

# Общие условия осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа

## 1. Общие положения

1.1 Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам (далее — «Оферта») заключить с Банком в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящей Оферте один из следующих видов договоров (далее — «Договор»):

- Договор на выпуск и обслуживание ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги»;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания Банка;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты и осуществление расчётов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»;
- Договор на выпуск и обслуживание подарочных предоплаченных карт Банка;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты МТС-Деньги для мобильных приложений;
- Договор на выпуск и обслуживание ЭСП для осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным МФО;
- Договор на выпуск и обслуживания предоплаченных карт «Детский мир — Оператор финансовых услуг Финтех»;
- Договор на выпуск и обслуживание предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite»;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «МТС Cashback Мобайл» для мобильных приложений;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «Оператор финансовых услуг Финтех — Магнит»;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт #ЯСАМ для мобильных приложений;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+»);
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «Скидка везде Lite»;
- Договор на выпуск и обслуживание ЭСП «Трансграничный Кошелёк».
- Договор на выпуск и обслуживания ЭСП «Оплата QR кодом».

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3. Настоящие Общие условия распространяются на все виды договоров, которые могут быть заключены на основании Оферты Банка. Условия, относящиеся отдельно к каждому из перечисленных в п.11. виду договоров, в том числе порядок их заключения, содержатся в соответствующем приложении к Общим условиям.

В случае, если специальные условия, содержащиеся в приложениях, будут противоречить Общим условиям, то применяются специальные условия, относящиеся к соответствующему виду договоров.

## 2. Термины и определения

**Абонентский счёт Физического лица** — аналитический счёт Физического лица у Оператора, служащий для учёта объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счёт оплаты услуг Оператора.

**Аванс за услуги связи** — денежные средства, предоставленные Физическим лицом Оператору в качестве аванса за предоставляемые Оператором услуги.

**Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком Клиенту по итогам проверки его полномочий на подачу юридически значимых заявлений или проведение операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

**Активация ЭСП** — снятие Банком технических ограничений на совершение операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

**Банк (Оператор финансовых услуг Финтех)** — адрес и реквизиты указаны в Глоссарии.

**Блокирование ЭСП** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием ЭСП или его реквизитов. Блокирование ЭСП не является прекращением его действия.

**Виртуальная предоплаченная карта, ВПК** — ЭСП без материального носителя.

**Виртуальная предоплаченная карта для мобильных приложений, ВПК для МП** — ЭСП без материального носителя доступное для использования только абонентам ПАО «МТС», цифровые данные которой размещаются в Элементе безопасности.

**Глоссарий** — определения терминов и аббревиатур, используемых в документах, входящих в состав Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа. Глоссарий содержится в отдельном приложении, являющемся неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа.

**Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчётов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов ЭСП в электронной форме.

**Код пополнения** — дополнительный Реквизит ЭСП, используемый для пополнения ЭСП в случаях, предусмотренных Условиями.

**Клиент, Физическое лицо** — физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор.

**Лимит** — максимально возможный остаток ЭДС, установленный Договором.

**Мессенджеры** — одобренные Банком в качестве канала передачи информации программные средства (WhatsApp, Viber, Telegram и иные приложения), позволяющие обмениваться информацией.

**МПС** — международные платежные системы.

**Мобильное приложение** — программное обеспечение, установленное в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Банку или Сервис-провайдеру, представляющему приложение для Мобильных терминалов, позволяющее Клиентам предоставлять свои данные в Банк, подавать юридически значимые заявления, а также получить от Банка необходимую информацию по ЭСП.

**Мобильный терминал** — мобильный персональный компьютер клиента с поддержкой функций мобильного телефона имеющий возможность выхода в Сеть интернет.

**Мобильный ПИН** — цифровой персональный идентификационный номер, либо отпечаток пальца (Touch ID), введенный Клиентом в Мобильный терминал, служащий для аутентификации Клиента при проведении операций с использованием ЭСП «Мой Кошёлёк», Карты «MTS CASHBACK Lite», Карты #ЯСАМ, «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+»), «Скидка везде Lite» в Сервисе «МТС Деньги», Сервисе «Мой МТС» и/или Мобильном приложении, создаваемый Клиентом, для автоматизации направления Средств доступа в Банк. Банк не осуществляет обработку и хранение Мобильного ПИНа, в том числе отпечатков пальцев Клиента, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка Мобильным терминалом.

**Общие условия** — Общие условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт и иных видов электронных средств платежа.

**ОМТ** — основной номер мобильного телефона Клиента.

**Операция** — расчётная операция, на совершение Клиентом которой с использованием Реквизитов ЭСП Банком была предоставлена Авторизация и осуществляется (расчёты по которой проводятся) Банком в пределах остатка ЭДС по ЭСП.

**Операция возврата** — 1) расчётная операция, совершаемая с использованием Реквизитов ЭСП при возврате Клиентом в ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Реквизитов ЭСП, в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого Товара; 2) сумма, причитающаяся Клиенту в рамках проведенной Банком претензионной работы на основании заявления Клиента.

**Оператор, ПАО «МТС»** — Публичное акционерное общество

«Мобильные ТелеСистемы» (г. Москва, ул. Марксистская, д. 4).

**Операторы связи** — МТС (ПАО «МТС»), билайн (ПАО «ВымпелКом»), Мегафон (ПАО «МегаФон»); т2 (ООО «Т2 Мобайл»).

**ПИН-код** — цифровой персональный идентификационный номер, служащий для аутентификации Клиента при совершении операций с использованием ЭСП посредством банкоматов и электронных терминалов.

**Платёжный Лимит** — остаток ЭДС, в пределах которого Клиент вправе совершать Операции.

**Платёжная система** — платёжная система, в рамках которой выпущена Карта по каждому из видов договоров, которые могут быть заключены на основании настоящей Оферты и указанная в соответствующем приложении к Общим условиям.

**Платёжное приложение** — программное обеспечение Банка или Поставщика Платёжного приложения, в том числе Основное Платёжное приложение, позволяющее Клиенту формировать распоряжения на совершение операций по Счётам Банковских карт Клиента и получать информацию о проводимых по ним авторизациях. Платёжные приложения могут иметь различный функционал и различный перечень доступных операций. Перечень доступных для использования Платёжных приложений установлен в разделе «Условия использования платёжных приложений» настоящего документа.

**Приходный кассовый ордер (ПКО)** — документ, выданный Банком Клиенту при получении Карты, и подтверждающий уплату Клиентом Банку суммы первоначального остатка ЭДС по Карте и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты.

**Платформа мобильной коммерции** — программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий принимать и обрабатывать распоряжения от Клиента об увеличении остатка электронных денежных средств за счёт денежных средств, внесённых Оператору и перечислении его на счёт Банка в пользу держателя ЭСП — Клиента, и содержащие Реквизиты платежа для проведения расчётов с ТСП. Часть платформы устанавливается на телефон Клиента в виде дополнительного приложения.

**Поставщики Платёжных Приложений:**

- Google Ireland Limited (платёжное приложение: Android Pay) — [www.pay.google.com](http://www.pay.google.com); место нахождения: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).
- Apple Distribution International (платёжное приложение: Apple Pay) — [apple.com/ru/apple-pay](http://apple.com/ru/apple-pay); место нахождения: Промышленная зона Холли Хилл, Корк; Ирландия (Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland).
- Акционерное общество «Национальная система платёжных карт» (платёжное приложение: MirPay) — [nspk.ru](http://nspk.ru); место нахождения: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11
- ПАО «МТС» (Основное платёжное приложение: «МТС-Деньги») — [mts.ru](http://mts.ru); место нахождения: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4. Тел. 8 800 250 08 90.
- ООО «Бесконтакт», местонахождение: 197110, Санкт-Петербург г., Лодейнопольская ул., дом № 5, лит. А, ОГРН 1127847301581 (в рамках Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты Банка для мобильных приложений).
- ООО «Кредитные Системы» (платёжное приложение: «Vanta Black») — [vanta.ru](http://vanta.ru), место нахождение: 111020, Россия, г. Москва, ул. 2-я Синичкина, 9а, стр. 3.
- АО ОПД «ФТЕХ», местонахождение: 115280, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 19, помещ. 8/4, ОГРН 1237700617428 (поставщик Основного платёжного приложения).

- Оператор связи (Основное платёжное приложение)

**Разблокирование ЭСП** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании ЭСП технического ограничения на совершение Операций с использованием ЭСП или ее реквизитов.

**Реквизиты ЭСП** — информация, включающая в себя: номер ЭСП, срок действия ЭСП, а также иную информацию в соответствии с Условиями, хранящуюся в базе данных Банка, необходимую для осуществления расчётов с использованием такой ЭСП.

**Самозанятый** — Клиент, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — НПД), предусмотренный Федеральным законом 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее — Федеральный закон №422-ФЗ).

**Сайт** — сайт Банка в сети Интернет, сведения указаны в Глоссарии.

**Сервис «МТС Деньги», Сервис «Мой МТС»** — программно-аппаратные комплексы ПАО «МТС», позволяющие принимать и обрабатывать распоряжения Клиента о совершении операций с использованием электронных средств платежа, реквизиты и/или аутентификационные данные которых предоставлены Клиентом, а также позволяющий осуществлять сбор, обработку, хранение информации о совершённых операциях и пользоваться иными услугами, предоставляемыми в рамках данных сервисов. Доступ к сервисам предоставляется через Мобильное приложение, либо сайт ПАО «МТС», либо иные способы партнёров Сервиса. Доступ к Сервису «МТС Деньги» предоставляется через сайт ([payment.mts.ru](http://payment.mts.ru)) или Мобильное приложение Банка Сервис-провайдера ПАО «МТС» название которого указано в Глоссарии, либо «МТС Деньги». Условия Соглашения о пользовании Сервисом «МТС Деньги» размещены по адресу: [static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/soglashenie\\_easy\\_pay.pdf](http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/soglashenie_easy_pay.pdf).

**Сервис «МТС Cashback»** — программа лояльности ПАО «МТС» для физических лиц, проводимая в соответствии с правилами Сервиса «МТС Cashback», размещенными по адресу: [cashback.mts.ru](http://cashback.mts.ru). Доступ к Сервису «МТС Cashback» предоставляется через сайт [cashback.mts.ru](http://cashback.mts.ru) или мобильное приложение MTC Cashback.

**Сервис-провайдер** — В рамках Договора на выпуск и обслуживание ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги» — ПАО «МТС».

**Системы самообслуживания** — системы, с помощью которых Клиент может осуществлять переводы и платежи посредством Интернет и мобильного телефона.

**Система ДБО** — совокупность перечисленных в настоящем документе официальных каналов связи между Клиентом и Банком, предназначенных для получения и передачи юридически значимых заявлений.

**Система «Интернет банк»/«Мобильный банк» (Система ИБ/МБ)** — программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет и с помощью мобильного телефона. Доступ к сервису предоставляется через мобильное приложение или сайт Банка, либо с использованием Платёжных приложений.

**Средства доступа** — аналог собственноручной подписи Клиента, предусмотренный соответствующими Условиями для совершения операций с ЭСП или его реквизитами.

**Стороны** — Банк и Клиент.

**Тарифы** — перечень видов и размеров вознаграждения Банка за осуществление переводов ЭДС, иных переводов без открытия счёта, выпуск и обслуживание ЭСП и оказание иных услуг,

предусмотренных заключёнными между Клиентом и Банком договорами, и являющиеся их неотъемлемой частью.

**Технический овердрафт** — задолженность Клиента перед Банком в случае совершения Операций в размере, превышающем остаток ЭДС Клиента. Технический овердрафт представляет собой перерасход денежных средств без одобрения банка и согласия клиента, его возникновение обусловлено особенностями функционирования платёжных систем и иных участников расчётов, причинами его возникновения может быть несвоевременное поступление информации, сбои в программном обеспечении Банка или его партнёров, изменение курса валют.

**Товар** — имущество (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, права требования) реализуемое ТСП посредством сети Интернет.

**ТСП** — торгово-сервисные предприятия, либо иные получатели, возможность осуществления переводов в пользу которых предусмотрены настройками Платформы мобильной коммерции, либо Условиями.

**Токен** — цифровое представление Карты, которое формируется платёжной системой после регистрации Карты в Платёжном приложении.

**Устройство** — мобильное устройство с поддержкой технологии бесконтактной оплаты NFC.

**Условия** — Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги»,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания Банка,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты и осуществления расчётов с её использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания подарочных предоплаченных карт Банка,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт МТС-Деньги для мобильных приложений,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП для осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным МФО,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт «Детский мир — Оператор финансовых услуг Финтех»,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite»,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Cashback Мобайл» для мобильных приложений,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «Оператор финансовых услуг Финтех — Магнит»,

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт #ЯСАМ для мобильных приложений;

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт по продукту «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+»);

либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «Скидка везде Lite»;

либо Договор на выпуск и обслуживание ЭСП «Трансграничный Кошелёк»;

либо Договор на выпуск и обслуживание ЭСП «Оплата QR кодом».

**Устройства самообслуживания** — устройства (банкоматы, платежные терминалы с функцией приема наличных денежных средств), через которые осуществляется снятие наличных, пополнение счётов, переводы и др.

**Цифровая карта** — ЭСП, которое активировано для использования в Сервисе «МТС Деньги» и иных одобренных Банком приложениях.

**ЦТО** — Центр телефонного обслуживания.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитываяющему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счёта, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе — Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

**Электронное средство платежа (ЭСП, Карта)** — средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчётов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платёжных карт, а также иных технических устройств.

**Элемент безопасности** — защищенный модуль, позволяющий осуществлять безопасное хранение данных, интегрированный или устанавливаемый в Мобильный терминал и/или интегрированный с Мобильным приложением.

### 3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с Договором, заключенным между Клиентом и Банком на условиях настоящей Оферты, Банк обязуется эмитировать и предоставить Клиенту ЭСП, осуществлять его обслуживание и расчёты по операциям, совершенным с использованием ЭСП или его реквизитов, а Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере, установленном Договором.

3.2. Порядок акцепта Оферты устанавливается в Приложениях к настоящим Общим условиям в зависимости от вида заключаемого Договора. Срок для акцепта Оферты не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Оферты путём размещения информации на Сайте Банка.

### 4. Общие условия использования и обслуживания ЭСП

4.1. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платёжного Лимита. Платёжный Лимит уменьшается на суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчёты по которым еще не были проведены Банком.

4.2. С использованием ЭСП Клиент вправе осуществлять операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получению наличных денежных средств, иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации операции, в том числе перевод денежных средств физическим и юридическим лицам. Виды доступных Клиенту операций, Лимиты зависят от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры идентификации/упрощённой идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07 ав-

густа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», вида Договора, заключённого на основании Оферты Банка и указаны в приложениях настоящим Общим условиям. В случае прохождения Клиентом процедуры полной идентификации по любому продукту Банка, неперсонифицированное ЭСП с упрощённой идентификацией автоматически становится персонифицированным в соответствии с ч.2 ст.161-ФЗ «О национальной платёжной системе», при этом установленные соответствующим Договором на выпуск и обслуживание ЭСП Лимиты и условия совершения операций в таком случае изменению не подлежат, если иное не предусмотрено Договором.

4.3. Порядок совершения операций с использованием ЭСП или его реквизитов определяется правилами Платёжной системы. Перевод ЭДС с использованием ЭСП осуществляется в срок не более трёх рабочих дней после принятия Банком распоряжения Клиента, если более короткий срок не предусмотрен правилами Платёжной системы. Поданный Клиентом слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код при совершении операции с использованием Карты, указание запрошенных реквизитов ЭСП (в том числе номера и срока действия ЭСП, кода CVC, пароля 3-D Secure) при совершении операции с использованием реквизитов ЭСП в сети Интернет являются для Банка распоряжением Клиента на перевод и достаточными авторизационными данными для установления правомочности Клиента распоряжаться остатком ЭДС. Указанные авторизационные данные признаются сторонами аналогом собственно-ручной подписи Клиента, использование которого влечет все правовые последствия, предусмотренные Договором.

4.4. Расчёты по операциям с использованием ЭСП производятся с предварительной Авторизацией в следующем порядке:

4.4.1. В момент совершения Клиентом операции с использованием ЭСП или его реквизитов в Банк поступает запрос на Авторизацию операции. Банк осуществляет Авторизацию операции только в случае достаточности Платёжного Лимита для возмещения суммы операции и предусмотренного Договором вознаграждения Банка.

4.4.2. В случае Авторизации операции Банк уменьшает Платёжный Лимит ЭСП на сумму авторизованной операции на срок, определенный Банком, но не более 30 (тридцати) дней.

Если по истечении указанного срока в Банк не поступит информация о платёжном клиринге, сумма авторизованной операции становится доступной для Клиента.

4.4.3. Банк осуществляет перевод остатка (его части) ЭДС на сумму авторизованной операции после получения информации об осуществлении платёжного клиринга в соответствии с правилами Платёжной системы. Перевод остатка (его части) ЭДС может быть осуществлен по истечении указанного в подпункте 4.4.2. срока, что не является основанием для оспаривания Клиентом авторизованной операции.

4.5. После проведения Банком успешной Авторизации по Операции остаток ЭДС по ЭСП уменьшается на сумму такой Операции. При этом, после поступления в Банк расчётной информации из Платёжной системы, в случае, когда валюта расчётов с Платёжной системой отлична от валюты ЭСП, сумма Операции может быть скорректирована:

4.5.1. В случае совершения Клиентом Операции в рублях Российской Федерации остаток ЭДС по ЭСП уменьшается на сумму такой операции. Исключением являются случаи оплаты в ТСП, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих Клиенту осуществлять выбор валюты Операции при оплате. В этом случае остаток ЭДС по ЭСП уменьшается на сумму Операции, рассчитанной в соответствии с курсами конверсии в валюту расчётов, установленных другими участниками расчётов, включая банки и платёжные системы, через которые такие операции осуществляются и курсом, установленным Банком для данного вида Операций на дату осуществления расчётов;

4.5.2. В случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, сумма операции конвертируется в рубли Российской Федерации и рассчитывается по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату осуществления расчётов и курсов конверсии в валюту расчётов, устанавливаемых платежными системами.

