

Общие условия предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг Интернет-эквайринга

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Общие условия предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг Интернет-эквайринга (далее — Общие условия) устанавливают порядок обслуживания Предприятия в целях организации расчетов за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт и определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.
 - 1.2. Настоящие Общие условия предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг Интернет-эквайринга разработаны Банком на основании законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и определяют основные условия оказания Банком Услуги.
 - 1.3. Общие условия являются типовым документом Банка и могут быть приняты Предприятием путем присоединения к Общим условиям в целом, в порядке, установленном п. 1.4 Общих условий.
 - 1.4. Заключение Договора Интернет-эквайринга (далее — Договор) осуществляется Предприятием в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк на бумажном носителе Заявления, составленного по форме Приложения №7 к настоящим Общим условиям и документов в соответствии с Перечнем Банка, установленным Приложением №1 к настоящим Общим условиям, а также Анкеты, оформленной по форме Приложения №1 к Заявлению.
 - 1.5. В случае если между Предприятием и Банком ранее был заключен Договор о сотрудничестве при проведении Операций оплаты Товаров через Интернет с использованием платежных карт, Предприятие подтверждает согласие (акцепт) на предоставление услуг Интернет-эквайринга на условиях настоящих Общих условий путем представления в Банк на бумажном носителе Заявления на обслуживание, составленного по форме Приложения №7 к настоящим Общим условиям.
 - 1.6. С даты получения Банком Заявления Предприятия редакция ранее заключенного между Банком и Предприятием Договора считается измененной: Договор считается заключенным на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях.
 - 1.7. Банк с целью ознакомления Предприятия с положениями Общих условий размещает Общие условия путем их опубликования на сайте Банка, расположенном по адресу в сети Интернет: www.mtsbank.ru (далее — Сайт Банка).
 - 1.8. Договор считается заключенным по истечении 7 (Семи) рабочих дней с даты выполнения Предприятием действий, предусмотренных п. 1.4 Общих условий, если в указанный срок Банк не заявит об отказе в заключении Договора в соответствии с п. 1.9 Общих условий.
 - 1.9. Банк оставляет за собой право не заключать Договор с Предприятием, совершившим действия, направленные на присоединение к Общим условиям (п. 1.4 Общих условий) без объяснения причин, письменно известив об этом Предприятие в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты поступления в Банк Заявления (Приложения №7 к настоящим Общим условиям) путем направления Предприятию Уведомления об отказе в заключении Договора, составленного по форме Приложения №8 к Общим условиям, в порядке, предусмотренном п. 1.11 Общих условий. При этом, в отношении информации, предоставленной Предприятием при заполнении Заявления, и её документов принимаются меры защиты, аналогичные мерам по защите конфиденциальной информации (информации ограниченного доступа) Банка.
 - 1.10. Договор может быть изменен Банком в одностороннем порядке путем внесения изменений в текст Общих условий, в том числе в формы Приложений к Общим условиям, в порядке, установленном настоящим пунктом Общих условий. Новая редакция Общих условий подлежит опубликованию на Сайте Банка и вступает в силу по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты такого опубликования. Предприятие обязуется самостоятельно следить за публикацией новых редакций Общих условий и в случае несогласия с новой редакцией Общих условий (до вступления в силу новой редакции Общих условий) воспользоваться правом расторгнуть Договор в одностороннем порядке, изложенном в п. 1.12 Общих условий.
 - 1.11. Банк и Предприятие в рамках настоящих Общих условий обмениваются информацией и документами одним из следующих способов:
 - с использованием средств электронной связи, путем направления Банком электронного письма с электронного адреса @mtsbank.ru, на адреса электронной почты руководителя Предприятия/ответственных лиц Предприятия, указанные в Заявлении.
 - Предприятие — путем направления информации/документа в электронном виде ответным сообщением на электронный адрес Банка @mtsbank.ru; с электронных адресов, указанных в Заявлении;
 - путем направления письма курьером или заказным письмом (с подтверждением/уведомлением о вручении) по адресу местонахождения Предприятия, указанному в Заявлении;
 - путем направления письма с доставкой нарочным (с предоставлением уполномоченным лицом Предприятия/Банка отметки о получении на экземпляре уведомления, остающемся в Предприятии/Банке).
 - путем вручения уведомления представителю Предприятия/Банка (с проставлением представителем Предприятия/Банка отметки о получении на экземпляре уведомления, остающемся в Банке/Предприятии).
- При этом Предприятие считается надлежащим образом уведомленным в следующих случаях:
- с даты направления электронного письма на соответствующий адрес электронной почты — при направлении уведомления способом, указанным во втором абзаце п. 1.11 Общих условий.
 - с даты доставки письма, указанной в подтверждении/уведомлении о вручении — при направлении уведомления способом, указанным в третьем абзаце п. 1.11 Общих условий.
 - с даты вручения уведомления, указанной уполномоченным представителем Предприятия в отметке о получении на экземпляре уведомления, остающемся в Банке — при использовании способа, указанного в четвертом и пятом абзаце п. 1.11 Общих условий.
- 1.12. Договор действует в течение неопределенного срока. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону не позднее, чем за 10 (Десять) Рабочих дней до даты расторжения, при этом:

- При расторжении Договора по инициативе Предприятия, Предприятие через своего представителя, предоставляет в Банк (с проставлением уполномоченным лицом Банка отметки о принятии на экземпляре уведомления, остающемся у Предприятия) письменное уведомление о своем намерении расторгнуть Договор.
- При расторжении Договора по инициативе Банка, Банк направляет уведомление о своем намерении расторгнуть Договор одним из способов, указанных в п. 1.11 Общих условий.

Стороны должны осуществить все взаиморасчеты и платежи по Договору до даты его расторжения, указанной в уведомлении. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при отсутствии у Сторон неисполненных обязательств по Договору (после указанной даты действие Договора продолжается только в отношении неисполненных обязательств).

- 1.13. Стороны соглашаются с тем, что в случае выставления претензий со стороны Платежных Систем и/или Банков-эмитентов, период урегулирования расчетов указанным сроком расторжения (прекращения) Договора не ограничивается. Стороны обязаны осуществить (завершить) расчеты по операциям/требованиям в рамках Платежных систем, инициированным до даты расторжения Договора и в связи с Договором.
- 1.14. При расторжении Договора в связи с превышением Предприятием допустимого уровня Мошеннических операций, установленного Платежными системами, Банк имеет право занести данные о Предприятии в базу данных MATCH Платежных систем.
- 1.15. При получении Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении Договора Стороны обязаны в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения Стороной вышеуказанного письменного уведомления, осуществить следующее:
 - Предприятие обязуется обеспечить прекращение Операций с использованием Карт в Интернет-магазинах Предприятия в рамках настоящего Договора.
 - Банк обязуется обеспечить прекращение Авторизации по Операциям с использованием Карт.
 - Осуществить взаиморасчеты по Операциям с использованием Карт, совершенным в Интернет — магазине Предприятия до даты расторжения Договора.
- 1.16. Банк предоставляет всем Предприятиям Услуги в отношении карт Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир».
- 1.17. Условия предоставления Услуг, не отраженные в Общих условиях, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации, Правилами Платежных систем, а также отдельными договорами и соглашениями, заключенными между Банком-эмитентом и Держателем карты.
- 1.18. Банк не заключает договор с Предприятием, осуществляющим деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.

2. Термины и определения

Термины, применяемые в Общих условиях предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг Интернет-эквайринга, имеют следующие значения:

- 2.1. 3-D Secure/SecureCode — технология Аутентификации Держателя карты при совершении Операций оплаты через Интернет, реализуемая в соответствии с Правилами Платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, МИР.

- 2.2. PCI DSS — стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC), учрежденным международными платежными системами Visa, MasterCard, American Express, JCB и Discover.
- 2.3. Авторизация — разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом для проведения Операции оплаты с использованием Карт и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с их использованием.
- 2.4. Анкета — документ по форме, установленной Банком (Приложение №1 к Заявлению), содержащий данные по каждому Интернет-магазину Предприятия для регистрации в Процессинговом центре Банка.
- 2.5. АПК — аппаратно-программный комплекс Провайдера, обеспечивающий информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между Банком и Предприятием, расположенный на территории Провайдера и обслуживающийся Провайдером.
- 2.6. Аутентификация — процедура проверки подлинности Держателя карты Банком-эмитентом при проведении Операции оплаты через Интернет.
- 2.7. Банк — Публичное акционерное общество «МТС-Банк». Генеральная лицензия Банка России № 2268 от «17» декабря 2014 г.
- 2.8. Банк-эмитент — кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.
- 2.9. Витрина Интернет-магазина — Сайт и/или Мобильное приложение, посредством которых Предприятие осуществляет продажу Товаров.
- 2.10. Держатель карты (Держатель) — физическое лицо, на имя которого в силу заключенного между ним и Банком-эмитентом договора и/или на имя, которого по указанию лица, заключившего договор с Банком-эмитентом, выпущена Банковская карта.
- 2.11. Договор (Договор Интернет-эквайринга) — договор, заключенный между Банком и Предприятием, состоящий из настоящих Общих условий и Заявления на заключение Договора Интернет-эквайринга. Договор заключается в порядке, определенном статьей 428, Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.12. Заявление на заключение Договора Интернет-эквайринга (Заявление) — документ установленной Банком формы (Приложение №7 к Общим условиям), содержащий информацию о Предприятии и существенные условия, необходимые для заключения Договора.
- 2.13. Инструкции Банка — в рамках настоящих Общих условий документы справочно-информационного характера, составляемые и утверждаемые Банком с учетом требований Платежных систем, регулирующие правила совершения Операций с использованием Карт, обслуживания Держателей карт, меры безопасности при проведении Операций с использованием Карт, требования к Интернет-магазинам Предприятия (Приложение №3 к настоящим Общим условиям), выполнение которых необходимо для разрешения Банком проведения Операций с использованием Карт, а также иные условия, связанные с осуществлением Операций с использованием Карт.
- 2.14. Интернет-магазин — программно-аппаратный комплекс Предприятия, с помощью которого Предприятие осуществляет продажу Товаров дистанционным способом. Одним из способов приобретения Товара, реализуемого данным способом, является Операция оплаты.
- 2.15. Клиент — физическое лицо, являющееся Держателем карты, эмитированной банками РФ, и клиентом Организации.
- 2.16. Банковская карта (Карта) — электронное средство платежа для совершения операций за счет ее Держателя/за счет эмитента.

