

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА ПАО «МТС-Банк»

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам (далее – «Оферта») заключить с Банком в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящей Оферте один из следующих видов договоров (далее – «Договор»):

- Договор на выпуск и обслуживание ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги».
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты и осуществление расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»;
- Договор на выпуск и обслуживание подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты МТС-Деньги для мобильных приложений;
- Договор на выпуск и обслуживание ЭСП для осуществления расчетов по микрозаймам, предоставленным МФО;
- Договор на выпуск и обслуживания предоплаченных карт «Детский мир – МТС Банк».
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite» ;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «МТС Cashback Мобайл» для мобильных приложений;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «МТС-Банк - Магнит»;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт #ЯСАМ для мобильных приложений.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3. Настоящие Общие условия распространяются на все виды договоров, которые могут быть заключены на основании Оферты Банка. Условия, относящиеся отдельно к каждому из перечисленных в п.1.1. виду договоров, в том числе порядок их заключения, содержатся в соответствующем приложении к Общим условиям. В случае, если специальные условия, содержащиеся в приложениях, будут противоречить Общим условиям, то применяются специальные условия, относящиеся к соответствующему виду договоров.

2. Термины и определения.

Абонентский счет Физического лица - аналитический счет Физического лица у Оператора, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг Оператора.

Аванс за услуги связи - денежные средства, предоставленные Физическим лицом Оператору в качестве аванса за предоставляемые Оператором услуги.

Авторизация — разрешение, предоставляемое Банком Клиенту по итогам проверки его полномочий на подачу юридически значимых заявлений или проведение операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

Активация ЭСП — снятие Банком технических ограничений на совершение операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

Банк — Публичное Акционерное Общество «МТС-Банк», Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014г.;

Блокирование ЭСП — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием ЭСП или его реквизитов. Блокирование ЭСП не является прекращением его действия.

Виртуальная предоплаченная карта, ВПК — ЭСП без материального носителя;

Виртуальная предоплаченная карта для мобильных приложений, ВПК для МП — ЭСП без материального носителя доступное для использования только абонентам ПАО «МТС», цифровые данные которой размещаются в Элементе безопасности.

Документ — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов ЭСП в электронной форме;

Код пополнения — дополнительный Реквизит ЭСП, используемый для пополнения ЭСП в случаях, предусмотренных Условиями.

Клиент, Физическое лицо — физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор;

Лимит — максимально возможный остаток ЭДС, установленный Договором;

Мессенджеры - одобренные Банком в качестве канала передачи информации программные средства (WhatsApp, Viber, Telegram и иные приложения), позволяющие обмениваться информацией через чат «MTS Bank Now».

МПС — международные платёжные системы.

Мобильное приложение — программное обеспечение, установленное в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Банку или Сервис-провайдеру, представляющему приложение для Мобильных терминалов, позволяющее Клиентам предоставлять свои данные в Банк, а также получить от Банка необходимую информацию по ЭСП.

Мобильный терминал — мобильный персональный компьютер клиента с поддержкой функций мобильного телефона имеющий возможность выхода в Сеть интернет.

Мобильный ПИН — цифровой персональный идентификационный номер, либо отпечаток пальца (Touch ID), введенный Клиентом в Мобильный терминал, служащий для аутентификации Клиента при проведении операций с использованием ЭСП «Мой Кошелек», Карты «MTS CASHBACK Lite», Карты #ЯСАМ в Сервисе «МТС Деньги», Карты «МТС-Банк - Магнит», Сервисе «Мой МТС» и/или Мобильном приложении, создаваемый Клиентом, для автоматизации направления Средств доступа в Банк. Банк не осуществляет обработку и хранение Мобильного ПИНа, в том числе отпечатков пальцев Клиента, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка Мобильным терминалом,

Общие условия — Общие условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт и иных видов электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

ОМТ - основной номер мобильного телефона Клиента.

Операция — расчетная операция, на совершение Клиентом которой с использованием Реквизитов ЭСП Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах остатка ЭДС по ЭСП;

Операция возврата — 1) расчетная операция, совершаемая с использованием Реквизитов ЭСП при возврате Клиентом в ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Реквизитов ЭСП, в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого Товара; 2) сумма, причитающаяся Клиенту в рамках проведенной Банком претензионной работы на основании заявления Клиента.

Оператор, ПАО «МТС» - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г.Москва, ул.Марксистская, д.4).

Операторы связи – МТС (ПАО «МТС»), Билайн (ПАО «ВымпелКом»), Мегафон (ПАО «МегаФон»); Tele 2 (ООО «Т2 Мобайл»), ОАО «Санкт-Петербург Телеком», ЗАО «АКОС», ОАО «АПЕКС»).

ПИН-код — цифровой персональный идентификационный номер, служащий для аутентификации Клиента при совершении операций с использованием ЭСП посредством банкоматов и электронных терминалов.

Платёжный Лимит — остаток ЭДС, в пределах которого Клиент вправе совершать Операции;

Платёжная система - платёжная система, в рамках которой выпущена Карта по каждому из видов договоров, которые могут быть заключены на основании настоящей Оферты и указанная в соответствующем приложении к Общим условиям.

Платёжное приложение - программное обеспечение Банка или Поставщика Платёжного приложения, в том числе Основное Платёжное приложение, позволяющее Клиенту формировать распоряжения на совершение операций по Счетам Банковских карт Клиента и получать информацию о проводимых по ним авторизациях. Платёжные приложения могут иметь различный функционал и различный перечень доступных операций. Перечень доступных для использования Платёжных приложений установлен в разделе «Условия использования платёжных приложений» настоящего документа.

Приходный кассовый ордер (ПКО) - документ, выданный Банком Клиенту при получении Карты, и подтверждающий уплату Клиентом Банку суммы первоначального остатка ЭДС по Карте и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты.

Платформа мобильной коммерции - программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий принимать и обрабатывать распоряжения от Клиента об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, внесённых Оператору и перечислении его на счет Банка в пользу держателя ЭСП – Клиента, и содержащие Реквизиты платежа для проведения расчетов с ТСП. Часть платформы устанавливается на телефон Клиента в виде дополнительного приложения.

Поставщики Платежных Приложений:

- Google Ireland Limited (платёжное приложение: Android Pay) - ww.pay.google.com; место нахождения: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).

