

DIGITAL2GO

Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк



Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

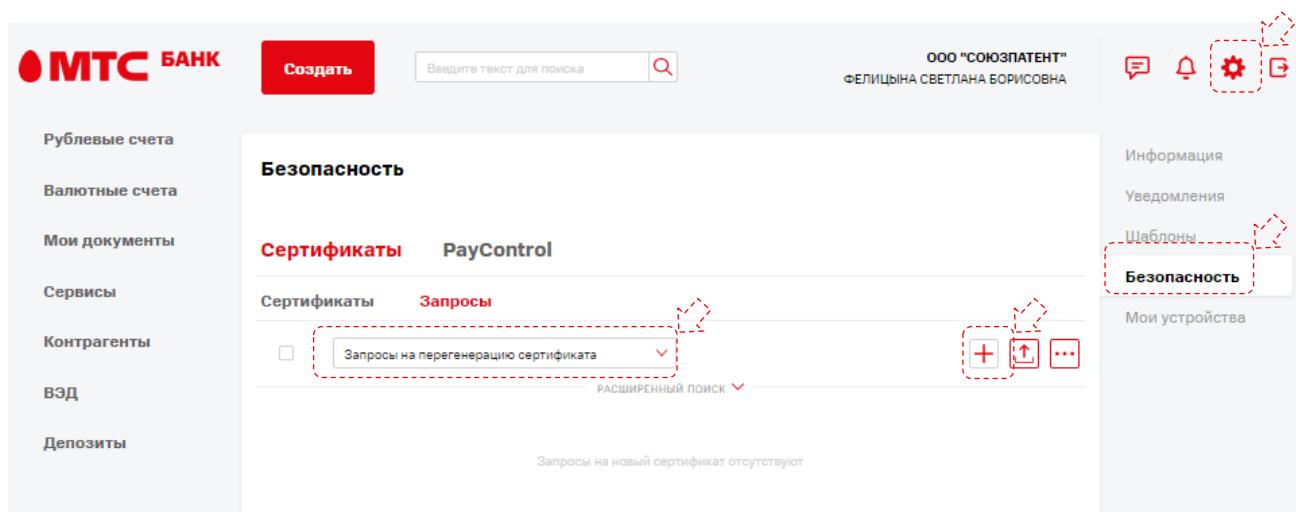
Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Зачем перевыпускать сертификат:

Сертификат ключа подписи действует 12 месяцев. По истечению срока действия сертификата Вы не сможете использовать Клиент-банк. За 1 месяц до истечения срока действия сертификата Вам через Клиент-банк поступит уведомление о том, что скоро закончится срок действия сертификата. У Вас будет 1 месяц на то, чтобы перевыпустить сертификат.

Как перевыпустить сертификат:

1. Чтобы запросить перегенерацию сертификата откройте в Клиент-банке **меню настроек пользователя** - > вкладку **Безопасность** - > подраздел **Сертификаты** - > подраздел **Запросы**



Примечание

Если у Вас остались вопросы, обратитесь в службу поддержки банка 8 (800) 250-01-99 или в чате

Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Как перевыпустить сертификат:

- На странице запроса клиент заполняет форму строго согласно документам на подключение Клиент-банка, и отправляет запрос в банк

Запрос на перегенерацию сертификата

Номер	1	Дата	09.03.2023
Уполномоченное лицо клиента	Тестовый пользователь		
Средство подписи	Тестовый пользователь (ООО), КриптоПро		
Полное имя (CN)	Тестовый пользователь		
Адрес электронной почты (E)	example@mtsbank.ru		
Город (L)	Москва	Наименование субъекта (ST)	МО
Страна (C)	RU		
Организация	ООО Ромашка		
Подразделение (OU)			
Причина	Плановая смена		