- 2.17. Личный кабинет (ЛК) — клиентская часть модуля АПК, доступ к которой предоставляется Предприятию через логин и пароль, обеспечивающая возможность отслеживать Операции оплаты Товаров в Интернет-магазине, а также совершать Операции возврата, Операции отмены, настраивать отчеты, фильтры и пр.
- 2.18. Лимит — ограничение суммы и/или количества Операций оплаты с использованием Карты в единицу времени и иные ограничения на проведение Операций с использованием Карт, установленные Банком.
- 2.19. Мобильное приложение — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.
- 2.20. Мошенническая операция — операция по Карте, заявленная Платежной системой и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты и/или в отношении которой поступила информация о ее мошенническом характере от соответствующих государственных органов. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения Платежной системы, полученные Банком в электронном виде.
- 2.21. Операционный день — период времени, равный одним календарным суткам, в течение которого производились Операции с использованием Карт в порядке, установленном Общими условиями.
- 2.22. Операция возврата — операция, инициируемая Предприятием после закрытия Операционного дня с целью возврата на счет Держателя карты денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции оплаты.
- 2.23. Операция оплаты — операция по оплате Товаров, совершаемая с использованием Карт Держателями в Интернет-магазине Предприятия.
- 2.24. Операция отмены — операция, выполняемая Предприятием с целью отмены Операции оплаты. Операция отмены выполняется до закрытия Операционного дня, в котором была проведена Операция оплаты.
- 2.25. Операции с использованием Карт (Операции) — общее определение, включающее в себя следующие виды операций, совершаемые с использованием Реквизитов Карты Платежных систем Visa International/ MasterCard Worldwide/ «Мир»: Операции оплаты; Операции отмены; Операции возврата.
- 2.26. Платежная система — совокупность организаций, участников расчетов, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств от одного участника процесса другому, в том числе проведения расчетов по Операциям с использованием карт.
- 2.27. Платежная форма — HTML-страница, которая используется Держателем для ввода Реквизитов Карты.
- 2.28. Общие условия — настоящие Общие условия предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг Интернет-эквайринга.
- 2.29. Правила Платежных систем — свод документов, регулирующих деятельность участников Платежной системы.
- 2.30. Предприятие — юридическое лицо/физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя/Самозанятое лицо.
- 2.31. Провайдер — юридическое лицо, заключившее договоры с Предприятием и/или Банком, обеспечивающее круглосуточное информационно-технологическое взаимодействие между Предприятием и Банком при совершении Операций в Интернет-магазинах в рамках Договора, включающий в себя формирование и обработку Авторизационных запросов и ответов на них.
- 2.32. Процессинговый центр — структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, осуществляющее написание запросов на Авторизацию и получение Авторизации или отказа в Авторизации.
- 2.33. Рабочий день — любой день недели с понедельника по пятницу (а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации), в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, или установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации, а также дни, когда Банк не работает на основании акта уполномоченного органа Банка.
- 2.34. Реквизиты Карты — сведения о Карте, необходимые для проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет.
- 2.35. Сайт — часть Интернет-магазина, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее — сеть Интернет) по доменному имени и (или) по сетевому адресу, позволяющим идентифицировать Сайт в сети Интернет.
- 2.36. Самозанятое лицо — физическое лицо/Индивидуальный предприниматель, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональную деятельность» в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».
- 2.37. Сторона — любая из сторон Договора (Банк или Предприятие), совместно по тексту Общих условий именуемые Стороны.
- 2.38. Сумма возмещения — сумма денежных средств, подлежащая перечислению Предприятию за реализованные через Интернет-магазин Товары, оплата которых была совершена путем проведения Операции с использованием Карты, за вычетом комиссии Банка, указанной в Заявлении, а также с учетом условий, установленных Общими условиями.
- 2.39. Товар — товары, услуги, работы, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием через Интернет — магазин.
- 2.40. Услуги — услуги Интернет-эквайринга, которые Банк оказывает Предприятию на основании Договора, а именно: обеспечение возможности совершения Операций с использованием Карт в Интернет-магазине Предприятия, а также осуществление расчетов с Предприятием по данным операциям, в порядке и на условиях, установленных Общими условиями.
- 2.41. Электронный журнал (сводный отчет) — реестр по Операциям с использованием Карт в электронной форме, являющийся основанием для проведения расчетов по Операциям с использованием Карт. Электронный журнал за каждый Операционный день формируется Банком ежедневно, при закрытии Операционного дня (для Интернет-магазинов, подключенных к Банку напрямую) или поступает ежедневно в процессинговую систему Банка от Провайдера (в случае подключения Интернет-магазина к АПК Провайдера), не позднее 0:50 по московскому времени следующего Операционного дня.

3. Предмет Договора

- 3.1. Предметом Договора является оказание Предприятию Услуги путем обеспечения возможности совершения Операций оплаты Товара с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и осуществления расчетов с Предприятием по Операциям оплаты.
- 3.2. За Услуги, оказываемые Банком по Договору, Предприятие уплачивает комиссию в размере, установленном Банком, оплата которой производится путем удержания Банком суммы комиссии из Суммы возмещения.

3.3. Банк осуществляет расчеты с Предприятием по Операциям с использованием Карт на основании Электронного журнала, в соответствии с разделом 8 настоящих Общих условий. Порядок предоставления Электронных журналов определен настоящими Общими условиями.

3.4. Стороны договорились, что в случае, если иное не предусмотрено Договором, информация/документы, направляемые по электронным адресам в соответствии с порядком, изложенным в п. 1.11 настоящих Общих условий, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств.

4. Обязанности Предприятия

4.1. Оплачивать Услуги Банка за обеспечение возможности совершения Операций оплаты Товара с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и осуществление расчетов по Операциям оплаты в соответствии с разделом 8 настоящих Общих условий.

4.2. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Интернет-магазином Предприятия и АПК.

4.3. Осуществить интеграцию Интернет-магазина с АПК в соответствии с предоставленной Банком/Провайдером спецификацией в рамках заключенного Договора.

4.4. Все страницы Интернет-магазина Предприятия, которые связаны с реализацией Предприятием Товаров должны находиться под единым доменным именем. При этом, если Предприятие не является лицом, на которое зарегистрировано доменное имя используемого им Сайта, оно должно предоставить документы, подтверждающие правовые основания использования ей соответствующего Сайта.

4.5. Сайт Интернет-магазина должен поддерживаться в рабочем состоянии. Все внутренние ссылки Сайта Интернет-магазина должны быть рабочими и обрабатываемыми запросами.

4.6. Предоставить клиентам на Витрине Интернет-магазина Предприятия следующую информацию:

- Информацию с логотипами Платежных систем, карты которых принимаются Предприятием в соответствии с Договором.
- Информацию о Товарах, продаваемых/совершаемых/предоставляемых Предприятием (перечень Товаров, их описание, цены и т.п.).
- Информацию о порядке оформления заказа и оплаты Товара с использованием Реквизитов карт.
- Информацию об установленных лимитах авторизации в случае, если таковые будут установлены Банком.
- Информацию о порядке выдачи товаров/совершении работ/предоставления услуг клиентам.
- Информацию о процедуре отмены операции оплаты заказа, совершенной с использованием Реквизитов карты, а также о порядке возврата денежных средств Держателю карты по отмененным заказам (с учетом п. 4.7 Общих условий).
- Информацию о процедуре возврата товаров/отказа от работ/услуг, оплаченных при помощи Реквизитов карты, а также о порядке возврата денежных средств Держателю карты по операциям возврата товаров/отказа от работ/услуг (с учетом п. 4.7 Общих условий).
- Информацию о контактных данных и реквизитах Предприятия (ИНН/ОГРН, телефон, адрес места нахождения/почтовый адрес, адрес электронной почты).

4.7. Размещать на Сайте Интернет-магазина Предприятия информацию о порядке расчетов с держателями карт по Операциям оплаты заказов, Операциям отмены заказов, Операциям возврата Товаров без согласования с Банком.

4.8. Предоставить в Банк документы, указанные в Приложении №1 к Общим условиям, и сведения, необходимые для регистрации Предприятия и его Интернет — магазинов в информационных системах Банка, Провайдера и Платежных системах.

4.9. Обеспечить по требованию Банка доступ на территорию Предприятия сотрудников Банка для проведения проверки информации, указанной в Заявлении.

4.10. Неукоснительно соблюдать положения Договора, Инструкций Банка (с Приложением №3 к Общим условиям) и Требования к Интернет — магазину Предприятия (Приложение №2 к Общим условиям). Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Общие условия, на официальном Сайте Банка. Несвоевременное ознакомление Предприятия с изменениями, внесенными в Общие условия, не является основанием для их неприменения Банком.

4.11. Принимать в оплату Товаров все Карты Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир». Цены на Товары, реализуемые по Картам, не должны превышать цены этих Товаров за наличный расчет.

4.12. Не производить выдачу наличных денежных средств по Операциям с использованием Карт.

4.13. Не запрашивать и не хранить Реквизиты карт. Использование в рамках Договора Реквизитов Карт допускается Предприятием соответствующим требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (далее по тексту — PCI DSS), после предварительной проверки Банком данного предприятия.

4.14. Самостоятельно и за свой счёт знакомиться и обеспечивать соответствие Предприятия требованиям стандарта PCI DSS. Описание программ размещено на сайте в сети Интернет: www.pcisecuritystandards.org/merchants

4.15. По запросу Банка предоставлять документы, подтверждающие соответствие Предприятия требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

4.16. Хранить в недоступном для третьих лиц месте документы по Операциям (чеки, кассовые чеки, распоряжения Покупателя, документы, подтверждающие факт заключения договора и проведения каждой Операции, документы, подтверждающие факт передачи товара/оказания услуги, и т.п.) не менее 13 (Тринадцати) месяцев с даты совершения Операции и передавать их копии в Банк по его запросу путем направления ответа на первоначальный запрос Банка по каналам связи, указанным в п.1.11 Общих Условий в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения запроса.

4.17. В случае утраты составленных документов по Операциям немедленно сообщить об утрате в Банк одним из способов, указанным в п. 1.11 Общих условий.

4.18. Предоставлять по запросу Банка информацию о проведенных через Интернет-магазин Предприятия Операциях с использованием Карт, в срок не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с момента поступления Предприятию запроса Банка.

4.19. По запросу Банка предоставить Банку право доступа к страницам Интернет-магазина Предприятия, требующим специальной регистрации.

4.20. По первому требованию Банка удалить из Витрин Интернет-магазинов Предприятия информацию, противоречащую требованиям Договора, Правилам Платежных систем, законодательству Российской Федерации.