4.6. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

4.6.1. Остаток ЭДС Клиента увеличивается на сумму такой Операции возврата при соблюдении следующих условий: а) наличие у Клиента на дату обработки Банком такой Операции возврата действующего ЭСП, б) и если в результате Операции возврата остаток ЭДС не превысит установленные законом требования к величине остатка ЭДС (ч.2, 4, 5.1. ст.10 Федерального закона №161-ФЗ);

4.6.2. При отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующего ЭСП — обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается;

4.6.3. Банк увеличивает остаток ЭДС по ЭСП Клиента на сумму Операции возврата и обеспечивает возможность совершения Операций с учетом увеличенного остатка ЭДС не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк реестра платежей или электронного журнала, содержащего информацию об Операции возврата.

4.7. Переводы по номеру телефона получателя осуществляются в следующем порядке:

4.7.1. Клиент вправе предоставить Мобильному приложению доступ к списку контактов на его Мобильном терминале и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Мобильному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Мобильного приложения отозвать такое согласие.

4.7.2. Клиент при формировании распоряжения об осуществлении перевода посредством Сервиса «МТС Деньги», вправе предоставить Банку номер мобильного телефона получателя и поручить Банку осуществить запрос у получателя реквизитов, необходимых для заполнения распоряжения о переводе. На основании полученной от получателя информации Клиент поручает Банку заполнить распоряжение соответствующими реквизитами. Распоряжение о совершении операции считается поданным Клиентом с момента отражения в нём реквизитов получателя

4.7.3. Клиент, предоставивший Мобильному приложению доступ к списку контактов на его Мобильном терминале, поручает Банку предоставлять реквизиты его ЭСП по запросу других Клиентов Банка при формировании ими распоряжения об осуществлении переводов в его пользу. В том случае, если у Клиента открыто несколько ЭСП с одинаковым идентификатором (номером мобильного телефона), Клиент поручает Банку предоставить реквизиты любого из его ЭСП, режим использования которого и доступные лимиты по которому позволяют получить перевод.

4.7.4. В случае, если получатель не является пользователем ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги», Клиент поручает Банку:

- Направить на предоставленный Клиентом номер телефона предложение его пользователю заключить договор на использование ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги» в целях получения перевода от Клиента и сообщить получателю номер телефона Клиента
- Произвести следующие операции:
  - а) Создать Клиенту временное ЭСП HOLD (ЭСП HOLD выпускается в соответствии с условиями Приложения №1 к настоящим Общим Условиям, сроком на три дня, и не предусматривает совершение операций, не указанных в настоящем пункте)

6) Увеличить остаток ЭДС Клиента по ЭСП HOLD путём осуществления:

- Перевода имеющихся у Клиента остатков по ЭСП «Мой Кошелёк» или ЭСП, выпущенного в соответствии с Приложением №3 к Общим условиям и остаток ЭДС по которому сформирован с лицевого счёта абонента в ПАО «МТС» (за счёт денежных средств, ранее предоставленных ПАО «МТС» в оплату услуг связи)
- Либо путём осуществления перевода с использованием банковской карты Клиента в рамках Публичной оферты Банка об оказании услуг в целях осуществления переводов денежных средств с использованием банковских карт

в) В случае, если в течение 3 (трёх) дней Получатель создал ЭСП «Мой Кошелёк», осуществить перевод ЭДС с использованием ЭСП HOLD в пользу Получателя

г) В случае если перевод не был произведён в течение 3 (трёх) дней (Получатель не открыл ЭСП «Мой Кошелёк»), остаток ЭДС по ЭСП HOLD перевести по тем реквизитам, с использованием которых, остаток ЭДС по ЭСП HOLD ранее был пополнен

По соглашению Сторон, поручением на совершение указанных в настоящем пункте действий, является указание Клиентом номера телефона получателя при формировании распоряжения об осуществлении перевода с использованием Сервиса «МТС Деньги».

4.7.5. В случаях, когда остаток ЭДС увеличивается за счёт денежных средств, поступивших путём осуществления перевода через Систему быстрых платежей (СБП) и в назначении такого перевода указан номер лицевого счёта абонента ПАО «МТС», Клиент поручает Банку осуществить дальнейший перевод поступивших денежных средств в ПАО «МТС» в целях пополнения лицевого счёта, номер которого указан в распоряжении плательщика, инициировавшего перевод через СБП.

4.8. Порядок направления Клиентом юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка с использованием Мессенджеров.

4.8.1. Категории вопросов по которым предоставляется возможность направления Клиентом юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка с использованием Мессенджера определяются Банком.

4.8.2. Для направления юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка с использованием Мессенджера Клиенту необходимо пройти процедуру Авторизации. Клиенту необходимо выполнить Авторизацию в Мессенджерах выполнив следующие действия:

- В Мессенджере (WhatsApp, Viber, Telegram) перейти по ссылке для направления сообщений в адрес Банка
- В строке для сообщений набрать ОМТ
- Получить код в полученной в ответ от Банка СМС
- Пройти процедуру Авторизации в Банке путём ввода предоставленного Банком логина/пароля в Мессенджерах. В случае, если после прохождения процедуры Авторизации, Клиент не направляет посредством соответствующего Мессенджера сообщения/команды Банку в течение 30 календарных дней, то Авторизация через Мессенджер считается прекращенной. Клиент вправе в любой момент времени в одностороннем порядке прекратить Авторизацию в соответствующем Мессенджере, набрав и отправив в строке для сообщений команду. Используя Мессенджер для направления юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка, Клиент обязан установить паролем от неавторизированного доступа, либо вручную прекращать Авторизацию после совершения операций.

В случае успешного прохождения процедуры Авторизации, Клиент получает возможность посредством интерфейса Мессенджера, направлять в Банк юридически значимые заявления, а также получать от Банка сведения о своих операциях по соответствующему ЭСП.

4.8.3 Все сообщения, отправляемые Клиентом после прохождения процедуры Авторизации в Мессенджерах, считаются подписаными электронной подписью Клиента. Проверка принадлежности Клиенту электронного документа производится Банком по факту получения подтверждения в Мессенджерах в соответствующем Мессенджере.

4.8.4 Перечень юридически значимых заявлений, а также состав и объём предоставляемой через Мессенджер информации определяется Банком по своему усмотрению и доводится до Клиента через Мессенджер после прохождения процедуры Авторизации.

4.9. Условия использования платёжных приложений.

4.9.1. Система ИБ/МБ:

4.9.1.1. Система ИБ/МБ предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих Карт/Счетов, выпущенных/открытых в Банке, а также для совершения операций с использованием сети Интернет и мобильной связи.

4.9.1.2. Доступ к Системе ИБ/МБ предоставляется через мобильное приложение или сайт Банка, либо с использованием Платёжного приложения.

4.9.1.3. Использование Платёжного приложения для доступа к Системе ИБ/МБ и совершение операций возможно только в случае если функционал такого Платёжного приложения предусматривает возможность доступа к Системе ИБ/МБ и в случае заключения между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения соответствующего соглашения о его использовании. Доступ к Системе ИБ/МБ через Платёжное приложение возможен только после авторизации клиента в Платёжном приложении, и в случае введения клиентом Логина и Пароля, предназначенных для доступа Клиента к Системе ИБ/МБ в соответствии с условиями настоящего документа. Для совершения в Платёжном приложении операций с использованием карты, не требующих авторизации в Системе ИБ/МБ, введение клиентом Логина и Пароля от Системы ИБ/МБ не требуется.

4.9.1.4. Клиент, в целях обеспечения возможности использования Платёжного приложения для доступа к Системе ИБ/МБ с использованием своего ОМТ, поручает Банку осуществлять необходимое информационно-технологическое взаимодействие с Поставщиком платёжного Приложения, передавать Поставщику платёжного Приложения персональные данные Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями, в том числе осуществлять передачу сведений, доступ к которым предоставляется при использовании Системы ИБ/МБ и которые составляют банковскую тайну, включая сведения о совершённых операциях.

4.9.1.5. Условия обработки информации, которую Клиент передаёт Поставщику Платёжного приложения при использовании Платёжного приложения вне рамок договора между Клиентом и Банком, регулируются договором, заключённым между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения. Банк не несёт ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжного приложения в части услуг, не связанных с доступом к Системе ИБ/МБ, которые предоставляются Клиентам со стороны Поставщика Платёжного приложения в рамках договоров, заключённых между Поставщиком Платёжного приложения и Клиентами.

4.9.1.6. Банк и Клиент признают, что Система ИБ/МБ являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также

для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы ИБ/МБ.

4.9.1.7. Клиент вправе предоставить Платёжному приложению доступ к списку контактов на его мобильном устройстве и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка, для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Платёжному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Платёжного приложения отозвать такое согласие.

4.9.2. Условия использования Клиентом Карт с применением Платёжного приложения:

Использование Платёжного приложения для совершения операций возможно в случае заключения между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения соответствующего соглашения о его использовании.

Для совершения Операций с использованием Карты посредством Платёжного приложения Клиенту необходимо зарегистрировать Карту в Платёжном приложении.

Банк осуществляет проверку принадлежности Карты Клиенту путём направления Клиенту на номер телефона Клиента, кода подтверждения.

После успешной проверки принадлежности Карты Клиенту, платёжная система формирует Токен. Токен отправляется на Устройство. Токен сохраняется на Устройстве для дальнейшего использования с помощью Платёжного Приложения.

Банк имеет право осуществить проверку/дополнительную проверку Карты и Держателя путём прохождения Держателем Авторизации через контактный центр Банка

Банк не несёт ответственности за возможные проблемы в использовании Платёжных Приложений или отсутствие возможности их использования, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжных Приложений (за исключением Основного платёжного приложения «МТС-Деньги»).

4.9.3. Любые ограничения применения Платёжного приложения, случаи приостановления или прекращения применения Платёжного Приложения, регулируются настоящими Условиями и соответствующим соглашением о его использовании, заключённом между Клиентом и Поставщиком Платёжного Приложения.

Банк вправе приостановить или прекратить использование Клиентом Карт в любом Платёжном Приложении в целях предотвращения совершения несанкционированных Клиентом операций. Клиент соглашается, что Банк не несёт ответственности в случае приостановления или прекращения использования Карт в Платёжном Приложении.

4.9.4. Банк подтверждает Клиенту возможность использования предоставленных Банком Карт с применением Платёжных приложений.

4.9.5. За использование Платёжных Приложений в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты взимание Банком, либо Поставщиком Платёжного Приложения отдельного вознаграждения, помимо установленных договором между Банком и Клиентом комиссий, не предусмотрено.

4.9.6. В случае потери или кражи Устройства, или несанкционированного использования Устройства, компрометации и/или использования Карты или ее реквизитов, и/или использования Платёжного Приложения без согласия Клиента Клиент обязан уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты банковской Карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

Настоящим Банк уведомляет Клиента о рисках, связанных с использованием ЭСП: при утрате или хищении ЭСП (информации о реквизитах ЭСП/кодах и паролях, направленных Клиенту), доступ к возможности распоряжения остатком ЭДС может получить третье лицо. Для снижения рисков Клиент, должен в полной мере исполнять требования настоящих Общих условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по обеспечению сохранности ЭСП (информации о реквизитах ЭСП) / кодов и паролей, а также информации и документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

4.9.7. Порядок авторизации и получения доступа к Сервису «МТС Деньги».

4.9.7.1. Правила настоящего подраздела применяются к тем видам Договоров, которые заключены в рамках настоящих Общих условий и положения которых предусматривают возможность использования Сервиса «МТС Деньги».

4.9.7.2. Доступ к Сервису «МТС Деньги» осуществляется на основании пароля, предоставляемого Клиенту Банком путём направления на абонентский номер, указанный Клиентом при заключении соответствующего Договора в рамках настоящих Общих условий и который является идентификатором Карты.

4.9.7.3. Клиент вправе инициировать направление Банком пароля для доступа к Сервису «МТС Деньги» с использованием сайта или мобильного приложения, указанных в описании Сервиса «МТС Деньги» в настоящих Общих условиях.

4.9.7.4. В целях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества со стороны третьих лиц у Клиента могут быть запрошены дополнительные сведения, идентифицирующие Клиента, для предоставления пароля.

4.9.7.5. Стороны признают, что пароль, направленный Банком на абонентский номер, указанный Клиентом при заключении соответствующего Договора в рамках настоящих Общих условий, является аналогом его собственноручной подписи. Электронные документы, подтверждённые с использованием такого абонентского номера и пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документами на бумажном носителе

и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и могут подтверждать факт заключения, исполнения, расторжения договоров, подачи заявлений, и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путём передачи в Банк распоряжений Клиента, подтверждённых с применением вышеуказанного абонентского номера и пароля, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную аутентификацию Клиента и совершение операции в такой системе.

4.10. В тех случаях, когда по соответствующему виду ЭСП предусмотрена возможность увеличения остатка ЭДС за счёт Аванса за услуги связи, внесённого Клиентом Оператору, соблюдаются требования (ограничения) согласно Условиям предоставления Сервиса «Кошелёк МТС Деньги».

**5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Права и обязанности Банка:

5.1.1. Банк обязуется обслуживать ЭСП и осуществлять расчёты по операциям, совершённым с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с условиями Договора, правилами платёжных систем и законодательством РФ.

5.1.2. Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента (ранее данный акцепт Клиента) уменьшать остаток ЭДС:

5.1.2.1. На сумму вознаграждения Банка за обслуживание и совершение расчётов по операциям с использованием ЭСП или его реквизитов в соответствии с Договором.

5.1.2.2. На суммы операций, в результате которых был увеличен остаток ЭДС Клиента, но по заявлениям о спорных операциях признанные в ходе расследования необоснованными.

5.1.2.3. На сумму перевода, поступившего на ЭСП с другой платёжной карты, держатель которой оспорил данную операцию, и сумма перевода в соответствии с правилами Платёжной системы была ему возвращена.

5.1.3. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов в следующих случаях:

5.1.3.1. если операция, совершенная с использованием ЭСП или его реквизитов, противоречит порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платёжной системой, требованиям действующего законодательства РФ, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма;

5.1.3.2. если у Банка возникли подозрения, что операция связана с ведением Клиентом предпринимательской деятельности;

5.1.3.3. если Клиентом не предоставлены документы по операции, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ;

5.1.3.4. в случае недостаточности остатка ЭДС по карте на момент Авторизации для возмещения суммы операции и вознаграждения Банка, предусмотренного Договором;

5.1.3.5. если сумма операции превышает лимиты, установленные законодательством или Банком в соответствии с условиями Договора.

5.1.3.6. в случае наличия у Банка подозрений компрометации ЭСП или его использовании без согласия Клиента;

5.1.3.7. для предотвращения нанесения ущерба Клиенту и/или Банку, Банк вправе без предварительного уведомления Клиента принять все необходимые меры для приостановления использования ЭСП или прекращения действия ЭСП, а также отказать в совершении операций с использованием ЭСП.

5.1.4. Банк возобновляет возможность совершения операций после прекращения действия обстоятельств, послуживших основанием для отказа в их совершении.

5.1.5. Если иной порядок не установлен для отдельных видов Договоров в соответствующих приложениях к настоящим Общим условиям, Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов;
- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения;
- а также о возникновении Технического овердрафта, путём направления ему уведомлений посредством Сервиса «МТС Деньги», Платёжных приложений либо СМС-сообщений. Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль Операций по ЭСП.

С момента отправки Банком уведомления, в порядке, установленном настоящим Договором, обязательство Банка по информированию Клиента считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

5.1.6. Вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись в качестве доказательства при разрешении споров, в том числе в суде.

5.1.7. Банк вправе устанавливать ограничения по суммам и видам Операций, которые могут быть совершены с использованием ЭСП. Указанные ограничения указываются в Тарифах или публикуются на Сайте.

5.2. **Права и обязанности Клиента:**

5.2.1. Клиент обязан обеспечить сохранность ЭСП, конфиденциальность его реквизитов и иной информации, позволяющей совершить операции с ЭСП без согласия Клиента, предпринимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного использования ЭСП или его реквизитов. Не передавать ЭСП или ее реквизиты третьим лицам.

5.2.2. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством РФ и Договором.

5.2.3. Не пытаться совершить Операции с использованием ЭСП или его реквизитов после прекращения действия ЭСП;

5.2.4. Клиент обязан своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

5.2.5. Клиент обязан сообщать Банку о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого он действует, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

5.2.6. Клиент обязан сообщать Банку о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счёте прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Непредставление в Банк сведений о бенефициарном владельце является сообщением Клиента об отсутствии такового.

5.2.7. Клиент обязан немедленно письменно информировать Банк обо всех изменениях в сведениях о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Отсутствие письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности первоначально предоставленных данных.

5.2.8. Клиент обязан соблюдать установленный Договором порядок использования электронного средства платежа при совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

5.2.9. Клиент обязан при обнаружении утери или кражи ЭСП, либо Мобильного терминала, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о ПИН-коде, реквизитах ЭСП, иной информации, позволяющей совершить операции с ЭСП без согласия Клиента, незамедлительно уведомить Банк и предоставить соответствующее письменное заявление, подписанное Клиентом. По факту получения письменного заявления Банк осуществляет Блокирование ЭСП.

5.2.10. При обнаружении факта использования ЭСП без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, обратиться в Банк с письменным заявлением о несогласии Клиента с какой-либо из совершённых Операций.

5.2.11. Клиент обязан сохранять все документы по операциям с ЭСП в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для подтверждения правомерности совершения операции с использованием ЭСП или урегулирования спорных ситуаций.

