

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА ПАО «МТС-Банк»

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам (далее – «Оферта») заключить с Банком в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящей Оферте один из следующих видов договоров (далее – «Договор»):

- Договор на выпуск и обслуживание ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги».
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты и осуществление расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»;
- Договор на выпуск и обслуживание подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты МТС-Деньги для мобильных приложений;
- Договор на выпуск и обслуживание ЭСП для осуществления расчетов по микрозаймам, предоставленным МФО;

- Договор на выпуск и обслуживания предоплаченных карт «Детский мир – МТС Банк».
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite» ;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «МТС Cashback Мобайл» для мобильных приложений;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «МТС-Банк - Магнит»;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт #ЯСАМ для мобильных приложений.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3. Настоящие Общие условия распространяются на все виды договоров, которые могут быть заключены на основании Оферты Банка. Условия, относящиеся отдельно к каждому из перечисленных в п.1.1. виду договоров, в том числе порядок их заключения, содержатся в соответствующем приложении к Общим условиям. В случае, если специальные условия, содержащиеся в приложениях, будут противоречить Общим условиям, то применяются специальные условия, относящиеся к соответствующему виду договоров.

### 2. Термины и определения.

**Абонентский счет Физического лица** - аналитический счет Физического лица у Оператора, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг Оператора.

**Аванс за услуги связи** - денежные средства, предоставленные Физическим лицом Оператору в качестве аванса за предоставляемые Оператором услуги.

**Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком Клиенту по итогам проверки его полномочий на подачу юридически значимых заявлений или проведение операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

**Активация ЭСП** — снятие Банком технических ограничений на совершение операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

**Банк** — Публичное Акционерное Общество «МТС-Банк», Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014г.;

**Блокирование ЭСП** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием ЭСП или его реквизитов. Блокирование ЭСП не является прекращением его действия.

**Виртуальная предоплаченная карта, ВПК** — ЭСП без материального носителя;

**Виртуальная предоплаченная карта для мобильных приложений, ВПК для МП** — ЭСП без материального носителя доступное для использования только абонентам ПАО «МТС», цифровые данные которой размещаются в Элементе безопасности.

**Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов ЭСП в электронной форме;

**Код пополнения** — дополнительный Реквизит ЭСП, используемый для пополнения ЭСП в случаях, предусмотренных Условиями.

**Клиент, Физическое лицо** — физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор;

**Лимит** — максимально возможный остаток ЭДС, установленный Договором;

**Мессенджеры** - одобренные Банком в качестве канала передачи информации программные средства (WhatsApp, Viber, Telegram и иные приложения), позволяющие обмениваться информацией через чат «MTS Bank Now».

**МПС** — международные платёжные системы.

**Мобильное приложение** — программное обеспечение, установленное в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Банку или Сервис-провайдеру, представляющему приложение для Мобильных терминалов, позволяющее Клиентам предоставлять свои данные в Банк, а также получить от Банка необходимую информацию по ЭСП.

**Мобильный терминал** — мобильный персональный компьютер клиента с поддержкой функций мобильного телефона имеющий возможность выхода в Сеть интернет.

**Мобильный ПИН** — цифровой персональный идентификационный номер, либо отпечаток пальца (Touch ID), введенный Клиентом в Мобильный терминал, служащий для аутентификации Клиента при проведении операций с использованием ЭСП «Мой Кошелек», Карты «MTS CASHBACK Lite», Карты #ЯСАМ в Сервисе «МТС Деньги», Сервисе «Мой МТС» и/или Мобильном приложении, создаваемый Клиентом, для автоматизации направления Средств доступа в Банк. Банк не осуществляет обработку и хранение Мобильного ПИНа, в том числе отпечатков пальцев Клиента, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка Мобильным терминалом,

**Общие условия** — Общие условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт и иных видов электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**ОМТ - основной номер мобильного телефона Клиента.**

**Операция** — расчетная операция, на совершение Клиентом которой с использованием Реквизитов ЭСП Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах остатка ЭДС по ЭСП;

**Операция возврата** — 1) расчетная операция, совершаемая с использованием Реквизитов ЭСП при возврате Клиентом в ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Реквизитов ЭСП, в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого Товара; 2) сумма, причитающаяся Клиенту в рамках проведенной Банком претензионной работы на основании заявления Клиента.

**Оператор, ПАО «МТС»** - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г.Москва, ул.Марксистская, д.4).

**Операторы связи** – МТС (ПАО «МТС»), Билайн (ПАО «ВымпелКом»), Мегафон (ПАО «МегаФон»); Tele 2 (ООО «Т2 Мобайл», ОАО «Санкт-Петербург Телеком», ЗАО «АКОС», ОАО «АПЕКС»).

**ПИН-код** — цифровой персональный идентификационный номер, служащий для аутентификации Клиента при совершении операций с использованием ЭСП посредством банкоматов и электронных терминалов.

**Платёжный Лимит** — остаток ЭДС, в пределах которого Клиент вправе совершать Операции;

**Платёжная система** - платёжная система, в рамках которой выпущена Карта по каждому из видов договоров, которые могут быть заключены на основании настоящей Оферты и указанная в соответствующем приложении к Общим условиям.

**Платёжное приложение** - программное обеспечение Банка или Поставщика Платёжного приложения, в том числе Основное Платёжное приложение, позволяющее Клиенту формировать распоряжения на совершение операций по Счетам Банковских карт Клиента и получать информацию о проводимых по ним авторизациях. Платёжные приложения могут иметь различный функционал и различный перечень доступных операций. Перечень доступных для использования Платёжных приложений установлен в разделе «Условия использования платёжных приложений» настоящего документа.

**Приходный кассовый ордер (ПКО)** - документ, выданный Банком Клиенту при получении Карты, и подтверждающий уплату Клиентом Банку суммы первоначального остатка ЭДС по Карте и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты.

**Платформа мобильной коммерции** - программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий принимать и обрабатывать распоряжения от Клиента об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, внесённых Оператору и перечислении его на счет Банка в пользу держателя ЭСП – Клиента, и содержащие Реквизиты платежа для проведения расчетов с ТСП. Часть платформы устанавливается на телефон Клиента в виде дополнительного приложения.

**Поставщики Платежных Приложений:**

- Google Ireland Limited (платёжное приложение: Android Pay) - [ww.pay.google.com](http://ww.pay.google.com); место нахождения: Гордон Хаус, Барроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).

- Apple Distribution International (платёжное приложение: Apple Pay) - [www.apple.com/ru/apple-pay/](http://www.apple.com/ru/apple-pay/); место нахождения: Промышленная зона Холли Хилл, Корк; Ирландия (Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland).

- Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (платёжное приложение: MirPay) - [www.nspk.ru](http://www.nspk.ru); место нахождения: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11

- ПАО «МТС» (Основное платёжное приложение: «МТС-Деньги») - [www.mts.ru](http://www.mts.ru); место нахождения: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4. Тел. 8 800 250 08 90.

- ООО «Бесконтакт», местонахождение: 197110, Санкт-Петербург г., Лодейнопольская ул., дом № 5, лит. А, ОГРН 1127847301581 (в рамках Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты ПАО «МТС-Банк» для мобильных приложений).

- ООО «Кредитные Системы» (платежное приложение: «Vanta Black») – [www.vanta.ru](http://www.vanta.ru), место нахождение: 111020, Россия, г. Москва, ул. 2-я Синичкина, 9а, стр.3.

**Разблокирование ЭСП** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании ЭСП технического ограничения на совершение Операций с использованием ЭСП или её реквизитов;

**Реквизиты ЭСП** - информация, включающая в себя: номер ЭСП, срок действия ЭСП, а также иную информацию в соответствии с Условиями, хранящуюся в базе данных Банка, необходимую для осуществления расчетов с использованием такой ЭСП.

**Самозанятый** – Клиент, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее - НПД), предусмотренный Федеральным законом 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее – Федеральный закон № 422-ФЗ).

**Сайт** — сайт Банка в сети Интернет, имеющий адрес: [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru).

**Сервис «МТС Деньги» (он же Сервис «Кошелёк МТС Деньги»), Сервис «Мой МТС»** - программно-аппаратные комплексы ПАО «МТС», позволяющие принимать и обрабатывать распоряжения Клиента о совершении операций с использованием электронных средств платежа, реквизиты и/или аутентификационные данные которых предоставлены Клиентом, а также позволяющий осуществлять сбор, обработку, хранение информации о совершенных операциях и пользоваться иными услугами, предоставляемыми в рамках данных сервисов. Доступ к сервисам предоставляется через Мобильное приложение, либо сайт ПАО «МТС», либо иные способы партнеров Сервиса. Доступ к Сервису «МТС Деньги» предоставляется через сайт (<https://payment.mts.ru/>) или приложение Сервис-провайдера ПАО «МТС» под названием «МТС Банк», либо «МТС Деньги». Условия Соглашения о пользовании Сервисом «МТС Деньги» размещены по адресу: [http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/soglashenie\\_easy\\_pay.pdf](http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/soglashenie_easy_pay.pdf).

**Сервис «МТС Cashback»** - программа лояльности ПАО «МТС» для физических лиц, проводимая в соответствии с правилами Сервиса «МТС Cashback», размещенными по адресу: <https://cashback.mts.ru/>. Доступ к Сервису «МТС Cashback» предоставляется через сайт <https://cashback.mts.ru/> или мобильное приложение **МТС Cashback**.

**Сервис-провайдер** – В рамках Договора на выпуск и обслуживание ЭСП «Мой Кошелёк» для Сервиса «МТС Деньги» - ПАО «МТС».

**Системы самообслуживания** — системы, с помощью которых Клиент может осуществлять переводы и платежи посредством Интернет и мобильного телефона.

**Система ДБО** – совокупность перечисленных в настоящем документе официальных каналов связи между Клиентом и Банком, предназначенных для получения и передачи юридически значимых заявлений.

**Система «Интернет банк»/«Мобильный банк» (Система ИБ/МБ)** – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет и с помощью мобильного телефона. Доступ к сервису предоставляется через мобильное приложение или сайт ПАО «МТС-Банка», либо с использованием Платёжных приложений.

**Средства доступа** - аналог собственноручной подписи Клиента, предусмотренный соответствующими Условиями для совершения операций с ЭСП или его реквизитами.

**Стороны** — Банк и Клиент.

**Тарифы** – перечень видов и размеров вознаграждения Банка за осуществление переводов ЭДС, иных переводов без открытия счета, выпуск и обслуживание ЭСП и оказание иных услуг, предусмотренных заключёнными между Клиентом и Банком договорами, и являющиеся их неотъемлемой частью.

**Технический овердрафт** — задолженность Клиента перед Банком в случае совершения Операций в размере, превышающем остаток ЭДС Клиента. Технический овердрафт представляет собой перерасход денежных средств без одобрения банка и согласия клиента, его возникновение обусловлено особенностями функционирования платежных систем и иных участников расчётов, причинами его возникновения может быть несвоевременное поступление информации, сбой в

программном обеспечении Банка или его партнёров, изменение курса валют.

**Товар** — имущество (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, права требования) реализуемое ТСП посредством сети Интернет;

**ТСП** — торгово-сервисные предприятия, либо иные получатели, возможность осуществления переводов в пользу которых предусмотрены настройками Платформы мобильной коммерции, либо Условиями;

**Токен** – цифровое представление Карты, которое формируется платежной системой после регистрации Карты в Платежном приложении.

**Устройство** - мобильное устройство с поддержкой технологии бесконтактной оплаты NFC.

**Условия – Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги»,**

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»,**

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты и осуществления расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»,**

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»,**

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт МТС-Деньги для мобильных приложений,**

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП для осуществления расчетов по микрозаймам, предоставленным МФО,**

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт «Детский мир – МТС Банк»,**

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «MTC CASHBACK Lite»,**

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «MTC Cashback Мобайл» для мобильных приложений,**

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС-Банк – Магнит»,**

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт #ЯСАМ для мобильных приложений.**

**Устройства самообслуживания** — устройства (банкоматы, платежные терминалы с функцией приема наличных денежных средств), через которые осуществляется снятие наличных, пополнение счетов, переводы и др.