- 4.21. Незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) Рабочих дней со дня получения уведомления от Банка, внести изменения в перечень карт, с использованием которых осуществляется оплата Товара через Интернет-магазин Предприятия.
- 4.22. В случае изменения сведений, указанных в Заявлении при заключении Договора (включая адрес местонахождения или почтового адреса, адреса электронной почты, номера телефонов и факсов), изменения перечня и категории Товаров, реализуемых Интернет-магазином Предприятия, а также иных, подлежащих установлению при заключении Договора сведений, в том числе получаемых Банком в целях идентификации Предприятия, его представителей, бенефициарных владельцев, уведомлять Банк не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней с момента их утверждения (выдачи или регистрации) путем предоставления в Банк нового Заявления (Приложение №7 к Общим условиям) с отметкой «вторичное» и заполнением сведений, подлежащих изменению, а также представлять Банку необходимые документы (оригиналы/ надлежаще заверенные копии), подтверждающие изменение указанных сведений.
- Об изменении банковских реквизитов информировать Банк путем предоставления письменного Уведомления об изменении банковских реквизитов, составленного по форме Приложения №6 к Общим условиям (далее – Уведомление).
- 4.23. Не осуществлять деятельность, которая противоречит требованиям Банка и законодательству Российской Федерации.
- 4.24. Возместить издержки Банка, понесенные в связи с исполнением Договора, в размере сумм денежных средств, удержанных с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт денежных средств, в случаях опротестования Операции оплаты Товара, по недействительным, в соответствии с разделом 11 Общих условий, операциям, при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям, стоимость платной регистрации Предприятия в Платежных системах, сумм штрафов, неустоек, взысканных с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине связанной с неисполнением (не надлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору, а также сумм штрафов и неустоек, подлежащих взысканию с Предприятия в соответствии с Общими условиями.
- 4.25. Прекратить в рамках настоящего Договора прием Карт в качестве средства оплаты Товара с даты прекращения действия Договора.
- 4.26. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры Предприятия с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных платежных карт, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала Предприятия.
- 4.27. По согласованию с Банком привлекать Провайдера в целях выполнения своих обязательств в части информационно-технологического взаимодействия между Банком и Предприятием (процессинговые услуги).
- 4.28. По согласованию с Банком для проведения Операций использовать как собственное сертифицированное Платежными системами оборудование, так и предоставленное Провайдером/ Банком сертифицированное оборудование и/или программное обеспечение, зарегистрированное в Банке.
- 4.29. В письменном виде согласовывать с Банком изменения доменного имени Сайта Интернет-магазина, указателя страницы Сайта в сети Интернет в срок не позднее, чем за 5 (Пять) Рабочих дней до вступления в силу таких изменений, в порядке, предусмотренном Договором.

5. Права Предприятия

- 5.1. Ссылаться на возможность приема Карт в качестве средства оплаты Товара в собственных рекламных материалах.

- 5.2. Обращаться в Банк для процессирования Операций с использованием Карт/отмены Операций с использованием Карт в ручном режиме, в случае возникновения нестандартных ситуаций или трудностей в самостоятельном их проведении. При обращении в Банк использовать установленные Банком формы, согласно Приложениям № 4,5 к Общим условиям, в случае подключения через АПК Провайдера урегулирование производится на стороне Провайдера.
- 5.3. Расторгнуть Договор, в порядке, установленном в п. 1.12 Общих условий.

6. Обязанности Банка

- 6.1. Информировать Предприятие о категориях Товаров, запрещенных к продаже через Интернет с использованием Реквизитов Карт в соответствии с Правилами Платежных систем.
- 6.2. Выполнить регистрацию Предприятия и/или его Интернет-магазина в Процессинговом центре Банка и Платежных системах в соответствии с Правилами Платежных систем на основании сведений и документов, представленных Предприятием. В случае, если вид деятельности Предприятия подразумевает платную регистрацию, в соответствии с Правилами Платежных систем, Банк обязуется уведомить об этом Предприятие перед осуществлением регистрации.
- 6.3. Предоставить Предприятию спецификацию на подключение к АПК и необходимые данные для доступа к АПК в течение 5 (пяти) Рабочих дней после заключения Договора.
- 6.4. Обеспечить возможность проведения Операций с использованием Карт в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра, АПК, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.
- 6.5. Обеспечить безопасность обработки конфиденциальных данных Держателя (Реквизиты Карты, регистрационные данные и т.д.) в Процессинговом центре, с учетом требований Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 6.6. Перечислять Предприятию Сумму возмещения за реализованные Товары, оплата которых была совершена с использованием Реквизитов Карт, в соответствии с п. 8.4 Общих условий, с учетом условий, обозначенных в Заявлении.
- 6.7. По требованию Предприятия предоставлять документы, подтверждающие обоснованность действий Банка, в случае удержания денежных средств из Суммы возмещения.

Банк и Предприятие считают достаточным основанием для осуществления Банком действий согласно п. 8.8 Общих условий, информацию, поступившую от Банков-эмитентов, или уведомления от Платежных систем, в рамках ведения претензионной работы по опротестованным транзакциям, полученные с использованием электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи.

7. Права Банка

- 7.1. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием.
- 7.2. Предоставлять Платежным системам известную Банку информацию о Предприятии (местонахождение, адрес, номер телефона/ факса, адрес электронной почты/сайта, информацию о руководителе Предприятия, банковские реквизиты), в целях использования данной информации в программах и сервисах Платежных систем.
- 7.3. Потребовать от Предприятия (в том числе до начала регистрации ее Интернет-магазинов в АПК и Процессинговых системах Банка) предоставить в Банк описание процедуры оплаты То-

варов, процедуры предоставления клиентам Товаров, а также процедур отмены операций оплаты заказов и возврата товаров/отказа от работ/услуг, размещаемых на Витрине Интернет-магазина Предприятия.

- 7.4. Изменить Договор в одностороннем порядке путем внесения изменений в текст Общих условий и в формы приложений к ним в порядке, установленном п.1.10 Общих условий.
- 7.5. Осуществлять мониторинг операций, совершаемых в Интернет-магазинах Предприятия, с целью выявления подозрительных операций.
- 7.6. Отказаться в проведении Авторизации по Операциям с использованием Карт без объяснения причин.
- 7.7. Потребовать от Предприятия предоставления подтверждающих документов по Операциям с использованием Карт, в целях исполнения своих обязательств в рамках Договора.
- 7.8. До выяснения обстоятельств приостановить возможность проведения Операций с использованием Карт с целью оказания Услуг в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении на Предприятии недействительных операций в соответствии с разделом 11 Общих условий. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее письменное уведомление.
- 7.9. Не производить перечисление Предприятию Суммы возмещения по Операциям с использованием Карт, являющимся недействительными в соответствии с разделом 11 Общих условий.
- 7.10. Без предварительного уведомления Предприятия осуществлять контроль выполнения Предприятием Общих условий любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в том числе путем проведения мониторинга Витрин Интернет-магазина, а также посредством проведения покупки Товаров через Интернет-магазины уполномоченными Банком лицами с осуществлением оплаты путем совершения Операций оплаты.
- 7.11. Без согласования с Предприятием привлекать третьих лиц, после их предварительной проверки, для оказания Услуг по Договору, в том числе для обеспечения проведения Операций с использованием Карт, подключения Интернет — магазинов к Процессинговому центру Банка.
- 7.12. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Лимиты на совершение Операций с использованием Карт, проводимые в рамках Договора.
- 7.13. Требовать у Предприятия документы, подтверждающие правомерность осуществляемой деятельности.
- 7.14. Запрашивать у Предприятия документы, подтверждающие его соответствие требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 7.15. Отказаться Предприятию в исполнении Операции на основании гарантийного письма (Приложение №4 к Общим условиям), если первоначально по Операции оплаты был получен не успешный код ответа, превышен срок предоставления транзакции в ПС, Предприятием не были предоставлены документы, подтверждающие ее правомерность, или в иных случаях.
- 7.16. В одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации и/или расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п. 1.12 Общих условий при наступлении, в том числе (но не исключительно), следующих событий:
 - нарушение Предприятием Договора;
 - осуществление видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
 - предоставление в Банк недостоверной информации;
 - несоответствие Витрины Интернет-магазина требованиям, установленным Приложением №2 к Общим условиям;

- прекращение работы Витрины Интернет-магазина;
- отсутствие Операций оплаты, совершаемых на Витрине Интернет-магазина, в течение 3 (Трех) месяцев;
- получение негативной информации о Витрине Интернет-магазина/Предприятии из Платежной системы;
- получение информации о совершении в Интернет-магазине Предприятия подозрительных Операций мошеннического характера.
- внесение Предприятием изменений в доменное имя Сайта Интернет-магазина, указатель страницы Сайта в сети Интернет без письменного согласования таких изменений с Банком в порядке, предусмотренном Договором;
- внесение Сайта Интернет-Магазина в Единый реестр Роскомнадзора доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

- 7.17. Стороны договорились считать достаточным для обоснования действий Банка, по прекращению проведения Авторизаций и/или расторжению Договора, информацию, поступившую от Банков-эмитентов в Банк, уведомления Платежных систем, сопроводительные документы по правомочно опротестованным транзакциям, полученные в рамках претензионной работы с использованием электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи.
- 7.18. Запрашивать документы по Операциям, совершенным Предприятием не ранее, чем за 13 (Тринадцать) месяцев до даты запроса. Для анализа спорных ситуаций Банк также может потребовать от Предприятия предоставления письменного заявления Предприятия с изложением обстоятельств проведения Операции, счетов за предоставленные товары/услуги, товарные или кассовые чеки и другие документы, необходимые для проведения анализа обстоятельств проведения операции или претензионной работы по электронным каналам связи одним из способов, указанным в п. 1.11 Общих условий.

8. Порядок проведения расчетов

- 8.1. Все расчеты между Банком и Предприятием в рамках Договора производятся в рублях Российской Федерации.
- 8.2. Операционный день Интернет — магазина закрывается ежедневно в 23:59:59 по московскому времени, путем фиксации в Электронном журнале суммы Операций оплаты, Операций возврата, Операций отмены, совершенных в течение Операционного дня Интернет — магазина.
- 8.3. Сумма возмещения, подлежащая перечислению Предприятию, определяется Банком ежедневно по состоянию на 00:00 минут по московскому времени, как общая сумма Операций оплаты, содержащаяся в Электронном журнале при закрытии Операционного дня Интернет-ресурса, сформированном Банком (при подключении Интернет-магазина к процессинговому системам Банка напрямую) или полученном от Провайдера (при подключении Интернет-магазина через АПК Провайдера), в том числе с учётом Операций с использованием карт, сформированным по письмам Предприятия, оформленным по форме Приложений №№4,5 к Общим условиям, за вычетом сумм, указанных в п. 8.8 Общих условий.

