

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Общие условия организации расчетов за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса (далее – **Общие условия расчетов (Общие условия)**) устанавливают порядок обслуживания **ПРЕДПРИЯТИЯ** в целях организации расчетов за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт и определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность **ПРЕДПРИЯТИЯ** и **БАНКА** (далее, при совместном упоминании – **СТОРОНЫ**).
- 1.2. Общие условия являются типовым документом **БАНКА** и могут быть приняты **ПРЕДПРИЯТИЕМ** путем присоединения к Общим условиям в целом, в порядке, установленном п.1.3 или п. 1.5 Общих условий.
- 1.3. Заключение **Договора** осуществляется **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в **БАНК Заявления**, составленного по одной из форм и в порядке, установленном разделом 2 Общих условий, **Заявки на подключение Торговой точки** и документов, в соответствии с Перечнем **БАНКА**, согласно Приложению № 1 к настоящим Общим условиям. При заключении Договора одновременно с открытием банковского (расчетного счета) в ПАО «МТС-Банк» (на основании Заявления о присоединении к Правилам), в том числе должны быть предоставлены документы, установленные ПАО «МТС-Банк» для открытия банковского (расчетного) счета.
- 1.4. Договор считается заключенным по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с даты выполнения **ПРЕДПРИЯТИЕМ** действий, предусмотренных п. 1.3 Общих условий, если в указанный срок **БАНК** не заявит об отказе в заключении Договора в соответствии с п. 1.7 Общих условий.
- 1.5. В случае если между **ПРЕДПРИЯТИЕМ** и **БАНКОМ** ранее был заключен иной договор торгового эквайринга, **ПРЕДПРИЯТИЕ**, присоединяясь к настоящим Общим условиям, подтверждает согласие (акцепт) на организацию расчетов за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса на условиях настоящих Общих условий путем представления в **БАНК оформленного Заявления на обслуживание** на бумажном носителе.

С даты принятия **БАНКОМ Заявления на обслуживание** ранее действующий Договор считается заключенным на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях.

- 1.6. **БАНК** с целью ознакомления **ПРЕДПРИЯТИЯ** с настоящими Общими условиями, Тарифами/Комиссиями, предусмотренными настоящими Общими условиями, размещает Общие условия и Каталог услуг и тарифов ПАО «МТС-Банк» для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой при осуществлении расчетов с использованием банковских карт и переводов денежных средств физическими лицами в системе быстрых платежей (СБП) Платежной системы Банка России в пользу клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее – **Каталог услуг и тарифов ПАО «МТС-Банк (Каталог услуг и тарифов)**)) путем их опубликования на официальном сайте ПАО «МТС-Банк», расположенном по адресу в сети Интернет: <http://www.mtsbank.ru/> (далее – Сайт Банка).
- 1.7. **БАНК** оставляет за собой право не заключать Договор с **ПРЕДПРИЯТИЕМ**, совершившим действия, направленные на присоединение к Договору (п.1.3. Общих условий) без объяснения причин, письменно известив об этом **ПРЕДПРИЯТИЕ** в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты поступления в **БАНК** документов, установленных п.1.3 Общих условий, путем направления **Уведомления об отказе в заключении Договора** в порядке, предусмотренном п.1.9 Общих условий. При этом, в отношении информации и документов, предоставленных **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в **БАНК**, принимаются меры защиты, аналогичные мерам по защите конфиденциальной информации (информации, содержащей Сведения ограниченного доступа) **БАНКА**.

Если Банком был установлен Электронный терминал до даты заключения Договора, в случае последующего заключения Договора, его положения распространяются на отношения Сторон, возникшие с момента установки Электронного терминала (если установлено несколько Электронных терминалов – первого из установленных Электронных терминалов). Если Банком будет отказано в заключении Договора (в соответствии с настоящим пунктом Общих условий), то Банк осуществляет демонтаж ранее установленного Электронного(-ых) терминала(-ов) в течение 3 (Трех) рабочих дней в соответствии с п.4.10 Общих условий.

**БАНК** не заключает Договор с **ПРЕДПРИЯТИЕМ**, осуществляющим деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.

- 1.8. Общие условия, а также Комиссии/Тарифы, установленные Каталогом услуг и тарифов, могут быть

изменены **БАНКОМ** в одностороннем порядке путем утверждения новой редакции Общих условий и Каталога услуг и тарифов. Новая редакция Общих условий / Каталога услуг и тарифов вступает в силу по истечении 2 (Двух) рабочих дней с даты их опубликования на Сайте **БАНКА**. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязуется самостоятельно следить за публикацией новых редакций Общих условий / Каталога услуг и тарифов и в случае несогласия с новой редакцией Общих условий / Каталога услуг и тарифов (до вступления в силу новых редакций) воспользоваться правом расторгнуть Договор торгового эквайринга в одностороннем порядке, изложенном в п. 1.10 настоящих Общих условий.

- 1.9. **БАНК и ПРЕДПРИЯТИЕ** в рамках настоящих Общих условий обмениваются информацией и документами одним из следующих способов:
- с использованием средств электронной связи, путем направления **БАНКОМ** электронного письма с электронного адреса **БАНКА**, правая часть которого состоит из доменного имени Банка - @mtsbank.ru (далее – Электронный адрес Банка), на адреса электронной почты руководителя **ПРЕДПРИЯТИЯ**/контактного лица **ПРЕДПРИЯТИЯ**, указанные в **Заявлении/Заявке**;
  - **ПРЕДПРИЯТИЕ** - путем направления информации/документа в электронном виде ответным сообщением на Электронный адрес Банка с электронных адресов, указанных в **Заявлении/Заявке**;
  - путем направления письма курьером или заказным письмом (с получением подтверждения/уведомления о вручении письма получателю) по адресу местонахождения **ПРЕДПРИЯТИЯ**, указанному в **Заявлении/Заявке**;
  - путем направления письма с доставкой нарочным (с проставлением уполномоченным лицом **ПРЕДПРИЯТИЯ**/**БАНКА** отметки о получении на экземпляре уведомления, подтверждающего передачу письма, остающемся в **ПРЕДПРИЯТИИ/БАНКЕ**);
  - путем вручения документа представителю **ПРЕДПРИЯТИЯ/БАНКА** (с проставлением представителем **ПРЕДПРИЯТИЯ/БАНКА** отметки о получении документа на экземпляре уведомления, подтверждающего передачу документа, остающемся в **ПРЕДПРИЯТИИ/БАНКЕ**).

При этом **ПРЕДПРИЯТИЕ/БАНК** считается надлежащим образом, уведомленным в следующих случаях в дату:

- направления электронного письма на соответствующие адреса электронной почты - при направлении уведомления способом, указанным во втором и третьем абзацах настоящего пункта Общих условий;
  - указанную в подтверждении/уведомлении о вручении письма — при направлении уведомления способом, указанным в четвертом абзаце настоящего пункта Общих условий;
  - вручения письма/документа, указанную уполномоченным лицом **ПРЕДПРИЯТИЯ/БАНКА** в отметке о получении письма/документа на экземпляре уведомления, подтверждающего передачу письма/документа - при использовании способа, указанного в пятом и шестом абзацах настоящего пункта Общих условий.
- 1.10. Договор действует в течение неопределенного срока. **СТОРОНЫ** вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив другую **СТОРОНУ** не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения, при этом:
- ✓ при расторжении Договора по инициативе **ПРЕДПРИЯТИЯ**, **ПРЕДПРИЯТИЕ** через своего представителя, предоставляет в **БАНК** (с проставлением уполномоченным лицом **БАНКА** отметки о принятии на экземпляре уведомления, остающемся у **ПРЕДПРИЯТИЯ**) письменное Уведомление о расторжении Договора, составленное по форме Приложения №11 к Общим условиям;
  - ✓ при расторжении Договора по инициативе **БАНКА**, **БАНК** направляет составленное по форме **БАНКА** уведомление о своем намерении расторгнуть Договор одним из способов, указанных в п. 1.9. Общих условий.

**СТОРОНЫ** должны осуществить все взаиморасчеты и платежи по Договору до даты его расторжения, указанной в уведомлении. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при отсутствии у **СТОРОН** неисполненных обязательств по Договору (после указанной даты действие Договора продолжается только в отношении неисполненных обязательств).

- 1.11. **СТОРОНЫ** соглашаются с тем, что в случае выставления претензий со стороны Платежных систем и/или Банков-эмитентов, период урегулирования расчетов указанным сроком расторжения (прекращения) Договора не ограничивается. **СТОРОНЫ** обязаны осуществить (завершить) расчеты по требованиям в рамках Платежных систем, инициированным по Операциям оплаты, совершенным до даты расторжения Договора и в связи с Договором.
- 1.12. При расторжении Договора в связи с превышением **ПРЕДПРИЯТИЕМ** допустимого уровня Мошеннических операций, установленного Платежными системами, **БАНК** имеет право уведомить об этом Платежные системы.
- 1.13. **СТОРОНЫ** обязуются выполнять требования PCI DSS в той части, в которой у них присутствуют данные Платежных карт (данные Платежных карт Держателей карт **БАНКА** и/или **ПРЕДПРИЯТИЯ**) или в которой могут влиять на безопасность среды данных Платежных карт.
- 1.14. **СТОРОНЫ** обязуются обеспечивать безопасность данных Платежных карт при их передаче, обработке и хранении на уровне не ниже применимых требований PCI DSS.
- 1.15. **СТОРОНЫ** обязуются направлять друг другу документы, подтверждающие соответствие своей

<sup>1</sup> Индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающиеся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, единоличный исполнительный орган (ЕИО) юридического лица (ЮЛ) или Руководитель ЮЛ, который вправе действовать от имени ЮЛ без доверенности.

информационной инфраструктуры, вовлеченной в процесс взаимодействия по Общим условиям, применимым требованиям стандарта PCI DSS, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления соответствующего запроса.

- 1.16. **БАНК** имеет право в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на совершение операций с использованием Карт (ограничение суммы и/или количества Операций оплаты с использованием Карты в единицу времени и иные ограничения на проведение Операций с использованием Карт), проводимые в рамках Договора.

В случае необходимости изменения лимитов **ПРЕДПРИЯТИЕ** имеет право обратиться в **БАНК** с письменным заявлением, составленным в произвольной форме. **БАНК** рассматривает данное заявление **ПРЕДПРИЯТИЯ** в течение 10 (Десяти) рабочих дней и в случае принятия им положительного решения о возможности установления новых лимитов информирует **ПРЕДПРИЯТИЕ** на адреса электронной почты ответственных сотрудников **ПРЕДПРИЯТИЯ**, указанных в Заявлении, о размере и дате введения в действие новых лимитов.

- 1.17. В случае изменения сведений, указанных в **Заявлении на обслуживание/Заявке** при заключении Договора, в том числе в Заявках, оформленных в период действия Договора (включая адрес местонахождения или почтового адреса, адреса электронной почты, номера телефонов и факсов, сведения о контактном лице **ПРЕДПРИЯТИЯ**, а также иных, подлежащих установлению при заключении Договора сведений, в том числе получаемых **БАНКОМ** в целях идентификации **ПРЕДПРИЯТИЯ**, его представителей, бенефициарных владельцев, уведомлять **БАНК** не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента их утверждения (выдачи или регистрации) путем предоставления в **БАНК** **Заявления на обслуживание/Заявки на подключение Торговой точки** с отметкой «вторичное» и заполнением сведений, подлежащих изменению, а также представлять **БАНКУ** необходимые документы (оригиналы/ надлежаще заверенные копии), подтверждающие изменение указанных сведений.

Об изменении банковских реквизитов информировать **БАНК** путем предоставления письменного Уведомления об изменении банковских реквизитов, составленного по форме Приложения № 9 к Общим условиям, в сроки, установленные настоящим пунктом Общих условий.

В случае изменения перечня и категории товаров (работ, услуг), реализуемых **ПРЕДПРИЯТИЕМ** (вида деятельности **ПРЕДПРИЯТИЯ**) необходимо уведомить **БАНК** путем предоставления **Уведомления об изменении вида деятельности** (Приложение №2 к Общим условиям) в сроки, установленные настоящим пунктом Общих условий.

- 1.18. Под рабочими днями в Договоре и всех приложениях к нему понимается любой день недели с понедельника по пятницу (а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации), в который **БАНК** вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, или установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации, а также дни, когда **БАНК** не работает на основании акта уполномоченного органа Банка.
- 1.19. Банк предоставляет всем Предприятиям Услуги в отношении карт Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир», UnionPay (при приеме бесконтактным способом).
- 1.20. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ предоставить в **БАНК**, при получении соответствующего запроса **БАНКА** в срок, указанный в запросе, полученное письменное согласие контактного лица **ПРЕДПРИЯТИЯ** на обработку **БАНКОМ** его персональных данных для целей исполнения условий Договора.
- 1.21. **ПРЕДПРИЯТИЕ** вправе обратиться в Банк с заявлением (в произвольной форме) для получения подтверждения о факте заключения/расторжения Договора (скан-копии **Заявления** / Уведомления о расторжении Договора с Банком). Предприятие предоставляет заявление в бумажном виде (в любой офис Банка) или в электронном виде по Системе «МТС-Бизнес» (путем вложения сканированной копии заявления в электронное сообщение, сформированное в опции «Документы свободного формата» Системы «МТС-Бизнес»).
- 1.22. **БАНК** обязуется предоставить **ПРЕДПРИЯТИЮ** уведомление о заключении/расторжении Договора, оформленное на бумажном носителе (скан-копию **Заявления** / Уведомления о расторжении Договора), содержащее информацию о факте заключения/расторжения Договора (дату заключения / расторжения Договора торгового эквайринга, номер Договора торгового эквайринга / присвоенного МСС/финансовые условия), подписанное уполномоченным лицом **БАНКА** в срок, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения от **ПРЕДПРИЯТИЯ** заявления, указанного в п. 1.21. настоящих Общих условий.
- 1.23. Предприятие соглашается с тем, что в случае заключения Предприятием с Банком Договора торгового эквайринга (при условии установки Электронных терминалов Банка) одновременно с Договором СБП при регистрации Торговых точек, указанных в Заявке на подключение Торговой точки, а также при регистрации новых (дополнительных) Торговых точек, при наличии действующих Договора торгового эквайринга и Договора СБП, сервис СБП будет подключен для всех Торговых точек, указанных в Заявке

на подключение Торговой точки.

- 1.24. **БАНК** имеет право привлекать третьих лиц для предоставления, установки и обслуживания Электронных терминалов. При этом **БАНК** несет перед **ПРЕДПРИЯТИЕМ** ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.

## 2. Термины и определения

Специальные термины и понятия, используемые в настоящих Общих условиях, имеют толкование согласно правилам Платежных систем VISA International, MasterCard Worldwide, МИР, UnionPay International, (далее – **Платежные Системы**) и Положению ЦБ РФ от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт».

- **Авторизация (Авторизационный запрос)** – разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом для проведения операции с использованием Банковских карт и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с их использованием.
- **БАНК** – Публичное акционерное общество «МТС-Банк». Генеральная лицензия Банка России № 2268 от «17» декабря 2014 года.
- **Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт.
- **Банковская карта/ Платежная карта/ Карта** – электронное средство платежа для совершения операций за счет ее Держателя карты/ за счет Банка-эмитента и составления расчетных и иных документов по таким операциям, подлежащих оплате за счет Держателя карты.
- **Возврат денежных средств** – возврат суммы Операции оплаты (части суммы Операции оплаты) на счет Держателя карты в случае, если Отмена операции оплаты товаров (работ, услуг) невозможна (документ (Электронный журнал) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) представлен к оплате в **БАНК**).
- **Договор торгового эквайринга (Договор)** - Договор о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса, заключенный между **БАНКОМ** и **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в порядке, определенном в п.1.3. Общих условия, состоящий из настоящих Общих условий, размещенных на Сайте Банка, **Заявления**, составленного по одной из форм, установленных Банком и указанных в настоящих Общих условиях и **Заявки на подключение Торговой точки** (соответствующее Приложение к Заявлению на обслуживание), предоставленной при заключении Договора, а также предоставляемых в период действия Договора.
- **Договор СБП** - Договор предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг перевода денежных средств по Системе быстрых платежей, заключенный между Банком и Предприятием, путем присоединения к Общим условиям предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг перевода денежных средств по Системе быстрых платежей.
- **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого в силу заключенного между ним и Банком-эмитентом договора и/или на имя, которого по указанию лица, заключившего договор с Банком-эмитентом, выпущена Банковская карта.
- **Документ по операции с использованием Банковской карты** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операции с использованием Банковской карты и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный с применением Банковской карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, подписанный собственноручно Держателем карты или аналогом его собственноручной подписи.
- **Заявление** - документ, установленной Банком формы, содержащий информацию о Предприятии и существенные условия расчетов по Договору (Тариф, режим расчетов и иные). Для заключения Договора торгового эквайринга в Банк могут быть предоставлены следующие формы Заявлений:
  - ✓ **Заявление о присоединении к Правилам, определяющим порядок и условия проведения банковских операций в ПАО «МТС-Банк» (Заявление о присоединении к Правилам)** - оформляется в случае заключения Договора торгового эквайринга одновременно с открытием первого банковского (расчетного) счета в Банке по форме, утвержденной в Банке и размещенной на Сайте Банка, с указанием в нем информации о присоединении к **Общим условиям организации расчетов за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса**. Заявление о присоединении к Правилам может быть передано в Банк как на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью уполномоченного лица Предприятия, так и в электронном виде по Системе ЭДО<sup>2</sup>, подписанное, в соответствии с [Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи»](#), усиленной квалифицированной электронной подписью (далее - УКЭП) уполномоченного лица **ПРЕДПРИЯТИЯ**.

<sup>2</sup> Система ЭДО - система обмена электронными документами «Контур. Диадок», разработанная оператором - компанией АО «ПФ «СКБ Контур» (620144, Свердловская обл, г. Екатеринбург, ул Народной Воли, стр. 19А) и используемая БАНКОМ и ПРЕДПРИЯТИЕМ, равно являющимися участниками Системы ЭДО на основании заключенных договоров с АО «ПФ «СКБ Контур», для осуществления электронного документооборота в целях заключения Договора и открытия первого Счета в Банке, заключения иных договоров на услуги и продукты Банка, определенные в Заявлении о присоединении к Правилам (уполномоченное лицо Предприятия выражает своё согласие с применением указанной им системы электронного документооборота в Заявлении о присоединении к Правилам), а также в иных целях, предусмотренных Договором торгового эквайринга. Система ЭДО «Контур.Диадок» использует также технологию обмена документами между разными операторами электронного документооборота (роуминг).

- ✓ *Заявление на обслуживание в ПАО «МТС-Банк» при осуществлении расчетов по операциям оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт и СБП (**Заявление на обслуживание**) – оформляется в бумажном виде по форме, утвержденной в Банке и размещенной на Сайте Банка, с указанием в нем информации о присоединении к Общим условиям организации расчетов за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса, если Предприятие заключает Договор торгового эквайринга при наличии банковского (расчетного) счета в Банке, а также в случае, если Предприятие имеет расчетный счет в стороннем банке.*

Термин «Заявление» по тексту Общих условий используется при совместном упоминании вышеперечисленных форм заявлений.

- **Заявка на подключение Торговой точки (Заявка)** – обязательный документ, оформляемый по форме, установленной Банком, являющийся соответствующим Приложением к *Заявлению на обслуживание*, содержащий данные по Торговой точке для подключения и регистрации в Системах Банка.

Заявка на подключение Торговой точки является обязательным документом при заключении Договора и предоставляется в порядке, аналогичном порядку предоставления Заявления, а также оформляется для подключения и регистрации в Системах Банка новых (дополнительных) Торговых точек.

- **Интернет** – всемирная публичная сеть передачи информации в электронном виде.
- **Информационное обслуживание** – предоставление **БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ** информации о совершенных в рамках Договора Операциях оплаты/операциях Возврата денежных средств посредством Системы OMR по каналам удаленного доступа.
- **Имплементация** – выполнение работ по установке программного обеспечения и настройке Электронных терминалов для обеспечения возможности приема **ПРЕДПРИЯТИЕМ** Банковских карт с целью совершения расчетов за товары (работы, услуги) и обработки совершенных с использованием Банковских карт операций в соответствии с Договором.
- **Квитанция возврата** – документ, являющийся основанием для Возврата денежных средств на счет Держателя карты.
- **Комиссия БАНКА (Комиссия)** - комиссионное вознаграждение **БАНКА**, уплачиваемое **ПРЕДПРИЯТИЕМ БАНКУ** за услуги, оказываемые **ПРЕДПРИЯТИЮ** на основании Договора, установленное **БАНКОМ** в Каталоге услуг и тарифов, размещенном на Сайте Банка, или установленное **БАНКОМ** для **ПРЕДПРИЯТИЯ** индивидуально и доведенное до сведения **ПРЕДПРИЯТИЯ** в порядке, установленном настоящими Общими условиями.

В рамках Договора **ПРЕДПРИЯТИЕ** уплачивает **БАНКУ** следующие Комиссии:

- ✓ Комиссию за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем;
- ✓ Комиссию за информационно-технологическое взаимодействие при проведении операций с Банковскими картами (если предусмотрена) - за использование лицензионного программного обеспечения, имплементируемого на Электронные терминалы.

