

**Правила Программы лояльности  
в рамках Премиум и Private обслуживания  
ПАО «МТС-Банк»  
(Правила)**

## Термины и определения

- 1. Акция** – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы лояльности, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличении лояльности Клиентов к Программе лояльности, которое может сопровождаться дополнительными Привилегиями. Банк вправе проводить Акции по предоставлению Клиентам возможностей использовать Привилегии, определенные в правилах таких Акции, а также для получения поощрений, не предусмотренных Правилами программы лояльности.
- 2. Держатель Карты** – Клиент, который является основным владельцем счета Карты, выпущенной Банком на его имя.
- 3. Зарплатный проект** – комплекс банковских услуг и технологий, предоставляемых юридическим лицам (работодателям) для организации выплаты заработной платы своим сотрудникам через безналичные перечисления денежных средств на банковские счета работников. В рамках зарплатного проекта работодатель формирует платежные поручения с указанием соответствующего назначения платежа, после чего Банк осуществляет перечисление средств на счета сотрудников, обеспечивая своевременное и прозрачное начисление и выплату заработной платы, а также предоставление отчетности и сопутствующих сервисов, таких как формирование платежных ведомостей, контроль налоговых и страховых удержаний, а также возможность выпуска корпоративных карт для удобного использования средств.
- 4. Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Общим условиям комплексного обслуживания.
- 5. Лимит выплат** – установленный Банком максимальный размер денежных средств, подлежащий выплате Клиенту в рамках использования Сервиса по условиям Программы лояльности, Тарифа Пакета банковских услуг либо иных правил, определенных Банком.
- 6. Основной номер мобильного телефона (ОМТ)** – это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Банку. Основной номер мобильного телефона используется для регистрации на стороне Партнера сервиса.
- 7. Пакет банковских услуг** – комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами пакета банковских услуг Премиум, «Private» предоставляемые физическому лицу.
- 8. Пакет привилегий (Пакет)** – совокупность дополнительных преимуществ и льгот, предоставляемых Клиенту Банка на условиях, определенных правилами Программы лояльности или Тарифа пакета банковских услуг, и включающих доступ к специальным сервисам, эксклюзивным предложениям, скидкам либо иным видам обслуживания.
- 9. Партнер сервиса (Партнер)** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Банком договор на оказание небанковских услуг в пользу третьих лиц.
- 10. Персональный менеджер** – сотрудник Банка, закрепленный за конкретным Клиентом, осуществляющий индивидуальное сопровождение, консультирование и организацию предоставления банковских продуктов и услуг в соответствии с условиями обслуживания.
- 11. Премияльная карта (Карта)** – основная и/или дополнительная дебетовая или кредитная карта, выпущенная в рамках 81. Тариф «МТС-Банк Premium» за осуществление расчетов по операциям с использованием расчетных банковских карт в рамках пакета банковских услуг «МТС Банк Premium», 81. Тариф ПАО «МТС-Банк» «STAFF Премиум» за осуществление расчетов по операциям с использованием расчетных банковских карт, открываемых сотрудникам ПАО «МТС-Банк», 81.2. Тариф ПАО «МТС-Банк» Премияльная кредитная карта MIR Supreme Premium Credit, 82. Тариф ПАО «МТС-Банк» за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт в рамках Пакета банковских услуг «МТС Банк Private», 82.1. Тариф ПАО «МТС-Банк» «STAFF PRIVATE» за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт, открываемых сотрудникам.
- 12. Привилегия (Услуга, Сервис)** – поощрение, предоставляемое Клиенту Банка на специальных условиях в рамках Пакетов привилегий в соответствии с Тарифами Пакета банковских услуг.
- 13. Программа лояльности (Программа, Правила)** – система поощрений Клиентов Банка, предусматривающая предоставление бонусов, скидок, кешбэка или иных привилегий при использовании банковских продуктов и услуг, на условиях, определенных настоящей Программой лояльности.
- 14. Системы Дистанционного банковского обслуживания (Системы ДБО)** – технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием систем удаленного обслуживания, посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке.
- 15. Тарифы Банка** – утвержденный Банком перечень условий обслуживания, содержащий размеры комиссий, ставок, сборов, платы за операции и услуги, а также порядок их применения в отношении Клиентов Банка.
- 16. Тарифы Пакета банковских услуг** – установленный Банком перечень условий обслуживания по конкретному пакету, включающий стоимость его подключения и/или обслуживания, размеры комиссий, ставки по операциям и услугам, а также порядок их применения.
- 17. ТСП** – торгово-сервисное предприятие.
- 18. Уровень обслуживания (Уровень)** – показатель, который присваивается Клиенту в соответствии с Тарифами Пакета банковских услуг и от которого зависит количество доступных Клиенту Привилегий.

## Общие положения

- 1.** Настоящие Правила устанавливают условия предоставления Программы лояльности для Клиентов, оформивших Пакет банковских услуг.
- 2.** Настоящие Правила являются публичной офертой. Акцепт (присоединение к Правилам) осуществляется в соответствии с п. 1.3. настоящих Правил.
- 3.** Акцептом настоящих Правил является одно из следующих действий:
  - Присоединение к Программе лояльности в рамках Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»;
  - Оформление одного из Пакетов банковских услуг;
  - Выбор Клиентом Пакета привилегий;
  - Пользование Клиентом Привилегиями;
  - Присоединение к правилам Акции в порядке, предусмотренном правилами конкретной Акции.
- 4.** Обработка персональных данных Клиента в целях предоставления Программы лояльности осуществляется Банком в соответствии с условиями, изложенными в Приложении №1 к типовой форме Соглашения о присоединении к ДКО. В целях предоставления Программы лояльности Клиенту необходимо выразить согласие на поручение обработки его персональных данных лицам, предоставляющим Привилегии (перечислены в Приложении №1.1 к Соглашению о присоединении к Договору комплексного обслуживания). Совершая акцепт настоящих Правил, Клиент соглашается на получение от Банка сообщений, касающихся предоставления Программы лояльности, по указанным Клиентом контактным данным (в том числе по ОМТ, адресу электронной почты), а также посредством Системы ДБО.
- 5.** Программа лояльности не является обязательной и предоставляется исключительно по Акцепту Клиента, в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 6.** Условия пользования каждой Привилегией, включая порядок предоставления и ограничения, изложены в разделах настоящих Правил.
- 7.** В соответствии с Тарифами Пакета банковских услуг Клиенту доступны Привилегии одного Пакета, которые могут быть получены в соответствии с настоящими Правилами.
- 8.** Пакет привилегий предоставляется на выбор Клиента и действует исключительно в рамках оформленного Пакета банковских услуг. Перечень Пакетов привилегий:
  - Пакет «Тревел»;
  - Пакет «Сервисы МТС»;
  - Пакет «Здоровье».
- 9.** Количество и объем Привилегий предоставляется в соответствии с Тарифами Пакета банковских услуг и зависит от Уровня.
- 10.** Клиент может инициировать выбор Пакета привилегий посредством Систем ДБО<sup>1</sup>.
- 11.** Выбранный Клиентом Пакет привилегий начинает действовать:
  - Не позднее следующего рабочего дня, если в момент выбора не действовал Пакет привилегий, ранее выбранный Клиентом;
  - С 1-го числа следующего календарного месяца, если в момент выбора действовал Пакет привилегий, ранее выбранный Клиентом. До начала действия Пакета привилегий, Клиент может изменить свой выбор не более 1-го раза.
- 12.** Выбор Клиента сохраняется до момента его изменения Клиентом или до установления Уровня, на котором Тарифами Пакета банковских услуг Привилегии не предусмотрены.
- 13.** Сроки и условия предоставления Привилегий выбранного Пакета привилегий определяются в соответствии с Условиями Сервиса. Подключение к Сервису осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты начала действия Программы привилегий.
- 14.** В случае закрытия Пакета банковских услуг или снижения Уровня, Банк блокирует, либо изменяет условия предоставления Привилегии согласно Тарифам Пакета банковских услуг.
- 15.** Регистрация Клиентов в мобильном приложении и на web-ресурсе Партнера осуществляется Клиентом по ОМТ. В случае, если Клиент не уведомит Банк об изменении ОМТ, фамилии, имени или даты рождения, Сервис предоставляется на общих Условиях работы Партнера. Льготные условия, предусмотренные Тарифами Пакета банковских услуг, в этом случае не применяются.
- 16.** Клиент вправе в любое время отказаться от доступа к Сервису, уведомив Банк любым доступным каналом связи.
- 17.** В случае прекращения участия Банка в предоставлении Сервиса, льготные условия, предусмотренные Тарифами пакета услуг, утрачивают силу с даты размещения Банком соответствующего уведомления. Банк информирует Клиента путем размещения информации на сайте Банка и/или посредством СМС-информирования/ Push-уведомлений.
- 18.** С информацией о доступных в текущем месяце Привилегиях и порядке их использования Клиент может ознакомиться в Системе ДБО в разделе «Мои привилегии».
- 19.** Любые изменения и дополнения к Условиям Сервиса, вступающие в силу, распространяются на всех Клиентов, включая Клиентов, присоединившихся к Правилам до даты вступления изменений в силу.
- 20.** Банк вправе проводить Акции для Клиентов, в рамках которых предоставляются дополнительные Привилегии в соответствии с правилами таких отдельных Акции. Правила каждой отдельной Акции, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 21.** Банк вправе по своему усмотрению ограничивать и/или прекращать участие в Программе привилегий любого Клиента, в случае если Клиент не соблюдает настоящие Правила или если Клиент злоупотребляет правами, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы лояльности.
- 22.** Участие в Программе привилегий прекращается в случае смерти Клиента, а равно признания безвестно отсутствующими или объявления умершими.
- 23.** Банк вправе изменять настоящие Правила в одностороннем порядке в соответствии с Общими условиями комплексного обслуживания.
- 24.** Использование Привилегий означает согласие Клиента с условиями настоящих Правил и условиями Партнеров.
- 25.** Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц ПАО «МТС-Банк». Иные термины и определения в настоящих Правилах используются в значениях, определенных Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц Банка.

