

## **Правила программы лояльности «Cashback»**

**г. Москва**

## Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Термины и определения.....	3
3. Условия расчета и выплаты Cashback.....	5
4. Права и обязанности Сторон.....	6
5. Обстоятельства непреодолимой силы.....	7
6. Изменение Правил и порядок расторжения Договора.....	7
7. Прочие условия.....	8
Приложение 1.....	9
Приложение 2.....	10

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила программы лояльности «Cashback» (далее – Правила) определяют условия программы лояльности «Cashback» и порядок участия в ней Клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, к счетам которых, в рамках заключенного между Клиентами и Банком Договора о Карте, выпущены корпоративные карты МТС Business, МТС Business Card, МТС Business Virtual Card.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.mtsbank.ru/>.

1.3. Принятием (акцептом) Клиентом Оферты Банка является выполнение им следующих действий:

1.3.1. предоставление Клиентом в любой офис Банка письменного Заявления о присоединении, с отметкой о необходимости подключения программы лояльности «Cashback» - при подключении программы лояльности «Cashback» к вновь выпускаемой Карте;

1.3.2. предоставление Клиентом в любой<sup>1</sup> офис Банка оформленного Заявления на подключение программы лояльности «Cashback» по форме Приложения №1 к настоящим Правилам на бумажном носителе - либо по Системе дистанционного банковского обслуживания при подключении программы лояльности «Cashback» к ранее выпущенной Карте;

1.3.3. предоставление держателем, являющимся единоличным исполнительным органом (руководителем) юридического лица, действующим от его имени без доверенности, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся частной практикой:

- устного распоряжения на подключение программы лояльности «Cashback» к ранее выпущенной Карте при обращении в ЦКО с ОМТ после успешного прохождения Верификации.

После совершения акцепта, Банк и Клиент считаются заключившими Договор об участии Клиента в программе лояльности «Cashback» на основании действовавшей в день заключения Договора редакции Правил.

1.4. Программа лояльности «Cashback» проводится Банком на условиях настоящих Правил на всей территории Российской Федерации.

1.5. Программа является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 6 настоящих Правил.

1.6. Программа не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» и не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 2. Термины и определения

2.1. **Cashback** – вознаграждение в денежной форме, рассчитываемое Банком в порядке, установленном настоящими Правилами при выполнении Клиентом Расходных операций в Отчетном периоде, и перечисляемое на Счет/ Счет КК Клиента.

2.2. **Акция** – маркетинговое или рекламное мероприятие, проводимое на базе Программы лояльности «Cashback», направленное на формирование и увеличение лояльности Клиентов и сопровождающееся поощрением Клиентов.

2.3. **Банк** – Публичное акционерное общество «МТС – Банк» (сокращенное наименование – ПАО «МТС- Банк»), его структурные подразделения.

2.4. **Верификация** – процесс подтверждения личности держателя Карты посредством сверки данных, указанных им в Заявлении о присоединении/Заявлении – анкете с данными, озвученными при обращении в ЦКО. В целях прохождения верификации держатель предоставляет следующие данные: ФИО, кодовое слово или адрес регистрации по прописке, серию, номер, дату выдачи паспорта, последние цифры номера карты. Все обращения в ЦКО записываются и хранятся.

---

<sup>1</sup> Кроме дополнительного офиса «Декарт». Клиенты Дополнительного офиса «Декарт» предоставляют Заявление только в Дополнительный офис «Декарт»

2.5. **Договор** – заключенный в соответствии с настоящими Правилами договор о возврате Банком Клиенту части денежных средств, израсходованных Клиентом при осуществлении Расходных операций в ТСП.

2.6. **Договор о Карте** – заключаемый между Банком и Клиентом договор смешанного типа, включающий в себя положения Договора об открытии и ведении Счета КК, о выпуске и обслуживании Корпоративных карт, совершении Операций с использованием Карт. Договор о Карте состоит из Правил выпуска и обслуживания корпоративных карт МТС «Business», МТС «Business Card» и МТС Business Virtual Card в ПАО «МТС-Банк», Заявления о присоединении/ Заявления – анкеты, Заявления по виртуальной карте и Каталога услуг и тарифов.