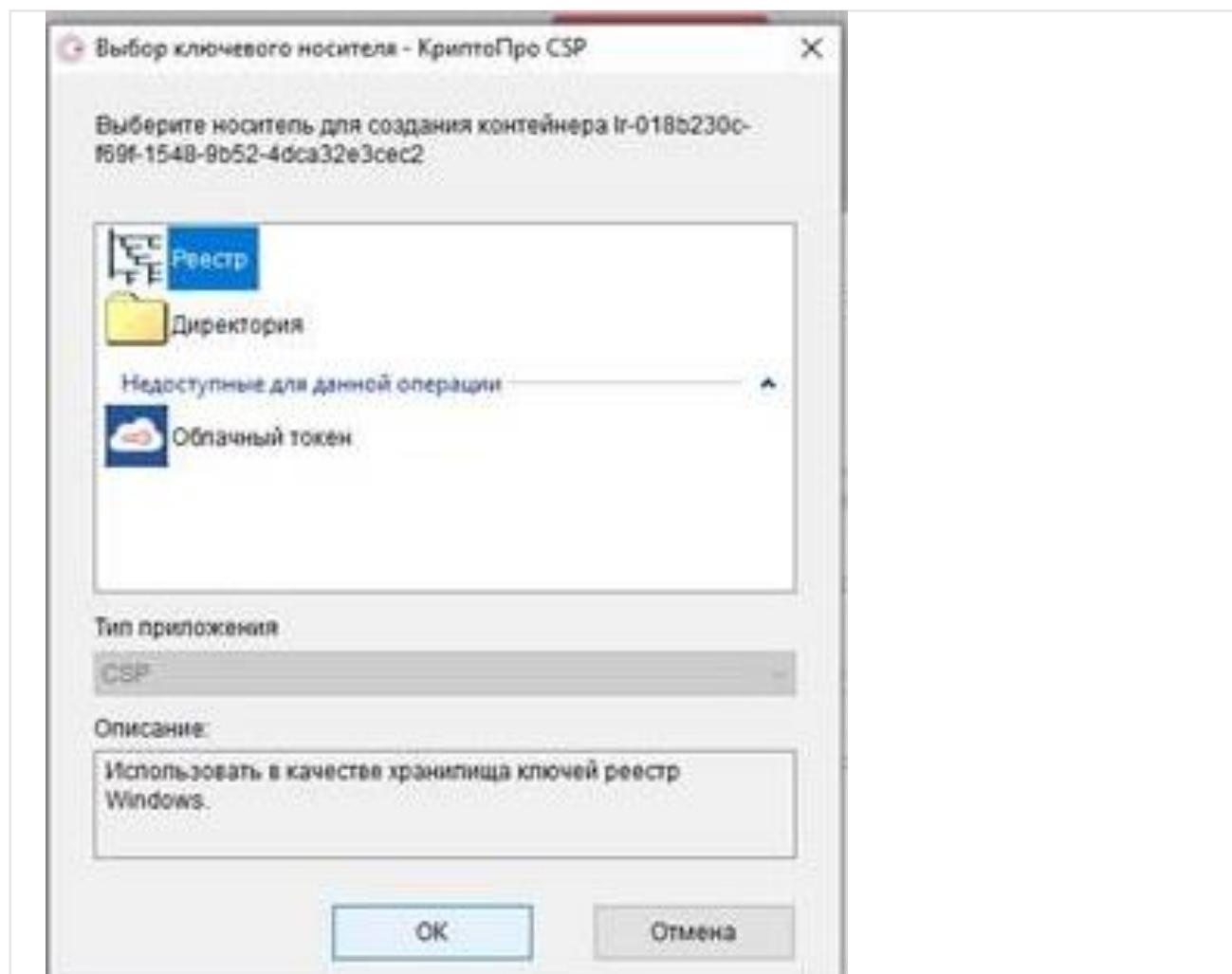
Сохранить **Подписать и отправить**

Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Как перевыпустить сертификат:

3. При отсутствии ошибок и замечаний система предложит выбрать место для хранения ключевого криптоконтейнера.
4. Если выбрано средство подписи на базе Message-Pro™, рассчитанное на использование с токенами, и политикой банка предусмотрена возможность выбора способа хранения криптоконтейнеров, система предложит вам выбрать тип хранилища для криптоконтейнера.