5.2.12. В случае недостаточности остатка ЭДС для списания денежных средств по авторизованной операции или сумм, указанных в подпункте 5.1.2. Общих условий, Клиент обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 3 (трёх) дней с момента направления Банком соответствующего уведомления по каналам, предусмотренным для информирования Клиента о совершённых операциях. В случае возникновения Технического овердрафта Клиент обязан увеличить остаток ЭДС на сумму такой задолженности в день ее возникновения. Тарифы по отдельным видам Договоров могут предусматривать ответственность Клиента за несвоевременное погашение Технического овердрафта, однако независимо от банковского продукта размер ответственности Клиента за несвоевременное погашение Технического овердрафта по любому Договору, заключённому в рамках настоящих Общих условий не превышает 0,1% от суммы Технического овердрафта в день.

5.2.13. Установить ограничение на проведение операций, осуществляемых с использованием удаленного доступа к объектам информационной инфраструктуры Банка (по параметрам: тип операции, лимит операции и др.)<sup>1</sup>.

Указанные ограничения устанавливаются Банком не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с момента получения заявления Клиента, направленного через офис Банка, и не позднее чем через 1 (один) день с момента получения заявления Клиента, направленного через Систему ДБО, и действуют до окончания срока действия Договора (если иной срок не установлен Клиентом).

Снятие (изменение) ограничений осуществляется Банком через 10 (десять) дней после получения соответствующего заявления Клиента, направленного через офис Банка, и не позднее чем через 1 (один) день с момента получения заявления Клиента, направленного через Систему ДБО.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. В случае утраты ЭСП или его несанкционированного использования третьими лицами, Клиент несёт ответственность за все операции, совершенные с использованием ЭСП или его реквизитов, совершенные до момента получения Банком от Клиента соответствующего письменного уведомления.

6.3. Претензия Клиента, связанная с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должна быть подана в Банк в письменном виде незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции. Непредоставление Клиентом претензии в Банк в течение указанного срока считается подтверждением Клиентом правильности такой Операции.

6.4. Банк обязуется осуществлять рассмотрение обращений и претензий Клиентов по оспариванию операций с использованием ЭСП в течение 30 (тридцати) дней или в течение 60 (шестидесяти) дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничных переводов со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.

6.5. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Устройств или Систем самообслуживания в целях заключения Договора или совершения операций, документом, подтверждающим заявленные одним из участников спора факты, является электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемыми техническими устройствами и программным обеспечением Банка. Вышеуказанный документ имеет силу в качестве доказательства заявленных фактов, в том числе факта заключения Договора.

6.6. Банк не несёт ответственности:

6.6.1. При наступлении обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять ЭСП для проведения расчётов, а также возникновение каких-либо

<sup>1</sup> при наличии технической возможности

аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств, действий третьих лиц, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

6.6.2. Если информация об операциях с использованием ЭСП, его реквизиты, ПИН-код станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования или несоблюдения Клиентом порядка использования ЭСП.

6.6.3. Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти РФ, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору.

6.6.4. Банк не несёт ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием Клиентом реквизитов получателя средств.

6.6.5. За убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования ЭСП или отказа Банка в совершении операции по основаниям, установленным Договором или законом.

6.6.6. В случае утери или кражи Мобильного терминала, либо кодов и паролей, необходимых для Авторизации.

6.6.7. В случае допущения Клиентом несанкционированного доступа к его аккаунту в Мессенджере третьим лицам по причине, когда Клиент не вышел из своего аккаунта в мессенджерах на устройствах, доступ к которым могут иметь иные лица.

## 7. Прекращение действия и изменение Договора

7.1. Изменения в Договор вносятся путём акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путём размещения новой редакции Общих условий и/или Тарифов на Сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения её в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать размещение на Сайте Банка новой редакции Общих условий и/или Тарифов.

7.2. В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, до даты вступления в силу новой редакции Общих условий и/или Тарифов, а равно совершение Клиентом любых операций с использованием ЭСП или её реквизитов в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в Договор.

7.3. В случае отказа в акцепте оферты Банка об изменении условий Договора Клиент имеет право до даты вступления в силу новой редакции Общих условий в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путём направления письменного уведомления Банку, если иной порядок расторжения не предусмотрен в специальных условиях, содержащихся в приложениях к настоящим Общим условиям.

7.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путём направления письменного уведомления Банку, или посредством подачи заявления о закрытии ЭСП, если иной порядок расторжения не предусмотрен в специальных условиях, содержащихся в приложениях к настоящим Общим условиям.

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путём направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном для информирования Клиента о совершенных операциях с использованием ЭСП.

7.6. Заключённый между Сторонами Договор и возникшие из него обязательства прекращаются по истечении 45 (сорока пяти) дней после наступления одного из следующих событий/совершения одного из следующих действий:

7.6.1. Окончание срока действия ЭСП.

7.6.2. Поступления от Клиента уведомления об отказе от исполнения Договора или закрытии ЭСП

7.6.3. Направления Банком Клиенту уведомления об отказе от исполнения Договора

7.7. В течение 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия ЭСП Банк проводит расчёты по Операциям, совершённым до даты прекращения действия Карты, но документы по которым поступили в Банк позднее указанной даты.

7.8. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты денежные средства, составлявшие остаток ЭДС поступают в доход Банка в установленные нормативными документами сроки (если иное не установлено Условиями).

## 8. Прочие положения

8.1. Клиент даёт Банку свое согласие на обработку его персональных данных, в том числе фамилии, имени отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, даты рождения, адреса регистрации, номер телефона, ИНН и иных сведений о Клиенте. Обработка персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляется с использованием средств автоматизации в целях исполнения Банком договора с Клиентом, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путём. Клиент даёт свое согласие на передачу своих персональных данных в ПАО «МТС», АО «Русская Телефонная Компания», ООО «ТолкФинанс» (для пользователей Мессенджеров), а также иным третьим лицам при наличии надлежащего заключенного между Банком и такими третьими лицами договора. Согласие на обработку персональных данных даётся до полного исполнения обязательств по договорам, заключённым между Клиентом и Банком в рамках настоящей Оферты. Клиент имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путём подачи в Банк письменного заявления.

8.1.1. В случае использования Клиентом Мессенджеров, Клиент выражает согласие на передачу в ООО «ТолкФинанс» (технический партнёр Банка, обеспечивающий функционирование сервиса) следующей информации: реквизиты ЭСП, которое используется в Мессенджере, сведений об операциях с использованием такого ЭСП и остатке ЭДС Клиента, справок и иной информации, необходимой для обслуживания Клиента в Банке.

8.2. Все претензии Клиента к Банку, должны подаваться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе) и быть подписанными Клиентом.

8.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании ЭСП или его реквизитов, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

8.4. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам, включая Право требования.

8.5. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

8.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Реквизиты ЭСП и что Платёжная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Реквизитов ЭСП, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием ЭСП или его реквизитов.

8.7. Заключая с Банком Договор, Клиент тем самым, кроме прочего, даёт свое согласие на получение как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие даётся на срок действия Договора и распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью СМС-сообщений на номер мобильного телефона, либо адрес электронной почты, сообщённые Клиентом Банку при заключении Договора.

8.8. В целях предоставления услуг и продуктов Банка Клиент, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие:

- ПАО «МТС», на передачу в Банк, и обработку Банком следующих сведений:

8.9. О факте изменения номера абонентского договора или переоформления Абонентского номера на другого абонента оператора

• О факте расторжения абонентского договора в отношении Абонентского номера или перенесения Абонентского номера в сеть другого оператора связи

8.10. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, из Предложения либо из использования Реквизитов Карты или в связи с таким использованием, подлежат разрешению Клиентом и Банком путём переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка.

8.10. Все даты, определяемые в настоящем документе, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.

## Глоссарий

**Банк (или «Оператор финансовых услуг Финтех»)** — ПАО «МТС-Банк», место нахождения — 115432, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп. 1, тел. (495) 777 0001; 8 800 250 0520 [mtsbank.ru](http://mtsbank.ru); Генеральная лицензия Центрального Банка РФ от 17.12.2014 года №2268, Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) — 1027739053704; ИНН 7702045051; БИК 044525232; КПП 772501001; к/с 30101810600000000232 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО.

**Мобильное приложение Банка** — «МТС Банк».

**Сайт** — сайт Банка в сети Интернет, имеющий адрес: [mtsbank.ru](http://mtsbank.ru).

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги»

Настоящие Условия выпуска и обслуживания ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги»

- 1.1. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является:
- 1.1.1. Регистрация в Сервисе «МТС Деньги» и заключение с ПАО «МТС» Соглашения о пользовании сервисом «МТС Деньги», условия которого размещены на сайте [mts.ru](http://mts.ru).
- 1.1.2. Подача заявления о заключении Договора на бумажном носителе, либо через Устройства самообслуживания Банка и его партнёров.
- 1.2. Банк осуществляет предоставление ЭСП «Мой Кошелёк» только посредством Сервиса «МТС Деньги». ЭСП «Мой Кошелёк» считается полученным, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий.

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги»

- 2.1. Условия использования ЭСП «Мой Кошелёк» посредством Сервиса «МТС Деньги»:
- 2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании ЭСП «Мой Кошелёк» посредством Сервиса «МТС Деньги». Правообладателем программно-аппаратного комплекса Сервиса «МТС Деньги», является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования Сервиса «МТС Деньги», регулируются отдельным договором, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несёт ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.
- 2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Сервиса «МТС Деньги», регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

- 2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством Сервиса «МТС Деньги» могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.
- 2.1.4. Банк не несёт ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных ее продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Сервиса «МТС Деньги» (за исключением использования ЭСП «Мой Кошелёк»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.
- 2.1.5. В рамках Сервиса «МТС Деньги» могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования ЭСП «Мой Кошелёк». Ответственность за такие функции и процедуры несёт только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты ЭСП.
- 2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к Сервису «МТС Деньги», предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.
- 2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП «Мой Кошелёк», либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП «Мой Кошелёк» и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.
- 2.1.8. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП «Мой Кошелёк», либо утери Мобильного терминала, Банк не несёт ответственности за возможные убытки Клиента.
- 2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием ЭСП «Мой Кошелёк», Активированным в Сервисе «МТС Деньги», либо Реквизитов ЭСП «Мой Кошелёк». Операции, совершенные при помощи Цифровой карты, считаются операциями Клиента.
- 2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного PINа, которые используются в Мобильном приложении.
- 2.2. Осуществление бесконтактных платежей с ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги» посредством Мобильного приложения:

2.2.1. Сервис «МТС Деньги» обеспечивает создание виртуального представления ЭСП «Мой Кошелёк» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные платежи банкоматах и терминалах в пунктах продаж
- Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платёжных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО

2.2.2. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж иличитывающим устройством, подтверждает операцию путём ввода Мобильного ПИНа.

2.3. К реквизитам ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги» относится идентификатор ЭСП «Мой Кошелёк» — номер мобильного телефона Клиента

Реквизиты ЭСП «Мой Кошелёк» предоставляются Клиенту через Сервис «МТС Деньги».

2.4. Осуществление платежей в ТСП, являющихся партнёрами Банка, с использованием идентификатора ЭСП «Мой Кошелёк» (номера мобильного телефона Клиента) осуществляется в следующем порядке:

2.4.1. В целях оплаты выбранных товаров и услуг Клиент сообщает сотруднику ТСП идентификатор ЭСП «Мой Кошелёк»

2.4.2. Сотрудник ТСП сообщает в Банк сумму, подлежащую оплате Клиентом и идентификатор его ЭСП «Мой Кошелёк»

2.4.3. Банк формирует распоряжение об осуществлении перевода в пользу ТСП на указанную сумму и направляет Клиенту СМС-сообщение на номер мобильного телефона, являющегося идентификатором ЭСП «Мой Кошелёк» для получения подтверждения от Клиента об осуществлении перевода.

В случае подтверждения Клиентом назначения ЭСП «Мой Кошелёк» в качестве способа оплаты в витринах сервисов компании Apple, Google, Huawei с помощью СМС-сообщения, Банк формирует распоряжение об осуществлении перевода в пользу ТСП без дополнительного получения подтверждения от Клиента по СМС, на основании сведений, полученных Банком от ПАО «МТС» об инициировании Клиентом покупки в витринах сервисов компании Apple, Google, Huawei;

2.4.4. В случае получения подтверждения от Клиента, Банк осуществляет перевод в ТСП за счёт остатка ЭДС Клиента по ЭСП «Мой Кошелёк».

2.4.5. В случае, если остатка ЭДС на ЭСП «Мой Кошелёк» недостаточно для осуществления перевода, перевод не осуществляется.

2.4.6. В том случае, если Клиент в целях осуществления перевода в пользу ТСП желает осуществить увеличение остатка ЭДС на ЭСП «Мой Кошелёк» за счёт иных источников денежных средств, распоряжение которыми доступно в Сервисе «МТС Деньги», Клиент может поручить Банку направить Сервис-проводайдеру поручение Клиента об осуществлении формирования распоряжения об осуществлении увеличении остатка ЭДС на ЭСП «Мой Кошелёк» с использованием банковских карт, либо за счёт ранее внесённого аванса за услуги связи, учитываемом на Лицевом счёте абонента.

Стороны договорились, что такое поручение, может быть дано Клиентом в ответном СМС-сообщении.

2.5. Внесение денежных средств для пополнения остатка ЭДС допускается с использованием Реквизитов ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги».

2.6. Договор на выпуск ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги» заключается на неопределённый срок.

2.6.1. Банк вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора, путём направления Клиенту соответствующего уведомления посредством Сервиса «МТС Деньги».

2.6.2. Клиент вправе расторгнуть Договор на выпуск ЭСП «Мой Кошелёк» путём совершения следующих действий:

- Отозвать у Сервис-проводайдера свое согласие на пользование Сервисом, установив запрет возврата части аванса с лицевого счёта ПАО «МТС».
- Заблокировать ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги» на сайте Сервис-проводайдера [mts.ru](http://mts.ru) или в Мобильном приложении.
- Либо расторгнуть абонентский договор с ПАО «МТС» в отношении номера телефона, являющегося идентификатором ЭСП «Мой Кошелёк».

Договор считается расторгнутым со дня, следующим за днём совершения вышеуказанных действий.

2.7. Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по ЭСП «Мой Кошелёк» поступают в доход Банка. В том случае, если до расторжения Договора Клиент прошёл идентификацию/упрощённую идентификацию и подал в Банк заявление о переводе остатка ЭДС по реквизитам банковской карты Клиента, Банк выполняет соответствующее поручение (заявление подаётся через розничную сеть партнёра Банка — ПАО «МТС»).

### 3. Лимиты и условия совершения операций по ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги»

3.1. Лимит ЭСП «Мой Кошелёк» является пополняемым. Максимальный остаток ЭДС по ЭСП «Мой Кошелёк» в любой момент не может превышать:

- 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей — в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации
- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей — в случае проведения упрощённой идентификации
- 600 000 (шестьсот тысяч) рублей — в случае проведения полной идентификации

3.2. Общая сумма расходных операций с использованием ЭСП «Мой Кошелёк» течение календарного месяца не может превышать:

- 40 000 (сорок тысяч) рублей — в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации
- 200 000 (двести тысяч) рублей — в случае проведения упрощённой идентификации
- В случае проведения полной идентификации общая сумма расходных операций с использованием ЭСП «Мой Кошелёк» не лимитируется.

3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по ЭСП «Мой Кошелёк» составляет:

- 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей РФ — в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации
- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей — в случае проведения упрощённой идентификации
- 600 000 (шестьсот тысяч) рублей — в случае проведения полной идентификации.

3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по ЭСП «Мой Кошелёк», либо осуществления переводов, остаток ЭДС по ЭСП «Мой Кошелёк» превысит:

- 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей — в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации
- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей — в случае проведения упрощённой идентификации
- 600 000 (шестьсот тысяч) рублей — в случае проведения полной идентификации

Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по ЭСП «Мой Кошелёк» не производится.

3.5. Виды операций, доступные с использованием ЭСП «Мой Кошелёк»:

3.5.1. В случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации:

- Предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств
- Осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платёжных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма.

3.5.2. В случае проведения упрощённой идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- Осуществления перевода денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ
- Осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу
- Получение переводов, в том числе ЭДС от другого физического лица, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей
- Осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента
- Осуществление перевода денежных средств на любые банковские счета

3.5.3. В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- Осуществление переводов без открытия банковского счёта

## 4. Комиссии

4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживания ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги» установлены в Тарифах, размещённых на Сайте Банка.

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания Банка

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания Банка являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания Банка

- 1.1. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является указание абонентского номера (для целей, указанных в п.2.1.2. настоящего документа) в соответствующих экранных формах Систем или Устройств самообслуживания, Сайта Банка; соответствующем заявлении, предоставленном в дополнительный офис Банка. Посредством указанного абонентского номера Банк, помимо целей, указанных в п.2.1.2. настоящего документа, осуществляет информирование Клиента, в том числе по всем совершённым с помощью Карты Операциям.
- 1.2. Договор считается заключенным с момента акцепта физическим лицом Оферты Банка (в соответствии с п.1.1. настоящего документа).

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты

- 2.1. После заключения Договора на основании акцептованной клиентом Оферты Банка, Банк в режиме реального времени:
- 2.1.1. Осуществляет выпуск Клиенту и Активацию Виртуальной предоплаченной карты. Так как Виртуальная предоплаченная карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Виртуальной предоплаченной карты Банком осуществляется путём формирования Банком в своем программном обеспечении учётной записи о Виртуальной предоплаченной карте с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других предоплаченных карт, выпущенных Банком и действующих на дату заключения Договора) номером.
- 2.1.2. Предоставляет в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на абонентский номер, ранее сообщенный Клиентом Банку (в соответствии с п.1 настоящего документа):

- 2.1.2.1. Информацию о сумме предоставленных Клиентом Банку денежных средствах на дату такого выпуска.
- 2.2.2.2. Реквизиты Виртуальной предоплаченной карты:
  - Номер Виртуальной предоплаченной карты
  - Срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты
  - Код безопасности Виртуальной предоплаченной карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Виртуальной предоплаченной карты является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации)

Использование кода безопасности Виртуальной предоплаченной карты наряду с другими реквизитами Виртуальной предоплаченной карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

Банк не несёт ответственности в случае неполучения Клиентом СМС-сообщения в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

- 2.2. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым понимает и соглашается с тем, что хранение информации о реквизитах Виртуальной предоплаченной карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с п.2.1.2. настоящего документа в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения), не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации реквизитов Виртуальной предоплаченной карты.
- 2.3. В рамках заключенного Договора Банк выпускает Клиенту Карту. Карта выпускается Банком в рамках международной платёжной системы MasterCard WorldWide (далее по тексту – Платёжная система). Карта может использоваться Клиентом в пределах Лимита Карты для целей совершения Операций с учётом положений Договора.
- 2.4. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты.
- 2.5. Срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с момента Активации Банком Виртуальной предоплаченной карты и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за шестью подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором была выпущена Карта Клиенту.