- Apple Distribution International (платёжное приложение: Apple Pay) - www.apple.com/ru/apple-pay/; место нахождения: Промышленная зона Холли Хилл, Корк; Ирландия (Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland).

- Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (платёжное приложение: MirPay) - www.nspk.ru; место нахождения: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11

- ПАО «МТС» (Основное платёжное приложение: «МТС-Деньги») - www.mts.ru; место нахождения: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4. Тел. 8 800 250 08 90.

- ООО «Бесконтакт», местонахождение: 197110, Санкт-Петербург г., Лодейнопольская ул., дом № 5, лит. А, ОГРН 1127847301581 (в рамках Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты ПАО «МТС-Банк» для мобильных приложений).

- ООО «Кредитные Системы» (платежное приложение: «Vanta Black») – www.vanta.ru, место нахождение: 111020, Россия, г. Москва, ул. 2-я Синичкина, 9а, стр.3.

Разблокирование ЭСП — процедура отмены Банком установленного при Блокировании ЭСП технического ограничения на совершение Операций с использованием ЭСП или её реквизитов;

Реквизиты ЭСП - информация, включающая в себя: номер ЭСП, срок действия ЭСП, а также иную информацию в соответствии с Условиями, хранящуюся в базе данных Банка, необходимую для осуществления расчетов с использованием такой ЭСП.

Самозанятый – Клиент, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее - НПД), предусмотренный Федеральным законом 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее – Федеральный закон № 422-ФЗ).

Сайт — сайт Банка в сети Интернет, имеющий адрес: www.mtsbank.ru.

Сервис «МТС Деньги» (он же Сервис «Кошелёк МТС Деньги»), Сервис «Мой МТС» - программно-аппаратные комплексы ПАО «МТС», позволяющие принимать и обрабатывать распоряжения Клиента о совершении операций с использованием электронных средств платежа, реквизиты и/или аутентификационные данные которых предоставлены Клиентом, а также позволяющий осуществлять сбор, обработку, хранение информации о совершенных операциях и пользоваться иными услугами, предоставляемыми в рамках данных сервисов. Доступ к сервисам предоставляется через Мобильное приложение, либо сайт ПАО «МТС», либо иные способы партнеров Сервиса. Доступ к Сервису «МТС Деньги» предоставляется через сайт (<https://payment.mts.ru/>) или приложение Сервис-провайдера ПАО «МТС» под названием «МТС Банк», либо «МТС Деньги». Условия Соглашения о пользовании Сервисом «МТС Деньги» размещены по адресу: http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/soglashenie_easy_pay.pdf.

Сервис «МТС Cashback» - программа лояльности ПАО «МТС» для физических лиц, проводимая в соответствии с правилами Сервиса «МТС Cashback», размещенными по адресу: <https://cashback.mts.ru/>. Доступ к Сервису «МТС Cashback» предоставляется через сайт <https://cashback.mts.ru/> или мобильное приложение **МТС Cashback**.

Сервис-провайдер – В рамках Договора на выпуск и обслуживание ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги» - ПАО «МТС».

Системы самообслуживания — системы, с помощью которых Клиент может осуществлять переводы и платежи посредством Интернет и мобильного телефона.

Система ДБО – совокупность перечисленных в настоящем документе официальных каналов связи между Клиентом и Банком, предназначенных для получения и передачи юридически значимых заявлений.

Система «Интернет банк»/«Мобильный банк» (Система ИБ/МБ) – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет и с помощью мобильного телефона. Доступ к сервису предоставляется через мобильное приложение или сайт ПАО «МТС-Банка», либо с использованием Платёжных приложений.

Средства доступа - аналог собственноручной подписи Клиента, предусмотренный соответствующими Условиями для совершения операций с ЭСП или его реквизитами.

Стороны — Банк и Клиент.

Тарифы – перечень видов и размеров вознаграждения Банка за осуществление переводов ЭДС, иных переводов без открытия счета, выпуск и обслуживание ЭСП и оказание иных услуг, предусмотренных заключёнными между Клиентом и Банком договорами, и являющиеся их неотъемлемой частью.

Технический овердрафт — задолженность Клиента перед Банком в случае совершения Операций в размере, превышающем остаток ЭДС Клиента. Технический овердрафт представляет собой перерасход денежных средств без одобрения банка и согласия клиента, его возникновение обусловлено особенностями функционирования платежных систем и иных участников расчётов, причинами его возникновения может быть несвоевременное поступление информации, сбой в

программном обеспечении Банка или его партнёров, изменение курса валют.

Товар — имущество (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, права требования) реализуемое ТСП посредством сети Интернет;

ТСП — торгово-сервисные предприятия, либо иные получатели, возможность осуществления переводов в пользу которых предусмотрены настройками Платформы мобильной коммерции, либо Условиями;

Токен – цифровое представление Карты, которое формируется платежной системой после регистрации Карты в Платежном приложении.

Устройство - мобильное устройство с поддержкой технологии бесконтактной оплаты NFC.

Условия – Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги»,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты и осуществления расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт МТС-Деньги для мобильных приложений,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП для осуществления расчетов по микрозаймам, предоставленным МФО,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт «Детский мир – МТС Банк»,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «MTC CASHBACK Lite»,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Cashback Мобайл» для мобильных приложений,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС-Банк – Магнит»,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт #ЯСАМ для мобильных приложений.

Устройства самообслуживания — устройства (банкоматы, платежные терминалы с функцией приема наличных денежных средств), через которые осуществляется снятие наличных, пополнение счетов, переводы и др.

Цифровая карта – ЭСП, которое активировано для использования в **Сервисе «МТС Деньги»** и иных одобренных Банком приложениях.

ЦТО – Центр телефонного обслуживания

Электронные денежные средства (ЭДС) — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе – Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

Электронное средство платежа (ЭСП, Карта) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

Элемент безопасности – защищенный модуль, позволяющий осуществлять безопасное хранение данных, интегрированный или устанавливаемый в Мобильный терминал и/или интегрированный с Мобильным приложением.

3. Предмет Договора.

3.1. В соответствии с Договором, заключенным между Клиентом и Банком на условиях настоящей Оферты, Банк обязуется эмитировать и предоставить Клиенту ЭСП, осуществлять его обслуживание и расчеты по операциям, совершенным с использованием ЭСП или его реквизитов, а Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере, установленном Договором.

