

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «МТС РАУ»

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Условиях обслуживания карт с использованием мобильного приложения «МТС РАУ» (далее – **Условия**) указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины):

- 1.1. **Активация** – подтверждение действий по регистрации Привязанного счёта или Привязанной Карты или изменению параметров Привязанной Карты в Сервисе «МТС Рау» путем ввода 3-D Secure пароля, направленного посредством SMS на номер телефона, зарегистрированный в Банке-эмитенте Карты, который Клиент вводит в Сервисе «МТС Рау», подтверждая действия по регистрации Привязанной карты и изменению параметров Привязанной Карты;
- 1.2. **Аутентификационные данные** – средства доступа к системе дистанционного банковского обслуживания Банка, предусмотренные Приложением №6 к «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк», в том числе Touch ID, Face ID, а также PIN-код Токена.
- 1.3. **Банк** – кредитная организация, являющаяся одним из Операторов финансовых услуг, наименование которой указано в Приложении №1 к настоящим Условиям, размещённым на сайте банковского платёжного агента Операторов финансовых услуг mtsdengi.ru или на сайте Банка.
- 1.4. **Бесконтактный платеж** — платеж, произведенный по Карте с использованием Токена с применением бесконтактной технологии (бесконтактный обмен данными между Токеном и терминальным устройством по технологии высококачественной беспроводной связи (NFC- Near Field Communications).
- 1.5. **Договор с Банком** – Договор комплексного обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом.
- 1.6. **Договор об осуществлении переводов с карт** – договор, заключённый между Банком и Клиентом на основании публичной оферты об оказании услуг в целях осуществления переводов денежных средств с использованием банковских карт.
- 1.7. **Карта** — эмитируемая Банком и/или другими банками-эмитентами на территории РФ расчетная (дебетовая), кредитная карта, предоплаченная карта как электронное средство платежа для совершения держателем Карты с ее использованием или ее реквизитов операций, в том числе корпоративная расчетная (дебетовая) банковская карта. Банк по своему усмотрению определяет типы Карт, для которых доступна регистрация в Сервисе «МТС Рау».
- 1.8. **Клиент** – держатель Карты, присоединившийся к настоящим Условиям и зарегистрировавший Карту в Сервисе «МТС Рау».
- 1.9. **Привязанные Карты** — банковская(ие) карты, которые могут быть выпущены как Банком, так и иными банками-эмитентами банковских карт на территории РФ, которые Клиент зарегистрировал в Сервисе «МТС Рау». Реквизиты Привязанной карты как стороннего банка-эмитента, так и выпущенные Банком: PAN Привязанной карты, срок действия Привязанной карты, код CVC2 и подтверждение 3D Secure - паролем является аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим его согласие на использование карты для проведения всех последующих операций в Сервисе «МТС Рау», в том числе с использованием стикера Pay Tag.

- 1.10. **Привязанные счета (Счета)** - банковские счета, которые могут быть открыты как в Банке, так и в других банках на территории РФ, которые Клиент зарегистрировал в Сервисе «МТС Pay» с использованием системы быстрых платежей (СБП). Привязка счёта осуществляется в приложении банка, в котором открыт счёт. В случае привязки счёта, все поступающие с него денежные средства зачисляются на Привязанную карту, эмитированную Банком, цифровое представление которой записано на Pay Tag в целях осуществления инициированного Клиентом платежа.
- 1.11. **Сервис «МТС Pay»** - программное мобильное приложение и программно-аппаратный комплекс позволяющий осуществлять регистрацию банковских Карт разных банков-эмитентов и совершать по ним операции бесконтактной оплаты товаров/услуг в терминалах, оснащенных бесконтактным считывающим устройством (NFC). Доступ к сервису предоставляется с использованием мобильного приложения ПАО «МТС» под названием «МТС Pay», а при использовании Устройств, работающих на базе операционной системы iOS, операции в приложении иницируются с помощью стикера Pay Tag. ПАО «МТС» является поставщиком платёжного приложения.
- 1.12. **Служба поддержки Сервиса «МТС Pay»** – подразделение Банка, которое помогает клиентам решать их проблемы и отвечает на появляющиеся вопросы.
- 1.13. **Pay Tag** – платёжное устройство в виде стикера, который крепится на Устройство и являющееся материальным носителем информации на который записано:

- цифровое представление Привязанной карты, полученное в результате преобразования (замены) данных платежной карты (PAN, срок действия карты и т.п.) их «обезличенными» эквивалентами (далее – «Токен Привязанной Карты/Токен»).

