

**Публичное акционерное общество «МТС-Банк»
ПАО «МТС-Банк»**

УТВЕРЖДЕНА

**Решением Правления
Публичного Акционерного Общества
«МТС-Банк»
ПАО «МТС-Банк»**

**Протокол № 22
от «31» мая 2022 г.**

**ПОЛИТИКА
«ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПАО «МТС-БАНК» В ОБЛАСТИ МНОГООБРАЗИЯ,
РАВЕНСТВА И ИНКЛЮЗИВНОСТИ»**

Рег. № 04-00059/22-(0) от «01» июня 2022 г.

Введен в действие Решением Правления ПАО «МТС-Банк»

Протокол заседания Правления № 22 от «31» мая 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
2.1. Определения терминов и сокращений	3
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
3.1. Приверженность многообразию, равенству и инклюзивности (DE&I)	6
3.2. Область применения настоящей Политики	6
4. ПРИНЦИПЫ МНОГООБРАЗИЯ, РАВЕНСТВА И ИНКЛЮЗИВНОСТИ (DE&I)	7
5. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В СФЕРЕ DE&I.....	8
6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	9
7. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ.....	9
8. КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ.....	10
9. СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ	10
10. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ	11
11. ВНУТРЕННИЙ И ВНЕШНИЙ КОНТЕКСТ	12
12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	12
13. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	13
13.1. Внешние документы.....	13
13.2. Внутренние нормативные и распорядительные документы	13

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика устанавливает принципы многообразия, равенства и инклюзивности и направления деятельности в этой сфере в ПАО «МТС-Банк».

1.2. Основными целями документа являются:

- Укрепление приверженности ПАО «МТС-Банк» (далее – Банк») принципам, обеспечивающим равенство, отсутствие дискриминации, уважение личности и справедливость в отношении собственных сотрудников, клиентов, партнеров, жителей регионов присутствия Банка, а также прочих заинтересованных сторон, с которыми взаимодействует Банк;
- Политика «Многообразие, равенство и инклюзивность» (далее – «Политика») призвана содействовать применению международных стандартов в области обеспечения равенства и защиты прав человека, в том числе принципов установленных Конституцией РФ, Международным биллем о правах человека и других общепризнанных документов в данной области;
- Политика является внутренним нормативным актом Банка и разработана с целью совершенствования практик компаний Группы МТС в соответствующей сфере и обеспечения многообразия, равенства и инклюзивности при осуществлении деятельности компаниями Группы МТС как обязательного элемента устойчивого развития общества.

1.3. Настоящая Политика является одним из инструментов реализации ESG-стратегии Банка, вместе с Кодексом этики ПАО «МТС-Банк», Политикой «Деятельность ПАО «МТС-Банк» в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности», Политикой «Деятельность ПАО «МТС-Банк» в области благотворительности и спонсорства» и другими внутренними нормативными актами Банка, распространяющимися на сферу многообразия, равенства и инклюзивности.

Название роли	Расшифровка роли <i>(наименование структурного подразделения)</i>	Описание роли <i>(функции роли)</i>
Ответственный за разработку	Головной офис МТС-Банк/Дирекция по стратегии/Руководитель программ по устойчивому развитию и ESG	Разработка и контроль за исполнением политики

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

2.1. Определения терминов и сокращений

Наименование термина	Сокращение	Определение термина
ПАО «МТС-Банк»	Банк, МТС-Банк,	Публичное акционерное общество «МТС-Банк»
Группа МТС		ПАО «МТС», дочерние общества ПАО «МТС», а также все компании, находящиеся под прямым или косвенным контролем со стороны ПАО «МТС».

