ошибка чтения карты	На дисплее отображается: «Ошибка считывания карты, повторите считывание»	<ol style="list-style-type: none">1. Ридер грязный2. Карта размагничена3. Карта приложена противоположным направлением	<ol style="list-style-type: none">1. Очистите устройство чтения карт, вставив лист бумаги средней жесткости в слот для карт и проведя бумагой по горизонтали и вертикали несколько раз, удаляя любые частицы или грязь из устройства чтения2. Попросите клиента вставить карту повторно/приложить телефон
АВТО-ОТМЕНА	У клиента списались деньги, а на терминале появилась надпись автоотмена	Произошел обрыв соединения в момент совершения операции	<ol style="list-style-type: none">1. Успокойте клиента и сообщите что произошел сбой и средства автоматически вернуться. Покажите слип с отказом клиенту2. Сделайте тест связи3. Повторите операцию оплаты

8 800 250-11-48

Техническая поддержка

8 800 250-01-99

Поддержка ЮЛ



mtsbank.ru

Генеральная лицензия ЦБ РФ №2268 от 17.12.2014 г.