- либо цифровое представление Карты, не имеющее счёта, с использованием которой иницируется операция с использованием Привязанной карты («Токен МТС Pay»).

Устройство – мобильный телефон, смартфон, планшет, иное техническое устройство, работающее на базе операционной системы iOS и поддерживающее мобильное приложение «МТС Pay».

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Настоящие Условия являются публичной офертой (далее – «Оферта») Банка, адресованной физическим лицам, ранее заключившим Договор с Банком, и распространяются на Клиентов, установивших мобильное приложение «МТС Pay».

2.2. Настоящие Условия определяют порядок обслуживания Карт в Сервисе «МТС Pay». Условия осуществления операций, связанных с переводом денежных средств с использованием реквизитов Карты, регулируются Договором об осуществлении переводов с карт.

2.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является регистрация Клиентом Карты в Сервисе «МТС Pay»;

3. ПРИНЦИП РАБОТЫ

3.1. Осуществление платежей.

3.1.1. Мобильное приложение «МТС Pay» позволяет регистрировать Карты в Сервисе «МТС Pay» на Устройстве Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять платежи в терминалах, оснащенных бесконтактным считывающим устройством (NFC). При использовании Pay Tag, мобильное приложение «МТС Pay» позволяет установить PIN-код и активировать его, чтобы Клиент, использующий Устройство, работающих на базе операционной системы iOS, мог осуществлять платежи в терминалах, оснащенных бесконтактным считывающим устройством (NFC).

3.1.2. Клиент регистрирует Карту или Счёт в Сервисе «МТС Рау», путем ввода реквизитов или автоматического добавления реквизитов Карты на Устройстве. После успешной проверки данных Карты на стороне Банка, путем Активации Привязанной карты (ввода 3-D Secure пароля, направленного посредством SMS на номер телефона, зарегистрированный в Банке-эмитенте Карты, который Клиент вводит в Сервисе «МТС Рау») или Привязанного счёта;

Указанная Клиентом при оплате Карта или Счёт сохраняется в качестве Привязанной карты/Привязанного счёта для возможности их последующего использования в Сервисе «МТС Рау».

Привязанная карта/Привязанный счёт может быть использована Клиентом для оплаты в Сервисе «МТС Рау» и иных терминалах бесконтактной оплаты, где принимаются карты платежной системы МИР, а также для оплаты сумм, составляющих стоимость подписки за использование Сервиса «МТС Рау» в адрес Банка.

Управление Привязанными картами/Привязанными счетами, включая возможность изменения данных Привязанных карт/Привязанных счетов, добавления новых и удаление ранее добавленных карт осуществляется через Сервис «МТС Рау».

Клиент понимает и соглашается, что все действия по безналичной оплате с использованием Привязанных карт/Привязанных счетов, совершенные в рамках Сервиса «МТС Рау», считаются совершенными Клиентом.

При наличии у Клиента оснований полагать, что неуполномоченное лицо получило доступ к данным банковской карты или к учетным данным учетной записи Клиента в Сервисе «МТС Рау», Клиент обязуется принять необходимые меры по защите данных банковских карт от их неправомерного использования путем обращения в Сервис «МТС Рау», смены пароля, обращения в службу поддержки Сервиса (в случае доступа третьих лиц к учетной записи Клиента).

3.1.3. Для осуществления оплаты с помощью Сервиса «МТС Рау», Клиент, выбрав соответствующее электронное представление Привязанной карты/Привязанного счёта в Сервисе «МТС Рау» и разместив Устройство/Устройство со стикером Рау Tag рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, Клиент подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных. Подтверждение оплаты не требуется, если платёжным терминалом не запрошен PIN-код.

3.2. Просмотр информации о платежах.

3.2.1. Сервисе «МТС Рау» предоставляет Клиенту доступ к информации по Токену:

3.2.1.1. статус Токена: заблокирован, активен, закрыт;

3.2.1.2. информацию о предыдущих операциях, совершенных по Токену: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Сервисе «МТС Рау» предусмотрена возможность отключения push-уведомления об операциях покупки по каждому Токену.

3.2.2. Сервис «МТС Рау» не может предоставить информацию по операциям совершенными не с помощью Сервис «МТС Рау» и не с помощью мобильного приложения «МТС Рау».

3.3. Права и обязанности Клиента:

3.3.1. Соблюдать Условия Сервис-провайдера.