**Цифровая карта – ЭСП**, которое активировано для использования в **Сервисе «МТС Деньги»** и иных одобренных Банком приложениях.

**ЦТО** – Центр телефонного обслуживания

**Электронные денежные средства (ЭДС)** — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе – Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

**Электронное средство платежа (ЭСП, Карта)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**Элемент безопасности** – защищенный модуль, позволяющий осуществлять безопасное хранение данных, интегрированный или устанавливаемый в Мобильный терминал и/или интегрированный с Мобильным приложением.

### 3. Предмет Договора.

**3.1.** В соответствии с Договором, заключенным между Клиентом и Банком на условиях настоящей Оферты, Банк обязуется эмитировать и предоставить Клиенту ЭСП, осуществлять его обслуживание и расчеты по операциям, совершенным с использованием ЭСП или его реквизитов, а Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере, установленном Договором.

**3.2.** Порядок акцепта Оферты устанавливается в Приложениях к настоящим Общим условиям в зависимости от вида заключаемого Договора. Срок для акцепта Оферты не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Оферты путем размещения информации на Сайте Банка.

### 4. Общие условия использования и обслуживания ЭСП.

**4.1.** Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит уменьшается на суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком.

**4.2.** С использованием ЭСП Клиент вправе осуществлять операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получению наличных денежных средств, иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации операции, в том числе перевод денежных средств физическим и юридическим лицам. Виды доступных Клиенту операций, Лимиты зависят от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры идентификации /упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», вида Договора, заключенного на основании Оферты Банка и указаны в приложениях к настоящим Общим условиям. В случае прохождения Клиентом процедуры полной идентификации по любому продукту Банка, неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией автоматически становится персонифицированным в соответствии с ч. 2 ст. 161-ФЗ «О национальной платежной системе», при этом установленные соответствующим Договором на выпуск и обслуживание ЭСП Лимиты и условия совершения операций в таком случае изменению не подлежат, если иное не предусмотрено Договором.

**4.3.** Порядок совершения операций с использованием ЭСП или его реквизитов определяется правилами Платежной системы. Подписанный Клиентом слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код при совершении операции с использованием Карты, указание запрошенных реквизитов ЭСП (в том числе номера и срока действия ЭСП, кода CVC, пароля 3-D Secure) при совершении операции с использованием реквизитов ЭСП в сети Интернет являются для Банка распоряжением Клиента на перевод и достаточными авторизационными данными для установления правомочности Клиента распоряжаться остатком ЭДС. Указанные авторизационные данные признаются сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента, использование которого влечет все правовые последствия, предусмотренные Договором.

**4.4.** Расчеты по операциям с использованием ЭСП производятся с предварительной Авторизацией в следующем порядке:

**4.4.1.** В момент совершения Клиентом операции с использованием ЭСП или его реквизитов в Банк поступает запрос на Авторизацию операции. Банк осуществляет Авторизацию операции только в случае достаточности Платежного Лимита для возмещения суммы операции и предусмотренного Договором вознаграждения Банка.

**4.4.2.** В случае Авторизации операции Банк уменьшает Платежный Лимит ЭСП на сумму авторизованной операции на срок, определенный Банком, но не более 30 (тридцати) дней. Если по истечении указанного срока в Банк не поступит информация о платежном клиринге, сумма авторизованной операции становится доступной для Клиента.

**4.4.3.** Банк осуществляет перевод остатка (его части) ЭДС на сумму авторизованной операции после получения информации об осуществлении платежного клиринга в соответствии с правилами Платежной системы. Перевод остатка (его части) ЭДС может быть осуществлен по истечении указанного в подпункте **4.4.2.** срока, что не является основанием для оспаривания Клиентом авторизованной операции.

**4.5.** После проведения Банком успешной Авторизации по Операции остаток ЭДС по ЭСП уменьшается на сумму такой Операции. При этом, после поступления в Банк расчетной информации из Платежной системы, в случае, когда валюта расчетов с Платежной системой отлична от валюты ЭСП, сумма Операции может быть скорректирована:

**4.5.1.** В случае совершения Клиентом Операции в рублях Российской Федерации остаток ЭДС по ЭСП уменьшается на сумму такой операции. Исключением являются случаи оплаты в ТСП, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих Клиенту осуществлять выбор валюты Операции при оплате. В этом случае остаток ЭДС по ЭСП уменьшается на сумму Операции, рассчитанной в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются и курсом, установленным Банком для данного вида Операций на дату осуществления расчетов;

**4.5.2.** В случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, сумма операции конвертируется в рубли Российской Федерации и рассчитывается по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату осуществления расчетов и курсов конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых платёжными системами.

**4.6.** В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

**4.6.1.** остаток ЭДС Клиента увеличивается на сумму такой Операции возврата при соблюдении следующих условий: а) наличие у Клиента на дату обработки Банком такой Операции возврата действующего ЭСП, б) и если в результате Операции возврата остаток ЭДС не превысит установленные законом требования к величине остатка ЭДС (ч. 2, 4, 5.1. ст. 10 Федерального закона № 161-ФЗ);

**4.6.2.** при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующего ЭСП — обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается.

**4.7.** Переводы по номеру телефона получателя осуществляются в следующем порядке:

**4.7.1.** Клиент вправе предоставить Мобильному приложению доступ к списку контактов на его Мобильном терминале и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Мобильному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Мобильного приложения отозвать такое согласие.

**4.7.2.** Клиент при формировании распоряжения об осуществлении перевода посредством **Сервиса «МТС Деньги»**, вправе предоставить Банку номер мобильного телефона получателя и поручить Банку осуществить запрос у получателя реквизитов, необходимых для заполнения распоряжения о переводе. На основании полученной от получателя информации Клиент поручает Банку заполнить распоряжение соответствующими реквизитами. Распоряжение о совершении операции считается поданным Клиентом с момента отражения в нём реквизитов получателя;

**4.7.3.** Клиент, предоставивший Мобильному приложению доступ к списку контактов на его Мобильном терминале, поручает Банку предоставлять реквизиты его **ЭСП** по запросу других Клиентов Банка при формировании ими распоряжения об осуществлении переводов в его пользу. В том случае, если у Клиента открыто несколько **ЭСП** с одинаковым идентификатором (номером мобильного телефона), Клиент поручает Банку предоставить реквизиты любого из его **ЭСП**, режим использования которого и доступные лимиты по которому позволяют получить перевод.

**4.7.4.** В случае, если получатель не является пользователем **ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги»**, Клиент поручает Банку:

- направить на предоставленный Клиентом номер телефона предложение его пользователю заключить договор на использование **ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги»** в целях получения перевода от Клиента и сообщить получателю номер телефона Клиента;

- произвести следующие операции:

а) создать Клиенту временное ЭСП HOLD (ЭСП HOLD выпускается в соответствии с условиями Приложения №1 к настоящим Общим Условиям, сроком на три дня, и не предусматривает совершение операций, не указанных в настоящем пункте);

б) увеличить остаток ЭДС Клиента по ЭСП HOLD путём осуществления:

- перевода имеющихся у Клиента остатков по ЭСП «Мой Кошелек» или ЭСП, выпущенного в соответствии с Приложением №3 к Общим условиям и остаток ЭДС по которому сформирован с лицевого счёта абонента в ПАО «МТС» (за счёт денежных средств, ранее предоставленных ПАО «МТС» в оплату услуг связи);

- либо путём осуществления перевода с использованием банковской карты Клиента в рамках Публичной оферты ПАО «МТС-Банк» об оказании услуг в целях осуществления переводов денежных средств с использованием банковских карт;

в) в случае, если в течение 3 (трёх) дней Получатель создал ЭСП «Мой Кошелек», осуществить перевод ЭДС с использованием ЭСП HOLD в пользу Получателя.

г) в случае если перевод не был произведён в течение 3 (трёх) дней (Получатель не открыл ЭСП «Мой Кошелек»), остаток ЭДС по ЭСП HOLD перевести по тем реквизитам, с использованием которых, остаток ЭДС по ЭСП HOLD ранее был пополнен.

По соглашению Сторон, поручением на совершение указанных в настоящем пункте действий, является указание Клиентом номера телефона получателя при формировании распоряжения об осуществлении перевода с использованием Сервиса «МТС Деньги».

**4.8.** Порядок направления Клиентом юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка с использованием Мессенджеров через чат «MTS Bank Now» в Мессенджерах.

**4.8.1.** Категории вопросов по которым предоставляется возможность направления Клиентом юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка с использованием Мессенджера через чат «MTS Bank Now» в Мессенджерах определяются Банком.

**4.8.2.** Для направления юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка с использованием Мессенджера через чат «MTS Bank Now» в Мессенджерах Клиенту необходимо пройти процедуру Авторизации.

Клиенту необходимо выполнить Авторизацию в чат «MTS Bank Now» в Мессенджерах выполнив следующие действия:

- в Мессенджере (WhatsApp, Viber, Telegram) перейти по ссылке в чат «MTS Bank Now» в Мессенджерах для направления сообщений в адрес Банка;
- в строке для сообщений набрать ОМТ;
- получить код в полученной в ответ от Банка СМС;
- пройти процедуру Авторизации в Банке путём ввода предоставленного Банком логина/пароля с использованием чата «MTS Bank Now» в Мессенджерах. В случае, если после прохождения процедуры Авторизации, Клиент не направляет посредством соответствующего Мессенджера сообщения/команды Банку в течение 30 календарных дней, то Авторизация через Мессенджер считается прекращенной. Клиент вправе в любой момент времени в одностороннем порядке прекратить Авторизацию в соответствующем Мессенджере, набрав и отправив в строке для сообщений команду. Используя Мессенджер для направления юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка, Клиент обязан установить защиту паролем от неавторизованного доступа, либо вручную прекращать Авторизацию после совершения операций.

В случае успешного прохождения процедуры Авторизации, Клиент получает возможность посредством интерфейса Мессенджера, направлять в Банк юридически значимые заявления, а также получать от Банка сведения о своих операциях по соответствующему ЭСП;

**4.8.3** Все сообщения, отправляемые Клиентом после прохождения процедуры Авторизации в чате «MTS Bank Now» в Мессенджерах, считаются подписанными электронной подписью Клиента. Проверка принадлежности Клиенту электронного документа производится Банком по факту получения подтверждения из чата «MTS Bank Now» в Мессенджерах в соответствующем Мессенджере.

**4.8.4.** Перечень юридически значимых заявлений, а также состав и объём предоставляемой через Мессенджер информации определяется Банком по своему усмотрению и доводится до Клиента через Мессенджер после прохождения процедуры Авторизации.

