

DIGITAL2GO

Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк



Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

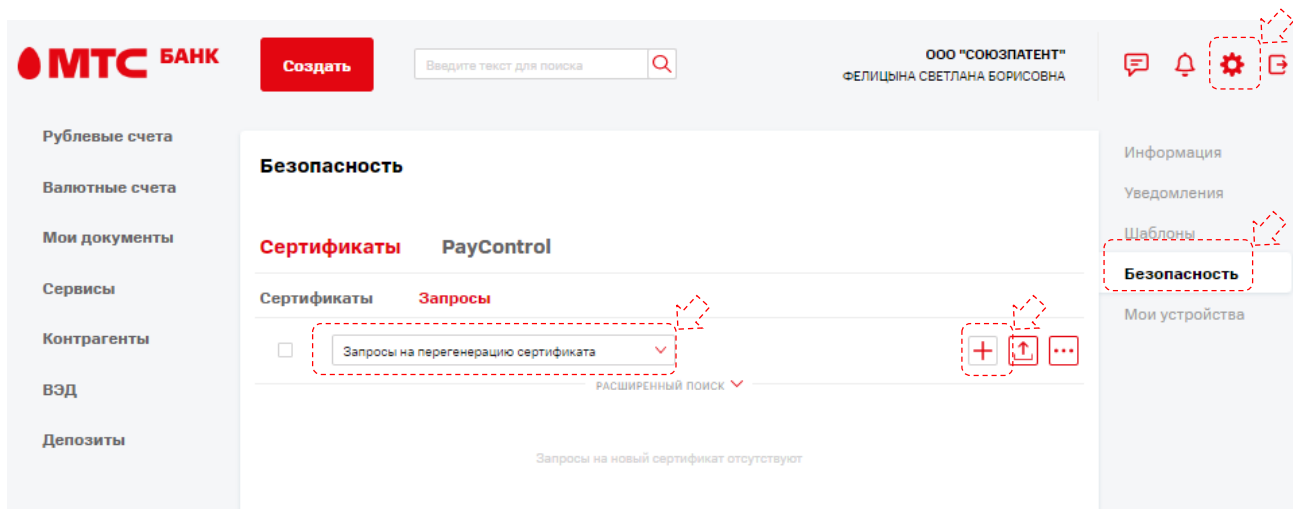
Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Зачем перевыпускать сертификат:

Сертификат ключа подписи действует 12 месяцев. По истечении срока действия сертификата Вы не сможете использовать Клиент-банк. За 1 месяц до истечения срока действия сертификата Вам через Клиент-банк поступит уведомление о том, что скоро закончится срок действия сертификата. У Вас будет 1 месяц на то, чтобы перевыпустить сертификат.

Как перевыпустить сертификат:

1. Чтобы запросить регенерацию сертификата откройте в Клиент-банке **меню настроек пользователя - > вкладку Безопасность - > подраздел Сертификаты - > подраздел Запросы**



Примечание

Если у Вас остались вопросы, обратитесь в службу поддержки банка 8 (800) 250-01-99 или в чате

Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Как перевыпустить сертификат:

2. На странице запроса клиент заполняет форму строго согласно документам на подключение Клиент-банка, и отправляет запрос в банк