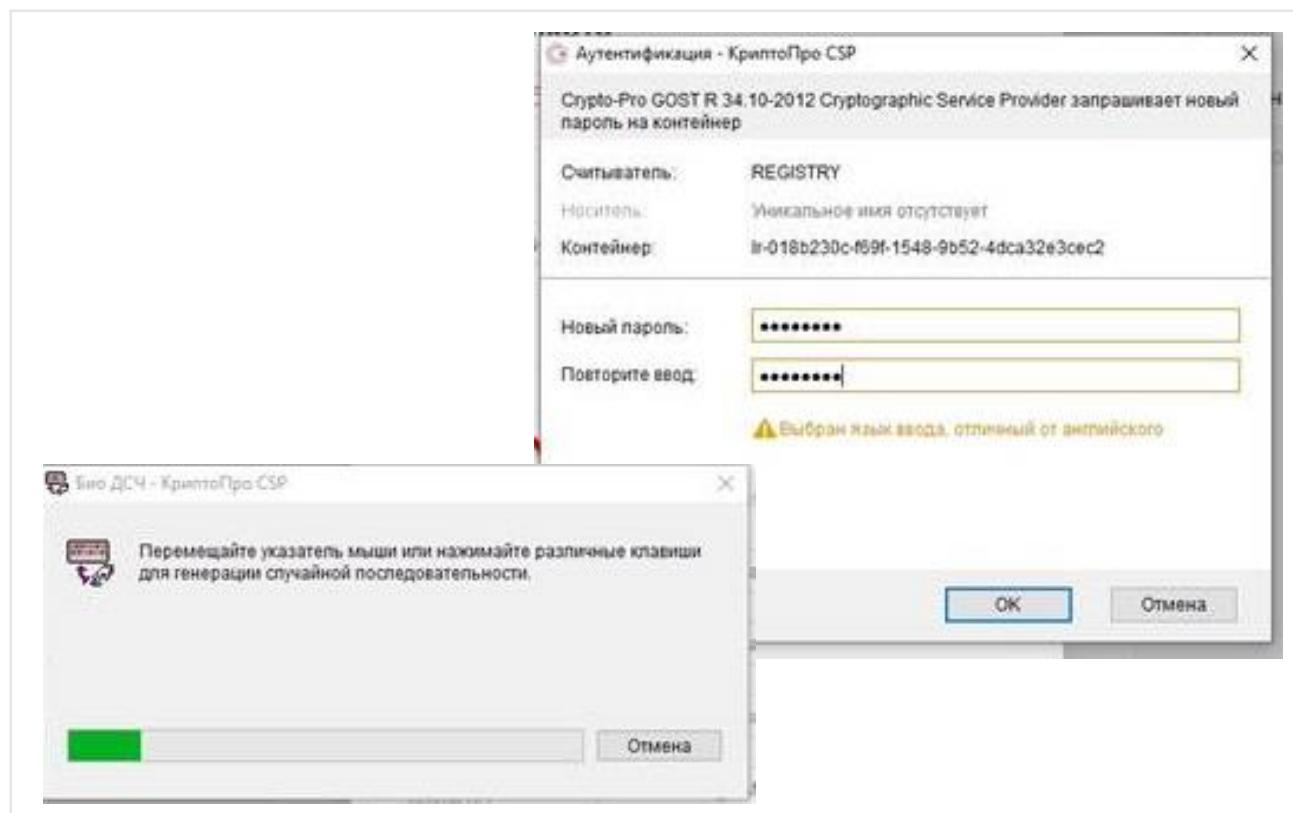


Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Как перевыпустить сертификат:

5. Уполномоченное лицо заполняет требуемое поле выбора:
 - **Каталог в файловой системе.** При выборе этого варианта вам потребуется указать каталог в локальной файловой системе, куда будет сохранен контейнер с ключевой информацией.
 - **Незащищенная память устройства.** В этом случае система предложит выбрать подключенный токен. Токен при этом должен быть заранее подключен к вашей рабочей станции.
6. Если выбрано СП другого типа либо хранение ключевой информации разрешено только в каталогах файловой системы, окно Определите место хранения ключевой информации не выводится, автоматически происходит переход к выбору каталога локальной файловой системы.

