



**ПОЛИТИКА**  
**«Деятельность ПАО «МТС-Банк» в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности»**

Для внутреннего использования

Утверждено:  
Решением Правления ПАО «МТС-Банк»  
№ 3 от «01» февраля 2022 г.

**ПОЛИТИКА**  
**«Деятельность ПАО «МТС-Банк» в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности»**

Рег. № 04-00004/22-(0) от «01» февраля 2022 г.

Введена в действие Решением Правления ПАО «МТС-Банк»

Протокол заседания Правления № 3 от «01» февраля 2022 г.

Внесены изменения Приказом ПАО «МТС-Банк»  
от «15» августа 2022 г. № 01-1508-01/22

г. Москва

<b>Ответственный за применение НД</b>	Вице-президент по стратегии
<b>Ответственное подразделение за разработку НД</b>	Пресс-центр/Дирекция по стратегии

## 1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

<b>Цель документа</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ формирование репутации ПАО «МТС-Банк» (далее – Банк) как ответственного банка;</li> <li>□ внедрение наилучших мировых практик устойчивого развития и передовых стандартов корпоративной социальной ответственности (далее – КСО);</li> <li>□ определение общих принципов и подходов к деятельности Банка в сфере устойчивого развития и КСО;</li> <li>□ создание эффективного механизма планирования деятельности и отчетности Банка в сфере устойчивого развития и КСО;</li> <li>□ снижение возможных рисков, в том числе репутационных, в рамках ведения КСО-деятельности;</li> <li>□ установление единого понятийного аппарата.</li> </ul>
<b>Краткое описание документа</b>	Настоящая Политика устанавливает основные принципы и направления деятельности Банка в сфере устойчивого развития (УР) и КСО.
<b>Ограничение доступа</b>	Нет

Действующие версии НД размещены на внутреннем портале Банка в разделе "Нормативные документы". Убедитесь, что используемая Вами версия документа - действующая.

## 2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ регламентирует деятельность следующих подразделений и должностных лиц, включая исполняющих роли:

<b>Структурное подразделение</b>	<b>Роль/Сфера ответственности</b>
Дирекция по стратегии (Координатор КСО-проектов Банка)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ведение общего свода информации о КСО-проектах, реализованных в Банке за календарный год;</li> <li>– Планирование и координация активностей по КСО- деятельности Банка;</li> <li>– Предоставление отчетности по деятельности Банка, в области УР и КСО контроль отчетности на соответствие требованиям и стандартам, а также внутренним нормативным документам (ВНД) Банка, и за предоставление этой отчетности в соответствующие подразделения Банка, акционерам и другим ЗС по требованию в соответствии с ВНД Банка.</li> </ul>
Пресс-центр	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Координатор благотворительных и спонсорских проектов в рамках</li> <li>– Политики «Деятельность ПАО «МТС-Банк» в области благотворительной и спонсорской деятельности»;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка письма-запроса Благополучателя на предмет его соответствия требованиям Политики «Деятельность ПАО «МТС-Банк» в области благотворительной и спонсорской деятельности» и Порядка «Планирования, инициирования и реализации благотворительных и спонсорских проектов/программ в ПАО «МТС-Банк»;</li> <li>- Планирование, реализация и координация активностей по благотворительной и спонсорской деятельности Банка, а также консолидация отчетности, направляемой менеджерами благотворительных и спонсорских проектов/программ, контроль отчетности на соответствие требованиям и стандартам, а также ВНД Банка, и за предоставление этой отчетности в соответствующие подразделения Банка в соответствии с ВНД Банка;</li> <li>- Подготовка и реализация при необходимости (в зависимости от уровня и масштаба проведения КСО-проекта) внешних и, при необходимости, внутренних коммуникаций о благотворительных, спонсорских и КСО-проектах Банка для СМИ и других целевых аудиторий Банка, где СМИ – представители российского и зарубежного телевидения, радио, печатных изданий, информационных агентств и информационных ресурсов в сети Интернет.</li> </ul>
<p>Департамент по работе с персоналом</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ведение свода информации о КСО-проектах, направленных на сотрудников Банка и реализованных в Банке за календарный год;</li> <li>- Планирование, реализация и координация активностей по КСО-деятельности Банка, направленных на сотрудников Банка;</li> <li>- Предоставление отчетности по КСО- деятельности Банка, направленных на сотрудников Банка, контроль отчетности на соответствие требованиям и стандартам, а также ВНД Банка, и за предоставление этой отчетности в соответствующие подразделения Банка, акционерам и другим ЗС по требованию в соответствии с ВНД Банка;</li> <li>- Подготовка и реализация при необходимости (в зависимости от уровня и масштаба проведения КСО-проекта) внутренних коммуникаций о КСО-проектах Банка для сотрудников Банка, в т.ч. размещение информации о КСО-проектах на внутреннем портале Банка «Твой день», осуществление соответствующей рассылки по сотрудникам банка, организация внутренних коммуникаций, содействие в размещении информации о КСО-проекте в офисах Банка.</li> </ul>
<p>Менеджер проекта</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сотрудник Банка, ответственный за реализацию КСО-проекта и реализующий комплекс действий по инициированию, согласованию, документальному оформлению данных проектов/программ, включая сбор, анализ и предоставление материалов по проекту Координатору в соответствии с данным Порядком и ВНД Банка.</li> </ul>
<p>Инициатор</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Юридическое или физическое лицо, в том числе Благотворительные фонды, Некоммерческие организации (НКО), а также индивидуальные предприниматели (ИП) обратившееся в Банк с предложением принять</li> </ul>

