

**Приложение №8 к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».**

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite».**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite».**

1.1. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:

1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием следующих каналов (далее по тексту – «Сервисы обслуживания»):

- Сервиса «Мои платежи» портала mos.ru,
- Платежного Сервиса ПАО «МТС-Банка», размещенного на региональном портале Госуслуг (МФЦ) в разделе «Платежи»,
- Сервиса «МТС Деньги»,
- Сервиса «Мой МТС»,
- Сервиса МТС «Cashback»,
- Сайт Банка,
- или Мессенджера через чат «MTS Bank Now»,
  - для виртуальных предоплаченных карт «Мир CASHBACK Lite» платежной системы «Мир»:
- Сервиса «Мои платежи» портала mos.ru,
- Сервиса «МТС Деньги»,
- Сайт Банка.

1.1.2. Выполнение процедуры упрощённой идентификации Клиента.

1.2. Банк осуществляет предоставление Карт только посредством Сервисов обслуживания. Карта считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п. 1.1. признаётся Сторонами в качестве ОМТ.

1.3. При оформлении виртуальной предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite» Клиент присоединяется к программе лояльности «MTS CASHBACK», организатором которой является ПАО «МТС». Номером телефона для регистрации в Сервисе «MTS CASHBACK» является ОМТ. Клиент в целях обеспечения оказания услуги и расчёта кешбэка, поручает Банку предоставлять в ПАО «МТС» информацию об операциях и остатке электронных денежных средств по карте «MTS CASHBACK Lite», а также предоставляет согласие на получение переводов по реквизитам карты «MTS CASHBACK Lite» с использованием идентификатора – ОМТ.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «MTS CASHBACK Lite».**

**2.1. Условия использования Карты в Сервисах обслуживания:**

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании Карты «MTS CASHBACK Lite» посредством Сервисов обслуживания. Правообладателем программно-аппаратного комплекса Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС», Сервиса МТС «Cashback» является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные трети лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Трети лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством Сервисов обслуживания могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты «MTS CASHBACK Lite»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.

2.1.5. В Сервисах обслуживания могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к таким Сервисам обслуживания, предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

**2.1.9.** Операции совершаются Клиентом с использованием Карты «**MTS CASHBACK Lite**» либо Реквизитов ЭСП, полученных посредством **Сервисов обслуживания** (при наличии соответствующего функционала) или SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

**2.1.10.** Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.

**2.2.** Осуществление бесконтактных платежей с Карты «**MTS CASHBACK Lite**» посредством Мобильного приложения Сервиса «**МТС Деньги**», Сервиса «**Мой МТС**» или Мессенджера через чат «**MTS Bank Now**»:

**2.2.1.** Сервис «**МТС Деньги**», Сервиса «**Мой МТС**» или Мессенджера через чат «**MTS Bank Now**» обеспечивают создание виртуального представления Карты «**MTS CASHBACK Lite**» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж;
- Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.

**2.2.2.** Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путем ввода Мобильного ПИНа.

### **2.3 Реквизиты Карты:**

- номер Карты;
- срок окончания действия Карты;
- код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

**2.3.1** Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение и посредством направления 2 – х СМС – сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

**2.4.** Пополнение может осуществляться путем использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

**2.5.** Срок действия Карты составляет 3 года начиная с даты выпуска Карты. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор путём:

- блокировки Карты «**MTS CASHBACK Lite**» с использованием Сервиса «**МТС Деньги**», Сервиса «**Мой МТС**» или Мессенджера через чат «**MTS Bank Now**», с момента блокировки вышеуказанный договор считается расторгнутым;
- либо подав соответствующее заявление в ДО Банка/оффис РТК при технической возможности;
- либо воспользовавшись сервисом IVR. Для закрытия карты Клиенту необходимо обратиться с ОМТ в ЦТО и в сервисе IVR после аутентификации ввести 4 последние цифры номера и контрольный код, подтвердив свое распоряжение при технической возможности;
- либо воспользовавшись сервисом «Помощник 2121». Для формирования заявления о закрытии карты, а при наличии остатка, заявления о переводе остатка д/с со счета карты в доход Банка в рамках сервиса «Помощник 2121», Клиенту необходимо направить SMS- сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, Билайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ЗАКРЫТЬ \*\*\*\* или ZAKRIT \*\*\*\* (\*\*\*\* - последние 4 цифры номера карты).

Для подтверждения вышеуказанных распоряжений, клиент должен дополнительно направить SMS- сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, Билайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ДА ЗАКРЫТЬ или DA ZAKRIT.

**2.6.** Клиент должен до расторжения Договора вывести остаток электронных денежных средств и обнулить Лимит Карты «**MTS CASHBACK Lite**». Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭСП на Карте «**MTS CASHBACK Lite**» поступают в доход Банка.

**2.7.** Клиенты вправе подавать юридически значимые заявления в адрес Банка и получать информацию от Банка с использованием Мессенджера в порядке, установленном настоящим Приложением и Общими условиями.