Наименование термина	Сокращение	Определение термина
Многообразие		В целях настоящей политики термин «многообразие» подразумевает принцип признания, уважения и понимания ценности человеческих различий, которые делают каждого человека уникальным. Следование принципу многообразия также предусматривает безусловную ценность индивидуальных уникальных качеств, особенностей и опыта, влияющих на взгляды человека, его точку зрения и подход к жизни. Многообразие достигается в том числе за счет инклюзивности.
Равенство	DE&I	В целях настоящей политики термин «равенство» подразумевает, что каждый человек может свободно и в равной степени участвовать в любой сфере жизни, без ущемления его прав или менее благоприятного отношения к нему из-за каких-либо его уникальных качеств или особенностей. Равенство также предполагает предоставление равного доступа к услугам, ресурсам и сервисам.
Инклюзивность		В целях настоящей политики термин «инклюзивность» подразумевает создание условий для равных возможностей участия в жизни общества людей с разным опытом, независимо от личных особенностей. Инклюзивность включает в себя набор практик, связанных с поддержанием разнообразия в обществе, обеспечением физической и информационной доступности, а также с преодолением исключения и дискриминации.
Экологическое, социальное и корпоративное управление	ESG	Экологические, социальные и управленческие факторы (Environmental, Social, Governance), которые Банк учитывает при осуществлении своей деятельности
ESG Комитет (Комитет по корпоративному управлению, экологической и социальной ответственности) Совета директоров ПАО «МТС»	ESG Комитет	Коллегиальный совещательный орган Совета директоров ПАО «МТС», уполномоченный комплексно и во взаимосвязи рассматривать вопросы экологической («E») и социальной («S») ответственности, а также корпоративного управления («G») и инициировать их реализацию органами управления и менеджментом Банка.
Дискриминация		В целях настоящей Политики термин «дискриминация» включает: <ul style="list-style-type: none"> ▪ всякое различие, исключение или предпочтение, основанные на признаках расы, цвета кожи, пола, возраста, религии, политических убеждений, национальной принадлежности или социального происхождения и имеющие своим результатом ликвидацию или нарушение равенства возможностей или обращения в области труда и занятий;

Наименование термина	Сокращение	Определение термина
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ всякое другое различие, исключение или предпочтение, имеющие своим результатом ликвидацию или нарушение равенства возможностей или обращения в области труда и занятий, как они могут быть определены заинтересованным членом Организации по консультации с представительными организациями предпринимателей и трудящихся, где таковые существуют, и с другими соответствующими органами.¹
<p>Заинтересованные стороны</p>		<p>К заинтересованным сторонам в сфере DE&I в том числе относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ сотрудники компаний МТС-Банка, в том числе руководители и менеджеры различного уровня, члены органов управления и контроля и другие сотрудники; ▪ клиенты: действующие и потенциальные пользователи услуг компаний МТС-Банк (физические и юридические лица, в том числе предприятия малого и среднего бизнеса и индивидуальные предприниматели); ▪ местные сообщества и жители регионов присутствия МТС-Банк: члены семей сотрудников и иные жители территорий присутствия компаний МТС-Банк; ▪ некоммерческие организации, благотворительные фонды и профессиональные объединения различного профиля, осуществляющие гражданский контроль или экспертную поддержку МТС-Банк; ▪ акционеры и инвесторы: держатели ценных бумаг, иные участники финансового рынка; ▪ партнеры и поставщики: участники цепочек поставок МТС-Банк, а также руководители предприятий и организаций инфокоммуникационной отрасли, способные выступать контрагентами МТС-Банка; ▪ регуляторы: институты и ведомства, имеющие регуляторные полномочия в отношении отдельных аспектов работы компаний МТС-Банк; ▪ государственные органы и должностные лица, осуществляющие реализацию принципов многообразия, равенства и инклюзивности на государственном уровне; ▪ представители дискриминируемых групп, которые в том числе могут относиться к выше-

¹ Конвенция № 111 Международной организации труда «Относительно дискриминации в области труда и занятий»

Наименование термина	Сокращение	Определение термина
		перечисленным заинтересованным сторонам.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Приверженность многообразию, равенству и инклюзивности (DE&I)

3.1.1. МТС-Банк разделяет принципы, заложенные в международных правовых актах о соблюдении и защите прав человека, в том числе направленные на обеспечение равенства, недискриминации, уважения достоинства личности и справедливости. Банк стремится предоставить возможность всем заинтересованным сторонам полностью реализовать свой потенциал в условиях равенства, приверженности многообразию, открытости возможностей, а также свободы от преследований, предрассудков или дискриминации.