	участие в благотворительном и/или спонсорском, КСО-проекте/программе, в том числе сотрудники, бизнес-единицы и структурные подразделения Банка.
Департамент комплаенса и нефинансовых рисков (ДКНР)	– Согласование на основе информации об Инициаторе, а также конечных благополучателях по БП, СП и КСО-проектах, иных физических лицах, принимающих участие в реализации заявленных проектов. При наличии в проектах участия аффилированных лиц, в том числе аффилированных ПАО «МТС», ПАО АФК «Система» и их дочерних обществ, региональный/федеральный проект предусматривает проведение конкурса с розыгрышем Маркетинговой продукции стоимостью отдельной единицы 7000 (семи тысяч) рублей и более каждая, наличия нефинансовых рисков или комплаенс-рисков, ГДЛ в качестве участника или бенефициара БП, СП и КСО-проекта – дает заключение о целесообразности проведения проекта на основе анализа рисков, включая риск вовлечения в коррупционные деяния.
Комплаенс-менеджер	Уполномоченный сотрудник Департамента комплаенса и нефинансовых рисков в процессе согласования изучает информацию об Инициаторе, а также конечных благополучателях по БП, СП и КСО-проектам, иных физических лицах, принимающих участие в реализации заявленных проектов. При наличии в проектах участия аффилированных лиц, нефинансовых рисков или комплаенс-рисков, ГДЛ в качестве участника или бенефициара БП – дает заключение о целесообразности проведения проекта на основе анализа рисков, включая риск вовлечения в коррупционные деяния.
Блок комплексной безопасности	– Согласование на основе информации об Инициаторе проекта (в случае, если Инициатор проекта не является сотрудником Группы МТС, Банка и его ДЗК), а также конечных благополучателях по БП, иных физических лицах, принимающих участие в реализации заявленных проектов. Перечисленными подразделениями Службы безопасности, проводится анализ соответствия Инициаторов и конечных благополучателей предъявляемым требованиям программы, а также поданной заявки на возможные экономические риски, связанные с мошенничеством и коррупционные риски, а также в части размещения бокса для сбора добровольных пожертвований вне эвакуационных путей и в местах, не противоречащих нормам пожарной безопасности (в соответствии с требованиями ВНД Банка, регламентирующих работу Блока комплексной безопасности) и готовится соответствующее заключение.
Департамент региональной сети и партнерских проектов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Согласование заявки на КСО-проект в части возможности размещения бокса для сбора добровольных пожертвований в офисах Банка с соблюдением всех правил безопасности;</li> <li>– Согласование заявки на КСО-проект в части размещения бокса для сбора добровольных пожертвований вне эвакуационных путей и в местах, не противоречащих нормам пожарной безопасности;</li> <li>– Согласование заявки на КСО-проект в части размещения бокса для сбора добровольных пожертвований с соблюдением технических правил эксплуатации здания офиса Банка;</li> <li>– Содействие в размещении информации о КСО-проекте на информационных досках в офисах Банка.</li> </ul>

Управление безопасности персонала и объектов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Согласование заявки на КСО-проект в части возможности размещения бокса для сбора добровольных пожертвований в офисах Банка с соблюдением всех правил безопасности;</li> <li>– Согласование заявки на КСО-проект в части размещения бокса для сбора добровольных пожертвований вне эвакуационных путей и в местах, не противоречащих нормам пожарной безопасности;</li> <li>– Согласование заявки на КСО-проект в части размещения бокса для сбора добровольных пожертвований с соблюдением технических правил эксплуатации офисов Банка.</li> </ul>
Департамент маркетинга и цифровых технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Планирование, реализация и координация КСО-активностей в социальных сетях или других маркетинговых каналах, а также консолидация отчетности о данных проектах, контроль отчетности на соответствие требованиям и стандартам, а также ВНД Банка, и за предоставление этой отчетности в соответствующие подразделения Банка в соответствии с ВНД Банка;</li> <li>– Содействие при необходимости в размещении информации о БП, СП и КСО-проектах на официальном сайте Банка, официальных аккаунтах социальных сетей Банка (в зависимости от уровня и масштаба проведения проектов);</li> <li>– Согласование используемых в КСО-проекте логотипа/макетов/материалов/конструкций;</li> <li>– Рекомендации по корректному использованию логотипа и фирменного стиля Банка и/или Группы МТС. Согласование проектов производится в программе Jira и/или по электронной почте. Для срочных проектов срок рассмотрения и подготовки рекомендаций – в день поступления.</li> </ul>
Дизайн-студия	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Содействие в создании используемых в КСО-проекте логотипа/макетов/материалов/конструкций;</li> <li>– Рекомендации по корректному использованию логотипа и фирменного стиля Банка и/или Группы МТС. Согласование проектов производится в программе Jira и/или по электронной почте. Для срочных проектов срок рассмотрения и подготовки рекомендаций – в день поступления.</li> </ul>
Благополучатель	– Физическое или юридическое лицо, являющееся контрагентом Банка при реализации Банком благотворительной или спонсорской помощи и действующее в интересах Конечных благополучателей.
Конечный благополучатель	– Физическое лицо или организация, чьи обстоятельства / нужды являются основанием для оказания Банком благотворительной помощи данному лицу.
Рабочая группа по благотворительности и спонсорству (РГ)	– Коллегиальный орган по вопросам благотворительности и спонсорства численностью не менее 5 сотрудников Банка. Состав рабочей группы утверждается Приказом по Банку. Документацию ведет Секретарь Рабочей группы.

### 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, СОКРАЩЕНИЙ

#### 3.1. Определения терминов и сокращений

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Вводимые определения:		
Банк		ПАО «МТС-Банк», все дочерние и зависимые компании ПАО