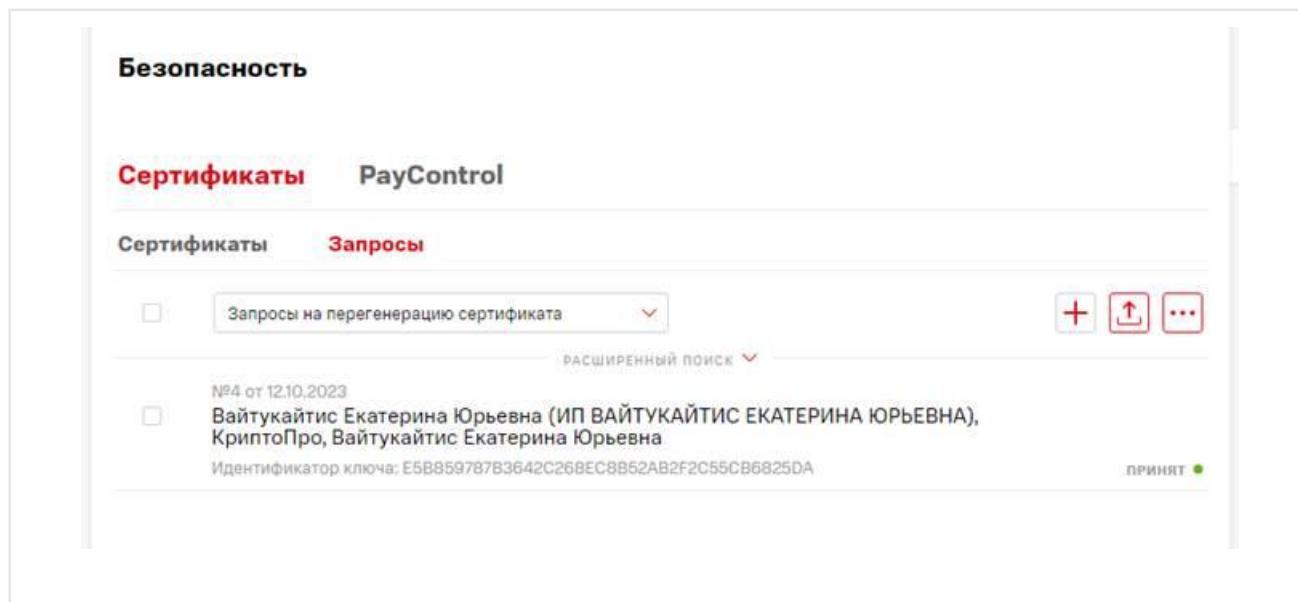


Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Как перевыпустить сертификат:

7. Для выбора каталога файловой системы появится типовое окно
- Выберите каталог для криптоконтейнера и нажмите кнопку ОК.
Если на одном носителе хранятся криптоконтейнеры нескольких средств подписи, необходимо выбирать различные каталоги.
 - После создания криптоконтейнера откройте сформированный запрос в банк.**



Безопасность

Сертификаты PayControl

Сертификаты Запросы

Запросы на перегенерацию сертификата

Расширенный поиск

№4 от 12.10.2023

Вайтукайтис Екатерина Юрьевна (ИП ВАЙТУКАЙТИС ЕКАТЕРИНА ЮРЬЕВНА),
КрипоПро, Вайтукайтис Екатерина Юрьевна

Идентификатор ключа: E5B859787B3642C268EC8B52AB2F2C55CB6825DA

ПРИНЯТ

Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Как перевыпустить сертификат:

9. Для вывода запроса на сертификат на печать нажмите кнопку **Распечатать Акт признания ключа**. Данный запрос нужно будет подписать физически, отправить менеджеру в банке и предоставить оригинал в офис обслуживания

Запрос на перегенерацию сертификата

Номер	4	Дата	12.10.2023	X
Уполномоченное лицо клиента	Вайтукайтис Екатерина Юрьевна			
Средство подписи	Вайтукайтис Екатерина Юрьевна (ИП ВАЙТУКАЙТИС ЕКАТЕРИНА ЮРЬЕВНА), Кри...			
Полное имя (CN)	Вайтукайтис Екатерина Юрьевна			
Адрес электронной почты (E)	KATIKAITITI@YANDEX.RU			
Город (L)	Видное	Наименование субъекта (ST)	Московская	
Страна (C)	RU			
Организация	ИП ВАЙТУКАЙТИС ЕКАТЕРИНА ЮРЬЕВНА			
Подразделение (OU)				
Причина	тестовая переген			
Печать				