#### **4.9. Условия использования платёжных приложений.**

##### **4.9.1. Система ИБ/МБ:**

- 4.9.1.1. Система ИБ/МБ предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих Карт/Счетов, выпущенных/открытых в Банке, а также для совершения операций с использованием сети Интернет и мобильной связи.
- 4.9.1.2. Доступ к Системе ИБ/МБ предоставляется через мобильное приложение или сайт Банка, либо с использованием Платёжного приложения.
- 4.9.1.3. Использование Платёжного приложения для доступа к Системе ИБ/МБ и совершение операций возможно только в случае если функционал такого Платёжного приложения предусматривает возможность доступа к Системе ИБ/МБ и в случае заключения между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения соответствующего соглашения о его использовании. Доступ к Системе ИБ/МБ через Платёжное приложение возможен только после авторизации клиента в Платёжном приложении, и в случае введения клиентом Логина и Пароля, предназначенных для доступа Клиента к Системе ИБ/МБ в соответствии с условиями настоящего документа. Для совершения в Платёжном приложении операций с использованием карты, не требующих авторизации в Системе ИБ/МБ, введение клиентом Логина и Пароля от Системы ИБ/МБ не требуется.
- 4.9.1.4. Клиент, в целях обеспечения возможности использования Платёжного приложения для доступа к Системе ИБ/МБ с использованием своего ОМТ, поручает Банку осуществлять необходимое информационно-технологическое взаимодействие с Поставщиком платёжного Приложения, передавать Поставщику платёжного Приложения персональные данные Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями, в том числе осуществлять передачу сведений, доступ к которым предоставляется при использовании Системы ИБ/МБ и которые составляют банковскую тайну, включая сведения о совершённых операциях.
- 4.9.1.5. Условия обработки информации, которую Клиент передаёт Поставщику Платёжного приложения при использовании Платёжного приложения вне рамок договора между Клиентом и Банком, регулируются договором, заключённым между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжного приложения в части услуг, не связанных с доступом к Системе ИБ/МБ, которые предоставляются Клиентам со стороны Поставщика Платёжного приложения в рамках договоров, заключённых между Поставщиком Платёжного приложения и Клиентами.
- 4.9.1.6. Банк и Клиент признают, что Система ИБ/МБ являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы ИБ/МБ.
- 4.9.1.7. Клиент вправе предоставить Платёжному приложению доступ к списку контактов на его мобильном устройстве и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка, для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Платёжному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Платёжного приложения отозвать такое согласие.

##### **4.9.2. Условия использования Клиентом Карт с применением Платёжного приложения:**

Использование Платёжного приложения для совершения операций возможно в случае заключения между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения соответствующего соглашения о его использовании.

Для совершения Операций с использованием Карты посредством Платёжного приложения Клиенту необходимо зарегистрировать Карту в Платёжном приложении.

Банк осуществляет проверку принадлежности Карты Клиенту путём направления Клиенту на номер телефона Клиента, кода подтверждения.

После успешной проверки принадлежности Карты Клиенту, платёжная система формирует Токен. Токен отправляется на Устройство. Токен сохраняется на Устройство для дальнейшего использования с помощью Платёжного Приложения.

Банк имеет право осуществить проверку/дополнительную проверку Карты и Держателя путем прохождения Держателем Авторизации через контактный центр Банка

Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Платёжных Приложений или отсутствие возможности их использования, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжных Приложений (за исключением Основного платёжного приложения «МТС-Деньги»).

##### **4.9.3.**

Любые ограничения применения Платёжного приложения, случаи приостановления или прекращения применения Платёжного Приложения, регулируются настоящими Условиями и соответствующим соглашением о его использовании, заключённым между Клиентом и Поставщиком Платёжного Приложения.

Банк вправе приостановить или прекратить использование Клиентом Карт в любом Платёжном Приложении в целях предотвращения совершения несанкционированных Клиентом операций. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности в случае приостановления или прекращения использования Карт в Платёжном Приложении.

**4.9.4.** Банк подтверждает Клиенту возможность использования предоставленных Банком Карт с применением Платежных приложений.

**4.9.5.** За использование Платежных Приложений в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты взимание Банком, либо Поставщиком Платёжного Приложения отдельного вознаграждения, помимо установленных договором между Банком и Клиентом комиссий, не предусмотрено.

**4.9.6.** В случае потери или кражи Устройства, или несанкционированного использования Устройства, компрометации и/или использования Карты или ее реквизитов, и/или использования Платёжного Приложения без согласия Клиента Клиент обязан уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты банковской Карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

Настоящим Банк уведомляет Клиента о рисках, связанных с использованием ЭСП: при утрате или хищении ЭСП (информации о реквизитах ЭСП/кодах и паролях, направленных Клиенту), доступ к возможности распоряжения остатком ЭДС может получить третье лицо. Для снижения рисков Клиент, должен в полной мере исполнять требования настоящих Общих условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по обеспечению сохранности ЭСП (информации о реквизитах ЭСП) / кодов и паролей, а также информации и документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

**4.9.7.** Порядок авторизации и получения доступа к Сервису «МТС Деньги».

**4.9.7.1.** Правила настоящего подраздела применяются к тем видам Договоров, которые заключены в рамках настоящих Общих условий и положения которых предусматривают возможность использования Сервиса «МТС Деньги».

**4.9.7.2.** Доступ к Сервису «МТС Деньги» осуществляется на основании пароля, предоставляемого Клиенту Банком путём направления на абонентский номер, указанный Клиентом при заключении соответствующего Договора в рамках настоящих Общих условий и который является идентификатором Карты.

**4.9.7.3.** Клиент вправе инициировать направление Банком пароля для доступа к Сервису «МТС Деньги» с использованием сайта или мобильного приложения, указанных в описании Сервиса «МТС Деньги» в настоящих Общих условиях.

**4.9.7.4.** В целях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества со стороны третьих лиц у Клиента могут быть запрошены дополнительные сведения, идентифицирующие Клиента, для предоставления пароля.

**4.9.7.5.** Стороны признают, что пароль, направленный Банком на абонентский номер, указанный Клиентом при заключении соответствующего Договора в рамках настоящих Общих условий, является аналогом его собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные с использованием такого абонентского номера и пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и могут подтверждать факт заключения, исполнения, расторжения договоров, подачи заявлений, и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением вышеуказанного абонентского номера и пароля, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную аутентификацию Клиента и совершение операции в такой системе.

**4.10.** В тех случаях, когда по соответствующему виду ЭСП предусмотрена возможность увеличения остатка ЭДС за счёт Аванса за услуги связи, внесённого Клиентом Оператору, соблюдаются требования (ограничения) согласно Условиям предоставления Сервиса «Кошелек МТС Деньги».

## **5. Права и обязанности Сторон.**

### **5.1. Права и обязанности Банка:**

**5.1.1.** Банк обязуется обслуживать ЭСП и осуществлять расчеты по операциям, совершённым с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с условиями Договора, правилами платёжных систем и законодательством РФ.

**5.1.2.** Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт Клиента) уменьшать остаток ЭДС:

**5.1.2.1.** На сумму вознаграждения Банка за обслуживание и совершение расчетов по операциям с использованием ЭСП или его реквизитов в соответствии с Договором.

**5.1.2.2.** На суммы операций, в результате которых был увеличен остаток ЭДС Клиента, но по заявлениям о спорных операциях признанные в ходе расследования необоснованными.

**5.1.2.3.** На сумму перевода, поступившего на ЭСП с другой платёжной карты, держатель которой оспорил данную операцию, и сумма перевода в соответствии с правилами Платёжной системы была ему возвращена.

**5.1.3.** Банк вправе отказать Клиенту в совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов в следующих случаях:

**5.1.3.1.** если операция, совершенная с использованием ЭСП или его реквизитов, противоречит порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платёжной системой, требованиям действующего законодательства РФ, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

**5.1.3.2.** если у Банка возникли подозрения, что операция связана с ведением Клиентом предпринимательской деятельности;

**5.1.3.3.** если Клиентом не предоставлены документы по операции, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ;

**5.1.3.4.** в случае недостаточности остатка ЭДС по карте на момент Авторизации для возмещения суммы операции и вознаграждения Банка, предусмотренного Договором;

**5.1.3.5.** если сумма операции превышает лимиты, установленные законодательством или Банком в соответствии с условиями Договора. **5.1.3.6.** в случае наличия у Банка подозрений компрометации ЭСП или его использовании без согласия Клиента;

**5.1.3.6.** в случае наличия у Банка подозрений компрометации ЭСП или его использовании без согласия Клиента:

**5.1.3.7.** для предотвращения нанесения ущерба Клиенту и/или Банку, Банк вправе без предварительного уведомления Клиента принять все необходимые меры для приостановления использования ЭСП или прекращения действия ЭСП, а также отказать в совершении операций с использованием ЭСП.

**5.1.4.** Банк возобновляет возможность совершения операций после прекращения действия обстоятельств, послуживших основанием для отказа в их совершении.

**5.1.5.** Если иной порядок не установлен для отдельных видов Договоров в соответствующих приложениях к настоящим Общим условиям, Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,
- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,

- а также о возникновении Технического овердрафта, путём направления ему уведомлений посредством Сервиса «МТС Деньги», Платёжных приложений либо SMS-сообщений. Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль Операций по ЭСП.

С момента отправки Банком уведомления, в порядке, установленном настоящим Договором, обязательство Банка по информированию Клиента считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

**5.1.6.** Вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись в качестве доказательства при разрешении споров, в том числе в суде.

**5.1.7.** Банк вправе устанавливать ограничения по суммам и видам Операций, которые могут быть совершены с использованием ЭСП. Указанные ограничения указываются в Тарифах или публикуются на Сайте.

## **5.2. Права и обязанности Клиента:**

**5.2.1.** Клиент обязан обеспечить сохранность ЭСП, конфиденциальность его реквизитов и иной информации, позволяющей совершить операции с ЭСП без согласия Клиента, предпринимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного использования ЭСП или его реквизитов. Не передавать ЭСП или её реквизиты третьим лицам.

**5.2.2.** Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством РФ и Договором.

**5.2.3.** Не пытаться совершить Операции с использованием ЭСП или его реквизитов после прекращения действия ЭСП;

**5.2.4.** Клиент обязан своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

**5.2.5.** Клиент обязан сообщать Банку о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого он действует, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

**5.2.6.** Клиент обязан сообщать Банку о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Непредставление в Банк сведений о бенефициарном владельце является сообщением Клиента об отсутствии такового.

**5.2.7.** Клиент обязан немедленно письменно информировать Банк обо всех изменениях в сведениях о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Отсутствие письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности первоначально предоставленных данных.

**5.2.8.** Клиент обязан соблюдать установленный Договором порядок использования электронного средства платежа при совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

**5.2.9.** Клиент обязан при обнаружении утери или кражи ЭСП, либо Мобильного терминала, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о ПИН-коде, реквизитах ЭСП, иной информации, позволяющей совершить операции с ЭСП без согласия Клиента, незамедлительно уведомить Банк и предоставить соответствующее письменное заявление, подписанное Клиентом. По факту получения письменного заявления Банк осуществляет Блокирование ЭСП.

**5.2.10.** При обнаружении факта использования ЭСП без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, обратиться в Банк с письменным заявлением о несогласии Клиента с какой-либо из совершенных Операций.

**5.2.11.** Клиент обязан сохранять все документы по операциям с ЭСП в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для подтверждения правомерности совершения операции с использованием ЭСП или урегулирования спорных ситуаций.

**5.2.12.** В случае недостаточности остатка ЭДС для списания денежных средств по авторизованной операции или сумм, указанных в подпункте 5.1.2. Общих условий, Клиент обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 3 (трех) дней с момента направления Банком соответствующего уведомления по каналам, предусмотренным для информирования Клиента о совершённых операциях. В случае возникновения Технического овердрафта Клиент обязан увеличить остаток ЭДС на сумму такой задолженности в день её возникновения. Тарифы по отдельным видам Договоров могут предусматривать ответственность Клиента за несвоевременное погашение Технического овердрафта, однако независимо от банковского продукта размер ответственности Клиента за несвоевременное погашение Технического овердрафта по любому Договору, заключённому в рамках настоящих Общих условий не превышает 0,1% от суммы Технического овердрафта в день.

## **6. Ответственность Сторон.**

**6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

**6.2.** В случае утраты ЭСП или его несанкционированного использования третьими лицами, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием ЭСП или его реквизитов, совершенные до момента получения Банком от Клиента соответствующего письменного уведомления.

**6.3.** Претензия Клиента, связанная с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должна быть подана в Банк в письменном виде незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции. Непредоставление Клиентом претензии в Банк в течение указанного срока считается подтверждением Клиентом правильности такой Операции.

**6.4.** Банк обязуется осуществлять рассмотрение обращений и претензий Клиентов по оспариванию операций с использованием ЭСП в течение 30 (тридцати) дней или в течение 60 (шестидесяти) дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничных переводов со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.

**6.5.** При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Устройств или Систем самообслуживания в целях заключения Договора или совершения операций, документом, подтверждающим заявленные одним из участников спора факты, является электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка. Вышеуказанный документ имеет силу в качестве доказательства заявленных фактов, в том числе факта заключения Договора.