2.7. **Заявление о присоединении** – заявление о присоединении к Правилам открытия и ведения счета, в котором Клиентом дано распоряжение Банку подключить программу лояльности «Cashback» к Корпоративной(ым) карты(ам).

2.8. **Каталог услуг и тарифов** – Каталог услуг и тарифов ПАО «МТС-Банк» для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой. Каталог услуг и тарифов размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.mtsbank.ru/](http://www.mtsbank.ru/).

2.9. **Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, лицо, занимающиеся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, заключивший с Банком Договор и Договор о Карте.

2.10. **Клиент МБ** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, лица, занимающиеся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, относящийся к сегменту малого бизнеса в соответствии с действующей в Банке технологией сегментации, заключивший с Банком Договор и Договор о Карте.

2.11. **Корпоративная карта МТС Business/Карта МТС Business** – эмитируемая Банком банковская карта типа Mastercard, являющаяся электронным средством платежа, с использованием которого совершаются Операции по Счету КК за счет и от имени Клиента.

2.12. **Корпоративная карта МТС Business Card /Карта МТС Business Card** – эмитируемая Банком карта типа Mastercard/ UnionPay / платежная система «Мир», являющаяся электронным средством платежа, с использованием которого совершаются операции по Счету Клиента МБ за счет и от имени Клиента МБ.

2.13. **Корпоративная карта МТС Business Virtual Card** – виртуальная карта платежной системы «Мир», эмитируемая Банком карта без изготовления материального носителя, являющаяся электронным средством платежа, с использованием которого совершаются Операции по Счету Клиента МБ за счет и от имени Клиента МБ.

2.14. **Корпоративная карта/Карта** – Корпоративная карта МТС Business и/или Корпоративная карта МТС Business Card, Корпоративная карта МТС Business Virtual Card при совместном их упоминании.

2.15. **МСС** – (Merchant Category Code) – четырехзначный код торговой точки ТСП, определяющий классификацию ТСП по типу их деятельности при приеме оплаты с использованием Карты или ее реквизитов. Банк не несет ответственность за некорректную классификацию МСС международной системой или Эквайером ТСП, повлекшую за собой невыплату Cashback.

2.16. **ОМТ (Основной мобильный телефон)** – номер телефона сотовой связи держателя, указанный в Заявлении о присоединении/Заявлении – анкете, который используется при взаимодействии с Банком по всем продуктам держателя в Банке, если иное не установлено соглашением Сторон. В случае расхождений по номерам ОМТ, указанных держателем при оформлении новых продуктов и услуг Банка, ОМТ считается номер, указанный последним.

2.17. **Отчетный период** – период, с первого числа месяца по последний рабочий день этого месяца, в течение которого осуществляются Расходные операции.<sup>1</sup> Первый Отчетный период начинается в календарном месяце присоединения Клиента к Правилам с даты подключения программы лояльности «Cashback».

2.18. **Программа лояльности «Cashback»** – программа лояльности, разработанная Банком для Клиентов, заключивших Договор о Карте, в рамках которой Банк производит выплаты вознаграждения в денежной форме за осуществление Расходных операций.

---

<sup>1</sup> Расходные операции, совершенные в последние нерабочие дни месяца, которые не были учтены при расчете суммы Cashback в отчетном периоде, учитываются для расчета Cashback следующего отчетного периода.

2.19. Система «Клиент-Банк» - системы дистанционного банковского обслуживания Традиционный «Клиент-Банк», Интернет «Клиент-Банк», а также Мобильное приложение производства ООО «Банк Софт Системс» (Компания BSS), которые позволяют осуществлять формирование, передачу и хранение документов в электронном виде. Система «Клиент-Банк» предназначена для повышения качества обслуживания Клиента, а также для ускорения выполнения расчетных операций Клиента за счет замены бумажного документооборота между Банком и Клиентом на документооборот с использованием ЭД, передаваемых для исполнения в Банк по каналам связи.