Размер Комиссии по Договору устанавливается в соответствии с Тарифом, указанным в *Заявлении* или *Заявке* (для Тарифа «Индивидуальный»).

- **Личный кабинет** – персональная интернет-страница **ПРЕДПРИЯТИЯ**, размещенная в Системе OMR на сайте <https://omr.mtsbank.ru> – в сети Интернет. Для входа в Личный кабинет **ПРЕДПРИЯТИЕ** должно ввести Логин и Пароль.
- **Мошенническая операция** - Операция, заявленная ПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты и/или в отношении которой поступила информация о ее мошенническом характере от соответствующих государственных органов. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения ПС, полученные **БАНКОМ** в электронном виде.
- **Операция оплаты** – списание денежных средств со счета Держателя карты при проведении оплаты приобретенных товаров (работ, услуг).
- **Отмена операции оплаты товаров (услуг)** – аннулирование Авторизации Операции оплаты с использованием Банковской карты, а также надлежащим образом оформленных документов по этой операции.
- **Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого **БАНКОМ** были оказаны услуги **ПРЕДПРИЯТИЮ** на основании Договора.
- **Отмена возврата денежных средств** – аннулирование операции Возврата денежных средств, а также надлежащим образом оформленных квитанций возврата.
- **Партнер Банка (Партнер)** – юридическое лицо, заключившее с Банком соответствующий договор, предоставляющее Предприятию Электронные терминалы (на условиях, определяемых Партнером) и обеспечивающее круглосуточное информационно-технологическое взаимодействие между Предприятием и Банком при осуществлении Операций с использованием Карт в соответствии с условиями Договора.
- **Процессинговый центр** — структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, осуществляющее направление запросов на Авторизацию и получение Авторизации или отказа в Авторизации.
- **Пароль** – средство проверки **ПРЕДПРИЯТИЯ** в Системе OMR, представляющее из себя последовательность в буквенной, цифровой и символьной форме, используемое в ходе процесса



аутентификации.

- **Логин** – основной идентификатор **ПРЕДПРИЯТИЯ** в Системе OMR, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры).
- **Проверочный параметр карты 2 (ППК2)** – трехзначный цифровой код для дополнительной проверки подлинности Карты Платежной системы «Мир», применяемый в целях повышения безопасности расчетов при проведении Операции оплаты.
- **ПРЕДПРИЯТИЕ** - юридическое лицо / индивидуальный предприниматель / физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, Самозанятое лицо.
- **Программа обслуживания** – установленная **БАНКОМ** совокупность тарифов и услуг, определяющих параметры обслуживания клиента в **БАНКЕ** в рамках пакетных предложений. Программы обслуживания определены *Каталогом услуг и тарифов ПАО «МТС-Банк» для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой* (раздел «Программы обслуживания»), размещенном на Сайте Банка <http://www.mtsbank.ru>.
- **Платежная система** – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, а также взаимоотношения между ними, целью которых является осуществление эмиссии Карт, обработки финансовой информации и проведения на ее основе взаиморасчетов между участниками системы
- **Правила ДБО** - Правила обмена электронными документами по системе дистанционного банковского обслуживания в ПАО «МТС-Банк». Правила ДБО опубликованы на Сайте Банка.
- **ПАК** – программно-аппаратный комплекс **ПРЕДПРИЯТИЯ**.
- **ПИН-код** - (англ. PIN - personal identification number) – персональный идентификационный номер (секретный код), используемый Держателем карты при проведении Операции в качестве аналога собственноручной подписи, с помощью которого производится аутентификация Держателя карты.
- **Сведения ограниченного распространения (доступа)** – информация, содержащая банковскую, коммерческую, иную охраняемую законом тайну, а также иная информация, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу нецелесообразности (опасности) предоставления ее третьим лицам, к которой у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которой обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.
- **Сверка итогов** – операция, выполняемая на Электронном терминале, в результате которой производится передача данных Электронного журнала в **БАНК** и подтверждается проведение операций, зафиксированных в Электронном журнале.
- **Сервисный партнер** – юридическое лицо, заключившее с Банком соответствующий договор, на осуществление сервисного обслуживания Электронных терминалов **БАНКА** (установка, замена, демонтажа и прочее); на осуществление установки, технического сопровождения и обслуживания Электронных терминалов (Касса 3в1), настройку функционала онлайн-кассы для них.

В случае установки Электронных терминалов (Касса 3в1) **ПРЕДПРИЯТИЕ** также заключает соответствующий договор с Сервисным партнером (<https://evotor.ru/legal/offer/oferta-ot-16-09-2025/>) для подключения пакета услуг, приобретаемого у Сервисного партнера на условиях, определяемых Сервисным Партнером, позволяющий использовать функционал онлайн-кассы и обеспечивать передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации.

- **Сервис «Эквайринг»** - опция Системы «МТС-Бизнес», позволяющая:
  - ✓ просматривать информацию о заключенных Договорах, зарегистрированных Торговых точках;
  - ✓ получать информацию об Операциях, совершенных с использованием Банковских карт в Торговых точках;
  - ✓ выгружать реестры по Операциям.
- **Система Online Merchant Report (Система OMR)** – программно-технический комплекс **БАНКА**, обеспечивающий Информационное обслуживание. С 21.04.2025г. Банк не осуществляет подключение Предприятий к Системе OMR.
- **Система «МТС-Бизнес»** - информационная система дистанционного банковского обслуживания **ПРЕДПРИЯТИЙ** (за исключением Самозанятых лиц), имеющих банковский (расчетный) счет в Банке, которая позволяет осуществлять формирование, передачу и хранение платежных документов и иных распоряжений на совершение операций по счету и/или подключение, изменение условий / отключение банковских услуг в электронном виде.

Для **ПРЕДПРИЯТИЙ**, не имеющих открытого расчетного счета в Банке, функциональность Системы «МТС-Бизнес» ограничена и доступ к Системе «МТС-Бизнес» предоставляется в соответствии с *Условиями предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес» (для Предприятий, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»)*, установленными Приложением №15 к настоящему Общим условиям.

- **Стоп-лист** – перечень номеров недействительных Карт, запрещенных к приему в качестве средств платежа.
- **Самозанятое лицо** – физическое лицо/ индивидуальный предприниматель, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональную деятельность» в соответствии с Федеральным законом №422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». Обязательным условием для заключения

Договора с Самозанятым лицом является наличие/открытие банковского (расчетного/текущего) счета в ПАО «МТС-Банк».

- **Торговая точка** – наземное торговое помещение или площадь, организованное с целью реализации товаров (работ, услуг) **ПРЕДПРИЯТИЯ**.
- **Тариф** – совокупность Комиссий и их значений, подлежащие уплате **ПРЕДПРИЯТИЕМ БАНКУ** в соответствии с настоящими Общими условиями, установленные **БАНКОМ** в соответствии с Каталогом услуг и тарифов.

В рамках одного Договора торгового эквайринга **ПРЕДПРИЯТИЮ** может быть установлен только один Тариф. Изменение Тарифа в период действия Договора возможно в соответствии с пп.7.5.1.-7.5.2. настоящих Общих условий.

**Для Тарифа «Индивидуальный»**, установленного по Договорам, заключенным до 29.04.2024г., с 29.04.2024г. применяется Порядок и условия взимания комиссий, установленные для Тарифа «Индивидуальный» в соответствии с Каталогом услуг и тарифов. Значение ставки Комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем, установленной ранее, действует до момента ее изменения **БАНКОМ** (при необходимости) в порядке, установленном п. 7.5.1. настоящих Общих условий.

**Тариф «Публичный» при заключении Договора торгового эквайринга с 29.04.2024г. не применяется.** Тариф «Публичный», установленный по Договору торгового эквайринга (заключенному до 29.04.2024г.) действует до момента принятия **БАНКОМ/ПРЕДПРИЯТИЕМ** решения о его изменении в соответствии с пп.7.5.1.-7.5.2. настоящих Общих условий.

- **Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для проведения операций с Банковскими картами:
  - **POS-терминал** – программно-технические устройства, принадлежащие **БАНКУ/ПРЕДПРИЯТИЮ/Партнеру**, позволяющие принимать платежи с использованием различных Карт (с магнитной полосой, с чипом, Карт с бесконтактной оплатой), в том числе, платежных решений с использованием NFC-технологии, имеющих бесконтактное сопряжение (например, смартфон).
  - **Касса 3в1** – терминал, принадлежащий **БАНКУ**, к которому подключается пакет услуг, приобретенный **ПРЕДПРИЯТИЕМ** у Сервисного партнера на условиях, определяемых Сервисным Партнером, в комплексе позволяющий использовать функционал онлайн-кассы и обеспечивать передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации.

При заключении Договора с выбором установки Электронного терминала (Касса 3в1) по Договору устанавливается Тариф «Отраслевой», значения Комиссий которого установлены в соответствии с Каталогом услуг и тарифов.

В рамках одного Договора эквайринга одновременное использование Электронных терминалов **БАНКА** и Электронных терминалов **ПРЕДПРИЯТИЯ** или Партнера - не предусмотрено.

- **Электронный журнал** – документ или совокупность документов в электронной форме, сформированные за определенный период времени при совершении операций с использованием Электронного терминала.
- **Checkout** – время выписки из гостиницы Держателя карты.
- **PayPass, PayWave, Mir Pay** – платёжное приложение Банковских карт Платежных систем MasterCard Worldwide, Visa International, Платежной системы МИР, соответственно, позволяющее проводить операции бесконтактным способом, и интегрированное в различные устройства (пластиковая карта, брелок, мобильный телефон, часы и т.д.), на которых присутствует логотип одной из Платежных систем и надпись PayPass/ PayWave/ Mir Pay соответственно.
- **PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт безопасности, учрежденный международными Платежными системами и содержащий совокупность требований по обеспечению безопасности данных о Держателях карт, которые передаются, хранятся и обрабатываются в информационных системах, размещен в сети Интернет по адресу [https://www.pcisecuritystandards.org/document\\_library](https://www.pcisecuritystandards.org/document_library).
- **Card validation code 2 (CVC2)** - трехзначный цифровой код для дополнительной проверки подлинности Карты Платежной системы MasterCard Worldwide, применяемый в целях повышения безопасности расчетов при проведении Операции оплаты.
- **Card verification value 2 (CVV2)** - трехзначный цифровой код для дополнительной проверки подлинности Карты Платежной системы VISA International, применяемый в целях повышения безопасности расчетов при проведении Операции оплаты.
- **Card verification Number 2 (CVN2)** - трехзначный цифровой код для дополнительной проверки подлинности Карты Платежной системы UnionPay International, применяемый в целях повышения безопасности расчетов при проведении Операции оплаты и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручном вводе.
- **MCC (Merchant category code)** - код вида деятельности Предприятия/Торговой точки в соответствии с правилами Платежных систем.

### 3. Предмет Договора

- 3.1. Договор регламентирует порядок взаимодействия **СТОРОН** при осуществлении расчетов по операциям оплаты с использованием Банковских карт товаров (работ, услуг), реализуемых **ПРЕДПРИЯТИЕМ**.

- 3.2. **БАНК** осуществляет расчеты с **ПРЕДПРИЯТИЕМ** по операциям оплаты товаров (работ, услуг) на основании представленных **ПРЕДПРИЯТИЕМ** Электронных журналов и/или Документов по операциям с использованием Банковских карт. Порядок предоставления Электронных журналов и/или Документов по операциям с использованием Банковских карт определен настоящими Общими условиями.
- 3.3. **СТОРОНЫ** договорились, что в случае, если иное не предусмотрено Договором, информация/документы, направляемые по электронным адресам в соответствии с порядком, изложенным в п.1.9 настоящих Общих условий, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств.

#### 4. Оборудование и расходные материалы

- 4.1. Для составления на **ПРЕДПРИЯТИИ** Документов по операциям с использованием Банковских карт **БАНК**, на период действия Договора, **ПРЕДПРИЯТИЮ** Имплементируются/устанавливаются Электронные терминалы, указанные **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в соответствии с Заявлением/Заявкой на подключение Торговой точки.
- 4.2. **БАНК** на период действия Договора предоставляет **ПРЕДПРИЯТИЮ** Электронные терминалы **БАНКА** по Акту приема-передачи оборудования (по форме Приложения №6 к Общим условиям). Право собственности на предоставленные **БАНКОМ** Электронные терминалы к **ПРЕДПРИЯТИЮ** не переходят.

Акт приема-передачи оборудования (по форме Приложения №6 к Общим условиям) при установке Электронных терминалов (POS-терминалов) оформляется и подписывается **СТОРОНАМИ** в момент установки оборудования.

Акт приема-передачи оборудования (по форме Приложения №6 к Общим условиям) при установке Электронных терминалов (Касса 3в1) оформляется в следующем порядке:

- Сервисный партнер, в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента доставки **ПРЕДПРИЯТИЮ** Электронных терминалов (Касса 3в1), направляет **ПРЕДПРИЯТИЮ** на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, предоставленном в **БАНК** для заключения Договора, заполненный и подписанный Сервисным партнером в графе «Исполнитель» со стороны **БАНКА** Акт приема-передачи оборудования.
  - **ПРЕДПРИЯТИЕ**, не позднее дня, следующего за днем получения Акта приема-передачи оборудования, распечатывает и подписывает его собственноручно со своей стороны и направляет его скан-копию по электронной почте в адрес Сервисного партнера ответным сообщением.
- 4.3. **ПРЕДПРИЯТИЕ** имеет право использовать Электронные терминалы и лицензионное программное обеспечение к Электронным терминалам, приобретенные им у поставщика, согласованного с **БАНКОМ**, а также Электронные терминалы, предоставляемые Партнером Банка. Электронные терминалы при этом считаются собственностью **ПРЕДПРИЯТИЯ**.
- 4.4. Имплементация Электронных терминалов для **ПРЕДПРИЯТИЯ** осуществляется после заключения Договора в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней со дня предоставления в **БАНК Заявки** и предоставления Электронных терминалов для Имплементации (в случае если **ПРЕДПРИЯТИЕ** намерено использовать собственные Электронные терминалы).

В течение срока действия Договора **БАНК** вправе, на основании представленных **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в **БАНК Заявок на подключение Торговых точек** (Приложение к Заявлению на обслуживание) с отметкой «вторичное», Имплементировать для **ПРЕДПРИЯТИЯ** новые (дополнительные) Электронные терминалы, в том числе находящиеся в собственности **ПРЕДПРИЯТИЯ**, в случае изменения организационных/технологических условий деятельности **ПРЕДПРИЯТИЯ** (прекращения действия обстоятельств, послуживших основанием для возврата **ПРЕДПРИЯТИЕМ** Электронных терминалов, принадлежащих **БАНКУ**, в связи с временным прекращением их использования).

**СТОРОНЫ** оформляют соответствующий Акт настройки оборудования (по форме Приложения №13 к настоящим Общим условиям) по факту Имплементации **БАНКОМ** Электронного терминала для **ПРЕДПРИЯТИЯ**.

- 4.5. Телекоммуникационные каналы связи, необходимые для подключения установленных **БАНКОМ** Электронных терминалов к Процессинговому центру **БАНКА**, **ПРЕДПРИЯТИЕ** заказывает у соответствующих провайдеров и самостоятельно оплачивает стоимость их подключения и эксплуатации
- 4.6. **БАНК** производит обслуживание и текущий ремонт предоставленных **ПРЕДПРИЯТИЮ** Электронных терминалов, находящихся в собственности **БАНКА**, на основании обращения **ПРЕДПРИЯТИЯ**:
- по Электронным терминалам (POS-терминалам): по телефону горячей линии: 8 800 250-11-48;
  - по Электронным терминалам (Касса 3в1): по телефонам горячей линии: +7 (495) 933-44-51; 8 800700-59-07, а также через онлайн-чат в личном кабинете у Сервисного партнера.



В обращении должны обязательно быть переданы следующие параметры: наименование и реквизиты **ПРЕДПРИЯТИЯ**, контактные данные для связи, адрес местонахождения неисправного оборудования, модель оборудования, серийный номер оборудования, TID оборудования.

Ремонт оборудования осуществляется в следующие сроки:

- Электронных терминалов (POS-терминалов) – в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем регистрации заявки в системе **БАНКА**.
- Электронных терминалов (Касса 3в1) – в срок, не превышающий 4 (Четырех) рабочих дней, следующих за днем регистрации заявки у Сервисного партнера.

В случае невозможности осуществления ремонта в установленные сроки, **БАНК** предоставляет **ПРЕДПРИЯТИЮ** на период ремонта неисправного оборудования аналогичное исправное оборудование.

- 4.7. Обслуживание и текущий ремонт Электронных терминалов, находящихся в собственности **ПРЕДПРИЯТИЯ**, осуществляется поставщиком, у которого **ПРЕДПРИЯТИЕ** приобретало оборудование, либо сервисным предприятием, определяемым **ПРЕДПРИЯТИЕМ** самостоятельно на основании договоренностей между поставщиком и **ПРЕДПРИЯТИЕМ**. **БАНК** в таком случае не несет ответственности за обслуживание и текущий ремонт Электронных терминалов. Обслуживание и текущий ремонт Электронных терминалов, предоставленных Партнером Банка, осуществляется Партнером Банка.
- 4.8. **БАНК** предоставляет **ПРЕДПРИЯТИЮ** информационные материалы (стикеры), которые **ПРЕДПРИЯТИЕ** использует для информирования Держателей карт о том, что на данном предприятии торговли (услуг) реализация товаров (услуг) может осуществляться с использованием Банковских карт, а также материалы для сотрудников Предприятия, содержащие информацию о процедурах обеспечения безопасности Электронных терминалов.
- 4.9. **ПРЕДПРИЯТИЕ** использует Электронные терминалы в соответствии с их назначением и требованиями Договора, а также не может передавать и/или предоставлять право другим предприятиям торговли (сервиса) использовать Электронные терминалы, Имплементированные **БАНКОМ** по настоящему Договору.
- 4.10. **ПРЕДПРИЯТИЕ** возвращает **БАНКУ** предоставленный ему Электронный терминал, находящийся в собственности **БАНКА**, по собственной инициативе или по требованию **БАНКА** в случаях:
- ✓ прекращения использования Электронного терминала и отсутствия операций течение 45 (Сорока пяти) календарных дней;
  - ✓ при изменении организационных/технологических условий деятельности **ПРЕДПРИЯТИЯ**, не связанных с расторжением Договора;
    - ✓ несогласия **ПРЕДПРИЯТИЯ** с изменением Тарифа **БАНКА**/ размера Комиссии **БАНКА** (п. 7.5.3. настоящих Общих условий);
    - ✓ неисполнения **ПРЕДПРИЯТИЕМ** требования **БАНКА**, направленного в соответствии с п. 7.7. настоящих Общих условий;
  - ✓ после получения одной из **СТОРОН** уведомления о расторжении Договора в соответствии с условиями п. 1.10. настоящих Общих условий;
  - ✓ в случае получения от **БАНКА** Уведомления об отказе в заключении Договора, в соответствии с п.1.7. Общих условий;
  - ✓ наличия у **БАНКА** сведений о прекращении деятельности **ПРЕДПРИЯТИЯ**. В этом случае **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты направления **БАНКОМ** соответствующего требования, направленного в порядке, предусмотренном пунктом 1.9 Общих условий, вернуть ранее предоставленные **ПРЕДПРИЯТИЮ** Электронные терминалы.
- 4.11. В случае, когда возврат осуществляется в связи с расторжением Договора, **ПРЕДПРИЯТИЕ** передает Электронные терминалы в **БАНК** не позднее дня, предшествующего дате прекращения действия Договора. Возврат **ПРЕДПРИЯТИЕМ** Электронных терминалов **БАНКУ** оформляется **СТОРОНАМИ** Актом возврата оборудования (по форме Приложения №7 к Общим условиям).
- 4.12. **ПРЕДПРИЯТИЕ** возмещает **БАНКУ** стоимость утраченных **ПРЕДПРИЯТИЕМ** / испорченных по вине **ПРЕДПРИЯТИЯ** Электронных терминалов, предоставленных **БАНКОМ**.
- 4.13. В рамках Договора **БАНК** имеет право:
- 4.13.1. Осуществлять контроль использования **ПРЕДПРИЯТИЕМ** Электронных терминалов Имплементированных **БАНКОМ** для **ПРЕДПРИЯТИЯ**.
- 4.13.2. Заблокировать Электронные терминалы, Имплементированные для **ПРЕДПРИЯТИЯ**, а также приостановить расчеты по операциям в случае (на срок до 360 (Трехсот шестидесяти) календарных дней):
- а) если общая сумма заявленных Банками-эмитентами Мошеннических операций в обороте одной Торговой точки **ПРЕДПРИЯТИЯ** за один календарный месяц превысит хотя бы один из следующих

показателей:

- ✓ 0,25 % (Ноль целых двадцать пять сотых *процента*) от общей суммы операций;
  - ✓ 25 (Двадцать пять) Мошеннических операций;
  - ✓ 0,6% (Ноль целых шесть десятых *процента*) от общего количества операций;
  - ✓ при идентификации Банками-эмитентами Мошеннических операций на общую сумму 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей.
- b) наличия у **БАНКА** обоснованных подозрений в совершении Мошеннических операций с использованием Электронных терминалов, Имплементированных **БАНКОМ** для **ПРЕДПРИЯТИЯ**;
- c) прекращения использования **ПРЕДПРИЯТИЕМ** Электронного терминала и отсутствия операций в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней;
- d) в случае неисполнения **ПРЕДПРИЯТИЕМ** требования **БАНКА**, направленного в соответствии с п. 7.7. Общих условий;
- e) в случае не информирования /несвоевременного информирования **БАНКА** об изменении перечня и категории товаров (работ, услуг), реализуемых **ПРЕДПРИЯТИЕМ** (вида деятельности **ПРЕДПРИЯТИЯ**), в соответствии с п.1.17 Общих условий (до момента получения **БАНКОМ** от **ПРЕДПРИЯТИЯ** подтверждения данного изменения).
- 4.14. **ПРЕДПРИЯТИЕ** должно обеспечить необходимые меры по защите Электронных терминалов от подделки и подмены. Устройства должны периодически проверяться работниками **ПРЕДПРИЯТИЯ**:
- ✓ на наличие подозрительных насадок, накладок или кабелей, подключенных к устройству;
  - ✓ на отсутствие или изменение защитных наклеек (пломб);
  - ✓ на выявление повреждений или изменений окраски корпуса, изменения серийного номера или иных внешних обозначений терминала.
- 4.15. О признаках взлома или подмены устройства **ПРЕДПРИЯТИЕ** должно немедленно сообщить **БАНКУ** на адрес электронной почты [acquiring@mtsbank.ru](mailto:acquiring@mtsbank.ru).
- 4.16. **ПРЕДПРИЯТИЕ** должно вести список Электронных терминалов и осуществлять их регулярную инвентаризацию (не реже раза в год). Для подтверждения фактического наличия Электронных терминалов **ПРЕДПРИЯТИЕ** направляет **БАНК** на адрес электронной почты [acquiring@mtsbank.ru](mailto:acquiring@mtsbank.ru) список терминалов, который должен включать:
- ✓ марка и модель устройства;
  - ✓ местонахождение устройства;
  - ✓ серийный номер устройства или другой уникальный идентификатор.