<sup>1</sup>С момента технической реализации. Для Клиентов с ОС iOS выбор Пакета Привилегий доступен только при использовании Web версии личного кабинета МТС Деньги.

## Условия предоставления Сервиса Консьерж

### 1. Термины и определения

**1.1. Партнер Сервиса Консьерж (ООО «Квинтессеншиалли Нова», Партнер)** – Общество с ограниченной ответственностью «Квинтессеншиалли Нова» (ИНН: 7714914997; КПП: 773401001; местонахождение: 1231282, г. Москва, ул. Авиационная, д. 77, эт. 3, пом. II, ком. 1), является Партнером для целей предоставления Клиенту Сервиса Консьерж.

**1.2. Приложение Konsierge (Приложение)** – означает платформу (мобильное приложение Konsierge) для портативного устройства, имеющего подключение к сети Интернет, администрируемую, содержащую набор инструкций и позволяющую Клиентам воспользоваться Сервисом Консьерж.

**1.3. Сервис Консьерж (Сервис)** – комплекс услуг, который Партнер организывает специально для Клиентов, предоставляющий информационно-сервисные и консультационные услуги в режиме 24/7 по вопросам организации досуга, решению частных вопросов.

### 2. Порядок предоставления Сервиса Консьерж

**2.1.** Сервис Консьерж предоставляется при наличии подключенного Пакета банковских услуг на условиях, установленных настоящими Правилами, а также в соответствии с Тарифами Пакета банковских услуг.

**2.2.** Предоставление доступа к Сервису Консьерж осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подключения Клиенту Пакета банковских услуг, включающего соответствующий Сервис.

**2.3.** Информация о Сервисе Консьерж, включая ссылку для скачивания мобильного Приложения Konsierge, размещается в Системе ДБО.

**2.4.** Сервис предоставляется с использованием следующих каналов связи:

**2.4.1.** По номеру телефона Партнера Сервиса:

- При обращении по номеру телефона, Клиенту необходимо пройти процедуру идентификации путем сообщения своих полных - фамилии, имени и отчества, а также при необходимости иной информации, запрашиваемой Партнером Сервиса в целях идентификации Клиента.

**2.4.2.** Приложение мобильное Приложение Konsierge:

- Регистрация и авторизация в мобильном Приложении Konsierge осуществляется с использованием ОМТ, предоставленного Клиентом Банку.

**2.5.** Установка и использование мобильного Приложения Konsierge означает ознакомление и согласие Клиента с условиями предоставления Сервиса, установленными Партнером Сервиса, а также согласие с настоящими Условиями.

**2.6.** Перечень услуг, порядок и условия их предоставления определяются правилами и условиями Партнера Сервиса и доводятся до сведения Клиента через мобильное Приложение Konsierge и (или) иные каналы предоставления Сервиса.

**2.7.** Сервис Консьерж включает в себя информационные, консультационные и организационные услуги, включая, но не ограничиваясь, содействие в подборе, организации и бронировании услуг в следующих категориях:

- путешествия и деловые поездки;
- транспортные услуги;
- досуг и мероприятия;
- рестораны и гастрономические услуги;
- спортивные и оздоровительные услуги;
- услуги частного и делового характера;
- иные сопутствующие услуги.

**2.8.** Все дополнительные заказанные или запрошенные услуги/ товары Клиент оплачивает самостоятельно.

**2.9.** Банк не несет ответственности за объем, качество, сроки и иные условия предоставленных Партнером услуг. Все претензии и жалобы, связанные с предоставлением Сервиса, иными действиями/ бездействием, подлежат предъявлению непосредственно Партнеру Сервиса.

## Условия предоставления Сервиса Бизнес-залы Mir Pass

### 1. Термины и определения

**1.1. Бизнес-залы** – специально оборудованные отдельные помещения аэропортов, железнодорожных вокзалов, и других объектов транспортной инфраструктуры, которые доступны для посещения Клиентам и их Гостями в ожидании своего рейса. Актуальный перечень и информация о Бизнес-залах размещены на сайте <https://vamprivet.ru/business-lounge/>.

**1.2. Гость** – лицо(а), сопровождающие Клиента и подлежащие обслуживанию в Бизнес-зале совместно с Клиентом. Гость Клиента не может совершать доступ в Бизнес-зал самостоятельно, без сопровождения Клиентом. Привилегии в виде посещения Бизнес-зала Гостям доступны только совместно с Клиентом.

**1.3. Код доступа** – уникальный идентификационный код, используемый в целях получения Сервиса. Код доступа состоит из уникального 16-значного номера и активационного кода.

**1.4. Оператор Бизнес-зала** – третье лицо или организация, которая владеет и/или управляет Бизнес-залами, доступ к которым предоставляется с использованием Кода доступа/ QR-кода. Перечень Операторов Бизнес-зала размещен на Сайте Программы.

**1.5. Партнер Сервиса Mir Pass (АО «НСПК», Партнер)** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (ИНН 7706812159; КПП 997950001; местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11), является Партнером для целей предоставления доступа Клиента в Бизнес-залы.

**1.6. Поставщик** – третье лицо или организация, имеющая договорные отношения с Операторами Бизнес-залов. Перечень Поставщиков размещен на сайте Партнера.

**1.7. «Привет!»** – техническое решение на базе интернет-платформы (сайт и/или мобильное приложение) для работы с Сервисом Mir Pass. Через сайт: <https://vamprivet.ru/mirpass/> и/или мобильное приложение «Привет!» (доступно на мобильных устройствах с операционной системой Android) Клиент регистрируется в Сервисе с целью получения Кода доступа/ QR-кода для возможности использования права доступа в Бизнес-зал.

**1.8. Сервис Mir Pass (Сервис)** – сервис, обеспечивающий доступ в Бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов, и других объектов транспортной инфраструктуры при предъявлении Кода доступа/ QR-кода, а также право на получение привилегий и услуг, независимо от их класса перелета/ проезда или используемой компании. Подробности как воспользоваться Сервисом Mir Pass можно на лендинге <https://www.mtsbank.ru/factory/instrukciya-po-ispolzovaniyu-biznes-zalov/>.