В случае выбора Предприятием режима расчетов «Второе возмещение» Сумма возмещения, подлежащая перечислению Предприятию, дополнительно определяется по состоянию на 14:59 по московскому времени текущего Операционного дня, как общая сумма Операций, содержащаяся в соответствующем Электронном журнале Интернет-магазина (от момента формирования предыдущего Электронного журнала — до 14:59 московского времени текущего Операционного дня), сформированная

рованном Банком (при подключении Интернет-магазина к процессинговым системам Банка напрямую) или полученном от Провайдера (при подключении Интернет-магазина через АПК Провайдера).

Банк осуществляет перечисление Суммы возмещения в сроки, установленные настоящим пунктом Общих условий, в соответствии с режимом расчетов, выбранным в Заявлении/Заявлении об изменении режима расчетов (Приложение №9 к Общим условиям):

8.3.1. Для Предприятий, счета которых открыты в Банке перечисление Суммы возмещения производится каждый календарный день, следующий за Операционным днем, за который сформирован/получен Банком Электронный журнал (режим расчетов «Каждый день»).

8.3.2. Для Предприятий, счета которых открыты в Банке или сторонних банках – перечисление Сумм возмещения производится:

- каждый Рабочий день, следующий за Операционным днем, за который сформирован/получен Электронный журнал (режим расчетов «Каждый рабочий день»);
- каждый Рабочий день двумя частями: первое возмещение формируется по Операциям с использованием Карт, совершенным за предыдущий Операционный день, за который сформирован/получен Банком Электронный журнал, второе возмещение формируется по Операциям с использованием Карт, совершенным с момента формирования/получения Электронного журнала за предыдущий Операционный день — до 14:59 московского времени текущего Операционного дня в соответствии с сформированным/полученным Электронным журналом текущего Операционного дня (режим расчетов «Второе возмещение»).

В случае, если Рабочий день приходится на выходной и/или праздничный день, то перечисление Сумм возмещения осуществляется Банком Предприятию в ближайший рабочий день, следующий за праздничным и/или нерабочим днем.

8.3.3. В случае поступления в Банк от Провайдера Электронного журнала позже 00:50 по московскому времени, обработка и расчеты по Операциям с использованием Карт будут проведены на следующий за ним календарный/Рабочий день, в порядке, установленном п.8.3.1 и п.8.3.2 Общих условий.

8.3.4. Банк производит расчеты с Предприятием по Операциям с использованием Карт, путем перечисления на расчетный счет Предприятия, указанный в Заявлении/Уведомлении об изменении банковских реквизитов (Приложение №6 к Общим условиям), Суммы возмещения за вычетом комиссии Банка, указанной в Заявлении Предприятия и иных сумм, указанных в п.8.8 настоящих Общих условий.

Комиссия Банка за Услуги не облагается НДС на основании пп. 3 и пп. 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

8.3.5. Предприятие вправе изменить режим расчетов по Договору, оформив Заявление об изменении режима расчетов (Приложение №9 к Общим условиям) оформленное на бумажном носителе.

8.3.6. В случае, если между Предприятием, счет которого открыт в Банке, и Банком ранее был заключен Договор, с даты вступления в силу настоящей редакции Общих условий, в соответствии с п. 1.10 Общих условий, Банк вправе осуществлять расчеты по Договору в режиме расчетов «Каждый день» с предварительным направлением Предприятию соответствующего уведомления на адреса электронной почты ответственных сотрудников Предприятия, указанных при заключении Договора.

В случае несогласия Предприятия, счет которого открыт в Банке, с применением режима расчетов «Каждый день», Предприятие может установить иной режим расчетов, предусмотренный настоящими Общими условиями, оформив Заявление об изменении режима расчетов (Приложение №9 к Общим условиям) на бумажном носителе.

8.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размеры комиссий Банка, уведомив об этом Предприятие в порядке, предусмотренном п. 1.11 Общих условий, не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления в силу новых значений комиссий.

При несогласии Предприятия с изменением комиссий Банка, Предприятие вправе инициировать расторжение Договора в соответствии с п. 1.12 Общих условий.

8.5. Настоящим Предприятие предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Предприятия списывать денежные средства со счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, в целях исполнения обязательств Предприятия перед Банком, предусмотренных п.п. 8.6, 8.7, 8.8 Общих условий. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания Банком с таких счетов в соответствии с Общими условиями, Банк направляет Предприятию требование в соответствии с п. 8.6 Общих условий.

8.6. Если по результатам взаиморасчетов, осуществляемых в рамках Договора, удерживаемая Банком сумма превышает сумму денежных средств, подлежащих перечислению Предприятию, недостающая сумма удерживается Банком из суммы последующего возмещения.

В случае если недостающая сумма превышает сумму очередного возмещения, Банк вправе, без дополнительного распоряжения Предприятия, списать недостающую сумму с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке и указанного в Заявлении, и/или с иного банковского счета Предприятия в Банке, если это не противоречит соответствующему договору банковского счета и закону.

В случае невозможности списания по причине недостаточности средств на расчетном счете Предприятия, открытом в Банке (либо при отсутствии расчетного счета Предприятия в Банке), Банк имеет право направить Предприятию письменное требование об оплате Банку недостающей суммы. Предприятие обязано на основании письменного требования Банка в течение 10 (Десяти) Рабочих дней с момента получения требования Банка, перечислить сумму недостающих денежных средств (в размере, указанном в требовании Банка) на корреспондентский счет Банка, указанный в письменном требовании Банка.

8.7. По Операции возврата денежных средств Банк удерживает денежные средства из Сумм возмещений, подлежащих перечислению на счет Предприятия. При проведении Предприятием Операции возврата денежных средств комиссия Банком не взимается. Комиссия Банка, удержанная из суммы возмещения, перечисленного на счет Предприятия по первоначальной Операции с использованием Банковской карты, при проведении Операции возврата денежных средств Предприятию не возвращается.

8.8. Банк вправе удержать из платежей, причитающихся Предприятию, или не возмещать Предприятию:

- Суммы комиссии Банка.
- Суммы по Операциям возврата.
- Стоимость платной регистрации в Платёжных системах.
- Стоимость доработок стандартного функционала АПК по запросу Предприятия. (осуществляется по отдельному договору/Дополнительному соглашению к Договору).
- Суммы, ранее ошибочно возмещенные Банком Предприятию.
- Суммы, ранее возмещенные Банком Предприятию по правомерно опротестованным Банками-эмитентами в соответствии с Правилами Платежных Систем операциям, совершенным в Интернет-магазине Предприятия.
- Суммы по операциям, ошибочно проведенным Предприятием, при их отмене в случаях, предусмотренных в Инструкции Банка (Приложение №3 к Общим условиям).

- Суммы операций, отвергнутых при предоставлении в ПС, как сформированные с нарушением правил/требований ПС.
- Суммы штрафов, наложенных Платежными Системами на Банк в случаях, предусмотренных п. 8.11 Общих условий.
- Сумму разницы, оспариваемой Банком-эмитентом, возникшей между суммой, списанной со счета Держателя карты при ошибочно проведенной Предприятием операции, и суммой, возвращаемой на счет Держателя карты после отмены такой операции (согласно Инструкций Банка — Приложение №3 Общих условий), в результате изменения курса валюты, в которой открыт счет Держателю карты, по отношению к курсу доллара США. Данная сумма удерживается Банком в рублях по курсу Банка России на дату взаиморасчетов Банка с Предприятием.
- Суммы по недействительным операциям, указанным в разделе 11 настоящих Общих условий.
- Суммы по иным операциям в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

8.9. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в Банке, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления средств на счет Предприятия, открытый в Банке. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в иной кредитной организации, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, в которой открыт расчетный счет Предприятия.

8.10. Банк имеет право увеличить срок выплаты Суммы возмещения по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с Правилами Платежных систем (далее — Спорные операции оплаты), до урегулирования указанных разногласий в соответствии с Правилами Платежных систем, но не более чем на 540 (пятьсот сорок) календарных дней. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк перечисляет Предприятию Сумму возмещения по Спорным операциям оплаты. Несвоевременное перечисление Суммы возмещения Предприятию в связи с проведением расследования по Операциям с использованием Карт не является основанием для привлечения Банка к гражданско-правовой ответственности по Договору и предъявления к нему Предприятием требований об уплате процентов за пользование чужими денежными средствами неустойки и возмещению убытков. В случае если указанные операции по вине Предприятия признаются недействительными, в соответствии с условиями раздела 11 Общих условий, Банк не перечисляет Предприятию Сумму возмещения по недействительным операциям.

8.11. Предприятие возмещает Банку понесенные им убытки, возникшие в результате наложения на Банк штрафа со стороны Платежных Систем за превышение установленного Платежными Системами допустимого уровня Мошеннических операций в Интернет-магазинах. Предприятие возмещает Банку часть суммы наложенного на Банк штрафа, пропорциональную доле Мошеннических операций в Интернет-магазинах Предприятия от общей суммы Мошеннических операций в Банке как эквайера Платежных Систем.

8.12. Предприятие предоставляет по запросу Банка свои экземпляры документов по операции с использованием Банковской карты в течение 3 (трех) Рабочих дней со дня получения запроса Банка.

8.13. Возврат денежных средств Держателям по Операциям отмены/возврата, а также по недействительным операциям, в соответствии с разделом 11 Общих условий, осуществляется за счёт средств Предприятия. Денежные средства по таким операциям, удерживаются из Суммы возмещения согласно пп. 8.7, 8.8 настоящих Общих условий либо (если Суммы возмещения недостаточно) в порядке, предусмотренном п.п. 8.5, 8.6 настоящих Общих условий.

9. Лимиты Авторизации

9.1. В целях предотвращения Мошеннических операций с Картами Банк имеет право установить Лимиты (ежемесячные, ежедневные, на одну операцию, и др.), которые учитываются при проведении Авторизации Операций оплаты, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия. Перечень и размеры Лимитов Банк устанавливает самостоятельно в одностороннем порядке.

9.2. Банк имеет право отказать в проведении Авторизации операции в случае, если сумма операции превышает Лимит на одну операцию.

9.3. Банк имеет право отказать в дальнейшем проведении Авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия в случае, если сумма операций в Интернет-магазине за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода Лимит. Возобновление Авторизации операций производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют Лимиты (за исключением случаев, указанных в п. 9.6 Общих условий).