**ПРЕДПРИЯТИЕ** должно поддерживать Список Электронных терминалов в актуальном состоянии, включая, но не ограничиваясь: обновлять при каждом добавлении, перемещении, списании устройства (каждого Электронного терминала).

**ПРЕДПРИЯТИЮ** запрещается осуществлять перемещение Электронного терминала (изменять адрес его установки, указанный в Заявке) без уведомления **БАНКА** об изменении адреса установки в соответствии с п.1.17 настоящих Общих условий.

## 5. Персонал **ПРЕДПРИЯТИЯ**

- 5.1. **БАНК** проводит инструктаж персонала **ПРЕДПРИЯТИЯ** по вопросам безопасности при совершении операций с использованием Банковских карт, технологии работы с Электронными терминалами, Имплементированными **БАНКОМ**, и оформления с их использованием Документов по операциям с использованием Банковских карт, до начала совершения **ПРЕДПРИЯТИЕМ** операций с использованием Банковских карт.
- 5.2. Инструктаж осуществляется на территории **ПРЕДПРИЯТИЯ**, а в случаях, определенных **БАНКОМ**, – на территории **БАНКА**. Завершение инструктажа персонала **ПРЕДПРИЯТИЯ** оформляется **СТОРОНАМИ** Актом о проведении инструктажа (форма приведена в Приложении №8 к Общим условиям).
- 5.3. **БАНК** имеет право проводить повторный (дополнительный) инструктаж сотрудников **ПРЕДПРИЯТИЯ**, если наблюдается повышенный уровень ошибочных и/или недействительных операций с использованием Банковских карт, проводимых через Электронные терминалы **ПРЕДПРИЯТИЯ**.
- 5.4. **ПРЕДПРИЯТИЕ** вправе запросить проведение повторного (дополнительного) инструктажа для вновь принятых на работу сотрудников. **БАНК** в таком случае проводит инструктаж не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты письменного обращения **ПРЕДПРИЯТИЯ**.
- 5.5. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязуется допускать к совершению операций с использованием Банковских карт только сотрудников **ПРЕДПРИЯТИЯ**, прошедших инструктаж по вопросам безопасности при

совершении операций с использованием Банковских карт и вопросам технологии оформления документов по операциям с их использованием.

- 5.6. Сотрудники **ПРЕДПРИЯТИЯ**, работающие в Торговых точках, в местах установки кассовых/Электронных терминалов должны проходить периодическое обучение, которое должно включать следующие вопросы безопасности:
- необходимость установления личности лиц, представляющихся специалистами по ремонту или техническому обслуживанию, перед предоставлением им доступа для обслуживания, внесения изменений или устранения проблем с Электронными терминалами и порядок действий сотрудников **ПРЕДПРИЯТИЯ** в связи с этим;
  - запрещено позволять устанавливать, заменять или возвращать Электронный терминал **БАНКУ** либо третьим лицам без установления личности третьих лиц и подтверждения факта наличия у них разрешения на проведение таких действий;
  - следует следить за подозрительным поведением посторонних лиц вблизи Электронных терминалов (например, попытками посторонних лиц отключить или открыть устройство);
  - работники должны сообщать о признаках взлома или подмены Электронных терминалов соответствующим лицам (например, непосредственному руководителю или сотруднику службы безопасности).

## 6. Порядок оформления документов в процессе совершения операций

### 6.1. Операции оплаты с использованием Банковских карт

- 6.1.1. **ПРЕДПРИЯТИЕ** не вправе устанавливать иные цены на товары (работы, услуги), оплачиваемые с использованием Банковских карт, отличные от цен на эти же товары (работы, услуги), реализуемые за наличный расчет.
- 6.1.2. Перед проведением операций с использованием Банковских карт **ПРЕДПРИЯТИЕ** осуществляет проверку подлинности Карты, срока ее действия, убеждается в правомочности ее использования Держателем карты, а также совершает сами операции в порядке, предусмотренном Инструкцией кассира, в редакции, утвержденной Банком и размещенной на Сайте **БАНКА** (далее – Инструкция кассира). В рамках Договора **БАНК** может осуществлять контроль выполнения **ПРЕДПРИЯТИЕМ** требований Инструкции кассира.
- 6.1.3. **ПРЕДПРИЯТИЕ** не может оформлять оплату одного товара или услуги путем совершения нескольких операций по Карте с оформлением двух или более документов по операции с использованием Банковской карты.
- 6.1.4. В случаях, предусмотренных правилами Платежных систем, **ПРЕДПРИЯТИЕ** предоставляет Держателям карт возможность ввода ПИН-кода Карты, по которой совершается операция, в порядке, предусмотренном Инструкцией по приему и обработке Платежных карт, в редакции, утвержденной Банком и размещенной на Сайте **БАНКА** (далее – Инструкция по приему карт).
- 6.1.5. Для получения от Банка-эмитента разрешения для проведения на **ПРЕДПРИЯТИИ** операции с использованием Банковской карты, Процессинговый центр **БАНКА** круглосуточно обеспечивает технологическую маршрутизацию в Банк-эмитент/Платежные системы Авторизационных запросов по вышеупомянутым операциям.
- 6.1.6. При получении от Процессингового центра **БАНКА** кода Авторизации, **ПРЕДПРИЯТИЕ** составляет в 2 (Двух) экземплярах документ по операции с использованием Банковской карты на Электронном терминале.
- 6.1.7. Все Документы по операции с использованием Банковской карты должны быть подписаны Держателем карты собственноручно или аналогом его собственноручной подписи. **ПРЕДПРИЯТИЕ** сверяет подпись Держателя карты на вышеупомянутых документах и на Банковской карте, с использованием которой совершалась операция.
- 6.1.8. При желании Держателя карты провести в **ПРЕДПРИЯТИИ** несколько операций с использованием одной и той же Карты VISA/VISA Electron, в одном и том же Электронном терминале **ПРЕДПРИЯТИЕ** допускает их осуществление с интервалом не менее чем 15 (Пятнадцать) минут.
- 6.1.9. Операция оплаты с использованием бесконтактных технологий оплаты (PayPass, PayWave, Mir Pay) проводится:
- ✓ без ввода ПИН-кода Держателем карты, если сумма операции оплаты не превышает 3000 (Три тысячи) рублей;
  - ✓ с обязательным вводом ПИН-кода Держателем карты, если сумма операции оплаты свыше 3000 (Три тысячи) рублей;
  - ✓ без подписания Держателем карты Документа по операции с использованием Банковской карты, при условии, что при совершении такой операции была получена Авторизация.

### 6.2. Отмена операции оплаты товаров (работ, услуг)

- 6.2.1. По запросу Держателя карты и согласии **ПРЕДПРИЯТИЯ** уже надлежащим образом оформленные

операции оплаты за реализуемые товары (услуги) могут быть отменены **ПРЕДПРИЯТИЕМ**. Отмена операции оплаты с использованием Банковской карты совершается **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в порядке, предусмотренном Инструкцией кассира и Инструкцией по приему карт (далее, при совместном упоминании – Инструкции, размещенные на Сайте **БАНКА**).

6.2.2. Отмена операции оплаты товаров (услуг) может быть выполнена **ПРЕДПРИЯТИЕМ** только в течение 24 (Двадцати четырех) часов после совершения операции оплаты и при условии, что документ, подтверждающий совершение операции оплаты (Электронный журнал) не был предоставлен **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в **БАНК**.

6.2.3. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано оформлять Отмену операции оплаты только с использованием той Карты, с использованием которой производилась Операция оплаты.

6.2.4. **ПРЕДПРИЯТИЕ** составляет Документ по операции с использованием Банковской карты Электронного терминала об Отмене операции оплаты в 2 (Двух) экземплярах, которые должны быть собственноручно подписаны Держателем карты, с использованием которой совершалась сама операция оплаты (по одному экземпляру – для **ПРЕДПРИЯТИЯ** и Держателя карты).

При проведении Отмены операции оплаты с использованием Банковской карты, поддерживающей бесконтактную технологию (PayPass, PayWave, Mir Pay) на сумму, не превышающую 3000 (Три тысячи) рублей, подпись Держателя карты на Документе по операции с использованием Банковской карты, может отсутствовать.

Отмена операции оплаты с использованием бесконтактных технологий (PayPass, PayWave, Mir Pay) на сумму свыше 3000 (Три тысячи) рублей проводится с обязательным вводом ПИН-кода Держателя карты в Электронном терминале.

6.2.5. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано отменить ошибочно проведенную Операцию оплаты. Отмена ошибочно проведенной Операции оплаты производится в соответствии с пунктами 6.2.2. -6.2.4. Общих условий.

6.2.6. Если отмена ошибочно проведенной Операции оплаты невозможна (документ, подтверждающий совершение ошибочной операции оплаты, был представлен **ПРЕДПРИЯТИЕМ** к оплате в **БАНК**), **ПРЕДПРИЯТИЕ** вправе направить в **БАНК** письмо с просьбой об отмене ошибочной Операции оплаты в произвольной форме. В этом случае возмещение **ПРЕДПРИЯТИЕМ** денежных средств, ошибочно списанных со счета Держателя карты, производится в порядке, предусмотренном пп. 7.7, 7.9 Общих условий.

### 6.3. Операция Возврата денежных средств

6.3.1. Если Отмена операции оплаты товаров (услуг) невозможна, а **ПРЕДПРИЯТИЕ** приняло решение о возврате суммы операции (части суммы операции) Держателю карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, то в этом случае **ПРЕДПРИЯТИЕ** должно осуществить возврат этих денежных средств на счет Держателя карты в Банке–эмитенте. Возврат денежных средств осуществляется путем оформления квитанции возврата. Квитанция составляется с использованием Электронного терминала в 2 (Двух) экземплярах. Оба экземпляра квитанции должны быть собственноручно подписаны Держателем карты, с использованием которой совершалась сама операция оплаты - по одному экземпляру для Держателя карты и **ПРЕДПРИЯТИЯ**.

6.3.2. По операции Возврата денежных средств должна быть проведена Авторизация.

6.3.3. Операция Возврата денежных средств совершается **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в порядке, предусмотренном Инструкцией кассира.

В случае невозможности осуществить операцию Возврата в рамках стандартного порядка (в порядке, предусмотренном Инструкцией кассира), например, в случае сбоя Электронного терминала, ограничений на совершение операций с использованием Карт (лимитов), **ПРЕДПРИЯТИЕ** вправе направить в **БАНК** в отсканированном виде в запрос на адрес электронной почты [OSP\\_acquiring@mtsbank.ru](mailto:OSP_acquiring@mtsbank.ru) или [OSP\\_MRC@mtsbank.ru](mailto:OSP_MRC@mtsbank.ru) на обработку такой операции: *Поручение на отмену/возврат денежных средств по ранее совершенной Операции оплаты* по форме, установленной Приложением №16 к настоящим Общим условиям.

6.3.4. Операция Возврата денежных средств производится на счет Банковской карты, по которой совершалась операция оплаты. В случае невозможности осуществления Возврата денежных средств на счет такой Банковской карты (окончания срока действия, утраты и т.д.), **ПРЕДПРИЯТИЕ** может произвести Возврат денежных средств на другой счет Держателя карты, используя любую другую Банковскую карту, принадлежащую Держателю карты, приняв от него заявление, оформленное по форме Приложения №17 к настоящим Общим условиям (*Заявление Держателя карты для проведения Возврата денежных средств*).

**ПРЕДПРИЯТИЕ** несет материальную ответственность в сумме причиненных Держателю карты убытков, возникших вследствие разглашения номера Банковской карты, указанного в *Заявлении Держателя карты для проведения Возврата денежных средств*.

6.3.5. **ПРЕДПРИЯТИЮ** запрещается по операциям оплаты товаров (работ, услуг), совершенным с использованием Банковских карт, осуществлять операции Возврата денежных средств путем выдачи наличных денежных средств.

- 6.3.6 Операция Возврата денежных средств с использованием бесконтактных технологий (PayPass, PayWave, Mir Pay) проводится:
- ✓ без ввода ПИН-кода Держателем карты, если сумма операции Возврата денежных средств не превышает 3000 (Три тысячи) рублей;
  - ✓ с обязательным вводом ПИН-кода Держателем карты, если сумма операции Возврата денежных средств свыше 3000 (Три тысячи) рублей;
  - ✓ без подписания Держателем карты Документа по операции с использованием Банковской карты, при условии, что при совершении такой операции возврата был получен код Авторизации по такой операции возврата от **БАНКА**.
- 6.4. Операция Отмены возврата денежных средств
- 6.4.1 При желании Держателя карты и согласии **ПРЕДПРИЯТИЯ** уже надлежащим образом оформленная операция Возврата денежных средств может быть отменена **ПРЕДПРИЯТИЕМ**, а квитанция возврата, составленная **ПРЕДПРИЯТИЕМ**, аннулирована.
- 6.4.2 Операция Отмены возврата денежных средств совершается **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в порядке, предусмотренном Инструкцией кассира.
- 6.4.3 Авторизация операций Отмены возврата денежных средств не производится.
- 6.5. Операция «Сверка итогов»
- 6.5.1. Операция «Сверка итогов» ежедневно выполняется на Электронном терминале в автоматическом режиме (время выполнения операции устанавливается **БАНКОМ** в соответствии с п.7.1. Общих условий) либо в ручном режиме в порядке, согласованном с **ПРЕДПРИЯТИЕМ**.
- 6.5.2. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано контролировать результат проведения операции «Сверка итогов». В случае несовпадения итогов считается, что Электронный журнал не представлен к оплате в **БАНК**. Для корректной обработки операций **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано предоставить в **БАНК** Документы по операциям с Банковскими картами за отчетный период.
- 6.5.3. Операция «Сверка итогов» совершается **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в порядке, предусмотренном Инструкцией по приему карт.
- 6.6. Изъятие Банковских карт
- 6.6.1. В случаях получения при проведении Авторизации кода отказа, предусматривающего изъятие Банковской карты, **ПРЕДПРИЯТИЕ** проводит изъятие Банковской карты в порядке, предусмотренном Инструкцией кассира.
- 6.6.2. Банковские карты Платежных систем, изъятые у Держателя карты сотрудником **ПРЕДПРИЯТИЯ**, не позднее 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем изъятия, передаются **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в **БАНК** вместе с распиской лица, изъявшего Карту (форма расписки приведена в Приложении №1 к Инструкции кассира). Передача изъятой карты оформляется Актом приема-передачи изъятых Банковских карт (форма приведена в Приложении №2 к Инструкции кассира), подписываемым уполномоченными лицами **ПРЕДПРИЯТИЯ** и **БАНКА**.
- 6.6.3. За каждую правомерно изъятую Банковскую карту VISA, MasterCard, МИР, UnionPay не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней, следующих за днем получения **БАНКОМ** изъятых **ПРЕДПРИЯТИЕМ** Карт по Акту приема-передачи, **БАНК** выплачивает **ПРЕДПРИЯТИЮ** вознаграждение. Размер вознаграждения, выплачиваемого **ПРЕДПРИЯТИЮ**, определяется **БАНКОМ** в одностороннем порядке.
- 6.6.4. Выплата вознаграждения за правомерно изъятые Банковские карты VISA, MasterCard, МИР, UnionPay производится **БАНКОМ** путем перечисления причитающихся **ПРЕДПРИЯТИЮ** денежных средств по его реквизитам, указанным в *Заявлении / Уведомлении об изменении банковских реквизитов* (Приложение № 9 к Общим условиям), в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня передачи (в соответствии с условиями п. 6.6.2. Общих условий) **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в **БАНК** изъятых Карт.
- 6.6.5. **ПРЕДПРИЯТИЕ** самостоятельно выплачивает перечисленную **БАНКОМ** сумму вознаграждения своим сотрудникам (кассирам), правомерно изъявшим Банковские карты Платежных систем VISA, MasterCard, Мир, UnionPay.
- 6.6.6. В случае если операция проводилась с использованием бесконтактной технологии (PayPass, PayWave, Mir Pay), то требования, изложенные в п. 6.6.1. Общих условий, распространяются только на Банковские карты, в которых бесконтактные технологии (PayPass, PayWave, Mir Pay) интегрированы в пластиковую карту.
- 6.7. Операции, совершаемые при бронировании проживания в гостинице
- 6.7.1. К проведению операций оплаты услуг бронирования проживания в гостинице (далее – Бронирование) допускаются **ПРЕДПРИЯТИЯ**, получившие разрешение **БАНКА** на проведение указанных операций в виде активации **БАНКОМ** специальной функции «Преавторизация» в программном интерфейсе Электронного терминала. В целях получения такого разрешения **ПРЕДПРИЯТИЕ** предоставляет в **БАНК** *Заявку на активацию услуг для гостиниц* по форме Приложения №3 к настоящим Общим условиям.

- 6.7.2. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты предоставления **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в **БАНК Заявки на активацию услуг для гостиниц** **БАНК** активирует в программном интерфейсе Электронного терминала возможность осуществления операций «Преавторизация» и проводит внеочередной инструктаж персонала **ПРЕДПРИЯТИЯ** по правилам оформления операций Бронирования.
- 6.7.3. **БАНК** имеет право отказать в предоставлении **ПРЕДПРИЯТИЮ** разрешения на проведение операций Бронирования (в активации в программном интерфейсе Электронного терминала возможность осуществления операций «Преавторизация») без объяснения причин, письменно известив об этом **ПРЕДПРИЯТИЕ** в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления в **БАНК Заявки на активацию услуг для гостиниц** в порядке, определенном п. 1.9 Общих условий.
- 6.7.4. В целях совершения операции Бронирования **ПРЕДПРИЯТИЕ** не имеет право принимать Банковские карты Maestro.
- 6.7.5. При Бронировании **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано:
- 6.7.5.1. Объяснить Держателю карты условия предоставления услуги Бронирования;
- 6.7.5.2. Уведомить Держателя карты о том, что по прибытии в гостиницу будет проведена Авторизация (Операция Оплаты в соответствии с п 6.1. Общих условий) при предъявлении им Банковской карты;
- 6.7.5.3. Уведомить Держателя карты о процедуре отмены Бронирования во избежание списания со счета Банковской карты суммы, равной стоимости однодневного проживания в забронированном помещении (плюс применимые налоги), в случае неявки Держателя карты;
- 6.7.5.4. Зарегистрировать путем выполнения на Электронном терминале операции «Преавторизация»:
- ✓ номер Банковской карты (как указано на карте);
  - ✓ срок действия Банковской карты;
  - ✓ трехзначный код безопасности CVV2/CVC2/ППК2/CVN2, указанный на оборотной стороне Банковской карты.
- 6.7.5.5. Подтвердить Держателю карты стоимость забронированного помещения и местонахождение гостиницы, сообщить Держателю карты номер, подтверждающий бронирование. **БАНК** рекомендует **ПРЕДПРИЯТИЮ** подтверждать Бронирование письменно по факсу и/или по электронной почте с указанием номера бронирования и описанием процедуры отказа от бронирования.
- 6.7.6. В случае отказа Держателя карты от ранее совершенного Бронирования в сроки, предусмотренные в утвержденных **ПРЕДПРИЯТИЕМ** правилах аннулирования (**ПРЕДПРИЯТИЕ** не должно устанавливать срок отмены бронирования более 72 (Семидесяти двух) часов до времени прибытия Держателя карты), **ПРЕДПРИЯТИЕ** должно аннулировать (провести на Электронном терминале операцию «Отмена операции оплаты товаров (работ, услуг)» в соответствии с п. 6.2 Общих условий) Бронирование и сообщить Держателю карты номер аннулирования бронирования. Указанный номер аннулирования бронирования является подтверждением того, что бронирование было подобающим образом аннулировано. **БАНК** рекомендует **ПРЕДПРИЯТИЮ** подтверждать аннулирование Бронирования Держателю карты письменно по факсу и/или по электронной почте с указанием номера аннулирования Бронирования.
- 6.7.7. Если Держатель карты, забронировавший помещение, прибывает в гостиницу в оговоренный срок (до времени Checkout следующего дня), **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано предоставить Держателю карты забронированное помещение.
- 6.7.8. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано до прибытия Держателя карты оформить регистрационную карту, включающую номер забронированного помещения.
- 6.7.9. Если Держатель карты не воспользовался забронированным помещением в оговоренный срок и не аннулировал Бронирование в предусмотренный для этого **ПРЕДПРИЯТИЕМ** срок (п.6.7.6. Общих условий), **ПРЕДПРИЯТИЕ** имеет право взыскать с Держателя карты стоимость проживания в забронированном помещении за одни сутки (плюс применимые налоги). При этом **ПРЕДПРИЯТИЕ** оформляет Документ по операции с использованием Банковской карты следующим образом:
- 6.7.9.1. **ПРЕДПРИЯТИЕ** вводит нижеуказанные данные в составе Авторизационного запроса, при проведении операции с использованием Электронного терминала (операция «Оплата с ручным вводом реквизитов карты» Инструкции по приему карт) или аналогичная ей проводимая на **ПАК ПРЕДПРИЯТИЯ**):
- ✓ номер Банковской карты (как указано на Карте);
  - ✓ срок действия Банковской карты;
  - ✓ тип Банковской карты;
  - ✓ стоимость проживания в номере гостиницы за одни сутки (плюс применимые налоги);
  - ✓ трехзначный код безопасности CVV2/CVC2/ППК2/CVN2, указанный на оборотной стороне Банковской карты.
- 6.7.9.2. На Документе по операции с использованием Банковских карт в строке для подписи Держателя карты, проставляется надпись «No Show» (для Банковских карт международной платежной системы Visa International) либо «Guaranteed reservation/no-show» (для Банковских карт международной платежной системы MasterCard Worldwide), причём для данного типа операций требование БАНКА в части наличия подписи Держателя карты на Документе по операции с использованием Банковской карты или



подписания Документа по операции с использованием Банковской карты аналогом его собственноручной подписи является необязательным;

6.7.9.3. Завершить Операцию только в случае получения кода Авторизации.