**1.9. QR-код (от англ. Quick Response Code – код быстрого отклика)** – тип матричных штриховых кодов (или двухмерных штриховых кодов), предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью технических средств с целью реализации Сервиса Mir Pass. QR-код содержит информацию о Коде доступа.

### 2. Порядок предоставления Сервиса Mir Pass

**1.1.** Сервис доступен Клиентам с действующим Пакетом банковских услуг «Премиум» или Пакетом банковских услуг «Private» при выборе Программы привилегий «Тревел» (за исключением Клиентов зарплатных проектов) и предоставляется в объеме, указанном в Тарифах Банка и Тарифах Пакета банковских услуг.

**1.2.** Регистрация в Сервисе осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты активации Программы привилегий «Тревел».

**1.3.** Сервис подключается к действующей Карте и/ или Пакету банковских услуг в соответствии с Тарифами Банка и Тарифами Пакета банковских услуг.

**1.4.** Порядок и условия предоставления Сервиса Mir Pass размещены в сети Интернет по адресу <https://vamprivet.ru/business-lounge/> в режиме общего доступа (далее по тексту сайт Mir Pass).

**1.5.** Клиент осуществляет присоединение к Сервису на основании и с использованием Кода доступа/ QR-кода, предоставленного Клиенту Банком.

**1.6.** В целях получения права доступа в Бизнес-залы Клиент получает посредством ДБО в разделе «Мои привилегии» QR-код после начала действия Программы привилегий.

**1.7.** ОМТ используется для самостоятельной регистрации/ авторизации Клиента в Сервисе Mir Pass для получения доступа в Бизнес-залы.

**1.8.** При регистрации Клиенту формируется уникальный QR-код, который может быть сохранен на мобильном устройстве Клиента. Клиент самостоятельно отслеживает информацию о его актуальности.

**1.9.** Поставщик обеспечивает техническую возможность распознавания QR-кодов и Кодов доступа на территории аэропортов, железнодорожных вокзалов, портов, автовокзалов и других объектах транспортной инфраструктуры.

**1.10.** При регистрации в Сервисе Клиент дает согласие на получение информационно-справочных сведений о Сервисе Mir Pass, информации об акциях в рамках Сервиса, рекламной и иной информации от АО «НСПК» и третьих лиц Сервиса в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

**1.11.** Клиент для получения доступа в Бизнес-зал предъявляет Оператору Бизнес-зала:

- QR-код (либо Код доступа);
- посадочный талон на рейс (или аналогичный ему документ в зависимости от места нахождения Бизнес-зала).

**1.12.** В случае непредъявления Клиентом QR-кода (Кода доступа) и посадочного талона на рейс Клиенту будет отказано в предоставлении Сервиса в части получения доступа в Бизнес-залы.

**2.13.** В случае если в ходе проверки Оператором Бизнес-зала данные посадочного талона на рейс (или аналогичного ему документа в зависимости от места нахождения Бизнес-зала) не совпадут с данными при регистрации, проверка считается не пройденной, в таком случае доступ в Бизнес-залы Клиенту не предоставляется. В случае если в результате проверки корректности данных Клиенту было отказано в предоставлении Сервиса, Клиенту необходимо обратиться в Банк.

**2.14.** Сервис предоставляется исключительно Клиентам и сопровождающим их Гостям.

**2.15.** Каждый визит, совершенный Клиентом или лицом, сопровождающим Клиента, учитывается как отдельное посещение. Количество бесплатных визитов указано в Тарифах Пакета банковских услуг.

**2.16.** Посещение Бизнес-зала разрешается при соблюдении Клиентом и сопровождающими его Гостями правил и условий каждого конкретного Бизнес-зала. Любое лицо, нарушающее такие правила и условия, могут попросить покинуть Бизнес-зал.

**2.17.** Банк не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Клиентом и/ или Гостями в случае отказа в посещении Бизнес-зала по причине несоблюдения таких условий и правил Клиентом и/ или Гостями.

**2.18.** Банк не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Клиентом и/ или Гостями в случае отказа со стороны Бизнес-зала в посещении или использовании по причине несоблюдения Клиентом и/ или Гостями настоящих Условий, правил и условий Бизнес-зала.

**2.19.** С условиями посещения каждого конкретного Бизнес-зала Клиент может ознакомиться на сайте Бизнес-зала. Перед посещением рекомендуется проверить наличие Бизнес-зала в Сервисе Mir Pass.

**2.20.** Банк не несет ответственности за невозможность посещения Бизнес-зала в виду отсутствия в Бизнес-зале свободных мест, а также в период проведения в Бизнес-зале мероприятий, исключающих нахождение третьих лиц.

**2.21.** В случае ограничения возможности доступа на территорию Бизнес-зала Оператором Бизнес-зала, Клиент вправе обратиться в поддержку Поставщика для оперативного решения вопроса по телефону [88003501024](tel:88003501024).

**2.22.** Банк не несет ответственности за качество предоставленных Услуг.

**2.23.** Расчет стоимости при нахождении в Бизнес-зале и использовании Услуги сверх установленного Тарифами Банка лимита оплачивается Клиентом самостоятельно.

**2.24.** Клиенту может быть отказано в доступе в Бизнес-зал, если Клиент не уведомит Банк об изменении ОМТ, фамилии/ имени за 10 (десять) рабочих дней.

## Условия предоставления Сервиса Страхование в поездках

### 1. Термины и определения

**1.1. Близкие родственники (Семья)** – законный супруг или супруга, дети (в том числе усыновленные) в возрасте до 17 лет (включительно) Клиента.

**1.2. Застрахованное лицо (Застрахованный)** – Клиент Банка, физическое лицо, имущественный интерес которого застрахован по Договору страхования, заключенному между Страхователем и Страховщиком. Программой страхования предусмотрено страхование членов Семьи Застрахованного лица при их нахождении в совместной поездке.

**1.3. Период действия** – срок действия страхового покрытия с момента начала действия Привилегии до даты досрочного расторжения Сертификата в связи с закрытием Пакета банковских или снижением Уровня в соответствии с Тарифами пакета банковских услуг.

**1.4. Постоянное место жительства** – место, в пределах административной границы населенного пункта на территории РФ, где гражданин постоянно проживает (подтвержденное документами о временной или постоянной регистрации или справкой с места работы/учебы), страна второго гражданства и/или страна, в которой оформлен постоянный или временный вид на жительство.

**1.5. Программа страхования** – перечень страховых рисков и возмещаемых расходов, указанный в Сертификате.

**1.6. Сервис Страхование в поездках** – сервис страхования Клиента, выезжающего за рубеж, и в поездках по РФ свыше 90 км от места постоянного проживания Клиента, в связи с туристической поездкой, командировкой, по временному трудовому контракту и т.п., в рамках которого оформляется Сертификат, в пределах территории и в течение Периода действия. Не является поездкой перемещение Застрахованного лица с целью смены постоянного места жительства. Количество поездок в течение Периода действия Сертификата не ограничено. Сертификатом предусмотрено максимальное количество дней в одной поездке – 60 дней.

**1.7. Страхователь** – ПАО «МТС-Банк». Место нахождения: 115432, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп.1. Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014 г.

**1.8. Страховой полис / Сертификат** – документ, подтверждающий факт заключения договора страхования. Оформляется сроком 1 год при этом досрочно расторгается в связи с закрытием Пакета банковских или снижением Уровня в соответствии с Тарифами пакета банковских услуг.

**1.9. Страховая сумма (лимит ответственности)** – денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**1.10. Страховщик (АО «АльфаСтрахование, Партнер)** – Акционерное общество «АльфаСтрахование» (ИНН: 7710064740; КПП: 772501001; лицензия Банка России СЛ № 2239; местонахождение: 115280, г. Москва, внутренний территориальный городской муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещение 2/15), является

Партнером для целей предоставления Клиенту Сертификата в рамках Сервиса Страхования в поездках.