2.6. Для осуществления Операций с использованием Виртуальной предоплаченной карты, физическое лицо, желающее принять Предложение, должно, кроме прочего, предоставить Банку денежные средства. Сумма денежных средств, предоставляемая физическим лицом Банку, должна отвечать всем следующим критериям: 1) быть выраженной в валюте Российской Федерации; 2) составлять не более 100 000 (ста тысяч) рублей Российской Федерации. Такие денежные средства, уплачиваемые физическим лицом Банку, составляют остаток ЭДС Виртуальной предоплаченной карты. Конкретная сумма денежных средств, предоставляемая Банку физическим лицом, определяется самим физическим лицом с учётом вышеуказанных критериев.

2.7. В случае если предоставление денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС Карты осуществляется путём перевода денежных средств с банковского счёта, открытого в Банке в валюте отличной от рублей Российской Федерации, то при перечислении таких денежных средств с такого банковского счёта, Банк конвертирует сумму перевода в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка, установленному на дату такого перевода денежных средств, после чего увеличивает остаток ЭДС Карты на такую сумму в рублях Российской Федерации (с учётом установленных Договором ограничений).

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

3.1. Лимит Карты в любой момент времени не может превышать 100 000 (сто тысяч) рублей Российской Федерации;

3.2. Для осуществления Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) Клиент предоставляет Банку денежные средства. Представленные Клиентом Банку денежные средства учитываются Банком путём формирования соответствующей записи в информационных системах Банка, отражающей Лимит Карты, при этом:

3.2.1. Денежные средства могут не предоставляться Клиентом Банку в момент заключения Договора.

3.2.2. Денежные средства для увеличения остатка ЭДС могут предоставляться Клиентом после заключения Договора в соответствии с положениями настоящего документа.

3.2.3. Остаток ЭДС Карты составляют денежные средства, предоставленные Клиентом Банку для его формирования в порядке, установленном настоящим документом.

3.3.4. На остаток ЭДС Карты (на сумму остатка ЭДС) начисление процентов либо выплата иного вознаграждения Банком не производится.

3.3. После заключения Договора Клиент, может предоставить денежные средства Банку для увеличения остатка ЭДС Карты путём перевода денежных средств со своего банковского счёта, открытого в Банке.

3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС Карты, остаток ЭДС превысит 100 000 (сто тысяч) рублей, увеличение остатка ЭДС Карты не производится, средства размещаются на отдельном счёте и используются для пополнения остатка ЭДС по мере использования Лимита в результате осуществления Клиентом Операций по Карте.

3.5. Операции могут совершаться Клиентом посредством сети Интернет в ТСП, принимающих Реквизиты Карты для совершения операций по оплате Товаров, с учётом требований законодательства Российской Федерации, настоящего документа и Платёжной системы.

3.6. Иные безналичные переводы денежных средств с использованием Карты не допускаются. Получение наличных денежных средств с использованием Карты не допускается. Остаток ЭДС (его часть) наличными денежными средствами (в том числе переводом денежных средств без открытия банковского счёта) Клиенту не выдаётся.

3.7. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением на получение денежных средств в размере остатка ЭДС путём перевода на свой банковский счёт, предоставив в Банк письменное заявление по форме Банка и предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина).

### **4. Комиссии**

4.1. Комиссия за пополнение Виртуальной предоплаченной карты взимается в соответствии с Тарифами Банка.

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты и осуществления расчётов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты и осуществления расчётов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа Банка.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты и осуществление расчётов с её использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»

1.1. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является отправка Физическим лицом через Оператора посредством Платформы мобильной коммерции распоряжения Банку об увеличении остатка электронных денежных средств за счёт денежных средств, внесённых Оператору и перечислении ее на счёт Банка в пользу держателя ВПК — Физического лица, для последующего перечисления денежных средств с ВПК в адрес ТСП, в целях оплаты товаров и услуг по указанным Физическим лицом реквизитам посредством Платформы мобильной коммерции.

1.2. Договор считается заключённым с момента совершения Физическим лицом действий, описанных в п.1.1. настоящего документа, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Обязательства Банка по Договору считаются выполненными в полном объеме, с момента списания денежных средств со счёта ВПК в рамках выданного Физическим лицом распоряжения об эмиссии ВПК и осуществления расчётов с ее использованием по Реквизитам указанного Физическим лицом посредством Платформы мобильной коммерции с корреспондентского счёта Банка.

1.3. Физическое лицо вносит в пользу Оператора Аванс за оказание услуг связи в сумме по своему усмотрению доступными для этого способами.

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания ВПК

2.1. После заключения Договора на основании акцептованной клиентом Оферты Банка, Банк обязан эмитировать ВПК и осуществить расчёты с ее использованием с ТСП в сумме и по реквизитам, указанным Клиентом, посредством Платформы мобильной коммерции. Результаты операции сообщаются Клиенту посредством Платформы мобильной коммерции, а также размещаются в личном кабинете Клиента

на WEB-сайте Оператора в течение трёх рабочих дней со дня обработки данных операций Банком (при наличии технической возможности).

- 2.2. После заключения Договора на условиях настоящей Оферты и увеличения остатка ЭДС, Клиент даёт свое распоряжение на перевод остатка ЭДС без учёта комиссий Банка за эмиссию и проведение расчётов по ВПК Банка в адрес ТСП, по предоставленным Клиентом реквизитам.
- 2.3. Банк обязуется после получения соответствующего распоряжения от Клиента выпустить ВПК в порядке, установленном настоящим Договором, и осуществить расчёты с использованием такой ВПК с ТСП по реквизитам, указанным Клиентом посредством Платформы мобильной коммерции. Эмиссия ВПК осуществляется после осуществления проверки авторизационного запроса из Платформы мобильной коммерции. В случае, если авторизационный запрос некорректен, Банк вправе отказать в эмиссии ВПК.
- 2.4. ВПК выпускается Банком в рамках международной платёжной MasterCard Worldwide.
- 2.5. Все претензии, касающиеся вопросов качества товаров/услуг ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата товара/услуг направляются Физическим лицом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несёт ответственности по обязательствам Банка перед Физическим лицом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению расчётов по оплате Товаров ТСП с использованием ВПК.
- 2.6. В случае невозможности осуществления платежа в пользу ТСП по указанным Физическим лицом реквизитам посредством Платформы мобильной коммерции по причине технического сбоя и по независящим от Банка причинам, Банк осуществляет возврат денежных средств путём их перечисления Оператору для дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счёте Физического лица у Оператора в полном объеме, в том числе комиссии за эмиссию и проведение расчётов с использованием ВПК, в установленном в Банке порядке.
- 2.7. В случае возврата Физическим лицом товара/услуги, приобретенного последним в ТСП с использованием ВПК, или отказа Физического лица от проведенного с использованием ВПК платежа, в том числе, в случае проведения Физическим лицом ошибочного платежа, или вследствие предоставления Физическим лицом неверной информации, Физическое лицо самостоятельно обращается в ТСП с целью отмены данного платежа.
- 2.7.1. Банк осуществляет возврат денежных средств в установленном в Банке порядке, за вычетом комиссий Банка за эмиссию и проведение расчётов по ВПК в соответствии с тарифами Банка путём перечисления этих денежных средств Оператору для дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи

на Абонентском счёте Физического лица у Оператора, либо путём зачисления по реквизитам, предоставленным Клиентом для получения возврата.

Комиссии Банка за эмиссию и проведение расчётов с использованием ВПК при этом возврату не подлежат.

2.8. В случае указания Физическим лицом ошибочных данных в Платформе мобильной коммерции, Банк не несёт ответственности за предоставление услуги в не полном объеме, а денежные средства возвращаются Физическому лицу в соответствии с п.2.6. настоящей Оферты.

2.9. Банк не несёт ответственности за несвоевременный учёт в качестве аванса за услуги связи средств на Абонентском счёте Физического лица у Оператора, в случае возврата денежных средств за товар/услугу.

2.10. Банк не несёт ответственности в случае отказа Оператора в совершении действий, направленных на увеличение остатка электронных денежных средств за счёт денежных средств, внесённых Оператору.

2.11. Банк не несёт ответственности за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров/услуг, приобретаемых Физическим лицом в ТСП с использованием ВПК.

2.12. Банк не несёт ответственности за использование Платформы мобильной коммерции, размещенной в телефоне Физического лица, третьими лицами. В этом случае денежные средства не возвращаются. Физическое лицо несёт полную ответственность за использование Платформы мобильной коммерции, размещенной в мобильном телефоне Физического лица.

2.13. Банк не несёт ответственности за возврат денежных средств Физическому лицу в случае отказа ТСП вернуть денежные средства на счёт Банка.

2.14. Физическое лицо даёт Оператору свое согласие на обработку и передачу Банку следующих персональных данных:

- Фамилия
- Имя
- Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая)
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность
- Дата рождения
- Адрес регистрации
- Номер телефона

Обработка выше указанных персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляется с использованием средств автоматизации в целях заключения с Оператором и Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путём. Физическое лицо также даёт свое согласие на передачу своих персональных данных в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором и Банком третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором и Банком и такими третьими лицами договора.

Согласие на обработку персональных данных даётся до полного исполнения обязательств по договорам, заключённым Физическим лицом с Банком и Оператором.

Физическое лицо имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путём подачи в Банк или Оператору письменного заявления.

2.15. Договор на выпуск ВПК заключается на неопределённый срок. Договор расторгается после совершения первой Операции.

2.16. Банк осуществляет информирование Клиента:

- О совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов
- О приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения
- А также о возникновении Технического овердрафта, путём направления ему уведомлений посредством Платформы мобильной коммерции, либо СМС-сообщений.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по ВПК**

3.1. Лимит ВПК в любой момент времени не может превышать:

- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей

3.2. Банк несёт обязательства перед Физическим лицом, связанные с эмиссией ВПК. В случае невозможности осуществления платежа в пользу ТСП или отказа Физического лица от проведенной операции Банк осуществляет возврат денежных средств Физическому лицу в размере и порядке, установленном настоящими Условиями.

3.3. В случае отказа ТСП от возврата суммы платежа Банку денежные средства на абонентский счёт Физического лицу у Оператора не возвращаются и все претензии Физическое лицо адресует ТСП.

3.4. Физическое лицо поручает Банку осуществить возврат денежных средств путём их перечисления Оператору для дальнейшего зачисления на абонентский счёт Физического лица у Оператора в случае невозможности осуществления платежа в пользу ТСП, отказа Физического лица от проведенной операции, либо возврата денежных средств за товар/услугу.

3.5. Физическое лицо подтверждает, что ему известно о том, что во всех случаях, в том числе, и в случае возврата товара/услуги, операция по выдаче наличных денежных средств по ВПК не осуществляется.

3.6. Физическое лицо поручает Банку передавать данные о проведенных операциях Оператору, включая Реквизиты ВПК, сумму платежа, размер удерживаемой Банком комиссии и реквизиты ТСП.

3.7. Претензии по проведенным платежам направляются с указанием реквизитов ВПК и суммы перевода через Оператора.

### **4. Комиссии**

4.1. Физическое лицо обязано оплатить комиссии Банка за эмиссию и за проведение расчётов в соответствии с тарифами, размещёнными на Сайте Банка.

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания подарочных предоплаченных карт Банка

Настоящие Условия выпуска и обслуживания подарочных предоплаченных карт Банка являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание подарочных предоплаченных карт Банка

- 1.1. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение физическим лицом следующих действий:
  - 1.1.1. оформление Карты, предоставление физическим лицом денежных средств в размере Лимита Карты и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты.
  - 1.1.2. Получение Карты физическим лицом.
- 1.2. Договор считается заключенным с момента выполнения действий, указанных в п.1.1. настоящего документа.

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты

- 2.1. Клиент вправе (в случае осуществления идентификации — до момента прохождения идентификации/упрощённой идентификации), передать Карту для использования другому физическому лицу, после чего Клиент перестает считаться Клиентом, а физическое лицо, получившее Карту, становится им (Клиентом) и считается принявшим предложение Банка о заключении Договора и лицом, обязанным выполнять положения настоящих Условий с момента такой передачи. При передаче Клиентом Карты другому физическому лицу, Клиент должен передать такому физическому лицу также ПКО. При передаче Клиентом Карты для использования другому физическому лицу Клиент также должен довести до сведения такого физического лица информацию о том, что настоящие Условия, кроме прочего, определяют порядок обслуживания Карты и регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком, а также довести до сведения Клиента положения настоящих Условий.
- 2.2. При приобретении Клиентом Карты Банк осуществляет Активацию Карты.
- 2.3. Кarta является неименной (не содержит имя и фамилию Клиента), поэтому в случае утери/кражи/изъятия/порчи Карты перевыпуск Карты Банком не осуществляется.

2.4. В рамках Договора Кarta является электронным средством платежа и позволяет Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств (Операций). Кarta выпускается Банком в рамках международной платёжной MasterCard Worldwide (далее — Платёжная система).

## 3. Лимиты и условия совершения операций по Карте

- 3.1. Для оформления Карты Клиент должен уплатить Банку на основании ПКО денежные средства в сумме Лимита Карты и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты, при этом первоначальный Лимит Карты устанавливается в размере от 1000 (одной тысячи)\* до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей. Клиент самостоятельно определяет сумму денежных средств, составляющих первоначальный Лимит Карты в пределах предоставленных Банком вариантов. Оплата производится в следующем порядке:
  - Денежные средства предоставляются Клиентом Банку путём их внесения Клиентом в кассу Банка или платежные терминалы Банка. После уплаты Клиентом Банку денежных средств происходит Активация Карты, Клиент получает вместе с Картой ПКО на Комиссию, ПКО на первоначальный Лимит Карты, подтверждающие оплату Клиентом Комиссии и первоначального Лимита Карты (либо Квитанцию при предоставлении средств для увеличения Лимита Карты через платёжный терминал Банка) и памятку, содержащую Код пополнения для дальнейшего пополнения карты.
- 3.2. Кarta предоставляет Клиенту возможность совершать операции с использованием Карты или ее реквизитов.
- 3.3. Лимит карты является пополняемым. Внесение денежных средств в пополнение Лимита Карты допускается с использованием Кода пополнения. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорока тысяч) рублей в течение одного календарного месяца, остаток Платёжного лимита в любой момент не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. Пополнение может осуществляться путём внесения наличных денежных средств через кассу в Отделении Банка или через платёжный терминал Банка.
- 3.4. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорока тысяч) рублей в течение календарного месяца.
- 3.5. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.

\* Тарифами может быть предусмотрен иной минимальный размер Лимита Карты.

3.6. Клиент вправе Обратиться в Банк с заявлением на получение денежных средств в размере Платёжного Лимита путём перевода их на банковский счёт в случае размагничивания магнитной полосы Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом (с приложением ПКО (Квитанции из платёжного терминала Банка), а также Карты для проверки действительности заявленного Клиентом факта о размагничивании магнитной полосы Карты), а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорт гражданина).

3.7. Банк вправе отказать Клиенту в выдаче денежных средств в размере Платёжного Лимита наличными в следующих случаях:

3.7.1. Непредставления Клиентом Банку Карты на экспертизу.

3.7.2. Не подтверждения Банком факта размагничивания магнитной полосы Карты.

3.7.3. Установления Банком факта намеренного размагничивания магнитной полосы Карты.

3.7.4. В случае, если общая сумма выдаваемых наличных денежных средств превышает 5 000 (пять тысяч) рублей в течение одного календарного дня и 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение одного календарного месяца.

3.8. Виды операций, доступные с использованием ЭСП:

3.8.1. В случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации:

- Предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств.
- Осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платёжных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма.

3.8.2. В случае проведения упрощённой идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- Осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ
- Осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу
- Получение переводов, в т.ч. ЭДС от другого физического лица, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей
- Осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента
- Осуществление переводов денежных средств на любые банковские счёта

3.8.3. В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- Осуществление переводов без открытия банковского счёта

## 4. Комиссии

4.1. Комиссия за предоставление и обслуживание подарочной предоплаченной Карты уплачивается Клиентом путём внесения наличных денежных средств в валюте РФ:

4.1.1. В кассу Банка в полном объеме в момент обращения в Банк Клиента для оформления Карты и заключения Договора.

4.1.2. Сумма Комиссии, которую уплачивает Клиент Банку за предоставление и обслуживание Карты, в случае получения Клиентом карты в Отделении Банка (если иное не предусмотрено п. 4.2 настоящих Условий), составляет 50 (пятьдесят) рублей, НДС не облагается.

4.2. Тарифы для подарочных предоплаченных карт «Пикник Афиша»:

4.2.1. Комиссия за предоставление и обслуживание подарочной предоплаченной Карты «Пикник Афиша» не взимается.

4.2.2. Условие п. 3.1 настоящих Условий о Минимальном первоначальном лимите Карты в размере 1 000 рублей не применяется.

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты МТС-Деньги для мобильных приложений

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты МТС-Деньги для мобильных приложений являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты Банка для мобильных приложений

1.1. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ, принятием (акцептом) Физическим лицом Предложения является выполнение Физическим лицом следующих действий:

1.1.1. Подтверждение Клиентом согласия с настоящей офертой с использованием Мобильного приложения и инициирование Активации карты через Мобильное приложение.