6.7.10. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано хранить регистрационную карту (п. 6.7.8. Общих условий) не менее 3 (Трех) лет от даты направления в **БАНК** соответствующего Авторизационного запроса при проведении операции с использованием Электронного терминала.

6.8. Процедура ускоренного расчета по окончании проживания в гостинице (далее – «Ускоренный Checkout»)

Ускоренный Checkout – услуга, воспользовавшись которой Держатель карты может уполномочить **ПРЕДПРИЯТИЕ** произвести списание всех сумм, причитающихся за проживание в гостинице, непосредственно со счета Банковской карты без предварительного уведомления Держателя карты о сумме и без подписи Держателя карты на Документе по операции с использованием Банковской карты.

6.8.1. К проведению операций Ускоренный Checkout допускаются **ПРЕДПРИЯТИЯ**, получившие разрешение **БАНКА** на проведение указанных операций в виде активации **БАНКОМ** специальной функции «Расчет» в программном интерфейсе Электронного терминала. В целях получения такого разрешения **ПРЕДПРИЯТИЕ** предоставляет в **БАНК** *Заявку на активацию услуг для гостиниц* по форме Приложения №3 к настоящим Общим условиям.

6.8.2. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты предоставления **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в **БАНК** *Заявки на активацию услуг для гостиниц* **БАНК** активирует в программном интерфейсе Электронного терминала возможность проведения операции «Расчет» и проводит внеочередной инструктаж персонала **ПРЕДПРИЯТИЯ** по правилам оформления операций Ускоренный Checkout.

6.8.3. **БАНК** имеет право отказать в предоставлении **ПРЕДПРИЯТИЮ** разрешения на проведения операций Ускоренный Checkout (в активации в программном интерфейсе Электронного терминала возможность проведения операции «Расчет») без объяснения причин, письменно известив об этом **ПРЕДПРИЯТИЕ** в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления в **БАНК** *Заявки на активацию услуг для гостиниц* в порядке, определенном п. 1.9 Общих условий.

6.8.4. Во время регистрации Держателя карты в гостинице **ПРЕДПРИЯТИЕ** должно получить согласие Держателя карты воспользоваться процедурой ускоренного **Checkout**, предложив Держателю карты заполнить заявление на проведение Ускоренного **Checkout**. **ПРЕДПРИЯТИЕ** может также вложить бланк заявления на проведение Ускоренного **Checkout** в пакет документов, предоставляемых Держателю карты при въезде в гостиницу. Указанное заявление должно содержать:

- ✓ наименование, адрес и контактный телефон гостиницы;
- ✓ фамилию, имя, отчество Держателя карты, адрес фактического проживания Держателя карты, номер забронированного помещения, номер Банковской карты (как указано на Карте) и подпись Держателя карты.

6.8.5. В заявлении должно быть указано, что Держатель карты разрешает списать со счета Банковской карты сумму всех произведенных им за время пребывания в гостинице трат без предварительного уведомления Держателя карты и подписи Держателя карты на Документе по операции с использованием Банковской карты.

6.8.6. В случае, если Держатель карты заполнил и подписал заявление на проведение Ускоренного Checkout, по его отбытии из гостиницы **ПРЕДПРИЯТИЕ** должно оформить документ по операции с использованием Банковской карты следующим образом:

6.8.6.1. **ПРЕДПРИЯТИЕ** вводит нижеуказанные данные в составе Авторизационного запроса при проведении операции с использованием Электронного терминала (операция «Оплата с ручным вводом реквизитов карты», Инструкции по приему карт) или аналогичная ей проводимая на **ПАК ПРЕДПРИЯТИЯ**):

- ✓ номер Банковской карты (как указано на Карте);
- ✓ тип Банковской карты;
- ✓ срок действия Банковской карты;
- ✓ общая сумма задолженности Держателя карты перед гостиницей;
- ✓ трехзначный код безопасности CVV2/CVC2/ППК2/CVN2, указанный на оборотной стороне Банковской карты.

6.8.6.2. На Документе по операции с использованием Банковских карт в строке для подписи Держателя карты указывается «Signature on file - Express Checkout» (для Банковских карт международной платежной системы MasterCard Worldwide) либо «Priority Check-out» (для Банковских карт международной платежной системы Visa International), причём для данного типа операций требование **БАНКА** в части наличия подписи Держателя карты на Документе по операции с использованием Банковской карты или подписания Документа по операции с использованием Банковской карты аналогом его собственноручной подписи является необязательным;

6.8.6.3. Завершить Операцию только в случае получения кода Авторизации.

6.8.7. Копии Документа по операции с использованием Банковской карты, заявления на проведение

Ускоренного Checkout и счет из гостиницы направляются Держателю карты по почте, либо иным согласованным с Держателем карты способом в течении 3 (Трех) рабочих дней с момента проведения Ускоренного Checkout. При этом номер Банковской карты в направляемых Держателю карты документах в обязательном порядке указывается не полностью (только последние четыре цифры) - **ПРЕДПРИЯТИЕ** несет материальную ответственность за нарушение указанного в настоящем пункте правила указания номера Банковской карты в сумме причиненных Держателю карты убытков, возникших вследствие разглашения номера Банковской карты.

- 6.8.8. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано хранить заявления на проведение Ускоренного Checkout не менее 3 (Трех) лет от даты направления в **БАНК** соответствующего Авторизационного запроса при проведении операции с использованием Электронного терминала и предоставлять их в **БАНК** в не позднее 3 (Третьего) рабочего дня со дня получения соответствующего запроса от **БАКА**.
- 6.9. Порядок предварительной оплаты при прибытии Держателя карты в гостиницу и окончательного расчёта при выезде Держателя карты из гостиницы.
- 6.9.1. При оплате Держателем карты проживания в гостинице с использованием Банковской карты, **ПРЕДПРИЯТИЕ** может в момент регистрации в месте проживания (по прибытию в гостиницу) получить код Авторизации (операция «Преавторизация», Инструкции по приему карт или аналогичная ей операция, проводимая на ПАК **ПРЕДПРИЯТИЯ**) на полную предполагаемую сумму операции, основанную на сведениях о стоимости проживания в номере гостиницы, количестве дней предполагаемого проживания (включая все налоги) и о других известных дополнительных расходах (далее - «Сумма предполагаемой оплаты за проживание»).
- 6.9.2. При осуществлении расчета по окончании проживания в гостинице:
- 6.9.2.1. Если окончательная сумма операции оказывается не больше Суммы предполагаемой платы за проживание либо больше, но в пределах 15 % (Пятнадцати процентов) от Суммы предполагаемой платы за проживание, дополнительный код Авторизации не требуется и проводится операция «Расчёт» в соответствии с Инструкцией по приему карт или аналогичная ей операция, проводимая на ПАК **ПРЕДПРИЯТИЯ**, с использованием Банковской карты.
- 6.9.2.2. Если окончательная сумма операции превысит Сумму предполагаемой платы за проживание более чем на 15 % (Пятнадцати процентов), **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано провести с использованием Банковской карты операцию «Расчет» на сумму, равную Сумме предполагаемой оплаты, а затем операцию Оплаты и получить код Авторизации на дополнительную сумму операции, превышающую Сумму предполагаемой платы за проживание.
- 6.9.3. К проведению операций «Преавторизация» и «Расчет» допускаются **ПРЕДПРИЯТИЯ**, получившие разрешение **БАКА** на проведение указанных операций в виде активации **БАНКОМ** в программном интерфейсе Электронных терминалов возможности проведения операций «Преавторизация» и «Расчет». В целях получения такого разрешения **ПРЕДПРИЯТИЕ** предоставляет в **БАНК Заявку на активацию услуг для гостиниц** по форме Приложения №3 к настоящим Общим условиям.
- 6.9.4. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты предоставления **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в **БАНК Заявки на активацию услуг для гостиниц** **БАНК** активирует в программном интерфейсе Электронного терминала возможность проведения операций «Преавторизация» и «Расчет» и проводит внеочередной инструктаж персонала **ПРЕДПРИЯТИЯ** по правилам оформления операций «Преавторизация» и «Расчет».
- 6.9.5. **БАНК** имеет право отказать в предоставлении разрешения на проведение операций «Преавторизация» и «Расчет» (в активации в программном интерфейсе Электронного терминала возможность проведения операций «Преавторизация» и «Расчет») без объяснения причин, письменно известив при этом **ПРЕДПРИЯТИЕ** в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления в **БАНК Заявки на активацию услуг для гостиниц** в порядке, определенном п. 1.9 Общих условий.
- 6.10. Операции, совершаемые с использованием Банковской карты в отсутствие Держателя карты.
- 6.10.1. К проведению операций для оплаты товаров/услуг с использованием Банковской карты без присутствия ее держателя (далее – Операция без Держателя карты) допускаются **ПРЕДПРИЯТИЯ**, получившие разрешение **БАКА** на проведение указанных операций в виде активации **БАНКОМ** возможности проведения операции «Оплата с ручным вводом реквизитов карты» в программном интерфейсе Электронного терминала. В целях получения такого разрешения **ПРЕДПРИЯТИЕ** предоставляет в **БАНК Заявку на проведение операций МО/ТО** по форме Приложения №4 к настоящим Общим условиям.
- 6.10.2. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты предоставления **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в **БАНК Заявки на проведение операций МО/ТО** **БАНК** активирует в программном интерфейсе Электронного терминала возможность проведения операции «Оплата с ручным вводом реквизитов карты» и проводит внеочередной инструктаж персонала **ПРЕДПРИЯТИЯ** по правилам оформления Операций без Держателя карты.
- 6.10.3. **БАНК** имеет право отказать в предоставлении разрешения на проведения Операций без Держателя карты (в активации в программном интерфейсе Электронного терминала возможность проведения

операции «Оплата с ручным вводом реквизитов карты») не объясняя причин, письменно известив об этом **ПРЕДПРИЯТИЕ** в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления в **БАНК Заявки на проведение операций МО/ТО** в порядке, определенном п. 1.9 Общих условий.

6.10.4. В целях совершения Операций без Держателя Карты **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано:

- a) Получить письменное согласие Держателя карты на списание денежных средств в сумме, совершаемой им Операцией без Держателя Карты с банковского счета, открытого у Банка-эмитента, в целях осуществления расчетов по операциям, путем оформления при совершении такой операции соответствующего Распоряжения Держателя карты по форме Приложения №12 к Общим условиям.
- b) В целях совершения Операции без Держателя Карты **ПРЕДПРИЯТИЕ** не имеет право принимать Банковские карты Maestro.
- c) Оформлять документы согласно Раздела 6 Общих условий, при этом в случае совершения Операции без Держателя карты с использованием Электронного терминала (операция «Оплата с ручным вводом реквизитов карты», в соответствии с Инструкцией по приему карт) **ПРЕДПРИЯТИЕ** вводит нижеуказанные данные в составе Авторизационного запроса:
  - ✓ номер Банковской карты;
  - ✓ тип Банковской карты;
  - ✓ срок действия Банковской карты;
  - ✓ сумму операции;
  - ✓ трехзначный код безопасности CVV2/CVC2/ППК2/CVN2, указанный на оборотной стороне Банковской карты.
- d) В строке для подписи Держателя карты Документа по операции с использованием Банковской карты вписывается фраза «МО» («Mail Order») или «ТО» («Telephone Order»).
- e) Завершить Операции без Держателя карты только в случае получения кода Авторизации.
- f) Направлять в адрес Держателя карты по почте, либо иным согласованным с ним способом в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента совершения Операции без Держателя карты копию оформленного Документа по операции с использованием Банковской карты или уведомление, содержащее номер Банковской карты, дату совершения операции, сумму операции, а также код Авторизации. При этом номер Банковской карты в документе или уведомлении в обязательном порядке указывается не полностью – вместо всех, кроме последних четырех, цифр Банковской карты указывается символ «Х». **ПРЕДПРИЯТИЕ** несет материальную ответственность за нарушение указанного в настоящем пункте правила указания номера Банковской карты в сумме причиненных Держателю карты убытков, возникших вследствие разглашения номера Банковской карты.

## 7. Порядок взаиморасчетов Сторон

7.1. По операциям, совершенным с использованием Банковских карт, **ПРЕДПРИЯТИЕ** ежедневно в конце рабочего дня (не позднее 23:59 (МСК) своего текущего рабочего дня) представляет для оплаты в **БАНК** Электронный журнал. В случае выбора **ПРЕДПРИЯТИЕМ** режима расчетов «Второе возмещение» - два раза в день: не позднее 14:59 (МСК) и не позднее 23:59 (МСК) текущего рабочего дня.

Электронный журнал автоматически формируется на Электронном терминале, Имплементированном **БАНКОМ**, в результате проведения **ПРЕДПРИЯТИЕМ** операции «Сверка итогов», в порядке, предусмотренном п.6.5 Общих условий и включает в себя количество и сумму операций, совершенных с момента проведения предыдущей операции «Сверка итогов».

7.2. В случае, если Электронный журнал по операциям с использованием Банковских карт представлен **ПРЕДПРИЯТИЕМ** к оплате в **БАНК** позднее 7 (Семи) календарных дней с даты совершения операций, **БАНК** вправе:

- ✓ принять решение о выплате возмещения либо об отказе в выплате возмещения по соответствующим операциям на основании данных, содержащихся в Электронном журнале;
- ✓ потребовать от **ПРЕДПРИЯТИЯ** предоставления Документов по операциям с использованием Банковских карт и на их основании принять решение о выплате возмещения либо об отказе в выплате возмещения по соответствующим операциям.

7.3. **БАНК** имеет право не принимать к оплате от **ПРЕДПРИЯТИЯ** Документы по операциям с использованием Банковских карт, оформленные с нарушением требований **БАНКА**, изложенных в Разделе 6, Инструкциях, размещенных на Сайте **БАНКА**.

7.4. **БАНК** производит возмещение **ПРЕДПРИЯТИЮ** денежных средств по операциям с использованием Банковских карт после поступления от **ПРЕДПРИЯТИЯ** в **БАНК** Электронного журнала (п.7.1. Общих условий) или Документов по операциям с использованием Банковских карт (в случаях, предусмотренных Общими условиями), в сроки, установленные настоящим пунктом Общих условий в соответствии с режимом расчетов, выбранным в ***Заявлении /Заявлении об изменении режима расчетов*** (Приложение №10 к Общим условиям):

7.4.1. Перечисление сумм возмещения **ПРЕДПРИЯТИЮ** производится:

- каждый рабочий день, следующий за днем предоставления **ПРЕДПРИЯТИЕМ** документов, установленных в п.7.4. Общих условий (**режим расчетов «Каждый рабочий день»**);
- каждый рабочий день двумя частями при условии поступления в **БАНК** документов, установленных в п.7.4. Общих условий (**режим расчетов «Второе возмещение»**). Первое возмещение формируется на следующий рабочий день по операциям с использованием Банковских карт, включенным в переданные в **БАНК** документы, установленные в п.7.4. Общих условий в конце предыдущего рабочего дня и в текущем рабочем дне - по Операциям с использованием Банковских карт, включенным в переданные в **БАНК** документы, установленные в п.7.4. Общих условий не позднее 14:59 (МСК) текущего рабочего дня.

В случае, если рабочий день приходится на выходной и/или праздничный день, то перечисление возмещения осуществляется **БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ** в ближайший рабочий день, следующий за праздничным и/или нерабочим днем.

В случае использования **ПРЕДПРИЯТИЕМ** Электронных терминалов (POS-терминалов), предоставленных Партнером **БАНКА**, перечисление **БАНКОМ** возмещения **ПРЕДПРИЯТИЮ** в режиме расчетов «Второе возмещение» возможно при наличии технической возможности у Партнера формирования Электронного журнала два раза в день (п.7.1. Общих условий).

В случае использования Электронных терминалов (Касса 3в1) перечисление **БАНКОМ** возмещения **ПРЕДПРИЯТИЮ** в режиме расчетов «Второе возмещение» не предоставляется (предоставляется только в режиме расчетов «Каждый день» или «Каждый рабочий день»).

- для ПРЕДПРИЯТИЙ, счета которых открыты в **БАНКЕ**, перечисление сумм возмещения может производиться каждый календарный день, следующий за днем предоставления **ПРЕДПРИЯТИЕМ** документов, установленных в п.7.4. Общих условий (**режим расчетов «Каждый день»**).

7.4.2. **ПРЕДПРИЯТИЕ** вправе изменить режим расчетов, оформив и предоставив в **БАНК** на бумажном носителе *Заявление об изменении режима расчетов* (Приложение №10 к Общим условиям).

7.4.3. В случае, если между **ПРЕДПРИЯТИЕМ**, счет которого открыт в **БАНКЕ**, и **БАНКОМ** ранее был заключен Договор (путем присоединения **ПРЕДПРИЯТИЯ** к Общим условиям, размещенным на Сайте Банка, **БАНК** вправе с даты вступления в силу редакции Общих условий в соответствии с п.1.8. Общих условий, предусматривающей в разделе 7 «Порядок взаиморасчетов Сторон» режим расчетов «Каждый день», осуществлять расчеты по Договору с **ПРЕДПРИЯТИЯМИ**, счета которых открыты в **БАНКЕ**, в режиме расчетов «Каждый день» с предварительным направлением **ПРЕДПРИЯТИЮ** соответствующего уведомления на адрес электронной почты руководителя **ПРЕДПРИЯТИЯ**/контактного лица **ПРЕДПРИЯТИЯ**, указанные в *Заявлении / Заявке*.

В случае несогласия **ПРЕДПРИЯТИЯ**, счет которого открыт в **БАНКЕ**, с применением режима расчетов «Каждый день», **ПРЕДПРИЯТИЕ** может установить иной режим расчетов, предусмотренный Общими условиями, оформив *Заявление об изменении режима расчетов* (Приложение №10 к Общим условиям) на бумажном носителе,

7.5. **БАНК** производит перечисление **ПРЕДПРИЯТИЮ** денежных средств по операциям с использованием Банковских карт в размере сумм, указанных в Электронном журнале Электронного терминала за вычетом Комиссий, в соответствии с Тарифом, выбранным **ПРЕДПРИЯТИЕМ** и указанным в *Заявлении*. или указанной в *Заявке* и иных сумм, указанных в п.7.9 и разделе 8 настоящих Общих условий.

К соответствующему значению Комиссий, установленных **БАНКОМ** за услуги, оказываемые **ПРЕДПРИЯТИЮ** на основании Договора, дополнительно начисляется налог на добавленную стоимость (далее – НДС) по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации на момент расчета Комиссии (если применимо).

**ПРЕДПРИЯТИЮ** при заключении Договора при заполнении *Заявления* устанавливается один из Тарифов, предусмотренных КATALOGом услуг и тарифов. Тариф «Индивидуальный» может быть установлен при условии рассчитанной и согласованной Банком (в соответствии с внутренними нормативными документами **БАНКА**) ставки Комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем для **ПРЕДПРИЯТИЯ**. Ставки Комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем для Тарифа «Индивидуальный» фиксируются в *Заявке на подключение Торговой точки*.