3.2. Порядок акцепта Оферты устанавливается в Приложениях к настоящим Общим условиям в зависимости от вида заключаемого Договора. Срок для акцепта Оферты не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Оферты путем размещения информации на Сайте Банка.

4. Общие условия использования и обслуживания ЭСП.

4.1. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит уменьшается на суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком.

4.2. С использованием ЭСП Клиент вправе осуществлять операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получению наличных денежных средств, иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации операции, в том числе перевод денежных средств физическим и юридическим лицам. Виды доступных Клиенту операций, Лимиты зависят от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры идентификации /упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», вида Договора, заключенного на основании Оферты Банка и указаны в приложениях к настоящим Общим условиям. В случае прохождения Клиентом процедуры полной идентификации по любому продукту Банка, неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией автоматически становится персонифицированным в соответствии с ч. 2 ст. 161-ФЗ «О национальной платежной системе», при этом установленные соответствующим Договором на выпуск и обслуживание ЭСП Лимиты и условия совершения операций в таком случае изменению не подлежат, если иное не предусмотрено Договором. **4.3.** Порядок совершения операций с использованием ЭСП или его реквизитов определяется правилами Платежной системы. Подписанный Клиентом слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код при совершении операции с использованием Карты, указание запрошенных реквизитов ЭСП (в том числе номера и срока действия ЭСП, кода CVC, пароля 3-D Secure) при совершении операции с использованием реквизитов ЭСП в сети Интернет являются для Банка распоряжением Клиента на перевод и достаточными авторизационными данными для установления правомочности Клиента распоряжаться остатком ЭДС. Указанные авторизационные данные признаются сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента, использование которого влечет все правовые последствия, предусмотренные Договором.

4.4. Расчеты по операциям с использованием ЭСП производятся с предварительной Авторизацией в следующем порядке:

4.4.1. В момент совершения Клиентом операции с использованием ЭСП или его реквизитов в Банк поступает запрос на Авторизацию операции. Банк осуществляет Авторизацию операции только в случае достаточности Платежного Лимита для возмещения суммы операции и предусмотренного Договором вознаграждения Банка.

4.4.2. В случае Авторизации операции Банк уменьшает Платежный Лимит ЭСП на сумму авторизованной операции на срок, определенный Банком, но не более 30 (тридцати) дней. Если по истечении указанного срока в Банк не поступит информация о платежном клиринге, сумма авторизованной операции становится доступной для Клиента.

4.4.3. Банк осуществляет перевод остатка (его части) ЭДС на сумму авторизованной операции после получения информации об осуществлении платежного клиринга в соответствии с правилами Платежной системы. Перевод остатка (его части) ЭДС может быть осуществлен по истечении указанного в подпункте **4.4.2.** срока, что не является основанием для оспаривания Клиентом авторизованной операции.

4.5. После проведения Банком успешной Авторизации по Операции остаток ЭДС по ЭСП уменьшается на сумму такой Операции. При этом, после поступления в Банк расчетной информации из Платежной системы, в случае, когда валюта расчетов с Платежной системой отлична от валюты ЭСП, сумма Операции может быть скорректирована:

4.5.1. В случае совершения Клиентом Операции в рублях Российской Федерации остаток ЭДС по ЭСП уменьшается на сумму такой операции. Исключением являются случаи оплаты в ТСП, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих Клиенту осуществлять выбор валюты Операции при оплате. В этом случае остаток ЭДС по ЭСП уменьшается на сумму Операции, рассчитанной в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются и курсом, установленным Банком для данного вида Операций на дату осуществления расчетов;

4.5.2. В случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, сумма операции конвертируется в рубли Российской Федерации и рассчитывается по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату осуществления расчетов и курсов конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых платёжными системами.

4.6. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

4.6.1. остаток ЭДС Клиента увеличивается на сумму такой Операции возврата при соблюдении следующих условий: а) наличие у Клиента на дату обработки Банком такой Операции возврата действующего ЭСП, б) и если в результате Операции возврата остаток ЭДС не превысит установленные законом требования к величине остатка ЭДС (ч. 2, 4, 5.1. ст. 10 Федерального закона № 161-ФЗ);

4.6.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующего ЭСП — обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается.

4.7. Переводы по номеру телефона получателя осуществляются в следующем порядке:

4.7.1. Клиент вправе предоставить Мобильному приложению доступ к списку контактов на его Мобильном терминале и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Мобильному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Мобильного приложения отозвать такое согласие.

4.7.2. Клиент при формировании распоряжения об осуществлении перевода посредством **Сервиса «МТС Деньги»**, вправе предоставить Банку номер мобильного телефона получателя и поручить Банку осуществить запрос у получателя реквизитов, необходимых для заполнения распоряжения о переводе. На основании полученной от получателя информации Клиент поручает Банку заполнить распоряжение соответствующими реквизитами. Распоряжение о совершении операции считается поданным Клиентом с момента отражения в нём реквизитов получателя;

4.7.3. Клиент, предоставивший Мобильному приложению доступ к списку контактов на его Мобильном терминале, поручает Банку предоставлять реквизиты его **ЭСП** по запросу других Клиентов Банка при формировании ими распоряжения об осуществлении переводов в его пользу. В том случае, если у Клиента открыто несколько **ЭСП** с одинаковым идентификатором (номером мобильного телефона), Клиент поручает Банку предоставить реквизиты любого из его **ЭСП**, режим использования которого и доступные лимиты по которому позволяют получить перевод.