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
		«МТС-Банк», а также все компании, находящиеся под прямым или косвенным контролем со стороны ПАО «МТС-Банк».
Группа МТС		ПАО «МТС», все дочерние и зависимые компании ПАО «МТС», а также все компании, находящиеся под прямым или косвенным контролем со стороны ПАО «МТС» (далее – МТС).
Дочернее общество	ДО	Общество, в отношении которого ПАО «МТС-Банк», в силу преобладающего участия в его уставном капитале, либо владения более 20 процентами уставного капитала общества, либо в соответствии с заключенным между ПАО «МТС-Банк» и обществом договором, либо иным образом, имеет возможность определять решения, принимаемые таким обществом (включая общества, в которых ПАО «МТС-Банк» или группа лиц ПАО «МТС-Банк» имеет возможность через третьих лиц фактически распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции (доли) составляющие уставной капитал общества).
Корпоративная социальная ответственность	КСО	Деятельность Банка, учитывающая интересы общества, которую Банк реализует, возлагая на себя ответственность за влияние своей бизнес-деятельности на окружающую среду, местные сообщества и общество в целом через прозрачное этическое поведение, которое: <ul style="list-style-type: none"> <li>• согласуется с устойчивым развитием и способствует повышению благосостояния общества;</li> <li>• учитывает ожидания заинтересованных сторон;</li> <li>• согласуется с международными нормами;</li> <li>• введено и реализуется в Группе МТС, Банке и его ДО.</li> </ul>
Международный билль о правах человека		Совокупность международных документов, содержащая Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, Международный пакт о гражданских и политических правах, Первый и Второй факультативный протокол к нему в совокупности со Всеобщей декларацией прав человека.
Заинтересованные стороны	ЗС	Индивидуумы, организации или сообщества, которые могут влиять на деятельность Банка или, напротив, способны испытывать на себе влияние от деятельности Банка, производимой им продукции или оказываемых им услуг и связанных с этим последствий.
Взаимодействие с заинтересованными сторонами		Деятельность Банка по: <ul style="list-style-type: none"> <li>- идентификации заинтересованных сторон и выяснению их интересов и ожиданий;</li> <li>- построению диалога по вопросам удовлетворения взаимных интересов;</li> <li>- организации мероприятий, направленных на решение данных вопросов.</li> </ul>
Качество жизни		Совокупность социально-экономических или иных критериев, отражающих уровень и степень достигнутого благосостояния человека в различных сферах его жизнедеятельности, как основного условия устойчивого социального развития гражданского общества и личности.
Устойчивое развитие	УР	Система последовательных экономических, экологических и социальных мероприятий, реализуемых на основе постоянного взаимодействия с ЗС и направленных на более эффективное управление рисками и возможностями, долгосрочное улучшение имиджа и деловой репутации Группы МТС, Банка и его ДО, а также рост капитализации и конкурентоспособности.
Средства массовой информации	СМИ	Представители российского и зарубежного телевидения, радио, печатных изданий, информационных агентств и информационных ресурсов в сети Интернет.

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Внешние коммуникации по проектам/программам устойчивого развития		PR-сопровождение, коммуникации со средствами массовой информации и в соцсетях по КСО-активностям.
Внутренние коммуникации по проектам/программам устойчивого развития		Коммуникации с сотрудниками Банка и его ДО по БП, СП, КСО проектам/программам и другим активностям устойчивого развития.
Социальные инвестиции		Инвестиции в КСО-проекты, нацеленные на получение как социального, так и экономического эффекта. Виды социальных инвестиций могут включать в себя проекты в области образования, обучения, культуры, здравоохранения, формирования доходов, развития инфраструктуры, повышения доступности информации, а также любые другие виды деятельности, стимулирующие социально-экономическое развитие.
Партнер по проведению КСО проектов		Организация или лицо, способные помочь в реализации КСО-проекта, в том числе местные органы власти, должностные лица, общественные организации, предприятия, учебные заведения, учреждения культуры. При выборе Партнера КСО-проекта необходимо учитывать принципы экономической эффективности и социальной значимости.
Волонтерская деятельность		Безвозмездная добровольная деятельность сотрудников Банка, направленная на удовлетворение насущных потребностей отдельных граждан, социальных групп и общества в целом.
Корпоративное волонтерство		Добровольное участие работников Банка в различных социальных КСО-проектах/программах Банка в рамках данной Политики.
КСО-активность/ КСО-проект/ Социальный проект/ Проект по УР и КСО	КСО-активность/ КСО-проект/ Социальный проект/ Проект по УР и КСО	Любая деятельность Банка, кластера, бизнес-единицы или структурного подразделения, направленная на реализацию КСО-проекта и формирование репутации Банка как социально-ответственной компании в рамках данной Политики по следующим направлениям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Образование;</li> <li>• Защита окружающей среды;</li> <li>• Здоровый образ жизни и спорт;</li> <li>• Культура и искусство;</li> <li>• Наука и инновации;</li> <li>• Финансовая грамотность</li> <li>• Развитие регионов и местных сообществ;</li> <li>• Волонтерство и др.</li> </ul>
КСО-программа		Серия КСО-проектов, объединенных общей целью, задачами и внешними коммуникациями для СМИ и других целевых аудиторий Банка.
Государственное должностное лицо	ГДЛ	Любое, российское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе или международной организации; любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для Государственного органа, учреждения или предприятия; ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные функционеры в национализированных областях промышленности или естественных монополиях; руководители и сотрудники Государственных органов, учреждений и предприятий, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.;

