

Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite» для мобильных приложений.

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite» для мобильных приложений являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite».

1.1. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:

1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием Сервиса «Мои платежи» портала mos.ru, Платежного Сервиса ПАО «МТС-Банка», размещенного на региональном портале Госуслуг (МФЦ) в разделе «Платежи», а также Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» через соответствующее Мобильное приложение или Мессенджера через чат «Likebank».

1.1.2. Выполнение процедуры упрощенной/полной идентификации Клиента.

1.2. Банк осуществляет предоставление Карт только посредством Сервиса «Мои платежи» портала mos.ru, Платежного Сервиса ПАО «МТС-Банка», размещенного на региональном портале Госуслуг (МФЦ) в разделе «Платежи», а также посредством Мобильного приложения с использованием Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или Мессенджера через чат «Likebank». Карта считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п. 1.1. признаётся Сторонами в качестве ОМТ.

1.3. При оформлении виртуальной предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite» Клиент присоединяется к программе лояльности «МТС CASHBACK», организатором которой является ПАО «МТС». Номером телефона для регистрации в Сервисе «МТС CASHBACK», является ОМТ. С правилами сервиса «МТС CASHBACK», ознакомлен и согласен. Клиент в целях обеспечения оказания услуги и расчёта кэшбэка, поручает Банку предоставлять в ПАО «МТС» информацию об операциях и остатке электронных денежных средств по карте «MTS CASHBACK Lite», а также предоставляет согласие на получение переводов по реквизитам карты «MTS CASHBACK Lite» с использованием идентификатора – ОМТ.

2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «MTS CASHBACK Lite».

2.1. Условия использования Карты в Сервисе «Мои платежи» портала mos.ru, Платежного Сервиса ПАО «МТС-Банка», размещенного на региональном портале Госуслуг (МФЦ) в разделе «Платежи», а также Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или Мессенджера через чат «Likebank»:

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании Карты «MTS CASHBACK Lite» посредством Сервиса «Мои платежи» портала mos.ru, Платежного Сервиса ПАО «МТС-Банка», размещенного на региональном портале Госуслуг (МФЦ) в разделе «Платежи», а также Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или Мессенджера через чат «Likebank». Правообладателем программно-аппаратного комплекса Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или чат «Likebank», является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством Сервиса «Мои платежи» портала mos.ru, Платежного Сервиса ПАО «МТС-Банка», размещенного на региональном портале Госуслуг (МФЦ) в разделе «Платежи», а также Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или Мессенджера через чат «Likebank» могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещения соответствующих сайтов.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты «MTS CASHBACK Lite»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.

2.1.5. В Сервисе «Мои платежи» портала mos.ru, Платежного Сервиса ПАО «МТС-Банка», размещенного на региональном портале Госуслуг (МФЦ) в разделе «Платежи», а также Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или Мессенджера через чат «Likebank» могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к Сервису «Мои платежи» портала mos.ru, Платежного Сервиса ПАО «МТС-Банка», размещенного на региональном портале Госуслуг (МФЦ) в разделе «Платежи», а также Сервису «МТС Деньги», Сервису «Мой МТС» или Мессенджера

через чат «Likebank», предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты «**MTS CASHBACK Lite**» Активированной в Мобильном приложении **Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»** или Мессенджера через чат «Likebank» либо Реквизитов Карты, полученных посредством вышеуказанных Мобильных приложений или SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.

2.2. Осуществление бесконтактных платежей с Карты «**MTS CASHBACK Lite**» посредством Мобильного приложения **Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»** или Мессенджера через чат «Likebank»:

2.2.1. **Сервис «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»** или Мессенджера через чат «Likebank» обеспечивают создание виртуального представления Карты «**MTS CASHBACK Lite**» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

– Бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж;

– Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.

2.2.2. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путем ввода Мобильного ПИНа.

2.3 Реквизиты Карты:

– номер Карты;

– срок окончания действия Карты;

– код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

2.3.1 Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение и посредством направления 2 – х СМС – сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.4. Пополнение может осуществляться путем использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

2.5. Срок действия Карты составляет 3 года начиная с даты выпуска Карты. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор путём:

- блокировки Карты «**MTS CASHBACK Lite**» с использованием Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или Мессенджера через чат «Likebank», с момента блокировки вышеуказанный договор считается расторгнутым;
- либо подав соответствующее заявление в ДО Банка/офис РТК при технической возможности;
- либо воспользовавшись сервисом IVR. Для закрытия карты Клиенту необходимо обратиться с ОМТ в ЦТО и в сервисе IVR после аутентификации ввести 4 последние цифры номера и контрольный код, подтвердив свое распоряжение при технической возможности;
- либо воспользовавшись сервисом «Помощник 2121». Для формирования заявления о закрытии карты, а при наличии остатка, заявления о переводе остатка д/с со счета карты в доход Банка в рамках сервиса «Помощник 2121», Клиенту необходимо направить SMS- сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, Билайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ЗАКРЫТЬ **** (**** - последние 4 цифры номера карты).

Для подтверждения вышеуказанных распоряжений, клиент должен дополнительно направить SMS- сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, Билайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ДА ЗАКРЫТЬ или ДА ЗАКРИТ.

2.6. Клиент должен до расторжения Договора вывести остаток электронных денежных средств и обнулить Лимит Карты «**MTS CASHBACK Lite**». Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по Карте «**MTS CASHBACK Lite**» поступают в доход Банка.

2.7. Клиенты вправе подавать юридически значимые заявления в адрес Банка и получать информацию от Банка с использованием Мессенджера в порядке, установленном настоящим Приложением и Общими условиями.

2.8. Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,

- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,

- а также о возникновении Технического овердрафта,

путем направления ему уведомлений посредством **Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»,** Мессенджера через чат «Likebank» или SMS-сообщений, либо электронной почты.

3. Лимиты и условия совершения операций по Карте

3.1. Лимит Карты «**MTS CASHBACK Lite**» является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте «**MTS CASHBACK Lite**» в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

3.2. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.

3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по Карте – 60 000 рублей РФ.

3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.

3.5 Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):

- Ежедневный – 5 000 руб.;
- Ежемесячный - 40 000 руб.

3.6. Виды операций, доступные с использованием Карты:

3.6.1. В случае проведения упрощенной идентификации Клиента:

- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;
- осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ;
- осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу;
- получение переводимых ЭДС от другого физического лица;
- осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента;

3.6.2. В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- осуществление переводов без открытия банковского счёта;
- осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета;
- получение наличных денежных средств;

4. Комиссии

4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживания Карты «**MTS CASHBACK Lite**» установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

5. Программа лояльности.

При оформлении карты «**MTS CASHBACK Lite**» Клиент получает возможность стать участником программы лояльности ПАО «МТС» - Сервиса **MTS CASHBACK** (далее- Сервис). Для Клиентов предусмотрены специальные условия по начислению Кэшбэка за совершение операций по карте «**MTS CASHBACK Lite**» в рамках Сервиса. Помимо специальных условий по карте, Участники Сервиса могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнеров Сервиса в виде Кэшбэка.

Кэшбэк — бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами Сервиса **MTS CASHBACK**, размещенными на <https://cashback.mts.ru/>, не являются денежными средствами.

Начисление Кэшбэка в рамках Сервиса не производится:

- По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС³ 6529, 6530, 7995);
- По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);
- По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960);
- По операциям в пользу ломбардов (МСС 5933);
- По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (МСС 6050, 6051);
- По операциям получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011);
- По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540);
- По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814).
- По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 7299, 7399, 8999)⁴
- По операциям оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (МСС 9399, 9222).

³ МСС – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

⁴ В рамках данных МСС вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.