

# **POS-ТЕРМИНАЛ PAX D230S**

**Инструкция по работе**



# **СОДЕРЖАНИЕ**

<u>Рекомендации по размещению терминала</u>	3
<u>PAX D230S</u>	4
<u>Инструкция по эксплуатации</u>	5
<u>Включение / Выключение / Перезагрузка</u>	6
<u>Установка / Замена чековой ленты</u>	7
<u>Финансовые операции по банковской карте</u>	7
<u>Оплата по карте</u>	7
<u>Отмена операции оплаты</u>	8
<u>Частичная отмена оплаты</u>	8
<u>Возврат по карте</u>	9
<u>Финансовые операции по QR-коду</u>	10
<u>Оплата СБП</u>	10
<u>Возврат СБП</u>	11
<u>Запрос статуса СБП</u>	12
<u>Операции для сферы гостеприимства HORECA</u>	12
<u>Операция АВТОРИЗАЦИЯ</u>	12
<u>Операция ДОАВТОРИЗАЦИЯ</u>	13
<u>Отмена АВТОРИЗАЦИИ</u>	13
<u>Операция РАСЧЁТ</u>	14
<u>Отмена РАСЧЁТА</u>	14
<u>Операция РУЧНОЙ ВВОД</u>	15
<u>Операция Закрытие смены (Сверка итогов)</u>	16
<u>Краткий / Полный отчет</u>	16
<u>Расшифровка кодов ответа</u>	17
<u>Устранение неисправностей</u>	18
<u>Контакты</u>	20

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ТЕРМИНАЛА**

- Не рекомендуется устанавливать терминал на неустойчивую поверхность или край поверхности.
- Не рекомендуется устанавливать терминал в непосредственной близости от устройств имеющих сильное электромагнитное излучение, а также в местах с повышенной температурой, запыленностью и влажностью. Не подвергайте терминал воздействию прямых солнечных лучей или источников тепла, например, обогревателей.
- Рекомендуется обеспечить свободный доступ к розетке, к которой подключен терминал.
- Рекомендуется подключать терминал таким образом, чтобы исключить возможность задевания терминала или соединительных кабелей обслуживающим персоналом или клиентами.
- Рекомендуется устанавливать терминал в местах исключающих свободный доступ посторонних лиц.
- Не рекомендуется оставлять терминал без присмотра.

Перед началом работы терминал необходимо подключить к коммуникационной сети и к электросети 220В, проверить наличие бумаги в принтере. После включения терминала происходит его начальная загрузка.



## PAX D230S



1. Термопринтер
2. Дисплей
3. Ридер магнитной полосы
4. Клавиша отмены
5. Клавиша коррекции
6. Клавиша подтверждения
7. Чип-ридер
8. Клавиатура
9. USB type-C порт зарядки
10. Кнопка включения

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Для выбора операции по бесконтактной карте воспользуйтесь одноименным пунктом в меню терминала» нужно убрать, так как бесконтактные операции работают одновременно по чипу и бесконтакту, отдельно выбирать что-либо для использования бесконтакта не требуется.

Клавиша	Действие
ENTER	Подтверждение операции
5	Вход в меню
FUNC	Используется для ввода копеек
CANCEL	Выход в предыдущее меню / Отмена неоконченной операции
CLEAR	Для корректировки набранной суммы

# **ВКЛЮЧЕНИЕ / ВЫКЛЮЧЕНИЕ / ПЕРЕЗАГРУЗКА**

---

<b>Включение терминала</b>	Для включения терминала – нажмите и удерживайте кнопку питания на левой боковой стороне терминала. Кнопка питания расположена выше разъема питания USB TYPE-C
<b>Перезагрузка терминала</b>	Для перезагрузки терминала – нажмите и удерживайте кнопку питания в течении 10 секунд до появления звукового сигнала экран при этом будет выключен
<b>Выключение</b>	Для выключения терминала – нажмите и удерживайте кнопку питания на левой боковой стороне терминала до появления желтого меню. Выберете YES на сенсорном экране или нажмите зеленую кнопку <b>ENTER</b>
<b>Зарядка терминала</b>	Терминал имеет встроенный аккумулятор. Для зарядки терминала подключите его кабелем USB TYPE-C к блоку питания из ком-плекта поставки.

---

# УСТАНОВКА / ЗАМЕНА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ

1. Не прилагая значительных усилий потяните вверх крышку принтера с двух сторон.
2. Удалите остатки чековой ленты и втулку от старого рулона чековой ленты
3. Вставьте новый рулон так, чтобы край ленты при печати был направлен от экрана, вверх. Термослой наружу.
4. Закройте верхнюю крышку до щелчка.

## Доставка чековой ленты

Обратитесь на горячую линию банка 8 800 250-11-48 для доставки чековой ленты. Доставка осуществляется бесплатно.

# ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ

Поддерживаются платежные системы:



# ОПЛАТА ПО КАРТЕ

1. Нажмите на терминале клавишу **ENTER**
2. Введите сумму покупки/услуги и подтвердите оплату клавишей **ENTER**
3. Для ввода копеек нажмите на клавишу **ALPHA**
4. Приложите карту клиента к дисплею терминала или считайте ее через контактный ридер терминала
5. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

## **ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ ОПЛАТА**

Деньги возвращаются клиенту сразу

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберете пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите **ENTER**
3. В меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** с помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберете операцию **ОТМЕНА** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Снова нажмите клавишу **ENTER**, введите номер чека Оплаты и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента к дисплею терминала или считайте ее через контактный ридер терминала
6. Сверьте сумму Отмены и подтвердите выполнение операции клавишей **ENTER**
7. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕННО** и передайте распечатанный чек клиенту

## **ЧАСТИЧНАЯ ОТМЕНА ОПЛАТЫ**

Деньги возвращаются клиенту сразу

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберете пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите **ENTER**
3. В меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** с помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберете операцию **ОТМЕНА** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Снова нажмите клавишу **ENTER**, введите номер чека Оплаты и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента к дисплею терминала или считайте ее через контактный ридер терминала
6. Нажмите на клавишу **CANCEL**, введите необходимую сумму отмены и подтвердите операцию клавишей **ENTER**
7. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕННО** и передайте распечатанный чек клиенту

## ВОЗВРАТ ПО КАРТЕ

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберете пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. В меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** с помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберете операцию **ВОЗВРАТ** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Снова нажмите клавишу **ENTER**, введите сумму Возврата и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента к внешнему пин-паду или считайте ее через контактный ридер терминала
6. Введите номер ссылки (RRN) с чека Оплаты и подтвердите операцию клавишей **ENTER**
7. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

Деньги возвращаются клиенту в течение 3-х рабочих дней



# ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО QR-КОДУ

Система Быстрых Платежей:



## ОПЛАТА СБП

1. Нажмите на терминале клавишу **ENTER**
2. Введите сумму покупки/услуги и подтвердите оплату клавишей **ENTER**
3. Для получения QR-кода Оплаты СБП нажмите клавишу **8**
4. При необходимости можно распечатать QR-код, для этого нажмите клавишу **0**
5. В мобильном приложении Банка отсканируйте QR-код с экрана терминала и подтвердите Оплату
6. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

## **ВОЗВРАТ СБП**

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберете пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. В меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** с помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберете операцию **ВОЗВРАТ** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Снова нажмите клавишу **ENTER**, введите сумму Возврата и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Нажмите клавишу **8** и введите номер localQrcid и подтвердите клавишей **ENTER**
6. Если распечатался чек **В ОБРАБОТКЕ** – инициируйте операцию **ЗАПРОС СТАТУСА**
7. Для завершения операции на терминале нажмите клавишу **5**
8. Выберете пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишей **ENTER**
9. В меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** с помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберете операцию Запрос статуса и подтвердите клавишей **ENTER**
10. Нажмите клавишу **ENTER**, введите номер чека Возврата и подтвердите клавишей **ENTER**
11. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

## **ЗАПРОС СТАТУСА СБП**

1. В случае неуспешного завершения операций СБП необходимо запросить текущий статус этой операции
2. На терминале нажмите клавишу **5**
3. Выберете пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. В меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** с помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберете операцию **ЗАСПРОС СТАТУСА** и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Нажмите клавишу **ENTER**, введите номер чека Покупки СБП или Возврата СБП и подтвердите клавишей **ENTER**
6. Убедитесь, что в слите присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

## **ОПЕРАЦИИ ДЛЯ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА HORECA**

### **ОПЕРАЦИЯ АВТОРИЗАЦИЯ**

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберете пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. Клавишами **2** и **8** спускаемся до операции **АВТОРИЗАЦИЯ** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Нажмите **ENTER**, вводите сумму Авторизации и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента к дисплею терминала или считайте ее через контактный ридер терминала
6. Убедитесь, что в слите присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

## ОПЕРАЦИЯ ДОАВТОРИЗАЦИЯ

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберете пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. Клавишами **2** и **8** спускаемся до операции **ДОАВТОРИЗАЦИЯ** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Нажмите **ENTER**, вводите сумму Доавторизации и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента по которой проводилась операция Авторизация к внешнему пин-паду или считайте ее через контактный ридер терминала
6. С чека Авторизации введите код Авторизации и подтвердите клавишей **ENTER**
7. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

## ОТМЕНА АВТОРИЗАЦИЯ

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберете пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. Клавишами **2** и **8** спускаемся до операции **ОТМЕНА** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Нажмите **ENTER**, вводите номер чека Авторизации и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента к внешнему пин-паду или считайте ее через контактный ридер терминала
6. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

## ОПЕРАЦИЯ РАСЧЁТ

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберете пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. Клавишами **2** и **8** спускаемся до операции **ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЁТА** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Нажмите **ENTER**, введите сумму Расчёта и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Введите код авторизации с чека
6. Приложите карту клиента по которой проводилась операция  
Авторизация к внешнему пин-пад или считайте ее через контактный ридер терминала
7. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

