

Условия проведения стимулирующей акции «Подарок за отзыв»

1. Основные положения

1.1. Настоящие Условия в данной редакции регламентируют проведение ПАО «МТС-Банк» (далее – Банк) стимулирующей Акции «Подарок за отзыв» и распространяются на весь Период проведения Акции.

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, нормативными актами Банка России и внутренними нормативными документами Банка.

1.3. В настоящих Условиях используются следующие основные понятия и условные обозначения:

Акция — стимулирующая кампания, проводимая Банком с целью сбора обратной связи о качестве обслуживания в Банке.

Банк — Публичное акционерное общество «МТС-Банк», Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014г., адрес: 115432, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп.1, сайт в сети Интернет: <http://www.mtsbank.ru/>. Организатором Акции является Банк.

Участники — физические лица — дееспособные граждане Российской Федерации, являющиеся клиентами Банка в Период проведения Акции и выполнившие её условия.

Период проведения Акции — с 15 декабря 2022 по 31 декабря 2024 г.

Официальные страницы Банка в социальных сетях — официальные страницы МТС Банка в VK, Одноклассники и Telegram:

- <https://vk.com/mtsbankru>
- <https://ok.ru/group/54564585799926>
- https://t.me/mts_bank_official

Вознаграждение — электронный подарочный сертификат Ozon номиналом 1 000 (Одна тысяча) рублей на покупки в интернет-магазине <https://www.ozon.ru/>.

При наличии Персонального предложения Вознаграждение может отличаться. Номинал, условия и поставщик подарочного сертификата определяется Банком самостоятельно и будет указан в Персональном предложении.

Количество электронных подарочных сертификатов Ozon, которые могут быть получены Участниками в качестве Вознаграждения в Период проведения Акции ограничено призовым фондом, который составляет 3 000 000 (три миллиона) рублей. Выполнение условий Акции Участниками регистрируется в виде реестра в программном обеспечении Банка.

Клиент Банка — физическое лицо, имеющее Банковский продукт.

Банковский продукт — отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг, предоставляемых ПАО «МТС-Банк» и направленных на удовлетворение потребностей Клиента.

Персональное предложение — предложение принять участие в Акции, персонально направленное Участнику по электронной почте с адреса otzyv@mtsbank.ru или посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк или Мобильный банк.

Сайт — информационный интернет-ресурс, предусматривающий собственными правилами возможность добавления отзывов на товары и услуги: Банки.ру <https://www.banki.ru>, Сравни.ру <https://www.sravni.ru>, Отзовик <https://otzovik.com>, IRecommend <https://irecommend.ru> и другие с похожим функционалом.

2. Условия Акции

2.1. Для участия в Акции необходимо выполнить следующие условия:

- Добавить развернутый отзыв о Банке в разделе «Народный рейтинг» портала Банки.ру <https://www.banki.ru/services/responses/bank/mts-bank/> или при получении Персонального предложения добавить отзыв на другом Сайте по ссылке, указанной в соответствующем Персональном предложении. Отзыв должен быть основан исключительно на личном опыте обслуживания и соответствовать правилам, размещенным на Сайте, где был добавлен отзыв. В отзыве о Банке должен быть описан собственный опыт обслуживания, указаны место,

дата и время обслуживания. Отзыву необходимо присвоить оценку в формате, предусмотренном Сайтом, где был добавлен отзыв.

- Оставить свои контактные данные согласно форме, предусмотренной Сайтом, где был добавлен отзыв.
- В течение 3 (трех) календарных дней с момента добавления отзыва подтвердить участие в Акции отправкой на электронную почту otzyv@mtsbank.ru ссылки на свой отзыв и, в целях верификации авторства, контактных данных, указанных при написании отзыва (ФИО, дату рождения, контактный телефон или электронную почту).
- Ответить на возникшие при проверке отзыва уточняющие вопросы администратора Сайта, где был добавлен отзыв, или предоставить запрошенные документы.

2.2. Акция проводится на всей территории Российской Федерации на условиях публичной оферты, содержащейся в настоящем Порядке.

2.3. Вознаграждение не вручается за отзывы о Банке, оставленные Участником на Сайте вне Периода проведения акции.

2.4. Вознаграждение не вручается за отзывы о Банке, оставленные Участником на Сайте, если с даты добавления отзыва до даты подтверждения участия в Акции прошло более 3 (трех) дней. Участие в Акции подтверждается отправкой ссылки на электронную почту otzyv@mtsbank.ru в соответствии с п. 2.1.