2.20. **Расходная операция** – операция, совершенная по Счету КК с использованием Карты и/или ее реквизитов, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП и сети интернет, за исключением:

- операций по расчетам в казино, азартным играм, оплаты ставок на тотализаторе, покупки лотерейных билетов (МСС-код: 7995, 9754);
- брокерских операций, сделок по финансированию покупки/продажи ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 7273, 9223);
- оплаты в пользу ломбардов (МСС 5933);
- выдачи наличных денежных средств (МСС-код: 6010, 6011);
- операций по денежным переводам со Счета КК на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также переводы с карты на карту, квази-кэш (МСС-код: 4829, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540, 6531, 6532, 6533, 6529, 6530, 6012);
- оплаты телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814, 4816);
- переводов денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6050, 6051);
- оплаты коммунальных и государственных услуг, налоговых платежей, штрафов (МСС-код: 4784, 4900, 7276, 9311, 9222, 9399);
- оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которую невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 7299, 7399, 8999);
- операций, квалифицируемых Банком/платежными системами в качестве сомнительных (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции, содержащие в соответствии с нормативными документами Банка России признаки необычных операций.

2.21. **Счет** – банковский расчетный счет, открываемый Банком Клиенту для проведения расчетно-кассовых операций.

2.22. **Счет КК** – банковский счет Клиента, открытый в Банке для выпуска и осуществления расчетов с использованием Корпоративных Карт МТС Business в рамках Договора о Карте. Для осуществления расчетов с использованием Корпоративных карт МТС Business Card/ Корпоративных карт МТС Business Virtual Card Счетом КК является расчетный счет Клиента (Счет), открытый в порядке и на условиях, указанных в Правилах открытия и ведения счета.

2.23. **ТСП** – индивидуально-определенное торгово-сервисное предприятие, расчеты с которым осуществляются Клиентом с использованием Карты и/или реквизитов Карты.

2.24. **Центр клиентского обслуживания (далее – ЦКО)** – подразделение Центра дистанционного сервиса юридических лиц, осуществляющее деятельность по обеспечению круглосуточного банковского обслуживания Клиентов по телефону при помощи программно-техническими средств.

### **3. Условия расчета и выплаты Cashback**

3.1. Cashback рассчитывается в порядке, установленном п.3.2 Правил, и выплачивается Клиенту на его Счет КК в последний рабочий день Отчетного периода при условии совершения Клиентом в указанном Отчетном периоде Расходных операций суммарно по всем Картам на сумму 10 000 (Десять тысяч) рублей и более (далее – Пороговая сумма Расходных операций), которые прошли по Счету КК.

3.2. Правила определения суммы Расходных операций за Отчетный период и расчета Cashback:

3.2.1. Сумма Расходных операций, совершенных в течение Отчетного периода, уменьшается на сумму Расходных операций, по которым произведены операции отмены или операции возврата денежных средств Клиенту.

3.2.2. Суммы операций отмены, операций возврата по ранее совершенным Расходным операциям уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете Cashback, в том Отчетном периоде, в котором проведена операция отмены или операция возврата.

3.2.3. В случае некорректной настройки МСС-кода ТСП, при котором предприятие не определяется как ТСП категории, по которой предусмотрено начисление Cashback, Расходные операции, совершенные в таком ТСП, могут быть исключены Банком при расчете Cashback. Решение о расчете Cashback по таким Расходным операциям принимается Банком самостоятельно.

3.3. Расчет Cashback Клиентам, выполнившим условия Программы лояльности «Cashback» за соответствующий Отчетный период, осуществляется Банком с учетом положений п.3.2. Правил исходя из следующих ставок:

3.3.1. 0,5% от общей суммы Расходных операций за Отчетный период, по всем МСС, за исключением МСС, указанных в п.3.3.2.;

3.3.2. 5% от общей суммы Расходных операций за Отчетный период, по следующим категориям: «Мебель для офиса» (МСС-код: 5021, 5712); «Курьерская доставка» (МСС-код: 4215); «Такси» (МСС-код: 4121); «Страховые услуги» (МСС-код: 5960, 6300); «Юридические услуги» (МСС-код: 8111).