7.5.1. В период действия Договора **БАНК вправе в одностороннем порядке**:

- изменить ранее установленный Тариф «Публичный» (для Договоров, заключенных до 29.04.2024г.) на Тариф «Индивидуальный», уведомив об этом **ПРЕДПРИЯТИЕ** в порядке, предусмотренном пунктом 1.9 Общих условий, не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления в силу соответствующего Тарифа «Индивидуальный», установленного для **ПРЕДПРИЯТИЯ**, вместо Тарифа «Публичный»;
- изменить размер Комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем в рамках Тарифа «Индивидуальный», установив новые значения данной Комиссии, уведомив об этом **ПРЕДПРИЯТИЕ** в порядке, предусмотренном пунктом 1.9 Общих условий, не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления в силу новых значений

Комиссии, за исключением случая, установленного п.7.5.1.г) Общих условий;

- с) изменить размеры и виды Комиссий /Тарифы, установленные в Каталоге услуг и тарифов, в порядке, предусмотренном п.1.8. Общих условий;
- д) изменить размер Комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем в случае обслуживания **ПРЕДПРИЯТИЯ** по Договору на Тарифе «Отраслевой»
  - о при изменении **ПРЕДПРИЯТИЕМ** расчетного счета, открытого в **БАНКЕ** для перечисления суммы возмещения в рамках заключенного Договора, на расчетный счет, открытый в стороннем банке, на основании Уведомления об изменении банковских реквизитов (Приложение № 9 к настоящим Общим условиям), полученного от **ПРЕДПРИЯТИЯ**, с даты, указанной **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в таком уведомлении, в соответствии с Каталогом услуг и тарифов;
  - о при переходе **ПРЕДПРИЯТИЯ** с обслуживания по Программам обслуживания «Точный», «Выгодный», «Стабильный» на обслуживание по иным тарифам<sup>3</sup>, установленным **БАНКОМ**, в дату, следующую за датой изменения Программы обслуживания, в соответствии с Каталогом услуг и тарифов;
- е) изменить размер Комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем в случае обслуживания **ПРЕДПРИЯТИЯ** по Договору на Тарифе «Лёгкий расчёт»/ Тарифе «Лёгкий старт» в период действия/по окончании промо-периода для указанных Тарифов, в соответствии с *Порядком и условиями взимания комиссий* Каталога услуг и тарифов;
- ф) изменить размер Комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем в случае обслуживания **ПРЕДПРИЯТИЯ** по Договору на Тарифе «Партнерский» при переходе **ПРЕДПРИЯТИЯ** с обслуживания по Программам обслуживания «Минимум», «Точный», «Выгодный», «Стабильный» на обслуживание по иным тарифам, установленным **БАНКОМ**, в дату, следующую за датой изменения Программы обслуживания, в соответствии с Каталогом услуг и тарифов;
- г) изменить размер Комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем (если применимо) при получении от **ПРЕДПРИЯТИЯ** информации об изменении вида деятельности **ПРЕДПРИЯТИЯ**, в соответствии с п.1.17 Общих условий, а также, если об этом стало известно **БАНКУ** в соответствии с п.14.3. Общих условий.

Изменение размера Комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем (если применимо), одновременно с изменением вида деятельности Предприятия/Торговой точки, осуществляется **БАНКОМ** в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения от **ПРЕДПРИЯТИЯ** информации об изменении вида деятельности / даты направления **БАНКОМ** соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном пунктом 1.9 Общих условий.

#### 7.5.2. В период действия Договора **БАНК обязуется по распоряжению ПРЕДПРИЯТИЯ:**

- а) изменить ранее установленный по Договору Тариф «Публичный» (для Договоров, заключенных до 29.04.2024г.), или Тариф «Индивидуальный» на Тариф «Отраслевой», с применением соответствующих размеров Комиссий Тарифа «Отраслевой», установленных Каталогом услуг и тарифов, в случае получения возмещения по Договору на расчетный счет, открытый в **БАНКЕ**, а также в случае открытия **ПРЕДПРИЯТИЕМ** расчетного счетного счета в **БАНКЕ** для получения возмещения по Договору, при получении от **ПРЕДПРИЯТИЯ** Заявления об изменении Тарифа (Приложение №14 к настоящим Общим условиям) на бумажном носителе;
- б) изменить установленный по Договору Тариф «Лёгкий расчёт»/Тариф «Лёгкий старт» на Тариф «Отраслевой» с применением соответствующих размеров Комиссий Тарифа «Отраслевой», установленных Каталогом услуг и тарифов, при условии получения возмещения по Договору на расчетный счет, открытый в **БАНКЕ**, при получении от **ПРЕДПРИЯТИЯ** Заявления об изменении Тарифа (Приложение №14 к настоящим Общим условиям) на бумажном носителе;
- с) изменить размер Комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем Тарифа «Отраслевой» в случае перехода **ПРЕДПРИЯТИЯ** на обслуживание по Программам обслуживания «Точный», «Выгодный», «Стабильный» при получении от **ПРЕДПРИЯТИЯ** Заявления об изменении Тарифа (Приложение №5 к настоящим Общим условиям) на бумажном носителе.

#### 7.5.3. При несогласии **ПРЕДПРИЯТИЯ** с изменениями Комиссии/Тарифа в соответствии с п. 7.5.1

<sup>3</sup> Здесь и далее по тексту Общих условий под «иными тарифами» понимается : Программы обслуживания, действующие в Банке, кроме Программ обслуживания, указанных для соответствующего Тарифа, предусмотренного Каталогом услуг и тарифов, а также обслуживание в соответствии с «Каталогом услуг и тарифов ПАО «МТС-Банк» для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой», размещенным на Сайте Банка.

Общих условий, **ПРЕДПРИЯТИЕ** вправе осуществить возврат предоставленных ему Электронных терминалов в срок не позднее, чем за 3 (Трех) рабочих дня до даты вступления в силу новых значений Комиссий/Тарифов, в порядке, предусмотренном п. 4.10 Общих условий, и инициировать расторжение Договора в соответствии с п. 1.10 Общих условий. После передачи **ПРЕДПРИЯТИЕМ БАНКУ** Электронных терминалов в соответствии с настоящим пунктом и п. 4.10. Общих условий Комиссии, предусмотренные Тарифом, за период с момента передачи (возврата) Электронных терминалов до даты расторжения Договора не уплачивается (не взимается).

- 7.6. Перечисление денежных средств, причитающихся **ПРЕДПРИЯТИЮ**, осуществляется **БАНКОМ** в рублях Российской Федерации итоговой суммой на банковский (расчетный) счет **ПРЕДПРИЯТИЯ**, указанный **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в *Заявлении*, за вычетом суммы Комиссий (кроме того, НДС), причитающихся **БАНКУ** в соответствии с п.7.5. Общих условий. Денежные средства, причитающиеся **ПРЕДПРИЯТИЮ** в соответствии с условиями п. 6.6.4 Общих условий, перечисляются **БАНКОМ** отдельной суммой.
- 7.7. Если по результатам взаиморасчетов, осуществляемых в рамках Договора, удерживаемая **БАНКОМ** сумма, в том числе в соответствии с п. 7.9. и разделом 8 Общих условий, превышает сумму денежных средств, подлежащих перечислению **ПРЕДПРИЯТИЮ**, недостающая сумма удерживается **БАНКОМ** из суммы последующего возмещения.

В случае если недостающая сумма превышает сумму последующего возмещения, **БАНК** вправе, без дополнительного распоряжения **ПРЕДПРИЯТИЯ**, списать недостающую сумму с расчетного счета **ПРЕДПРИЯТИЯ**, открытого в **БАНКЕ** и указанного в *Заявлении*, и/или с иного банковского счета **ПРЕДПРИЯТИЯ** в **БАНКЕ**.

Настоящим **ПРЕДПРИЯТИЕ** предоставляет право Банку (заранее данный акцепт) без дополнительного распоряжения **ПРЕДПРИЯТИЯ** списывать денежные средства со счетов **ПРЕДПРИЯТИЯ** в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, в целях исполнения обязательств **ПРЕДПРИЯТИЯ** перед **БАНКОМ**, предусмотренных п. 7.9 и разделом 8 Общих условий. Предусмотренное настоящим пунктом право на списание (заранее данный акцепт) сохраняет силу, в том числе в случае прекращения действия Договора по любым основаниям, до момента полного исполнения обязательств **ПРЕДПРИЯТИЯ** перед Банком.

Если в течение 5 (Пяти) календарных дней обязательства **ПРЕДПРИЯТИЯ** перед **БАНКОМ** не были урегулированы по причине отсутствия возмещения или недостаточности средств на расчетном счете **ПРЕДПРИЯТИЯ**, открытом в **БАНКЕ** (либо при отсутствии расчетного счета **ПРЕДПРИЯТИЯ** в **БАНКЕ**), **БАНК** имеет право направить **ПРЕДПРИЯТИЮ** письменное требование об оплате **БАНКУ** недостающей суммы. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано на основании письменного требования **БАНКА** в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения требования **БАНКА**, перечислить сумму недостающих денежных средств (в размере, указанном в требовании **БАНКА**) на счет **БАНКА**, указанный в письменном требовании **БАНКА**.

В случае неисполнения **ПРЕДПРИЯТИЕМ** условий настоящего пункта **БАНК** имеет право требовать возврата предоставленных **ПРЕДПРИЯТИЮ** Электронных терминалов, находящихся в собственности **БАНКА**, а также заблокировать Электронные терминалы, Имплементированные для **ПРЕДПРИЯТИЯ**, и приостановить расчеты по операциям (в соответствии с пп. 4.10., 4.13.2. Общих условий).

- 7.8. По операции возврата денежных средств **БАНК** удерживает денежные средства из платежей, подлежащих зачислению на счет **ПРЕДПРИЯТИЯ**. При проведении **ПРЕДПРИЯТИЕМ** операции возврата денежных средств Комиссия за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем **БАНКОМ** не взимается. Комиссия за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем, удержанная из суммы возмещения, перечисленного на счет **ПРЕДПРИЯТИЯ** по первоначальной операции с использованием Банковской карты, при проведении операции возврата денежных средств **ПРЕДПРИЯТИЮ** не возвращается.
- 7.9. **БАНК** вправе удерживать из платежей, причитающихся **ПРЕДПРИЯТИЮ**, или не возмещать **ПРЕДПРИЯТИЮ**:
- ✓ суммы, ранее ошибочно возмещенные **БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ**;
  - ✓ суммы, в том числе ранее возмещенные **БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ**, по правомерно опротестованным Банками-эмитентами в соответствии с правилами Платежных систем операциям, совершенным в Электронных терминалах, предоставленных **БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ**;
  - ✓ суммы по операциям, заявленным Банками-эмитентами или Платежными системами как Мошеннические операции;
  - ✓ суммы по операциям, ошибочно проведенным **ПРЕДПРИЯТИЕМ**, при их отмене в случаях, предусмотренных п. 6.2.5 Общих условий;
  - ✓ суммы штрафов, наложенных Платежными системами на **БАНК** в случаях, предусмотренных пп. 7.10-7.11 Общих условий.
  - ✓ сумму разницы, оспариваемой банком-эмитентом, возникшей между суммой, списанной со счета Держателя карты при ошибочно проведенной **ПРЕДПРИЯТИЕМ** операции, и суммой, возвращаемой



на счет Держателя карты после отмены такой операции (п. 6.2.5 Общих условий), в результате изменения курса валюты, в которой открыт счет Держателя карты, по отношению к курсу доллара США. Данная сумма удерживается **БАНКОМ** в рублях по курсу Банка России на дату взаиморасчетов **БАНКА** с **ПРЕДПРИЯТИЕМ**.

- ✓ суммы по операциям, включенным в Электронный журнал, который не был представлен в **БАНК** в течение 7 (семи) календарных дней (в случае отсутствия проведения операции «Сверка итогов», несовпадения итогов или не предоставления необходимых документов в соответствии с п. 6.5.2 Общих условий);
  - ✓ суммы по иным операциям в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями.
- 7.10. **ПРЕДПРИЯТИЕ** возмещает **БАНКУ** документально подтвержденные суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на **БАНК** Платежными системами, Банком России, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями **ПРЕДПРИЯТИЯ**, положений Договора, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором и правилами Платежных систем.
- 7.11. **ПРЕДПРИЯТИЕ** возмещает **БАНКУ** понесенные им убытки, возникшие в результате наложения на **БАНК** штрафа со стороны Платежных систем за превышение установленного Платежными системами допустимого уровня Мошеннических операций в Торговых точках. **ПРЕДПРИЯТИЕ** возмещает **БАНКУ** часть суммы уплаченного **БАНКОМ** штрафа, пропорциональную доле Мошеннических операций в Электронных терминалах **ПРЕДПРИЯТИЯ** от общей суммы Мошеннических операций в сети **БАНКА** как эквайера Платежных систем.
- 7.12. **ПРЕДПРИЯТИЕ** предоставляет по запросу **БАНКА** свои экземпляры Документов по операции с использованием Банковской карты в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения запроса **БАНКА**.
- 7.13. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом, **БАНК** производит формирование счетов-фактур. Получение счета-фактуры **ПРЕДПРИЯТИЕМ** возможно в следующем порядке:
- на бумажном носителе - в офисах **БАНКА**, осуществляющих расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, по адресам, размещенным на Сайте Банка;
  - с использованием Системы ЭДО, с соблюдением следующих положений:
    - Стороны признают равнозначность документа, подписанного УКЭП документу на бумажном носителе и равнозначность электронной подписи собственноручной.
    - документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, должны быть составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также исходя из условий настоящего Соглашения.
    - документы в Системе ЭДО считаются исходящим от Стороны, если они подписаны УКЭП, принадлежащей уполномоченному представителю соответствующей Стороны и направлены через Систему ЭДО.
    - Стороны организуют архивное хранение электронных документов в течение срока действия аналогичных документов, оформленных на бумажных носителях.
    - ⊖ Стороны информируют друг друга о невозможности обмена документами посредством Системы ЭДО в случае технического сбоя внутренних систем. При невозможности производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении документа, отсутствие любого вида связи с другой Стороной и пр.), Стороны оформляют документы на бумажных носителях и Стороны считают их оригиналами после подписания уполномоченными лицами.

## **8. Недействительные операции, совершенные с использованием Банковских карт**

- 8.1. **БАНК** не производит возмещение **ПРЕДПРИЯТИЮ** или удерживает из последующих платежей денежные средства в размере сумм операций:
- a) по операциям с Банковскими картами, совершенным с нарушением требований, изложенных в Разделе 6, Инструкциях, размещенных на Сайте **БАНКА**;
  - b) по операциям с Банковскими картами, совершенным неправомерно, то есть без разрешения (согласия) Держателя карты и операциям, имеющим признаки таких операций;
  - c) по операциям, признанным в соответствии с правилами Платежных систем недействительными;
  - d) по операциям, совершенным по поддельным, украденным, утерянным картам;
  - e) по операциям, совершенным с Банковскими картами, срок действия которых истек или еще не наступил на момент совершения операции;
  - f) в случае несоответствия подписи Держателя карты на Документе по операции с использованием Банковской карты его подписи на Банковской карте;
  - g) в случае несоответствия содержания Документа по операции с использованием Банковской карты,

предъявленного в **БАНК**, содержанию Документа по операции с использованием Банковской карты, выданного Держателю карты;

- h) в случае если цена товара (работы, услуги), реализованного **ПРЕДПРИЯТИЕМ** и оплаченного с использованием Банковской карты, выше цены этого же товара (работы, услуги), реализуемого за наличный расчет;
- i) в случае если при совершении операции с использованием Банковской карты **ПРЕДПРИЯТИЕМ** не был запрошен код Авторизации (за исключением операций, по которым не требуется получения кода Авторизации);
- j) в случае если Документ по операции с использованием Банковской карты заполнен не полностью или не в соответствии с требованиями Инструкций, размещенных на Сайте **БАНКА**;
- k) в случае если на Документе по операции с использованием Банковской карты, отсутствует подпись (исключая случаи, указанные в пп. 6.7. и 6.8. раздела Общих условий) или не соответствует образцу подписи на Банковской карте;
- l) в случае если на документе, составленном при совершении Операции без Держателя карты, в поле для подписи отсутствует подпись Держателя карты или фразы: «МО» («Mail Order»), «ТО» («Telephone Order»);
- m) в случае если Распоряжение, составленное в целях совершения Операции без Держателя карты по форме Приложения №12 к настоящим Общим условиям (далее – Распоряжение), заполнено не полностью и/или с нарушением (в том числе, когда: подпись Держателя карты на Распоряжении отсутствует или не соответствует образцу подписи на Банковской карте; на момент совершения операции срок действия Распоряжения истек или оно было отозвано Держателем карты досрочно; параметры совершенной операции не соответствуют параметрам, указанным в Распоряжении на ее совершение;
- n) **ПРЕДПРИЯТИЕ** не предъявило **БАНКУ** копии документов по операции с использованием Банковской карты в соответствии с п. 7.12 Общих условий;
- o) **ПРЕДПРИЯТИЕ** не предъявило Распоряжение и/или копию Банковской карты с остальными Документами по операции с использованием Банковской карты;
- p) в случае если Документ по операции с использованием Банковской карты составлен до расторжения настоящего Договора (в соответствии с п. 1.10. Общих условий), но представлен **ПРЕДПРИЯТИЕМ** к оплате после расторжения настоящего Договора (п. 1.10. Общих условий).

8.2. В случае предъявления претензий со стороны Держателя карты по операции Бронирования проживания в гостинице (п. 6.7. Общих условий) и Ускоренного Checkout (п. 6.8. Общих условий), и в случае если в последующем будет установлено, что **ПРЕДПРИЯТИЕ** не выполняет требования, указанные в п. 6.7. и 6.8. Общих условий, либо если **ПРЕДПРИЯТИЕ** не получает код Авторизации на дополнительную сумму (п. 6.9.2.2) или Авторизационный запрос отклоняется, и Держатель карты не оплачивает по любой причине сумму операции (п. 6.9.2.2 Общих условий), то такие операции, будут считаться недействительными, в соответствии с правилами Платежных Систем. В указанном случае **БАНК** вправе без дополнительного уведомления **ПРЕДПРИЯТИЯ** удержать из платежей, причитающихся **ПРЕДПРИЯТИЮ** суммы, ранее возмещенные **БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ** по таким операциям.

- 8.3. Документы, составленные при совершении операций, указанных в п. 6.10. Общих условий, принимаются **БАНКОМ** как условно принятые. При этом **БАНК** вправе увеличить сроки осуществления возмещения сумм таких операций, установленные Общими условиями, на период времени, начиная со дня, определенного в п. 7.4. Общих условий, до первого рабочего дня, следующего за днем зачисления на корреспондентский счет **БАНКА** суммы возмещения от Платежных систем.

В случае несогласия Держателя карты с фактом совершения данных операций, в соответствии с правилами Платежных систем такие операции признаются недействительными. В указанном случае **БАНК** вправе удержать из платежей, причитающихся **ПРЕДПРИЯТИЮ** суммы, ранее возмещенные **БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ** по таким операциям.

- 8.4. **ПРЕДПРИЯТИЕ** признает, что осуществление Операций в отсутствие Держателя карты порождает дополнительные риски для **БАНКА**, связанные с возможным их опротестованием. В связи с этим **ПРЕДПРИЯТИЕ** берет на себя ответственность за вышеупомянутые риски, и в случае предъявления претензий со стороны Держателя карты по операциям, указанным в п. 6.10. Общих условий, **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязуется в безусловном порядке возместить **БАНКУ** сумму опротестованной операции согласно п. 7.7. Общих условий.
- 8.5. **БАНК** имеет право проводить расследования по операциям, имеющим признаки совершенных без согласия Держателей карт. В ходе расследования **БАНК** имеет право запрашивать у **ПРЕДПРИЯТИЯ** документы и пояснения, подтверждающие легитимность проведенных операций.
- 8.6. **БАНК** имеет право приостанавливать возмещение по операциям, имеющим признаки совершенных без согласия Держателей карт, до выяснения обстоятельств, но на срок, не превышающий 360 (Триста шестьдесят) календарных дней.

- 8.7. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано оказывать содействие в расследование и предоставлять все запрашиваемые документы/пояснения в ходе проведения расследования по операциям, имеющим признаки совершенных без согласия Держателей карт, в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с момента запроса.
- 8.8. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано незамедлительно, но не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за фактом выявления, информировать **БАНК** о фактах или подозрениях компрометации Карт и/или данных Держателей карт.
- 8.9. В случае получения от **ПРЕДПРИЯТИЯ**, Держателей карт, Платежных систем подтверждения правомерности операций, имеющих признаки совершенных без согласия Держателей карт, **БАНК** разблокирует Электронные терминалы **ПРЕДПРИЯТИЯ** и возобновляет расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.