9.4. В случае необходимости изменения Лимитов Предприятие имеет право обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением. Банк рассматривает данное заявление Предприятия в течение 10 (Десяти) Рабочих дней и в случае принятия им положительного решения о возможности установления для новых Лимитов в письменной форме информирует Предприятие о разmere и дате введения в действие новых Лимитов.

9.5. В случае установления/изменения Лимитов Банк уведомляет Предприятие об этом в срок, не позднее 2 (Двух) Рабочих дней до вступления в силу Лимитов/изменения Лимитов путем направления Предприятию соответствующего уведомления на адреса электронной почты ответственных сотрудников Предприятия, указанных в Заявлении.

9.6. В случае установления новых Лимитов согласно п. 9.4 Общих условий, возобновление Авторизации операций Интернет-магазина производится начиная с даты введения в действие новых Лимитов.

10. Мониторинг операций

10.1. В целях выявления операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности, Банк имеет право:

- Осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в запросах на Авторизацию операций, поступающих в Процессинговый центр Банка.
- Осуществлять мониторинг (анализ) перечня Товаров, реализуемых через Интернет-магазин Предприятия, на предмет их соответствия перечню Товаров, указанных в Приложении №2 к Общим условиям. Данные, полученные в результате вышеуказанного мониторинга, могут быть использованы Банком для принятия им мер, перечисленных в п. 10.2-10.4 Общих условий, а также иных мер по предотвращению Мошеннических операций с Картами.

10.2. Банк имеет право приостановить проведение Авторизации по операциям, осуществляемым через Интернет-магазин Предприятия (в письменном виде уведомив об этом Предприятие в срок, не позднее следующего рабочего дня от даты приостановления Авторизации операций) в следующих случаях:

- в случае если операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной Банком в результате мониторинга операций).
- в случае нарушения Предприятием требований, предъявляемых к продаже Товаров через Интернет-магазин, изложенных в Инструкциях Банка (Приложение №3 Общих условий).

- в случае получения Банком уведомления из Платежной системы/от Банка-эмитента Карты (в том числе в электронном виде/по факсу) о том, что проведенные в Интернет-магазине Предприятия Операции являются Мошенническими операциями.
- в случае получения Банком уведомления из Платежной системы (в том числе в электронном виде/по факсу) о превышении в Интернет-магазине Предприятия допустимого уровня операций (в соответствии с Правилами Платежной системы), по которым предъявлены претензии.

Стороны договорились считать достаточным для обоснования действий Банка информацию, поступившую от Банков-эмитентов в Банк, уведомления Платежных систем, сопроводительные документы по правомерно опротестованным транзакциям, полученные в рамках претензионной работы с использованием электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи.

Для принятия решения о возобновлении Авторизации по операциям, производимым через Интернет-магазин Предприятия, Банк производит разбирательство в отношении ситуаций, послуживших основанием для приостановления проведения Авторизаций. В случае принятия Банком положительного решения о возобновлении Авторизации по операциям, совершаемым через Интернет-магазин Предприятия, Банк в письменном виде извещает Предприятие о дате возобновления Авторизации операций. Извещение направляется Банком в порядке, предусмотренном п. 1.11 Общих условий.

- 10.3. В случае, если операция на момент ее совершения вызывает подозрение относительно ее правомерности (на основании результатов мониторинга), Банк имеет право приостановить перечисление Предприятию возмещения по такой операции (на срок разбирательства в соответствии с Правилами Платежных Систем), в письменном виде уведомив об этом Организацию согласно п. 1.11 Общих условий. Решение о перечислении Предприятию возмещения/об отказе в перечислении Предприятию возмещения по таким операциям принимается Банком после завершения им указанного разбирательства. Несвоевременное перечисление Суммы возмещения Предприятию в связи с проведением разбирательства по Операциям с использованием Карт не является основанием для привлечения Банка к гражданско-правовой ответственности по Договору и предъявления к нему Предприятием требований об уплате процентов за пользование чужими денежными средствами неустойки и возмещения убытков.
- 10.4. При проведении Банком разбирательства в случаях, указанных в п.п. 10.2, 10.3 настоящих Общих условий, Предприятие обязано представить Банку документы по проведенным операциям (в соответствии с п. 4.17 настоящих Общих условий). В случае непредставления Банку вышеуказанных документов, Банк имеет право не перечислять Предприятию возмещение по данным операциям.

11. Недействительные операции

- 11.1. Банк не производит возмещение Предприятию или удерживает из последующих платежей денежные средства в размере сумм операций:
- по Операциям с использованием карты, совершенным с нарушением требований законодательства и/или Общих условий, в том числе Инструкций Банка (Приложение №3 к Общим условиям).
 - по Операциям с использованием карты, совершенным неправомерно, то есть без разрешения (согласия) Держателя карты.
 - по Операциям с использованием карты, признанным в соответствии с правилами Платежных систем недействительными.
 - по операциям, совершенным по поддельным, украденным, утерянным картам.

- по операциям, совершенным с картами, срок действия которых истек или еще не наступил на момент совершения операции.
- по операциям, оспоренным в соответствии с правилами Платежных систем.
- по операциям, заявленным Банком-эмитентами как Мошеннические операции.
- по операциям, где у Предприятия отсутствует информация о проведенных через Интернет-магазин операциях с использованием карт и/или документы, подтверждающие проведение таких операций.
- в случае если цена товара (работы, услуги), реализованного Предприятием и оплаченного с использованием Банковской карты, выше цены этого же товара (работы, услуги), реализуемого за наличный расчет.
- в случае если при совершении операции с использованием Банковской карты Предприятием не был запрошен код авторизации.
- в случае если по Операции с использованием Карт, на которую по авторизационному запросу был получен отказ (вне зависимости от причины отказа) и/или совершенная без Авторизации.
- в случае если от Банка-эмитента и/или через отчетность Платежных систем по риск программам получена информация о мошенническом характере операции(-й).
- в случае если по требованию Банка не предоставлены в течение 3 (трех) Рабочих дней со дня получения запроса или предоставлены не в полном объеме документы, подтверждающие реализацию Товара и его оплату путем совершения Операции оплаты.
- в случае если оплаченные с использованием Карты Товары были возвращены Предприятию, или не доставлены (услуги отменены или не оказаны), но возврат денежных средств Держателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары не были приняты или когда возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством или правилами работы Предприятия и Держатель карты был об этом проинформирован до совершения сделки).
- в случае если Операция с использованием Карты представляет собой оплату Товаров, ранее уже оплаченных Держателем карты (о чем имеется документальное подтверждение).

12. Ответственность Сторон

- 12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящими Общими условиями.
- 12.2. Сторона, допустившая нарушение условий Договора, обязана принять необходимые меры для предотвращения или уменьшения убытков, которые может понести другая Сторона вследствие такого нарушения.
- 12.3. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору в случае, если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Предприятия, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.
- 12.4. При нарушении Банком сроков перечисления Сумм возмещения Предприятию причитающихся ему денежных средств, согласно п. 8.3 Общих условий, Банк выплачивает Предприятию пеню за каждый день просрочки в размере 0,1 % (одной десятой процента) от несвоевременно перечисленной суммы денежных средств.

- 12.5. При нарушении Предприятием сроков оплаты сумм, указанных в требовании Банка (п. 8.6 Общих условий), Предприятие выплачивает Банку неустойку в размере 1,0 % (одного процента) от суммы денежных средств, не уплаченных (несвоевременно уплаченных) Предприятием Банку за каждый день просрочки. Неустойка выплачивается за весь период просрочки на основании письменной претензии Банка. Обязанность Предприятия по оплате неустойки считается исполненной в момент поступления суммы неустойки на счет Банка, указанный в уведомлении (претензии) Банка.
- 12.6. Предприятие несет ответственность в полном объеме по всем операциям, признанным Банками-эмитентами мошенническими, недействительными, в соответствии с разделом 11 Общих условий и/или проведенными с нарушениями требований Общих условий.
- Суммы таких операций Банк не возмещает Предприятию или удерживает из Сумм возмещений Предприятию/истребует от Предприятия согласно п.п. 8.5-8.7 Общих условий.
- 12.7. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.
- 12.8. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями карт в случае, если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 12.9. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора/Общих условий, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе Провайдером, участниками Платежных систем.
- 12.10. Банк несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации по Операциям с использованием Карт. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 12.11. Предприятие несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Банку в Заявлении, в том числе относительно перечня и категории Товаров, реализуемых через Интернет — магазин. В случае выявления нарушений Банк имеет право потребовать от Предприятия:
- Устранить данные нарушения.
 - Возместить Банку все штрафы и иные расходы, возникшие у Банка в связи с нарушениями Предприятий своих обязательств по Договору.
- 12.12. Предприятие несет ответственность перед Банком за достоверность предоставляемых сведений, послуживших основанием для заключения Договора, и за своевременное обновление этих сведений, в том числе за нарушение требований о персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- 12.13. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), подтвержденных уполномоченными на то организациями или государственными органами.
- 12.14. Стороны уведомляют друг друга о наступлении таких обстоятельств немедленно почтовым сообщением, доставкой курьером (наличный) или путем направления факсимильного сообщения с назначением даты проведения переговоров по дальнейшему выполнению обязательств по Договору.
- 12.15. Стороны по запросам предоставляют друг другу копии документов по операциям, совершённым в соответствии с Договором.
- 12.16. Если Предприятие привлечено третьим лицом в целях продвижения и реализации услуг такого третьего лица (на основании договора между Предприятием и таким третьим лицом),

то в случае оспаривания Банком-эмитентом и/или Держателем карты Операции оплаты таких услуг ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Держателю карты услуг несет Предприятие, независимо от того, кем должны были оказываться (или оказывались) эти услуги.

- 12.17. Предприятие заверяет, что не реализовывает Товары с использованием Сайта в сети «Интернет», в случае, если доменное имя этого Сайта, указатель страницы этого Сайта в сети Интернет, содержится в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

13. Конфиденциальность

- 13.1. Любая информация, предоставляемая Сторонами друг другу в рамках Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению без письменного согласия на то другой Стороны.
- 13.2. Все обязательства в отношении конфиденциальности в вопросах, связанных с исполнением Договора, Стороны обязуются соблюдать в течение трех лет после прекращения действия Договора.
- 13.3. Стороны обязуются ограничить распространение информации, связанной с исполнением Договора, только кругом лиц, имеющих к ней непосредственное отношение.
- 13.4. Стороны обязуются принять все необходимые меры безопасности для защиты информации, документов и материалов, используемых в рамках Договора, от несанкционированного доступа.