4.7.4. В случае, если получатель не является пользователем **ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги»**, Клиент поручает Банку:

- направить на предоставленный Клиентом номер телефона предложение его пользователю заключить договор на использование **ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги»** в целях получения перевода от Клиента и сообщить получателю номер телефона Клиента;

- произвести следующие операции:

а) создать Клиенту временное ЭСП HOLD (ЭСП HOLD выпускается в соответствии с условиями Приложения №1 к настоящим Общим Условиям, сроком на три дня, и не предусматривает совершение операций, не указанных в настоящем пункте);

б) увеличить остаток ЭДС Клиента по ЭСП HOLD путём осуществления:

- перевода имеющихся у Клиента остатков по ЭСП «Мой Кошелек» или ЭСП, выпущенного в соответствии с Приложением №3 к Общим условиям и остаток ЭДС по которому сформирован с лицевого счёта абонента в ПАО «МТС» (за счёт денежных средств, ранее предоставленных ПАО «МТС» в оплату услуг связи);

- либо путём осуществления перевода с использованием банковской карты Клиента в рамках Публичной оферты ПАО «МТС-Банк» об оказании услуг в целях осуществления переводов денежных средств с использованием банковских карт международных систем Visa International и MasterCard Worldwide;

в) в случае, если в течение 3 (трёх) дней Получатель создал ЭСП «Мой Кошелек», осуществить перевод ЭДС с использованием ЭСП HOLD в пользу Получателя.

г) в случае если перевод не был произведён в течение 3 (трёх) дней (Получатель не открыл ЭСП «Мой Кошелек»), остаток ЭДС по ЭСП HOLD перевести по тем реквизитам, с использованием которых, остаток ЭДС по ЭСП HOLD ранее был пополнен.

По соглашению Сторон, поручением на совершение указанных в настоящем пункте действий, является указание Клиентом номера телефона получателя при формировании распоряжения об осуществлении перевода с использованием Сервиса «МТС Деньги».

4.8. Порядок направления Клиентом юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка с использованием Мессенджеров через чат «MTS Bank Now» в Мессенджерах.

4.8.1. Категории вопросов по которым предоставляется возможность направления Клиентом юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка с использованием Мессенджера через чат «MTS Bank Now» в Мессенджерах определяются Банком.

4.8.2. Для направления юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка с использованием Мессенджера через чат «MTS Bank Now» в Мессенджерах Клиенту необходимо пройти процедуру Авторизации.

Клиенту необходимо выполнить Авторизацию в чат «MTS Bank Now» в Мессенджерах выполнив следующие действия:

- в Мессенджере (WhatsApp, Viber, Telegram) перейти по ссылке в чат «MTS Bank Now» в Мессенджерах для направления сообщений в адрес Банка;
- в строке для сообщений набрать ОМТ;
- получить код в полученной в ответ от Банка СМС;
- пройти процедуру Авторизации в Банке путём ввода предоставленного Банком логина/пароля с использованием чата «MTS Bank Now» в Мессенджерах. В случае, если после прохождения процедуры Авторизации, Клиент не направляет посредством соответствующего Мессенджера сообщения/команды Банку в течение 30 календарных дней, то Авторизация через Мессенджер считается прекращенной. Клиент вправе в любой момент времени в одностороннем порядке прекратить Авторизацию в соответствующем Мессенджере, набрав и отправив в строке для сообщений команду. Используя Мессенджер для направления юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка, Клиент обязан установить защиту паролем от неавторизованного доступа, либо вручную прекращать Авторизацию после совершения операций.

В случае успешного прохождения процедуры Авторизации, Клиент получает возможность посредством интерфейса Мессенджера, направлять в Банк юридически значимые заявления, а также получать от Банка сведения о своих операциях по соответствующему ЭСП;

4.8.3 Все сообщения, отправляемые Клиентом после прохождения процедуры Авторизации в чате «MTS Bank Now» в Мессенджерах, считаются подписанными электронной подписью Клиента. Проверка принадлежности Клиенту электронного документа производится Банком по факту получения подтверждения из чата «MTS Bank Now» в Мессенджерах в соответствующем Мессенджере.

4.8.4. Перечень юридически значимых заявлений, а также состав и объём предоставляемой через Мессенджер информации определяется Банком по своему усмотрению и доводится до Клиента через Мессенджер после прохождения процедуры Авторизации.

4.9. Условия использования платёжных приложений.

4.9.1. Система ИБ/МБ:

- 4.9.1.1. Система ИБ/МБ предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих Карт/Счетов, выпущенных/открытых в Банке, а также для совершения операций с использованием сети Интернет и мобильной связи.
- 4.9.1.2. Доступ к Системе ИБ/МБ предоставляется через мобильное приложение или сайт Банка, либо с использованием Платёжного приложения.
- 4.9.1.3. Использование Платёжного приложения для доступа к Системе ИБ/МБ и совершение операций возможно только в случае если функционал такого Платёжного приложения предусматривает возможность доступа к Системе ИБ/МБ и в случае заключения между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения соответствующего соглашения о его использовании. Доступ к Системе ИБ/МБ через Платёжное приложение возможен только после авторизации клиента в Платёжном приложении, и в случае введения клиентом Логина и Пароля, предназначенных для доступа Клиента к Системе ИБ/МБ в соответствии с условиями настоящего документа. Для совершения в Платёжном приложении операций с использованием карты, не требующих авторизации в Системе ИБ/МБ, введение клиентом Логина и Пароля от Системы ИБ/МБ не требуется.
- 4.9.1.4. Клиент, в целях обеспечения возможности использования Платёжного приложения для доступа к Системе ИБ/МБ с использованием своего ОМТ, поручает Банку осуществлять необходимое информационно-технологическое взаимодействие с Поставщиком платёжного Приложения, передавать Поставщику платёжного Приложения персональные данные Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями, в том числе осуществлять передачу сведений, доступ к которым предоставляется при использовании Системы ИБ/МБ и которые составляют банковскую тайну, включая сведения о совершённых операциях.
- 4.9.1.5. Условия обработки информации, которую Клиент передаёт Поставщику Платёжного приложения при использовании Платёжного приложения вне рамок договора между Клиентом и Банком, регулируются договором, заключённым между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжного приложения в части услуг, не связанных с доступом к Системе ИБ/МБ, которые предоставляются Клиентам со стороны Поставщика Платёжного приложения в рамках договоров, заключённых между Поставщиком Платёжного приложения и Клиентами.
- 4.9.1.6. Банк и Клиент признают, что Система ИБ/МБ являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы ИБ/МБ.
- 4.9.1.7. Клиент вправе предоставить Платёжному приложению доступ к списку контактов на его мобильном устройстве и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка, для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Платёжному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Платёжного приложения отозвать такое согласие.

4.9.2. Условия использования Клиентом Карт с применением Платёжного приложения:

Использование Платёжного приложения для совершения операций возможно в случае заключения между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения соответствующего соглашения о его использовании.