3.1.2. Установленные настоящей Политикой принципы, правила и направления деятельности в сфере DE&I ориентированы среди прочего на:

- обеспечение многообразия при осуществлении деятельности МТС-Банк за счет включения в бизнес-процессы представителей самых разных групп людей, а также разработки продуктов и услуг МТС-Банка, наилучшим образом удовлетворяющих потребности различных заинтересованных сторон;
- предоставление равных возможностей для всех сотрудников и других заинтересованных сторон при взаимодействии с МТС-Банк, обеспечение уважения, одинакового обращения и справедливости, а также равного и справедливого доступа общества и клиентов к продуктам и услугам МТС-Банка;
- создание культуры принадлежности и значимости каждого сотрудника МТС-Банка, формирование инклюзивной среды и равных возможностей для всех сотрудников и других заинтересованных сторон – среды, в которой каждый может раскрыть свой потенциал наилучшим образом и (или) достичь поставленных целей.

3.2. Область применения настоящей Политики

3.2.1. Настоящая Политика распространяется на отношения, возникающие при осуществлении деятельности компаниями МТС-Банк.

3.2.2. Политика обязательна для соблюдения:

- Всеми сотрудниками Банка;
- Членами органов управления и иных органов Банка (Совет директоров, Председатель Правления, Правление, Комитеты Совета директоров, Комитеты при Председателе Правления и Правлении, Ревизионная комиссия);
- Лицами, не являющимися сотрудниками Банка, но привлеченными ей для выполнения работ и (или) оказания услуг на основании договоров - в той степени, в какой это предусмотрено заключаемыми с такими лицами договорами.

Для целей настоящей Политики все лица, обязанные её соблюдать, именуются «**Лицами, на которых распространяется настоящая Политика**».

3.2.3. Банк стремится обеспечить внедрение принципов и правил, закрепленных в настоящей Политике, в контролируемых дочерних обществах, взаимодействуя с ответственными сотрудниками дочерних обществ. Банк прилагает разумные усилия для обеспечения их исполнения неконтролируемыми дочерними обществами с точки зрения следования лучшей

практике.

4. ПРИНЦИПЫ МНОГООБРАЗИЯ, РАВЕНСТВА И ИНКЛЮЗИВНОСТИ (DE&I)

Осуществляя свою деятельность, Банк придерживается, в том числе, следующих принципов DE&I:

4.1. Уважение интересов заинтересованных сторон

Банк учитывает ожидания и интересы заинтересованных сторон в сфере DE&I при осуществлении своей деятельности и ведёт с ними постоянный диалог в данной сфере (в порядке, описанном в разделе 7 настоящей Политики). Банк открыт для обсуждения с заинтересованными сторонами любых вопросов в сфере DE&I и создает условия для такого обсуждения.

4.2. Соблюдение применимого законодательства

Банк следует принципу верховенства закона: соблюдает применимое законодательство, осуществляет его мониторинг и информирует работников об ответственности за несоблюдение применимого законодательства.

4.3. Соблюдение и защита прав человека

Банк признает важность соблюдения и защиты прав каждого человека и делает все возможное для их соблюдения и защиты МТС-Банком, учитывает при этом положения Международного билля о правах человека.

Банк не приемлет дискриминацию в любых формах и предпринимает все возможное, чтобы противодействовать дискриминации, учитывая при этом положения Конвенции № 190 Международной организации труда «Об искоренении насилия и домогательств в сфере труда»².

При осуществлении своей деятельности Банк также стремится обеспечить соблюдение прав человека заинтересованными сторонами.

4.4. Этичное ведение бизнеса

Банк руководствуется принципами этичного ведения бизнеса. В качестве этичного рассматривается такое поведение, которое соответствует принципам устойчивого ведения бизнеса, принципам и правилам, определенным в Кодексе этики Банка. Банк осуществляет свою деятельность на основе принципов добросовестности, честности и открытости, а также уделяет особое внимание развитию и укреплению комплаенс-культуры. Банк считает, что построение ответственной цепочки поставок играет важную роль в достижении целей устойчивого развития, в том числе в формировании равной и инклюзивной среды, и руководствуется этим принципом при формировании цепочки поставок.