14. Порядок разрешения споров Сторон

- 14.1. В случае возникновения споров по настоящему Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.
- 14.2. Претензии Предприятия по вопросам исчисления и выплаты возмещения, удержания денежных средств принимаются Банком к рассмотрению на основании письменных заявлений Предприятия в течение 30 (тридцати) Рабочих дней после осуществления расчетов по операциям, которые вызвали разногласия Сторон.
- 14.3. Банк рассматривает претензии Предприятия только в том случае, если одновременно с ними предоставлены заверенные уполномоченными лицами Предприятия копии документов, необходимых для рассмотрения возникших претензий. Срок рассмотрения Банком претензий определяется в 10 (десять) Рабочих дней со дня получения претензии и всех необходимых документов (в расчет данного срока не включаются периоды предоставления Предприятием комплекта документов, недостаточного для рассмотрения претензии, и связанного с этим отказа Банка в рассмотрении претензии/направления Банком требования о предоставлении дополнительных документов).
- 14.4. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения Банка.

15. Заключительные положения

- 15.1. Экземпляры документов по Операции с использованием банковской карты, принадлежащие Предприятию, хранятся им в течение 3 (трех) лет со дня совершения операций. В течение этого срока они могут быть востребованы Банком при возникновении спорных вопросов по их оплате. В течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора Предприятие обязуется предоставлять Банку копии документов по Операциям с использованием карты не позднее 3-го (третьего) Рабочего дня со дня получения соответствующего запроса от Банка.

- 15.2. При изменении адреса местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов, номеров телексов, телетайпов, телефонов, факсов контактных лиц, а также любых других изменений, влияющих на выполнение условий Договора, Стороны обязуются незамедлительно уведомлять об этом друг друга в письменной форме.
- 15.3. Стороны согласны признавать Электронный журнал, распечатки документов, полученные от Платежных систем/Банков-эмитентов карт/Держателей/Предприятия по каналам электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.
- 15.4. Во всем, что не предусмотрено Общими условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 15.5. К настоящим Общим условиям прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:
- Приложение №1 — Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги;
- Приложение №2 — Требования к Интернет-магазину Предприятия;
- Приложение №3 — Инструкции Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет;
- Приложение №4 — Гарантийное письмо;
- Приложение №5 — Поручение на отмену/возврат средств по ранее совершенной операции;
- Приложение №6 — Уведомление об изменении банковских реквизитов;
- Приложение №7 — Заявление на заключение Договора Интернет-эквайринга;
- Приложение №8 — Уведомление об отказе;
- Приложение №9 — Заявление об изменении режима расчетов.

Перечень документов, необходимых для заключения Договора

1. Для Предприятий, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»

Для Юридических лиц:

- 1) Заявление на заключение Договора Интернет-эквайринга по форме Приложения №7 к Общим условиям (заполненное и подписанное руководителем юридического лица/индивидуальным предпринимателем);
- 2) Лицензия, в случае если деятельность юридического лица подлежит лицензированию (нотариально заверенная копия либо копия, заверенная юридическим лицом*);
- 3) Доверенность представителя (если Договор от имени юридического лица заключает представитель по доверенности) (оригинал либо нотариально заверенная копия/копия, заверенная юридическим лицом*);
- 4) Паспорт лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (руководителя), а также представителя, уполномоченного на заключение Договора с Банком (нотариально заверенная копия либо копия, заверенная юридическим лицом*);
- 5) Документы, подтверждающие полномочия лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (руководителя) Предприятия;
- 6) Выписка из ЕГРЮЛ (формируется сотрудником Банка на сайте egrul.nalog.ru);
- 7) Сведения о бенефициарных владельцах (при наличии и идентификации в установленных законодательством РФ случаях);
- 8) Иные документы (по запросу Банка).

В случае предоставления копии документа, заверенного юридическим лицом, необходимо предоставить оригинал документа (для сверки с копией).

Для Индивидуальных предпринимателей

- 1) Заявление на заключение Договора Интернет-эквайринга по форме Приложения №7 к Общим условиям (заполненное и подписанное руководителем юридического лица/индивидуальным предпринимателем);
- 2) Лицензия, в случае если деятельность индивидуального предпринимателя подлежит лицензированию (нотариально заверенная копия);
- 3) Доверенность Представителя (если Договор от имени ИП заключает доверенное лицо) (оригинал либо нотариально заверенная копия);
- 4) Паспорт индивидуального предпринимателя, а также представителя, уполномоченного на заключение Договора с Банком (нотариально заверенная копия);
- 5) Выписка из ЕГРИП (формируется сотрудником Банка на сайте egrul.nalog.ru);
- 6) Сведения о бенефициарных владельцах (при наличии и идентификации в установленных законодательством РФ случаях);
- 7) Иные документы (по запросу Банка).

2. Для Предприятий, имеющих расчетный счет в ПАО «МТС-Банк»

Заявление на заключение Договора Интернет-эквайринга по форме Приложения №7 к Общим условиям (заполненное и подписанное руководителем юридического лица / индивидуальным предпринимателем).

* Не предоставляется при наличии или при одновременной подаче заявки на открытие расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»

Требования к Интернет-магазину Предприятия

1. Юридическое лицо/физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя/Самозанятое лицо должно вести свою деятельность на территории Российской Федерации. Интернет-магазин должен принадлежать Предприятию, с которым заключается Договор эквайринга.
2. При сборе персональных данных посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор (владелец Интернет-магазина) обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона № 242 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях».
3. Сайт должен иметь статический IP адрес и размещаться на платном хостинге / куплен в рамках пакета услуг у конструкторов сайта (бесплатные версии wix.com, tilda.cc, ucoz.ru и т.д. – не допускаются). Мобильное приложение должно быть опубликовано на платформе GooglePlay Market, Apple AppStore. Все страницы, которые связаны с реализацией товаров, работ, услуг на сайте Интернет-магазина, должны находиться под единым доменным именем.
4. Витрина Интернет-магазина не должна содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.
5. Сайт Интернет-магазина не должен состоять из одной страницы и/или реализовывать одну единицу товара, должна быть представлена большая часть ассортимента (требование для юридических лиц).
6. Сайт Интернет-магазина не должен содержаться в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.
7. Банк отказывает в регистрации Интернет-магазина если:
 - конечным получателем денежных средств является лицо, осуществляющее деятельность по организации и проведению азартных игр, и не являющееся букмекерской конторой или тотализатором, осуществляющим свою деятельность на основании лицензии, выданной Федеральной налоговой службой Российской Федерации;
 - сведения об организации-участнике расчетов включены в список компаний с признаками нелегальной деятельности, размещенный на сайте ЦБ РФ (www.cbr.ru/inside/BlackList);
 - перевод денежных средств осуществляется в целях увеличения остатка электронных денежных средств, на электронном средстве платежа, предоставленном иностранным поставщиком платежных услуг;
 - конечный получатель денежных средств зарегистрирован в стране, которая не выполняет рекомендации ФАТФ либо в стране повышенного уровня риска;
 - наличие SSL-сертификата на сайте Предприятия является обязательным условием для согласования и работы по интернет-эквайрингу / мобильной коммерции.
8. Витрина Интернет-магазина должна быть оформлена на русском языке или иметь русскоязычный вариант изложения информации.
9. На Витрине Интернет-магазина Предприятия в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
 - полное фирменное наименование, ИНН, юридический и фактический адреса, телефон и адрес электронной почты организации, осуществляющей продажу товаров (работ, услуг);
 - данные о Предприятии (наименование Предприятия/ ФИО индивидуального предпринимателя/Самозанятого лица, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, контакты);
 - договор розничной купли-продажи с любым лицом, выразившим намерение приобрести товар на условиях оферты (лицензионного соглашения);
 - политика конфиденциальности (порядок обработки персональных данных);
 - согласие на обработку персональных данных, которое должно размещаться во всех уникальных местах ввода персональных данных. На сайте должна быть техническая возможность подтверждения согласия с данной политикой («чек бокс» или подпись рядом с кнопкой «оплатить», информирующую о согласии клиента с политикой);
 - на Сайте на абсолютно всех формах обратной связи, через которые может быть осуществлена передача персональных данных, должно быть окошко (чек-бокс), в котором Плательщики проставляют отметку о согласии с политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением. Без проставления отметки о согласии с политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением Плательщик не должен иметь возможности отправить свои персональные данные. Это касается в том числе случаев, даже если Плательщик передает только имя, номер телефона или адрес электронной почты, что является персональными данными в соответствии со ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - регистрационная форма для оформления заказа;
 - изображения с логотипами Платежных систем, карты которых принимаются Предприятием, стоимость товаров/услуг;
 - цена продаваемых товаров/оказываемых услуг;
 - полное описание потребительских характеристик продаваемых товаров/оказываемых услуг/работ;
 - способ оплаты товаров (работ, услуг);
 - порядок проведения оплаты по Банковским картам;