Запрос на регенерацию сертификата ×

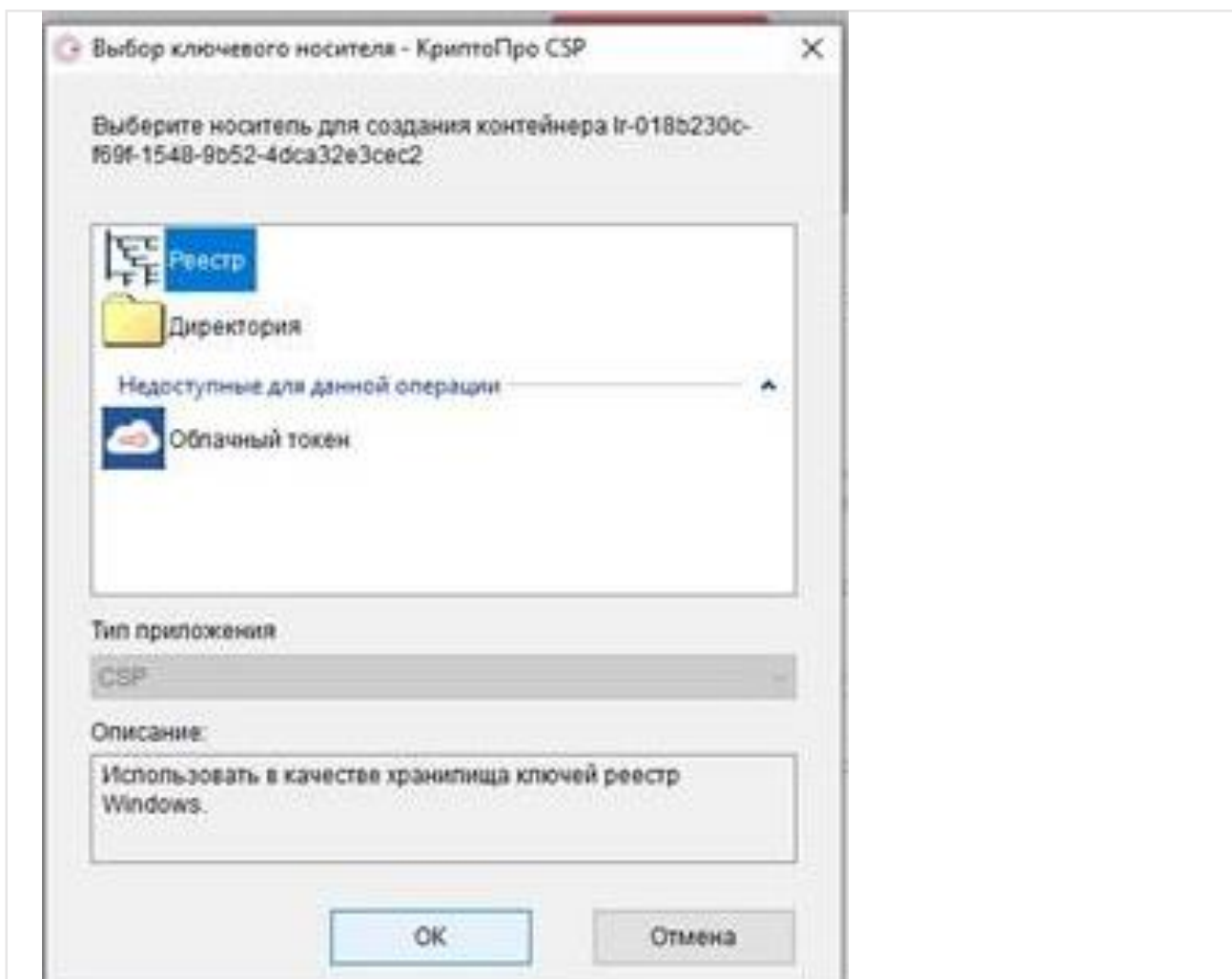
Номер	<input type="text" value="1"/>	Дата	<input type="text" value="09.03.2023"/>
Уполномоченное лицо клиента	<input type="text" value="Тестовый пользователь"/>		
Средство подписи	<input type="text" value="Тестовый пользователь (ООО), КриптоПро"/>		
Полное имя (CN)	<input type="text" value="Тестовый пользователь"/>		
Адрес электронной почты (E)	<input type="text" value="example@mtsbank.ru"/>		
Город (L)	<input type="text" value="Москва"/>	Наименование субъекта (ST)	<input type="text" value="МО"/>
Страна (C)	<input type="text" value="RU"/>		
Организация	<input type="text" value="ООО Ромашка"/>		
Подразделение (OU)	<input type="text"/>		
Причина	<input type="text" value="Плановая смена"/>		

Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Как перевыпустить сертификат:

3. При отсутствии ошибок и замечаний система предложит выбрать место для хранения ключевого криптоконтейнера.
4. Если выбрано средство подписи на базе Message-Pro™, рассчитанное на использование с токенами, и политикой банка предусмотрена возможность выбора способа хранения криптоконтейнеров, система предложит вам выбрать тип хранилища для криптоконтейнера.