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
		лица, о которых известно, что они связаны с государственным должностным лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и (или) действуют от имени и(или) в интересах государственного должностного лица.
Коррупция		Действие физического или юридического лица, связанное с предложением денежных средств, любых финансовых выгод, преимуществ или ценности в формах дачи и (или) получения взятки или коммерческого подкупа, посредничества во взяточничестве или коммерческом подкупе, злоупотребления служебным положением или иных формах, признаваемые коррупционными, в целях повлиять на действие (бездействие) получателя и побудить к выполнению должностных обязанностей ненадлежащим образом и/или получить ненадлежащее коммерческое или иное преимущество или выгоду и (или) получить вознаграждение за ненадлежащее выполнение таких обязанностей.
Государственная организация		Любой орган государственной власти и управления РФ и иностранных государств, их субъектов (включая государственные министерства, службы, агентства, государственные ведомства и их структурные подразделения) и орган местного самоуправления; любая политическая партия; все прямо или косвенно контролируемые государством юридические лица (российские или иностранные); юридические лица, деятельность которых воспринимается обществом как осуществление публичной функции для государства, за исключением исполнения требований законодательства; международные публичные организации.
Применимое антикоррупционное законодательство		Российское антикоррупционное законодательство (Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Уголовный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях, а также иные Федеральные законы и подзаконные нормативные правовые акты РФ, содержащие нормы, направленные на борьбу с коррупцией.), FCPA (Foreign Corrupt Practices Act, Закон США «О борьбе с коррупцией за рубежом», принятый Конгрессом США в 1977 г.), the Bribery Act 2010 (Закон Великобритании «О борьбе со взяточничеством», принятый Парламентом Великобритании в 2010 г.) и аналогичное законодательство государств, на территории которых Компания осуществляет свою хозяйственную деятельность.
Отчет в области устойчивого развития	ОУР	Нефинансовый отчет, раскрывающий информацию за отчетный период о результатах деятельности Банка с учетом ожиданий ЗС и предназначенный для широкого круга ЗС. Нефинансовый отчет может быть частью официального Годового отчета Банка, публикуемом на официальной странице (сайте) Банка в сети Интернет. Нефинансовый отчет Банка входит в состав ОУР ПАО «МТС», который формируется на ежегодной основе в соответствии с требованиями стандартов GRI и наиболее полно отражает деятельность Группы МТС в сфере КСО. <a href="https://moskva.mts.ru/about/mts-dlya-obshhestva/novosti-i-otcheti/otchet-ustoychivogo-razvitiya">https://moskva.mts.ru/about/mts-dlya-obshhestva/novosti-i-otcheti/otchet-ustoychivogo-razvitiya</a>
Официальный сайт (страница) Банка в сети Интернет		<a href="http://www.mtsbank.ru">www.mtsbank.ru</a>

#### 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящая Политика «Деятельность ПАО «МТС-Банк» в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности» (далее – Политика) является базовым документом, определяющим деятельность Банка в сфере Устойчивого развития и КСО. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации, Уставом и внутренними нормативными документами (далее – ВНД) Банка, Группы МТС и ПАО «АФК «Система».

4.2. Настоящая Политика является внутренним документом, регламентирующим деятельность Банка в области УР и КСО.

4.3. Политика определяет:

- основные принципы планирования и реализации проектов/программ в области УР и КСО права и обязанности сотрудников, бизнес-единиц и структурных подразделений Банка в рамках деятельности по УР И КСО ие репутации Банка как ответственной компании;
- внедрение передовых стандартов деятельности в области УР и КСО;
- развитие связей с партнерами и клиентами, с государственными организациями, общественными организациями и деятелями, а также создание благоприятной экосистемы для устойчивого развития бизнеса Банка в долгосрочной перспективе;
- определение принципов, подходов и основных направлений деятельности Банка в области УР и КСО;
- создание эффективного механизма планирования и реализации деятельности Банка в области УР и КСО;
- снижение возможных рисков, в том числе репутационных, в рамках ведения деятельности в области УР и КСО;
- формирование единого понятийного аппарата.

4.5. Политика направлена на поддержку коммуникационной и бизнес-стратегии Банка и опирается на положения Антикоррупционной политики, «Кодекса этики», Политики в области благотворительной и спонсорской деятельности и других (ВНД) Банка.

4.6. Дирекция по стратегии Банка является центром ведения общего свода информации о КСО-проектах, реализованных в Банке за календарный год, планирования и координации активностей по КСО- деятельности Банка, предоставлении отчетности по КСО- деятельности Банка, контроль отчетности на соответствие требованиям и стандартам, а также ВНД Банка, и за предоставление этой отчетности в соответствующие подразделения Банка, акционерам и другим ЗС по требованию в соответствии с ВНД Банка.

4.7. Ответственным за применение Политики является Вице-президент по стратегии.

4.8. За обеспечение соответствия КСО-проектов/программ Банка требованиям применимого антикоррупционного законодательства ответственность несет Дирекция по стратегии Банка, а также другие сотрудники и структурные подразделения Банка, вовлеченные в деятельность по УР и КСО.

4.8.1. При возникновении вопросов по соответствию КСО-проектов требованиям антикоррупционного законодательства ответственные за реализацию КСО-проектов сотрудники вправе обращаться в Департамент комплаенса и нефинансовых рисков, Службу безопасности Банка за заключением о соответствии проекта требованиям применимого антикоррупционного законодательства.

4.9. В случае если КСО-проект осуществляется путем безвозмездной и/или адресной передачи денежных средств или имущества, согласование осуществляется в соответствии с Политикой «Деятельность ПАО «МТС-Банк» в области благотворительной и спонсорской деятельности», Порядком «Планирования, инициирования и реализации благотворительных и спонсорских проектов/программ в ПАО «МТС-Банк» и другими ВНД Банка.

4.10. Перечень и процедура планирования и реализации КСО-проектов регулируется применимым к Банку Законодательством РФ и другими ВНД Банка.

4.11. Сотрудники всех структурных и функциональных подразделений Банка в рамках своих зон ответственности руководствуются принципами, установленными настоящей Политикой. При планировании, утверждении и проведении КСО-проектов в пользу и/или с участием в любой форме ГДЛ менеджеру проекта необходимо предварительное согласование с ДКНР.

4.12. В зависимости от содержания КСО-проекта ДКНР может запросить от менеджера проекта дополнительную информацию о проекте, согласовать приглашение третьих лиц на мероприятия Компании в соответствии с требованиями Антикоррупционной Политики Банка.

4.13 Политика обязательна для соблюдения:

- всеми Работниками;
- членами органов управления и иных органов Компании;
- лицами, не являющимися работниками Компании, но привлеченными ею на основании договоров гражданско-правового характера - в той степени, в какой это предусмотрено заключаемыми с такими лицами договорами (соглашениями).

В целях Политики все лица, обязанные соблюдать ее, именуются «Лицами, на которых распространяется Политика».

## 5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УР И КСО В БАНКЕ

5.1. Реализация КСО-проектов направлена на достижение коммуникационных, бизнес-целей и целей устойчивого развития Банка при надлежащем учете интересов и ответственном поведении по отношению ко всем заинтересованным сторонам, а также на создание благоприятных условий для устойчивого развития бизнеса Банка в долгосрочной перспективе.