**6.6.** Банк не несет ответственности:

**6.6.1.** При наступлении обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять ЭСП для проведения расчётов, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств, действий третьих лиц, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

**6.6.2.** Если информация об операциях с использованием ЭСП, его реквизиты, ПИН-код станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования или несоблюдения Клиентом порядка использования ЭСП.

**6.6.3.** Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти РФ, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору.

**6.6.4.** Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием Клиентом реквизитов получателя средств.

**6.6.5.** За убытки, возникшие у Клиента в результате блокирования ЭСП или отказа Банка в совершении операции по основаниям, установленным Договором или законом.

**6.6.6.** В случае утери или кражи Мобильного терминала, либо кодов и паролей, необходимых для Авторизации.

**6.6.7.** В случае допущения Клиентом несанкционированного доступа к его аккаунту в Мессенджере третьим лицам по причине, когда Клиент не вышел из своего аккаунта в мессенджерах на устройствах, доступ к которым могут иметь иные лица.

## **7. Прекращение действия и изменение Договора.**

**7.1.** Изменения в Договор вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путем размещения новой редакции Общих условий и/или Тарифов на Сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения её в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать размещение на Сайте Банка новой редакции Общих условий и/или Тарифов.

**7.2.** В соответствии с п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, до даты вступления в силу новой редакции Общих условий и/или Тарифов, а равно совершение Клиентом любых операций с использованием ЭСП или её реквизитов в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в Договор.

**7.3.** В случае отказа в акцепте оферты Банка об изменении условий Договора Клиент имеет право до даты вступления в силу новой редакции Общих условий в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку, если иной порядок расторжения не предусмотрен в специальных условиях, содержащихся в приложениях к настоящим Общим условиям.

**7.4.** Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку, или посредством подачи заявления о закрытии ЭСП, если иной порядок расторжения не предусмотрен в специальных условиях, содержащихся в приложениях к настоящим Общим условиям.

**7.5.** Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном для информирования Клиента о совершённых операциях с использованием ЭСП.

**7.6.** Заключенный между Сторонами Договор и возникшие из него обязательства прекращаются по истечении 45 (сорока пяти) дней после наступления одного из следующих событий/совершение одного из следующих действий:

**7.6.1.** окончание срока действия ЭСП;

**7.6.2.** поступления от Клиента уведомления об отказе от исполнения Договора или закрытии ЭСП;

**7.6.3.** направления Банком Клиенту уведомления об отказе от исполнения Договора;

**7.7.** В течение 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия ЭСП Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но документы по которым поступили в Банк позднее указанной даты.

**7.8.** По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты денежные средства, составлявшие остаток ЭДС поступают в доход Банка в установленные нормативными документами сроки (если иное не установлено Условиями).

## **8. Прочие положения.**

**8.1.** Клиент дает Банку свое согласие на обработку его персональных данных, в том числе фамилии, имени отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, даты рождения, адреса регистрации, номер телефона, ИНН и иных сведений о Клиенте. Обработка персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляется с использованием средств автоматизации в целях исполнения Банком договора с Клиентом, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Клиент дает свое согласие на передачу своих персональных данных в ПАО «МТС», АО «Русская Телефонная Компания», ООО «ТолкФинанс» (для пользователей чата «MTS Bank Now» в Мессенджерах), а также иным третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Банком и такими третьими лицами договора. Согласие на обработку персональных данных дается до полного исполнения обязательств по договорам, заключённым между Клиентом и Банком в рамках настоящей Оферты. Клиент имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путем подачи в Банк письменного заявления.

**8.1.1.** В случае использования Клиентом чата «MTS Bank Now» в Мессенджерах, Клиент выражает согласие на передачу в ООО «ТолкФинанс» (технический партнёр Банка, обеспечивающий функционирование сервиса) следующей информации: реквизиты ЭСП, которое используется в Мессенджере, сведений об операциях с использованием такого ЭСП и остатке ЭДС Клиента, справок и иной информации, необходимой для обслуживания Клиента в Банке.

**8.2.** Все претензии Клиента к Банку, должны подаваться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе) и быть подписанными Клиентом.

**8.3.** Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании ЭСП или его реквизитов, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.**8.4.** Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам, включая Право требования.

**8.5.** Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

**8.6.** Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Реквизиты ЭСП и что



Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Реквизитов ЭСП, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием ЭСП или его реквизитов.

**8.7.** Заключая с Банком Договор, Клиент тем самым, кроме прочего, дает свое согласие на получение как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие даётся на срок действия Договора и распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью SMS—сообщений на номер мобильного телефона, либо адрес электронной почты, сообщенные Клиентом Банку при заключении Договора.

**8.8.** В целях предоставления услуг и продуктов Банка Клиент, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие:

- ПАО «МТС»,

на передачу в Банк, и обработку Банком следующих сведений:

- о факте изменения номера абонентского договора или переоформления Абонентского номера на другого абонента оператора;

- о факте расторжения абонентского договора в отношении Абонентского номера или перенесения Абонентского номера в сеть другого оператора связи;

**8.9.** Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, из Предложения либо из использования Реквизитов Карты или в связи с таким использованием, подлежат разрешению Клиентом и Банком путем переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка.

**8.10.** Все даты, определяемые в настоящем документе, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги».**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги».**

1.1. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является:

1.1.1. Регистрация в Сервисе «МТС Деньги» и заключение с ПАО «МТС» Соглашения о пользовании сервисом «МТС Деньги», условия которого размещены на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

1.1.2. Подача заявления о заключении Договора на бумажном носителе, либо через Устройства самообслуживания Банка и его партнёров.

1.2. Банк осуществляет предоставление ЭСП «Мой Кошелек» только посредством Сервиса «МТС Деньги». ЭСП «Мой Кошелек» считается полученным, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п. 1.1. настоящих Условий.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги».**

2.1. Условия использования ЭСП «Мой Кошелек» посредством Сервиса «МТС Деньги»:

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании ЭСП «Мой Кошелек» посредством Сервиса «МТС Деньги». Правообладателем программно-аппаратного комплекса Сервиса «МТС Деньги», является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования Сервиса «МТС Деньги», регулируются отдельным договором, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Сервиса «МТС Деньги», регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством Сервиса «МТС Деньги» могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Сервиса «МТС Деньги» (за исключением использования ЭСП «Мой Кошелек»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.

2.1.5. В рамках Сервиса «МТС Деньги» могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования ЭСП «Мой Кошелек». Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты ЭСП.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к Сервису «МТС Деньги», предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП «Мой Кошелек», либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП «Мой Кошелек» и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП «Мой Кошелек», либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием ЭСП «Мой Кошелек», Активированным в Сервисе «МТС Деньги», либо Реквизитов ЭСП «Мой Кошелек». Операции, совершенные при помощи Цифровой карты, считаются операциями Клиента.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.

2.2. Осуществление бесконтактных платежей с ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги» посредством Мобильного приложения:

2.2.1. Сервис «МТС Деньги» обеспечивает создание виртуального представления ЭСП «Мой Кошелек» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

– Бесконтактные платежи банкоматах и терминалах в пунктах продаж;

– Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.

2.2.2. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путем ввода Мобильного ПИНа.

2.3. Реквизиты ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги»:

– идентификатор ЭСП «Мой Кошелек» – номер мобильного телефона Клиента;

– номер ЭСП «Мой Кошелек»;

Реквизиты ЭСП «Мой Кошелек» предоставляются Клиенту через Сервис «МТС Деньги».

2.4. Осуществление платежей в ТСП, являющихся партнёрами Банка, с использованием идентификатора ЭСП «Мой Кошелек» (номера мобильного телефона Клиента) осуществляется в следующем порядке:

2.4.1. В целях оплаты выбранных товаров и услуг Клиент сообщает сотруднику ТСП идентификатор ЭСП «Мой

**Кошелек»;**

**2.4.2.** Сотрудник ТСП сообщает в Банк сумму, подлежащую оплате Клиентом и идентификатор его ЭСП «Мой Кошелек»;

**2.4.3.** Банк формирует распоряжение об осуществлении перевода в пользу ТСП на указанную сумму и направляет Клиенту СМС сообщение на номер мобильного телефона, являющегося идентификатором ЭСП «Мой Кошелек» для получения подтверждения от Клиента об осуществлении перевода.

В случае подтверждения Клиентом назначения ЭСП «Мой Кошелек» в качестве способа оплаты в витринах сервисов компании Apple, Google, Huawei с помощью СМС сообщения, Банк формирует распоряжение об осуществлении перевода в пользу ТСП без дополнительного получения подтверждения от Клиента по СМС, на основании сведений, полученных Банком от ПАО «МТС» об иницировании Клиентом покупки в витринах сервисов компании Apple, Google, Huawei; \_\_\_\_\_.

**2.4.4.** В случае получения подтверждения от Клиента, Банк осуществляет перевод в ТСП за счёт остатка ЭДС Клиента по ЭСП «Мой Кошелек»;

**2.4.5.** В случае, если остатка ЭДС на ЭСП «Мой Кошелек» недостаточно для осуществления перевода, перевод не осуществляется;

**2.4.6.** В том случае, если Клиент в целях осуществления перевода в пользу ТСП желает осуществить увеличение остатка ЭДС на ЭСП «Мой Кошелек» за счёт иных источников денежных средств, распоряжение которыми доступно в Сервисе «МТС Деньги», Клиент может поручить Банку направить Сервис-провайдеру поручение Клиента об осуществлении формирования распоряжения об осуществлении увеличения остатка ЭДС на ЭСП «Мой Кошелек» с использованием банковских карт, либо за счёт ранее внесённого аванса за услуги связи, учитываемом на Лицевом счёте абонента.

Стороны договорились, что такое поручение, может быть дано Клиентом в ответном СМС-сообщении.

**2.5.** Внесение денежных средств для пополнения остатка ЭДС допускается с использованием Реквизитов ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги».

Пополнение может осуществляться путем использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

**2.6.** Договор на выпуск ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги» заключается на неопределённый срок.

**2.6.1.** Банк вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора, путём направления Клиенту соответствующего уведомления посредством Сервиса «МТС Деньги».

**2.6.2.** Клиент вправе расторгнуть Договор на выпуск ЭСП «Мой Кошелек» путём совершения следующих действий:

- отозвать у Сервис-провайдера свое согласие на пользование Сервисом, установив запрет возврата части аванса с лицевого счета ПАО «МТС»

- заблокировать ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги» на сайте Сервис-провайдера [www.mts.ru](http://www.mts.ru) или в Мобильном приложении;

- либо расторгнуть абонентский договор с ПАО «МТС» в отношении номера телефона, являющегося идентификатором ЭСП «Мой Кошелек».

Договор считается расторгнутым со дня, следующим за днём совершения вышеуказанных действий.

**2.7.** Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по ЭСП «Мой Кошелек» поступают в доход Банка. В том случае, если до расторжения Договора Клиент прошёл идентификацию/упрощённую идентификацию и подал в Банк заявление о переводе остатка ЭДС по реквизитам банковской карты Клиента, Банк выполняет соответствующее поручение (заявление подаётся через розничную сеть партнёра Банка - ПАО «МТС»).

**3. Лимиты и условия совершения операций по ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «МТС Деньги».**

**3.1.** Лимит ЭСП «Мой Кошелек» является пополняемым. Максимальный остаток ЭДС по ЭСП «Мой Кошелек» в любой момент не может превышать:

- 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей – в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации;

- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей – в случае проведения упрощённой идентификации;

- 600 000 (шестьсот тысяч) рублей – в случае проведения полной идентификации.

**3.2.** Общая сумма расходных операций с использованием ЭСП «Мой Кошелек» течение календарного месяца не может превышать:

- 40 000 (сорок тысяч) рублей - в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации;

- 200 000 (двести тысяч) рублей – в случае проведения упрощённой идентификации;

- в случае проведения полной идентификации общая сумма расходных операций с использованием ЭСП «Мой Кошелек» не лимитируется.