Деятельность Банка на всех рынках присутствия строится на основе применимого антикоррупционного законодательства и опирается на положения Кодекса этики и иных внутренних нормативных документов Банка в сфере противодействия коррупции.

4.5. Равенство и недискриминация:

4.5.1. Банк не приемлет нарушения прав человека в любых формах и следует принципу обеспечения равенства (в т.ч. гендерного) и недискриминации при осуществлении своей деятельности.

4.5.2. Банк учитывает принципы DE&I при разработке и внедрении инновационных технологий, что позволяет совершенствовать продукты и услуги с учетом интересов различных заинтересованных сторон.

4.6. Совершенствование системы корпоративного управления

Банк непрерывно совершенствует системы корпоративного управления в соответствии с лучшими международными практиками, что не только способствует созданию атмосферы доверия, прозрачности и ответственности, но и помогает согласовать цели Банка с интересами общества, в т.ч. в области DE&I, выстраивая прочные долгосрочные отношения с заинтересованными сторонами.

4.7. Публичная отчетность в сфере DE&I

Банк регулярно предоставляет публичную отчетность по вопросам DE&I, в том числе в рамках раскрытия нефинансовой отчетности в Годовом отчете и (или) Отчете устойчивого развития Банка, и рассматривает конструктивную критику заинтересованных сторон как источник совершенствования своей практики в области DE&I.

5. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В СФЕРЕ DE&I

5.1. Банк определил приоритетные направления деятельности в сфере DE&I, которые призваны обеспечить соблюдение Банком DE&I-принципов, закрепленных в разделе 6 настоящей Политики. К числу таких направлений относятся:

5.1.1. Обеспечение инклюзивной среды:

- Соблюдение законодательства в сфере защиты прав человека;
- Формирование инклюзивной и многообразной культуры;
- Поддержка этно-социального и этно-национального многообразия;
- Обеспечение безбарьерной среды;
- Трудоустройство людей с особыми потребностями, в том числе людей зрелого возраста, молодежи, пенсионеров;
- Поддержка социально уязвимых людей;
- Обеспечение людей с особыми потребностями цифровыми социальными продуктами и услугами;
- Включение в бизнес-процессы людей разного возраста, гендера, национального происхождения или социальной принадлежности, различных религиозных и политических убеждений;
- Предоставление равного доступа к ресурсам, услугам и сервисам для всех.

5.1.2. Обеспечение гендерного равенства на всех уровнях:

- Предоставление равных возможностей для развития, независимо от гендера.

5.1.3. Развитие цифрового общества и обучение:

- Обеспечение доступных продуктов и сервисов для всех;
- Повышение цифровой грамотности населения (обучение цифровым навыкам);
- Развитие квалифицированных специалистов в области ИТ;
- Развитие цифровой инфраструктуры;
- Предоставление технологий и решений для дистанционного обучения;
- Повышение квалификации и дополнительное обучение сотрудников, в том числе практикам взаимодействия с людьми с особыми потребностями.

5.1.4. Здоровье и безопасность:

- Создание комфортной и безопасной рабочей среды;
- Предоставление сотрудникам возможностей для ведения здорового образа жизни;
- Защита от неблагоприятного контента детей, социально уязвимых людей, сотрудников и клиентов;

- Обеспечение прав детей путем информирования, предоставления специализированных продуктов и услуг,
- Предоставление клиентам безопасных в использовании продуктов и услуг.

5.1.5. Социально-экономическое развитие регионов и региональных сообществ:

- Реализация социальных программ по оказанию поддержки региональным сообществам;
- Поддержка социальных учреждений и жителей регионов с привлечением волонтеров, в том числе из числа сотрудников;
- Осуществление благотворительной деятельности;
- Развитие программ, направленных на предоставление равных социальных возможностей жителям различных регионов, в том числе небольших или труднодоступных;
- Социально-экономическая поддержка некоммерческих и неправительственных организаций;
- Поддержка малого и микробизнеса.

5.1.6. Обеспечение публичной отчетности в сфере DE&I

- Раскрытие нефинансовой отчетности о деятельности Банка в сфере DE&I в соответствии с требованиями международных стандартов;
- Раскрытие информации об управлении Банком ESG-повесткой в части DE&I.

