



Система Клиент-Банк

ПАО «МТС-Банк»

Общие положения по установке системы Клиент-Банк

Общая информация

Для того чтобы получить доступ ко всем функциональным возможностям системы Интернет Клиент-Банк (ДБО BS-Client) Вам потребуется выполнить некоторую последовательность действий.

А именно:

1. Выполнить предварительную настройку компьютера, для того чтобы настройки безопасности не блокировали работу модулей системы Интернет Клиент-Банк.
2. Выполнить установку программы «КриптоПро CSP 4.0», которая позволит Вашему компьютеру взаимодействовать с электронными подписями (ЭП) Банка и Клиента.
3. Выполнить установку программы «Единый клиент JaCarta», для того, чтобы Ваш компьютер получил возможность взаимодействовать с физическим устройством JaCarta, на котором будет храниться контейнер с секретным ключом ЭП.
4. Выполнить установку мультиплатформенного плагина для системы Интернет Клиент-Банк.
5. Выполнить запрос на первичную генерацию контейнера с секретным ключом ЭП на устройстве JaCarta.
6. Предоставить подписанный Бланк Сертификата открытого ключа ЭП в свое подразделение МТС-Банка.
7. Получить (принять) через сервис Интернет Клиент-Банк сертификат от Удостоверяющего центра.

После этого Вам будут доступны все возможности по подписанию и отправке электронных документов в Банк.

Поддерживаемые браузеры				
Internet Explorer	Mozilla Firefox	Google Chrome	Opera	Яндекс
версии 9.0 и выше	версии 24 и выше	версии 29 и выше	версии 17 и выше	

Адреса доступа к сервисам		
Первичная установка и техническая поддержка	Интернет Клиент-Банк	Выписка-Онлайн
http://cb.mtsbank.ru http://dbo.mtsbank.ru	https://cb.mtsbank.ru https://dbo.mtsbank.ru	https://stat.mtsbank.ru

Сервис «Выписка-Онлайн» доступен для всех зарегистрированных пользователей по логину и паролю. Для работы с этим сервисом не требуется ключей. При этом вход возможен не только с Вашего компьютера, но так же и через браузер мобильного телефона на платформах под управлением iOS и Android.

Для большей надежности наши Web-сервисы продублированы. Т.е. ресурсы **cb.mtsbank.ru** и **dbo.mtsbank.ru** содержат абсолютно идентичную информацию. Вы можете воспользоваться любым из данных ресурсов. В случае технических трудностей на одном из серверов, можно использовать сервис на альтернативном адресе.

Требования к системе для работы с Клиент-Банком

В соответствии с условиями Правил обмена электронными документами по системе «Клиент-Банк» в ПАО «МТС-Банк», клиент обязан оборудовать за свой счет автоматизированное рабочее место – АРМ «Клиент-Банк», в составе персонального компьютера с доступом к сети Интернет с операционной системой Microsoft Windows 7 или выше, а также следующими характеристиками:

- объем доступной памяти на жестком диске не менее 3 ГБ
- наличие свободного USB-порта
- наличие совместимого интернет браузера
- установленное и работающее лицензионное антивирусное ПО