

Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Cashback Мобайл» для мобильных приложений

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Cashback Мобайл» для мобильных приложений являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуаль- ной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл»

- 1.1 В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:
- 1.1.1 Подтверждение согласия с настоящей Оферты с использованием Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» через соответствующее Мобильное приложение.
- 1.1.2 Выполнение процедуры упрощённой/полней идентификации Клиента.
- 1.2 Банк осуществляет предоставление Карт только посредством Мобильного приложения с использованием Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС». Карта считается полученной и Договор считается заключенным с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п. 1.1. настоящих условий, признаётся Сторонами в качестве ОМТ.
- 1.3 Ограничения на выпуск Карты:
- 1.3.1 Клиент может заключить Договор на выпуск виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл» только при условии, что на момент заключения Договора у Клиента отсутствуют иные действующие карты данного вида. В случае, если у Клиента уже имеется действующая виртуальная предоплаченная карта «МТС Cashback Мобайл», Договор не заключается.
- 1.3.2 Договор на выпуск виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл» не может быть заключён, если с даты до-срочного прекращения действия ранее выпущенной Клиенту карты данного вида прошло менее 30 календарных дней.
- 1.4 При оформлении виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл» Клиент присоединяется к программе лояльности «МТС CASHBACK», организатором которой является ПАО «МТС». Номером телефона для регистрации в Сервисе «МТС CASHBACK» является ОМТ. Клиент в целях обеспечения оказания услуги и расчёта кешбэка, поручает Банку предоставлять в ПАО «МТС» информацию об операциях и остатке электронных денежных средств по карте «МТС CASHBACK Мобайл», а также предоставляет согласие на получение переводов по реквизитам карты «МТС CASHBACK Мобайл» с использованием идентификатора — ОМТ.

2. Дополнительные условия использования и обслуживания карты «МТС Cashback Мобайл»

- 2.1 Условия использования Карты в Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»:
- 2.1.1 Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании Карты «МТС Cashback Мобайл» посредством Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС». Правообладателем программно-аппаратного комплекса Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемыми между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.
- 2.1.2 Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.
- 2.1.3 Трети лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС», могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.
- 2.1.4 Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты «МТС Cashback Мобайл»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.