### **2.8. Банк осуществляет информирование Клиента:**

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,
- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,
- а также о возникновении Технического овердрафта,

путем направления ему уведомлений посредством Сервиса «**МТС Деньги**», Сервиса «**Мой МТС**», Мессенджера через чат «**MTS Bank Now**» или SMS-сообщений, либо электронной почты.

**2.9.** Физическое лицо, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает конкретное сознательное и информированное согласие на обработку указанным ниже лицам следующих персональных данных:

- Оператору: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, номер телефона (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»),

- Банку: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, ИНН, СНИЛС, номер телефона (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощённой идентификации),

с использованием средств автоматизации и без таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в следующих целях:

- Оператору: в целях проведения Оператором упрощенной идентификации для организации процесса выпуска Банком виртуальной карты «**MTS CASHBACK Lite**» (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»).

- Банку: в целях заключения Договора, в том числе направленного на выпуск предоплаченной карты «**MTS CASHBACK Lite**»; исполнения такого Договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощённой идентификации).

В рамках достижения поставленных целей:

- Физическое лицо выражает свое согласие Оператору, на передачу вышеуказанных категорий персональных данных в адрес Банка (в рамках заключения с Банком Договора и выпуска виртуальной предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite»)

- Банк вправе поручить обработку персональных данных Оператору, (в рамках осуществления сбора персональных данных физических лиц для последующего проведения Банком процедуры упрощенной идентификации и заключения Договора на выпуск предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite»).

Настоящее согласие действует со дня Акцепта Оферты и в течении сроков необходимых для достижения целей обработки персональных данных. Физическое лицо вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем предоставления Банку письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

**3.1.** Лимит Карты «MTS CASHBACK Lite» является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте «MTS CASHBACK Lite» в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

**3.2.** Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (две тысячи) рублей в течение календарного месяца.

**3.3.** Максимальный лимит на разовую операцию по Карте – 60 000 рублей РФ.

**3.4.** В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.

**3.5** Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):

- Ежедневный – 5 000 руб.;
- Ежемесячный - 40 000 руб.

**3.6.** Виды операций, доступные с использованием Карты:

#### **3.6.1.** В случае проведения упрощённой идентификации Клиента:

- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;
- осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- осуществления перевода денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ;
- осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу;
- получение переводимых ЭДС от другого физического лица;
- осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета;
- :
- получение наличных денежных средств;

#### **3.6.2.** В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- осуществление переводов без открытия банковского счёта.

## **4. Комиссии**

4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживания Карты «MTS CASHBACK Lite» установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

## **5. Программа лояльности.**

При оформлении карты «MTS CASHBACK Lite» Клиент получает возможность стать участником программы лояльности ПАО «МТС» - Сервиса MTC CASHBACK (далее - Сервис). Для Клиентов предусмотрены специальные условия по начислению Кешбэка за совершение операций по карте «MTS CASHBACK Lite» в рамках Сервиса. Помимо специальных условий по карте, Участники Сервиса могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнеров Сервиса в виде Кешбэка.

Кешбэк — бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами Сервиса MTC CASHBACK, размещенными на <https://cashback.mts.ru/>, не являются денежными средствами.

## **6. Программа лояльности для Держателей карт «MTS CASHBACK Lite» платежной системы «Мир».**

При оформлении карты «MTS CASHBACK Lite» платежной системы (далее – ПС) «Мир» Клиент получает возможность присоединиться к программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Правила) и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» заявляет о согласии на обработку своих персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами, указанными на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru) в разделе «Список лиц, которым могут быть переданы персональные данные Клиента», в целях и на условиях, определенных Правилами, получая от НСПК SMS-сообщения с паролем для входа в личный кабинет на сайте в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Личный кабинет).

Клиент выражает свое согласие АО «НСПК» на получение информации о программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации, в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

Информацию о Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», Правилах Программы лояльности для держателей карт ПС «Мир», об участии в Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», о возможности, порядке и способах получения премий (в том числе, кешбэка), Клиент может получить на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru). Клиент имеет право исключить карту

**«MTS CASHBACK Lite»** ПС «Мир» из Программы лояльности в любое время путем удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента. Карта считается исключенной из Программы лояльности с момента удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента.

7. Начисление Кешбэка в рамках Сервиса не производится:

- По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (MCC<sup>3</sup> 6529, 6530, 7995);
- По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (MCC 5094, 6211, 9754, 9223);
- По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (MCC 6300, 5960);
- По операциям в пользу ломбардов (MCC 5933);
- По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (MCC 6050, 6051);
- По операциям получения наличных денежных средств (MCC 6010, 6011);
- По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (MCC 6012, 6532-6538, 4829, 6540);
- По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (MCC 4814).
- По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (MCC 5999, 7299, 7399, 8999)<sup>4</sup>
- По операциям оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (MCC 9399, 9222, 9311).

<sup>3</sup> MCC – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

<sup>4</sup> В рамках данных MCC вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.