**1.11. Совместная поездка** – поездка Застрахованного лица и сопровождающих его членов Семьи. К членам Семьи Застрахованного лица относятся: официальные супруг/супруга, дети в возрасте до 17 лет включительно. При этом совместная поездка должна быть подтверждена наличием у Застрахованного лица документов, подтверждающих факт совместной поездки, а именно: брони отелей, апартаментов, путевки, ваучеры, договоры о предоставлении туристских услуг, командировочные удостоверения, проездные документы, отметки в паспорте о пересечении границы (в случае поездки за пределы страны постоянного проживания).

**1.12. Территория действия Сертификата (Территория)** – территория, в пределах которой Страховщик при наступлении страхового случая несет обязательства по выплате страхового возмещения.

### 2. Порядок предоставления Сервиса Страхование в поездках

**2.1.** Сервис доступен Клиентам с действующим Пакетом банковских услуг «Премиум» или Пакетом банковских услуг «Private» при выборе Программы привилегий «Тревел» (за исключением Клиентов зарплатных проектов) и предоставляется в объеме, указанном в Тарифах Пакета банковских услуг.

**2.2.** Оформление Сертификата, указанного в Тарифах пакета банковских услуг, осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты начала действия Программы привилегий «Тревел».

**2.3.** С информацией о Сервисе, ссылке на скачивание Сертификата Клиент может ознакомиться в Системе ДБО в разделе «Мои привилегии», либо уточнить у персонального менеджера.

**2.4.** Страховая защита действует:

- на территории всего мира, за исключением стран, в отношении которых введены санкции и (или) ограничительные меры, а также стран, где ведутся боевые действия;
- в период поездки, продолжительность которой не превышает 60 календарных дней подряд. Количество поездок не ограничено.

**2.5.** Страховой защитой охватываются следующие риски:

- экстренная медицинская помощь при внезапных заболеваниях и несчастных случаях;
- амбулаторное и стационарное лечение;
- стоматологическая помощь экстренного характера;
- транспортировка пострадавшего (эвакуация) в медицинское учреждение и/или на территорию РФ;
- репатриация тела в случае смерти застрахованного лица;
- компенсация расходов на юридическую помощь и переводческие услуги при страховом случае;
- расходы на досрочное возвращение несовершеннолетних детей в РФ;
- вынужденный отказ от поездки;

- задержка рейса;
- потеря или хищение документов/ багажа.

**2.6.** При наступлении страхового случая Клиент: немедленно обращается на круглосуточную горячую линию по телефону [+7\(495\) 212-21-91](tel:+7(495)212-21-91) или [8-800-333-33-61](tel:8-800-333-33-61).

**2.7.** По вопросам получения страховой выплаты Клиент обращается в АО «АльфаСтрахование», подает заявление по форме Страховщика и предоставляет документы, подтверждающие расходы.

**2.8.** Страховая защита не распространяется на:

- заболевания и травмы, возникшие до начала действия полиса;
- последствия употребления алкоголя, наркотических или психотропных средств;
- участие в экстремальных видах спорта и соревнованиях (если иное не оговорено в Сертификате);
- поездки сроком более 60 календарных дней подряд.

**2.9.** С полными условиями страхования непредвиденных расходов физических лиц – Клиентов Банка, выезжающих за пределы постоянного места жительства, являющихся неотделимой частью Сертификата Клиент может в Системах ДБО в разделе «Мои привилегии» после оформления Сертификата.

**2.10.** Банк вправе прекратить действие Сертификата в случае получения Банком требований АО «АльфаСтрахование» или государственных органов в отношении Клиента.

**2.11.** Банк не является страховщиком и не несёт ответственность за действия/ бездействие АО «АльфаСтрахование».

## Условия предоставления Сервиса Такси/ eSIM

### 1. Термины и определения

#### 1.1. Карта – банковская карта:

- на тарифах 81, 8.1, 81.2, выпущенная основному Клиенту в рамках пакета банковских услуг «Премиум»;
- на тарифах 82, 82.1, 81.2, выпущенная основному Клиенту в рамках пакета банковских услуг «Private»

к рублевым счетам Клиента.

#### 1.2. Кешбэк (Выплата) – денежные средства, выплачиваемые Банком Клиенту в сумме подтвержденной расходной операции, совершенной по Карте и списанной со счета Карты, но не более лимита, установленного Тарифами Пакета банковских услуг, по следующим операциям (в совокупности):

- оплате поездок на такси с кодами категории 4121 (Taxicabs), 4789 (Transportation services), а также операциям ТСП «Яндекс такси» Экосистемы Яндекс с кодом категории 3990;
- оплате eSIM на сайте МТС Оплата <https://payment.mts.ru/esim> с кодом категории 5818.

#### 1.3. Расходная операция по оплате поездки на Такси – операция по оплате услуг перевозки пассажира легковым Такси, совершенная Клиентом с использованием Карты, классифицированная платежной системой и Банком как операция категории МСС 4121 (Taxicabs), МСС 4789 (Transportation services), МСС 3990 (в части операций ТСП «Яндекс Такси» Экосистемы Яндекс), подтвержденная Банком и списанная со счета Карты.

#### 1.4. Расходная операция по eSIM – операция по оплате eSIM, совершенная Клиентом по Карте на сайте <https://payment.mts.ru/esim>, подтвержденная Банком и списанная со счета Карты.

#### 1.5. Сервис «Такси/ eSIM» – сервис Банка по выплате Кешбэка Клиенту за поездки на такси и оплату eSIM в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями и Тарифа Пакета банковских услуг.

#### 1.6. ТСП – торгово-сервисное предприятие.

#### 1.7. eSIM – это виртуальная сим-карта, которая позволяет пользоваться предоплаченным пакетом интернета местного оператора без необходимости использования физической сим-карты. Открывается без идентификации, не имеет номера телефона.

### 2. Условия и порядок предоставления Сервиса Такси/ eSIM

#### 2.1. Сервис Такси/ eSIM предоставляется Клиентам с действующим Пакетом банковских услуг «Премиум» или Пакетом банковских услуг «Private» при выборе соответствующей Программы привилегий «Тревел», в объеме и пределах лимитов, установленных Тарифами Пакета банковских услуг.

#### 2.2. Регистрация Клиента в Сервисе осуществляется с даты начала действия Программы привилегий «Тревел» для Клиента в соответствии с условиями настоящих Правил.

#### 2.3. Информацию о доступном лимите Выплаты Клиент может получить посредством Систем ДБО.

#### 2.4. Клиент вправе воспользоваться лимитом Выплаты исключительно в календарном месяце, в котором он предусмотрен Тарифами. Обращения Клиента на выплату Кешбэка в рамках лимита предыдущих месяцев Банком не принимаются. Неиспользованный либо использованный не в полном объеме лимит Выплаты в календарном месяце аннулируется Банком в последний календарный день соответствующего месяца.

#### 2.5. Обращения Клиента о выплате Кешбэка принимаются Банком при условии нахождения Клиента на соответствующем Уровне обслуживания и наличия лимита Выплаты в текущем календарном месяце согласно Тарифам Пакета банковских услуг.

#### 2.6. При начислении Кешбэка учитываются расходные операции по Карте, списанные со счета Карты, совершенные в течение 30 (тридцать) календарных дней, предшествующих дате подачи Клиентом обращения о выплате Кешбэка, включая дату совершения поездки и дату подачи обращения, в счет лимита календарного месяца, в котором Клиент инициирует выплату Кешбэка.

#### 2.7. Обращения Клиента, поданные по истечении срока, указанного в п. 5.2.6. настоящих Условий, выплате Кешбэка не подлежат.

#### 2.8. Клиент инициирует выплату Кешбэка по поездке на такси и/ или Расходной операции по оплате eSIM посредством Систем ДБО и/ или Персонального менеджера<sup>2</sup>, указав дату и сумму совершенной операции по счету Карты.

#### 2.9. Кешбэк выплачивается Банком не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за календарным месяцем подачи Клиентом обращения о Выплате на счет Карты, при наличии у Клиента действующего Пакета банковских услуг на момент выплаты.