5.2. Деятельность Банка в сфере УР и КСО основывается на следующих принципах:

- **уважение интересов заинтересованных сторон:**

Банк ведёт постоянный диалог с заинтересованными сторонами, на регулярной основе выявляет, оценивает и принимает во внимание ожидания и интересы заинтересованных сторон.

Компания открыта для обсуждения с заинтересованными сторонами любых вопросов, представляющих общий интерес, создает условия для проведения такого диалога и стремится к достижению взаимоприемлемых решений (дополнительно см. раздел 6 «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»).

- **соблюдение верховенства закона:**

Банк следует принципу верховенства закона, соблюдая все применимые к Банку законы и нормативные акты, предпринимая меры по выявлению и изучению применимых законов и нормативных актов, информируя работников об ответственности за их соблюдение и способствуя принятию соответствующих и своевременных мер по обеспечению соблюдения закона во всех юрисдикциях, где Банк осуществляет свою деятельность.

- **соблюдение международных норм поведения:**

Банк соблюдает требования международных норм поведения, следуя при этом принципу соблюдения верховенства закона.

- **разработка и внедрение инновационных технологий:**

Банк уделяет большое внимание созданию гибкой корпоративной культуры, стимулирующей развитие финтех и инноваций, и позволяющей постоянно совершенствовать услуги и технологии, тем самым повышая качество жизни.

- **этичное поведение:**

Банк рассматривает в качестве этического такое поведение сотрудников, которое соответствует миссии, правилам и ценностям Банка, а также нормам, определенным в Антикоррупционной Политике, Положении «Кодекс этики ПАО «МТС-Банк».

- **соблюдение прав человека:**

Банк соблюдает права человека и признает их важность и всеобщность, уважает и там, где это возможно, продвигает права, изложенные в Международном билле о правах человека, уважает всеобщий характер таких прав, предпринимает меры по соблюдению прав человека, а в ситуациях, когда законодательство или его применение не обеспечивает адекватной защиты прав человека, следует принципу соблюдения международных норм поведения (дополнительно см. Приложение 1).

- **прозрачность:**

Банк стремится раскрывать в понятной, достоверной и полной форме решения и деятельность в области КСО, за которые Банк несет ответственность. Банк стремится своевременно обеспечить доступность этой информации для заинтересованных сторон, чтобы дать им возможность точно оценить воздействие решений и деятельности Банка на их интересы. Принцип прозрачности не подразумевает раскрытия информации ограниченного доступа, инсайдерской информации, а также предоставления информации, которая является конфиденциальной, или информации, предоставление которой может повлечь нарушение юридических и коммерческих обязательств, обязательств обеспечения безопасности и неприкосновенности частной жизни.

- **совершенствование системы корпоративного управления:**

Высокое качество корпоративного управления подразумевает повышение прозрачности и уровня доверия акционеров. В связи с этим Банк стремится совершенствовать систему корпоративного управления, приводя ее в соответствие с лучшими международными практиками.

- **подотчетность:**

Банк осознает необходимость регулярной отчетности о воздействии на общество, экономику и окружающую среду. Банк рассматривает конструктивную критику заинтересованных сторон как источник совершенствования своей деятельности в области УР и КСО и принимает на себя обязательство отвечать на такую критику, включая принятие мер, направленных на предотвращение повторения непреднамеренных и непредвиденных негативных воздействий. Нефинансовый отчет, раскрывающий информацию за отчетный период о результатах деятельности Банка с учетом ожиданий ЗС и предназначенный для широкого круга ЗС может быть частью официального Годового отчета Банка, публикуемого на официальной странице (сайте) Банка в сети Интернет, а также частью ОУР, который формируется на ежегодной основе в соответствии с требованиями стандартов GRI и наиболее полно отражает деятельность Группы МТС, АФК «Системы» в сфере УР и КСО.

- **неприятие коррупции в любых формах и проявлениях:**

Деятельность Банка на всех рынках присутствия строится на основе применимого антикоррупционного законодательства, норм Антикоррупционной Политики ПАО «МТС-Банк» Рег. № 04-00012/17-(0) от «07» апреля 2017 г., Политики предотвращения конфликтов интересов в ПАО «МТС-Банк» Рег. № 04-00028/19-(0) от «04» сентября 2019 г. и опирается на Положение «Кодекс этики ПАО «МТС-Банк». Банк последовательно реализует принципы ответственного поведения работодателя и ответственного поведения своих сотрудников. Ключевым принципом КСО и деятельности в области УР является неприятие коррупции в любых формах и проявлениях и полный запрет на коммерческий подкуп.

## **6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

6.1. Заинтересованными сторонами (ЗС) Банка являются:

- текущие и потенциальные потребители продуктов и услуг Банка;
- сотрудники Банка;
- акционеры и инвесторы;
- государственные структуры и регуляторные органы;

- некоммерческие и общественные организации;
- деловые партнеры и поставщики;
- местные сообщества.

6.2. Банк поддерживает постоянный диалог со всеми ЗС, своевременно реагирует на возникающие у ЗС вопросы.

6.3. Деятельность в области УР и КСО способствует развитию системы управления рисками, повышению прозрачности системы управления Банка, повышает узнаваемость бренда Банка и лояльность к нему.

КСО-активность не должна быть направлена на:

- получение каких-либо неправомерных преимуществ или преференций в связи с хозяйственной деятельностью Банка;
- на выплату вознаграждения ГДЛ, представителю коммерческой организации или любому иному лицу с целью повлиять на его действия (обеспечить бездействие) и побудить к выполнению должностных обязанностей ненадлежащим образом и/или получить ненадлежащее коммерческое преимущество.

6.4. Банк планирует и реализует КСО-проекты таким образом, чтобы они способствовали переменам в обществе, улучшали социально-экономический климат и качество жизни.