3.3.3. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных и PIN-код для Токена в недоступном для третьих лиц месте.

3.3.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Токена, включая PIN-код, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Службу поддержки в Сервисе «МТС Рау» и/или заблокировать Токен в мобильном приложении «МТС Рау» в порядке, предусмотренном настоящим договором.

3.3.6. Операции, совершенные при помощи Токена считаются операциями Клиента.

3.3.7. Клиент вправе использовать любую Карту, открытую на имя Клиента, не являющуюся аннулированной или заблокированной, для регистрации в Сервисе «МТС Рау», при

условии, что Банк, выпустивший карту, одобрил операцию по регистрации Карты в Сервисе «МТС Pay».

3.3.8. Клиент вправе в любое время отказаться или приостановить использование Сервиса «МТС Pay», заблокировав или закрыв Токен, а также удалить Привязанные Карты/Привязанные счета в мобильном приложении «МТС Pay».

3.4. Права и обязанности Банка:

3.4.1. Отказать Клиенту в регистрации Карты для использования в Сервисе «МТС Pay».

3.4.2. Блокировать действие Токена и/или возможность его использования в Сервисе «МТС Pay», дать распоряжение об изъятии Токена на материальном носителе, а также принимать для этого все необходимые меры:

3.4.2.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;

3.4.2.2. в случае подозрений на несанкционированное использование Токена.

3.4.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Токена по телефону: 8 800 250 05 20, +7(495)777-00-01.

3.6. Стоимость услуг.

3.6.1. Банк взимает комиссию за предоставление Токена с записью данных на материальный носитель согласно Тарифов Банка по оказанию услуг по обеспечению информационно-технологическому взаимодействию участников расчетов с использованием Токена.

3.6.2. Банк не взимает комиссию за дальнейшее использование Токена.

3.6.3. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами и Банками-эмитентами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Привязанной Карты/Привязанного счёта, например, комиссий Банка-эмитента за операции конвертации при выполнении операций в валюте, отличной от валюты счета Клиента.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1. Личная информация

4.1.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации включая, но, не ограничиваясь о Устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:

4.1.1.1. обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка и ПАО «МТС»;

4.1.1.2. повышения безопасности оказываемых услуг;

4.1.1.3. предотвращения мошенничества;

4.1.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Договором с Банком.

4.2. Потеря, кража или несанкционированное использование Устройства Клиента.

4.2.1. В случае потери или кражи Устройства, компрометации и (или) использования Привязанной карты/Привязанного счёта или использования Сервиса «МТС Pay» без согласия Клиента, Клиент обязан уведомить Службу поддержки Сервиса «МТС Pay» в порядке, предусмотренном Договором с Банком в случае несогласия с операциями, утраты Токена, а также в случае его использования без согласия Клиента. В случае компрометации или утери Привязанной Карты Клиент должен уведомить Банк-эмитент, выпустивший Карту.

4.2.3. При использовании нового Устройства Клиент обязан убедиться, что на старом Устройстве удалены Привязанные Карты/Привязанные счета и иная личная информация. Для этого Клиент может обратиться в Службу поддержки Сервиса «МТС Pay».

4.2.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Токена.

4.2.5. В Сервисе «МТС Pay» и/или в Устройстве могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного

использования Токена и Привязанных Карт/Привязанных счетов в Сервисе «МТС Рау». Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты.

4.4. Защита паролей для мобильного приложения «МТС Рау», PIN-кода для материальных носителей, и иных Аутентификационных данных:

4.4.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности, PIN-кода для Токена и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность Привязанных Карт/Привязанных счетов и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.

4.4.2. Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Токена отдельно от сведений, используемых Клиентом. Не хранить PIN-код от Токена на физическом носителе вместе с Устройством.

4.4.3. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировался в Сервисе «МТС Рау», при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые Клиент не признал на Устройстве, незамедлительно обратитесь в Службу поддержки Сервисе «МТС Рау».

4.5. В случае Активации Привязанной карты/Привязанного счёта в Сервисе «МТС Рау», Клиент предоставляет ПАО «МТС» согласие на передачу информации о пользователе в соответствии с «Политикой конфиденциальности сервиса «МТС Рау» (далее – Политика) в Банк с соблюдением целей и при наличии оснований, указанных в Политике. Положения, изложенные в настоящем пункте, являются политикой

5. ПРИОСТАНОВКА, АННУЛИРОВАНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ФУНКЦИЙ

5.1. Помимо прав блокировки и закрытия Токена Клиента, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любого Токена в Сервисе «МТС Рау». Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любого Токена в случае нарушения им настоящих Условий, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Токеном.