#### 2.10. Выплаченный Кешбэк не подлежит замене иной расходной операции.

#### 2.11. В случае отмены и/ или возврата расходной операции по оплате поездки на такси или eSIM, Кешбэк по данной операции не выплачивается.

#### 2.12. В случае отмены и/ или возврата расходной операции, по которой Кешбэк был выплачен, Банк вправе произвести безакцептное списание соответствующей суммы со счета Клиента либо удержать ее из суммы Кешбэка, подлежащего выплате в последующих месяцах.

#### 2.13. Банк самостоятельно определяет перечень расходных операций, соответствующих критериям Сервиса, исходя из даты операции, МСС и принадлежности ТСП. Операции, совершенные через СБП, а также операции, проведенные при некорректной настройке платежного терминала ТСП, могут быть исключены из перечня операций, подлежащих компенсации. Банк не несет ответственности за корректность настройки платежных терминалов в ТСП.

<sup>2</sup> Обращения по выплате Кешбэка через Персонального менеджера доступны только Клиентам, обслуживаемым в рамках пакета банковских услуг «Private».

- 2.14.** Расходные операции, разделенные на несколько платежей (операций), рассматриваются как самостоятельные операции и компенсируются отдельно без возможности их объединения.
- 2.15.** Расходные операции, совершенные в последние дни календарного месяца и не списанные со счета Карты, могут быть учтены при расчете и доступны для компенсации в счет лимита Выплаты следующего календарного месяца при его наличии.
- 2.16.** Выплате в рамках Сервиса не подлежат расходные операции ТСП категорий «Каршеринг» и «Доставка».
- 2.17.** Подача Клиентом обращения о Выплате Кешбэка признается подтверждением того, что он ознакомлен и полностью согласен с Условиями предоставления Сервиса.
- 2.18.** В случае закрытия Пакета банковских услуг лимиты Выплат аннулируются, Сервис не предоставляется, а ранее поданные, но не исполненные обращения Клиента, выплате не подлежат.
- 2.19.** Банк не несет ответственности за несоблюдение настоящих Условий по независящим от него причинам.
- 2.20.** Банк вправе отказать в выплате Кешбэка и/ или прекратить предоставление Сервиса при выявлении признаков злоупотребления правом, мошеннических действий либо при получении требований уполномоченных государственных органов.
- 2.21.** Выплаты по Операциям на территории РФ с использованием действующей Премиальной карты не подлежат налогообложению в соответствии с пп. 68 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 2.22.** Банк не возмещает и не компенсирует Клиенту убытки, издержки и любые иные расходы, возникшие в связи с использованием Сервиса.

## Условия предоставления Сервиса Телемедицина

### 1. Термины и определения

**1.1. Партнер Сервиса Телемедицина (АО «ГК «Медси», Партнер)** – Акционерное общество «Группа компаний «Медси» (ИНН: 7710641442; КПП: 771001001; местонахождение: 143407, Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д. 1). Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-020704, выдана 11.11.2020 г. Департаментом здравоохранения г. Москвы (127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43), является Партнером для целей предоставления Клиенту Сервиса Телемедицина.

**1.2. Сервис Телемедицина** – дистанционное оказание медицинских услуг в форме онлайн консультаций.

**1.3. SmartMed (далее Приложение)** – программно-аппаратный комплекс, используемый АО «ГК «Медси», предназначенный для получения пользователями доступа к медицинским услугам, включая Сервис Телемедицина, через мобильное устройство на базе ОС iOS и ОС Android, а также через web-сайт <https://www.smartmed.pro>.

### 2. Условия и порядок предоставления Сервиса Телемедицина

**2.1.** Сервис доступен Клиенту с действующим Пакетом банковских услуг «Премиум» и Пакетом банковских услуг «Private» при выборе Программы привилегий «Здоровье» и предоставляется в соответствии с Тарифами Пакета банковских услуг.

**2.2.** Подключение к Сервису осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты начала действия Программы привилегий «Здоровье».

**2.3.** С информацией о Сервисе, ссылке на скачивание Приложения и web-сайт SmartMed Клиент может ознакомиться в Системе ДБО в разделе «Мои привилегии».

**2.4.** Регистрация/ авторизация в Приложении осуществляется с помощью ОМТ Клиента.

**2.5.** При установке и использовании Приложения Клиент соглашается с правилами предоставления Сервиса и дает безусловное согласие с настоящими Условиями Сервиса.

**2.6.** Перечень и виды оказываемых Клиенту медицинских услуг в рамках Сервиса включает в себя обращения к дежурным терапевтам и врачам узкой специализации, предусмотренные Программой Основы здоровья/ основы здоровья плюс, в соответствии с Уровнем Клиента:

- дистанционное наблюдение за состоянием здоровья Клиента;
- выдача медицинских заключений и рекомендаций;
- расшифровка анализов с рекомендацией дальнейших действий;
- маршрутизация на обследования;
- консультирование по лекарственным препаратам.

**2.7.** Все дополнительно заказанные или запрошенные медицинские услуги, которые не предусмотрены настоящими Условиями Сервиса Клиент оплачивает самостоятельно.

**2.8.** Процедура изменения ОМТ, фамилии/ имени, даты рождения в Сервисе осуществляется по запросу Клиента в течение 5 рабочих дней.

**2.9.** Банк не несет ответственности за полноту и качество оказанных медицинских услуг. Все претензии и жалобы, связанные с предоставлением Сервиса, иными действиями/ бездействием АО «ГК «Медси», должны предъявляться компании АО «ГК «Медси».

**2.10.** Банк не несет ответственности за любые действия/ бездействия АО «ГК «Медси», ущерб, понесенный Клиентом в результате действий/ бездействий АО «ГК «Медси», пользование услугами, предоставленными АО «ГК «Медси», а также в случае задержки в предоставлении услуги по вине АО «ГК «Медси».

## Условия предоставления Сервиса Основы здоровья

### 1. Термины и определения

**1.1. Партнер Сервиса «Основы здоровья» (АО «ГК «Медси», Партнер)** – компания Акционерное общество «Группа компаний «Медси» (ИНН: 7710641442; КПП: 771001001; местонахождение: 143407, Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д. 1). Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-020704, выдана 11.11.2020 г. Департаментом здравоохранения г. Москвы (127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43).

**1.2. Период прикрепления** – срок продолжительностью 1 (один) год, исчисляемый с даты начала действия настоящей программы, независимо от изменения или перехода на иной Пакет привилегий в течение данного периода.

**1.3. Сервис Основы здоровья** – амбулаторно-поликлиническая помощь, перечень и виды оказываемых Клиентам медицинских услуг определяются объемом программы медицинского обслуживания Основы здоровья (далее – Программа «Основы здоровья») и программы медицинского обслуживания «Основы здоровья плюс» (далее – Программа «Основы здоровья плюс»).

**1.4. SmartMed (Приложение)** – программно-аппаратный комплекс, используемый АО «ГК «Медси», предназначенный для получения пользователями доступа к медицинским услугам, включая Сервис Телемедицина, через мобильное устройство на базе ОС iOS и ОС Android, а также через web-сайт <https://www.smartmed.pro>.

### 2. Условия и порядок предоставления Сервиса Основы здоровья

**2.1.** Сервис доступен Клиенту с действующим Пакетом банковских услуг «Премиум» и Пакетом банковских услуг «Private» при выборе Программы привилегий «Здоровье» и предоставляется в соответствии с Тарифами Пакета банковских услуг.

**2.2.** Подключение к Сервису осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты начала действия Программы привилегий «Здоровье».

**2.3.** С информацией о Сервисе, ссылке на скачивание Приложения и web-сайт SmartMed Клиент может ознакомиться в Системе ДБО в разделе «Мои привилегии».

**2.4.** Регистрация/ авторизация в Приложении осуществляется с помощью ОМТ Клиента.

**2.5.** При установке и использовании Приложения Клиент соглашается с правилами предоставления Сервиса и дает безусловное согласие с настоящими Условиями Сервиса.