5.2. Перечень приоритетных направлений деятельности Банка в сфере DE&I, определенный в п. 6.1. настоящей Политики, является открытым. Приоритетные направления деятельности Банка в сфере DE&I могут дополняться в связи с изменениями стратегии Банка в сфере ESG, стратегии устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности, а также принятием и изменениями стратегии DE&I.

5.3. Роли и ответственные за реализацию направлений деятельности Банка в сфере DE&I определяются решениями органов управления Банка, стратегией Банка в сфере DE&I (если стратегия DE&I будет утверждена в Банке) и (или) могут быть заложены в ESG-стратегии Банка.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

6.1. Деятельность Банка нацелена на обеспечение устойчивого развития общества и компаний МТС-Банк, а также на достижение стратегических бизнес-целей Банка при надлежащем учете интересов всех заинтересованных сторон.

6.2. Банк считает, что взаимодействие с заинтересованными сторонами в сфере DE&I является важным и неотъемлемым условием реализации Политики, а также способствует совершенствованию практик в сфере DE&I.

6.3. При определении и классификации основных заинтересованных сторон в сфере DE&I Банк руководствуется бизнес-стратегией и стратегией Банка в сфере ESG, стратегией устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности, а также стратегией DE&I (в случае утверждения и принятия стратегии DE&I в Банке). Подходы Банка для определения групп заинтересованных сторон основаны на критериях, рекомендованных международным Стандартом взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000(SES).

6.4. Банк открыт к взаимодействию по вопросам DE&I с любыми заинтересованными сторонами, в том числе не указанными в п. 3.1. настоящей Политики. По данным вопросам следует обращаться в профильные департаменты по адресам, указанным в Разделе 9 настоящей Политики.

6.5. По вопросам реализации внешних программ в сфере DE&I можно обращаться в Департамент стратегии по адресу электронной почты esg@mtsbank.ru.

7. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 7.1. МТС-Банк обеспечивает соблюдение настоящей Политики путем установления прозрачных и справедливых механизмов ее реализации в внутренних нормативных актах Банка, а также призывает к её соблюдению всех заинтересованных сторон.
- 7.2. Настоящая Политика доводится до сведения всех работников Банка, положения настоящей Политики учитываются при взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами.
- 7.3. Настоящая Политика размещается на русском и английском языках на сайте www.mtsbank.ru.

8. КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

- 8.1. При возникновении вопросов в отношении принципов и правил, установленных настоящей Политикой, или другими внутренними нормативными актами Банка в сфере DE&I, и (или) при наличии предложений по совершенствованию практик Банка в сфере DE&I следует обращаться за консультацией в Дирекцию по стратегии по адресу электронной почты: esg@mtsbank.ru.
- 8.2. При возникновении вопросов в отношении прав человека, деловой этики или комплаенс процедур, следует обращаться за консультацией в Департамент комплаенса и нефинансовых рисков, с том числе по адресу электронной почты: compliance@mtsbank.ru.
- 8.3. При возникновении вопросов и предложений относительно реализации программ поддержки внешних аудиторий (локальных сообществ в регионах присутствия Банка, клиентов, партнеров и др.) необходимо обращаться в Департамент стратегии по адресу электронной почты: esg@mtsbank.ru.

9. СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ

- 9.1. Работники, которым стало известно или у которых есть основания полагать, что принципы и правила настоящей Политики или требования применимого законодательства нарушаются, имеют право сообщать об этом любым из следующих способов:
 - Прямому руководителю или, в случае если сообщение касается действий прямого руководителя, - вышестоящему руководителю (в любой форме);
 - направлением сообщения на электронную почту «Единой горячей линии»: external.hotline.mts@ru.ey.com;
 - комплаенс менеджеру (в любой форме);
 - через электронную форму «Единой горячей линии» на корпоративном портале (анонимно или от своего имени);
 - через приложение «Наш МТС» (в том числе, анонимно);
 - на телефонный номер 8 800 234 44 18 (Российская Федерация).
- 9.2. Лица, не являющиеся сотрудниками Банка, могут направлять сообщение о нарушении любым из следующих способов:
 - на электронную почту «Единой горячей линии»: external.hotline.mts@ru.ey.com;
 - на телефонный номер 8 (800) 234 44 18 (Российская Федерация);
 - через электронную форму «Единой горячей линии» на официальном сайте Банка или ПАО «МТС» (анонимно или от своего имени).