Для совершения Операций с использованием Карты посредством Платёжного приложения Клиенту необходимо зарегистрировать Карту в Платёжном приложении.

Банк осуществляет проверку принадлежности Карты Клиенту путём направления Клиенту на номер телефона Клиента, кода подтверждения.

После успешной проверки принадлежности Карты Клиенту, платёжная система формирует Токен. Токен отправляется на Устройство. Токен сохраняется на Устройство для дальнейшего использования с помощью Платёжного Приложения.

Банк имеет право осуществить проверку/дополнительную проверку Карты и Держателя путем прохождения Держателем Авторизации через контактный центр Банка

Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Платёжных Приложений или отсутствие возможности их использования, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжных Приложений (за исключением Основного платёжного приложения «МТС-Деньги»).

4.9.3.

Любые ограничения применения Платёжного приложения, случаи приостановления или прекращения применения Платёжного Приложения, регулируются настоящими Условиями и соответствующим соглашением о его использовании, заключённым между Клиентом и Поставщиком Платёжного Приложения.

Банк вправе приостановить или прекратить использование Клиентом Карт в любом Платёжном Приложении в целях предотвращения совершения несанкционированных Клиентом операций. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности в случае приостановления или прекращения использования Карт в Платёжном Приложении.

4.9.4. Банк подтверждает Клиенту возможность использования предоставленных Банком Карт с применением Платежных приложений.

4.9.5. За использование Платежных Приложений в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты взимание Банком, либо Поставщиком Платёжного Приложения отдельного вознаграждения, помимо установленных договором между Банком и Клиентом комиссий, не предусмотрено.

4.9.6. В случае потери или кражи Устройства, или несанкционированного использования Устройства, компрометации и/или использования Карты или ее реквизитов, и/или использования Платёжного Приложения без согласия Клиента Клиент обязан уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты банковской Карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

Настоящим Банк уведомляет Клиента о рисках, связанных с использованием ЭСП: при утрате или хищении ЭСП (информации о реквизитах ЭСП/кодах и паролях, направленных Клиенту), доступ к возможности распоряжения остатком ЭДС может получить третье лицо. Для снижения рисков Клиент, должен в полной мере исполнять требования настоящих Общих условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по обеспечению сохранности ЭСП (информации о реквизитах ЭСП) / кодов и паролей, а также информации и документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

4.9.7. Порядок авторизации и получения доступа к Сервису «МТС Деньги».

4.9.7.1. Правила настоящего подраздела применяются к тем видам Договоров, которые заключены в рамках настоящих Общих условий и положения которых предусматривают возможность использования Сервиса «МТС Деньги».

4.9.7.2. Доступ к Сервису «МТС Деньги» осуществляется на основании пароля, предоставляемого Клиенту Банком путём направления на абонентский номер, указанный Клиентом при заключении соответствующего Договора в рамках настоящих Общих условий и который является идентификатором Карты.

4.9.7.3. Клиент вправе инициировать направление Банком пароля для доступа к Сервису «МТС Деньги» с использованием сайта или мобильного приложения, указанных в описании Сервиса «МТС Деньги» в настоящих Общих условиях.

4.9.7.4. В целях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества со стороны третьих лиц у Клиента могут быть запрошены дополнительные сведения, идентифицирующие Клиента, для предоставления пароля.

4.9.7.5. Стороны признают, что пароль, направленный Банком на абонентский номер, указанный Клиентом при заключении соответствующего Договора в рамках настоящих Общих условий, является аналогом его собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные с использованием такого абонентского номера и пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и могут подтверждать факт заключения, исполнения, расторжения договоров, подачи заявлений, и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением вышеуказанного абонентского номера и пароля, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную аутентификацию Клиента и совершение операции в такой системе.

4.10. В тех случаях, когда по соответствующему виду ЭСП предусмотрена возможность увеличения остатка ЭДС за счёт Аванса за услуги связи, внесённого Клиентом Оператору, соблюдаются требования (ограничения) согласно Условиям предоставления Сервиса «Кошелек МТС Деньги».

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Банка:

5.1.1. Банк обязуется обслуживать ЭСП и осуществлять расчеты по операциям, совершённым с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с условиями Договора, правилами платёжных систем и законодательством РФ.

5.1.2. Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт Клиента) уменьшать остаток ЭДС:

5.1.2.1. На сумму вознаграждения Банка за обслуживание и совершение расчетов по операциям с использованием ЭСП или его реквизитов в соответствии с Договором.

5.1.2.2. На суммы операций, в результате которых был увеличен остаток ЭДС Клиента, но по заявлениям о спорных операциях признанные в ходе расследования необоснованными.

5.1.2.3. На сумму перевода, поступившего на ЭСП с другой платёжной карты, держатель которой оспорил данную операцию, и сумма перевода в соответствии с правилами Платёжной системы была ему возвращена.

5.1.3. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов в следующих случаях:

5.1.3.1. если операция, совершенная с использованием ЭСП или его реквизитов, противоречит порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платёжной системой, требованиям действующего законодательства РФ, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

5.1.3.2. если у Банка возникли подозрения, что операция связана с ведением Клиентом предпринимательской деятельности;

5.1.3.3. если Клиентом не предоставлены документы по операции, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ;

5.1.3.4. в случае недостаточности остатка ЭДС по карте на момент Авторизации для возмещения суммы операции и вознаграждения Банка, предусмотренного Договором;

5.1.3.5. если сумма операции превышает лимиты, установленные законодательством или Банком в соответствии с условиями Договора. **5.1.3.6.** в случае наличия у Банка подозрений компрометации ЭСП или его использовании без согласия Клиента;

5.1.3.6. в случае наличия у Банка подозрений компрометации ЭСП или его использовании без согласия Клиента:

5.1.3.7. для предотвращения нанесения ущерба Клиенту и/или Банку, Банк вправе без предварительного уведомления Клиента принять все необходимые меры для приостановления использования ЭСП или прекращения действия ЭСП, а также отказать в совершении операций с использованием ЭСП.

5.1.4. Банк возобновляет возможность совершения операций после прекращения действия обстоятельств, послуживших основанием для отказа в их совершении.

