

Изменения в брокерском обслуживании

Настоящим ПАО «МТС-Банк» сообщает о возможности с 04.04.2023 перевода денежных средств с брокерских счетов в иностранной валюте на рублевые брокерские счета.

Перевод денежных средств производится по курсу Банка, с учетом курса, установленного торгово-клиринговой организацией.

Способы направления Поручения на перечисление денежных средств:

Подача Поручения на перечисление денежных средств может производиться одним из следующих способов:

- в оригинале на бумажном носителе;
- путем обмена сообщениями в электронной форме по электронной почте¹.

Служба поддержки клиентов Банка готова помочь с заполнением формы. Для этого Вам необходимо направить на электронный адрес mtsi@mtsbank.ru ФИО, номер договора, сумму вывода.

Сроки обработки Поручений на перечисление денежных средств:

Поручения на перечисление денежных средств, направленные в Банк до 13.00 мск текущего рабочего дня, обрабатываются в тот же рабочий день.

Поручения на перечисление денежных средств, направленные в Банк после 13.00 мск текущего рабочего дня, обрабатываются на следующий рабочий день.

Исполненные поручения отражаются в отчете брокера, направляемый клиентам по электронной почте на следующий рабочий день.

В случае возникновения вопросов Вы можете обращаться к нам по указанным ниже адресу электронной почты или телефонам. Будем рады Вам помочь.

mtsi@mtsbank.ru:

+7 (495) 921-28-00 (доб. 16045 или 20524).

¹ Для обмена сообщениями в электронной форме по электронной почте Клиенту необходимо пройти полную идентификацию в соответствии с Законодательством РФ, для чего в Банк необходимо предоставить Анкету Клиента\Депонента одним из следующих способов:

- в оригинале на бумажном носителе (в любом офисе Банка);
- через чат Приложения «МТС Банк» (фото/скан с собственноручной подписью Клиента).

Служба поддержки клиентов Банка готова помочь с заполнением Анкеты. Для этого Вам необходимо направить на электронный адрес mtsi@mtsbank.ru сканы основной страницы паспорта и страницы с регистрацией.