3.4. Общая сумма Cashback за Отчетный период не может превышать 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Права и обязанности Клиента:

4.1.1. Клиент обязуется самостоятельно осуществлять мониторинг содержания Правил и самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Правил, размещаемой на сайте Банка: [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru).

4.1.2. Клиент, присоединяясь к Программе лояльности «Cashback» подтверждает, что полученный в рамках Программы лояльности «Cashback» является его доходом от предпринимательской деятельности. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе лояльности «Cashback», Клиент самостоятельно несет ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

4.2. Права и обязанности Банка:

4.2.1. Банк вправе по своему усмотрению отказать в начислении Cashback без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение Cashback, а именно отсутствия Расходных операций по Карте по МСС любых категорий, за исключением категорий «Мебель для офиса»; «Курьерская доставка»; «Такси»; «Страховые услуги»; «Юридические услуги» и (или) совершения Расходных операций с использованием Карты в указанных категориях МСС в суммах, существенно превышающих суммы операций по иным МСС, в течение трех Отчетных периодов.

4.2.2. Банк вправе прекратить участие Клиента в Программе лояльности «Cashback» и/или аннулировать вознаграждение «Cashbank» без уведомления в следующих случаях:

- если Клиент совершил действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, репутационные и прочие негативные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Клиента, а также любого третьего лица;

- если Клиент злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми в рамках Программы лояльности «Cashback»;

- в соответствии с требованиями государственных органов РФ;

- в случае нарушения Клиентом условий любых договоров с Банком, действующего законодательства РФ

- если операции Клиента были признаны Банком подозрительными по причине наличия признаков легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма и/или Банк ограничил использование Корпоративной карты Клиентом по причине наличия вышеуказанных признаков;

4.2.3. Банк вправе прекратить участие в Программе лояльности «Cashback» любого Клиента без предупреждения по любой причине, в т.ч. если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает злоупотребление Правилами, правилами Акций и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения Банку.

4.2.4. Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил.

## **5. Обстоятельства непреодолимой силы**

5.1. Клиент и Банк (далее – Стороны) освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные явления, военные действия, принятие нормативных актов органами государственной власти, установлении отсрочки исполнения обязательств (мораторий) и др.), возникших после заключения Банком с Клиентом Договора, избежание или преодоление которых находится вне контроля Сторон, и препятствующих исполнению сторонами обязательств по настоящим Правилам.

5.2. При наступлении (прекращении) обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергнувшаяся воздействию таких обстоятельств, должна в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента их возникновения, и на следующий день после их прекращения, известить об этом другую Сторону. Обстоятельства, на которые ссылается Сторона, подвергнувшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должны быть подтверждены документами уполномоченных государственных органов.

5.3. Если Сторона, подвергнувшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направляет соответствующее извещение, как о наступлении, так и о прекращении указанных выше обстоятельств, то она несет ответственность за убытки, причиненные неизвещением (несвоевременным извещением), а также за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей.

5.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязанностей Сторон по настоящим Правилам отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

## **6. Изменение Правил и порядок расторжения Договора**

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Программы лояльности «Cashback», уведомляя об этом Клиента не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения электронной версии новой редакции Правил на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.mtsbank.ru>.

6.2. Любые изменения и дополнения в Правила Программы лояльности «Cashback» распространяются на всех Клиентов, акцептовавших оферту Банка (в соответствии с настоящими Правилами), с момента вступления их в силу.