## 9. Информационное обслуживание

**С 21.04.2025г. Банк не осуществляет подключение Предприятий к Системе OMR. Использование Системы OMR доступно только Предприятиям, осуществившим подключение к данной системе до 21.04.2025г.**

- 9.1. Настоящим **СТОРОНЫ** устанавливают, что функциональные возможности Системы OMR определяются технологическими особенностями, формируемыми посредством интерфейса Личного кабинета, и могут изменяться **БАНКОМ** в одностороннем порядке без предварительного уведомления **ПРЕДПРИЯТИЯ**. **ПРЕДПРИЯТИЕ** использует Систему OMR, с учетом положений, указанных выше, получает доступ к следующей информации в рамках Договора:
- ✓ о совершенных в **ПРЕДПРИЯТИИ** операциях/операциях возврата;
  - ✓ о платежах, произведенных **БАНКОМ** в пользу **ПРЕДПРИЯТИЯ**, в результате совершения операций/операций возврата
  - ✓ о детализации каждого платежа, произведенного в соответствии с Договором в пользу **ПРЕДПРИЯТИЯ**, с изложением информации по операциям, вошедшим в каждый платеж;
  - ✓ получение иной, связанной с Договором информации.
- 9.2. Доступ к Системе OMR осуществляется при наличии у **ПРЕДПРИЯТИЯ** технической возможности использования каналов удаленного доступа, поддерживаемых Системой OMR. При этом **ПРЕДПРИЯТИЕ** самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации каналов удаленного доступа (подключение к сети Интернет) и подключения к соответствующей Системе OMR.
- 9.3. **БАНК** вправе без уведомления **ПРЕДПРИЯТИЯ** временно приостановить или ограничить доступ **ПРЕДПРИЯТИЯ** к Системе OMR при наличии у **БАНКА** достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа в Систему OMR от имени **ПРЕДПРИЯТИЯ**.
- 9.4. Доступ **ПРЕДПРИЯТИЯ** к Системе OMR осуществляется через Личный кабинет путем использования Логина и Пароля.
- 9.5. Идентификация **ПРЕДПРИЯТИЯ** осуществляется при входе представителя **ПРЕДПРИЯТИЯ** в Систему OMR, путем проверки **БАНКОМ** правильности ввода и подлинности Логина и временного (для первоначального входа в Систему OMR) или постоянного (измененного **ПРЕДПРИЯТИЕМ**) Пароля.
- 9.6. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязуется не хранить Пароль и Логин в открытом виде.
- 9.7. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязуется немедленно уведомить **БАНК** в случае утери/кражи/изъятия информации о средствах идентификации (Логина и/или Пароля) или возникновения риска несанкционированного использования Системы OMR, на основании заявления представителя **ПРЕДПРИЯТИЯ**, переданного способом, позволяющим **БАНКУ** достоверно установить, что требование исходит от уполномоченного представителя **ПРЕДПРИЯТИЯ**.
- 9.8. **БАНК** обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием **ПРЕДПРИЯТИЕМ** Системы OMR.
- 9.9. **ПРЕДПРИЯТИЕ** поставлено в известность и в полной мере осознает, что передача информации, составляющей Сведения ограниченного распространения, по каналам удаленного доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.
- 9.10. В случаях, когда передача информации, составляющей Сведения ограниченного распространения, по каналам удаленного доступа осуществляется по требованию **ПРЕДПРИЯТИЯ**, **БАНК** не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к такой информации при ее передаче.

## 10. Сервис «Эквайринг» в МТС-Бизнес

- 10.1. Для **ПРЕДПРИЯТИЙ**, подключенных к Системе «МТС-Бизнес», имеющих действующий Договор, реализована возможность предоставления Сервиса «Эквайринг».
- 10.2. **БАНК** обязуется по запросу **ПРЕДПРИЯТИЯ**, в целях использования Сервиса «Эквайринг», обеспечить подключение **ПРЕДПРИЯТИЯ** к Системе «МТС-Бизнес» в следующем порядке:
- 10.2.1. для **ПРЕДПРИЯТИЙ, имеющих открытый расчетный счет в БАНКЕ**, подключение к Системе «МТС-Бизнес» осуществляется в соответствии с Правилами ДБО. Сервис «Эквайринг» после подключения к Системе «МТС-Бизнес» и наличии действующего Договора становится доступным автоматически.
- 10.2.2. для **ПРЕДПРИЯТИЙ, не имеющих открытого расчетного счета в БАНКЕ**, Сервис «Эквайринг» становится доступным при подключении к Системе «МТС-Бизнес» в соответствии с *Условиями предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес» (для Предприятий, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»)*, установленными в Приложении №15 к Общим условиям. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязуется руководствоваться и соблюдать положения *Условий предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес» (для Предприятий, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»)* (Приложение №15 к настоящим Общим условиям) – **применимо для ПРЕДПРИЯТИЙ, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк».**
- 11. Ответственность Сторон**
- 11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору **СТОРОНЫ** несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2. **СТОРОНА**, допустившая нарушение условий настоящего Договора, обязана принять необходимые меры для предотвращения или уменьшения убытков, которые может понести другая **СТОРОНА** вследствие такого нарушения.
- 11.3. **БАНК** не несет ответственности перед **ПРЕДПРИЯТИЕМ** за нарушение **БАНКОМ** сроков возмещения **ПРЕДПРИЯТИЮ** причитающихся ему денежных средств в случаях:
- ✓ предоставления **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в **БАНК** Электронных журналов с нарушением сроков, указанных в п. 7.1 Общих условий;
  - ✓ несвоевременного уведомления **ПРЕДПРИЯТИЕМ БАНКА** об изменении банковских реквизитов **ПРЕДПРИЯТИЯ**. В случае изменения банковских реквизитов, указанных в **Заявлении**, **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано предоставить в **БАНК** Уведомление об изменении банковских реквизитов (Приложение № 9 к Общим условиям), оформленное на бумажном носителе.
- 11.4. При нарушении **БАНКОМ** сроков возмещения **ПРЕДПРИЯТИЮ** причитающихся ему денежных средств, установленных в п. 7.4. Общих условий, **БАНК** выплачивает **ПРЕДПРИЯТИЮ** пеню за каждый день просрочки в размере 0,1% (Одной десятой процента) от несвоевременно перечисленной суммы денежных средств.
- При нарушении **ПРЕДПРИЯТИЕМ** сроков оплаты сумм, указанных в требовании **БАНКА** (п. 7.7. Общих условий), **ПРЕДПРИЯТИЕ** выплачивает **БАНКУ** неустойку в размере 1,0 % (Одного процента) от суммы денежных средств, не уплаченных (несвоевременно уплаченных) **ПРЕДПРИЯТИЕМ БАНКУ** за каждый день просрочки. Неустойка выплачивается за весь период просрочки на основании письменной претензии **БАНКА**. Обязанность **ПРЕДПРИЯТИЯ** по оплате неустойки считается исполненной в момент поступления суммы неустойки на счет **БАНКА**, указанный в уведомлении (претензии) **БАНКА**.
- 11.5. **ПРЕДПРИЯТИЕ** несет ответственность в полном объеме по всем операциям, признанным Банками–эмитентами Мошенническими операциями/ недействительными, в соответствии с разделом 8 Общих условий, в том числе, если операции проведены сотрудником (кассиром) **ПРЕДПРИЯТИЯ**, не прошедшим инструктаж в соответствии с условиями раздела 5 Общих условий и/или с нарушениями требований Общих условий. Суммы таких операций **БАНК** не возмещает **ПРЕДПРИЯТИЮ** в порядке, указанном в пп. 7.7, 7.9. Общих условий.
- 11.6. **ПРЕДПРИЯТИЕ** несет ответственность за качество предоставленных **БАНКУ** копий Документов по операции с использованием Банковской карты. Решение вопроса о качестве копий Документов по операции с использованием Банковской карты принимает Платежная система, на основании требования которой были затребованы **БАНКОМ** и предоставлены **ПРЕДПРИЯТИЕМ** копии соответствующих документов. Операции, опротестованные Банками–эмитентами в связи с неудовлетворительным качеством предоставленных копий Документов по операции с использованием Банковской карты, признаются **СТОРОНАМИ**, опротестованными по вине **ПРЕДПРИЯТИЯ**.
- 11.7. Уплата пени не освобождает **СТОРОНЫ** от выполнения обязательств по настоящему Договору.
- 11.8. Любая из **СТОРОН** освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажорных

обстоятельств), подтверждаемых уполномоченными на то организациями или государственными органами.

- 11.9. **СТОРОНЫ** уведомляют друг друга о наступлении таких обстоятельств немедленно одним из способов, установленных п.1.9 настоящих Общих условий, с назначением даты проведения переговоров по дальнейшему выполнению обязательств по Договору.
- 11.10. **СТОРОНЫ** по запросам предоставляют друг другу копии Документов по операциям с использованием Банковских карт, совершённым в соответствии с Договором.
- 11.11. **ПРЕДПРИЯТИЕ** несет ответственность перед **БАНКОМ** за достоверность предоставляемых сведений, послуживших основанием для заключения Договора, в том числе за нарушение требований о персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

## 12. Конфиденциальность

- 12.1. Любая информация, предоставляемая **СТОРОНАМИ** друг другу в рамках Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению без письменного согласия на то другой **СТОРОНЫ**.
- 12.2. Все обязательства в отношении конфиденциальности в вопросах, связанных с исполнением Договора, **СТОРОНЫ** обязуются соблюдать в течение 3 (Трех) лет после прекращения действия настоящего Договора.
- 12.3. **СТОРОНЫ** обязуются ограничить распространение информации, связанной с исполнением Договора, только кругом лиц, имеющих к ней непосредственное отношение.
- 12.4. **СТОРОНЫ** обязуются принять все необходимые меры безопасности для защиты информации, документов и материалов, используемых в рамках Договора, от несанкционированного доступа.

## 13. Порядок разрешения споров СТОРОН

- 13.1. В случае возникновения споров по настоящему Договору **СТОРОНЫ** примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.
- 13.2. Претензии **ПРЕДПРИЯТИЯ** по вопросам исчисления и выплаты возмещения, удержания денежных средств принимаются **БАНКОМ** к рассмотрению на основании письменных заявлений **ПРЕДПРИЯТИЯ** в течение 30 (Тридцати) рабочих дней после осуществления расчетов по операциям, которые вызвали разногласия **СТОРОН**.
- 13.3. **БАНК** рассматривает претензии **ПРЕДПРИЯТИЯ** только в том случае, если одновременно с ними предоставлены заверенные уполномоченными лицами **ПРЕДПРИЯТИЯ** копии документов, необходимых для рассмотрения возникших претензий. Срок рассмотрения **БАНКОМ** претензий определяется в 10 (Десять) рабочих дней со дня получения претензии и всех необходимых документов (в расчет данного срока не включаются периоды предоставления **ПРЕДПРИЯТИЕМ** комплекта документов, недостаточного для рассмотрения претензии, и связанного с этим отказа **БАНКА** в рассмотрении претензии/ направления **БАНКОМ** требования о предоставлении дополнительных документов).
- 13.4. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

## 14. Заключительные положения

- 14.1. **ПРЕДПРИЯТИЕ** поручает **БАНКУ** предоставлять сведения об Операциях, совершенных в соответствии с Договором, составляющие банковскую тайну, Партнеру Банка, предоставившему **ПРЕДПРИЯТИЮ** Электронные терминалы и/или оказывающему **БАНКУ** услуги информационно-технологического обмена при осуществлении Операций с использованием Карт в соответствии с Договором, а также сведения о **ПРЕДПРИЯТИИ**, содержащиеся в Заявлении, предоставленном для заключения Договора, в соответствии с п.1.3. настоящих Общих условий, в Заявках, предоставляемых в **БАНК**, третьим лицам (Партнеру/Сервисному партнеру), осуществляющим установку Электронных терминалов и их обслуживание, с которыми у **БАНКА** заключен соответствующий договор и соглашение о конфиденциальности и неразглашении.
- 14.2. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязуется хранить в недоступном для третьих лиц месте документы по Операциям (чеки, кассовые чеки, распоряжения Держателя карты (покупателя), документы, подтверждающие факт заключения договора и проведения каждой Операции, документы, подтверждающие факт передачи товара/оказания услуги, и т.п.) не менее 13 (Тринадцати) месяцев с даты совершения Операции и передавать их копии в **БАНК** по его запросу путем направления ответа на первоначальный запрос **БАНКА** по каналам связи, указанным в п.1.9 Общих Условий в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения запроса **БАНКА**.

В случае утраты составленных документов по Операциям немедленно сообщить об утрате в **БАНК** одним из способов, указанным в п. 1.9 Общих условий.

**БАНК** имеет право запрашивать документы по Операциям, совершенным **ПРЕДПРИЯТИЕМ** не ранее, чем за 13 (Тринадцать) месяцев до даты запроса. Для анализа спорных ситуаций **БАНК** также может потребовать от **ПРЕДПРИЯТИЯ** предоставления письменного заявления **ПРЕДПРИЯТИЯ** с изложением обстоятельств проведения Операции, счетов за предоставленные товары/услуги, товарные или кассовые чеки и другие документы, необходимые для проведения анализа обстоятельств проведения операции или претензионной работы по электронным каналам связи одним из способов, указанным в п.1.9 Общих условий.

- 14.3. **БАНК** вправе в период действия Договора осуществлять мониторинг **ПРЕДПРИЯТИЯ**, его Торговых точек на соответствие виду деятельности, заявленному при заключении Договора в **Заявлении /Заявках**, в том числе при подключении новых Торговых точек. В случае установления факта смены вида деятельности **БАНКОМ** или получения информации от АО «НСПК», **БАНК** направляет **ПРЕДПРИЯТИЮ** соответствующее уведомление об изменении МСС **ПРЕДПРИЯТИЯ**/Торговой точки, в том числе об изменении Комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем (в соответствии с п.7.5.1. Общих условий, если это применимо) с вступлением в силу указанных изменений в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления **БАНКОМ** уведомления в порядке, предусмотренном пунктом 1.9 Общих условий.
- 14.4. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются настоящий Договор, законодательство Российской Федерации, нормативные акты Банка России, правила Платежных систем, стандарты и рекомендации Платежных систем в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат/не соответствуют правилам Платежных систем (в редакции, действующей на момент заключения Договора или введенной в действие позднее в течение срока действия Договора), должны быть приведены в соответствие с правилами Платежных систем, при этом условия и положения Договора, содержащие такие противоречия/несоответствия, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с действующей редакцией правил Платежных систем.
- 14.5. При изменении адреса местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов, номеров телексов, телетайпов, телефонов, факсов контактных лиц, а также любых других изменениях, влияющих на выполнение условий настоящего Договора, **СТОРОНЫ** обязуются незамедлительно уведомлять об этом друг друга в письменной форме.
- 14.6. К настоящим Общим условиям прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

<u><b>Приложение № 1</b></u>	Перечень документов;
<u><b>Приложение №2</b></u>	Уведомление об изменении вида деятельности
<u><b>Приложение № 3</b></u>	Заявка на активацию услуг для гостиниц;
<u><b>Приложение № 4</b></u>	Заявка на активацию операций МО/ТО;
<u><b>Приложение №5</b></u>	Заявление об изменении размера комиссии Тарифа «Отраслевой»
<u><b>Приложение № 6</b></u>	Акт приема-передачи оборудования;
<u><b>Приложение № 7</b></u>	Акт возврата оборудования;
<u><b>Приложение № 8</b></u>	Акт проведения инструктажа персонала;
<u><b>Приложение № 9</b></u>	Уведомление об изменении банковских реквизитов;
<u><b>Приложение № 10</b></u>	Заявление об изменении режима расчетов;
<u><b>Приложение № 11</b></u>	Уведомление о расторжении Договора;
<u><b>Приложение № 12</b></u>	Распоряжение Держателя карты;
<u><b>Приложение № 13</b></u>	Акт настройки оборудования;
<u><b>Приложение № 14</b></u>	Заявление об изменении Тарифа;
<u><b>Приложение № 15</b></u>	Условия предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес» (для Предприятий, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС Банк»)
<u><b>Приложение № 16</b></u>	Поручение на отмену/возврат денежных средств по ранее совершенной Операции
<u><b>Приложение № 17</b></u>	Заявление Держателя карты для проведения Возврата денежных средств



## Перечень документов, необходимых для заключения Договора

### 1. Для Предприятий, имеющих расчетный счет в ПАО «МТС-Банк»

- *Заявление на обслуживание в ПАО «МТС-Банк» при осуществлении расчетов по операциям оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт и СБП* (по форме, утвержденной в Банке и размещенной на Сайте Банка), заполненные и подписанные со стороны Предприятия;
- *Заявка на подключение Торговой точки* (по форме Приложения Заявление на обслуживание в ПАО «МТС-Банк» при осуществлении расчетов по операциям оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт и СБП), заполненные и подписанные со стороны Предприятия;
- Паспорт представителя\*, уполномоченного на заключение Договора с Банком, Доверенность представителя с полномочиями на заключение Договора с Банком\*\* (если Договор от имени юридического лица заключает представитель / от имени ИП заключает доверенное лицо).
- иные документы (по запросу Банка).

### 2. Для Предприятий, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»

- *Заявление о присоединении к Правилам, определяющим порядок и условия проведения банковских операций в ПАО «МТС-Банк»* (в случае заключения Договора торгового эквайринга одновременно с открытием первого банковского (расчетного) счета в Банке)<sup>1</sup> или *Заявление на обслуживание в ПАО «МТС-Банк» при осуществлении расчетов по операциям оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт и СБП* (по формам, утвержденным в Банке и размещенным на Сайте Банка), заполненные и подписанные со стороны Предприятия;
- *Заявка на подключение Торговой точки* (по форме Приложения Заявление на обслуживание в ПАО «МТС-Банк» при осуществлении расчетов по операциям оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт и СБП), заполненная и подписанная со стороны Предприятия;
- Документы, подтверждающие полномочия лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (руководителя) Предприятия (для юридических лиц);
- Паспорт лица занимающего должность единоличного исполнительного органа (руководителя Предприятия) / индивидуального предпринимателя, а также представителя, уполномоченного на заключение Договора с Банком (оригинал либо нотариально заверенная копия);
- Доверенность представителя с полномочиями на заключение Договора с Банком \*\* (если Договор от имени юридического лица заключает представитель по доверенности / от имени ИП заключает доверенное лицо);
- Лицензия, в случае, если деятельность юридического лица / индивидуального предпринимателя подлежит лицензированию \*\*;
- Сведения о бенефициарных владельцах (при наличии и идентификации в установленном законодательством РФ случаях);
- иные документы (по запросу Банка).

\* Документы предоставляются в виде нотариально заверенных копий с предоставлением оригинала для сверки с копией

\*\* Документы предоставляются в виде нотариально заверенных копий / копий, заверенных юридическим лицом с предоставлением оригинала для сверки с копией

<sup>1</sup> В том числе документы, установленные ПАО «МТС-Бизнес» для открытия банковского (расчетного) счета. Перечень данных документов размещенные на Сайте Банка <http://www.mtsbank.ru>

**Уведомление  
об изменении вида деятельности**

Настоящим письмом \_\_\_\_\_ (ИНН \_\_\_\_\_) в лице  
\_\_\_\_\_ (наименование Предприятия)

\_\_\_\_\_, уведомляю  
(должность, ФИО руководителя Предприятия)  
в соответствии с п. 1.17. Общих условий в рамках заключенного Договора о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса от « » 20 г.  
№ \_\_\_\_\_ (далее - Договор) об изменении вида деятельности Предприятия:

Наименование Предприятия/Торговой точки	
ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	

**ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС**

ГОРОД		ИНДЕКС	
УЛИЦА			
НОМЕР ДОМА		КОРПУС/СТРОЕНИЕ	ОФИС/КВАРТИРА

Основание: \_\_\_\_\_

Подтверждающие документы:

\_\_\_\_\_ (указать перечень подтверждающих документов)

прилагаю

**СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИИ**

СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИИ НА ПРАВО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	<input type="checkbox"/> НЕ ПОДЛЕЖИТ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ	<input type="checkbox"/> ПОДЛЕЖИТ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ
ВИД ЛИЦЕНЗИИ		
НОМЕР, ДАТА ВЫДАЧИ, КЕМ ВЫДАНА, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ ЛИЦЕНЗИРУЕМОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		

Уведомлен и согласен, что Банк в одностороннем порядке (в соответствии с п.7.5.1.g), в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты предоставления настоящего уведомления в Банк, вправе осуществить изменение ставки Комиссии Банка за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт платежных систем<sup>1</sup>

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Должность руководителя Предприятия

Фамилия, имя, отчество

Подпись

М.П. (при наличии)

<sup>1</sup> При обслуживании Предприятия по Тарифу «Отраслевой», Тарифу «Партнерский». - в соответствии с Каталог услуг и тарифов ПАО «МТС-Банк».. При обслуживании Предприятия по Тарифу «Индивидуальный» - путем направления уведомления в порядке, предусмотренном пунктом 1.9 Общих условий.

**Отметки Банка:**

Дата получения Уведомления « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

	Текущие сведения	Сведения с учетом представленных изменений
Вид деятельности (МСС)		
Ставка Комиссии Банка		

Подпись \_\_\_\_\_

(ФИО/должность)

## Заявка на активацию услуг для гостиниц

в ПАО «МТС-Банк». Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2268 от 17.12.2014 г.