5.1.5. Если иной порядок не установлен для отдельных видов Договоров в соответствующих приложениях к настоящему Общим условиям, Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,

- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,

- а также о возникновении Технического овердрафта, путём направления ему уведомлений посредством Сервиса «МТС Деньги», Платёжных приложений либо SMS-сообщений. Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль Операций по ЭСП.

С момента отправки Банком уведомления, в порядке, установленном настоящим Договором, обязательство Банка по информированию Клиента считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

5.1.6. Вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись в качестве доказательства при разрешении споров, в том числе в суде.

5.1.7. Банк вправе устанавливать ограничения по суммам и видам Операций, которые могут быть совершены с использованием ЭСП. Указанные ограничения указываются в Тарифах или публикуются на Сайте.

5.2. Права и обязанности Клиента:

5.2.1. Клиент обязан обеспечить сохранность ЭСП, конфиденциальность его реквизитов и иной информации, позволяющей совершить операции с ЭСП без согласия Клиента, предпринимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного использования ЭСП или его реквизитов. Не передавать ЭСП или её реквизиты третьим лицам.

5.2.2. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством РФ и Договором.

5.2.3. Не пытаться совершить Операции с использованием ЭСП или его реквизитов после прекращения действия ЭСП;

5.2.4. Клиент обязан своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

5.2.5. Клиент обязан сообщать Банку о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого он действует, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

5.2.6. Клиент обязан сообщать Банку о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Непредставление в Банк сведений о бенефициарном владельце является сообщением Клиента об отсутствии такового.

5.2.7. Клиент обязан немедленно письменно информировать Банк обо всех изменениях в сведениях о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Отсутствие письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности первоначально предоставленных данных.

5.2.8. Клиент обязан соблюдать установленный Договором порядок использования электронного средства платежа при совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

5.2.9. Клиент обязан при обнаружении утери или кражи ЭСП, либо Мобильного терминала, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о ПИН-коде, реквизитах ЭСП, иной информации, позволяющей совершить операции с ЭСП без согласия Клиента, незамедлительно уведомить Банк и предоставить соответствующее письменное заявление, подписанное Клиентом. По факту получения письменного заявления Банк осуществляет Блокирование ЭСП.

5.2.10. При обнаружении факта использования ЭСП без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, обратиться в Банк с письменным заявлением о несогласии Клиента с какой-либо из совершенных Операций.

5.2.11. Клиент обязан сохранять все документы по операциям с ЭСП в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для подтверждения правомерности совершения операции с использованием ЭСП или урегулирования спорных ситуаций.

5.2.12. В случае недостаточности остатка ЭДС для списания денежных средств по авторизованной операции или сумм, указанных в подпункте 5.1.2. Общих условий, Клиент обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 3 (трех) дней с момента направления Банком соответствующего уведомления по каналам, предусмотренным для информирования Клиента о совершённых операциях. В случае возникновения Технического овердрафта Клиент обязан увеличить остаток ЭДС на сумму такой задолженности в день её возникновения. Тарифы по отдельным видам Договоров могут предусматривать ответственность Клиента за несвоевременное погашение Технического овердрафта, однако независимо от банковского продукта размер ответственности Клиента за несвоевременное погашение Технического овердрафта по любому Договору, заключённому в рамках настоящих Общих условий не превышает 0,1% от суммы Технического овердрафта в день.

6. Ответственность Сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. В случае утраты ЭСП или его несанкционированного использования третьими лицами, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием ЭСП или его реквизитов, совершенные до момента получения Банком от Клиента соответствующего письменного уведомления.

6.3. Претензия Клиента, связанная с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должна быть подана в Банк в письменном виде незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции. Непредоставление Клиентом претензии в Банк в течение указанного срока считается подтверждением Клиентом правильности такой Операции.

6.4. Банк обязуется осуществлять рассмотрение обращений и претензий Клиентов по оспариванию операций с использованием ЭСП в течение 30 (тридцати) дней или в течение 60 (шестидесяти) дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничных переводов со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.

6.5. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Устройств или Систем самообслуживания в целях заключения Договора или совершения операций, документом, подтверждающим заявленные одним из участников спора факты, является электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка. Вышеуказанный документ имеет силу в качестве доказательства заявленных фактов, в том числе факта заключения Договора.

6.6. Банк не несет ответственности:

6.6.1. При наступлении обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять ЭСП для проведения расчётов, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств, действий третьих лиц, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

6.6.2. Если информация об операциях с использованием ЭСП, его реквизиты, ПИН-код станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования или несоблюдения Клиентом порядка использования ЭСП.

6.6.3. Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти РФ, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору.

6.6.4. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием Клиентом реквизитов получателя средств.

6.6.5. За убытки, возникшие у Клиента в результате блокирования ЭСП или отказа Банка в совершении операции по основаниям, установленным Договором или законом.

6.6.6. В случае утери или кражи Мобильного терминала, либо кодов и паролей, необходимых для Авторизации.

6.6.7. В случае допущения Клиентом несанкционированного доступа к его аккаунту в Мессенджере третьим лицам по причине, когда Клиент не вышел из своего аккаунта в мессенджерах на устройствах, доступ к которым могут иметь иные лица.

7. Прекращение действия и изменение Договора.

7.1. Изменения в Договор вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путем размещения новой редакции Общих условий и/или Тарифов на Сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения её в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать размещение на Сайте Банка новой редакции Общих условий и/или Тарифов.

7.2. В соответствии с п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, до даты вступления в силу новой редакции Общих условий и/или Тарифов, а равно совершение Клиентом любых операций с использованием ЭСП или её реквизитов в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в Договор.

7.3. В случае отказа в акцепте оферты Банка об изменении условий Договора Клиент имеет право до даты вступления в силу новой редакции Общих условий в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку, если иной порядок расторжения не предусмотрен в специальных условиях, содержащихся в приложениях к настоящим Общим условиям.

7.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку, или посредством подачи заявления о закрытии ЭСП, если иной порядок расторжения не предусмотрен в специальных условиях, содержащихся в приложениях к настоящим Общим условиям.

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном для информирования Клиента о совершённых операциях с использованием ЭСП.