6.3. Прекращение участия в Программе лояльности «Cashback» осуществляется:

6.3.1. По инициативе Клиента путем:

6.3.1.1. предоставления Клиентом оформленного Заявления на отключение программы лояльности «Cashback» по форме Приложения №2 к настоящим Правилам на бумажном носителе в любой<sup>1</sup> офис Банка, либо в электронном виде по Системе дистанционного банковского обслуживания;

6.3.1.2. предоставления держателем, являющимся единоличным исполнительным органом (руководителем) юридического лица, действующим от его имени без

---

<sup>1</sup> Кроме дополнительного офиса «Декарт». Клиенты Дополнительного офиса «Декарт» предоставляют Заявление только в Дополнительный офис «Декарт»

доверенности, индивидуальным предпринимателем устного распоряжения на отключение программы лояльности «Cashback» при обращении в ЦКО с ОМТ после успешного прохождения Верификации.

6.3.2. По инициативе Банка в случае прекращения Программы лояльности «Cashback» Банком;

6.3.3. При закрытии Клиентом Счета КК в Банке;

6.3.4. В случаях и в порядке, предусмотренных в п. 4.2.2. Правил.

6.4. Вознаграждение Cashback за Отчетный период, в котором произошло прекращение участия Клиента в Программе лояльности «Cashback», не рассчитывается и не выплачивается.

6.5. Банк уведомляет Клиента в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до даты прекращения действия Программы лояльности «Cashback» путем размещения информации на сайте Банка и/или направления уведомления по Системе «Клиент-банк».

## **7. Прочие условия**

7.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, возникающие в период действия Договора, были урегулированы на основе взаимоприемлемого решения.

7.2. При отсутствии взаимного согласия спорный вопрос подлежит вынесению на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Банка (его структурного подразделения) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным в связи с изменением законодательства Российской Федерации, это не затрагивает действительности остальных условий Договора в целом.



**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHBACK»**

<b>Наименование Клиента</b>	
	(полное наименование в соответствии с учредительными документами)
<b>ИНН</b>	
<p>Настоящим Заявлением в ПАО «МТС-Банк» (далее - Банк) подтверждаю:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• согласие с Правилами программы лояльности «Cashback» (далее – Правила);</li><li>• присоединение к Правилам (в действующей редакции, размещенной на официальном сайте ПАО «МТС-Банк» www.mtsbank.ru) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.</li></ul>	
<b>Прошу ПАО «МТС-Банк»:</b>	
	подключить программу лояльности «Cashback» ко корпоративной (ым) карте (ам) (и/или): <input type="checkbox"/> МТС Business <span style="margin-left: 200px;"><input type="checkbox"/> МТС Business Card ( только для Клиентов малого бизнеса)</span> <input type="checkbox"/> МТС Business Virtual Card (только для Клиентов малого бизнеса)

КЛИЕНТ (УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ КЛИЕНТА)

<b>Подпись</b>	<b>Фамилия, инициалы</b>	<b>Дата</b>

М.П. (при наличии)

Действующий (-ая) на основании Доверенности<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_ (дата, номер Доверенности)

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯТО И ИСПОЛНЕНО. СОТРУДНИК БАНКА

<b>Подпись</b>	<b>Фамилия, инициалы</b>	<b>Дата</b>

<sup>1</sup> Заполняется при обращении уполномоченного представителя Клиента

**Приложение 2**  
к Правилам программы лояльности «Cashback»  
ПАО «МТС - Банк»

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКЛЮЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHBACK»**

<b>Наименование Клиента</b>	
	(полное наименование в соответствии с учредительными документами)
<b>ИНН</b>	
<b>Прошу ПАО «МТС-Банк»:</b>	
<input type="checkbox"/> МТС Business	отключить программу лояльности «Cashback» от корпоративной (ых) карты (и/или): <input type="checkbox"/> МТС Business Card <input type="checkbox"/> МТС Business Virtual Card

КЛИЕНТ (УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ КЛИЕНТА)

Подпись	Фамилия, инициалы	Дата

М.П. (при наличии)

Действующий (-ая) на основании Доверенности<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_ (дата, номер Доверенности)

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯТО И ИСПОЛНЕНО. СОТРУДНИК БАНКА

Подпись	Фамилия, инициалы	Дата

<sup>1</sup> Заполняется при обращении уполномоченного представителя Клиента