1.1.2. Прохождение процедуры идентификации/упрощённой идентификации Клиента с использованием Мобильного приложения.

1.2. Банк осуществляет предоставление Карт только посредством Мобильного приложения. Карта считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий.

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты

2.1. Условия использования Карты в Мобильном приложении:

2.1.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Карты. Сервис-провайдер, Оператор беспроводной связи и иные третьи лица, взаимодействующие с Клиентом в рамках использования Мобильного приложения, имеют собственные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несёт ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими лицами, взаимодействующие с Клиентом в рамках использования Мобильного приложения, до Активации или использования Карты в Мобильном приложении.

2.1.4. Банк не несёт ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных ее продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного приложения.

2.1.5. Клиент вправе инициировать Активацию Карты на любом Мобильном терминале, в случае, если Карта ранее была активирована, то ее использование на другом Мобильном терминале недоступно.

2.1.6. В Мобильном приложении и/или в Мобильном терминале могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несёт только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.7. Для использования Карты в Мобильном приложении, Клиент должен установить кодовое слово Карты (далее — «Кодовое слово Карты»). Для совершения операций оплаты в торгово-сервисных предприятиях Клиент обязан установить значение Мобильного ПИН кода Мобильного приложения, который требуется вводить каждый раз для подтверждения оплаты.

2.1.8. Клиент может изменить установленное значение Мобильного ПИН путём ввода текущего значения Мобильного ПИН и последующего ввода нового значения Мобильного ПИН и его подтверждения. Если Клиент не помнит значение текущего ПИН, то он должен подтвердить изменение Мобильного ПИН вводом Кодового слова Карты.

2.1.9. Для совершения платежа в сети Интернет, Клиент в Мобильном приложении, получает доступ к реквизитам Карты путём ввода Кодового слова Карты и использует полученные реквизиты Карты при оплате;

2.1.10. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность Мобильного ПИН Мобильного приложения, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и их реквизитов.

Операции совершаются Клиентом с использованием Карты, Активированной в Мобильном приложении, либо Реквизитов Карты, полученных из Мобильного приложения.

2.1.11. Клиент по своей инициативе может закрыть Карту в Мобильном приложении. Для выполнения закрытия Карты клиент должен удалить Карту из Мобильного приложения, выбрав соответствующий пункт меню Мобильного приложения, при этом действие Карты прекращается, остаток ЭДС подлежит перечислению в пользу Оператора в порядке, установленном настоящими Условиями и учитывается на Абонентском счёте физического лица, либо на основании распоряжения Клиента переводится по указанным Клиентом реквизитам.

2.1.12. Клиент обязан самостоятельно закрыть Карту в следующих случаях:

- При компрометации Карты
- При смене номера телефона указанного при Активации Карты
- При смене Мобильного терминала
- В случае, если клиент забыл Мобильный ПИН и Кодовое слово Карты

После закрытия Карты, Клиент может выпустить новую Карту.

2.2. Осуществление бесконтактных платежей посредством Мобильного приложения:

2.2.1. Мобильное приложение обеспечивает создание виртуального представления ЭСП на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж
- Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платёжных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО

2.2.2. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считающим устройством, подтверждает оплату путём ввода Мобильного ПИНа.

2.3. Реквизиты ВПК для МП:

- Номер Карты
- Срок окончания действия Карты
- Код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

2.4. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС подлежат перечислению Оператору для их дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счёте Физического лица у Оператора. В случае если остаток ЭДС больше 15 000 рублей, то перечисление денежных средств Оператору для их дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счёте Физического лица у Оператора выполняется на ежедневной основе частями (при этом максимальная сумма перечисления составляет 15 000 рублей в сутки) вплоть до обнуления остатка ЭДС Клиента или достижения остатка ЭДС значения меньше 10 рублей. При невозможности выполнить перевод Оператору, в случае если клиент уже не является абонентом МТС, либо если остаток ЭДС составляет менее 10 рублей, остаток ЭДС, поступает в доход Банка.

2.5. Внесение денежных средств для пополнения остатка ЭДС Карты допускается с использованием Кода пополнения. Пополнение может осуществляться путём использования сервиса перевода с Карты на Карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах. Инициирование увеличения остатка ЭДС за счёт аванса, внесённого Оператору может осуществляться с использованием Мобильного приложения.

2.6. Срок действия Карты составляет 3 года, начиная с даты выпуска Карты по дату окончания срока действия Карты.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

3.1. Лимит Карты является пополняемым. Максимальный остаток ЭДС по Карте в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

3.2. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.

3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по карте — 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей РФ.

3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты, либо осуществления переводов, остаток ЭДС по Карте превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.

3.5. Виды операций, доступные с использованием Карты:

3.5.1. В случае проведения упрощённой идентификации Клиента:

- Осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП;
- Получение переводов, в т.ч. ЭДС от другого физического лица, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей
- Осуществление перевода денежных средств с банковского счёта Клиента на Карту
- Осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета

3.6. Получение наличных денежных средств с использованием Карты не допускается. Остаток ЭДС (его часть) наличными денежными средствами Клиенту не выдаётся.

3.7. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением на получение денежных средств в размере остатка ЭДС путём перевода на свой банковский счёт, предоставив в Банк письменное заявление по форме Банка и предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина).

### **4. Комиссии**

4.1. Предоставление и обслуживание Карты осуществляется бесплатно.

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП для осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным МФО

Настоящие Условия выпуска и обслуживания ЭСП для осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным ООО «МигКредит» (далее – МФО) являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание ЭСП для осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным МФО

- 1.1. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является:
- 1.1.1. Направление Клиентом СМС-сообщения с текстом 1 на номер \_\_\_\_\_.
- 1.2. Договор считается заключенным с момента акцепта физическим лицом Оферты Банка (в соответствии с п.1.1. настоящего документа).

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания ЭСП

- 2.1. В целях осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным МФО, Клиент поручает Банку осуществлять следующие действия:
  - 2.1.1. Осуществлять без дополнительного распоряжения Клиента заранее данный акцепт) перевод всех денежных средств, поступивших в Банк от МФО по реквизитам ЭСП, в пользу Оператора в целях оплаты аванса за услуги связи по договору с Оператором, в рамках которого выделен абонентский номер, с использованием которого Клиент осуществил акцепт Оферты, за вычетом суммы комиссионного вознаграждения Банка за осуществление переводов.
  - 2.1.2. Запрашивать в МФО сведения о сумме задолженности Клиента по займу, предоставленному МФО и передавать такие данные Оператору, в целях информирования Клиента о размере задолженности, и предоставления Оператором Клиенту возможности осуществить погашение такой задолженности за счёт денежных средств, предоставленных Оператору для оплаты услуг связи.
  - 2.1.3. Осуществлять передачу в МФО персональных данных Клиента, полученных Банком в результате проведения идентификации/упрощённой идентификации Клиента (Фамилию, Имя, Отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность; дату рождения; адрес регистрации; номер телефона)
  - 2.1.4. Осуществлять без дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) перевод остатка ЭДС Клиента на расчётный счёт МФО с учётом следующих условий:

- Остаток ЭДС был сформирован за счёт денежных средств, поступивших в Банк от МТС (в порядке, предусмотренном для увеличения остатка ЭДС за счёт денежных средств, ранее предоставленных оператору связи)
- Сумма перевода — вся сумма остатка ЭДС, но не более суммы задолженности Клиента по Займу перед МФО (с возможностью частичного исполнения)
- Срок для осуществления перевода — не позднее дня, следующего за днём увеличения остатка ЭДС Клиента в Банке

Срок действия заранее данного акцепта, данного в настоящем пункте составляет 60 (шестьдесят) календарных дней с даты заключения настоящего Договора.

- 2.2. Банк не несёт ответственности в случае отказа Оператора в совершении действий, направленных на увеличение остатка электронных денежных средств за счёт денежных средств, внесённых Оператору.

### 2.3. Реквизиты ЭСП:

- Идентификатор ЭСП — номер мобильного телефона Клиента
- Номер ЭСП

- 2.4. Договор на выпуск ЭСП заключается сроком на шесть месяцев. По истечении 60 (шестидесяти) дней с даты заключения Договора, расходные операции с использованием ЭСП не проводятся, поступающие по реквизитам ЭСП денежные средства учитываются в качестве остатка ЭДС и могут быть получены Клиентом в порядке, установленном Договором, путём осуществления перевода денежных средств на банковский счёт Клиента.

- 2.5. По истечении срока действия Договора денежные средства, составлявшие остаток ЭДС поступают в доход Банка.

## 3. Лимиты и условия совершения операций по ЭСП

- 3.1. Лимит ЭСП является пополняемым. Максимальный остаток средств по ЭСП в любой момент не может превышать: 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
- 3.2. Общая сумма расходных операций с использованием ЭСП течение календарного месяца не может превышать: 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
- 3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по ЭСП составляет: 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
- 3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит: 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС не производится.

3.5. Виды операций, доступные с использованием ЭСП:

- Получение переводов денежных средств от МФО
- Предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств за счёт аванса за услуги связи, предоставленного Оператору
- Осуществление переводов денежных средств в адрес МФО
- Осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента

## 4. КОМИССИИ

4.1.

Эмиссия и проведение расчётов с использованием ЭСП осуществляется бесплатно, за исключением перевода, осуществляемого в рамках п.2.1.1. настоящих Условий. Физическое лицо обязано оплатить Банку комиссию за осуществление перевода, предусмотренного п.2.1.1. настоящих Условий, в размере 30 (тридцать) % от суммы перевода.

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт «Детский мир — Оператор финансовых услуг Финтех»

Настоящие Условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт «Детский мир — Оператор финансовых услуг Финтех» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание предоплаченных карт «Детский мир — Оператор финансовых услуг Финтех»

1.1. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение физическим лицом следующих действий.

1.1.1. Предоставление физическим лицом уполномоченному представителю Банка своих ФИО (если иное не вытекает из закона или национального обычая), реквизитов документа, удостоверяющего личность, даты рождения, адреса регистрации, номера телефона.

1.1.2. Получение Карты физическим лицом у уполномоченного представителя Банка.

1.2. Договор считается заключенным с момента выполнения действий, указанных в п.1.1. настоящего документа.

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты

2.1. В рамках Договора Карта позволяет Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств. Карта выпускается Банком в рамках международной платёжной Visa international.

2.2. Реквизиты Карты:

- Номер Карты
- Срок окончания действия Карты
- Код безопасности Карты (код безопасности CVC2)

2.3. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно). Карта выпускается сроком на 5 (пять) лет.

2.4. Договор на выпуск Карты заключается на срок действия Карты. Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора, путём направления Клиенту соответствующего уведомления по номеру телефона Клиента. Действие Карты прекращается с даты расторжения Договора.

2.5. По истечении срока действия Договора денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по Карте, поступают в доход Банка.

2.6. Физическое лицо даёт Банку и ПАО «Детский мир» свое согласие на обработку следующих персональных данных:

- Фамилия
- Имя
- Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая)
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность
- Дата рождения
- Адрес регистрации
- Номер телефона

Обработка выше указанных персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляется с использованием средств автоматизации в целях заключения с Банком договора, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путём. Физическое лицо также даёт своё согласие Банку на передачу своих персональных данных в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, третьим лицам, перечень которых приведён на сайте Банка, при наличии надлежащего заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

Согласие на обработку персональных данных даётся до полного исполнения обязательств по договорам, заключённым Физическим лицом с Банком.

Физическое лицо имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путём подачи в Банк письменного заявления.

2.7. Банк осуществляет информирование Клиента:

- О совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов
- О приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения
- А также о возникновении Технического овердрафта, путём направления ему уведомлений посредством СМС-сообщений, либо электронной почты

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

3.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать операции с использованием Карты или ее реквизитов.

3.2. Лимит Карты является пополняемым. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течении одного календарного месяца, остаток Платёжного лимита в любой момент не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

3.3. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течении календарного месяца.

3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте остаток ЭДС превысит 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.

3.5. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением на получение денежных средств в размере остатка ЭДС путём перевода на свой банковский счёт, предоставив в Банк письменное заявление по форме Банка и предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина).

3.6. Виды операций, доступные с использованием ЭСП:

3.6.1. В случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации:

- Предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств
- Осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платёжных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма.

3.6.2. В случае проведения упрощённой идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- Осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ
- Осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу

- Получение переводов, в т.ч. ЭДС от другого физического лица, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей
- Осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента
- Осуществление переводов денежных средств на любые банковские счёта

3.6.3. В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- Осуществление переводов без открытия банковского счёта

### **4. Комиссии**

4.1. Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Банка.

### **5. Условия начисления бонусных баллов в рамках программы лояльности ПАО «Детский мир» (Утратило действие с 01.09.25)**

<sup>1</sup> MCC — Merchant Category Code, четырёхзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite»

Настоящие Условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite» и являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа. Предоплаченные карты «MTS CASHBACK Lite» могут быть выпущены в виртуальной форме или на физическом носителе.

информацию об операциях и остатке электронных денежных средств по карте «MTS CASHBACK Lite», а также предоставляет согласие на получение переводов по реквизитам карты «MTS CASHBACK Lite» с использованием идентификатора — ОМТ.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite»

1.1. При оформлении предоплаченной карты, в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:

1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Оферты с использованием следующих каналов (далее по тексту — «Сервисы обслуживания»):

- Сервиса «Мои платежи» портала [mos.ru](http://mos.ru)
- Платёжного Сервиса Банка, размещенного на региональном портале Госуслуг (МФЦ) в разделе «Платежи»
- Сервиса «МТС Деньги»
- Сервиса «Мой МТС»
- Сервиса МТС «Cashback»
- Сайт Банка
- Мессенджеров
- Либо путём подписания заявления (Приложение 8.1, 8.2.)

1.1.2. Выполнение процедуры упрощённой идентификации Клиента.

1.2. Банк осуществляет предоставление Карт только посредством Сервисов обслуживания. Карта считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п.1.1. признаётся Сторонами в качестве ОМТ.

1.3. При оформлении предоплаченной карты на физическом носителе, в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является подтверждение согласия с настоящей Оферты путём подписания заявления (Приложение 8.2.),

1.4. При оформлении предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite» Клиент присоединяется к программе лояльности «MTS CASHBACK», организатором которой является ПАО «МТС». Номером телефона для регистрации в Сервисе «MTS CASHBACK» является ОМТ. Клиент в целях обеспечения оказания услуги и расчёта кешбэка, поручает Банку предоставлять в ПАО «МТС»

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «MTS CASHBACK Lite»

2.1. Условия использования Карты в Сервисах обслуживания:

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании Карты «MTS CASHBACK Lite» посредством Сервисов обслуживания. Правообладателем программно-аппаратного комплекса Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС», Сервиса МТС «Cashback» является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемыми между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несёт ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством Сервисов обслуживания могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использования услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.1.4. Банк не несёт ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных ее продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты «MTS CASHBACK Lite»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.

2.1.5. В Сервисах обслуживания могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несёт только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к таким **Сервисам обслуживания**, предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несёт ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты «MTS CASHBACK Lite» либо Реквизитов ЭСП, полученных посредством **Сервисов обслуживания** (при наличии соответствующего функционала) или СМС-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.

2.2. Осуществление бесконтактных платежей с Карты «MTS CASHBACK Lite» посредством Мобильного приложения Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или Мессенджеров:

2.2.1. Сервис «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или Мессенджера обеспечивают создание виртуального представления предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж
- Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платёжных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО

2.2.2. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путём ввода Мобильного ПИНа.

2.3 Реквизиты Карты:

- Номер Карты
- Срок окончания действия Карты
- Код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

2.3.1 Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение и посредством направления 2-х СМС-сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.4. Пополнение может осуществляться путём использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

2.5. Срок действия предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite» составляет 3 года начиная с даты выпуска Карты. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым. Предоплаченная карта на физическом носителе «MTS CASHBACK Lite» действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно). Кarta выпускается сроком на 5 (пять) лет, если иное не указано в Тарифах.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор путём:

- Блокировки Карты «MTS CASHBACK Lite» с использованием Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или Мессенджера, с момента блокировки вышеуказанный договор считается расторгнутым
- Либо подав соответствующее заявление в ДО Банка/офис РТК при технической возможности
- Либо воспользовавшись сервисом IVR. Для закрытия карты Клиенту необходимо обратиться с ОМТ в ЦТО и в сервисе IVR после аутентификации ввести 4 последние цифры номера и контрольный код, подтвердив свое распоряжение при технической возможности
- Либо воспользовавшись сервисом «Помощник 2121». Для формирования заявления о закрытии карты, а при наличии остатка, заявления о переводе остатка д/с со счёта карты в доход Банка в рамках сервиса «Помощник 2121», Клиенту необходимо направить СМС-сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, билайн, Мегафон, т2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ЗАКРЫТЬ \*\*\*\* или ZAKRIT \*\*\*\* (\*\*\*\* — последние 4 цифры номера карты)

Для подтверждения вышеуказанных распоряжений, клиент должен дополнительно направить СМС-сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, билайн, Мегафон, т2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ДА ЗАКРЫТЬ или DA ZAKRIT.

2.6. Клиент должен до расторжения Договора вывести остаток электронных денежных средств и обнулить Лимит Карты «MTS CASHBACK Lite». Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по Карте «MTS CASHBACK Lite» поступают в доход Банка.

2.7. Клиенты вправе подавать юридически значимые заявления в адрес Банка и получать информацию от Банка с использованием Мессенджера в порядке, установленном настоящим Приложением и Общими условиями.

