

Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Cashback Мобайл» для мобильных приложений.

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Cashback Мобайл» для мобильных приложений являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл».

1.1. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:

1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» через соответствующее Мобильное приложение.

1.1.2. Выполнение процедуры упрощённой/полной идентификации Клиента.

1.2. Банк осуществляет предоставление Карт только посредством Мобильного приложения с использованием Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС». Карта считается полученной и Договор считается заключённым с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п. 1.1. настоящих условий, признаётся Сторонами в качестве ОМТ.

1.3. Ограничения на выпуск Карты:

1.3.1. Клиент может заключить Договор на выпуск виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл» только при условии, что на момент заключения Договора у Клиента отсутствуют иные действующие карты данного вида. В случае, если у Клиента уже имеется действующая виртуальная предоплаченная карта «МТС Cashback Мобайл», Договор не заключается.

1.3.2. Договор на выпуск виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл» не может быть заключён, если с даты досрочного прекращения действия ранее выпущенной Клиенту карты данного вида прошло менее 30 календарных дней.

1.4. При оформлении виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл» Клиент присоединяется к программе лояльности «МТС CASHBACK», организатором которой является ПАО «МТС». Номером телефона для регистрации в Сервисе «МТС CASHBACK» является ОМТ. Клиент в целях обеспечения оказания услуги и расчёта кэшбэка, поручает Банку предоставлять в ПАО «МТС» информацию об операциях и остатке электронных денежных средств по карте «МТС CASHBACK Мобайл», а также предоставляет согласие на получение переводов по реквизитам карты «МТС CASHBACK Мобайл» с использованием идентификатора – ОМТ.

2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «МТС Cashback Мобайл».

2.1. Условия использования Карты в Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»:

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании Карты «МТС Cashback Мобайл» посредством Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС». Правообладателем программно-аппаратного комплекса Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС», могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты «МТС Cashback Мобайл»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.

2.1.5. В Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к Сервису «МТС Деньги», Сервису «Мой МТС», предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты «МТС Cashback Мобайл», активированной в Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС», либо Реквизитов Карты, полученных посредством вышеуказанных Мобильных приложений или SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.

2.2. Осуществление бесконтактных платежей с Карты «МТС Cashback Мобайл» посредством Мобильного приложения Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»:

2.2.1. Сервис «МТС Деньги», Сервис «Мой МТС» обеспечивают создание виртуального представления Карты «МТС Cashback Мобайл» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж;
- платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.

2.2.2. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путем ввода Мобильного ПИНа.

2.3 Реквизиты Карты:

– номер Карты;

- дополнительный идентификатор – абонентский номер мобильного телефона Клиента;

– срок окончания действия Карты;

– код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

2.3.1 Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение и посредством направления 2-х СМС-сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.4. Срок действия Карты составляет 3 года, начиная с даты выпуска Карты. Срок действия Карты прекращается досрочно при поступлении в Банк информации от Оператора о смене владельца абонентского номера, который являлся ОМТ на момент заключения настоящего Договора. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор, воспользовавшись сервисом «Помощник 2121».

Для формирования заявления о закрытии карты в рамках сервиса «Помощник 2121», Клиенту необходимо направить SMS-сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС) в следующем формате: ЗАКРЫТЬ **** или ZAKRIT **** (**** - последние 4 цифры номера карты).

Для подтверждения вышеуказанных распоряжений, клиент должен дополнительно направить SMS-сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС) в следующем формате: ДА ЗАКРЫТЬ или ДА ZAKRIT.

2.5. Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,

- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,

- а также о возникновении Технического овердрафта,

путем направления ему уведомлений посредством Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или SMS-сообщений либо электронной почты.

2.6. Особенности осуществления операций и регулирования остатка ЭДС:

2.6.1. Клиент, инициируя совершение любой операции с использованием Карты, независимо от наличия остатка ЭДС в момент его инициирования, поручает Банку:

- передать Оператору поручение на увеличение остатка ЭДС Клиента в Банке за счёт денежных средств, учитываемых Оператором с использованием лицевого счета Клиента у Оператора на сумму инициируемой с использованием Карты операции.

- после увеличения остатка ЭДС Клиента в Банке, осуществляет операцию, которая была инициирована Клиентом с использованием Карты.

2.6.2. Клиент поручает Банку все денежные средства, поступающие по реквизитам Карты и увеличивающие остаток ЭДС (кроме случая, указанного в п. 2.6.1. настоящего Приложения) переводить Оператору для учёта на лицевом счёте Клиента в качестве аванса за услуги связи по номеру телефона, являющемуся дополнительным идентификатором Карты.

2.6.3. В случае, если операция с использованием Карты совершена в валюте, отличной от валюты Карты, то сумма такой операции для целей уменьшения/увеличения остатка ЭДС, конвертируется из/в валюты(у) Карты в следующем порядке:

- сумма операции конвертируется из валюты операции в валюту расчетов Банка с МПС (если операция совершена в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с МПС);

- сумма операции конвертируется из валюты расчетов Банка с МПС в валюту Карты.

Расчетными валютами Банка с МПС являются: доллар США; Евро.

Конвертация производится МПС по курсу конвертации, установленному МПС на дату проведения операции, при этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации МПС. С курсами конвертации МПС можно ознакомиться на официальных сайтах МПС.

3. Лимиты совершения операций по Карте

3.1. Лимит Карты «МТС Cashback Мобайл» является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте «МТС Cashback Мобайл» в любой момент не может превышать 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

3.2. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.

3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по Карте – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей РФ.

3.4. Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):

- Ежедневный – 5 000 (Пять тысяч) рублей;
- Ежемесячный - 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

4. Комиссии

4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживание Карты «МТС Cashback Мобайл» установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

5. Программа лояльности.

При оформлении карты «MTS CASHBACK Мобайл» Клиент получает возможность стать участником программы лояльности ПАО «МТС» - Сервиса МТС CASHBACK (далее - Сервис). Для Клиентов предусмотрены специальные условия по начислению Кэшбэка за совершение операций по карте «MTS CASHBACK Мобайл» в рамках Сервиса. Помимо специальных условий по карте, Участники Сервиса могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнеров Сервиса в виде Кэшбэка.

Кэшбэк — бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами Сервиса МТС CASHBACK, размещенными на <https://cashback.mts.ru/>, не являются денежными средствами.

Начисление Кэшбэка в рамках Сервиса не производится:

- по операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС³ 6529, 6530, 7995);
- по операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);
- по операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960);
- по операциям в пользу ломбардов (МСС 5933);
- по операциям пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт (МСС 6050, 6051);
- по операциям получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011);
- по операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540);
- по операциям проведения prepaid и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814);
- по операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 7299, 7399, 8999)⁴;
- по операциям оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (МСС 9399, 9222);
- по операциям оплаты интерактивного ТВ (МСС 4899).

³ МСС – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

⁴ В рамках данных МСС вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.