- 2.1.5 В Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.
- 2.1.6 Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к Сервису «МТС Деньги», Сервису «Мой МТС», предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранности Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.
- 2.1.7 В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.
- 2.1.8 В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.
- 2.1.9 Операции совершаются Клиентом с использованием Карты «МТС Cashback Мобайл», активированной в Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС», либо Реквизитов Карты, полученных посредством вышеуказанных Мобильных приложений или SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.
- 2.1.10 Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.
- 2.2 Осуществление бесконтактных платежей с Карты «МТС Cashback Мобайл» посредством Мобильного приложения Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»:
- 2.2.1 Сервис «МТС Деньги», Сервис «Мой МТС» обеспечивают создание виртуального представления Карты «МТС Cashback Мобайл» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:
- бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж;
 - платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.
- 2.2.2 Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считающим устройством, подтверждает операцию путем ввода Мобильного ПИНа.
- 2.3 Реквизиты Карты:
- номер Карты;
 - дополнительный идентификатор — абонентский номер мобильного телефона Клиента;
 - срок окончания действия Карты;
 - код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента.
- Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.
- 2.3.1 Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение и посредством направления 2-х СМС-сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.
- 2.4 Срок действия Карты составляет 3 года, начиная с даты выпуска Карты. Срок действия Карты прекращается досрочно при поступлении в Банк информации от Оператора о смене владельца абонентского номера, который являлся ОМТ на момент заключения настоящего Договора, либо при смене ОМТ в Банке Клиентом. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым. Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты рас-
- торжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.
- Клиент вправе расторгнуть Договор, воспользовавшись сервисом «Помощник 2121».
- Для формирования заявления о закрытии карты в рамках сервиса «Помощник 2121», Клиенту необходимо направить SMS-сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС) в следующем формате: ЗАКРЫТЬ **** или ZAKRIT **** (**** - последние 4 цифры номера карты).
- Для подтверждения вышеуказанных распоряжений, клиент должен дополнительно направить SMS-сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС) в следующем формате: Да ЗАКРЫТЬ или DA ZAKRIT.
- 2.5 Банк осуществляет информирование Клиента:
- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,
 - о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,
 - а также о возникновении Технического овердрафта, путем направления ему уведомлений посредством Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или SMS-сообщений либо электронной почты.
- 2.6 Особенности осуществления операций и регулирования остатка ЭДС:
- 2.6.1 Клиент, инициируя совершение любой операции с использованием Карты, независимо от наличия остатка ЭДС в момент его инициирования, поручает Банку:
- передать Оператору поручение на увеличение остатка ЭДС Клиента в Банке за счёт денежных средств, учитываемых Оператором с использованием лицевого счета Клиента у Оператора на сумму инициируемой с использованием Карты операции.
 - после увеличения остатка ЭДС Клиента в Банке, осуществляет операцию, которая была инициирована Клиентом с использованием Карты.
- 2.6.2 Клиент поручает Банку все денежные средства, поступающие по реквизитам Карты и увеличивающие остаток ЭДС (кроме случая, указанного в п. 2.6.1. настоящего Приложения) переводить Оператору для учёта на лицевом счёте Клиента в качестве аванса за услуги связи по номеру телефона, являющемуся дополнительным идентификатором Карты.
- 2.6.3 В случае, если операция с использованием Карты совершена в валюте, отличной от валюты Карты, то сумма такой операции для целей уменьшения/увеличения остатка ЭДС, конвертируется из/в валюту(у) Карты в следующем порядке:
- сумма операции конвертируется из валюты операции в валюту расчетов Банка с МПС (если операция совершена в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с МПС);
 - сумма операции конвертируется из валюты расчетов Банка с МПС в валюту Карты.
- Расчетными валютами Банка с МПС являются: доллар США; Евро. Конвертация производится МПС по курсу конвертации, установленному МПС на дату проведения операции, при этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации МПС.
- С курсами конвертации МПС можно ознакомиться на официальных сайтах МПС.

3. Лимиты совершения операций по Карте

- 3.1 Лимит Карты «МТС Cashback Мобайл» является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте «МТС Cashback Мобайл» в любой момент не может превышать 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.
- 3.2 Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (две тысячи) рублей в течение календарного месяца.
- 3.3 Максимальный лимит на разовую операцию по Карте – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей РФ.
- 3.4 Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):
- Ежедневный – 5 000 (Пять тысяч) рублей;
 - Ежемесячный – 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

4. Комиссии

4.1 Комиссии Банка за выпуск и обслуживание Карты «МТС Cashback Мобайл» установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

5. Программа лояльности

При оформлении карты «MTS CASHBACK Мобайл» Клиент получает возможность стать участником программы лояльности ПАО «МТС» — Сервиса МТС CASHBACK (далее — Сервис). Для Клиентов предусмотрены специальные условия по начислению Кешбэка за совершение операций по карте «MTS CASHBACK Мобайл» в рамках Сервиса. Помимо специальных условий по карте, Участники Сервиса могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнеров Сервиса в виде Кешбэка.

Кешбэк — бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами Сервиса МТС CASHBACK, размещенными на <https://cashback.mts.ru/>, не являются денежными средствами.

Начисление Кешбэка в рамках Сервиса не производится:

- по операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (MCC³ 6529, 6530, 7995);
- по операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (MCC 5094, 6211, 9754, 9223);
- по операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (MCC 6300, 5960);
- по операциям в пользу ломбардов (MCC 5933);
- по операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (MCC 6050, 6051);
- по операциям получения наличных денежных средств (MCC 6010, 6011);
- по операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (MCC 6012, 6532-6538, 4829, 6540);
- по операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (MCC 4814);
- по операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (MCC 5999, 7299, 7399, 8999)⁴
- по операциям оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (MCC 9399, 9222, 9311);
- по операциям оплаты интерактивного ТВ (MCC 4899).

³ MCC – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

⁴ В рамках данных MCC вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организаций, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.