2.8. Банк осуществляет информирование Клиента:

- О совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов
- О приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения
- А также о возникновении Технического овердрафта, путём направления ему уведомлений посредством Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС», Мессенджера или СМС-сообщений, либо электронной почты

2.9. Физическое лицо, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даёт конкретное сознательное и информированное согласие на обработку указанным ниже лицам следующих персональных данных:

- Оператору: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, номер телефона (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»),
- Банку: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, ИНН, СНИЛС, номер телефона (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощённой идентификации), с использованием средств автоматизации и без таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в следующих целях:
- Оператору: в целях проведения Оператором упрощенной идентификации для организации процесса выпуска Банком карты «MTS CASHBACK Lite» (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»).
- Банку: в целях заключения Договора, в том числе направленного на выпуск предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite»; исполнения такого Договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путём (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощённой идентификации).

В рамках достижения поставленных целей:

- Физическое лицо выражает свое согласие Оператору, на передачу вышеуказанных категорий персональных данных в адрес Банка (в рамках заключения с Банком Договора и выпуска предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite»)
- Банк вправе поручить обработку персональных данных Оператору, (в рамках осуществления сбора персональных данных физических лиц для последующего проведения Банком процедуры упрощенной идентификации и заключения Договора на выпуск предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite»).

Настоящее согласие действует со дня Акцепта Оферты и в течение сроков необходимых для достижения целей обработки персональных данных. Физическое лицо вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путём предоставления Банку письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

- 3.1. Лимит Карты «MTS CASHBACK Lite» является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте «MTS CASHBACK Lite» в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.
- 3.2. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.
- 3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по Карте — 60 000 рублей РФ.
- 3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.

3.5. Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):

- Ежедневный — 5 000 рублей
- Ежемесячный — 40 000 рублей

3.6. Виды операций, доступные с использованием Карты:

3.6.1. В случае проведения упрощённой идентификации Клиента:

- Предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств
- Осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товарищество собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платёжных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма.

- Осуществления перевода денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ
- Осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу
- Получение переводов, в т.ч. ЭДС от другого физического лица, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей
- Осуществление переводов денежных средств на любые банковские счёта
- Получение наличных денежных средств

3.6.2. В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- Осуществление переводов без открытия банковского счёта

### **4. Комиссии**

4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживания Карты «MTS CASHBACK Lite» установлены в Тарифах, размещённых на Сайте Банка.

### **5. Программа лояльности**

При оформлении карты «MTS CASHBACK Lite» Клиент получает возможность стать участником программы лояльности ПАО «МТС» — Сервиса MTC CASHBACK (далее — Сервис). Для Клиентов предусмотрены специальные условия по на-

числению Кешбэка за совершение операций по карте «MTS CASHBACK Lite» в рамках Сервиса. Помимо специальных условий по карте, Участники Сервиса могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнёров Сервиса в виде Кешбэка.

Кешбэк — бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами Сервиса MTC CASHBACK, размещенными на [cashback.mts.ru](http://cashback.mts.ru), не являются денежными средствами.

## 6. Программа лояльности для Держателей карт «MTS CASHBACK Lite» платёжной системы «Мир»

При оформлении карты «MTS CASHBACK Lite» платёжной системы (далее — ПС) «Мир» Клиент получает возможность присоединиться к программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее — Правила) и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» заявляет о согласии на обработку своих персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платёжных карт» (далее — НСПК), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, иными третьими лицами, указанными на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru) в разделе «Список лиц», которым могут быть переданы персональные данные Клиента, в целях и на условиях, определенных Правилами, получая от НСПК SMS-сообщения с паролем для входа в личный кабинет на сайте в сети Интернет по адресу: [privetmir.ru](http://privetmir.ru) (далее — Личный кабинет).

Клиент выражает свое согласие АО «НСПК» на получение информации о программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее — Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платёжной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации, в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

Информацию о Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», Правилах Программы лояльности для держателей карт ПС «Мир», об участии в Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», о возможности, порядке и способах получения премий (в том числе, кешбэка), Клиент может получить на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru). Клиент имеет право исключить карту «MTS CASHBACK Lite» ПС «Мир» из Программы лояльности в любое время путём удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента. Карта считается исключенной из Программы лояльности с момента удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента.

## 7. Начисление Кешбэка в рамках Сервиса не производится

- по MCC: 0763, 1799, 2791, 2842, 4214, 4215, 4225, 4814, 4816, 4829, 4899, 4900, 5044, 5051, 5094, 5169, 5199, 5511, 5521, 5551, 5933, 5935, 5960, 5962, 5968, 5993, 5999, 6009-6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6513, 6529-6538, 6540, 7012, 7273, 7276, 7277, 7296, 7299, 7311, 7321, 7372, 7392, 7393, 7399, 7995, 8111, 8398, 8641, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9390, 9399, 9402, 9406, 9754.

<sup>3</sup> MCC — Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

<sup>4</sup> В рамках данных MCC вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.

# Заявление на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite Мир»

ФИО полностью

Прежние ФИО, если менялись

Документ, удостоверяющий личность

Серия

Номер

Дата выдачи

Срок окончания

Кем выдан

Дата рождения

Место рождения

Адрес регистрации

Пол

Гражданство

Основной номер мобильного телефона

Адрес электронной почты

TIN иностранного государства

Прошу выпустить на моё имя виртуальную предоплаченную карту «MTS CASHBACK Lite Мир»  
по тарифу 109. Тариф Банка «MTS CASHBACK Lite Мир» за осуществление расчётов  
по операциям с использованием виртуальных предоплаченных карт Мир.

С Общими условиями осуществления перевода электронных денежных средств  
и обслуживания электронных средств платежа ознакомлен и согласен.

ФИО клиента

Подпись сотрудника

Дата

(собственноручная запись клиента без сокращений)

дд.мм.гггг

## Служебные отметки

ФИО сотрудника

Подпись сотрудника

Дата

дд.мм.гггг

# Заявление на выпуск и обслуживание предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite» на платёжной системе MasterCard World/МИР (выбрать нужное)

ФИО полностью

Прежние ФИО, если менялись

## Документ, удостоверяющий личность

## Серия

## Номер

Дата выдачи

### Срок окончания

Кем выдан

Дата рождения      Место рождения

### Адрес регистрации

Пол Гражданство

1. Прошу выпустить на моё имя предоплаченную карту «MTS CASHBACK Lite» по тарифу 85/109 (выбрать нужное) Тариф Банка «MTS CASHBACK Lite» за осуществление расчётов по операциям с использованием предоплаченных карт.

Прошу предоставить предоплаченную карту в соответствии со следующими параметрами:

## Категория карты

### Тип банковской карты

## Валюта электронных денежных средств

MasterCard World «MTS CashBack»

МИР

не именная

## Российский рубль

## Тариф

Кодовое слово:

85. Тариф Банка «MTS CASHBACK Lite» /109.  
Тариф Банка «MTS CASHBACK Lite Мир» (выбрать  
нужное) за осуществление расчётов по операци-  
ям с использованием  
предоплаченных карт

2. С Общими условиями осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ознакомлен и согласен.

3. Разрешаю Банку поручить обработку моих персональных данных <указывается партнёр в рамках проекта (адрес)>, указанных в настоящем документе, в целях оформления договора со мной в течение 90 (девяносто) календарных дней.

4. Выражаю согласие на получение от Банка и его партнёров рекламной информации по почте и по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи и электронной почте) в течение срока действия договора. Согласие на получение рекламы может быть отозвано в любое время по заявлению клиента.

## Расписка в получении банковской карты

Предоставленную мне в пользование карту получил(а). Претензий к внешнему виду банковской карты не имею.

Штрих-код карты: \_\_\_\_\_

Для подтверждения согласия с пунктами настоящего документа обведите их или поставьте подпись.

Для выражения несогласия зачеркните номера пунктов, с которыми не согласны:

Пункт: \_\_\_\_\_ Подпись клиента

1 2 3 4

ФИО клиента

Подпись сотрудника

Дата

(собственноручная запись клиента без сокращений)

дд.мм.гггг

## Служебные отметки

ФИО сотрудника

Подпись сотрудника

Дата

дд.мм.гггг

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Cashback Мобайл» для мобильных приложений

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Cashback Мобайл» для мобильных приложений являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл»

- 1.1. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:
  - 1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» через соответствующее Мобильное приложение.
  - 1.1.2. Выполнение процедуры упрощённой идентификации Клиента.
- 1.2. Банк осуществляет предоставление Карт только посредством Мобильного приложения с использованием Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС». Кarta считается полученной и Договор считается заключенным с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п.1.1. настоящих условий, признаётся Сторонами в качестве ОМТ.
- 1.3. Ограничения на выпуск Карты:
  - 1.3.1. Клиент может заключить Договор на выпуск виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл» только при условии, что на момент заключения Договора у Клиента отсутствуют иные действующие карты данного вида. В случае, если у Клиента уже имеется действующая виртуальная предоплаченная карта «МТС Cashback Мобайл», Договор не заключается.
  - 1.3.2. Договор на выпуск виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл» не может быть заключён, если с даты до-срочного прекращения действия ранее выпущенной Клиенту карты данного вида прошло менее 30 календарных дней.
- 1.4. При оформлении виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл» Клиент присоединяется к программе лояльности «МТС CASHBACK», организатором которой является ПАО «МТС». Номером телефона для регистрации в Сервисе «МТС CASHBACK» является ОМТ. Клиент в целях обеспечения оказания услуги и расчёта кешбэка, поручает Банку предоставлять в ПАО «МТС» информацию об операциях и остатке электронных денежных средств по карте «МТС CASHBACK Мобайл», а также предоставляет согласие на получение переводов по реквизитам карты «МТС CASHBACK Мобайл» с использованием идентификатора – ОМТ.

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «МТС Cashback Мобайл»

- 2.1. Условия использования Карты в Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»:
  - 2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании Карты «МТС Cashback Мобайл» посредством Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС». Правообладателем программно-аппаратного комплекса Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несёт ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.
  - 2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.
  - 2.1.3. Трети лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС», могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.
  - 2.1.4. Банк не несёт ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных ее продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты «МТС Cashback Мобайл»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.
  - 2.1.5. В Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несёт только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к Сервису «МТС Деньги», Сервису «Мой МТС», предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несёт ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты «МТС Cashback Мобайл», активированной в Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС», либо Реквизитов Карты, полученных посредством вышеуказанных Мобильных приложений или SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.

2.2. Осуществление бесконтактных платежей с Карты «МТС Cashback Мобайл» посредством Мобильного приложения Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»:

2.2.1. Сервис «МТС Деньги», Сервис «Мой МТС» обеспечивают создание виртуального представления Карты «МТС Cashback Мобайл» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж
- Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платёжных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО

2.2.2. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путём ввода Мобильного ПИНа.

2.3. Реквизиты Карты:

- Номер Карты
- Дополнительный идентификатор — абонентский номер мобильного телефона Клиента
- Срок окончания действия Карты
- Код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

2.3.1. Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение и посредством направления 2-х СМС-сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.4. Срок действия Карты составляет 3 года, начиная с даты выпуска Карты. Срок действия Карты прекращается досрочно при поступлении в Банк информации от Оператора о смене

владельца абонентского номера, который являлся ОМТ на момент заключения настоящего Договора, либо при смене ОМТ в Банке Клиентом. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор, воспользовавшись сервисом «Помощник 2121».

Для формирования заявления о закрытии карты в рамках сервиса «Помощник 2121», Клиенту необходимо направить SMS-сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС) в следующем формате: ЗАКРЫТЬ \*\*\*\* или ZAKRIT \*\*\*\* (\*\*\*\* — последние 4 цифры номера карты).

Для подтверждения вышеуказанных распоряжений, клиент должен дополнительно направить SMS-сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС) в следующем формате: ДА ЗАКРЫТЬ или DA ZAKRIT.

2.5. Банк осуществляет информирование Клиента:

- О совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов
- О приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения
- А также о возникновении Технического овердрафта, путём направления ему уведомлений посредством Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или SMS-сообщений либо электронной почты

2.6. Особенности осуществления операций и регулирования остатка ЭДС:

2.6.1. Клиент, инициируя совершение любой операции с использованием Карты, независимо от наличия остатка ЭДС в момент его инициирования, поручает Банку:

- Передать Оператору поручение на увеличение остатка ЭДС Клиента в Банке за счёт денежных средств,ываемых Оператором с использованием лицевого счёта Клиента у Оператора на сумму инициируемой с использованием Карты операции
- После увеличения остатка ЭДС Клиента в Банке, осуществляет операцию, которая была инициирована Клиентом с использованием Карты

2.6.2. Клиент поручает Банку все денежные средства, поступающие по реквизитам Карты и увеличивающие остаток ЭДС (кроме случая, указанного в п. 2.6.1. настоящего Приложения) переводить Оператору для учёта на лицевом счёте Клиента в качестве аванса за услуги связи по номеру телефона, являющемуся дополнительным идентификатором Карты.

2.6.3. В случае, если операция с использованием Карты совершена в валюте, отличной от валюта Карты, то сумма такой операции для целей уменьшения/увеличения остатка ЭДС, конвертируется из/в валюту(у) Карты в следующем порядке:

- Сумма операции конвертируется из валюты операции в валюту расчётов Банка с МПС (если операция совершена в валюте, отличной от валюты расчётов Банка с МПС)
- Сумма операции конвертируется из валюты расчётов Банка с МПС в валюту Карты

Расчётными валютами Банка с МПС являются: доллар США; Евро.

Конвертация производится Банком по курсу, установленному Банком на дату проведения операции, при этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации МПС.

### 3. **Лимиты совершения операций по Карте**

- 3.1. Лимит Карты «МТС Cashback Мобайл» является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте «МТС Cashback Мобайл» в любой момент не может превышать 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.
- 3.2. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.
- 3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по Карте — 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей РФ.
- 3.4. Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):
  - Ежедневный — 5 000 (пять тысяч) рублей
  - Ежемесячный — 40 000 (сорок тысяч) рублей

### 4. **Комиссии**

- 4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживание Карты «МТС Cashback Мобайл» установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

### 5. **Программа лояльности**

При оформлении карты «MTS CASHBACK Мобайл» Клиент получает возможность стать участником программы лояльности ПАО «МТС» — Сервиса МТС CASHBACK (далее — Сервис). Для Клиентов предусмотрены специальные условия по начислению Кешбэка за совершение операций по карте «MTS CASHBACK Мобайл» в рамках Сервиса. Помимо специальных условий по карте, Участники Сервиса могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнёров Сервиса в виде Кешбэка.

Кешбэк — бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами Сервиса МТС CASHBACK, размещенными на [cashback.mts.ru](http://cashback.mts.ru), не являются денежными средствами.

Начисление Кешбэка в рамках Сервиса не производится:

- по MCC: 0763, 1799, 2791, 2842, 4214, 4215, 4225, 4814, 4816, 4829, 4899, 4900, 5044, 5051, 5094, 5169, 5199, 5511, 5521, 5551, 5933, 5935, 5960, 5962, 5968, 5993, 5999, 6009-6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6513, 6529-6538, 6540, 7012, 7273, 7276, 7277, 7296, 7299, 7311, 7321, 7372, 7392, 7393, 7399, 7995, 8111, 8398, 8641, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9390, 9399, 9402, 9406, 9754.

<sup>3</sup> MCC — Merchant Category Code, четырёхзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

<sup>4</sup> В рамках данных MCC вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «Оператор финансовых услуг Финтех — Магнит»

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «Оператор финансовых услуг Финтех — Магнит» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты «Оператор финансовых услуг Финтех — Магнит»

- 1.1. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:
  - 1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием следующих каналов (далее по тексту — «Сервисы обслуживания»):
    - Сервиса «МТС Деньги»
    - Сервиса программы лояльности АО «Тандер» (торговая сеть «Магнит»)
  - 1.1.2. Выполнение процедуры упрощённой идентификации Клиента.
  - 1.2. Банк осуществляет предоставление Карт только посредством Сервисов обслуживания, Карта считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п.1.1. настоящего Приложения, признаётся Сторонами в качестве ОМТ.
  - 1.3. При оформлении виртуальной предоплаченной карты «Оператор финансовых услуг Финтех — Магнит» Клиент присоединяется к программе лояльности АО «Тандер» (торговая сеть «Магнит»). Клиент в целях обеспечения участия в программе лояльности АО «Тандер» поручает Банку предоставлять в АО «Тандер» информацию об операциях по Карте.
  - 1.4. Ограничения на выпуск Карты:
    - 1.4.1. Клиент может заключить Договор на выпуск виртуальной предоплаченной карты «Оператор финансовых услуг Финтех — Магнит» в количестве не более 3 (трёх) штук.

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «Оператор финансовых услуг Финтех — Магнит»

- 2.1. Условия использования Карты в Сервисах обслуживания:

- 2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании Карты посредством Сервисов обслуживания. Правообладателем программно-аппаратного комплекса Сервиса «МТС Деньги», является ПАО «МТС», правообладателем Сервиса «Магнит» является АО «Тандер» (Сервис-провайдер(ы)). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемыми между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несёт ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.
- 2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.
- 2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством Сервисов обслуживания, могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.
- 2.1.4. Банк не несёт ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных ее продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.
- 2.1.5. В Сервисах обслуживания могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несёт только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.
- 2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к таким Сервисам обслуживания, предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.
- 2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренным Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несёт ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты либо реквизитов ЭСП, полученных посредством **Сервисов обслуживания** (при наличии соответствующего функционала) или SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, который используется в Мобильном приложении.

2.2. Осуществление бесконтактных платежей с Карты посредством Мобильного приложения **Сервиса «МТС Деньги»**:

2.2.1. **Сервис «МТС Деньги»** обеспечивает создание виртуального представления Карты на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж
- Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платёжных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО

2.2.2. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путём ввода Мобильного ПИНа.