**3.3.** Максимальный лимит на разовую операцию по ЭСП «Мой Кошелек» составляет:

- 15 000 рублей РФ – в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации;

- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей – в случае проведения упрощённой идентификации;

- 600 000 (шестьсот тысяч) рублей – в случае проведения полной идентификации.

**3.4.** В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по ЭСП «Мой Кошелек», либо осуществления переводов, остаток ЭДС по ЭСП «Мой Кошелек» превысит:

- 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей – в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации;

- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей - в случае проведения упрощённой идентификации;

- 600 000 (шестьсот тысяч) рублей – в случае проведения полной идентификации.

Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по ЭСП «Мой Кошелек» не производится.

**3.5.** Виды операций, доступные с использованием ЭСП «Мой Кошелек»:

**3.5.1.** В случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации:

- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;

- осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

- 3.5.2.** В случае проведения упрощённой идентификации Клиента, дополнительно доступны:
- осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ;
  - осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу;
  - получение переводимых ЭДС от другого физического лица;
  - осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента;
  - осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета.

- 3.5.3.** В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:
- осуществление переводов без открытия банковского счёта.

**4. Комиссии.**

**4.1.** Комиссии Банка за выпуск и обслуживания ЭСП «**Мой Кошелек**» для Сервиса «МТС Деньги» установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

**Приложение №2 к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».**

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»**

**1.1.** В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является указание абонентского номера (для целей, указанных в пункте 2.1.2. настоящего документа) в соответствующих экранных формах Систем или Устройств самообслуживания, Сайта Банка; соответствующем заявлении, предоставленном в дополнительный офис Банка. Посредством указанного абонентского номера Банк, помимо целей, указанных в п. 2.1.2. настоящего документа, осуществляет информирование Клиента, в том числе по всем совершённым с помощью Карты Операциям.

**1.2.** Договор считается заключенным с момента акцепта физическим лицом Оферты Банка (в соответствии с пунктом 1.1. настоящего документа).

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты.**

**2.1.** После заключения Договора на основании акцептованной клиентом Оферты Банка, Банк в режиме реального времени:

**2.1.1.** осуществляет выпуск Клиенту и Активацию Виртуальной предоплаченной карты. Так как Виртуальная предоплаченная карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Виртуальной предоплаченной карты Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Виртуальной предоплаченной карте с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других предоплаченных карт, выпущенных Банком и действующих на дату заключения Договора) номером;

**2.1.2.** предоставляет в виде SMS — сообщения (короткого текстового сообщения) на абонентский номер, ранее сообщенный Клиентом Банку (в соответствии с п. 1 настоящего документа):

**2.1.2.1.** информацию о сумме предоставленных Клиентом Банку денежных средствах на дату такого выпуска;

**2.2.2.2.** реквизиты Виртуальной предоплаченной карты:

— номер Виртуальной предоплаченной карты;

— срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты;

— код безопасности Виртуальной предоплаченной карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Виртуальной предоплаченной карты является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Использование кода безопасности Виртуальной предоплаченной карты наряду с другими реквизитами Виртуальной предоплаченной карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS — сообщения в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

**2.2.** Закрывая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым понимает и соглашается с тем, что хранение информации о реквизитах Виртуальной предоплаченной карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 2.1.2. настоящего документа в виде SMS — сообщения (короткого текстового сообщения), не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации реквизитов Виртуальной предоплаченной карты.

**2.3.** В рамках заключенного Договора Банк выпускает Клиенту Карту. Карта выпускается Банком в рамках международной платежной системы MasterCard WorldWide (далее по тексту — Платежная система). Карта может использоваться Клиентом в пределах Лимита Карты для целей совершения Операций с учетом положений Договора.

**2.4.** Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты.

**2.5.** Срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с момента Активации Банком Виртуальной предоплаченной карты и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за шестью подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором была выпущена Карта Клиенту.

**2.6.** Для осуществления Операций с использованием Виртуальной предоплаченной карты, физическое лицо, желающее принять Предложение, должно, кроме прочего, предоставить Банку денежные средства. Сумма денежных средств, предоставляемая физическим лицом Банку, должна отвечать всем следующим критериям: 1) быть выраженной в валюте Российской Федерации; 2) составлять не более 100 000 (ста тысяч) рублей Российской Федерации. Такие денежные средства, уплачиваемые физическим лицом Банку, составляют остаток ЭДС Виртуальной предоплаченной карты. Конкретная сумма денежных средств, предоставляемая Банку физическим лицом, определяется самим физическим лицом с учетом вышеуказанных критериев.

**2.7.** В случае если предоставление денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС Карты осуществляется путем перевода денежных средств с банковского счета, открытого в Банке в валюте отличной от рублей Российской Федерации, то при перечислении таких денежных средств с такого банковского счета, Банк конвертирует сумму перевода в рубль Российской Федерации по внутреннему курсу Банка, установленному на дату такого перевода денежных средств, после чего увеличивает остаток ЭДС Карты на такую сумму в рублях Российской Федерации (с учетом установленных Договором ограничений).

**3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

- 3.1.** Лимит Карты в любой момент времени не может превышать 100 000 (сто тысяч) рублей Российской Федерации;
- 3.2.** Для осуществления Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) Клиент предоставляет Банку денежные средства. Предоставленные Клиентом Банку денежные средства учитываются Банком путем формирования соответствующей записи в информационных системах Банка, отражающей Лимит Карты, при этом:
- 3.2.1.** Денежные средства могут не предоставляться Клиентом Банку в момент заключения Договора;
  - 3.2.2.** Денежные средства для увеличения остатка ЭДС могут предоставляться Клиентом после заключения Договора в соответствии с положениями настоящего документа;
  - 3.2.3.** Остаток ЭДС Карты составляют денежные средства, предоставленные Клиентом Банку для его формирования в порядке, установленном настоящим документом;
  - 3.2.4.** На остаток ЭДС Карты (на сумму остатка ЭДС) начисление процентов либо выплата иного вознаграждения Банком не производится;
- 3.3.** После заключения Договора Клиент, может предоставить денежные средства Банку для увеличения остатка ЭДС Карты путем перевода денежных средств со своего банковского счета, открытого в Банке.
- 3.4.** В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС Карты, остаток ЭДС превысит 100 000 (сто тысяч) рублей, увеличение остатка ЭДС Карты не производится, средства размещаются на отдельном счёте и используются для пополнения остатка ЭДС по мере использования Лимита в результате осуществления Клиентом Операций по Карте.
- 3.5.** Операции могут совершаться Клиентом посредством сети Интернет в ТСП, принимающих Реквизиты Карты для совершения операций по оплате Товаров, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящего документа и Платежной системы.
- 3.6.** Иные безналичные переводы денежных средств с использованием Карты не допускаются. Получение наличных денежных средств с использованием Карты не допускается. Остаток ЭДС (его часть) наличными денежными средствами (в том числе переводом денежных средств без открытия банковского счета) Клиенту не выдается.
- 3.7.** Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением на получение денежных средств в размере остатка ЭДС путем перевода на свой банковский счет, предоставив в Банк письменное заявление по форме Банка и предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина).

#### **4. Комиссии**

- 4.1.** Комиссия за пополнение Виртуальной предоплаченной карты взимается в соответствии с Тарифами Банка.

**Приложение №3 к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».**

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты и осуществления расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты и осуществления расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты и осуществление расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС».**

**1.1.** В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является отправка Физическим лицом через Оператора посредством Платформы мобильной коммерции распоряжения Банку об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, внесенных Оператору и перечислении её на счет Банка в пользу держателя ВПК – Физического лица, для последующего перечисления денежных средств со счета ВПК в адрес ТСП, в целях оплаты товаров и услуг по указанным Физическим лицом реквизитам посредством Платформы мобильной коммерции.

**1.2.** Договор считается заключенным с момента совершения Физическим лицом действий, описанных в п. 1.1. настоящего документа, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Обязательства Банка по Договору считаются исполненными в полном объеме, с момента списания денежных средств со счета ВПК в рамках выданного Физическим лицом распоряжения об эмиссии ВПК и осуществления расчетов с ее использованием по Реквизитам указанным Физическим лицом посредством Платформы мобильной коммерции с корреспондентского счета Банка.

**1.3.** Физическое лицо вносит в пользу Оператора Аванс за оказание услуг связи в сумме по своему усмотрению доступными для этого способами.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания ВПК.**

**2.1.** После заключения Договора на основании акцептованной клиентом Оферты Банка, Банк обязан эмитировать ВПК и осуществить расчеты с ее использованием с ТСП в сумме и по реквизитам, указанным Клиентом, посредством Платформы мобильной коммерции. Результаты операции сообщаются Клиенту посредством Платформы мобильной коммерции, а также размещаются в личном кабинете Клиента на WEB-сайте Оператора в течение трех рабочих дней со дня обработки данных операций Банком (при наличии технической возможности).

**2.2.** После заключения Договора на условиях настоящей Оферты и увеличения остатка ЭДС, Клиент дает свое распоряжение на перевод остатка ЭДС без учета комиссий Банка за эмиссию и проведение расчетов по ВПК Банка в адрес ТСП, по предоставленным Клиентом реквизитам.

**2.3.** Банк обязуется после получения соответствующего распоряжения от Клиента выпустить ВПК в порядке, установленном настоящим Договором, и осуществить расчеты с использованием такой ВПК с ТСП по реквизитам, указанным Клиентом посредством Платформы мобильной коммерции. Эмиссия ВПК осуществляется после осуществления проверки авторизационного запроса из Платформы мобильной коммерции. В случае, если авторизационный запрос некорректен, Банк вправе отказать в эмиссии ВПК.

**2.4.** ВПК выпускается Банком в рамках международной платежной MasterCard Worldwide.

**2.5.** Все претензии, касающиеся вопросов качества товаров/услуг ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата товара/услуг направляются Физическим лицом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Физическим лицом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению расчетов по оплате Товаров ТСП с использованием ВПК.

**2.6.** В случае невозможности осуществления платежа в пользу ТСП по указанным Физическим лицом реквизитам посредством Платформы мобильной коммерции по причине технического сбоя и по независящим от Банка причинам, Банк осуществляет возврат денежных средств путем их перечисления Оператору для дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счете Физического лица у Оператора в полном объеме, в том числе комиссии за эмиссию и проведение расчетов с использованием ВПК, в установленном в Банке порядке.

**2.7.** В случае возврата Физическим лицом товара/услуги, приобретенного последним в ТСП с использованием ВПК, или отказа Физического лица от проведенного с использованием ВПК платежа, в том числе, в случае проведения Физическим лицом ошибочного платежа, или вследствие предоставления Физическим лицом неверной информации, Физическое лицо самостоятельно обращается в ТСП с целью отмены данного платежа.

**2.7.1.** Банк осуществляет возврат денежных средств в установленном в Банке порядке, за вычетом комиссий Банка за эмиссию и проведение расчетов по ВПК в соответствии с тарифами Банка путем перечисления этих денежных средств Оператору для дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счете Физического лица у Оператора, либо путём зачисления по реквизитам, предоставленным Клиентом для получения возврата. Комиссии Банка за эмиссию и проведение расчетов с использованием ВПК при этом возврату не подлежат.

**2.8.** В случае указания Физическим лицом ошибочных данных в Платформе мобильной коммерции, Банк не несет ответственности за предоставление услуги в не полном объеме, а денежные средства возвращаются Физическому лицу в соответствии с п.2.6. настоящей Оферты.

**2.9.** Банк не несет ответственности за несвоевременный учёт в качестве аванса за услуги связи средств на Абонентском счете Физического лица у Оператора, в случае возврата денежных средств за товар/услугу.

**2.10.** Банк не несет ответственности в случае отказа Оператора в совершении действий, направленных на увеличение остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, внесенных Оператору.