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ																		
НАИМЕНОВАНИЕ ГОСТИНИЦЫ																		

Фактический адрес гостиницы

ГОРОД											ИНДЕКС							
УЛИЦА																		
НОМЕР ДОМА						КОРПУС / СТРОЕНИЕ						ОФИС/ КВАРТИР						
ОКАТО/ОКТМО												ВРЕМЯ РАБОТЫ						

Дополнительные сведения:

НОМЕР И ДАТА ЗАКЛЮЧЕННОГО ДОГОВОРА	<b>№                    от</b>																	
АДРЕС ВЕБ-САЙТА	<b>WWW.</b>																	
КАТЕГОРИЯ ГОСТИНИЦЫ	<input type="checkbox"/> ★★★★★		<input type="checkbox"/> ★★★★★		<input type="checkbox"/> ★★★★		<input type="checkbox"/> ★★★		<input type="checkbox"/> ★★		<input type="checkbox"/> ★		<input type="checkbox"/> ПРОЧИЕ					
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН	<b>+</b>	<b>7</b>																
КОНТАКТНЫЙ E-MAIL																		
КОНТАКТНОЕ ЛИЦО (ФИО)																		
СОТРУДНИЧЕСТВО	<input type="checkbox"/> BOOKING.COM				<input type="checkbox"/> HOTELS.COM				<input type="checkbox"/> HOTELLOOK.RU				<input type="checkbox"/> ДРУГОЕ					

Прошу активировать следующий набор услуг:

<input checked="" type="checkbox"/> ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ	<input checked="" type="checkbox"/> РУЧНОЙ ВВОД РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ	<input checked="" type="checkbox"/> ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЕТОВ		
КОЛИЧЕСТВО ТЕРМИНАЛОВ		ШТ.	ID ТЕРМИНАЛОВ	

Настоящим подтверждаю, что в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ получено письменное согласие контактного лица, персональные данные которого указаны в настоящем заявлении, на обработку БАНКОМ его персональных данных для целей исполнения условий Договора о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса.

Указанную в Заявке информацию подтверждаю

ДАТА	.	.	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	ПОДПИСЬ		ФАМИЛИЯ И ИНИЦИАЛЫ	
М.П. (при наличии)									

Отметки Банка

ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАЯВКИ		ДАТА АКТИВАЦИИ УСЛУГИ	
ПОДПИСЬ, ФИО, ДОЛЖНОСТЬ			
РЕГ. ДАННЫЕ ТЕРМИНАЛА (ОВ)			
ДОСТУПНЫЕ ОПЕРАЦИИ	<input checked="" type="checkbox"/> ОПЛАТА	<input checked="" type="checkbox"/> ОТМЕНА	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЗВРАТ
	<input checked="" type="checkbox"/> БЕСКОНТАКТНЫЕ ПЛАТЕЖИ		

## Заявка на проведение операций МО/ТО

в ПАО «МТС-Банк». Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2268 от 17.12.2014 г.

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ																
ФИРМЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ																
СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ																

Фактический адрес:

ГОРОД											ИНДЕКС						
УЛИЦА																	
НОМЕР ДОМА						КОРПУС / СТРОЕНИЕ					ОФИС/ КВАРТИРА						
ОКАТО/ОКТМО											ВРЕМЯ РАБОТЫ						

Дополнительные сведения:

АДРЕС ВЕБ-САЙТА	WWW.															
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН	+	7														
КОНТАКТНЫЙ E-MAIL																
КОНТАКТНОЕ ЛИЦО (ФИО)																
ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРИЕМА И ОБРАБОТКИ ЗАКАЗОВ МО/ТО																
НОМЕР И ДАТА ЗАКЛЮЧЕННОГО ДОГОВОРА	№		от													

Прошу активировать следующий набор услуг:

<input checked="" type="checkbox"/> РУЧНОЙ ВВОД РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ			
КОЛИЧЕСТВО ТЕРМИНАЛОВ		ШТ.	ID ТЕРМИНАЛОВ

Настоящим подтверждаю, что в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ получено письменное согласие контактного лица, персональные данные которого указаны в настоящем заявлении, на обработку БАНКОМ его персональных данных для целей исполнения условий Договора о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса.

Указанную в Заявке информацию подтверждаю

ДАТА	.	.	2	0	2	ПОДПИСЬ		ФАМИЛИЯ И ИНИЦИАЛЫ	
М.П. (при наличии)									

Отметки Банка

ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАЯВКИ				ДАТА АКТИВАЦИИ УСЛУГИ			
ПОДПИСЬ, ФИО, ДОЛЖНОСТЬ							
РЕГ.ДАННЫЕ ТЕРМИНАЛА (ОВ)							
ДОСТУПНЫЕ ОПЕРАЦИИ	<input checked="" type="checkbox"/> ОПЛАТА	<input checked="" type="checkbox"/> ОТМЕНА	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЗВРАТ	<input checked="" type="checkbox"/> БЕСКОНТАКТНЫЕ ПЛАТЕЖИ			

**Заявление**
**об изменении размера комиссии Тарифа «Отраслевой»**

Прошу в рамках заключенного Договора о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_ (далее - Договор) **изменить размер Комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем Тарифа «Отраслевой» с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.<sup>1</sup>:**

(необходимо отметить вид деятельности)

<input type="checkbox"/> Аптеки	<input type="checkbox"/> Образование
<input type="checkbox"/> Супермаркеты	<input type="checkbox"/> Медицина
<input type="checkbox"/> Прочие продуктовые магазины	<input type="checkbox"/> Гостиницы
<input type="checkbox"/> Рестораны, кафе и прочие предприятия общественного питания	<input type="checkbox"/> Продажа топлива, сопутствующих товаров и услуги на АЗС
<input type="checkbox"/> Фастфуд	<input type="checkbox"/> Прочие категории

Основание: в соответствии с п.7.5.2. Общих условий.

Подключенная Программа обслуживания: ☐ «Точный», ☐ «Выгодный», ☐ «Стабильный».

(отметить соответствующую)

Подтверждаю, что с *Каталогом услуг и тарифов* ПАО «МТС-Банк» ознакомлен.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Должность руководителя Предприятия

Наименование Предприятия

Фамилия, имя, отчество

Подпись

М.П. (при наличии)

**Отметки Банка**

Дата получения Заявления

Подпись

(ФИО/должность)

<sup>1</sup> Изменение ставки Комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Банковских карт Платежных систем возможно только после осуществления перехода на обслуживание по Программе обслуживания «Точный», «Выгодный», «Стабильный». Дата изменения размера Комиссии обязательно должна являться рабочим днем.





## Акт приема-передачи оборудования

ПАО «МТС-Банк». Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2268 от  
17.12.2014 г.

г. \_\_\_\_\_

20\_\_

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ПАО «МТС-Банк» (Банк), в лице \_\_\_\_\_ должность, ФИО, с одной стороны, и представитель Наименование предприятия (Предприятие) в лице \_\_\_\_\_ Должность, ФИО, с другой стороны, составили настоящий Акт к Договору о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ о нижеследующих работах:

Наименование Предприятия				
Наименование торгово-сервисной точки (ТСТ)				
Адрес торгово-сервисной точки (ТСТ)				
TID (терминал ID)				
Модель, серийный номер устанавливаемого терминала				
Модель, серийный номер устанавливаемого Pin Pad (в случае его установки)				
Серийный номер устанавливаемой SIM-карты, Оператор связи (в случае её установки)				
Модель, серийный номер демонтируемого терминала				
Модель, серийный номер демонтируемого Pin Pad (в случае его установки)				
Серийный номер демонтируемой SIM-карты, Оператор связи (в случае её установки)				
Тип подключения терминала сети (поставить галочку)	<input type="checkbox"/> мобильная связь	<input type="checkbox"/> Проводной интернет	<input type="checkbox"/> wi-fi	<input type="checkbox"/> телефонная линия

Вид работ:

☐ Установка ☐ Замена ☐ Демонтаж ☐ Восстановление ☐ Прочее ☐ Ложный вызов

Описание выполненных работ: \_\_\_\_\_

ДА НЕТ

Получено (заполняется Предприятием):

- |                          |                          |  |
|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Наклейки с логотипами Банка и платежных систем VISA International, MasterCard Worldwide, Мир, Union Pay                                      |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Полная ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ о мерах безопасности и правилах предоставления обслуживания платежных карт международных платежных систем  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Краткая ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ о мерах безопасности и правилах предоставления обслуживания платежных карт международных платежных систем |

Проведен инструктаж по выполнению операций на терминале (заполняется Предприятием):

оплата

отмена

возврат

отчеты (краткий, полный, сверка итогов)

перезагрузка  
устройствада ☐да ☐да ☐да ☐да ☐нет ☐нет ☐нет ☐нет ☐нет ☐

---

Состояние оборудования:

Передача оборудования:

☐ Исправно

☐ Неисправно

Комплект оборудования:

☐ Полны

☐ Неполны

Описание неисправности и/или некомплекта оборудования: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

**БАНК**

**ПРЕДПРИЯТИЕ**

\_\_\_\_\_  
(подпись с расшифровкой ФИО)

**М.П.**

\_\_\_\_\_  
(подпись с расшифровкой ФИО)

**М.П. (при наличии)**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

(подпись с расшифровкой ФИО)      дата подписи «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

---

Акт считается действительным, если в каждом поле поставлена отметка



**Акт возврата оборудования**  
ПАО «МТС-Банк». Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2268 от 17.12.2014 г.

г. \_\_\_\_\_

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ПАО «МТС-Банк» (Банк), в лице должность, ФИО, с одной стороны, и представитель Наименование предприятия (Предприятие) в лице Должность, ФИО, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что ПРЕДПРИЯТИЕМ осуществлен возврат БАНКУ следующего оборудования, являющегося собственностью ПАО «МТС-Банк»:

Наименование и модель Эл. терминала	Серийный и инвентарный номер	Дополнительное оборудование	ID терминала
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

ранее предоставленного ПРЕДПРИЯТИЮ по Договору о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса:

ДАТА ЗАКЛЮЧЕННОГО ДОГОВОРА	
НОМЕР ДОГОВОРА	

В результате проведенного представителями БАНКА и ПРЕДПРИЯТИЯ осмотра и проверки работоспособности передаваемого Оборудования выявлены следующие дефекты и их характер:

1.	
2.	
3.	

Стороны признают, что надлежащим образом ознакомлены с техническим состоянием передаваемого по настоящему акту Оборудования и находят его пригодным / непригодным (нужное подчеркнуть) для работы.

**СДАЛ:**

Наименование предприятия

Должность

**ПРИНЯЛ:**

ПАО «МТС-БАНК»

Должность

Фамилия и инициалы

М.П. (при наличии)

Фамилия и инициалы

М.П.

**АКТ**  
**проведения инструктажа персонала**

Настоящий \_\_\_\_\_, составлен \_\_\_\_\_, и  
представителем ПАО «МТС-Банк» (БАНК), действующим на основании \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_, представителем \_\_\_\_\_, (ПРЕДПРИЯТИЕ), действующим на  
основании \_\_\_\_\_, о том, что в соответствии с  
положениями раздела 5 Договора о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских  
карт на Предприятиях торговли и сервиса от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_, заключенному  
между БАНКОМ и ПРЕДПРИЯТИЕМ с персоналом ПРЕДПРИЯТИЯ, указанным в Приложении к  
настоящему Акту, проведен первичный (повторный) инструктаж по:

1. Правилам работы на POS-терминале;
2. Порядку проведения в торговых (сервисных) предприятиях операций, совершаемых с помощью банковских карт;
3. Мерам безопасности при совершении операций оплаты товаров, работ, услуг, совершаемых с помощью банковских карт.

**ОТ БАНКА**

---

М.П.

**от ПРЕДПРИЯТИЯ**

М.П. (при наличии)

Список персонала \_\_\_\_\_ прошедшего инструктаж:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Должность	Дата инструктажа	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

Инструктаж сотрудников фирмы провёл:

\_\_\_\_\_/Ф.И.О/

от БАНКА

от ПРЕДПРИЯТИЯ

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

М.П. (при наличии)

**Уведомление  
об изменении банковских реквизитов**

Настоящим письмом \_\_\_\_\_ (ИНН \_\_\_\_\_) в лице  
(наименование Предприятия)

\_\_\_\_\_, просит  
(должность, ФИО руководителя Предприятия)

произвести изменение банковских реквизитов в рамках заключенного Договора о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ (Тариф по Договору \_\_\_\_\_) в соответствии с настоящим Уведомлением.  
(указать действующий Тариф по Договору)

Актуальные реквизиты:

р/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
(наименование Банка-получателя)

к/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
(наименование отделения Банка России)

БИК \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_  
(ИНН Банка-получателя)

Просьба перечислять суммы возмещения в рамках заключенного Договора о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ по указанным в настоящем Уведомлении реквизитам с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Уведомлен и согласен, что с изменением банковских реквизитов в соответствии с настоящим Уведомлением, Банк в одностороннем порядке вправе осуществить изменение ставки Комиссии Банка за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт платежных систем **в рамках Тарифа «Отраслевой»** (п.7.5.1. Общих условий) в соответствии с *Каталогом услуг и тарифов* ПАО «МТС-Банк» на дату получения настоящего Уведомления Банком.<sup>1</sup>

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(должность руководителя Предприятия)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись) (Ф. И. О.)  
М. П. (при наличии)

**Отметки Банка**

Дата получения Заявления

Подпись \_\_\_\_\_  
(должность)

<sup>1</sup> Применимо в случае обслуживания Предприятия по Тарифу «Отраслевой»

в ПАО «МТС-Банк»

**Заявление  
об изменении режима расчетов**

Просьба перечислять суммы возмещения в рамках заключенного Договора о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_ в соответствии со следующим режимом расчетов\*:

- ☐ «Каждый день»<sup>1</sup>  
☐ «Каждый рабочий день»  
☐ «Второе возмещение»

*\*необходимо отметить один из режимов расчетов*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
Должность руководителя Предприятия

\_\_\_\_\_  
Наименование Предприятия

\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_  
Подпись

М.П. (при наличии)

**Отметки Банка**

Дата получения Заявления

Подпись \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность)

<sup>1</sup> Для Предприятий, имеющих открытый расчетный счет в ПАО «МТС-Банк»

**Уведомление о расторжении Договора**

\_\_\_\_\_  
(наименование Предприятия) (ИНН \_\_\_\_\_), в лице

\_\_\_\_\_  
(должность/ФООИ руководителя Предприятия) \_\_\_\_\_ уведомляет

ПАО «МТС-Банк» о намерении в соответствии с п.1.10. Общих условий организации расчетов за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт в Предприятиях торговли и сервиса расторгнуть Договор о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ (далее - Договор) с « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.<sup>1</sup>

В рамках данного уведомления сообщаем Вам об отсутствии финансовых претензий по операциям, совершённым с использованием банковских карт в соответствии с Договором.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Должность руководителя Предприятия

ФООИ руководителя Предприятия

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П. (при наличии)

<sup>1</sup> Не ранее, чем через 10 (Десять) рабочих дней до даты получения Банком настоящего Уведомления



**РАСПОРЯЖЕНИЕ  
Держателя карты**

Я, \_\_\_\_\_ *указывается Ф.И.О. Держателя карты* \_\_\_\_\_, Паспорт РФ Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., код подразделения: \_\_\_\_\_, зарегистрирован по адресу места жительства: г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_, настоящим Распоряжением даю свое согласие и поручаю \_\_\_\_\_ *указывается наименование Предприятия* \_\_\_\_\_ (далее - **ПРЕДПРИЯТИЕ**), в соответствии с правилами Банка-эквайера ПАО «МТС-Банк» и с учетом условий, указанных в графе «Условия совершения операции», оформить в электронном виде Документ по операции с использованием банковской карты, которая будет совершена без моего присутствия с применением Реквизитов Банковской карты в целях оплаты предоставленных мне товаров (услуг, работ, результатов интеллектуальной деятельности) в соответствии с Договором о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса (далее – Договор) № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., заключенному между мною и \_\_\_\_\_ *указывается наименование Предприятия* \_\_\_\_\_. Банком-эмитентом Карты является \_\_\_\_\_ *указывается наименование Банка-эмитента* \_\_\_\_\_.

<b>1. Реквизиты Банковской карты:</b>				
Тип карты	VISA <input type="checkbox"/>	MASTERCARD <input type="checkbox"/>	ПС «МИР» <input type="checkbox"/>	UNION PAY <input type="checkbox"/>
Номер карты				
Имя, указанное на карте				
Срок действия карты	ММ/ГГ			
<b>2. Условия совершения операции</b>				
Сумма операции				
Дата операции				
Дополнительные условия				

Прошу направить мне копии документов, служащих подтверждением совершения указанной в настоящем Распоряжении операции и составленных с применением реквизитов Карты по следующему адресу \_\_\_\_\_ (или иным способом: *указывается способ*).

Настоящим предоставляю согласие на изготовление сотрудниками \_\_\_\_\_ *указывается наименование Предприятия* \_\_\_\_\_ копии документа, удостоверяющего мою личность и копии Банковской карты, реквизиты которой указаны в данном Распоряжении.

Помимо этого, предоставляю \_\_\_\_\_ *указывается наименование Предприятия* \_\_\_\_\_ свое согласие на обработку моих персональных данных, изложенных в настоящем Распоряжении (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, номер документа, удостоверяющего личность, дата его выдачи, орган его выдавший), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях осуществления расчетов по Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. с использованием моей банковской карты, реквизиты которой указаны в настоящем Распоряжении, путем осуществления следующих действий в отношении указанных персональных данных: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания персональных данных, передачи в рамках платежной системы, посредством которой осуществляются расчеты.

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (Подпись)

\_\_\_\_\_ (Дата составления)

Отметки Предприятия о принятии к исполнению \_\_\_\_\_

**Руководитель (Должность/ФИО/подпись)**

*Примечание: Копия документа, удостоверяющего личность Держателя карты, и копия банковской карты должны быть приложены к данному Распоряжению.*



**Акт настройки оборудования**  
ПАО «МТС-Банк». Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2268 от 17.12.2014 г.

г. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ПАО «МТС-Банк» (Банк), в лице Должность, ФИО, с одной стороны, и представитель Наименование Предприятия (Предприятие) в лице Должность, ФИО, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что нижеуказанное оборудование (Электронный терминалы) успешно Имплементированы и готовы к приему и обработке Банковских карт:

ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА	
НОМЕР ДОГОВОРА	

Список Имплементированного оборудования (Электронных терминалов):

Наименование и модель Эл. терминала	Рег. №№ (ID терминала)
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Стороны признают, что надлежащим образом ознакомлены с техническим состоянием передаваемого по настоящему акту Оборудования и находят его пригодным для работы.

БАНК:	ПРЕДПРИЯТИЕ:
-------	--------------

ПАО «МТС-БАНК»

Наименование предприятия

Должность

Должность

Фамилия и инициалы

Фамилия и инициалы

М.П.

М.П. (при наличии)

**Заявление  
об изменении Тарифа**

Просьба в рамках заключенного Договора о расчетах за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_ (далее - Договор) **изменить** ☐ Тариф «Публичный» ☐ Тариф «Индивидуальный» ☐ Тариф «Лёгкий расчёт» ☐ Тариф «Лёгкий старт» (отметить соответствующий) на Тариф «Отраслевой» (необходимо отметить вид деятельности) с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.<sup>2</sup>

<input type="checkbox"/> Аптеки	<input type="checkbox"/> Образование
<input type="checkbox"/> Супермаркеты	<input type="checkbox"/> Медицина
<input type="checkbox"/> Прочие продуктовые магазины	<input type="checkbox"/> Гостиницы
<input type="checkbox"/> Рестораны, кафе и прочие предприятия общественного питания	<input type="checkbox"/> Продажа топлива, сопутствующих товаров и услуги на АЗС
<input type="checkbox"/> Фастфуд	<input type="checkbox"/> Прочие категории

Основание: в соответствии с п.7.5.2. Общих условий.

Подключенная Программа обслуживания:

☐ «Точный», ☐ «Выгодный», ☐ «Стабильный», ☐ по иным тарифам<sup>1</sup>.

(отметить соответствующую).

Подтверждаю, что с *Каталогом услуг и тарифов* ПАО «МТС-Банк» ознакомлен.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Должность руководителя Предприятия

Наименование Предприятия

Фамилия, имя, отчество

Подпись

М.П. (при наличии)

**Отметки Банка**

Дата получения Заявления

Подпись \_\_\_\_\_

(ФИО/должность)

<sup>1</sup> По Программам обслуживания, действующим в Банке, кроме Программ обслуживания «Точный», «Выгодный», «Стабильный», а также в соответствии с «Каталогом услуг и тарифов» ПАО «МТС-Банк» для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой», размещенным на Сайте Банка в сети Интернет [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru).

<sup>2</sup> Дата изменения Тарифа обязательно должна являться рабочим днем.