6.5. Банк рассматривает деятельность в области УР и КСО как долгосрочные инвестиции, которые не только способствуют развитию общества, его социально-деловой сферы, инвестиционного и бизнес-климатов, но и создают основу для устойчивого развития Банка, на достижение стратегических бизнес-целей при надлежащем учете интересов и ответственном поведении по отношению ко всем заинтересованным сторонам.

6.6. Банк признает, что взаимодействие с ЗС является одним из важнейших и неотъемлемых условий устойчивого развития и реализации КСО. Такой подход позволяет укрепить легитимность решений и создает условия для удовлетворения интересов различных сторон, способствует росту взаимопонимания, накоплению опыта и совершенствованию навыков взаимодействия.

6.7. Целью регулярного взаимодействия с ЗС является реализация права каждой из сторон, которая зависит от деятельности Банка. основополагающим принципом взаимодействия с ЗС является выполнение взаимных обязательств реагировать на заявленные ожидания и интересы.

6.8. При определении и классификации основных ЗС Банк руководствуется миссией, бизнес-стратегией, Коммуникационной стратегией и другими (ВНД) Банка. Подходы Банка для определения групп ЗС основаны на критериях, рекомендованных международным стандартом AA1000(SES)<sup>1</sup>. Список ЗС не является закрытым и подлежит обновлению в случае необходимости.

6.8.1. Деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами в Банке строится на основе стандарта AA1000 (SES), с учетом принципов:

- **существенности**

Банк определил круг ключевых ЗС, а также наиболее существенные интересы данных сторон;

- **полноты**

Банк понимает мнения, взгляды, потребности и ожидания ключевых ЗС по значимым для них вопросам, касающимся деятельности компании;

- **реагирования**

Банк осведомлен о заявленных интересах и ожиданиях ЗС и своевременно реагирует на них.

6.9. Основные обязательства Банка в области КСО перед ЗС:

- **Потребители продуктов и услуг**

Банк руководствуется растущими потребностями клиентов и предлагает качественные продукты, сервисы и услуги, а также технологии обслуживания, обязуясь:

<sup>1</sup> Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами.

- предоставлять продукты и услуги, повышающие качество жизни и безопасные для потребителей, соответствующие обязательным требованиям, установленным законодательными и нормативными актами;
- уделять серьезное внимание безопасности и конфиденциальности персональных данных, борьбе с мошенничеством, легальности контента, а также ответственному ведению маркетинговой деятельности;
- обеспечивать доступность своих продуктов и услуг, повышение качества обслуживания и упрощение взаимодействия;
- обеспечивать этическое ведение бизнеса;
- повышать цифровую и финансовую грамотность потребителей в меру своих возможностей и в доступных формах;
- обеспечивать присутствие на различных сегментах рынка и необходимое разнообразие продуктов для различных клиентских групп.

• **Сотрудники**

Кадровый потенциал – одна из ценностей Банка. Забота о сотрудниках – один из главных приоритетов, определяющий успех деятельности на рынке. В Банке постоянно совершенствуются социально-трудовые отношения по следующим направлениям:

- обеспечение безопасности и охраны труда, жизни и здоровья сотрудников;
- совершенствование систем мотивации труда и компенсационных выплат;
- сохранение уровня социальной защищенности, повышение качества жизни сотрудников, в том числе посредством реализации корпоративных социальных программ;
- развитие системы непрерывного обучения сотрудников, в том числе содействие развитию их профессиональной карьеры и повышению их квалификации;
- корпоративное волонтерство;
- учет мнений и ожиданий работников в отражении информации, представленной в нефинансовых отчетах.

• **Акционеры и инвесторы**

Банк, будучи акционерным обществом, является коммерческой организацией, нацеленной на извлечение прибыли в интересах своих акционеров. Сочетание целей коммерческой и социально ответственной деятельности обязует Банк максимально сбалансированно учитывать интересы всех акционеров. Обязательства Банка перед акционерами направлены на:

- соответствие ожиданиям акционеров в области хозяйственной деятельности;
- повышение долгосрочной капитализации и устойчивости хозяйственной деятельности;
- повышение прозрачности и доступности информации по всем аспектам хозяйственной деятельности,
- поддержание высокого уровня корпоративного управления и эффективной системы коммуникаций между всеми участниками процесса,
- учет мнений и ожиданий акционеров в отражении информации, представленной в нефинансовых отчетах

• **Государственные структуры и регуляторные органы**

Банк признает свои обязательства перед органами государственной власти, которые направлены на:

- своевременную и добросовестную уплату налогов и сборов;
- обеспечение занятости населения в целях создания благоприятного социально-экономического климата в регионах присутствия;

- учет общей государственной позиции по социальной ответственности компаний при формировании КСО-программ и подготовке соответствующих отчетов;
- создание и развитие благоприятного финансового, экономического и инвестиционного климата в регионах присутствия, необходимых для успешной реализации ключевых стратегических проектов государственного, краевого, областного, регионального, городского и муниципального масштабов.

При реализации КСО-активностей, Банк руководствуется следующими принципами:

- Банк не участвует в проектах с целью прямо или косвенно оказать влияние на принятие решений или вознаградить за принятие решений ГДЛ и государственных организаций;
- Банк не участвует в проектах в пользу политических партий, организаций, движений и объединений;
- Банк не участвует в благотворительных проектах с участием государственных организаций или государственных должностных лиц, которые носят закрытый характер и раскрытие сведений о которых способно нанести ущерб Банку или его работникам.
- Допускается участие Банка в КСО-проектах, организуемых коммерческими негосударственными организациями, в случае соблюдения соответствия направленности таких проектов основным целям и направлениям КСО Банка, указанным в настоящей Политике.

- • ***Деловые партнеры и поставщики***

Банк стремится строить свои взаимоотношения с деловыми партнерами на долгосрочной основе. Важнейшим аспектом корпоративной социальной ответственности для Банка является прозрачность отношений с поставщиками и партнерами, в том числе в области закупочной деятельности.