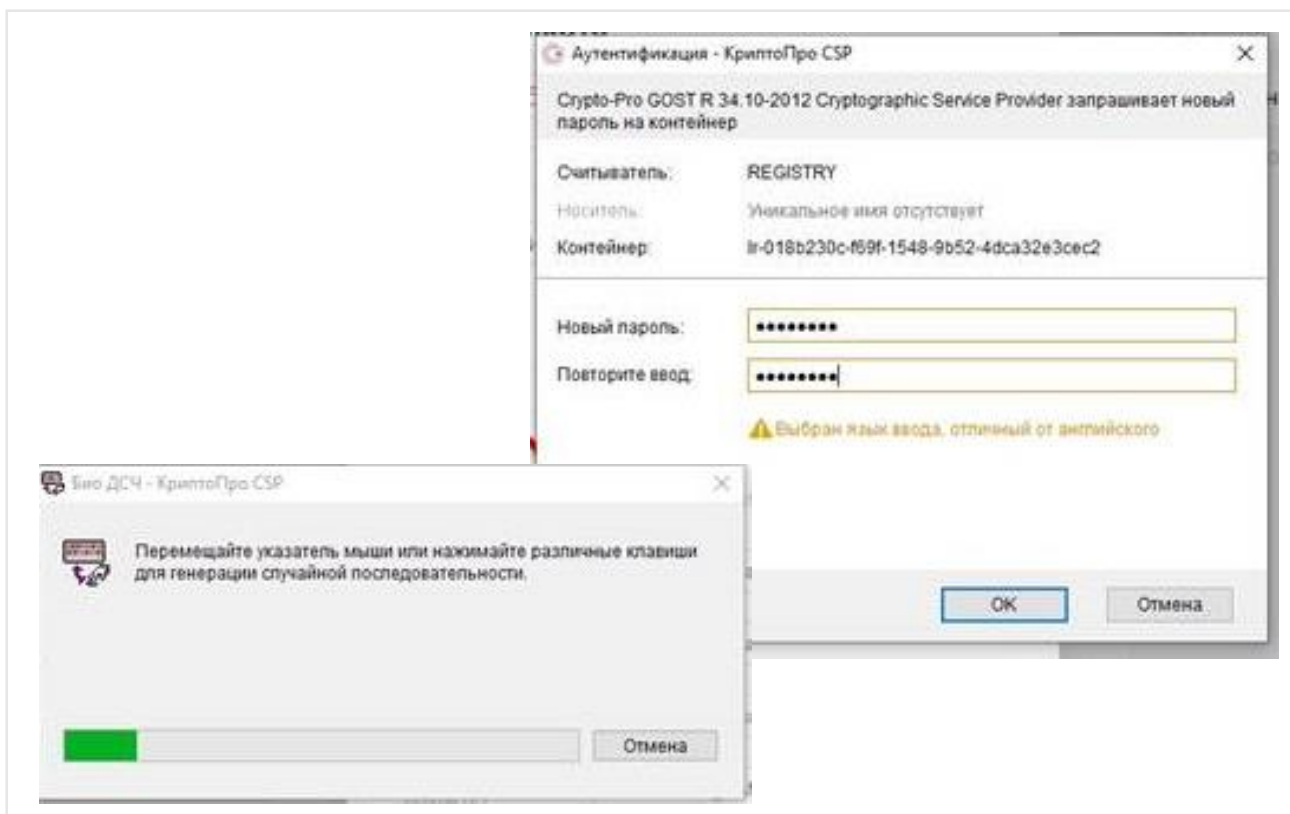


Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Как перевыпустить сертификат:

5. Уполномоченное лицо заполняет требуемое поле выбора:
 - **Каталог в файловой системе.** При выборе этого варианта вам потребуется указать каталог в локальной файловой системе, куда будет сохранен контейнер с ключевой информацией.
 - **Незащищенная память устройства.** В этом случае система предложит выбрать подключенный токен. Токен при этом должен быть заранее подключен к вашей рабочей станции.
6. Если выбрано СП другого типа либо хранение ключевой информации разрешено только в каталогах файловой системы, окно Определите место хранения ключевой информации не выводится, автоматически происходит переход к выбору каталога локальной файловой системы.



Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

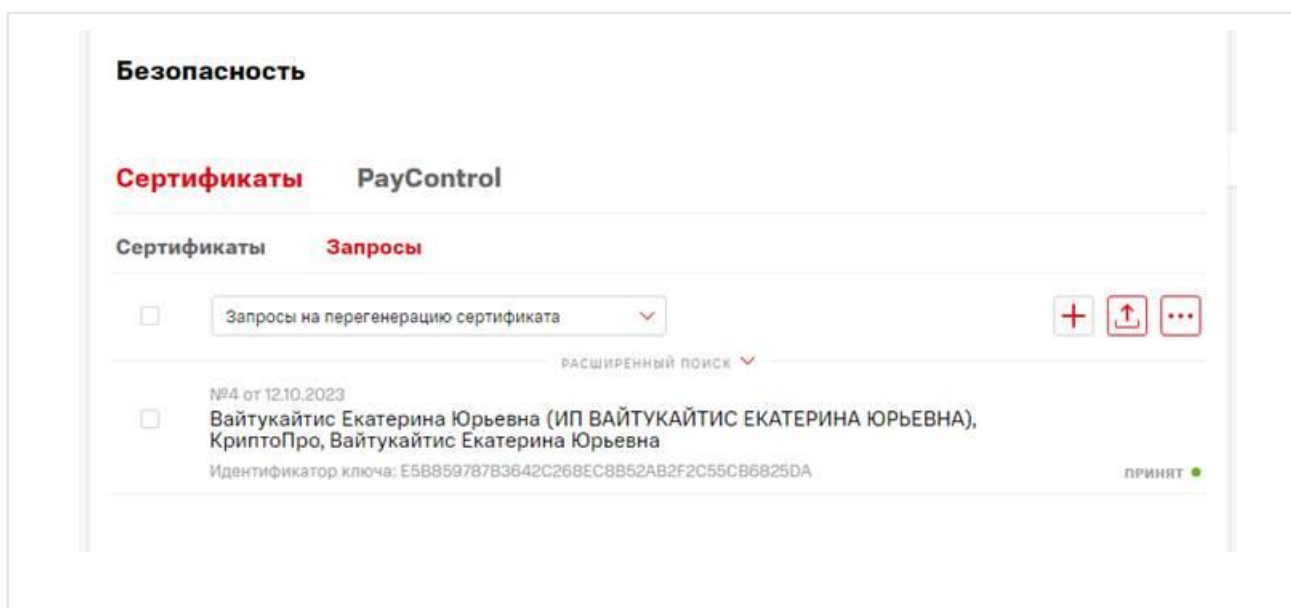
Как перевыпустить сертификат:

7. Для выбора каталога файловой системы появится типовое окно

- Выберите каталог для криптоконтейнера и нажмите кнопку ОК.

Если на одном носителе хранятся криптоконтейнеры нескольких средств подписи, необходимо выбирать различные каталоги.

- **После создания криптоконтейнера откройте сформированный запрос в банк.**



Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Как перевыпустить сертификат:

9. Для вывода запроса на сертификат на печать нажмите кнопку **Распечатать Акт признания ключа**. Данный запрос нужно будет подписать физически, отправить менеджеру в банке и предоставить оригинал в офис обслуживания

Запрос на регенерацию сертификата ×

Номер	<input type="text" value="4"/>	Дата	<input type="text" value="12.10.2023"/>
Уполномоченное лицо клиента	<input type="text" value="Вайтукайтис Екатерина Юрьевна"/>		
Средство подписи	<input type="text" value="Вайтукайтис Екатерина Юрьевна (ИП ВАЙТУКАЙТИС ЕКАТЕРИНА ЮРЬЕВНА), Кри..."/>		
Полное имя (CN)	<input type="text" value="Вайтукайтис Екатерина Юрьевна"/>		
Адрес электронной почты (E)	<input type="text" value="КАТКАИТИТИ@YANDEX.RU"/>		
Город (L)	<input type="text" value="Видное"/>	Наименование субъекта (ST)	<input type="text" value="Московская"/>
Страна (C)	<input type="text" value="RU"/>		
Организация	<input type="text" value="ИП ВАЙТУКАЙТИС ЕКАТЕРИНА ЮРЬЕВНА"/>		
Подразделение (OU)	<input type="text"/>		
Причина	<input type="text" value="тестовая реген"/>		