5.2. При выявлении Банком мошеннических действий или любой подозрительной деятельности, Банк в праве предпринять меры по блокировке Токена.

5.3. После устранения временного блокирования или приостановки Токена (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование Сервиса «МТС Рау» после соответствующего уведомления.

5.4. Клиент вправе заблокировать и закрыть Токен, пройдя соответствующую процедуру в Сервисе «МТС Рау» на Устройстве или обратиться в Службу поддержки. При таких обстоятельствах Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Токена.

5.5. Помимо прав удаления и/или отмены ранее выполненной регистрации Привязанной карты/Привязанного счёта в Сервисе «МТС Рау», Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить поддержку и участие Привязанной Карты/Привязанного счёта в Сервисе «МТС Рау». Банк вправе ограничить или приостановить использование Привязанной карты/Привязанного счёта в «Сервисе МТС Рау» в случае нарушения им настоящих Условий, Договора, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Сервисом «МТС Рау».

5.6. Клиент вправе удалить Привязанную карту/Привязанный счёт из Сервиса «МТС Рау», пройдя соответствующую процедуру на Устройстве или обратиться в Службу поддержки.

6. ПЕРЕБОИ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

6.1. Доступ, использование Привязанной Карты/Привязанного счёта в Сервисе «МТС Рау» зависят от объема услуг Сервиса «МТС Рау» и сети оператора беспроводной связи. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании Токена если обстоятельства явились следствием недоступности услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

6.2. Использование Токена предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Кроме того, Устройство Клиента, как правило, предварительно настроено оператором беспроводной связи.

6.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Устройства Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS сообщений или электронных сообщений.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. В соответствии с Договором Клиент соглашается, что функции Сервиса «МТС Рау» и Токена могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных в Сервисе «МТС Рау», или изменении процедуры регистрации.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В случае акцепта Клиентом Оферты Банка, настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора с Банком.

8.2. С 20 мая 2026г. Банк прекращает обслуживание с использованием мобильного приложения «МТС РАУ» Привязанных счетов, а также Привязанных карт других эмитентов, регистрация новых Карт с вышеуказанной даты не осуществляется. Для ранее Привязанных карт, эмитированных Банком, Рау Tag продолжает функционировать в режиме дополнительной карты для Привязанной карты Банка, токен которой записан на Рау Tag.

9. ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Изменение условий заключённого с Клиентом Соглашения осуществляется путем акцепта Клиентом оферты Банка об изменении Соглашения. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Соглашение путем размещения новой редакции Условий в мобильном приложении «МТС Рау» и/или в Сервисе «МТС Рау» и/или на сайте Банка www.mtsbank.ru не менее чем за 10 календарных дней до даты её вступления в силу.

9.2. В случае отказа Клиента акцептовать оферту Банка о внесении изменений в Соглашение, Клиент обязан удалить свой Токен из Сервисе «МТС Рау» путем нажатия кнопки «Закрыть» в мобильном приложении «МТС Рау» или обратившись в Службу поддержки Сервиса «МТС Рау», при этом Клиент дает Банку разрешение на дальнейшую обработку любых неисполненных операций по Токену на момент удаления из мобильного приложения «МТС Рау».

9.3. В случае, если до вступления в силу изменений, внесенных в Условия, Клиент не закрыл Токен из Сервиса «МТС Рау», данное обстоятельство, в соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, является акцептом Клиента оферты об изменении Соглашения.

10. КОММУНИКАЦИЯ

10.1. Регистрируя Карту в Сервисе «МТС Рау» либо подписывая заявление об акцепте настоящих Условий, Клиент принимает настоящие Условия как есть.

10.2. Клиент также соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Сервиса «МТС Рау», следующим путем:

10.2.1. Электронная почта;

10.2.2. СМС сообщения;

10.2.3. Push уведомления;

10.2.4. использования возможностей Сервиса «МТС Рау».

Приложение №1 к Условиям
использования карт Банка в
мобильном приложении

Банк – Публичное акционерное общество «МТС-Банк». Адрес местонахождения: 115432, Российская Федерация, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп.1. Генеральная лицензия Банка России №2268 от 17.12.2014 г. (Оператор финансовых услуг Финтех).