## ОТМЕНА РАСЧЁТА

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. Выберете пункт меню **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** и подтвердите клавишу **ENTER**
3. Клавишами **2** и **8** спускаемся до операции **ОТМЕНА** и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Нажмите **ENTER**, введите сумму Расчёта и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Приложите карту клиента по которой проводилась операция  
Авторизация к внешнему пин-пад или считайте ее через контактный ридер терминала
6. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

## **ОПЕРАЦИЯ РУЧНОЙ ВВОД**

1. Нажмите на терминале клавишу **ENTER**
2. Введите сумму покупки/услуги и подтвердите оплату клавишей **ENTER**
3. Нажмите клавишу **0**, введите номер карты и подтвердите клавишей **ENTER**
4. Введите срок действия карты и подтвердите клавишей **ENTER**
5. Подтвердите клавишей **ENTER** держателя карты
6. Выберете карточный продукт подтвердите клавишей **ENTER**
7. Убедитесь, что в слипе присутствует надпись **ОДОБРЕНО** и передайте распечатанный чек клиенту

## **ОПЕРАЦИЯ ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ (СВЕРКА ИТОГОВ)**

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. С помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберите пункт меню **СЛУЖЕБНЫЕ ОПЕРАЦИИ** и нажмите **ENTER**
3. Выберите **СВЕРКУ ИТОГОВ** и нажмите **ENTER**
4. Распечатанный чек сохраните для отчетности

**Важно!** Карточные оплаты и оплаты по СБП в итоговом отчете могут не суммироваться



## **КРАТКИЙ / ПОЛНЫЙ ОТЧЁТ**

1. На терминале нажмите клавишу **5**
2. С помощью клавиш **ALPHA** и **FUNC** выберите пункт меню **ОТЧЁТЫ** и нажмите **ENTER**
3. Выберите необходимый тип отчета **КРАТКИЙ** или **ПОЛНЫЙ** и нажмите **ENTER**
4. Распечатанный чек сохраните для отчетности

## **РАСШИФРОВКА КОДОВ ОТВЕТА**

**Код ответа Информация, выводимая на чек**

000	Одобрено
100	Отказано
116	Отказано, не достаточно средств
117	Отказано, некорректный PIN
904	Отказано, ошибка формата
916	Отказано, ошибка MAC-а
NTST	Операция СБП не завершена, необходимо запросить статус
RJCT	Отказано на стороне НСПК
ACWP	Операция СБП выполнена успешно
-1	Операция СБП не завершена, необходимо запросить статус

**Код ответа Информация, выводимая на чек**

Y1	Одобрено
Z1	Отклонено
Y3	Одобрено
Z3	Отклонено

# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Категория	Ошибка	Причина	Решения
Проблема при ВКЛ/ВыКЛ	Невозможно включить терминал	<ol style="list-style-type: none"><li>Неправильное подключение питания переменного тока</li><li>Отказ батареи</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>Подключитесь к сети переменного тока</li><li>Убедитесь, что блок питания переменного тока подключен правильно</li><li>Удалите и снова вставьте кабель питания из терминала</li><li>Используйте другую розетку переменного тока</li></ol>
Ошибка связи	На дисплее отображается: Соединение или ошибка Z3	<ol style="list-style-type: none"><li>Слабый беспроводной сигнал или отсутствие сигнала</li><li>Плохой контакт при подключении SIM-карты</li><li>Проблема с программным обеспечением терминала</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>Убедитесь, что в правом верхнем углу отображается значок Сим-карты или Wi-Fi</li><li>Переместите терминал к окну или открытому месту</li><li>Удалите и снова вставьте SIM-карту</li><li>Перезагрузите терминал</li></ol>
Проблема с принтером	Пустые слипы	Бумага для термопринтера размещена неправильно	Замените бумагу в принтере, следуя приведенным выше инструкциям

# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Категория	Ошибка	Причина	Решения
Ошибка чтения карты	На дисплее отображается: «Ошибка считывания карты, повторите считывание»	1. Ридер грязный 2. Карта размагнитена 3. Карта приложена противоположным направлением	1. Очистите устройство чтения карт, вставив лист бумаги средней жесткости в слот для карт и проведя бумагой по горизонтали и вертикали несколько раз, удаляя любые частицы или грязь из устройства чтения 2. Попросите клиента вставить карту повторно/приложить телефон
АВТО-ОТМЕНА	У клиента списались деньги, а на терминале появилась надпись авто отмена	Произошел обрыв соединения в момент совершения операции	1. Успокойте клиента и сообщите что произошел сбой и средства автоматически вернутся. Покажите слип с отказом клиенту 2. Сделайте тест связи 3. Повторите операцию оплаты

**8 800 250-11-48**

Техническая поддержка

**8 800 250-01-99**

Поддержка ЮЛ



[mtsbank.ru](http://mtsbank.ru)

Генеральная лицензия ЦБ РФ №2268 от 17.12.2014 г.