**2.11.** Банк не несет ответственности за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров/услуг, приобретаемых Физическим лицом в ТСП с использованием ВПК.

**2.12.** Банк не несет ответственности за использование Платформы мобильной коммерции, размещенной в телефоне Физического лица, третьими лицами. В этом случае денежные средства не возвращаются. Физическое лицо несет полную ответственность за использование Платформы мобильной коммерции, размещенной в мобильном телефоне Физического лица.

**2.13.** Банк не несет ответственности за возврат денежных средств Физическому лицу в случае отказа ТСП вернуть денежные средства на счет Банка.

**2.14.** Физическое лицо дает Оператору свое согласие на обработку и передачу Банку следующих персональных данных:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Дата рождения;
- Адрес регистрации;
- Номер телефона.

Обработка выше указанных персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляется с использованием средств автоматизации в целях заключения с Оператором и Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Физическое лицо также дает свое согласие на передачу своих персональных данных в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором и Банком третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Оператором и Банком и такими третьими лицами договора.

Согласие на обработку персональных данных дается до полного исполнения обязательств по договорам, заключенным Физическим лицом с Банком и Оператором.

Физическое лицо имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путем подачи в Банк или Оператору письменного заявления.

**2.15.** Договор на выпуск **ВПК** заключается на неопределенный срок. Договор расторгается после совершения первой Операции.

**2.16.** Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,
- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,
- а также о возникновении Технического овердрафта,

путем направления ему уведомлений посредством Платформы мобильной коммерции, либо SMS-сообщений.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по ВПК**

**3.1.** Лимит ВПК в любой момент времени не может превышать:

- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей;

**3.2.** Банк несет обязательства перед Физическим лицом, связанные с эмиссией ВПК. В случае невозможности осуществления платежа в пользу ТСП или отказа Физического лица от проведенной операции Банк осуществляет возврат денежных средств Физическому лицу в размере и порядке, установленном настоящими Условиями.

**3.3.** В случае отказа ТСП от возврата суммы платежа Банку денежные средства на абонентский счет Физического лица у Оператора не возвращаются и все претензии Физическое лицо адресует ТСП.

**3.4.** Физическое лицо поручает Банку осуществить возврат денежных средств путем их перечисления Оператору для дальнейшего зачисления на абонентский счет Физического лица у Оператора в случае невозможности осуществления платежа в пользу ТСП, отказа Физического лица от проведенной операции, либо возврата денежных средств за товар/услугу.

**3.5.** Физическое лицо подтверждает, что ему известно о том, что во всех случаях, в том числе, и в случае возврата товара/услуги, операция по выдаче наличных денежных средств по **ВПК** не осуществляется.

**3.6.** Физическое лицо поручает Банку передавать данные о проведенных операциях Оператору, включая Реквизиты ВПК, сумму платежа, размер удерживаемой Банком комиссии и реквизиты ТСП.

**3.7.** Претензии по проведенным платежам направляются с указанием реквизитов ВПК и суммы перевода через Оператора;

### **4. Комиссии**

**4.1.** Физическое лицо обязано оплатить комиссии Банка за эмиссию и за проведение расчетов в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Банка.



**Приложение №4 к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».**

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»**

**1.1.** В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение физическим лицом следующих действий:

**1.1.1.** оформление Карты, предоставление физическим лицом денежных средств в размере Лимита Карты и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты.

**1.1.2.** получение Карты физическим лицом.

**1.2.** Договор считается заключенным с момента выполнения действий, указанных в п.1.1. настоящего документа.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты.**

**2.1.** Клиент вправе (в случае осуществления идентификации - до момента прохождения идентификации/упрощенной идентификации), передать Карту для использования другому физическому лицу, после чего Клиент перестает считаться Клиентом, а физическое лицо, получившее Карту, становится им (Клиентом) и считается принявшим предложение Банка о заключении Договора и лицом, обязанным выполнять положения настоящих Условий с момента такой передачи. При передаче Клиентом Карты другому физическому лицу, Клиент должен передать такому физическому лицу также ПКО. При передаче Клиентом Карты для использования другому физическому лицу Клиент также должен довести до сведения такого физического лица информацию о том, что настоящие Условия, кроме прочего, определяют порядок обслуживания Карты и регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком, а также довести до сведения Клиента положения настоящих Условий.

**2.2.** При приобретении Клиентом Карты Банк осуществляет Активацию Карты.

**2.3.** Карта является неименной (не содержит имя и фамилию Клиента), поэтому в случае утери/кражи/изъятия/порчи Карты перевыпуск Карты Банком не осуществляется.

**2.4.** В рамках Договора Карта является электронным средством платежа и позволяет Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств (Операций). Карта выпускается Банком в рамках международной платежной MasterCard Worldwide (далее – Платежная система).

**3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

**3.1.** Для оформления Карты Клиент должен уплатить Банку на основании ПКО денежные средства в сумме Лимита Карты и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты, при этом первоначальный Лимит Карты устанавливается в размере от 1000 (одной тысячи)\* до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей. Клиент самостоятельно определяет сумму денежных средств, составляющих первоначальный Лимит Карты в пределах предоставленных Банком вариантов. Оплата производится в следующем порядке:

- денежные средства предоставляются Клиентом Банку путем их внесения Клиентом в кассу Банка или платежные терминалы Банка. После уплаты Клиентом Банку денежных средств происходит Активация Карты, Клиент получает вместе с Картой ПКО на Комиссию, ПКО на первоначальный Лимит Карты, подтверждающие оплату Клиентом Комиссии и первоначального Лимита Карты (либо Квитанцию при предоставлении средств для увеличения Лимита Карты через платежный терминал Банка) и памятку, содержащую Код пополнения для дальнейшего пополнения карты.

**3.2.** Карта предоставляет Клиенту возможность совершать операции с использованием Карты или её реквизитов.

**3.3.** Лимит карты является пополняемым. Внесение денежных средств в пополнение Лимита Карты допускается с использованием Кода пополнения. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорока тысяч) рублей в течение одного календарного месяца, остаток Платежного лимита в любой момент не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. Пополнение может осуществляться путем внесения наличных денежных средств через кассу в Отделении Банка или через платежный терминал Банка.

**3.4.** Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорока тысяч) рублей в течение календарного месяца.

**3.5.** В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.

**3.6.** Клиент вправе Обратиться в Банк с заявлением на получение денежных средств в размере Платежного Лимита путем перевода их на банковский счет в случае размагничивания магнитной полосы Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом (с приложением ПКО (Квитанции из платежного терминала Банка), а также Карты для проверки действительности заявленного Клиентом факта о размагничивании магнитной полосы Карты), а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорт гражданина).

**3.7.** Банк вправе отказать Клиенту в выдаче денежных средств в размере Платежного Лимита наличными в следующих случаях:

**3.7.1.** непредставления Клиентом Банку Карты на экспертизу;

**3.7.2.** не подтверждения Банком факта размагничивания магнитной полосы Карты;

**3.7.3.** установления Банком факта намеренного размагничивания магнитной полосы Карты;

\* Тарифами может быть предусмотрен иной минимальный размер Лимита Карты.

**3.7.4.** в случае, если общая сумма выдаваемых наличных денежных средств превышает 5 000 (пять тысяч) рублей в течение одного календарного дня и 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение одного календарного месяца.

**3.8.** Виды операций, доступные с использованием ЭСП:

**3.8.1.** В случае отсутствия проведенной идентификации/упрощенной идентификации:

- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;
- осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**3.8.2.** В случае проведения упрощенной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ;
- осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу;
- получение переводимых ЭДС от другого физического лица;
- осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента;
- осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета.

**3.8.3.** В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- осуществление переводов без открытия банковского счёта.

**4. Комиссии**

**4.1.** Комиссия за предоставление и обслуживание подарочной предоплаченной Карты уплачивается Клиентом путем внесения наличных денежных средств в валюте РФ:

**4.1.1.** в кассу Банка в полном объеме в момент обращения в Банк Клиента для оформления Карты и заключения Договора.

**4.1.2.** Сумма Комиссии, которую уплачивает Клиент Банку за предоставление и обслуживание Карты, в случае получения Клиентом карты в Отделении Банка (если иное не предусмотрено п. 4.2 настоящих Условий), составляет 50 (пятьдесят) рублей, НДС не облагается.

**4.2.** Тарифы для подарочных предоплаченных карт «Пикник Афиша»:

**4.2.1.** Комиссия за предоставление и обслуживание подарочной предоплаченной Карты «Пикник Афиша» не взимается.

**4.2.2.** Условие п. 3.1 настоящих Условий о Минимальном первоначальном лимите Карты в размере 1 000 руб. не применяется.

**Приложение №5 к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».**

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной prepaid карты МТС-Деньги для мобильных приложений**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальной prepaid карты МТС-Деньги для мобильных приложений являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной prepaid карты ПАО «МТС-Банк» для мобильных приложений.**

**1.1.** В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) Физическим лицом Предложения является выполнение Физическим лицом следующих действий:

**1.1.1.** Подтверждение Клиентом согласия с настоящей офертой с использованием Мобильного приложения и инициирование Активации карты через Мобильное приложение.

**1.1.2.** Прохождение процедуры идентификации/упрощенной идентификации Клиента с использованием Мобильного приложения.

**1.2.** Банк осуществляет предоставление Карт только посредством Мобильного приложения. Карта считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п. 1.1. настоящих Условий.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты.**

**2.1.** Условия использования Карты в Мобильном приложении:

**2.1.1.** Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Карты. Сервис-провайдер, Оператор беспроводной связи и иные третьи лица, взаимодействующие с Клиентом в рамках использования Мобильного приложения, имеют собственные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещения соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

**2.1.2.** Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключенными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

**2.1.3.** Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими лицами, взаимодействующие с Клиентом в рамках использования Мобильного приложения, до Активации или использования Карты в Мобильном приложении.

**2.1.4.** Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного приложения.

**2.1.5.** Клиент вправе инициировать Активацию Карты на любом Мобильном терминале, в случае, если Карта ранее была активирована, то её использование на другом Мобильном терминале недоступно.

**2.1.6.** В Мобильном приложении и/или в Мобильном терминале могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

**2.1.7.** Для использования Карты в Мобильном приложении, Клиент должен установить кодовое слово Карты (далее – «Кодовое слово Карты»). Для совершения операций оплаты в торгово-сервисных предприятиях Клиент обязан установить значение Мобильного ПИН кода Мобильного приложения, который требуется вводить каждый раз для подтверждения оплаты.

**2.1.8.** Клиент может изменить установленное значение Мобильного ПИН путем ввода текущего значения Мобильного ПИН и последующего ввода нового значения Мобильного ПИН и его подтверждения. Если Клиент не помнит значение текущего ПИН, то он должен подтвердить изменение Мобильного ПИН вводом Кодового слова Карты.

**2.1.9.** Для совершения платежа в сети Интернет, Клиент в Мобильном приложении, получает доступ к реквизитам Карты путем ввода Кодового слова Карты и использует полученные реквизиты Карты при оплате;

**2.1.10.** Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность Мобильного ПИН Мобильного приложения, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и их реквизитов.

Операции совершаются Клиентом с использованием Карты, Активированной в Мобильном приложении, либо Реквизитов Карты, полученных из Мобильного приложения.

**2.1.11.** Клиент по своей инициативе может закрыть Карту в Мобильном приложении. Для выполнения закрытия Карты клиент должен удалить Карту из Мобильного приложения, выбрав соответствующий пункт меню Мобильного приложения, при этом действие Карты прекращается, остаток ЭДС подлежит перечислению в пользу Оператора в порядке, установленном настоящими Условиями и учитывается на Абонентском счете физического лица, либо на основании распоряжения Клиента переводится по указанным Клиентом реквизитам.

**2.1.12.** Клиент обязан самостоятельно закрыть Карту в следующих случаях:

- при компрометации Карты;
- при смене номера телефона указанного при Активации Карты;
- при смене Мобильного терминала;
- в случае, если клиент забыл Мобильный ПИН и Кодовое слово Карты;

После закрытия Карты, Клиент может выпустить новую Карту.