2.3 Реквизиты Карты:

- Номер Карты
- Срок окончания действия Карты
- Код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

2.3.1 Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение и посредством направления 2-х СМС-сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.4. Пополнение может осуществляться путём использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

2.5. Срок действия Карты составляет 3 (три) года начиная с даты выпуска Карты. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор путём:

- Блокировки Карты с использованием Сервиса «МТС Деньги», с момента блокировки вышеуказанный договор считается расторгнутым
- Либо подав соответствующее заявление в ДО Банка
- Либо воспользовавшись сервисом IVR. Для закрытия карты

Клиенту необходимо обратиться с ОМТ в ЦТО и в сервисе IVR после аутентификации ввести 4 последние цифры номера и контрольный код, подтвердив свое распоряжение при технической возможности

- Либо воспользовавшись сервисом «Помощник 2121». Для формирования заявления о закрытии карты, а при наличии остатка, заявления о переводе остатка д/с со счёта карты в доход Банка в рамках сервиса «Помощник 2121», Клиенту необходимо направить SMS- сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, билайн, Мегафон, т2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ЗАКРЫТЬ \*\*\*\* или ZAKRIT \*\*\*\* (\*\*\*\* — последние 4 цифры номера карты).

Для подтверждения вышеуказанных распоряжений, клиент должен дополнительно направить SMS- сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, билайн, Мегафон, т2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ДА ЗАКРЫТЬ или DA ZAKRIT.

2.6. Клиент должен до расторжения Договора вывести остаток электронных денежных средств и обнулить Лимит Карты. Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по Карте, поступают в доход Банка.

2.7. Клиенты вправе подавать юридически значимые заявления в адрес Банка и получать информацию от Банка с использованием Мессенджера в порядке, установленном настоящим Приложением и Общими условиями.

2.8. Банк осуществляет информирование Клиента:

- О совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов
- О приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения
- А также о возникновении Технического овердрафта, путём направления ему уведомлений посредством **Сервиса «МТС Деньги»** или SMS-сообщений, либо электронной почты

2.9. Физическое лицо, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даёт конкретное сознательное и информированное согласие Банку на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, ИИН, СНИЛС, номер телефона с использованием средств автоматизации и без таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в следующих целях:

- Заключения Договора, в том числе направленного на выпуск Карты; исполнения такого Договора, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путём
- Выполнения действий, направленных на подключение к программе лояльности АО «Тандер» (торговая сеть «Магнит»), а также иных действий, связанных с обслуживанием клиентов в АО «Тандер», в том числе предоставления информации об израсходованных с использованием Карты суммах, в объеме и по содержанию, необходимом для участия в Программе лояльности АО «Тандер» (торговая сеть «Магнит»).

В рамках достижения поставленных целей

Банк вправе поручить обработку персональных данных АО «Тандер» (в рамках осуществления сбора персональных данных физических лиц для последующего проведения Банком процедуры упрощенной идентификации и заключения Договора на выпуск Карты).

Настоящее согласие действует со дня Акцепта Оферты и в течении сроков необходимых для достижения целей обработки персональных данных. Физическое лицо вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путём предоставления Банку письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

- 3.1. Лимит Карты является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.
- 3.2. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.
- 3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по Карте — 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей РФ.
- 3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.
- 3.5. Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):
  - Ежедневный — 5 000 (пять тысяч) рублей
  - Ежемесячный — 40 000 (сорок тысяч) рублей
- 3.6. Виды операций, доступные с использованием Карты в случае проведения упрощённой идентификации Клиента:
  - Предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств
  - Осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платёжных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма.
  - Осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ

- Осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу
- Получение переводов, в т.ч. ЭДС от другого физического лица, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей
- Получение наличных денежных средств
- Осуществление перевода денежных средств на любые банковские счёта

### **4. Комиссии**

- 4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживания Карты установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

### **5. Программа лояльности**

При оформлении Карты Клиент получает возможность стать участником программы лояльности АО «Тандер». Для Клиентов предусмотрены специальные условия по начислению Бонусов за совершение операций по Карте.

Бонусы — бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами программы лояльности АО «Тандер», размещенными на сайте [new.moy.magnit.ru](http://new.moy.magnit.ru), не являющиеся денежными средствами.

### **6. Программа лояльности для Держателей карт «Оператор финансовых услуг Финтех – Магнит» платёжной системы «Мир»**

При оформлении карты «Оператор финансовых услуг Финтех – Магнит» платёжной системы (далее — ПС) «Мир» Клиент получает возможность присоединиться к программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее — Правила) и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» заявляет о согласии на обработку своих персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платёжных карт» (далее — НСПК), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, иными третьими лицами, указанными на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru) в разделе «Список лиц, которым могут быть переданы персональные данные Клиента», в целях и на условиях, определенных Правилами, получая от НСПК SMS-сообщения с паролем для входа в личный кабинет на сайте в сети Интернет по адресу: [privetmir.ru](http://privetmir.ru) (далее — Личный кабинет).

Клиент выражает свое согласие АО «НСПК» на получение информации о программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее — Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платёжной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации, в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

Информацию о Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», Правилах Программы лояльности для держателей карт ПС «Мир», об участии в Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», о возможности, порядке и способах получения премий (в том числе, кешбэка), Клиент может получить на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru). Клиент имеет право исключить карту «Оператор финансовых услуг Финтех – Магнит» ПС «Мир» из Программы лояльности в любое время путём удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента. Кarta считается исключенной из Программы лояльности с момента удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента.

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт #ЯСАМ для мобильных приложений

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт #ЯСАМ через Мобильное приложение Банка (название Мобильного приложения Банка содержится в Глоссарии) являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты #ЯСАМ

- 1.1. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:
  - 1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием Мобильного приложения Банка.
  - 1.1.2. Выполнение процедуры упрощённой/полной идентификации Клиента.
- 1.2. Банк осуществляет предоставление Карт только посредством Мобильного приложения Банка. Кarta считается полученной и Договор считается заключенным с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п.1.1. настоящих условий, признаётся Сторонами в качестве ОМТ.
- 1.3. Клиент может заключить Договор на выпуск виртуальной предоплаченной карты #ЯСАМ только при условии, что на момент заключения Договора у Клиента отсутствуют иные действующие карты данного вида. В случае, если у Клиента уже имеется действующая виртуальная предоплаченная карта #ЯСАМ, Договор не заключается.
- 1.4. Оформляя виртуальную предоплаченную карту #ЯСАМ Клиент:
  - 1.4.1. Подтверждает, что применяет ПДН или планирует зарегистрироваться как Самозанятый любым доступным ему способом в течении 14 календарных дней.
  - 1.4.2. Выражает свое согласие с тем, что в случае неисполнения условия, указанного в п.1.4.1 Банк имеет право прекратить действие настоящего Договора способом, указанным в п.2.8.

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты #ЯСАМ

- 2.1. Условия использования Карты в мобильном приложении Банка:
  - 2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании Карты #ЯСАМ посредством мобильного приложения Банка. Правообладателем программно-аппаратного комплекса мобильного

приложения Банка является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования мобильного приложения Банка, регулируются отдельным договором, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несёт ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

- 2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом мобильного приложения Банка, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.
- 2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством мобильного приложения Банка могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.
- 2.1.4. Банк не несёт ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных ее продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием мобильного приложения Банка (за исключением использования Карты #ЯСАМ), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.
- 2.1.5. В Мобильном приложении могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несёт только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.
- 2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к мобильному приложению Банка, предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.
- 2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.
- 2.1.8. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несёт ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты #ЯСАМ либо Реквизитов ЭСП, полученных посредством SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.

2.3. После заключения Договора на основании акцептованной клиентом Оферты Банк выпускает Клиенту Карту #ЯСАМ в рамках доступных платёжных систем в соответствии с тарифом по карте. Кarta может использоваться Клиентом в пределах Лимита Карты для целей совершения Операций с учётом положений Договора.

2.4. Реквизиты Карты:

- Номер Карты
- Дополнительный идентификатор – абонентский номер мобильного телефона Клиента
- срок окончания действия Карты
- Код безопасности Карты (код безопасности CVC2)

Использование кода безопасности Виртуальной предоплаченной карты наряду с другими реквизитами Виртуальной предоплаченной карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

Банк не несёт ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщения в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

2.4.1. Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение Банка и посредством направления двух СМС-сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.5. Заключая с Банком Договор на основании акцептованной Оферты, Клиент тем самым понимает и соглашается с тем, что хранение информации о реквизитах Виртуальной предоплаченной карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 2.4.1 настоящего документа в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения), не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации реквизитов Виртуальной предоплаченной карты.

2.6. Осуществление бесконтактных платежей с Карты #ЯСАМ посредством мобильного приложения Банка:

2.6.1. Мобильное приложение Банка обеспечивает создание виртуального представления Карты #ЯСАМ на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж
- Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платёжных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.

2.6.2. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путём ввода Мобильного ПИНа.

2.7. Пополнение может осуществляться путём использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

2.8. Срок действия Карты составляет 5 лет начиная с даты выпуска Карты. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор путём:

- Закрытия Карты #ЯСАМ с использованием мобильного приложения Банка
- Либо подав соответствующее заявление в ДО Банка (при технической возможности)

2.9. Клиент должен до расторжения Договора вывести остаток электронных денежных средств и обнулить Лимит Карты #ЯСАМ. Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения Договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по Карте #ЯСАМ поступают в доход Банка.

2.10. Банк осуществляет информирование Клиента:

- О совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов
- О приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения
- О возникновении Технического овердрафта, путём направления ему уведомлений посредством Мобильного приложения или SMS-сообщений, либо электронной почты.

2.11. Физическое лицо, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даёт конкретное сознательное и информированное согласие Банку на предоставление информации о номере телефона ООО «Юридические Решения», в целях выполнения действий, направленных на подключение к партнёрской промо-акции.

Настоящее согласие действует со дня Акцепта Оферты и в течение срока действия Договора. Физическое лицо вправе отозвать свое согласие путём направления в Банк письменного.

### 3. Лимиты и условия совершения операций по Карте

3.1. Лимит Карты #ЯСАМ является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте #ЯСАМ в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

3.2. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.

3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по Карте – 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.

3.5. Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):

- Ежедневный – 5 000 (пять тысяч) рублей
- Ежемесячный – 40 000 (сорок тысяч) рублей

### 3.6. Виды операций, доступные с использованием Карты:

- Предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств
- Осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма.

- Осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ
- Осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу
- Получение переводов, в т.ч. ЭДС от другого физического лица, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей
- Осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента
- Осуществление переводов без открытия банковского счёта
- Осуществление переводов денежных средств на любые банковские счёта
- Получение наличных денежных средств

## 4. Комиссии

### 4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживание Карты #ЯСАМ установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт по продукту «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+»)

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт по продукту «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+») являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа Банка. Виртуальная предоплаченная карта «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+») (далее так же «Карта», «Виртуальная предоплаченная карта», Карта «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+») выпускается в виртуальной форме.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание Виртуальных предоплаченных карт по продукту «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+»)

- 1.1. При оформлении виртуальной предоплаченной карты, в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:
  - 1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием следующих каналов (далее по тексту — «Сервисы обслуживания»):
    - Сервиса «МТС Деньги»
    - Сайт Банка
  - 1.1.2. Выполнение процедуры упрощённой идентификации Клиента.
- 1.2. Банк осуществляет предоставление Карт только посредством **Сервисов обслуживания**. Карта считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п.1.1. признаётся Сторонами в качестве ОМТ.

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+»)

- 2.1. Условия использования Карты в Сервисах обслуживания:
- 2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании Карты «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+») посредством **Сервисов обслуживания**. Правообладателем программно-аппаратного комплекса Сервиса «МТС Деньги» является ПАО «МТС» (Сервис-прайвайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-прайвайдером, касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемым между

Клиентом и Сервис-прайвайдером. Банк не несёт ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-прайвайдера, или иных третьих лиц.

- 2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-прайвайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-прайвайдером и иными третьими лицами.
- 2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством Сервисов обслуживания могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.
- 2.1.4. Банк не несёт ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных ее продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения.
- 2.1.5. Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-прайвайдера.
- 2.1.6. В Сервисах обслуживания могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несёт только Сервис-прайвайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.
- 2.1.7. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к таким Сервисам обслуживания, предусмотренных договором с Сервис-прайвайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.
- 2.1.8. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренный Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.
- 2.1.9. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несёт ответственности за возможные убытки Клиента.
- 2.1.10. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+») либо Реквизитов ЭСП,

полученных посредством **Сервисов обслуживания** (при наличии соответствующего функционала) или СМС-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.

2.2. Осуществление бесконтактных платежей с Карты «**MTS Now**» (Ранее: «**МТС Лимит+**») посредством Мобильного приложения Сервиса «**МТС Деньги**»:

2.2.1. Сервис «**МТС Деньги**» обеспечивает создание виртуального представления Виртуальной предоплаченной карты «**MTS Now**» (Ранее: «**МТС Лимит+**») на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж
- Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платёжных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО

2.2.2. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путём ввода Мобильного ПИНа.

2.3 Реквизиты Карты:

- Номер Карты
- Срок окончания действия Карты
- Код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

2.3.1 Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение.

2.4. Пополнение может осуществляться путём использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

2.5. Срок действия Виртуальной предоплаченной карты «**MTS Now**» (Ранее: «**МТС Лимит+**») составляет 5 лет начиная с даты выпуска Карты. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор путём:

- Блокировки Карты «**MTS Now**» (Ранее: «**МТС Лимит+**») с использованием Сервиса «**МТС Деньги**», Сервиса «**Мой МТС**» или Мессенджера, с момента блокировки вышеуказанный договор считается расторгнутым
- Либо подав соответствующее заявление в ДО Банка/офис РТК при технической возможности
- Либо воспользовавшись сервисом IVR. Для закрытия карты Клиенту необходимо обратиться с ОМТ в ЦТО и в сервисе IVR после аутентификации ввести 4 последние цифры номера и контрольный код, подтвердив своё распоряжение при технической возможности

- Либо воспользовавшись сервисом «Помощник 2121». Для формирования заявления о закрытии карты, а при наличии остатка, заявления о переводе остатка д/с карты в доход Банка в рамках сервиса «Помощник 2121», Клиенту необходимо направить SMS-сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, билайн, Мегафон, т2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ЗАКРЫТЬ \*\*\*\* или ZAKRIT \*\*\*\* (\*\*\*\* — последние 4 цифры номера карты).

Для подтверждения вышеуказанных распоряжений, Клиент должен дополнительно направить SMS- сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, билайн, Мегафон, т2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ДА ЗАКРЫТЬ или DA ZAKRIT.

2.6. Клиент должен до расторжения Договора вывести остаток электронных денежных средств и обнулить Лимит Карты «**MTS Now**» (Ранее: «**МТС Лимит+**»). Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по Карте «**MTS Now**» (Ранее: «**МТС Лимит+**») поступают в доход Банка.

2.7. Клиенты вправе подавать юридически значимые заявления в адрес Банка и получать информацию от Банка с использованием Мессенджера в порядке, установленном настоящим Приложением и Общими условиями.

2.8. Банк осуществляет информирование Клиента:

- О совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов
- О приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения
- А также о возникновении Технического овердрафта
- Путём направления ему уведомлений посредством Сервиса «**МТС Деньги**» или SMS-сообщений, либо электронной почты

2.9. Физическое лицо, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даёт конкретное сознательное и информированное согласие на обработку указанным ниже лицам следующих персональных данных:

- Оператору: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, ИНН, номер телефона (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»)
- Банку: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, ИНН, СНИЛС, номер телефона (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощённой идентификации), с использованием средств автоматизации и без таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в следующих целях
- Оператору: в целях проведения Оператором упрощенной идентификации для организации процесса выпуска Банком виртуальной карты «**MTS Now**» (Ранее: «**МТС Лимит+**») (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»)
- Банку: в целях заключения Договора, в том числе направленного на выпуск Виртуальной предоплаченной карты «**MTS Now**» (Ранее: «**МТС Лимит+**»); исполнения такого Договора,

а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путём (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощённой идентификации).

В рамках достижения поставленных целей:

- Физическое лицо выражает свое согласие Оператору, на передачу вышеуказанных категорий персональных данных в адрес Банка (в рамках заключения с Банком Договора и выпуска виртуальной предоплаченной карты «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+»)
- Банк вправе поручить обработку персональных данных Оператору, (в рамках осуществления сбора персональных данных физических лиц для последующего проведения Банком процедуры упрощенной идентификации и заключения Договора на выпуск предоплаченной карты «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+»)

Настоящее согласие действует со дня Акцепта Оферты и в течении сроков необходимых для достижения целей обработки персональных данных. Физическое лицо вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём предоставления Банку письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

- 3.1. Лимит Карты «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+») является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+») в любой момент не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
- 3.2. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.
- 3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по Карте — 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей РФ.
- 3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.
- 3.5. Лимит снятия собственных наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):
  - Ежедневный — 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;
  - Ежемесячный — 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей
- 3.6. Виды операций, доступные с использованием Карты:
  - 3.6.1. В случае проведения упрощённой идентификации Клиента:
    - Предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств
    - Осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое

лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платёжных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма.

- Осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ
- Осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу
- Получение переводов, в т.ч. ЭДС от другого физического лица, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей
- Осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета
- Получение собственных наличных денежных средств (только в банкоматах и кассах Банка с использованием Карты)

3.7. Клиенту может быть выпущена только 1 виртуальная предоплаченная Карта «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+»). В случае наличия у клиента текущего счёта в Банке. Карта не предоставляется. Выпуск дополнительной Карты не предусмотрен.

### **4. Комиссии**

4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживания Карты «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+») установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

### **5. Программа лояльности для Держателей карт «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+») платёжной системы «Мир»**

При оформлении Карты «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+») платёжной системы (далее — ПС) «Мир» Клиент получает возможность присоединиться к программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее 8 Правила) и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» заявляет о согласии на обработку своих персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платёжных карт» (далее — НСПК), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, и иными третьими лицами, указанными на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru) в разделе «Список лиц, которым могут быть переданы персональные данные Клиента», в целях и на условиях, определенных Правилами, получая от НСПК СМС-сообщения с паролем для входа в личный кабинет на сайте в сети Интернет по адресу: [privetmir.ru](http://privetmir.ru) (далее — Личный кабинет).