Банк регламентирует требования к поставщикам и партнерам, в том числе в области устойчивого развития, требования закреплены в «Регламенте выполнения закупочных мероприятий в ПАО «МТС-Банк» (введен в действие Приказом № 07-00283/15-(0) от 13.04.2015). Банк открыт к сотрудничеству с партнерами и поставщиками в рамках реализации совместных социальных программ на условиях равного партнерства и при условии соблюдения применимых законодательных и иных ограничений.

• ***Местные сообщества***

Банк нацелен на работу и сотрудничество во всех регионах России. Банк стремится к долгосрочному и устойчивому развитию, позволяющему сочетать успешное ведение бизнеса с человеческими ценностями и приоритетами в области национального развития.

В регионах присутствия Банк активно взаимодействует с местными сообществами (населением, общественными организациями и ассоциациями, органами здравоохранения, профсоюзами, СМИ и т.д.).

Банк принимает на себя добровольные обязательства по социально-ответственному участию в жизни общества, поддерживая:

- создание рабочих мест;
- инвестиции в сообщества;
- благотворительность;
- образовательные и культурные программы;
- волонтерство.

Приоритетными являются проекты, предусматривающие использование в рамках проекта услуг и продуктов Банка, обучение цифровой и финансовой грамотности и противодействию мошенникам, формирование равных условий и возможностей доступа к банковским услугам и финтеху для жителей удаленных регионов и крупных центров.

С точки зрения географии деятельности в области УР и КСО приоритет отдается проектам, которые могут быть реализованы максимально широко, как в рамках страны, так и в рамках региона присутствия Банка;

Банк открыт к сотрудничеству с федеральными и региональными органами власти, некоммерческими организациями в рамках реализации совместных социальных программ, соответствующих настоящей Политике, на условиях равного партнерства и при условии соблюдения применимых законодательных и иных ограничений.

В целях повышения эффективности своей социальной политики Банк по аналогии с Группой МТС внедряет лучшие российские и мировые практики и стандарты в области социальной ответственности, открыт к сотрудничеству с экспертным сообществом.

## **7. ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА**

7.1. Корпоративное волонтерское движение является одной из составляющих КСО Банка. Поэтому деятельность Банка в этой области определяется теми же принципами, что и принципы КСО в Группе МТС. Корпоративное волонтерство формирует репутацию Банка как социально-ответственной организации, способствует повышению доверия как к работодателю, так и партнеру по бизнесу, помогает реализовать потенциал сотрудников с активной жизненной позицией и принимать участие в решении социальных проблем.

7.2. Основной целью волонтерского движения Банка является повышение финансовой грамотности населения всех возрастов и качества жизни общества, решение социальных проблем в регионах присутствия, сплочение персонала и создание благоприятного климата в Банке.

7.3. Приоритетными направлениями волонтерской деятельности Банка являются:

(i) повышение финансовой грамотности и содействие гармоничному развитию подрастающего поколения, (ii) поддержка и социализация представителей старшего поколения, (iii) поддержка социально незащищенных слоев населения, (iv) забота об окружающей среде (v), социально-экономическое и культурное развитие регионов присутствия, (vi) наставничество и помощь сотрудникам с инвалидностью для их эффективной социализации в Компании.

7.4. Основными целевыми аудиториями и объектами волонтерской деятельности Банка могут являться :

- дети до 18 лет, а также их ближайшие родственники и опекуны;
- взрослое население всех возрастов;
- благотворительные фонды, общественные организации, некоммерческие организации, местные сообщества.

Целевыми аудиториями и объектами волонтерской деятельности Банка не могут являться:

- органы государственной власти и местного самоуправления;
- министерства, ведомства, агентства;
- кандидаты на выборные должности государственной или муниципальной службы;
- политические партии, организации, движения и объединения;
- коммерческие организации;
- некоммерческие организации, контролируемые кандидатами на выборные должности государственной или муниципальной службы, политическими партиями, организациями, движениями или объединениями.

## **8. Планирование деятельности в области УР и КСО**

8.1. План реализации КСО-мероприятий включен в Коммуникационную стратегию Банка и определяет цель и основные направления деятельности Банка в области УР и КСО на период действия документов.

8.2. Планирование и реализация благотворительной и спонсорской деятельности в рамках КСО осуществляется в рамках Политики «Деятельность ПАО «МТС-Банк» в области

благотворительной и спонсорской деятельности», Порядка «Планирования, инициирования и реализации благотворительных и спонсорских проектов/программ в ПАО «МТС-Банк», действующими корпоративными стандартами бизнес-планирования и другими ВНД Банка.

8.3. Направления деятельности КСО разработаны с учетом бизнес-стратегий Банка и основных тем Стандарта ISO 26 000 «Руководство по социальной корпоративной ответственности»:

- организационное управление;
- права человека;
- трудовые практики;
- окружающая среда;
- добросовестные деловые практики;
- потребители;
- участие в жизни сообществ и их развитие.

8.4. Для каждого направления КСО указаны наиболее релевантные цели. В поддержку каждого направления приведены примеры КСО-активностей, реализуемых на настоящий момент или запланированных.

8.5. КСО-активности Банка планируются в рамках бизнес-стратегий, функциональных стратегий подразделений, Коммуникационной и HR-Стратегии Банка.

8.6. Результаты деятельности Банка в области корпоративной социальной ответственности ежегодно публикуются в рамках Годового отчета на официальном сайте банка [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru) (отчет доступен для внешних пользователей сайта), а также входят в Отчет устойчивого развития (ОУР) Группы МТС и ПАО «АФК «Система».

8.7. ОУР формируется на ежегодной основе и наиболее полно отражает деятельность Группы МТС в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. В него обязательно должна быть включена информация согласно международному стандарту в области нефинансовой отчетности GRI.

8.8. ОУР формируется в электронном виде и размещается на внешнем сайте группы МТС [www.mts.ru](http://www.mts.ru). Все материалы ОУР доступны для внешних пользователей сайта Группы МТС. Возможен выпуск ОУР в печатном виде на бумажном носителе ограниченным тиражом.