- порядок возврата товара/отказа от работ/услуг;
 - условия доставки товара;
 - информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием Карт;
 - гарантийные обязательства;
 - информация, которая предоставляется Держателям карт по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карт/ по возврату товара, отказа от работы/услуг, оплаченного с использованием Карт, должна быть согласована с Банком.
10. В случае организации оплаты Интернет-магазина по ссылке на платежную страницу Банка/Провайдера из профиля (аккаунта) Предприятия в социальных сетях, в том числе при отсутствии собственного сайта и (или) Мобильного приложения Предприятия, профиль (аккаунт) должен соответствовать следующим требованиям:
- общедоступность;
 - актуальность размещенной информации;
 - заполненный профиль (аккаунт);
 - регулярные публикации об оказываемых услугах/реализуемых товарах;
 - наличие функциональных кнопок «Подписаться/Добавить»;
 - от 50 подписчиков;
 - на странице должны в обязательном порядке должна быть размещена информация, указанная в п.9 настоящего Приложения.
11. В рамках одного Договора Самозанятого лица возможна регистрация одного Интернет-магазина.
12. Вид деятельности, указанный в интернет-магазине, должен соответствовать указанному виду деятельности Предприятия.
13. Перечень товаров (работ, услуг), представленный Предприятием Банку, должен соответствовать перечню товаров (работ, услуг), фактически реализуемых через Интернет-магазин.
14. Для лицензируемой деятельности в Интернет-магазине должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые товары (работы, услуги).
15. В Интернет-магазине не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).
16. Интернет-магазин должен находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых товарах (работах, услугах).
17. Сайт, Мобильное приложение Интернет-магазина должно содержать специальный раздел для регистрации и авторизации Покупателей.
18. Интернет-магазин не должен использоваться для распространения/рекламы/оказания или предложения товара/услуг:
- онлайн-казино, лотереи, приема ставок, пари, онлайн-магазинов по продаже табачных изделий, никотинсодержащей продукции, курительных принадлежностей, в том числе трубок, сигаретной бумаги, зажигалок, а также устройств для потребления никотинсодержащей продукции, кальянов;
- файлообменных ресурсов, досок объявлений, услуг хостинга веб-сайтов и электронной почты, реализации контента для взрослых;
- форекс-опционов, бинарных опционов, опционов с крипто-валютой, операции с крипто-валютой (покупка, продажа, обмен и т.п.), товаров или услуг с нарушением прав интеллектуальной собственности, контрафактных товаров продажа копий, товаров, подлежащих обязательной сертификации или иному обязательному подтверждению соответствия требованиям технических регламентов; продажи/предложения о продаже программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного программного обеспечения, подтверждающих лицензию и разрешение продажи в сети интернет;
 - видео/фотоматериалов, пропагандирующих/изображающих насилие и жестокость, расовую, национальную, расовую или религиозную вражду, нетерпимость, дискриминацию, терроризм жестокое обращение с людьми/животными, детскую порнографию, зоофилию, порнографию; предоставления/предложения предоставления эскорт услуг, web-cam; для разжигания национальной/религиозной ненависти;
 - наркотических/химических/ психотропных препаратов/ прекурсоров, растений (их частей), содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, а также новых потенциально опасных психоактивных веществ; оружия, взрывчатых веществ, боеприпасов и запасных частей к ним, документов, персональных данных;
 - услуг сервисов знакомств, медицинских и прочих консультаций через сеть Интернет, брачных услуг, секс-шопов, телемаркетинга, благотворительности, взносов, пожертвований без соответствующих лицензий, и без полного описания на сайте, информации о спонсорах и об образовании фонда;
 - подготовки и написанию выпускных квалификационных работ, научных докладов об основных результатах подготовленных научно-квалификационных работ (диссертаций) и иных работ, предусмотренных государственной системой научной аттестации или необходимых для прохождения обучающимися промежуточной или итоговой аттестации;
 - продажи товаров, на производство и (или) реализацию которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений, в случае отсутствия таких разрешений, других запрещенных законодательством Российской Федерации, Правилами Платежных систем товаров/услуг/информации и/или совершение запрещенных действий.
19. На сайте портала некоммерческих организаций (далее – НКО) в обязательном порядке должны быть размещены отчетность о собранных и израсходованных средствах за прошедшие периоды, а также читаемые сканы учредительных документов соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ от 11.08.1995г. «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
20. На сайте НКО в обязательном порядке должна быть размещена оферта о добровольном пожертвовании, страница оплаты должна быть оформлена в точном соответствии с требованием операторов сотовой связи обязательно размещение логотипов операторов сотовой связи, оферт операторов сотовой связи, информации о размере комиссии с абонента, информации об условиях совершения платежа, информация об условиях возврата, контактные данные службы поддержки абонентов.
21. На сайте Предприятия должен быть размещен документ «Политика безопасности при оплате Банковской картой и условиях возврата», содержащий стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), для защиты сделок с Банковскими картами.

Инструкции Банка о порядке проведения операций с использованием карт в сети Интернет

Предприятие не вправе устанавливать цены на товары (работы, услуги), оплачиваемые с использованием Банковских карт, выше, чем цены на эти же товары (работы, услуги), реализуемые за наличный расчет.

Предприятие обязуется проводить Операции оплаты, Операции отмены и Операции возврата только при наличии соответствующих правовых оснований (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли — продажи Товара, уменьшение стоимости товара и т.д.). Предприятие обязуется самостоятельно и в соответствии с требованиями законодательства оформлять отношения с Держателем карты, связанные с возникновением оснований для проведения Операций оплаты, Операций отмены, Операций возврата (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли — продажи Товара, оформление уменьшения стоимости Товара и т.д.). Предприятие обязуется по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие правомерность проведения Операции оплаты, Операций отмены, Операций возврата.

Операция оплаты

Держатель карты обращается в Витрину Интернет-магазина Предприятия, формирует заказ на приобретение Товара, заполняет регистрационные данные о себе, месте доставки Товара, принимает условия Интернет-магазина по оформлению и возврату Товара, выбирает способ оплаты. В случае выбора в качестве способа оплаты Товара совершение Операции оплаты с использованием Карты имеют место следующие действия:

1. Предприятие присваивает сформированному заказу номер и осуществляет переадресацию Держателя карты в Платежную форму, на которой Держатель карты вводит Реквизиты Карты и/или осуществляет иные действия (при необходимости).
2. В случае участия Карты в программе 3-D Secure), Держатель карты переводится на специализированный Интернет-ресурс Банка-эмитента для дополнительной Аутентификации Держателя карты.
3. После успешного прохождения Аутентификации, в Банк направляется запрос на проведение Авторизации по Операции оплаты в установленном соответствующими Платежными системами порядке.
4. При получении положительного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение об успешном завершении операции, также данная информация фиксируется в ЛК.
5. При получении отрицательного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение о невозможности оплаты Товара путем совершения Операции с использованием Карты (без уточнения причины). При этом в ЛК поле «Состояние» платежа принимает значение, отличное от указанного в п.4 настоящего Приложения.

Условия предоставления клиентам товаров

Предоставление Предприятием Товаров клиентам осуществляется только при положительном результате Авторизации Операций с использованием Карт.

Операция отмены оплаты

В случае если после проведения Операции оплаты до закрытия Операционного дня Интернет-магазина, в течение которого была проведена Операция оплаты, возникла необходимость ее отмены (Держатель карты отказался от своего заказа (части заказа) и т.п.), Предприятие может провести Операцию отмены с помощью ЛК.

Предприятие обязано оформлять операции отмены только с использованием той карты, с использованием которой производилась Операция оплаты.

Требования для Операции отмены:

1. Операция отмены оплаты Товара может быть проведена только на полную сумму Операции оплаты.
2. Операция отмены может быть проведена только до 23:59:59 часов Московского времени Текущего дня Интернет-магазина, в течение которого была совершена Операция оплаты.

Операция отмены считается успешно совершенной только в случае, если поле «Состояние» в ЛК принимает значение

«Завершено успешно». Любое другое значение указанного поля означает, что Операция отмены не выполнена.

Операция возврата

В случае если необходимо отменить Операцию оплаты, после закрытия Операционного дня Интернет-магазина, в течение которого она была проведена, то выполняется Операция возврата. Для совершения Операции возврата Предприятие использует ЛК. Операция возврата может производиться как на полную сумму Операции оплаты, так и на ее часть.

Операция возврата является основанием для возврата на банковский счет Держателя карты денежных средств в сумме, на которую проведена Операция возврата. Операция возврата/частичного возврата считается успешно совершенной, только если значение поля «Состояние» в ЛК принимает значение «Завершено успешно».

Предприятию запрещается по Операциям оплаты товаров, совершенным с использованием Карт, осуществлять Операции возврата денежных средств путем выдачи наличных денежных средств.

Взаимодействие в нестандартных случаях

1. В случае если Предприятию необходимо осуществить Операцию с использованием Карт, и это невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия, описанного в настоящих Общих условиях (например, в случае сбоев в работе систем, обнаружения ошибочных операций и т.п. ситуаций), Предприятие направляет в отсканированном виде в Банк запрос на адрес электронной почты acquiring@mtsbank.ru на обработку такой операции: Поручение на отмену/возврате средств по ранее совершенной Операции по форме, установленной Приложением №5. к Общим условиям (если необходимо осуществить операцию отмены/возврата) или гарантийное письмо по форме, установленной Приложением № 4 к Общим условиям (для других видов операций).
2. К гарантийному письму Предприятие прилагает все имеющиеся у Предприятия чеки, электронные записи и прочие документы, обосновывающие необходимость обработки такой Операции. гарантийное письмо или поручение на отмену/возврате денежных средств по ранее совершенной операции должны быть подписаны уполномоченными лицами, имеющими право подписи и скреплено оттиском печати Предприятия.

Предприятие может осуществить Операцию возврата/отмены через ЛК, если на момент осуществления операций имеется техническая возможность, при этом поручение на отмену/возврате средств по ранее совершенной операции или гарантийное письмо не оформляются.

3. Банк рассматривает полученный от Предприятия запрос и, при наличии возможности, осуществляет проведение запрошенной операции. Такая операция в дальнейшем проходит обработку аналогично всем прочим операциям, совершенным по Договору.

В случае предъявления заявлений Держателем карты, и/или Банком-эмитентом указанной в гарантийном письме Карты, о неправомерности проведения любой из указанных в гарантийном письме операций, Предприятие обязуется возратить Банку, по его первому требованию, указанную выше сумму, для последующего возврата Банку-эмитенту карты/Держателю. Настоящее обязательство может быть прекращено полностью или частично зачетом требований по проведению Банком последующих переводов денежных средств в сумме операций по оплате услуг, совершенных с использованием Карт Держателями карт в соответствии с условиями Договора.

Однозначным и достаточным доказательством заявлений о неправомерности проведения операций будут являться информация, поступившая от Банков-эмитентов, или уведомления от Платежных систем, в рамках ведения претензионной работы по опротестованным транзакциям, полученные с использованием электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи.

Гарантийное письмо

(наименование предприятия)

Просит Вас

(указывается необходимое: сформировать в ручном режиме операцию безналичной оплаты товара/услуги и т.п.)

№ п/п	Наименование международной платежной системы	Дата операции	Номер карты (четыре последние цифры)	Сумма	Код авторизации	TID (терминал ID)	Номер ссылки RRN	Комментарий
Итого:								
Сумма прописью:								

по следующим причинам:

Просим

(указать нужно: перевести указанные выше суммы, за вычетом комиссии ПАО «МТС-Банк», на наш счет _____ / в соответствии с условиями Договора предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг Интернет-эквайринга от « ____ » _____ 20 ____ г. № _____ и реквизитам, указанным в Заявлении.

В случае предъявления заявлений Держателем карты, и/или Банком-эмитентом указанной выше карты, о неправомерности проведения любой из указанных выше операций, обязуемся возратить ПАО «МТС-Банк», по его первому требованию, указанную выше сумму, для последующего возврата Банку-эмитенту карты. Настоящее обязательство может быть прекращено полно-

стью или частично зачетом требований по проведению Банком последующих переводов денежных средств в сумме операций по оплате услуг, совершенных с использованием Карт Держателями карт в соответствии с условиями Договора предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг Интернет-эквайринга от « ____ » _____ 20 ____ г. № _____ .