10. В результате выполненных действий будет сформирован и отправлен в банк запрос на новый сертификат. Просмотреть запрос на сертификат и его статус можно в списке запросов на новый сертификат (подраздел **Сертификаты** → Запросы вкладки **Безопасность** в меню настроек пользователя)

Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Как перевыпустить сертификат:

11. **Лайфхаки** по перевыпуску нового сертификата:

- при заполнении формы запроса на новый сертификат используйте данные приложений к правилам ЭДО, которые Вы заполняли при открытии счета. Если данные о вашей компании изменились, вам необходимо переподписать приложения. Банк проверяет данные заявления с актуальными приложениями и при несовпадении отклонит заявку на перевыпуск сертификата.
- При заполнении формы запроса на новый сертификат особое внимание уделите полям Город (L), Наименование субъекта (ST), Страна (C) - в этих полях чаще всего допускают ошибку, если не сверяют информацию с данными приложений к правилам ЭДО.

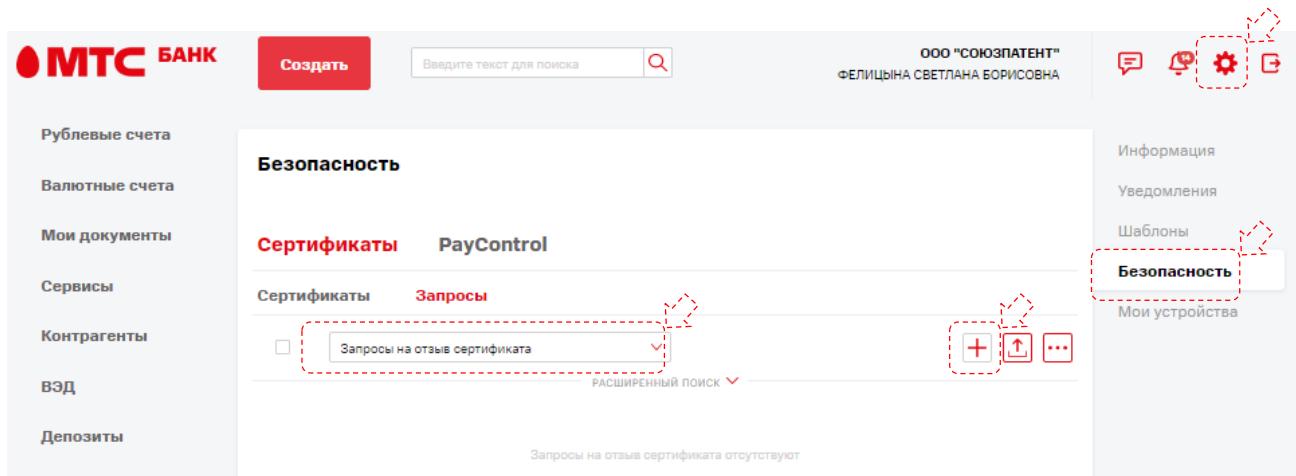
Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Запрос на отзыв сертификата требуется в случае компрометации ключа, смене пользователя и других подобных случаях.

Как отозвать сертификат:

- Чтобы запросить отзыв сертификата откройте в Клиент-банке **меню настроек пользователя** - > вкладку **Безопасность** - > подраздел **Сертификаты** - > подраздел **Запросы**. Выберите **Запрос на отзыв сертификата**



Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Запрос на отзыв сертификата требуется в случае компрометации ключа, смене пользователя и других подобных случаях.

Как отозвать сертификат:

2. После выбора типа запроса появится форма для заполнения запроса. Ряд полей окна уже будет заполнено системой. Поля с белым фоном заполняются или редактируются вручную. Поля с серым фоном заполняются либо пользователем путем выбора значений из списка, либо системой автоматически в процессе заполнения реквизитов. После заполнения полей подпишите форму и отправьте в банк.

Запрос на отзыв сертификата

Номер Дата (внешний вид)

От

Средство подписи

Причина отзыва

Подписать и отправить Сохранить

