

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ «МЕДСИ»

(в рамках пакета услуг «Премиум» или пакет услуг «Private»)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Телемедицина – программа дистанционного оказания медицинских услуг Медси в форме онлайн консультаций.

Мобильное приложение SmartMed (далее Приложение) – программно-аппаратный комплекс, используемый Медси, предназначенный для получения пользователями доступа к медицинским услугам, в т.ч. Телемедицине, через мобильное устройство на базе ОС iOS и ОС Android, а также через сайт <https://www.smartmed.pro>.

Медси – компания АО «Группа компаний «Медси»» (ОГРН 5067746338732, ИНН: 7710641442, КПП: 771001001, место нахождения: 143407, Московская обл., г. Красногорск, 6-й Строителей, д. 1. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-020704, выдана 11.11.2020 г. Департаментом здравоохранения г. Москвы (127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43).

Пакет услуг – комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка (пакет услуг «Премиум» или пакет услуг «Private»), предоставляемый физическому лицу.

Основной номер мобильного телефона (ОМТ) – это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Банку. Основной номер мобильного телефона используется для регистрации в Приложении.

Услуга – программа медицинского обслуживания, включающая Телемедицину для Клиентов, оформивших Пакет услуг «Премиум» и Пакет услуг «Private».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуга предоставляется Клиенту, оформившему Пакет услуг «Премиум» или Пакет услуг «Private» в соответствии с Тарифами Банка, а также его несовершеннолетним детям в возрасте до 18 лет, которым на дату обращения за организацией и получением медицинских и иных услуг владелец Пакета услуг приходится законным представителем (родителем или усыновителем, опекуном или попечителем), отчимом, мачехой.

2.2. Для подключения Услуги Клиент должен направить в Банк запрос о подключении Услуги, а также заключить договор с Медси (<https://www.smartmed.pro/offer.html>). В целях предоставления Услуги несовершеннолетним детям в возрасте до 18 лет, клиент сообщает данные ребенка: фамилия, имя, отчество, дата рождения.

2.3. В случае направления Клиентом в Банк запроса о подключении Услуги, Клиент, в целях заключения договора между Клиентом и Медси на льготных условиях, поручает Банку передать в Медси свои персональные данные, а также персональные данные ребёнка (фамилию, имя, отчество, дату рождения), в случае их предоставления Клиентом.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Подключение к Услуге осуществляется в течение 7 рабочих дней с даты поступления запроса Клиента и действует 365 дней.

3.2. Телемедицина предоставляется Медси дистанционно с использованием Приложения без очного приема врача, включает неограниченное количество консультаций дежурного терапевта/педиатра и врачей узкой специализации.

3.3. Все дополнительные заказанные или запрошенные медицинские услуги, которые не предусмотрены настоящими Условиями Клиент оплачивает самостоятельно.

3.4. В случае не уведомления Клиентом Банка об изменении ОМТ, фамилии/имени, даты рождения Услуга оказывается на общих основаниях работы Медси, льготные условия, предусмотренные Пакетом услуг, не применяются.

3.5. Процедура изменения ОМТ, фамилии/имени, даты рождения осуществляется по запросу клиента в течении 10 рабочих дней.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных Услуг. Все претензии и жалобы, связанные с предоставлением Услуги, иными действиями / бездействием компании Медси, должны предъявляться компании Медси.

4.2. Банк не несет ответственности за любые действия / бездействия Медси, ущерб, понесенный Клиентом в результате действий / бездействий Медси, пользование услугами, предоставленными Медси, а также в случае задержки в предоставлении услуги по вине Медси.

4.3. Клиент вправе в любое время отказаться от доступа к Услуге.

4.4. В случае закрытия Пакета услуг льготные условия получения Услуги, предусмотренные Пакетом услуг, не применяются.

4.5. В случае прекращения участия Банка в программе медицинского обслуживания, льготные условия, предусмотренные Пакетом услуг, не применяются с даты размещения Банком соответствующего уведомления. Банк уведомляет Клиента о факте прекращения участия Банка в программе медицинского обслуживания, разместив информацию на сайте Банка (указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц)/ или посредством СМС-информирования.