**2.6.** В зависимости от Уровня медицинское обслуживание Клиент осуществляется в следующих клиниках АО «ГК «Медси»:

#### 2.6.1. Клинико-диагностический центр «МЕДСИ» (КДЦ):

- Красная Пресня (г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 16);
- Белорусская (г. Москва, Грузинский пер., д. 3А);
- Грохольский переулок (г. Москва, пр-кт Мира, д. 26, стр. 6);
- Домодедово (Московская обл., г. Домодедово, Каширское ш., д. 57);

- Улица Солянка (г. Москва, ул. Солянка, д. 12, стр. 1);
- Марьино (г. Москва, ул. Перерва, д. 53);
- Щелково (Московская обл., г. Щелково, ул. Заречная, д. 8, корп. 2);
- Мичуринском проспект (г. Москва, Мичуринский пр-кт, д. 56, стр. 1).

#### 2.8.1. Клиники первичного приема «МЕДСИ» (КПП):

- Улица Полянка (г. Москва, ул. Малая Полянка, д. 7/7, стр. 1);
- Митино (г. Москва, Пятницкое ш., д. 37);
- Ступино (Московская обл, г. Ступино, ул. Андропова, д. 64/ ул. Службина, д. 2);
- Бутово (г. Москва, ул. Старокачаловская, д. 3, корп. 3);
- Марьино (г. Москва, ул. Маршала Голованова, д. 1, корп. 2);
- Ленинградский проспект (г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 52);
- Красногорске (Московская обл., г. Красногорск, ул. Успенская, д. 5);
- Улица Дубининская (г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 8);
- Пречистенка (г. Москва, Зубовский б-р, д. 22/39);
- Благовещенском переулок (г. Москва, Благовещенский пер., д. 6, стр. 1);
- Отрадное (Московская обл., г.о. Красногорск, пос. Отрадное, влд. 2, стр. 1);
- Боткинский проезд (г. Москва г. Боткинский 2-ой пр-зд, д. 5, корп. 3-4);
- Рублевское шоссе (Рублевское шоссе, д. 10);
- Хорошёвский проезд (г. Москва, 3-й Хорошевский пр-зд, д. 1 стр. 2);
- Ленинская Слобода (г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26);
- Ленинский проспект (г. Москва, Ленинский пр-кт, д. 20, корп. 1);
- Улица Покрышкина (г. Москва, ул. Покрышкина, д. 7);
- на Полетаева (г. Москва, ул. Федора Полетаева, д. 15А);
- на Авиационной (г. Москва, ул. Авиационная, д. 77);
- на Староалексеевской (г. Москва, ул. Староалексеевская, д. 20);
- на Лазаревом (г. Москва, Лазаревый пр-зд, д. 1а, корп. 2);
- в Федосьино (г. Москва, ул. Федосьино, д. 2);
- на Пролетарском проспекте (г. Москва, Пролетарский пр-кт, д. 24);
- на Дмитровском шоссе (г. Москва, Дмитровское ш., д. 107 А, корп. 4);
- в Котельниках (Московская обл., г. Котельники, ул. Сосновая, д. 5, пом.б. ГО Московская обл., г. Котельники, ул. Сосновая, д. 5 пом. 5);
- на Первомайской (г. Москва, ул. Первомайская, д. 25/26);
- на Ильинском бульваре (Московская обл., г. Красногорск, Ильинский б-р, д. 7);
- на Краснобогатырской (г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 9);
- Южное Бутово (г. Москва, ул. Поляны, д. 5);
- на улице Мира (Мытищи) (Московская обл., г. Мытищи, ул. Мира, д. 43);
- на Станционной (Московская обл., г. Мытищи, ул. Станционная, стр. 7);
- Химки (Московская обл., г. Химки, ул. Мельникова д. 5 корп. 1);
- на Радиальной (г. Москва, ул. 6-я Радиальная, д. 5, корп. 2);
- на Дубининской (г. Москва, ул. Дубининская, д. 10, к. 1);
- По направлению лечащего врача консультации:

- на Новочеремушкинской (г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 16);
- Одинцово (Московская обл., г. Одинцово, ул. Молодежная, д. 25);
- Королёв (Московская обл., г. Королев, Октябрьский пр-зд, д. 26);
- Строгино (г. Москва, ул. Кулакова, д. 16, корп. 1);
- на Астрадамской (г. Москва, Астрадамский пр-езд, д. 4А, корп. 1).

**2.7.** Медицинская помощь по Программе «Основы здоровья» оказывается при остром и обострении хронического заболевания:

- Не более 5 визитов (прием врачей в клинике) к каждому специалисту:
  - терапевт;
  - хирург;
  - невролог;
  - оториноларинголог;
  - офтальмолог;
  - уролог;
  - акушер-гинеколог;
  - стоматолог (первичная консультация).
- Лечебные и диагностические манипуляции в:
  - хирургии;
  - оториноларингологии;
  - офтальмологии; акушерстве-гинекологии;
  - урологии;
  - направленные на купирование острого состояния.
- Инструментальные методы исследования:
  - электрокардиография;
  - исследование функции внешнего дыхания;
  - ультразвуковые исследования (не более 3-х за период прикрепления: УЗИ органов брюшной полости, УЗИ щитовидной железы, УЗИ почек и мочевого пузыря, УЗИ женских половых органов, УЗИ предстательной железы);
  - рентгенологические исследования (кроме рентгеноконтрастных методов, исследований с функциональными пробами).
- Лабораторная диагностика:
  - общеклинические (анализ крови клинический, анализ мочи общий);
  - биохимические анализы крови (глюкоза крови, АЛТ, АСТ, ГГТ, креатинин, мочевины, билирубин и его фракции, холестерин общий, КФК МВ);
  - бактериологические (первичная диагностика дифтерии и кишечных инфекций);
  - бактериоскопия мазка из мочеполовых органов;
  - цитологическое исследование гинекологического мазка.
- Услуги процедурного кабинета:
  - подкожные;
  - внутримышечные;
  - внутривенные струйные инъекции,при оказании неотложной помощи.
- Оформление и выдача медицинской документации:
  - листок нетрудоспособности;
  - выписка из амбулаторной карты;
  - рецепты,кроме льготных категорий.

**2.8.** Программа «Основы здоровья плюс» дополнительно к Программе «Основы здоровья» включает следующие опции:

**2.8.1.** Отсутствие ограничений по количеству приемов специалистов и диагностических процедур, указанных в Программе «Основы здоровья»:

- пульмонолога;
- травматолога – ортопеда;
- дерматовенеролога;
- психотерапевта (не более 1-го приема за период прикрепления);
- кардиолога;
- онколога (до постановки диагноза);
- гастроэнтеролога;
- эндокринолога;
- аллерголога-иммунолога;
- физиотерапевта.

- По направлению лечащего врача не более 2-х консультаций за период прикрепления следующих специалистов:
  - онколога-маммолога;
  - флеболога (сердечно-сосудистый хирург);
  - ревматолога.

**2.8.2.** Лечебные и диагностические манипуляции в:

- хирургии;
- оториноларингологии;
- офтальмологии;
- акушерстве-гинекологии;
- урологии,

направленные на купирование острого или обострения хронического заболевания.

**2.8.3.** Инструментальные методы исследования по назначению врача:

- ультразвуковые исследования (в том числе, эхокардиография, дуплексное и триплексное исследование сосудов);
- УЗИ молочных желез (не более 1-го исследования за период прикрепления);
- суточное мониторирование АД (не более 1-го за период прикрепления);
- холтеровское мониторирование ЭКГ (не более 1-го за период прикрепления); рентгенологические исследования (кроме рентгенконтрастных методов);
- эзофагогастродуоденоскопия (не более 2-х исследований за период прикрепления);
- КТ или МРТ одной зоны (1 раз за период прикрепления).

**2.8.4.** Лабораторная диагностика по назначению врача:

- анализы крови и других биологических сред организма, в т.ч. общеклинические, биохимические, бактериологические (первичная диагностика дифтерии и кишечных инфекций);
- иммуносерологические (общий IgE, G, M);
- цитологические исследования, а также исследования: Т4 св., ТТГ, Ат к ТГ, Ат к ТПО (не более 2-х раз за период прикрепления);
- диагностика урогенитальных инфекций методом ПЦР (не более 5-ти инфекций однократно за период прикрепления).