**2.2.** Осуществление бесконтактных платежей посредством Мобильного приложения:

**2.2.1.** Мобильное приложение обеспечивает создание виртуального представления ЭСП на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

– Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;

– Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.

**2.2.2.** Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Мобильного ПИНа.

**2.3** Реквизиты ВПК для МП:

- номер Карты;
- срок окончания действия Карты;
- код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

**2.4.** По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС подлежат перечислению Оператору для их дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счете Физического лица у Оператора. В случае если остаток ЭДС больше 15 000 рублей, то перечисление денежных средств Оператору для их дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счете Физического лица у Оператора выполняется на ежедневной основе частями (при этом максимальная сумма перечисления составляет 15 000 рублей в сутки) вплоть до обнуления остатка ЭДС Клиента или достижения остатка ЭДС значения меньше 10 рублей. При невозможности выполнить перевод Оператору, в случае если клиент уже не является абонентом МТС, либо если остаток ЭДС составляет менее 10 рублей, остаток ЭДС, поступает в доход Банка.

**2.5.** Внесение денежных средств для пополнения остатка ЭДС Карты допускается с использованием Кода пополнения. Пополнение может осуществляться путем использования сервиса перевода с Карты на Карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах. Инициирование увеличения остатка ЭДС за счёт аванса, внесённого Оператору может осуществляться с использованием Мобильного приложения.

**2.6.** Срок действия Карты составляет 3 года, начиная с даты выпуска Карты по дату окончания срока действия Карты.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

**3.1.** Лимит Карты является пополняемым. Максимальный остаток ЭДС по Карте в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

**3.2.** Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.

**3.3.** Максимальный лимит на разовую операцию по карте – 15 000 рублей РФ.

**3.4.** В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты, либо осуществления переводов, остаток ЭДС по Карте превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.

**3.5.** Виды операций, доступные с использованием Карты:

**3.5.1.** В случае проведения упрощённой идентификации Клиента:

- осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП;
- получение переводимых ЭДС от другого физического лица;
- осуществление перевода денежных средств с банковского счёта Клиента на Карту;
- осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета.

**3.6.** Получение наличных денежных средств с использованием Карты не допускается. Остаток ЭДС (его часть) наличными денежными средствами Клиенту не выдается.

**3.7.** Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением на получение денежных средств в размере остатка ЭДС путем перевода на свой банковский счет, предоставив в Банк письменное заявление по форме Банка и предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина).

#### 4. Комиссии

4.1. Предоставление и обслуживание Карты осуществляется бесплатно;

Приложение №6 к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

#### Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП для осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным МФО

Настоящие Условия выпуска и обслуживания ЭСП для осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным ООО «МигКредит» (далее – МФО) являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

#### 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание ЭСП для осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным МФО.

1.1. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является:

1.1.1. Направление Клиентом **СМС-сообщения с текстом 1 на номер \_\_\_\_\_**.

1.2. Договор считается заключенным с момента акцепта физическим лицом Оферты Банка (в соответствии с пунктом 1.1. настоящего документа).

#### 2. Дополнительные условия использования и обслуживания ЭСП.

2.1. В целях осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным МФО, Клиент поручает Банку осуществлять следующие действия:

2.1.1. осуществлять без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) перевод всех денежных средств, поступивших в Банк от МФО по реквизитам ЭСП, в пользу Оператора в целях оплаты аванса за услуги связи по договору с Оператором, в рамках которого выделен абонентский номер, с использованием которого Клиент осуществил акцепт Оферты, за вычетом суммы комиссионного вознаграждения Банка за осуществление переводов;

2.1.2. запрашивать в МФО сведения о сумме задолженности Клиента по займу, предоставленному МФО и передавать такие данные Оператору, в целях информирования Клиента о размере задолженности, и предоставления Оператором Клиенту возможности осуществить погашение такой задолженности за счёт денежных средств, предоставленных Оператору для оплаты услуг связи;

2.1.3. осуществлять передачу в МФО персональных данных Клиента, полученных Банком в результате проведения идентификации/упрощённой идентификации Клиента (Фамилию, Имя, Отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность; дату рождения; адрес регистрации; номер телефона);

2.1.4. осуществлять без дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) перевод остатка ЭДС Клиента на расчётный счёт МФО с учётом следующих условий:

- остаток ЭДС был сформирован за счёт денежных средств, поступивших в Банк от МТС (в порядке, предусмотренном для увеличения остатка ЭДС за счёт денежных средств, ранее предоставленных оператору связи);

- сумма перевода – вся сумма остатка ЭДС, но не более суммы задолженности Клиента по Займу перед МФО (с возможностью частичного исполнения);

- срок для осуществления перевода – не позднее дня, следующего за днём увеличения остатка ЭДС Клиента в Банке.

Срок действия заранее данного акцепта, данного в настоящем пункте составляет 60 (шестьдесят) календарных дней с даты заключения настоящего Договора.

2.2. Банк не несет ответственности в случае отказа Оператора в совершении действий, направленных на увеличение остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, внесённых Оператору.

#### 2.3. Реквизиты ЭСП:

– идентификатор ЭСП – номер мобильного телефона Клиента;

– номер ЭСП;

2.4. Договор на выпуск ЭСП заключается сроком на шесть месяцев. По истечении 60 (Шестидесяти) дней с даты заключения Договора, расходные операции с использованием ЭСП не проводятся, поступающие по реквизитам ЭСП денежные средства учитываются в качестве остатка ЭДС и могут быть получены Клиентом в порядке, установленном Договором, путём осуществления перевода денежных средств на банковский счёт Клиента.

2.5. По истечении срока действия Договора денежные средства, составлявшие остаток ЭДС поступают в доход Банка.

#### 3. Лимиты и условия совершения операций по ЭСП.

3.1. Лимит ЭСП является пополняемым. Максимальный остаток средств по ЭСП в любой момент не может превышать:

- 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

3.2. Общая сумма расходных операций с использованием ЭСП течение календарного месяца не может превышать:

- 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по ЭСП составляет:

- 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит:

- 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС не производится.

3.5. Виды операций, доступные с использованием ЭСП:

- получение переводов денежных средств от МФО;

- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств за счёт аванса за услуги связи, предоставленного Оператору;

- осуществление переводов денежных средств в адрес МФО

- осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента.

#### 4. Комиссии

4.1. Эмиссия и проведение расчетов с использованием ЭСП осуществляется бесплатно, за исключением перевода, осуществляемого в рамках п. 2.1.1. настоящих Условий. Физическое лицо обязано оплатить Банку комиссию за осуществление перевода, предусмотренного п. 2.1.1. настоящих Условий, в размере 30 (Тридцать) % от суммы перевода.

**Приложение №7 к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».**

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания prepaid карт «Детский мир – МТС Банк».**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания prepaid карт «Детский мир – МТС Банк» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание prepaid карт «Детский мир - МТС Банк».**

1.1. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение физическим лицом следующих действий;

1.1.1. предоставление физическим лицом уполномоченному представителю Банка своих ФИО (если иное не вытекает из закона или национального обычая), реквизитов документа, удостоверяющего личность, даты рождения, адреса регистрации, номера телефона;

1.1.2. получение Карты физическим лицом у уполномоченного представителя Банка.

1.2. Договор считается заключенным с момента выполнения действий, указанных в п.1.1. настоящего документа.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты.**

2.1. В рамках Договора Карта позволяет Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств. Карта выпускается Банком в рамках международной платежной Visa international.

2.2. Реквизиты Карты:

- номер Карты;
- срок окончания действия Карты;
- код безопасности Карты (код безопасности CVC2)

2.3. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно). Карта выпускается сроком на 5 (пять) лет.

2.4. Договор на выпуск Карты заключается на срок действия Карты. Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора, путём направления Клиенту соответствующего уведомления по номеру телефона Клиента. Действие Карты прекращается с даты расторжения Договора.

2.5. По истечении срока действия Договора денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по Карте, поступают в доход Банка.

2.6. Физическое лицо дает Банку и ПАО «Детский мир» свое согласие на обработку следующих персональных данных:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Дата рождения;
- Адрес регистрации;
- Номер телефона.

Обработка выше указанных персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляется с использованием средств автоматизации в целях заключения с Банком договора, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Физическое лицо также дает свое согласие Банку на передачу своих персональных данных в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, третьим лицам, перечень которых приведён на сайте Банка, при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

Согласие на обработку персональных данных дается до полного исполнения обязательств по договорам, заключённым Физическим лицом с Банком.

Физическое лицо имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путем подачи в Банк письменного заявления.

2.7. Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов
- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,
- а также о возникновении Технического овердрафта, путем направления ему уведомлений посредством SMS-сообщений, либо электронной почты.

**3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

3.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать операции с использованием Карты или её реквизитов.

3.2. Лимит Карты является пополняемым. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течении одного календарного месяца, остаток Платежного лимита в любой момент не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

3.3. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течении календарного месяца.

3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте остаток ЭДС превысит 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.

3.5. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением на получение денежных средств в размере остатка ЭДС путем перевода на свой банковский счет, предоставив в Банк письменное заявление по форме Банка и предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина).

3.6. Виды операций, доступные с использованием ЭСП:

**3.6.1.** В случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации:

- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;  
- осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций), зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**3.6.2.** В случае проведения упрощённой идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ;  
- осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу;  
- получение переводимых ЭДС от другого физического лица;  
- осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента;  
- осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета.

**3.6.3.** В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- осуществление переводов без открытия банковского счёта.

#### **4. Комиссии**

**4.1.** Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Банка.

#### **5. Условия начисления бонусных баллов в рамках программы лояльности ПАО «Детский мир».**

**5.1.** Организатором программы лояльности является ПАО «Детский мир». Бонусные баллы рассчитывается Банком, исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса (ТСП) и списанных со счета, (далее – Покупка). Бонусные баллы рассчитываются за каждую операцию оплаты покупки, за исключением операций, по которым начисление бонусных баллов в соответствии с настоящими Условиями не производится.

**5.2.** При расчете бонусных баллов учитываются только Покупки, списание средств для осуществления которых произведено в течении расчётного календарного месяца.

**5.3.** Банк осуществляет расчёт эквивалента Бонусных баллов в следующем порядке:

- 1 бонусный балл за каждые 150 рублей, потраченные с использованием Карты в ТСП;
- 2 бонусных балла за каждые 150 рублей, потраченных с использованием Карты в торговой сети ПАО «Детский мир»;

**5.4.** Клиент поручает Банку направлять в ПАО «Детский Мир» сведения о суммах совершенных операций и эквивалентном размере бонусных баллов.

**5.5.** На основании полученных от Банка сведений, ПАО «Детский Мир» осуществляет начисление бонусных баллов на бонусный счет Клиента, ведущемуся в ПАО «Детский мир» до 14-го числа месяца, следующего за расчётным.

**5.6.** Начисление бонусных баллов не производится:

- по операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС<sup>1</sup> 6529, 6530, 7995);
- по операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драгоценных металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);
- по операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960);
- по операциям в пользу ломбардов (МСС 5933);
- по операциям оплаты коммунальных услуг (МСС 4900);
- по операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (МСС 6050, 6051);
- по операциям получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011);
- по операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540);
- по операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814);
- по операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 7399, 8999)<sup>2</sup>;
- операции оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (МСС 9222, 9399, 9311).

**5.7.** В случае осуществления Клиентом возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, бонусные баллы по такой расходной операции не рассчитываются, а если бонусные баллы уже были зачислены на бонусный счёт Клиента в ПАО «Детский мир», Банк имеет право в последующих расчётных периодах пропорционально уменьшить размер рассчитанных бонусных баллов.

**5.8.** Банк вправе в любое время прекратить расчёт бонусных баллов, предварительно проинформировав Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения предоставления Вознаграждения.