10. В результате выполненных действий будет сформирован и отправлен в банк запрос на новый сертификат. Просмотреть запрос на сертификат и его статус можно в списке запросов на новый сертификат (подраздел **Сертификаты** → Запросы вкладки **Безопасность** в меню настроек пользователя)

Руководство пользователя

ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Как перевыпустить сертификат:

11. Лайфхаки по перевыпуску нового сертификата:

- при заполнении формы запроса на новый сертификат используйте данные приложений к правилам ЭДО, которые Вы заполняли при открытии счета. Если данные о вашей компании изменились, вам необходимо переподписать приложения. Банк проверяет данные заявления с актуальными приложениями и при несовпадении отклонит заявку на перевыпуск сертификата.
- При заполнении формы запроса на новый сертификат особое внимание уделите полям Город (L), Наименование субъекта (ST), Страна (C) - в этих полях чаще всего допускают ошибку, если не сверяют информацию с данными приложений к правилам ЭДО.

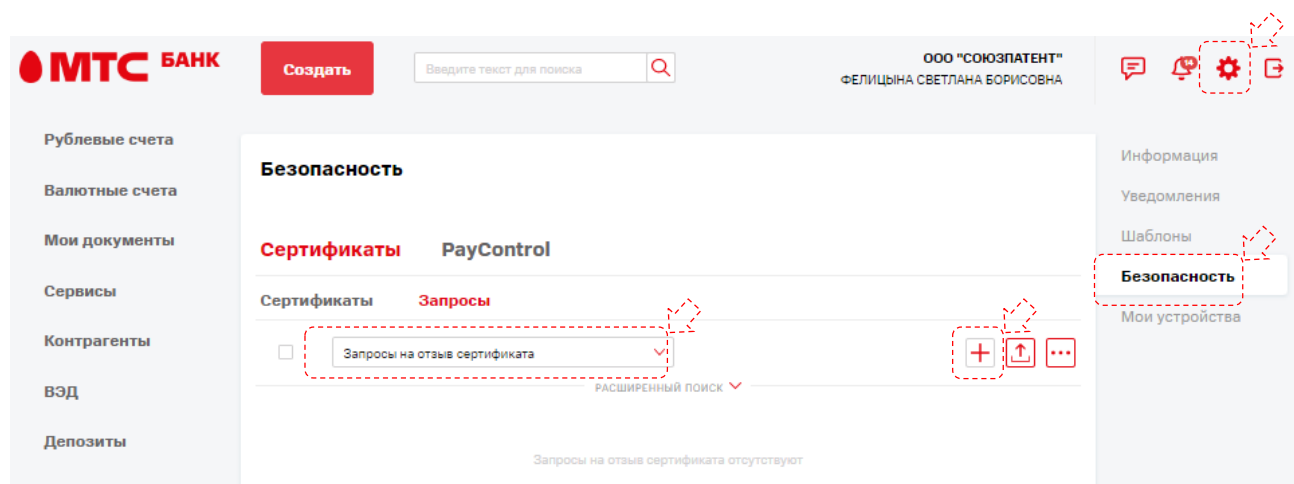
Руководство пользователя ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Запрос на отзыв сертификата требуется в случае компрометации ключа, смене пользователя и других подобных случаях.

Как отозвать сертификат:

1. Чтобы запросить отзыв сертификата откройте в Клиент-банке **меню настроек пользователя - > вкладку Безопасность - > подраздел Сертификаты - > подраздел Запросы**. Выберите **Запрос на отзыв сертификата**



Руководство пользователя

ДБО Клиент-Банк

Как перевыпустить, отозвать и выпустить новый сертификат ключа подписи

Запрос на отзыв сертификата требуется в случае компрометации ключа, смене пользователя и других подобных случаях.

Как отозвать сертификат:

2. После выбора типа запрос появится форма для заполнения запроса. Ряд полей окна уже будет заполнено системой. Поля с белым фоном заполняются или редактируются вручную. Поля с серым фоном заполняются либо пользователем путем выбора значений из списка, либо системой автоматически в процессе заполнения реквизитов. После заполнения полей подпишите форму и отправьте в банк.

Запрос на отзыв сертификата ✕

Номер Дата

От

Средство подписи

Причина отзыва

