УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ «КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС KONSIERGE»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программа «Консьерж-сервис Konsierge» (далее – Программа) – это исключительный сервис, предоставляющий информационно-сервисные услуги в режиме 24/7 и индивидуальный подход в обслуживании клиентов по вопросам организации досуга и путешествия, решении частных и бизнес-вопросов.

Основной номер мобильного телефона (ОМТ) – это номер сотового телефона, предоставленный клиентом Банку. Основной номер мобильного телефона используется для регистрации в мобильном приложении Konsierge.

Пакет банковских услуг - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка, предоставляемый физическому лицу.

Партнер – ООО «Квинтессеншиалли Нова» (ОГРН 1137746805437, ИНН: 7714914997, КПП: 773401001, место нахождение: 1231282, г. Москва, ул. Авиационная, д. 77, эт. 3, пом. II, ком. 1).

Приложение Konsierge - означает платформу (мобильное приложение) для портативного устройства, имеющего подключение к сети Интернет, администрируемую Консьерж-службой, содержащую набор инструкций и позволяющую клиентам Банка получать сервисы.

Системы Дистанционного банковского обслуживания (Системы ДБО) – технологические решения по взаимодействию Банка с клиентами с использованием систем удаленного обслуживания, посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Программа предоставляется клиенту, оформившему Пакет банковских услуг «Премиум» в соответствии с Тарифами Банка.

2.2. Подключение к Программе осуществляется в течении 7-ми рабочих дней с даты оформления Пакета банковских услуг.

2.3. Программа предоставляется через следующие каналы связи:

2.3.1 По номеру телефона Партнера:

- При обращении по номеру телефона, клиенту необходимо представиться, полностью назвав свои фамилию, имя и отчество;

2.3.2 Электронной почте:

- При обращении по электронной почте, клиенту необходимо полностью указать свои фамилию, имя и отчество;

2.3.3 Мобильное приложение Konsierge:

- Регистрация в мобильном приложении осуществляется с помощью ОМТ, предоставленного клиентом Банку.

2.4. С информацией о номере телефона Партнера, адресе электронной почты и ссылке на скачивание мобильного Приложения Konsierge можно ознакомиться на сайте Банка (указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц) и Системе ДБО в разделе «Мои привилегии».

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. При установке и использовании Приложения Konsierge клиент соглашается с правилами предоставления Программы, размещенных в Приложении Konsierge и дает безусловное согласие с настоящими Условиями.

3.2. Перечень и правила оказания услуг Программы указаны в Приложении Konsierge.

3.3. Информация о Партнере и средствах связи размещена в Системах ДБО, либо уточняется у персонального менеджера.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Программа включает в себя информационные услуги, консультационные услуги, услуги по подбору и бронированию в перечисленных далее категориях, но не ограничиваясь: путешествия, досуг, транспорт, медицина, мероприятия, гастрономия, спорт, услуги частного и бизнес характера, а также неограниченный набор дополнительных услуг.

4.2. Все дополнительные заказанные или запрошенные услуги/ товары, которые не предусмотрены п. 7 настоящих Условий клиент оплачивает самостоятельно.

4.3. Банк не несет ответственности за качество предоставленных Партнером услуг. Все претензии и жалобы, связанные с предоставлением Программы, иными действиями / бездействием Партнера, должны предъявляться Партнеру.

4.4. Клиент вправе в любое время отказаться от доступа к Программе.

4.5. Предоставление Программы автоматически прекращается в случае закрытия Пакета банковских услуг.

4.6. В случае прекращения Банком предоставления Программы, Банк уведомляет Клиента о факте прекращения предоставления Программы, разместив информацию на сайте Банка (указан в Глоссарии, являющемся неотъемлемой частью Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц) или посредством СМС-информирования или Push-уведомлений.