**Условия предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес»**  
(для Предприятий, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»)

**Термины и определения**

- **Зарегистрированный номер** – номер телефона сотовой связи Уполномоченного лица /Пользователя в Системе «МТС-Бизнес», указанный в Заявлении на обслуживание в ПАО «МТС-Банк» (для подключения к Системе «МТС-Бизнес» при заключении Договора торгового эквайринга) /Заявление на подключение к Системе «МТС-Бизнес» Предприятий, имеющих заключенный Договор торгового эквайринга (Приложение №1 к настоящим Условиям) (при подключении к Системе «МТС-Бизнес» при наличии действующего Договора торгового эквайринга или при изменении ранее предоставленных данных) и используемый в целях входа в Систему «МТС-Бизнес»,
- **Компрометация одноразового кода** – ситуация, при которой есть достаточные основания полагать, что доверие к одноразовому коду в виде SMS-сообщения, направленному для использования в качестве пароля для первичного входа в Систему «МТС-Бизнес» утрачено. К событиям, связанным с Компрометацией одноразового кода, относятся, включая, но, не ограничиваясь, следующие события:
  - утеря/кража/изъятие телефона/SIM-карты с Зарегистрированным номером, в том числе с последующим обнаружением;
  - несанкционированное использование Зарегистрированного номера, технических, программных и коммуникационных ресурсов, используемых для доступа в Систему «МТС-Бизнес»;
  - возникновение подозрений о доступе к информации в Системе «МТС-Бизнес» неуполномоченных лиц или об ее искажении в Системе «МТС-Бизнес», когда нельзя достоверно установить, что произошло с техническими, программными, коммуникационными ресурсами, используемыми для доступа в Систему «МТС-Бизнес» (в том числе, выход из строя, когда доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий третьих лиц).
- **Пользователь** – физическое лицо, наделенное Предприятием полномочиями (правами) доступа в Систему «МТС-Бизнес» и уполномоченное Предприятием только на просмотр информации в Системе «МТС-Бизнес». Права Пользователя в Системе «МТС-Бизнес» соответствуют полномочиям, которыми Пользователь наделен Уполномоченным лицом в соответствии с предоставленным в Банк Заявления на подключение к Системе «МТС-Бизнес» Предприятий, имеющих заключенный Договор торгового эквайринга (Приложение №1 к настоящим Условиям).
- **Уполномоченное лицо** - индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающиеся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, единоличный исполнительный орган (ЕИО) юридического лица (ЮЛ) или Руководитель ЮЛ, который вправе действовать от имени ЮЛ без доверенности;
- **SMS-сообщение** – сформированная Банком уникальная последовательность символов, направленная в виде сообщения на Зарегистрированный номер и предназначенная для однократного использования в качестве пароля для первичного входа в Систему «МТС-Бизнес».

Термины, специально не определенные настоящими Условиями, используются в значениях, установленных Общими условиями.

1. При заключении с Предприятием Договора на основании предоставленных в соответствии с п.1.4. Общих условий документов, а также при наличии действующего Договора, Банк предоставляет Предприятию возможность подключения Системы «МТС-Бизнес» (далее – Система) в порядке и для совершения действий, определенных настоящими Условиями в следующем порядке:

- 1.1. Доступ Уполномоченному лицу Предприятия к Системе, при заключении Договора в соответствии с Общими условиями, предоставляется в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты заключения Договора, путем направления на Зарегистрированный номер телефона Уполномоченного лица, указанный в Заявлении на обслуживание в ПАО «МТС-Банк», SMS-сообщения с логином и временным паролем для первичного входа в Систему. Предоставление доступа Пользователям Предприятия в Систему осуществляется после заключения Договора на основании отдельного заявления, оформленного по форме Приложения №1 к настоящим Условиям.
- 1.2. Для предоставления доступа к Системе Уполномоченному лицу и Пользователям Предприятия, имеющего действующий Договор, необходимо предоставить в Банк оформленное на бумажном носителе Заявление на подключение к Системе «МТС-Бизнес» Предприятий, имеющих заключенный Договор торгового эквайринга (Приложение №1 к настоящим Условиям) и копию документа, удостоверяющего личность Пользователя, заверенную в соответствии с требованиями законодательства РФ в бумажном виде. Доступ к Системе Уполномоченному лицу и Пользователям предоставляется в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней от даты подачи указанного выше заявления, путем направления на соответствующий Зарегистрированный номер телефона Уполномоченного лица и Пользователя, указанный в данном заявлении, SMS-сообщения с логином и временным паролем для первичного входа в Систему.
2. После первого входа в Систему необходимо изменить предоставленный в SMS-сообщении временный пароль на постоянный. Срок действия временного пароля 7 (Семь) календарных дней с даты получения SMS-сообщения с временным паролем. Постоянный пароль должен удовлетворять требованиям безопасности. Актуальные правила сложности пароля указаны на странице изменения пароля в Системе.
3. При необходимости внесения изменений в Зарегистрированный номер Уполномоченного лица/Пользователя Предприятию необходимо предоставить в Банк оформленное на бумажном носителе Заявление на подключение к Системе «МТС-Бизнес» Предприятий, имеющих заключенный Договор торгового эквайринга (Приложение №1 к настоящим Условиям), с отметкой «вторичное» и заполнением сведений, подлежащих изменению.
4. Доступ к Системе предоставляется Уполномоченному лицу/Пользователю **только с правом на просмотр информации**, без возможности использования полного функционала Системы, без возможности подписывать электронные документы при помощи электронной подписи, без возможности совершать юридически значимые действия в Системе.

В случае открытия Предприятием расчетного счета в ПАО «МТС-Банк» и заключении договора на использование Системы путем присоединения к Правилам ДБО<sup>1</sup> Предприятие получает возможность использования полного функционала Системы, а правоотношения между Банком и Предприятием относительно доступа к Системе, а также возможности использования ее полного функционала регулируются Правилами ДБО.

5. Замена действующего постоянного пароля на новый реализована при входе в Систему с использованием опции «Забыл пароль»<sup>2</sup>. Идентификация Банком лица, инициировавшего замену пароля, осуществляется посредством формирования в Системе запроса, в ответ на который Уполномоченное лицо/Пользователь получает от Банка на свой Зарегистрированный номер SMS-сообщение, содержащее одноразовый код, и сообщает его Банку путем ввода одноразового кода в диалоговое окно Системы. Банк проверяет соответствие одноразового кода, введенного в Систему, коду, направленному Уполномоченному лицу/Пользователю. Дальнейшие действия по замене действующего пароля на новый возможны только в случае положительного результата проверки. При совпадении кода Уполномоченному лицу/Пользователю предоставляется возможность ввода в диалоговое окно Системы нового постоянного пароля. Банк подтверждает получение нового пароля путем направления на Зарегистрированный номер Уполномоченного лица / Пользователя SMS сообщения, содержащего одноразовый код, при вводе которого в Систему новый постоянный пароль считается установленным и может быть использован Уполномоченным лицом/Пользователем для входа в Систему. Если в результате проведенной Банком проверки обнаружена неработоспособность (несовместимость) технических или программных средств Предприятия и Банка, или причиной неработоспособности является низкое качество линий связи Предприятия, Банк представляет

---

<sup>1</sup> размещены на Сайте Банка <https://www.mtsbank.ru/>

<sup>2</sup> Кроме случаев Компрометации реквизитов доступа к Системе

Предприятию рекомендации по комплектации рабочего места техническими и программными средствами, Предприятие следует этим рекомендациям и принимает меры по улучшению качества линий связи. В случае, если Предприятие отказывается следовать рекомендациям Банка, то Банк оставляет за собой право отключить ему доступ в Систему.

## **6. Предприятие обязуется:**

- 6.1. В случае изменения наименования Предприятия и/или изменения полномочий или состава Пользователей, которым предоставлены полномочия (права) доступа в Систему Предприятие не позднее чем за 1 (Один) рабочий день до наступления указанных в настоящем пункте событий обязано предоставить в Банк Заявку на отключение прав доступа Пользователей Предприятия в Системе «МТС-Бизнес» (Приложение №2 к настоящим Условиям) – в бумажном виде в дополнительный офис Банка (за исключением «Декарт»), подписанное собственноручной подписью ЕИО/Руководителем ЮЛ, имеющего право действовать от имени Предприятия без доверенности / индивидуального предпринимателя.
- 6.2. Обеспечить сохранность мобильных устройств, номера которых зарегистрированы в Банке для целей получения одноразового кода в виде SMS-сообщения (Зарегистрированный номер). В случае утери мобильного устройства с Зарегистрированным номером, незамедлительно, в момент обнаружения факта утраты, проинформировать службу поддержки Банка по номеру телефона 8-800-250-01-99. Для своей идентификации Предприятие при уведомлении Банка через службу поддержки обязано по телефону сообщить данные, включая паспортные, указанные в Заявлении на обслуживание в ПАО «МТС-Банк»/ Заявлении на подключение к Системе «МТС-Бизнес» Предприятий, имеющих заключенный Договор торгового эквайринга (Приложение №1 к настоящим Условиям). При обращении Предприятия в службу поддержки с устным сообщением об утере мобильного устройства с Зарегистрированным номером Банк блокирует доступ Предприятия в Систему.
- 6.3. Не допускать переполнение памяти мобильных устройств с Зарегистрированными номерами, что может стать препятствием для приема SMS-сообщений с одноразовыми кодами.
- 6.4. При использовании Системы соблюдать следующие требования:
  - 6.4.1. Не передавать третьим лицам и сохранять конфиденциальность информации, необходимой для получения доступа к Системе.
  - 6.4.2. Не передавать третьим лицам и сохранять конфиденциальность информации, направленной Банком на Зарегистрированный номер Уполномоченного лица/Пользователя до момента ее применения.
  - 6.4.3. Не предоставлять телефон с Зарегистрированным номером третьим лицам и незамедлительно сообщать в ПАО «МТС-Банк» при утере/изменении номера телефона или при нарушении конфиденциальности, направленной Банком на указанный номер телефона информации.

## **7. Банк обязуется:**

- 7.1. В случае получения информации от Предприятия о Компрометации одноразового кода заблокировать доступ в Систему до завершения замены логина / пароля на основании полученной Банком Заявки на отключение прав доступа Пользователей Предприятия в Системе «МТС-Бизнес» (Приложение №2 к настоящим Условиям).
- 7.2. В установленном в Банке порядке провести служебное расследование ставшего известным факта несанкционированного доступа к информации в Системе, в том числе в результате Компрометации одноразового кода, с привлечением Предприятия, проинформировать Предприятие о результатах расследования.
- 7.3. Исполнить оформленное и предоставленное в Банк Заявление по форме Приложения № 1 или Заявки по форме Приложения №2 к настоящим Условиям об изменении Зарегистрированного номера телефона лица, имеющего доступ к Системе и/или об отключении доступа к Системе Пользователю (ям) не позднее рабочего дня, следующего за датой его получения.
8. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение положений и обязанностей Предприятия в соответствии с настоящими Условиями, в том числе в случаях, указанных в п.п.6.1-6.4 настоящих Условий, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
9. Банк не несет ответственность за недоставку оператором сотовой связи отправленного Банком SMS-сообщения.
10. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, касающейся Системы «МТС-Бизнес», в том числе конфиденциальность используемых паролей и одноразовых кодов.
11. Доступ к Системе, предоставленный в соответствии с настоящими Условиями и обеспечивает возможность лицам, обладающим правом доступа:

- получить доступ к Сервису «Эквайринг»;
- изменять пароль на вход в Систему (опция «Забыл пароль»).

Сервис «Эквайринг» доступен в Интернет-версии Системе «МТС-Бизнес».

12. **Доступ к Сервису «Эквайринг» Системы предоставляет следующие возможности** лицам, обладающим соответствующими правами:

- получать информацию о заключенных Договорах, зарегистрированных Торговых точках Предприятия;
- получать информацию об Операциях, совершенных с использованием Банковских карт в Торговых точках Предприятия;
- выгружать реестры по Операциям.

Идентификатором получения любой информации в Сервисе «Эквайринг» является номер Договора /Терминала.

12.1. Информация о торговых точках по каждому заключенному Договору представлена в разделе **«Торговые точки»** и содержит следующие сведения:

- наименование и адрес Торговой точки;
- ID Терминала, установленного в Торговой точке.

12.2. Информация об операциях, совершенных с использованием банковских карт в Торговых точках представлена в разделе **«Транзакции»**.

Транзакции по исполненным Банком операциям отображаются по умолчанию за предыдущий календарный день, по выбранному/ предустановленному в Сервисе «Эквайринг» Договору/Терминалу.

Для просмотра транзакций, совершенных по Договору/Терминалу, необходимо выбрать в Сервисе «Эквайринг» соответствующий номер Договора/Терминала и в опции «Фильтровать» установить соответствующий фильтр:

- тип операции (покупка, возврат);
- сумма операции;
- период совершения операции (за день, неделю, месяц, иной период).

**Просмотр детальной информации** по транзакции доступен при выборе транзакции в списке сформированных транзакций в Сервисе. Детальная информация по транзакции содержит данные: ID терминала, дату и время проведения транзакции, наименование торговой точки, код авторизации, номер карты (маскированный), по которой была совершена транзакция, тип операции (покупка, возврат), сумму транзакции, сумму Комиссии Банка, сумму остатка после удержания Комиссии Банка.

12.3. Активация опции **«Выгрузить реестр»** в разделе «Транзакции» позволяет сформировать реестр операций для последующей его загрузки в системы учета Предприятия.

Реестр выгружается в формате XML<sup>3</sup> и содержит информацию по выбранным Уполномоченным лицом/Пользователем в Системе параметрам выгрузки: номеру Договора, номеру(ам) Терминала (возможна выгрузка по всем Терминалам, зарегистрированным в рамках Договора), дате/периоду совершения Операций, в том числе : ID мерчаната<sup>4</sup>, ID Терминала, уникальный номер транзакции, время проведения транзакции, сумму Операции, сумму Комиссии, сумму возмещения, номер Карты (маскированный), система расчетов (NSPK), код авторизации, тип операции, валюту операции.

13. Все последующие заключаемые Договоры, новые зарегистрированные Торговые точки, Терминалы в Сервисе «Эквайринг» будут отображаться автоматически, в момент регистрации Договора/Торговой точки/Терминала в системах Банка.

14. В случае расторжения Договора информация по такому Договору в Сервисе «Эквайринг» (в соответствии с п.12 настоящих Условий) становится недоступной. Если расторгается единственный Договор эквайринга, заключенный в Банке, опция Сервис «Эквайринг» в Системе становится недоступной.

<sup>3</sup> Выгрузка реестра в иных форматах возможна с даты технической реализации

<sup>4</sup> Номер Предприятия, зарегистрированный в Процессинговом центре Банка

## Заявление на подключение к Системе «МТС-Бизнес» для Предприятий, имеющих заключенный Договор торгового эквайринга<sup>1</sup> в ПАО «МТС-Банк»

☐ первичное    ☐ вторичное<sup>2</sup>

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ	
ИНН	
ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА / РУКОВОДИТЕЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРАВО ДЕЙСТВОВАТЬ ОТ ИМЕНИ ОРГАНИЗАЦИИ БЕЗ ДОВЕРЕННОСТИ / ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ / ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА, ЗАНИМАЮЩЕГОСЯ ЧАСТНОЙ ПРАКТИКОЙ	
ДОЛЖНОСТЬ (Генеральный директор/Директор/Индивидуальный предприниматель)	
ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ	Серия Номер
МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН (ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ НОМЕР)	+ 7 (____) - ____ - ____ - ____
АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ	
НОМЕР И ДАТА ЗАКЛЮЧЕННОГО ДОГОВОРА ЭКВАЙРИНГА	№ _____ от _____

Настоящим Заявлением прошу предоставить мне доступ к системе «МТС-Бизнес» ПАО «МТС-Банк» и обеспечить возможность ее использования в соответствии с Условиями предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес» (для Предприятий, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк») (далее по тексту настоящего Заявления – Условия), установленными Общими условиями организации расчетов за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса.

Подтверждаю, что указанный в настоящем Заявлении Зарегистрированный номер телефона может быть использован для подключения и восстановления доступа к Системе «МТС-Бизнес» ПАО «МТС-Банк», в том числе в целях коммуникации по Договору.

Обязуюсь не предоставлять телефон третьим лицам и сообщать в Банк при утере / изменении номера телефона. Обязуюсь не передавать третьим лицам и сохранять конфиденциальность информации, направляемой Банком на данный номер телефона.

Выражаю намерение использовать Простую электронную подпись (ПЭП) для входа в Систему «МТС-Бизнес» ПАО «МТС-Банк» и согласен считать ПЭП равнозначной моей собственноручной подписи.

Настоящим Заявлением прошу предоставить право доступа в Систему «МТС-Бизнес» в целях просмотра информации по продукту «Эквайринг» предоставлено следующим физическим лицам – Пользователям Системы, указанным в настоящем Заявлении, в рамках предоставленных им полномочий<sup>3</sup> с использованием принадлежащего каждому из них номера мобильного телефона (Зарегистрированного номера):

ФАМИЛИЯ, ИМЯ ОТЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ			
ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ	Серия Номер	Серия Номер	Серия Номер
МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН (ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ НОМЕР)	+ 7 (____) - ____ - ____ - ____	+ 7 (____) - ____ - ____ - ____	+ 7 (____) - ____ - ____ - ____
АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ			

<sup>1</sup> Применительно для Предприятий, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»

<sup>2</sup> Во вторичном Заявлении заполняются только те поля, которые содержат новую информацию/ отличную от ранее предоставленной в Банк.

<sup>3</sup> В соответствии с предоставленными в Банк документами о полномочиях



Доступ в Систему «МТС-Бизнес» указанным в настоящем Заявлении Пользователям предоставляется бессрочно.

- Подтверждаю, что указанный в настоящем Заявлении Зарегистрированный номер телефона Пользователя может быть использован Пользователем для подключения и восстановления доступа к Системе «МТС-Бизнес».
- Обязуюсь в соответствии с Условиями незамедлительно уведомить ПАО «МТС-Банк» об утере телефона / изменении номера телефона Пользователя/ досрочном завершении права доступа Пользователя.
- Обязуюсь обеспечить соблюдение Пользователем конфиденциальности информации, направляемой ПАО «МТС-Банк» на указанный в настоящем Заявлении Зарегистрированный номер телефона Пользователя.

Подтверждаю, что каждому Пользователю Системы, указанному в настоящем Заявлении, все положения использования Системы «МТС-Бизнес», в соответствии с Условиями предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес» (для Предприятий не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»), установленными Общими условиями организации расчетов за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт на Предприятиях торговли и сервиса, известны и разъяснены в полном объеме.

Указанную в заявлении информацию подтверждаю.

ДАТА	.	.	2	0			ПОДПИСЬ		ФАМИЛИЯ И ИНИЦИАЛЫ	
------	---	---	---	---	--	--	---------	--	-----------------------	--

М.П. (при наличии)

## ОТМЕТКИ БАНКА

НОМЕР МЕРЧАНТА В СИСТЕМЕ БАНКА	
ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ	. .20 г.
ПОДПИСЬ, ФИО, ДОЛЖНОСТЬ	

в ПАО «МТС-Банк»

**Заявка на отключение прав доступа Пользователей Предприятия  
в Системе «МТС-Бизнес»**

Настоящей Заявкой

\_\_\_\_\_ (наименование Предприятия/фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося частной практикой)

ИНН \_\_\_\_\_ Договор торгового эквайринга от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_.

прошу отключить доступ в Систему «МТС «Бизнес» Пользователю(ям)

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) Пользователя Системы МТС-Бизнес»	Зарегистрированный номер
1		
2		
3		
4		
...		

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(должность Руководителя)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество полностью)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. (при наличии)

**Отметка Банка:**

Настоящим подтверждаю, что сведения, указанные в ЗАЯВКЕ проверены «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
Должность уполномоченного представителя Банка      Подпись      Ф.И.О.

**Поручение  
на отмену/возврат денежных средств по ранее совершенной Операции**

\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
(дата оплаты) (наименование Предприятия)

была произведена Операция оплаты со следующими реквизитами:

Номер (ID) терминала \_\_\_\_\_

Номер карты (четыре последние цифры) \_\_\_\_\_

Код авторизации \_\_\_\_\_

Номер ссылки RRN \_\_\_\_\_

Сумма операции \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

(сумма оплаты цифрами)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(сумма оплаты прописью)

\_\_\_\_\_  
(наименование Предприятия)

подтверждает правильность выше указанных сведений и просит провести возврат средств Держателю карты  
на сумму \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

(сумма цифрами)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(сумма оплаты прописью)

\_\_\_\_\_  
(должность Руководителя) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

М.П. (при наличии)

### Заявление Держателя карты для проведения Возврата денежных средств

Я, \_\_\_\_\_,

(указывается\_Ф.И.О.\_Держателя карты)

Паспорт РФ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_,  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., код подразделения: \_\_\_\_\_, зарегистрирован по адресу места жительства:  
г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_,  
настоящим Заявлением прошу осуществить возврат денежных средств по Операции оплаты,  
совершенной «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., в \_\_\_\_\_

(указать наименование Торговой точки)

на сумму \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

(указать сумма операции оплаты цифрами)

Сумму возврата \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

(указать сумма возврата цифрами)

(указать сумму возврата прописью)

прошу зачислить на мою Банковскую карту по следующим реквизитам:

Тип карты	VISA <input type="checkbox"/>	MASTERCARD <input type="checkbox"/>	ПС «МИР» <input type="checkbox"/>	UNION PAY <input type="checkbox"/>
Номер карты				
Имя, указанное на карте				
Срок действия карты	MM/ГГ			
Банк-эмитент Карты				

Основание для возврата денежных средств на Карту с другими реквизитами:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать причины для возврата на карту с другими реквизитами)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (Подпись)

\_\_\_\_\_ (Дата составления)

#### Отметки Предприятия о принятии к исполнению

\_\_\_\_\_ (Должность) \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.