## 9. СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ

**9.1.** Работники, которым стало известно или у которых есть основания полагать, что принципы или требования настоящего ВНД и применимого законодательства нарушаются, обязаны немедленно сообщать об этом любым из следующих способов:

- (1) напрямую руководителю или, в случае если сообщение касается действий прямого руководителя, - вышестоящему руководителю (в любой форме);
- (2) направлением сообщения на электронную почту «Единой горячей линии»: [external.hotline.mts@b1.ru](mailto:external.hotline.mts@b1.ru);
- (3) комплаенс менеджеру (в любой форме);
- (4) через форму для обратной связи [hotline-mts.b1.ru](http://hotline-mts.b1.ru), размещенную на корпоративном портале (анонимно или от своего имени);
- (5) через приложение «Наш МТС» (в том числе, анонимно);
- (6) на телефонную линию 8 800 234 44 18 для бесплатных звонков с территории РФ, а также на телефонные линии, выделенные для бесплатных звонков из РФ и ряда зарубежных стран
- (7) через форму для обратной связи [hotline-mts.b1.ru](http://hotline-mts.b1.ru), размещенную на официальном сайте ПАО «МТС» (анонимно или от своего имени).

**9.2.** Контрагенты могут направлять сообщение о нарушении любым из следующих способов:

- (1) на электронную почту «Единой горячей линии»: [external.hotline.mts@b1.ru](mailto:external.hotline.mts@b1.ru);

- (2) на телефонную линию 8 800 234 44 18 для бесплатных звонков с территории РФ, а также на телефонные линии, выделенные для бесплатных звонков из РФ и ряда зарубежных стран;
- (3) через форму для обратной связи [hotline-mts.b1.ru](http://hotline-mts.b1.ru), размещенную на официальном сайте ПАО «МТС» (анонимно или от своего имени).

**9.3.** Банк обеспечивает независимое и всестороннее рассмотрение всех сообщений о нарушениях требований Политики в соответствии с ВНД.

Банк запрещает любые формы преследования (меры воздействия) в отношении Лиц, на которых распространяется Политика, которые добросовестно сообщили о нарушении, содействовали в проведении расследований, отказались участвовать в деятельности, противоречащей принципам или требованиям настоящей Политики и Кодекса этики ПАО «МТС-Банк».

К любому Лицу, на которое распространяется Политика, и нарушившему ее требования, могут быть применены меры воздействия вплоть до увольнения и (или) расторжения договоров в соответствии с положениями указанных договоров и действующего законодательства.

**9.4.** Лица, на которых распространяется Политика, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики и Применимого антикоррупционного законодательства, а также несут ответственность за ненадлежащий контроль действий своих подчиненных, повлекших нарушения Политики.

**9.5.** Для консультации по вопросам применения антикоррупционных контролей Политики следует обращаться к комплаенс менеджеру в (ДКНР), в т.ч. на электронный адрес [compliance@mtsbank.ru](mailto:compliance@mtsbank.ru).

## 10. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

### 10.1. Внешние нормативные документы

№ п/п	Наименование документа
1	Политика АФК «Система» в области корпоративной социальной ответственности <a href="https://sistema.ru/upload/iblock/d75/d75ee1306de39042a30ae4f7424761ee.pdf">https://sistema.ru/upload/iblock/d75/d75ee1306de39042a30ae4f7424761ee.pdf</a>
2	Стратегия в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности МТС до 2025 г.: <a href="https://moskva.mts.ru/about/mts-dlya-obshhestva/principy-korporativnoj-socialnoj-otvetstvennosti/socialnaya-otvetstvennost/strategiya-socialnoj-otvetstvennosti">https://moskva.mts.ru/about/mts-dlya-obshhestva/principy-korporativnoj-socialnoj-otvetstvennosti/socialnaya-otvetstvennost/strategiya-socialnoj-otvetstvennosti</a>

### 10.2. Внутренние нормативные документы ПАО «МТС-Банка»

№ п/п	Номер НД или Тип РД, Номер РД, дата РД	Наименование документа
1	Решение Совета директоров ПАО «МТС-Банк» 13 февраля 2019 г., Протокол № 488	Положение «Кодекс этики ПАО «МТС-Банк»

2	Решение Правления ПАО «МТС-Банк» Протокол № 51 от «21» ноября 2017 года	Положение об Информационной политике ПАО «МТС-Банк», Рег. №
3	Решение Правления ПАО «МТС-Банк» от 12 мая 2020 г.	Коммуникационная стратегия ПАО «МТС-Банк» на 2020 г.
4	Приказ ПАО «МТС-Банк» №07-00063/20-(0) от 22 января 2020 г.	Порядок «Планирования, инициирования и реализации благотворительных и спонсорских проектов/программ в ПАО «МТС-Банк»
5	Решение Правления ПАО «МТС-Банк» от 25 февраля 2020 г.	Политика «Деятельность ПАО «МТС-Банк» в области благотворительной и спонсорской деятельности»
6	Решение Совета директоров ПАО «МТС-Банк», Протокол № 405 от «29» марта 2017 г.)	Антикоррупционная Политика ПАО «МТС-Банк» Рег. № 04-
7	Приказ ПАО «МТС-Банк» от «04» сентября 2019 г. № 07-01026/19-(0)	Политики предотвращения конфликтов интересов в ПАО «МТС-
8	Приказ ПАО «МТС-Банк» № 07-00283/15-(0) от 13.04.2015).	Регламент выполнения закупочных мероприятий в ПАО «МТС-Банк»

## 11. ПРИЛОЖЕНИЯ

Изменение приложений согласуется и утверждается в Упрощенном порядке.

Приложения выделены в отдельный файл и являются неотъемлемой частью настоящей Политики.

- Приложение 1\_Права человека



Приложение  
1\_Права человека I

- Приложение 2\_Процедура реализации КСО-проектов



Приложение  
2\_Процедура реалу

- Приложение 3\_Формы отчетной документации по КСО-проектам



Приложение  
3\_Формы отчетной



**ПОЛИТИКА**  
**«Деятельность ПАО «МТС-Банк» в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности»**

Для внутреннего использования