7.6. Заключенный между Сторонами Договор и возникшие из него обязательства прекращаются по истечении 45 (сорока пяти) дней после наступления одного из следующих событий/совершение одного из следующих действий:

7.6.1. окончание срока действия ЭСП;

7.6.2. поступления от Клиента уведомления об отказе от исполнения Договора или закрытии ЭСП;

7.6.3. направления Банком Клиенту уведомления об отказе от исполнения Договора;

7.7. В течение 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия ЭСП Банк проводит расчёты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но документы по которым поступили в Банк позднее указанной даты.

7.8. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты денежные средства, составлявшие остаток ЭДС поступают в доход Банка в установленные нормативными документами сроки (если иное не установлено Условиями).

8. Прочие положения.

8.1. Клиент дает Банку свое согласие на обработку его персональных данных, в том числе фамилии, имени отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, даты рождения, адреса регистрации, номер телефона, ИНН и иных сведений о Клиенте. Обработка персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляется с использованием средств автоматизации в целях исполнения Банком договора с Клиентом, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Клиент дает свое согласие на передачу своих персональных данных в ПАО «МТС», АО «Русская Телефонная Компания», ООО «ТолкФинанс» (для пользователей чата «MTS Bank Now» в Мессенджерах), а также иным третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Банком и такими третьими лицами договора. Согласие на обработку персональных данных дается до полного исполнения обязательств по договорам, заключённым между Клиентом и Банком в рамках настоящей Оферты. Клиент имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путем подачи в Банк письменного заявления.

8.1.1. В случае использования Клиентом чата «MTS Bank Now» в Мессенджерах, Клиент выражает согласие на передачу в ООО «ТолкФинанс» (технический партнёр Банка, обеспечивающий функционирование сервиса) следующей информации: реквизиты ЭСП, которое используется в Мессенджере, сведений об операциях с использованием такого ЭСП и остатке ЭДС Клиента, справок и иной информации, необходимой для обслуживания Клиента в Банке.

8.2. Все претензии Клиента к Банку, должны подаваться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе) и быть подписанными Клиентом.

8.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании ЭСП или его реквизитов, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.**8.4.** Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам, включая Право требования.

8.5. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

8.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Реквизиты ЭСП и что

Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Реквизитов ЭСП, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием ЭСП или его реквизитов.

8.7. Заключая с Банком Договор, Клиент тем самым, кроме прочего, дает свое согласие на получение как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие даётся на срок действия Договора и распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью SMS—сообщений на номер мобильного телефона, либо адрес электронной почты, сообщенные Клиентом Банку при заключении Договора.

8.8. В целях предоставления услуг и продуктов Банка Клиент, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие:

- ПАО «МТС»,

на передачу в Банк, и обработку Банком следующих сведений:

- о факте изменения номера абонентского договора или переоформления Абонентского номера на другого абонента оператора;

- о факте расторжения абонентского договора в отношении Абонентского номера или перенесения Абонентского номера в сеть другого оператора связи;

8.9. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, из Предложения либо из использования Реквизитов Карты или в связи с таким использованием, подлежат разрешению Клиентом и Банком путем переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка.

8.10. Все даты, определяемые в настоящем документе, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.

Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite».

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite».

1.1. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:

1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием следующих каналов (далее по тексту – «Сервисы обслуживания»):

- Сервиса «Мои платежи» портала mos.ru,
- Платежного Сервиса ПАО «МТС-Банка», размещенного на региональном портале Госуслуг (МФЦ) в разделе «Платежи»,
- Сервиса «МТС Деньги»,
- Сервиса «Мой МТС»,
- Сервиса МТС «Cashback»,
- Сайт Банка,
- или Мессенджера через чат «MTS Bank Now»,
 - для виртуальных предоплаченных карт «Мир CASHBACK Lite» платежной системы «Мир»:
- Сервиса «Мои платежи» портала mos.ru,
- Сервиса «МТС Деньги»,
- Сайт Банка.

1.1.2. Выполнение процедуры упрощённой идентификации Клиента.

1.2. Банк осуществляет предоставление Карт только посредством **Сервисов обслуживания**. Карта считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п. 1.1. признаётся Сторонами в качестве ОМТ.

1.3. При оформлении виртуальной предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite» Клиент присоединяется к программе лояльности «МТС CASHBACK», организатором которой является ПАО «МТС». Номером телефона для регистрации в Сервисе «МТС CASHBACK» является ОМТ. Клиент в целях обеспечения оказания услуги и расчёта кешбека, поручает Банку предоставлять в ПАО «МТС» информацию об операциях и остатке электронных денежных средств по карте «MTS CASHBACK Lite», а также предоставляет согласие на получение переводов по реквизитам карты «MTS CASHBACK Lite» с использованием идентификатора – ОМТ.

2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «MTS CASHBACK Lite».

2.1. Условия использования Карты в **Сервисах обслуживания**:

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании **Карты «MTS CASHBACK Lite»** посредством **Сервисов обслуживания**. Правообладателем программно-аппаратного комплекса **Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС», Сервиса МТС «Cashback»** является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством **Сервисов обслуживания** могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещения соответствующих сайтов.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты «MTS CASHBACK Lite»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.

2.1.5. В **Сервисах обслуживания** могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к таким **Сервисам обслуживания**, предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты «**MTS CASHBACK Lite**» либо Реквизитов ЭСП, полученных посредством **Сервисов обслуживания** (при наличии соответствующего функционала) или SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.

2.2. Осуществление бесконтактных платежей с Карты «**MTS CASHBACK Lite**» посредством Мобильного приложения **Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»** или Мессенджера через чат «**MTS Bank Now**»:

2.2.1. Сервис «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или Мессенджера через чат «**MTS Bank Now**» обеспечивают создание виртуального представления Карты «**MTS CASHBACK Lite**» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

– Бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж;

– Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.

2.2.2. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путем ввода Мобильного ПИНа.