Однозначным и достаточным доказательством заявлений о неправомерности проведения операций будут являться электронные данные, полученные Банком по электронным каналам связи от Банка-эмитента или иных участников платежной системы.

« ____ » _____ 20 ____ г.
Дата

Должность руководителя предприятия

Наименование предприятия

Фамилия, имя, отчество

Подпись

Главный бухгалтер

Фамилия, имя, отчество

Подпись

М. П. (при наличии)

Поручение на отмену/возврат средств по ранее совершенной операции

_____ в _____
(дата оплаты) (наименование предприятия)

была произведена операция оплаты товаров/услуг со следующими реквизитами:

Номер (ID) терминала _____

Номер карты (четыре последние цифры) _____

Код авторизации _____

Номер ссылки RRN _____

Сумма операции _____ руб.
(сумма оплаты цифрами)

(сумма оплаты прописью)

(наименование предприятия)

подтверждает правильность выше указанных сведений и просит провести возврат средств держателю карты на сумму

(сумма оплаты цифрами) руб.

(сумма возврата прописью)

« _____ » _____ 20 ____ г.
Дата

Должность руководителя предприятия

Наименование предприятия

Фамилия, имя, отчество

Подпись

Главный бухгалтер

Фамилия, имя, отчество

Подпись

М. П. (при наличии)

Уведомление об изменении банковских реквизитов

Настоящим письмом Предприятие

уведомляет Вас об изменении банковских реквизитов.

р/с _____ в _____
Наименование Банка-получателя

к/с _____ в _____
Наименование отделения Банка России

БИК _____ ИНН _____
ИНН Банка-получателя

Просьба перечислять суммы возмещения в рамках заключенного Договора о расчётах за товары

(работы, услуги) с использованием банковских карт № _____

от « _____ » _____ 20 ____ г. по указанным реквизитам.

« _____ » _____ 20 ____ г.

Дата предоставления Уведомления в Банк

Должность руководителя предприятия

Наименование предприятия

Фамилия, имя, отчество

Подпись

М. П. (при наличии)

Заявление на заключение договора Интернет-эквайринга*

☐ первичное ☐ вторичное¹

Полное наименование предприятия (ФИО для самозанятых лиц)

Организационно-правовая форма (полностью)

ОГРН / ОГРНИП / СНИЛС (для самозанятых)

ИНН

ОКАТО

Код ОКПО

Профиль деятельности

Расчётный счёт

КБК

КПП

ОТКМО

Корреспондентский счёт

БИК

Наименование банка, в котором открыт расчётный счёт

Адрес юридического лица

(адрес регистрации по месту жительства для индивидуальных предпринимателей)

Город

Индекс

Улица

Номер дома

Корпус/строение

Офис/квартира

Фактический адрес

Город

Индекс

Улица

Номер дома

Корпус/строение

Офис/квартира

Сведения о лицензии

Сведения о лицензии на право осуществления деятельности

☐ Не подлежит лицензированию ☐ Подлежит лицензированию

Вид лицензии

Номер, дата выдачи, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности

¹ Во вторичном Заявлении заполняются только те поля, которые содержат новую информацию.

Прочие сведения

Дата государственной регистрации ОГРН

Город

Наименование регистрирующего органа

Сведения о целях ведения финансово-хозяйственной деятельности

Финансовое положение

Показатели

Период

Деловая репутация

Показатели

☐ Прибыль

☐ Убыток

☐ Прибыль

☐ Убыток

Сведения об органах управления юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица)

Сведения о бенефициарном владельце юридического лица

* Данный документ является неотъемлемой частью Общих условий предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг Интернет-эквайринга, размещенных на сайте www.mtsbank.ru.

Сведения о руководителе

ФИО полностью

Дата рождения

Место рождения

Гражданство

Должность

Серия паспорта

Номер паспорта

Дата выдачи

Кем выдан паспорт

Контактный телефон

Данные миграционной карты

Номер

Дата начала/окончания срока пребывания

Данные визы, РВП или вида на жительство

Серия

Номер

Дата начала/окончания срока действия права пребывания

В случае если вы являетесь индивидуальным предпринимателем, предоставьте информацию, являетесь ли вы иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ) или публичным должностным лицом (ПДЛ), родственником ИПДЛ/ПДЛ?

☐ Да

☐ Нет

Контактные данные предприятия

Контактное лицо (ФИО)

Контактный телефон

Контактный e-mail

E-mail для отправки отчетов

☐

Совпадает с контактным e-mail

☐

Другой (указать)

Прошу установить комиссию банка

за Услуги, оказываемые в рамках договора, согласно п. 3.2 Общих условий:

Наименование тарифа:

За обеспечение возможности совершения Операций с использованием Карт и осуществление расчетов по данным операциям

Перечень платёжных систем

Размер комиссии по картам МТС Банка

Размер комиссии по картам иных банков

МИР, Visa, MasterCard

Прошу установить срок возмещения денежных средств согласно п. 8.3 Общих условий:

- ☐ Режим расчётов «Каждый день»
(не заполняется Предприятием, расчётный счёт которого для осуществления расчётов по Договору открыт в стороннем банке)
- ☐ Режим расчётов «Каждый рабочий день»
- ☐ Режим расчётов «Второе возмещение»

Настоящим выражаю свое согласие с обработкой (путём включения в соответствующие базы данных) ПАО «МТС-Банк» (адрес место нахождения: 115035, г. Москва, пр-т. Андропова, д. 18, корп. 1) содержащихся в настоящем Заявлении моих персональных данных в целях: проверки Банком сведений, указанных в данной Заявлении; принятия Банком решения о заключении договора (ов); предоставления информации организациям, уполномоченным (в силу закона, договора или любым иным образом) на проведение проверок и/или анализа деятельности Банка, а также на осуществление иных форм контроля за деятельностью Банка, для целей осуществления ими указанных действий; предоставления информации акционерам, членам органов управления, дочерним компаниям (предприятиям) Банка, аффилированным, а также иным связанным с Банком лицам; передачи информации и/или документов третьим лицам, которые по договору с Банком осуществляют услуги по хранению полученной Банком информации и/или документов; проведения работ по автоматизации деятельности Банка и работ по обслуживанию средств автоматизации. Данное согласие действует до даты его отзыва мною путем направления в ПАО «МТС-Банк» письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. **Указанную в анкете информацию подтверждаю.**

Настоящим заявляю о присоединении к Общим условиям предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг Интернет-эквайринга (далее — Общие условия) и о заключении Договора эквайринга. Я ознакомлен с Общими условиями и согласен с ними (в том числе с правом Банка отказаться от заключения Договора эквайринга в соответствии с п. 1.9 Общих условий и с правом Банка в одностороннем порядке изменять Общие условия (п. 1.10 Общих условий) и комиссии Банка (п. 8.4 Общих условий)).

Дата	Подпись	Фамилия и инициалы

М. П. (при наличии)

Отметки банка

Дата получения заявления	Дата установления отношений	Номер договора	Дата договора

Подпись, ФИО, должность

* Данный документ является неотъемлемой частью Общих условий предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг Интернет-эквайринга, размещенных на сайте www.mtsbank.ru.

Анкета

Торговое наименование Интернет-магазина	Торговое наименование Интернет-магазина латинскими буквами		
Адрес Интернет-магазина в сети Интернет(url, ip)	Владелец домена (url)		
Основания для использования домена (юр. лицо регистратора, номер и дата договора)			
Наименование и адрес (url) хостинг-провайдера			
Наличие складских помещений			
☐ Нет ☐ Да (если ответ «да» указать адрес)			
Доставка товаров за пределами РФ			
☐ Нет ☐ Да (если ответ «да» указать страны)			
Категории реализуемых товаров			
Описание правил/условий доставки товара			
Описание порядка возврата	Описание порядка возврата		
	1 мес.	2 мес.	3 мес.
Ежемесячный прогнозируемый оборот по картам			
Максимальная сумма одной операции с использованием карты, руб.			
Контактное лицо Интернет-магазина по организационным вопросам			
Фамилия, имя, отчество	Должность		
Телефон	E-mail		
Контактное лицо Интернет-магазина по техническим вопросам			
Фамилия, имя, отчество	Должность		
Телефон	E-mail		
Количество электронных терминалов			

Указанную в анкете информацию подтверждаю

Дата	Подпись	Фамилия и инициалы
	М. П. (при наличии)	

Отметки банка

Наименование филиала банка	Наименование ДО/ОО банка	
Код		
Номер договора	Дата договора	
Terminal ID	Merchant ID	Номер в системе ПЦ

* Данный документ является неотъемлемой частью Общих условий предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг Интернет-эквайринга, размещенных на сайте www.mtsbank.ru.

Уведомление

В рамках реализации п. 1.9 Общих условий предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг Интернет-эквайринга, ПАО «МТС-Банк» настоящим уведомляет Вас об отказе заключении Договора Интернет-эквайринга.

Должность — Лицо, действующее от имени Банка на основании Доверенности, содержащей полномочия на заключение Договоров эквайринга и иных документов, связанных с заключением/отказом в заключении и исполнением таких Договоров.

« _____ » _____ 20 ____ г.
Дата

Фамилия, имя, отчество

М. П.

Заявление об изменении режима расчётов

Просьба перечислять суммы возмещения в рамках заключенного договора Интернет-эквайринга

№ _____

от « _____ » _____ 20 ____ г. (далее — Договор) в соответствии со следующим режимом расчётов*:

- ☐ «Каждый день»
- ☐ «Каждый рабочий день»
- ☐ «Второе возмещение»

* Необходимо отметить один из режимов расчётов

Настоящим выражаю согласие со ставкой комиссии Банка за осуществление расчётов по операциям с использованием банковских карт Платёжных систем по Договору, устанавливаемой после смена режима расчётов**:

- ☐ Ставка комиссии Банка устанавливается в размере, действующем на дату подачи настоящего Заявления об изменении режима расчётов
- ☐ Ставка комиссии Банка устанавливается в следующем размере:

Перечень платёжных систем	Размер комиссии по картам Банка (НДС не облагается)	Размер комиссии по картам иных банков (НДС не облагается)
МИР, VISA, MasterCard		

** Выбирается один из двух вариантов в зависимости от изменения ставки комиссии Банка при изменении режима расчётов

Дата « _____ » _____ 20 ____ г.

Должность руководителя предприятия

Наименование предприятия

Фамилия, имя, отчество

Подпись

М.П. (при наличии)

Отметки банка

Дата получения Заявления

Номер Договора

Дата Договора

Фамилия, имя, отчество, должность и подпись