Телефонные номера «Единой горячей линии» в других юрисдикциях содержатся на официальном сайте ПАО «МТС» – www.mts.ru

- 9.3. Банк обеспечивает независимое и всестороннее рассмотрение всех сообщений о нарушениях требований Политики в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и принципами рассмотрения сообщения:

- Конфиденциальность - автору сообщения гарантируется неразглашение персональных данных;
- Компетентность – для проведения проверки привлекаются сотрудники профильных департаментов;
- Своевременность – обработка сообщений и проведение проверки в установленные сроки

9.4. Банк запрещает любые формы преследования (меры воздействия) в отношении Лиц, на которых распространяется Политика, которые добросовестно сообщили о нарушении, содействовали в проведении расследований, отказались участвовать в деятельности, противоречащей принципам или требованиям Политики и Кодекса делового поведения и этики.

9.5. К любому Лицу, на которое распространяется Политика, и нарушившему его требования, могут быть применены меры воздействия вплоть до увольнения и (или) расторжения договоров в соответствии с положениями указанных договоров и действующего законодательства.

9.6. Более детальные требования в отношении сообщения о нарушениях содержатся в Порядке обработки сообщений Единой Горячей Линии Группы МТС в ПАО "МТС-Банк" и Порядке проведения служебной проверки и служебного расследования.

10. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ

10.1. МТС-Банк признает важность реализации настоящей Политики в каждом бизнес-процессе Банка, поэтому все должностные лица, сотрудники и структурные подразделения Банка должны быть задействованы в реализации настоящей Политики. Коллегиальные органы Банка и структурные подразделения Банка осуществляют выработку решений по реализации настоящей Политики в соответствии с их компетенцией и внутренними нормативными документами МТС-Банка.

10.2. Лица, на которых распространяется настоящая Политика, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований настоящей Политики и применимого законодательства, в том числе их подчиненными путем осуществления контроля за их действиями.

10.3. Следующие субъекты участвуют в выработке подходов к DE&I и осуществляют контроль за их реализацией:

- Совет директоров Банка определяет стратегию развития Банка, в которую включаются элементы стратегий различных направлений;
- Дирекция по стратегии МТС-Банка осуществляет координационную деятельность в сфере DE&I, является ответственным за разработку и реализацию Политики, предоставление отчетности по вопросам DE&I органам управления Банка;
- Департамент комплаенса и нефинансовых рисков МТС-Банка участвует в выработке DE&I подходов и процессов в части деловой этики и защиты прав человека, контролирует имплементацию и соблюдение комплаенс процедур в сфере DE&I;
- Департамент по работе с персоналом МТС-Банка является ответственным за реализацию программ в области DE&I и предоставление отчетности по вопросам DE&I-инициатив;
- Департамент по работе с персоналом подготавливает и реализовывает при необходимости (в зависимости от уровня и масштаба проекта) внутренние коммуникации для сотрудников Банка, в т.ч. размещение информации о DE&I - проектах на внутреннем портале Банка «Твой день», осуществляет соответствующие рассылки по сотрудникам банка, организывает внутренние коммуникации, оказывает содействие в размещении информации о DE&I -проекте в офисах Банка;

- Департамент маркетинга и цифровых технологий осуществляет планирование, реализацию и координацию коммуникаций о DE&I -проектах в социальных сетях или других маркетинговых каналах;
- Департамент маркетинга и цифровых технологий осуществляет содействие при необходимости в размещении информации о DE&I -проектах на официальном сайте Банка, официальных аккаунтах социальных сетей Банка (в зависимости от уровня и масштаба проведения проектов);
- Другие структурные подразделения Банка осуществляют деятельность в соответствии с их компетенцией, определенной решениями органов управления МТС-Банка.

10.4. При реализации данной Политики, Лица, на которых она распространяется, руководствуются внутренними нормативными актами Банка.