2.3 Реквизиты Карты:

– номер Карты;

– срок окончания действия Карты;

– код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

2.3.1 Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение и посредством направления 2 – x СМС – сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.4. Пополнение может осуществляться путем использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

2.5. Срок действия Карты составляет 3 года начиная с даты выпуска Карты. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор путём:

- блокировки Карты «**MTS CASHBACK Lite**» с использованием Сервиса «**МТС Деньги**», Сервиса «**Мой МТС**» или Мессенджера через чат «**MTS Bank Now**», с момента блокировки вышеуказанный договор считается расторгнутым;
- либо подав соответствующее заявление в ДО Банка/офис РТК при технической возможности;
- либо воспользовавшись сервисом IVR. Для закрытия карты Клиенту необходимо обратиться с ОМТ в ЦТО и в сервисе IVR после аутентификации ввести 4 последние цифры номера и контрольный код, подтвердив свое распоряжение при технической возможности;
- либо воспользовавшись сервисом «Помощник 2121». Для формирования заявления о закрытии карты, а при наличии остатка, заявления о переводе остатка д/с со счета карты в доход Банка в рамках сервиса «Помощник 2121», Клиенту необходимо направить SMS-сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, Биллайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ЗАКРЫТЬ **** или ZAKRIT **** (**** - последние 4 цифры номера карты).

Для подтверждения вышеуказанных распоряжений, клиент должен дополнительно направить SMS-сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, Биллайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ДА ЗАКРЫТЬ или ДА ZAKRIT.

2.6. Клиент должен до расторжения Договора вывести остаток электронных денежных средств и обнулить Лимит Карты «**MTS CASHBACK Lite**». Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения договора, денежные средства, составляющие остаток ЭДС по Карте «**MTS CASHBACK Lite**» поступают в доход Банка.

2.7. Клиенты вправе подавать юридически значимые заявления в адрес Банка и получать информацию от Банка с использованием Мессенджера в порядке, установленном настоящим Приложением и Общими условиями.

2.8. Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,

- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,

- а также о возникновении Технического овердрафта,

путем направления ему уведомлений посредством **Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»,** Мессенджера через чат «**MTS Bank Now**» или SMS-сообщений, либо электронной почты.

2.9. Физическое лицо, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает конкретное сознательное и информированное согласие на обработку указанным ниже лицам следующих персональных данных:

- Оператору: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, номер телефона (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»),

- Банку: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, ИНН, СНИЛС, номер телефона (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощенной идентификации),

с использованием средств автоматизации и без таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в следующих целях:

- Оператору: в целях проведения Оператором упрощенной идентификации для организации процесса выпуска Банком виртуальной карты «**MTS CASHBACK Lite**» (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»).

- Банку: в целях заключения Договора, в том числе направленного на выпуск предоплаченной карты «**MTS CASHBACK Lite**»; исполнения такого Договора, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощенной идентификации).

В рамках достижения поставленных целей:

- Физическое лицо выражает свое согласие Оператору, на передачу вышеуказанных категорий персональных данных в адрес Банка (в рамках заключения с Банком Договора и выпуска виртуальной предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite»)

- Банк вправе поручить обработку персональных данных Оператору, (в рамках осуществления сбора персональных данных физических лиц для последующего проведения Банком процедуры упрощенной идентификации и заключения Договора на выпуск предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite»).

Настоящее согласие действует со дня Акцепта Оферты и в течении сроков необходимых для достижения целей обработки персональных данных. Физическое лицо вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем предоставления Банку письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Лимиты и условия совершения операций по Карте

3.1. Лимит Карты «**MTS CASHBACK Lite**» является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте «**MTS CASHBACK Lite**» в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

3.2. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.

3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по Карте – 60 000 рублей РФ.

3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.

3.5 Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):

- Ежедневный – 5 000 руб.;
- Ежемесячный - 40 000 руб.

3.6. Виды операций, доступные с использованием Карты:

3.6.1. В случае проведения упрощенной идентификации Клиента:

- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;

- осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

- осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ;

- осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу;

- получение переводимых ЭДС от другого физического лица;

- осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета;

;

- получение наличных денежных средств;

3.6.2. В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- осуществление переводов без открытия банковского счёта.

4. Комиссии

4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживания Карты «**MTS CASHBACK Lite**» установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

5. Программа лояльности.

При оформлении карты «**MTS CASHBACK Lite**» Клиент получает возможность стать участником программы лояльности ПАО «МТС» - Сервиса MTS CASHBACK (далее - Сервис). Для Клиентов предусмотрены специальные условия по начислению Кешбека за совершение операций по карте «**MTS CASHBACK Lite**» в рамках Сервиса. Помимо специальных условий по карте, Участники Сервиса могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнеров Сервиса в виде Кешбека.

Кешбек — бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами Сервиса MTS CASHBACK, размещенными на <https://cashback.mts.ru/>, не являются денежными средствами.

6. Программа лояльности для Держателей карт «MTS CASHBACK Lite» платежной системы «Мир».

При оформлении карты «**MTS CASHBACK Lite**» платежной системы (далее – ПС) «Мир» Клиент получает возможность присоединиться к программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Правила) и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» заявляет о согласии на обработку своих персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами, указанными на сайте privetmir.ru в разделе «Список лиц, которым могут быть переданы персональные данные Клиента», в целях и на условиях, определенных Правилами, получая от НСПК SMS-сообщения с паролем для входа в личный кабинет на сайте в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Личный кабинет).

Клиент выражает свое согласие АО «НСПК» на получение информации о программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации, в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

Информацию о Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», Правилах Программы лояльности для держателей карт ПС «Мир», об участии в Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», о возможности, порядке и способах получения премий (в том числе, кешбека), Клиент может получить на сайте privetmir.ru. Клиент имеет право исключить карту

«MTS CASHBACK Lite» ПС «Мир» из Программы лояльности в любое время путем удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента. Карта считается исключенной из Программы лояльности с момента удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента.

7. Начисление Кешбека в рамках Сервиса не производится:

- По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (MCC³ 6529, 6530, 7995);
- По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (MCC 5094, 6211, 9754, 9223);
- По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (MCC 6300, 5960);
- По операциям в пользу ломбардов (MCC 5933);
- По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт (MCC 6050, 6051);
- По операциям получения наличных денежных средств (MCC 6010, 6011);
- По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (MCC 6012, 6532-6538, 4829, 6540);
- По операциям проведения prepaid и регулярных платежей в пользу операторов связи (MCC 4814).
- По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (MCC 5999, 7299, 7399, 8999)⁴
- По операциям оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (MCC 9399, 9222, 9311).

³ MCC – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

⁴ В рамках данных MCC вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.