**2.8.5.** Услуги процедурного кабинета по назначению врача:

- подкожные;
- внутримышечные;
- внутривенные струйные инъекции.

**2.8.6.** Консультация врача-физиотерапевта, физиотерапия (до 10-ти процедур за период прикрепления);

**2.8.7.** Классический лечебный массаж (до 10-ти сеансов за период прикрепления) по назначению врача.

**2.8.8.** Оформление и выдача медицинской документации:

- листок нетрудоспособности;
- справка в бассейн;
- выписка из амбулаторной карты;
- рецепты,

кроме льготных категорий.

**2.9.** В Программу «Основы здоровья» и Программу «Основы здоровья плюс» не входят, но могут быть оказаны за дополнительную оплату услуги:

- Лечебные и диагностические манипуляции, выполняемые вне острого и обострения хронического заболевания;
- Лечебные и диагностические мероприятия сверх вышеперечисленных, в том числе:
  - компьютерная томография;
  - магнитно-резонансная томография;
  - денситометрия;
  - комплексные иммунологические и аллергологические исследования;
  - гормональные (сверх вышеперечисленных), гистологические, серологические исследования, диагностика урогенитальной инфекции методом ПЦР (сверх вышеперечисленных);
  - плановые лечебные мероприятия;
  - специфическая иммунотерапия;
  - применение Ямик -катетера.
- Консультации и обследования, связанные с репродуктивной функцией и планированием семьи;
- Обследование без медицинских показаний, по желанию пациента;
- Обследование по рекомендации врачей сторонних медицинских учреждений;
- Обследование перед плановой госпитализацией;
- Профилактическая вакцинация;
- Экстренная профилактика бешенства, клещевого энцефалита;
- Стоимость диагностических и лечебных средств, не входящих в стоимость услуги;
- Профилактические осмотры;
- Консультации и обследования, связанные с трудоустройством (периодические и предварительные медицинские осмотры), оформлением документов, в том числе:
  - санитарных книжек;
  - справок на ношение оружия;
  - справок на право вождения автомобиля;
  - выдача заключения о состоянии здоровья по форме 086/у;
  - справок для загранкомандировок, трудоустройства, получения кредита в Банке.
- Услуги дневного стационара;
- Услуги, которые могут быть оказаны только в условиях дневного стационара;
- Стационарозамещающие услуги:
  - операции и вмешательства, требующие специальной подготовки и краткосрочного наблюдения.
- Диагностические и лечебные мероприятия в связи с косметическими дефектами лица, тела, конечностей;
- ЛФК, рефлексотерапия, мануальная терапия. Использование в диагностике и лечении методов «традиционной медицины».

**2.10.** В Программу «Основы здоровья» и Программу «Основы здоровья плюс», не входит оказание услуг по поводу:

- Злокачественных новообразований, в том числе – кроветворной и лимфатической систем, и их осложнений;

- Доброкачественных новообразований любых локализаций;
- Врожденных и гемолитических анемий;
- Нарушения свертываемости и других болезней крови и кроветворных органов;
- Заболеваний, ставших причиной инвалидности у пациента;
- Врожденных пороков (аномалиях) развития и наследственной патологии;
- Системных заболеваний соединительной ткани, коллагенозов, рассеянного склероза;
- Аутоиммунных заболеваний, демиелинизирующих и дегенеративных заболеваний нервной системы, заболеваний, требующих проведения трансплантации, протезирования;
- Хронической почечной недостаточности;
- Туберкулеза, саркоидоза – независимо от клинической формы и стадии процесса;
- Эпилепсии и эпилептиформном синдроме;
- Психических заболеваний, расстройств поведения, алкоголизма, наркомании, токсикомании и их последствий;
- Болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ);
- Первичных и вторичных иммунодефицитов;
- Острых и хронических лучевых поражений;
- Хронических гепатитов и их осложнений, цирроза печени;
- Хронических форм кожных заболеваний, в том числе:
  - микозов;
  - псориаза;
  - экземы.
- Профессиональных заболеваний;
- Сахарного диабета и его осложнений, остеопороза, ожирения, прочих нарушений обмена веществ;
- Диагностики и лечения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV);
- Лечения заболеваний, передающихся половым путем, лечения венерических заболеваний;
- Подтвержденной беременности.

**2.11.** Сервис не предоставляет право на льготное обслуживание и приобретение медикаментов.

**2.12.** АО «ГК «Медси» оставляет за собой право пересматривать и изменять перечни дополнительных платных медицинских услуг и заболеваний, не включенных в Сервис.

**2.13.** Процедура изменения ОМТ, фамилии/ имени, даты рождения в Сервисе Телемедицина осуществляется по запросу Клиента в течении 5-ти рабочих дней.

**2.14.** Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных медицинских услуг.

**2.15.** Все претензии и жалобы, связанные с предоставлением медицинских услуг, иными действиями/ бездействием АО «ГК «Медси», должны предъявляться компании АО «ГК «Медси».

**2.16.** Банк не несет ответственности за любые действия/ бездействия АО «ГК «Медси», ущерб, понесенный Клиентом в результате действий/ бездействий АО «ГК «Медси», пользование услугами, предоставленными АО «ГК «Медси», а также в случае задержки в предоставлении услуги по вине АО «ГК «Медси».

## Условия предоставления Сервиса Membrana

### 1. Термины и определения

**1.1. Абонент (Абонент МТС)** – физическое лицо, заключившее с МТС договор об оказании услуг подвижной связи МТС (далее – Договор МТС), в соответствии с которым Клиенту предоставлен абонентский номер с тарифом МТС.

**1.2. Договор об оказании услуг связи МТС (Договор МТС)** – соглашение между МТС и физическим лицом о возмездном оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг, услуг по передаче данных и/ или иных сопряженных с ними услуг, оказываемых МТС непосредственно и/ или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, контентные услуги и др.), заключенное в соответствии с условиями оказания услуг подвижной связи МТС.

**1.3. Мой МТС** – программно-аппаратный комплекс, используемый ПАО «МТС» и предназначенный для получения пользователями доступа к управлению сервисами МТС через мобильное устройство на базе ОС iOS и ОС Android, а также через web-сайт <https://www.mts.ru>.

**1.4. Партнер Сервиса Membrana (ПАО «МТС», МТС, Партнер)** – Публичное акционерное общество «МТС» (ИНН: 7740000076; КПП: 99775000; местонахождение: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4).

**1.5. Сервис Membrana** – скидка 100% на Тарифный план для пользователей, включающий премиум-связь, доступ к приложению Membrana, доступ к онлайн-кинотеатру KION.

**1.6. Тарифный план для пользователей (Тариф Membrana)** – тарифный план МТС, к которому может быть применена скидка 100% на базовые параметры абонентской платы.

**1.7. MNP (Mobile Number Portability)** – процедура перенесения абонентского номера от другого оператора.

### 2. Порядок предоставления Сервиса Membrana

**2.1.** Сервис доступен Клиенту с действующим Пакетом банковских услуг «Премиум» и Пакетом банковских услуг «Private» при выборе Пакета привилегий «Сервисы МТС» и предоставляется в соответствии с Тарифами Пакета банковских услуг.

**2.2.** Предоставление Сервиса Membrana осуществляется по ОМТ Клиента с Тарифом Membrana.

**2.3.** Скидка 100% на Тариф Membrana действует с даты начала действия Пакета привилегий «Сервисы МТС».

**2.4.** С информацией о Сервисе Membrana, ссылке на скачивание мобильного приложения и web-сайт «Мой МТС» Клиент может ознакомиться в Системе ДБО в разделе «Мои привилегии».