11. ВНУТРЕННИЙ И ВНЕШНИЙ КОНТЕКСТ

11.1. Банк рассматривает обеспечение DE&I как составную часть своей корпоративной социальной ответственности - ответственности МТС-Банка за влияние ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через этическое ведение бизнеса, которое:

- Соглашается с устойчивым развитием и способствует повышению благосостояния общества;
- Учитывает ожидания заинтересованных сторон;
- Соглашается с международными нормами поведения;
- Введено во всем Банке.

11.2. В Банке разработана и действует система внутренних нормативных актов, затрагивающих сферу DE&I и регулирующих вопросы защиты прав человека, устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности, а также деловой этики и комплаенс.

11.3. Банк осуществляет мониторинг международного законодательства в сфере DE&I, анализирует обратную связь от заинтересованных сторон и, при необходимости, совершенствует свои процессы, практики и внутренние нормативные документы в сфере DE&I.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика не заменяет и не отменяет правовые нормы, установленные законодательством, но вместе с тем может устанавливать дополнительные правила и требования. Если действующее законодательство, подзаконные акты и (или) правила регуляторов и бирж устанавливают обязательные для соблюдения более строгие и (или) другие требования, по сравнению с настоящей Политикой, то должны соблюдаться такие более строгие и (или) другие требования.

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящей Политике утверждаются решением Совета директоров Банка и вступают в силу с даты утверждения, если иное не предусмотрено решением Совета директоров.

12.3. Внутренние нормативные акты Банка, принимаемые во исполнение настоящей Политики, не должны противоречить настоящей Политике. При наличии противоречий между настоящей Политикой и соответствующими внутренними нормативными актами Банка, настоящая Политика будет иметь преимущественную силу.

12.4. Если в результате изменения закона или подзаконного акта и (или) правил регуляторов и бирж, действующих в отношении Банка, отдельные пункты настоящей Политики вступают с ними в противоречие, то такие пункты применяются с учетом актуальных требований законов, подзаконных актов и правил регуляторов и бирж, действующих в отношении Банка, либо утрачивают силу, а настоящая Политика продолжает действовать в части, им не противоречащей. До момента внесения соответствующих изменений в настоящую Политику все члены органов управления и работники Банка, все заинтересованные

стороны, а также иные лица, указанные в настоящей Политике, руководствуются действующими на соответствующий момент законами, подзаконными актами и правилами регуляторов и бирж, действующих в отношении Банка.

13. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

13.1. Внешние документы

№ п/п	Наименование документа
1	Конституция Российской Федерации
2	Трудовой Кодекс Российской Федерации
3	Международный билль о правах человека
4	Конвенция № 190 Международной организации труда «Об искоренении насилия и домогательств в сфере труда
5	Конвенция № 111 Международной организации труда «Относительно дискриминации в области труда и занятий»
6	Конвенция № 190 Международной организации труда «Об искоренении насилия и домогательств в сфере труда»
7	Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000(SES)

13.2. Внутренние нормативные и распорядительные документы

№ п/п	Номер НД или Тип РД, Номер РД, дата РД	Наименование документа
1	Решение Комитета по корпоративному управлению Совета директоров ПАО «МТС» от 15.03.2021	Протокол № 49 О преобразовании Комитета по корпоративному управлению Совета директоров ПАО «МТС» в ESG Комитет (Комитет по корпоративному управлению, экологической и социальной ответственности) Совета директоров ПАО «МТС»
2	Решение Совета директоров ПАО «МТС» от 21.12.2021	Протокол №325 Об утверждении Политики ПАО «МТС» «Многообразие, равенство и инклюзивность»
3	04-00003/19-(0) от 13.02.2019	Кодекс Этики ПАО «МТС-Банк»
4	04-00012/17-(0) от 07.04.2017	Антикоррупционная политика ПАО "МТС-Банк"
5	04-00004/22-(0) от 01.02.2022	Политика "Деятельность ПАО "МТС-Банк в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности"
6	04-00003/22-(0) от 01.02.2022	Политика «Деятельность ПАО «МТС-Банк» в области благотворительности и спонсорства»