2.5. В рамках Персонального предложения Вознаграждение выплачивается только за отзывы, которые были добавлены после получения соответствующего Персонального предложения.

2.6. Вознаграждение не вручается в случае расхождения персональных данных, указанных на Сайте, с данными, которые Участник направил на электронную почту otzyv@mtsbank.ru в соответствии с п. 2.1.

2.7. К участию в Акции не принимаются отзывы, необоснованно дискредитирующие Банк и/или его работников, содержащие оскорбительную лексику, пропагандирующие насилие, разжигающие расовую, национальную или религиозную ненависть или вражду, призывающие к свержению конституционного строя; содержащие элементы экстремистского характера; содержащие изображения, персональные данные, принадлежащие третьим лицам; нарушающие авторские и иные права третьих лиц; иным образом нарушающим нормы законодательства и т.п.).

3. Условия получения Вознаграждения

3.1. Участник получает Вознаграждение при выполнении всех перечисленных условий:

- Отзыв соответствует условиям Акции, указанным в п. 2.1. настоящих Условий,
- Проверка отзыва администратором Сайта завершена,
- Отзыв был зачтен на Сайте: оценка добавлена в рейтинг.

3.2. Вознаграждение направляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выполнения всех условий, указанных в пункте 3.1. настоящих Условий, на электронную почту Участника, с которой он подтвердил участие в Акции в соответствии с п. 2.1. и 2.4.

3.3. В Период проведения Акции каждый Участник при выполнении правил, установленных п. 3.1. настоящих Условий, вправе получить Вознаграждение на общую сумму не более 4 000,00 (четыре тысяч) рублей.

3.4. Банк вправе на свое усмотрение, без объяснения Участникам причин и не вступая с ними в переписку, признать недействительными действия/бездействия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции, если в отношении соответствующих действий/бездействий Участника у Банка возникли обоснованные подозрения в осуществлении недобросовестных или мошеннических действий, в т.ч.:

3.4.1. злоупотреблении Участником правами, предоставленными в рамках данной Акции;

3.4.2. предоставлении Участником недостоверных/некорректных данных, не указавшим свои персональные данные или не предоставившим согласие на обработку персональных данных;

3.4.3. применении Участником средств генерации контента, в т.ч. с использованием искусственного интеллекта;

3.4.4. недостоверности сведений, описанных в отзыве;

3.4.5. использовании и/или заимствовании объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих третьим лицам;

3.4.6. использовании персональных данных третьих лиц;

3.4.7. преднамеренной и/или необоснованной дискредитации Банка и/или его сотрудников;

3.4.8. нарушении правил Сайта.

4. Заключительные положения

4.1. Совершение Участником действий, направленных на участие в Акции, признается подтверждением того, что Участник ознакомлен с настоящими Условиями и полностью согласен с ними.

4.2. Условия проведения Акции публикуются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.mtsbank.ru/>. В случае досрочного прекращения проведения Акции информация об этом размещается на указанном сайте.

4.3. Участник за свой счет оплачивает все расходы, связанные с его участием в Акции. Банком указанные расходы не компенсируются и не возмещаются.

4.4. Банк не несет ответственности за несоблюдение настоящих Правил по независящим от него причинам.

- 4.5. Приняв участие в Акции, Участник дает свое согласие Банку на обработку его персональных данных в рамках реализации настоящей Акции в течение 3 (трех) лет после её окончания в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».
- 4.6. Участники уведомлены, что налог на доходы физических лиц от стоимости Вознаграждения, превышающего 4 000,00 (Четыре тысячи рублей 00 копеек), в соответствии п.28 ст.217 Налогового кодекса РФ облагается поставке, установленной п.2. и п.3 ст.224 НФ РФ. Участник акции самостоятельно уплачивает Налог на доходы физических лиц в случае превышения совокупного дохода за налоговый период от получаемых подарков от Банка и третьих лиц над суммой в размере 4000 (четырёх тысяч) рублей.
- 4.7. Права на размещенные Участниками во время проведения конкурса материалы переходят к Банку.
- 4.8. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия, уведомив об этом путем размещения актуальной версии настоящих Условий на сайте Банка <http://www.mtsbank.ru/> и/или официальных страницах Банка в социальных сетях.
- 4.9. К участию в Акции не допускаются сотрудники Банка и аффилированные с Банком и/или его сотрудниками лица.
- 4.10. Акция проводится на территории Российской Федерации.
- 4.11. Споры, связанные с проведением Акции, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.12. Банк не несёт ответственности за действия администратора Сайта, в т.ч. за решения, принятые в отношении Участников акции и сроки принятия таких решений.