Клиент выражает свое согласие АО «НСПК» на получение информации о программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее — Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платёжной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации, в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

Информацию о Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», Правилах Программы лояльности для держателей карт ПС «Мир», об участии в Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир» о возможности, порядке и способах получения премий (в том числе, кешбэка), Клиент может получить на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru). Клиент имеет право исключить Карту «MTS Now» (Ранее: «МТС Лимит+») ПС «Мир» из Программы лояльности в любое время путём удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента. Кarta считается исключенной из Программы лояльности с момента удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента.

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «Скидка везде Lite»

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «Скидка везде Lite» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа.

еся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемыми между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «Скидка везде Lite»

1.1. При оформлении виртуальной предоплаченной карты, в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:

1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Оферты с использованием следующих каналов (далее по тексту — «Сервисы обслуживания»):

- Сервиса «Мои платежи» портала mos.ru
- Платёжного Сервиса Банка, размещенного на региональном портале Госуслуг (МФЦ) в разделе «Платежи»
- Сервиса «МТС Деньги»
- Сайт Банка

1.1.2. Выполнение процедуры упрощённой идентификации Клиента.

1.2. Банк осуществляет предоставление Карт только посредством Сервисов обслуживания. Карта считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п.1.1. признаётся Сторонами в качестве ОМТ.

1.3. Ограничения на выпуск Карты:

1.3.1. Клиент может заключить Договор на выпуск виртуальной предоплаченной карты «Скидка везде Lite» в количестве не более 1 (одна) штука.

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «Скидка везде Lite»

2.1. Условия использования Карты в Сервисах обслуживания:

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании Карты «Скидка везде Lite» посредством Сервисов обслуживания. Правообладателем программно-аппаратного комплекса Сервиса «МТС Деньги» является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающие-

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключенными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством Сервисов обслуживания могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных ее продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты «Скидка везде Lite»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.

2.1.5. В Сервисах обслуживания могут использоваться определённые функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к таким Сервисам обслуживания, предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты «Скидка везде Lite» либо Реквизитов ЭСП, полученных посредством Сервисов обслуживания (при наличии соответствующего функционала) или СМС-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.

2.2. Осуществление бесконтактных платежей с Карты «Скидка везде Lite» посредством Мобильного приложения Сервиса «МТС Деньги»:

2.2.1. Сервис «МТС Деньги» обеспечивает создание виртуального представления виртуальной предоплаченной карты «Скидка везде Lite» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж
- Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платёжных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО

2.2.2. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путём ввода Мобильного ПИНа.

2.3. Реквизиты Карты:

- Номер Карты
- Срок окончания действия Карты
- Код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

2.3.1. Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение и посредством направления 2-х СМС-сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.4. Пополнение может осуществляться путём использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

2.5. Срок действия виртуальной предоплаченной карты «Скидка везде Lite» составляет 5 лет, начиная с даты выпуска Карты. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор путём:

- Блокировки Карты «Скидка везде Lite» с использованием Сервиса «МТС Деньги», с момента блокировки вышеуказанный договор считается расторгнутым
- Либо подав соответствующее заявление в ДО Банка
- Либо воспользовавшись сервисом IVR. Для закрытия карты Клиенту необходимо обратиться с ОМТ в ЦТО и в сервисе IVR после аутентификации ввести 4 последние цифры номера и контрольный код, подтвердив свое распоряжение при технической возможности

• Либо воспользовавшись сервисом «Помощник 2121». Для формирования заявления о закрытии карты, а при наличии остатка, заявления о переводе остатка д/с со счёта карты в доход Банка в рамках сервиса «Помощник 2121», Клиенту необходимо направить SMS- сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, билайн, Мегафон, т2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ЗАКРЫТЬ \*\*\*\* или ZAKRIT \*\*\*\* (\*\*\*\* – последние 4 цифры номера карты).

Для подтверждения вышеуказанных распоряжений, клиент должен дополнительно направить SMS- сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, билайн, Мегафон, т2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ДА ЗАКРЫТЬ или DA ZAKRIT.

2.6. Клиент должен до расторжения Договора вывести остаток электронных денежных средств и обнулить Лимит Карты «Скидка везде Lite». Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по Карте «Скидка везде Lite» поступают в доход Банка.

2.7. Клиенты вправе подавать юридически значимые заявления в адрес Банка и получать информацию от Банка с использованием Мессенджера в порядке, установленном настоящим Приложением и Общими условиями.

2.8. Банк осуществляет информирование Клиента:

- О совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов
- О приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения
- А также о возникновении Технического овердрафта, путём направления ему уведомлений посредством Сервиса «МТС Деньги» или SMS-сообщений, либо электронной почты

2.9. Физическое лицо, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даёт конкретное сознательное и информированное согласие на обработку указанным ниже лицам следующих персональных данных:

- Оператору: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, номер телефона (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»)
- Банку: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, ИНН, СНИЛС, номер телефона (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощённой идентификации), с использованием средств автоматизации и без таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в следующих целях:
- Оператору: в целях проведения Оператором упрощенной идентификации для организации процесса выпуска Банком виртуальной карты «Скидка везде Lite» (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»)
- Банку: в целях заключения Договора, в том числе направленного на выпуск предоплаченной карты «Скидка везде Lite»; исполнения такого Договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путём (в случае, если Физическое лицо при заключении

настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощённой идентификации).

В рамках достижения поставленных целей:

- Физическое лицо выражает свое согласие Оператору, на передачу вышеуказанных категорий персональных данных в адрес Банка (в рамках заключения с Банком Договора и выпуска виртуальной предоплаченной карты «Скидка везде Lite»)
- Банк вправе поручить обработку персональных данных Оператору, (в рамках осуществления сбора персональных данных физических лиц для последующего проведения Банком процедуры упрощённой идентификации и заключения Договора на выпуск предоплаченной карты «Скидка везде Lite»).

Настоящее согласие действует со дня Акцепта Оферты и в течение сроков необходимых для достижения целей обработки персональных данных. Физическое лицо вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём предоставления Банку письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

- 3.1. Лимит Карты «Скидка везде Lite» является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте «Скидка везде Lite» в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.
- 3.2. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.
- 3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по Карте — 60 000 рублей РФ.
- 3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.
- 3.5. Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):
  - Ежедневный — 5 000 рублей
  - Ежемесячный — 40 000 рублей
- 3.6. Виды операций, доступные с использованием Карты:
- 3.6.1. В случае проведения упрощённой идентификации Клиента:
  - Предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств
  - Осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товарищество собственников недвижимости (жилья), жилищно-строительных

кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платёжных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма.

- Осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ
- Осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу
- Получение переводов, в т.ч. ЭДС от другого физического лица, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей
- Осуществление переводов денежных средств на любые банковские счёта
- Получение наличных денежных средств

- 3.6.2. В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- Осуществление переводов без открытия банковского счёта

### **4. Комиссии**

- 4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживания Карты «Скидка везде Lite» установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

### **5. Программа лояльности**

- 5.1. Вознаграждение (Скидка) — это частичный возврат денежных средств, затраченных на покупку товаров и услуг с помощью Карты.
- 5.2. Размер и максимальная сумма вознаграждения (Скидки) устанавливается Тарифами Банка.
- 5.3. Вознаграждение (Скидка) предоставляется на Счёт сразу после совершения с использованием Карты расходной операции по оплате товаров и услуг, в предприятиях сервиса и торговли (далее — ТСП), за исключением оплаты с помощью QR-кода, по СБП и перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п. 7 настоящих Условий.
- 5.4. Вознаграждение (Скидка) рассчитывается от суммы каждой операции.
- 5.5. Округление Вознаграждения (комиссии) осуществляется до 0,01 рублей.
- 5.6. В случае осуществления Держателем Карты возврата товара (или отмены операции), Клиент предоставляет Банку право уменьшить остаток электронных денежных средств Карты, на которую было предоставлено Вознаграждение (Скидка), без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт), в размере Вознаграждения (Скидки), полученного Клиентом по расходной операции, по которой осуществлен возврат товара. Банк имеет право удержать сумму в размере ранее выплаченного Вознаграждения (Скидки), начисленную за осуществление расходной операции, по которой осуществлен возврат товара, или уменьшить размер Вознаграждения в следующих периодах на сумму ранее выплаченного Вознаграждения по расходной операции, по которой осуществлён возврат товара.

- 5.7. Банк сообщает Держателю Карты информацию о сумме предоставленного Вознаграждения (Скидки) в ежемесячной выписке о переводах ЭДС, которую можно получить в подразделениях Банка либо в системе «Интернет-банкинг».
- 5.8. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия начисления и выплаты вознаграждения в порядке, установленном настоящим Договором.
- 5.9. Банк вправе отказать Держателю карты в предоставлении Вознаграждения (Скидки), если Банком будут установлены факты прямо или косвенно свидетельствующие о совершении Держателем карты действий, имеющих признаки мошенничества, либо недобросовестного поведения, в том числе совершение сомнительных операций в целях обмана Банка для необоснованного получения Вознаграждения.

## **6. Программа лояльности для Держателей карт «Скидка везде Lite» платёжной системы «Мир»**

При оформлении карты «Скидка везде Lite» платёжной системы (далее — ПС) «Мир» Клиент получает возможность присоединиться к программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее — Правила) и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» заявляет о согласии на обработку своих персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платёжных карт» (далее — НСПК), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами, указанными на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru) в разделе «Список лиц, которым могут быть переданы персональные данные Клиента», в целях и на условиях, определенных Правилами, получая от НСПК SMS-сообщения с паролем для входа в личный кабинет на сайте в сети Интернет по адресу: [privetmir.ru](http://privetmir.ru) (далее — Личный кабинет).

Клиент выражает свое согласие АО «НСПК» на получение информации о программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее — Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платёжной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации, в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

Информацию о Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», Правилах Программы лояльности для держателей карт ПС «Мир», об участии в Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», о возможности, порядке и способах получения премий (в том числе, кешбэка), Клиент может получить на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru). Клиент имеет право исключить карту «Скидка везде Lite» ПС «Мир» из Программы лояльности в любое время путём удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента. Кarta считается исключенной из Программы лояльности с момента удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента.

## **7. Начисление Вознаграждения не производится:**

- по MCC: 0763, 1799, 2791, 2842, 4214, 4215, 4225, 4816, 4899, 4900, 5044, 5051, 5169, 5199, 5511, 5521, 6513, 7012, 7273, 7276, 7277, 7296, 7311, 7321, 7372, 7392, 7393, 8111, 8398, 8641, 8675, 9402, 9406, 4814, 4829, 5094, 5933, 5960, 5999, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 7399, 7995, 8999, 9222, 9223, 9311, 9399, 9754, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 5551, 5935, 5962, 5968, 5993, 8699, 8734, 8911, 8931, 9211, 6300, 6529, 6530, 6540, 7299, 6531, 6009, 9390;
- Операции, совершенные по СБП;
- Платежи в МП Банка.

<sup>1</sup> MCC — Merchant Category Code, четырёхзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

В рамках данных MCC вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП «Трансграничный Кошелёк»

Настоящие Условия выпуска и обслуживания ЭСП «Трансграничный Кошелёк» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание ЭСП «Трансграничный Кошелёк»

- 1.1. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является:
  - 1.1.1. Направление Клиентом по сервису трансграничных переводов на карты РФ по номеру телефона сотовых операторов РФ (далее +7 СБП) в интерфейсе Банка-Партнёра.
  - 1.1.2. Договор считается заключённым с момента акцепта физическим лицом Оферты Банка (в соответствии с п.1.1. настоящего документа).

## 2. Дополнительные условия использования и обслуживания ЭСП

- 2.1. В целях осуществления трансграничных денежных переводов по сервису +7 СБП, Клиент поручает Банку осуществлять следующие действия:
  - 2.1.1. Осуществлять без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) перевод всех денежных средств, поступивших в Банк от Банка-Партнёра по реквизитам ЭСП, в пользу Получателя на банковскую карту РФ по номеру телефона, указанному Клиентом в момент совершения транзакции в интерфейсе Банка-Партнёра, за вычетом суммы комиссионного вознаграждения Банка за осуществление переводов;
  - 2.1.2. Осуществлять передачу в Банк персональных данных Клиента, полученных Банком-Партнёром в результате проведения идентификации/упрощённой идентификации Клиента (Фамилию, Имя, Отчество; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность; дату рождения; адрес регистрации; номер телефона);
- 2.2. Банк не несёт ответственности в случае отказа Банка-Партнёра в совершении действий, направленных на увеличение остатка электронных денежных средств за счёт денежных средств, внесённых Банку-Партнёру.

### 2.3. Реквизиты ЭСП:

- идентификатор ЭСП — номер мобильного телефона Клиента;
- номер ЭСП

### 2.4. Договор на выпуск ЭСП заключается бессрочно.

### 2.5. Клиент вправе расторгнуть Договор на выпуск ЭСП «Трансграничный Кошелёк» написав заявление в Банке.

## 3. Лимиты и условия совершения операций по ЭСП

- 3.1. Лимит ЭСП является пополняемым. Максимальный остаток средств по ЭСП в любой момент не может превышать:
  - 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.
- 3.2. Общая сумма расходных операций с использованием ЭСП в течение календарного месяца не может превышать:
  - 200 000 (двести тысяч) рублей.
- 3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по ЭСП составляет:
  - 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.
- 3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит:
  - 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС не производится.
- 3.5. Виды операций, доступные с использованием ЭСП:
  - осуществление перевода денежных средств на банковскую карту РФ по номеру телефона.

# Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП «Оплата QR кодом»

Настоящие Условия выпуска и обслуживания ЭСП «Оплата QR кодом» и являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа.

## 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание ЭСП «Оплата QR кодом».

- 1.1. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является:
  - 1.1.1. Осуществление Клиентом операции оплаты с использованием QR кода в пользу ТСП посредством Мобильного приложения с карты стороннего банка (привязанной карты) в соответствии с Условиями предоставления Сервисов Системы быстрых платежей Банк
  - 1.1.2. Заключение договора поручения на приобретение товаров, работ, услуг с ООО "Гибкие Платежные Технологии", местонахождение: Российская Федерация, 127051, Воронцовская ул., 12, корп. 3, офис 32 (далее – «Поверенный») и инициирование Клиентом покупки с использованием QR кода в рамках договора поручения.
- 1.2. Договор считается заключенным с момента акцепта физическим лицом Оферты Банка (в соответствии с пунктом 1.1. настоящего документа).
- 1.3. Договор на выпуск ЭСП заключается бессрочно.

## 2. Условия использования и обслуживания ЭСП «Оплата QR кодом».

- 2.1. В целях осуществления переводов, Клиент дает Банку распоряжения (для ЭСП, договор на выпуск и обслуживание которых был заключён в соответствии с п. 1.1.1. настоящего документа):
  - 2.1.1. Об осуществлении зачисления на ЭСП сумм, подлежащих переводу в пользу ТСП по реквизитам, полученным посредством QR кода;
  - 2.1.2. О переводе зачисленной на ЭСП суммы в пользу ТСП по реквизитам, полученным посредством QR кода.
- 2.2. ЭСП, договор на выпуск и обслуживание которых был заключён в соответствии с п. 1.1.2. настоящего документа предусмотрен для подтверждения Клиентом на странице модуля оплаты "MTC PAY" Сервиса «MTC Деньги» момента времени, когда Поверенный должен осуществить перевод в адрес продавца;
- 2.3. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении Операций с использованием ЭСП путем направления ему уведомлений посредством Сервиса «MTC Деньги», Сервиса «Мой МТС», Мессенджера или SMS-сообщений, либо электронной почты.

- 2.4. Физическое лицо, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает конкретное сознательное и информированное согласие на обработку указанным ниже лицам следующих персональных данных:

Банку (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, ИНН, СНИЛС, номер телефона, с использованием средств автоматизации и без таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в следующих целях) в целях заключения Договора, в том числе направленного на выпуск ЭСП «Оплата QR кодом», исполнения такого Договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощённой идентификации).

Настоящее согласие действует со дня Акцепта Оферты и в течение сроков необходимых для достижения целей обработки персональных данных. Физическое лицо вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем предоставления Банку письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 2.5. Клиент вправе расторгнуть Договор на выпуск ЭСП «Трансграничный Кошелек» написав заявление в Банке.

## 3. Лимиты и условия совершения операций

операций (для ЭСП, договор на выпуск и обслуживание которых был заключён в соответствии с п. 1.1. настоящего документа).

- 3.1. ЭСП не является пополняемым. Лимиты совершения операций:
  - 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей – в случае проведения упрощённой идентификации
  - 600 000 (шестьсот тысяч) рублей – в случае проведения полной идентификации
- 3.2. Общая сумма расходных операций с использованием ЭСП «Оплата QR кодом» течение календарного месяца не может превышать:
  - 200 000 (двести тысяч) рублей – в случае проведения упрощённой идентификации
  - В случае проведения полной идентификации общая сумма расходных операций с использованием ЭСП «Мой Кошелек» не лимитируется.
- 3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по ЭСП «Оплата QR кодом» составляет:

- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей — в случае проведения упрощённой идентификации.
- 600 000 (шестьсот тысяч) рублей — в случае проведения полной идентификации.

3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по ЭСП «Мой Кошелек», либо осуществления переводов, остаток ЭДС по ЭСП «Оплата QR кодом» превысит:

- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей — в случае проведения упрощённой идентификации;
- 600 000 (шестьсот тысяч) рублей — в случае проведения полной идентификации, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по ЭСП «Оплата QR кодом» не производится

#### **4. Лимиты и условия совершения операций.**

(для ЭСП, договор на выпуск и обслуживание которых был заключён в соответствии с п. 1.1.2. настоящего документа).

4.1. Установление лимитов и совершение операций по данному типу ЭСП не предусмотрено.

#### **5. Комиссии**

5.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживания Карты «Оплата QR кодом» установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.