**2.5.** Регистрация/ авторизация в «Мой МТС» осуществляется Клиентом с помощью ОМТ.

**2.6.** При установке и использовании «Мой МТС» Клиент соглашается с правилами предоставления Сервиса.

**2.7.** Клиент самостоятельно в «Мой МТС» меняет свой ОМТ на Тариф Membrana.

**2.8.** Если ОМТ Клиента не является абонентским номером с тарифом МТС, то Клиент самостоятельно обращается в ПАО «МТС» для смены оператора связи на МТС.

**2.9.** В случае смены Клиентом Тарифа Membrana на другой тарифный план, смены номера телефона (кроме MNP), смены владельца номера телефона, перехода абонента к другому оператору связи, расторжения договора МТС предоставление Привилегии Клиенту прекращается.

**2.10.** В рамках процедуры перенесения Абонентского номера от другого оператора (MNP) в магазинах МТС возможно с 05.12.2024 г.

**2.11.** При MNP регистрация Клиента проводится на абонентский (вспомогательный) номер. В случае успешного завершения процедуры перенесения абонентского номера от другого оператора в сеть МТС проводится автоматическая замена абонентского (вспомогательного) номера, на абонентский (перенесенный) номер, являющийся ОМТ.

**2.12.** Скидка 100% применяется исключительно на номер ОМТ Клиента.

**2.13.** В случае неуспешного завершения процедуры перенесения Абонентского номера от другого оператора, использование Клиентом Сервиса Membrana невозможно.

**2.14.** Список критериев, по которым не осуществляется переход на Тариф Membrana:

- Абонентский номер закреплен за юридическим лицом;
- Абонент подключен к объединенному тарифу МТС, который включает услуги мобильной связи и фиксированного (домашнего) интернета в одном пакете.

**2.15.** Банк не несет ответственности за полноту и качество предоставленных Партнером Услуг.

**2.16.** Все претензии и жалобы, связанные с предоставлением услуг сотовой связи, работы приложения Membrana, доступа к онлайн-кинотеатру KION, должны предъявляться МТС.

## Условия предоставления Сервиса «МТС Live»

### 1. Термины и определения

#### 1.1. Карта – банковская карта:

- на тарифах 81, 81.1, 81.2, выпущенная основному Клиенту в рамках пакета банковских услуг «Премиум»;
- на тарифах 82, 82.1, 81.2, выпущенная основному Клиенту в рамках пакета банковских услуг «Private»

к рублевым счетам Клиента.

**1.2. Кешбэк (Выплата)** – денежные средства, в сумме подтвержденной операции по Карте по оплате мероприятий на интернет-ресурсе <https://live.mts.ru/> и/ или <https://www.ticketland.ru/> и списанной со счета Карты, но не более лимита, установленного Тарифами Пакета банковских услуг, выплачиваемые Банком в рамках Сервиса МТС Live на счет Карты за каждую операцию.

**1.3. Сервис МТС Live** – сервис выплаты Кешбэка за оплату мероприятий на интернет-ресурсе <https://live.mts.ru/> и/ или <https://www.ticketland.ru/><sup>3</sup>.

### 2. Порядок предоставления Сервиса МТС Live

**2.1.** Доступен Клиенту с действующим Пакетом банковских услуг «Премиум» и Пакетом банковских услуг «Private» при выборе Программы привилегий «Сервисы МТС» и предоставляется Клиенту в объеме, указанном в Тарифах Пакета банковских услуг.

**2.2.** Регистрация Клиента в Сервисе осуществляется с даты активации Программы привилегий «Сервисы МТС».

**2.3.** Информацию о доступном лимите Выплаты Клиент может посредством Систем ДБО.

**2.4.** Клиент может воспользоваться лимитом Выплаты только в календарном месяце, в котором он предусмотрен Тарифами Пакета банковских услуг.

**2.5.** Обращения Клиента на выплату Кешбэка в рамках лимита предыдущих месяцев Банком не принимаются.

**2.6.** При неиспользовании/ использовании не в полном объеме лимита Выплаты в календарном месяце Банк аннулирует лимиты ежемесячно в последний календарный день месяца.

**2.7.** Обращения на выплату Кешбэка Банком принимаются при нахождении Клиента на соответствующем Уровне согласно Тарифам Пакета банковских услуг.

**2.8.** При наличии лимита в текущем месяце Клиент может инициировать выплату Кешбэка.

**2.9.** Для выплаты доступны операции, списанные со счета Карты, за оплату на интернет-ресурсе <https://live.mts.ru/> и/ или <https://www.ticketland.ru/>, совершенные за последние 30 (тридцать) календарных дней до даты подачи Клиентом обращения на выплату Кешбэка (включая дату оплаты и дату обращения) в счет лимита календарного месяца, в котором Клиент инициирует выплату Кешбэка.

**2.10.** Клиент может инициировать выплату Кешбэка посредством Систем ДБО и/ или персонального менеджера<sup>4</sup>, указав дату оплаты и сумму совершенной операции по счету Карты.

**2.11.** Кешбэк выплачивается Банком не позднее последнего числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем подачи обращения Клиентом о Выплате на счет Карты при наличии действующего Пакета банковских услуг на момент выплаты.

**2.12.** Выплаченный Кешбэк не подлежит замене другой операции.

**2.13.** В случае отмены и/ или возврата операции по оплате мероприятия на интернет-ресурсе <https://live.mts.ru/> и/ или <https://www.ticketland.ru/>, Банк не выплачивает Кешбэк по данной операции.

**2.14.** В случае отмены и/ или возврата операции по оплате на интернет-ресурсе <https://live.mts.ru/> и/ или <https://www.ticketland.ru/>, по которой Банк выплатил Кешбэк, Банк оставляет право для возмещения данной суммы путем безакцептного списания денежных средств со счета Клиента или путем удержания из размера Кешбэка, подлежащего выплате в следующих месяцах.

**2.15.** Банк самостоятельно определяет список расходных операций, соответствующих критериям для выплаты Кешбэка, установленным настоящими Правилами, а именно: по дате операции, кода и категории МСС.

**2.16.** Оплата мероприятия, разделенная на несколько платежей (операций), рассматриваются как отдельные операции. Клиент может компенсировать отдельные платежи (операции), без возможности объединения платежей (операций) в единую.

**2.17.** Оплата за мероприятие, совершенная в последние дни календарного месяца и не списанная со счета Карты, может быть доступна для Выплаты в счет лимита следующего календарного месяца при его наличии.

**2.18.** Подача Клиентом обращения о выплате Кешбэка признается подтверждением того, что он ознакомлен и полностью согласен с Правилами предоставления Сервиса МТС Live.

<sup>3</sup> Интернет-ресурс <https://live.mts.ru/> и/ или <https://www.ticketland.ru/> оперируется ООО «МТС Live» и является билетным ресурсом Экосистемы МТС, реализующим билеты на культурные, спортивные и развлекательные мероприятия. Операции, совершенные на сайте <https://www.ticketland.ru/>, рассматриваются Банком как совершенные в рамках Сервиса «МТС Live».

<sup>4</sup> Обращения по выплате Кешбэка через персонального менеджера доступны только Клиентам, обслуживаемым в рамках пакета банковских услуг «Private».

**2.19.** В случае закрытия Пакета банковских услуг лимиты Выплат аннулируются.

**2.20.** Сервис МТС Live не предоставляется с момента закрытия Пакета банковских услуг. Выплаты по ранее поданным, но не выплаченным обращениям, выплата Кешбэка не подлежат.

**2.21.** Банк не несет ответственности за несоблюдение настоящих Правил по независящим от него причинам.

**2.22.** Банк вправе прекратить выплату Кешбэка в рамках Сервиса МТС Live в случае получения Банком требований государственных органов в отношении Клиента.

**2.23.** Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в выплате Кешбэка в рамках Сервиса МТС Live в случае выявления Банком одного или нескольких признаков злоупотребления правом и/или совершения мошеннических действий, направленных на получение Кешбэка в рамках Сервиса МТС Live, включая получение Клиентом прибыли за предоставление преимуществ, предусмотренных Условиями, третьим лицам за плату.

**2.24.** В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов, Клиент несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Клиент является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о выплате Кешбэка, полученных в рамках Сервиса МТС Live.

**2.25.** Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при пользовании Сервисом МТС Live.