**5.9.** Банк не отвечает перед Клиентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, взятых на себя ПАО «Детский мир» в рамках бонусной программы, а также при ведении счетов участников программы и учета на них начисленных бонусных баллов в рамках бонусной программы.

**5.10.** Банк не несет ответственности за задержку начисления бонусных баллов на счет участника бонусной программы, информация о которых была передана Банком в ПАО «Детский мир».

<sup>1</sup> МСС – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

<sup>2</sup> В рамках данных МСС вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.

**Приложение №8 к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».**

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite».**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «MTS CASHBACK Lite» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite».**

**1.1.** В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:

**1.1.1.** Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием следующих каналов (далее по тексту – «Сервисы обслуживания»):

- Сервиса «Мои платежи» портала mos.ru,
- Платежного Сервиса ПАО «МТС-Банка», размещенного на региональном портале Госуслуг (МФЦ) в разделе «Платежи»,
- Сервиса «МТС Деньги»,
- Сервиса «Мой МТС»,
- Сервиса МТС «Cashback»,
- Сайт Банка,
- или Мессенджера через чат «MTS Bank Now»,

• **для виртуальных предоплаченных карт «Мир CASHBACK Lite»** платежной системы «Мир»:

- Сервиса «Мои платежи» портала mos.ru,
- Сервиса «МТС Деньги»,
- Сайт Банка.

**1.1.2.** Выполнение процедуры упрощённой идентификации Клиента.

**1.2.** Банк осуществляет предоставление карт только посредством **Сервисов обслуживания**. Карта считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п. 1.1. признаётся Сторонами в качестве ОМТ.

**1.3.** При оформлении виртуальной предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite» Клиент присоединяется к программе лояльности «МТС CASHBACK», организатором которой является ПАО «МТС». Номером телефона для регистрации в Сервисе «МТС CASHBACK» является ОМТ. Клиент в целях обеспечения оказания услуги и расчёта кешбека, поручает Банку предоставлять в ПАО «МТС» информацию об операциях и остатке электронных денежных средств по карте «MTS CASHBACK Lite», а также предоставляет согласие на получение переводов по реквизитам карты «MTS CASHBACK Lite» с использованием идентификатора – ОМТ.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «MTS CASHBACK Lite».**

**2.1.** Условия использования Карты в **Сервисах обслуживания**:

**2.1.1.** Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании **Карты «MTS CASHBACK Lite»** посредством **Сервисов обслуживания**. Правообладателем программно-аппаратного комплекса **Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС», Сервиса МТС «Cashback»** является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

**2.1.2.** Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

**2.1.3.** Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством **Сервисов обслуживания** могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещения соответствующих сайтов.

**2.1.4.** Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты «MTS CASHBACK Lite»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.

**2.1.5.** В **Сервисах обслуживания** могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

**2.1.6.** Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к таким **Сервисам обслуживания**, предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

**2.1.7.** В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.



**2.1.8.** В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств Доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

**2.1.9.** Операции совершаются Клиентом с использованием Карты «**MTS CASHBACK Lite**» либо Реквизитов ЭСП, полученных посредством **Сервисов обслуживания** (при наличии соответствующего функционала) или SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

**2.1.10.** Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.

**2.2.** Осуществление бесконтактных платежей с Карты «**MTS CASHBACK Lite**» посредством Мобильного приложения **Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»** или Мессенджера через чат «**MTS Bank Now**»:

**2.2.1. Сервис «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»** или Мессенджера через чат «**MTS Bank Now**» обеспечивают создание виртуального представления Карты «**MTS CASHBACK Lite**» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

– Бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж;

– Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.

**2.2.2.** Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путем ввода Мобильного ПИНа.

**2.3** Реквизиты Карты:

– номер Карты;

– срок окончания действия Карты;

– код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

**2.3.1** Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение и посредством направления 2 – x СМС – сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

**2.4.** Пополнение может осуществляться путем использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

**2.5.** Срок действия Карты составляет 3 года начиная с даты выпуска Карты. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор путём:

- блокировки Карты «**MTS CASHBACK Lite**» с использованием Сервиса «**МТС Деньги**», Сервиса «**Мой МТС**» или Мессенджера через чат «**MTS Bank Now**», с момента блокировки вышеуказанный договор считается расторгнутым;
- либо подав соответствующее заявление в ДО Банка/офис РТК при технической возможности;
- либо воспользовавшись сервисом IVR. Для закрытия карты Клиенту необходимо обратиться с ОМТ в ЦТО и в сервисе IVR после аутентификации ввести 4 последние цифры номера и контрольный код, подтвердив свое распоряжение при технической возможности;
- либо воспользовавшись сервисом «Помощник 2121». Для формирования заявления о закрытии карты, а при наличии остатка, заявления о переводе остатка д/с со счета карты в доход Банка в рамках сервиса «Помощник 2121», Клиенту необходимо направить SMS- сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, Билайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ЗАКРЫТЬ \*\*\*\* (\*\*\*\* - последние 4 цифры номера карты).

Для подтверждения вышеуказанных распоряжений, клиент должен дополнительно направить SMS- сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, Билайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ДА ЗАКРЫТЬ или ДА ЗАКРИТ.

**2.6.** Клиент должен до расторжения Договора вывести остаток электронных денежных средств и обнулить Лимит Карты «**MTS CASHBACK Lite**». Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по Карте «**MTS CASHBACK Lite**» поступают в доход Банка.

**2.7.** Клиенты вправе подавать юридически значимые заявления в адрес Банка и получать информацию от Банка с использованием Мессенджера в порядке, установленном настоящим Приложением и Общими условиями.

**2.8.** Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,

- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,

- а также о возникновении Технического овердрафта,

путем направления ему уведомлений посредством **Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»,** Мессенджера через чат «**MTS Bank Now**» или SMS-сообщений, либо электронной почты.

**2.9.** Физическое лицо, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает конкретное сознательное и информированное согласие на обработку указанным ниже лицам следующих персональных данных:

- Оператору: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, номер телефона (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»),

- Банку: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, ИНН, СНИЛС, номер телефона (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощенной идентификации),

с использованием средств автоматизации и без таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в следующих целях:

- Оператору: в целях проведения Оператором упрощенной идентификации для организации процесса выпуска Банком виртуальной карты «**MTS CASHBACK Lite**» (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»).

- Банку: в целях заключения Договора, в том числе направленного на выпуск предоплаченной карты «**MTS CASHBACK Lite**»; исполнения такого Договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем (в случае, если Физическое лицо при

заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощенной идентификации).

В рамках достижения поставленных целей:

- Физическое лицо выражает свое согласие Оператору, на передачу вышеуказанных категорий персональных данных в адрес Банка (в рамках заключения с Банком Договора и выпуска виртуальной предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite»)

- Банк вправе поручить обработку персональных данных Оператору, (в рамках осуществления сбора персональных данных физических лиц для последующего проведения Банком процедуры упрощенной идентификации и заключения Договора на выпуск предоплаченной карты «MTS CASHBACK Lite»).

Настоящее согласие действует со дня Акцепта Оферты и в течении сроков необходимых для достижения целей обработки персональных данных. Физическое лицо вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем предоставления Банку письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

**3.1.** Лимит Карты «MTS CASHBACK Lite» является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте «MTS CASHBACK Lite» в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

**3.2.** Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.

**3.3.** Максимальный лимит на разовую операцию по Карте – 60 000 рублей РФ.

**3.4.** В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.

**3.5** Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):

- Ежедневный – 5 000 руб.;
- Ежемесячный - 40 000 руб.

**3.6.** Виды операций, доступные с использованием Карты:

**3.6.1.** В случае проведения упрощенной идентификации Клиента:

- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;

- осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

- осуществление переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ;

- осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу;

- получение переводимых ЭДС от другого физического лица;

- осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета;

;

- получение наличных денежных средств;

**3.6.2.** В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- осуществление переводов без открытия банковского счёта.

## **4. Комиссии**

**4.1.** Комиссии Банка за выпуск и обслуживания Карты «MTS CASHBACK Lite» установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

## **5. Программа лояльности.**

При оформлении карты «MTS CASHBACK Lite» Клиент получает возможность стать участником программы лояльности ПАО «МТС» - Сервиса MTC CASHBACK (далее- Сервис). Для Клиентов предусмотрены специальные условия по начислению Кешбека за совершение операций по карте «MTS CASHBACK Lite» в рамках Сервиса. Помимо специальных условий по карте, Участники Сервиса могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнеров Сервиса в виде Кешбека.

Кешбек — бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами Сервиса MTC CASHBACK, размещенными на <https://cashback.mts.ru/>, не являются денежными средствами.

## **6. Программа лояльности для Держателей карт «MTS CASHBACK Lite» платежной системы «Мир».**

При оформлении карты «MTS CASHBACK Lite» платежной системы (далее – ПС) «Мир» Клиент получает возможность присоединиться к программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Правила) и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» заявляет о согласии на обработку своих персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами, указанными на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru) в разделе «Список лиц, которым могут быть переданы персональные данные Клиента», в целях и на условиях, определенных Правилами, получая от НСПК SMS-сообщения с паролем для входа в личный кабинет на сайте в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Личный кабинет).

Клиент выражает свое согласие АО «НСПК» на получение информации о программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации, в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

Информацию о Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», Правилах Программы лояльности для держателей карт ПС «Мир», об участии в Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», о возможности, порядке и способах получения премий (в том числе, кешбека), Клиент может получить на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru). Клиент имеет право исключить карту «**MTS CASHBACK Lite**» ПС «Мир» из Программы лояльности в любое время путем удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента. Карта считается исключенной из Программы лояльности с момента удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента.

7. Начисление Кешбека в рамках Сервиса не производится:

- По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС<sup>3</sup> 6529, 6530, 7995);
- По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);
- По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960);
- По операциям в пользу ломбардов (МСС 5933);
- По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (МСС 6050, 6051);
- По операциям получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011);
- По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540);
- По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814).
- По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 7299, 7399, 8999)<sup>4</sup>
- По операциям оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (МСС 9399, 9222, 9311).

<sup>3</sup> МСС – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

<sup>4</sup> В рамках данных МСС вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Cashback Мобайл» для мобильных приложений.**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Cashback Мобайл» для мобильных приложений являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл».**

1.1. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:

1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» через соответствующее Мобильное приложение.

1.1.2. Выполнение процедуры упрощённой идентификации Клиента.

1.2. Банк осуществляет предоставление карт только посредством Мобильного приложения с использованием Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС». Карта считается полученной и Договор считается заключённым с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п. 1.1. настоящих условий, признаётся Сторонами в качестве ОМТ.

1.3. Ограничения на выпуск Карты:

1.3.1. Клиент может заключить Договор на выпуск виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл» только при условии, что на момент заключения Договора у Клиента отсутствуют иные действующие карты данного вида. В случае, если у Клиента уже имеется действующая виртуальная предоплаченная карта «МТС Cashback Мобайл», Договор не заключается.

1.3.2. Договор на выпуск виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл» не может быть заключён, если с даты досрочного прекращения действия ранее выпущенной Клиенту карты данного вида прошло менее 30 календарных дней.

1.4. При оформлении виртуальной предоплаченной карты «МТС Cashback Мобайл» Клиент присоединяется к программе лояльности «МТС CASHBACK», организатором которой является ПАО «МТС». Номером телефона для регистрации в Сервисе «МТС CASHBACK» является ОМТ. Клиент в целях обеспечения оказания услуги и расчёта кешбека, поручает Банку предоставлять в ПАО «МТС» информацию об операциях и остатке электронных денежных средств по карте «МТС CASHBACK Мобайл», а также предоставляет согласие на получение переводов по реквизитам карты «МТС CASHBACK Мобайл» с использованием идентификатора – ОМТ.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «МТС Cashback Мобайл».**

2.1. Условия использования Карты в Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»:

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании Карты «МТС Cashback Мобайл» посредством Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС». Правообладателем программно-аппаратного комплекса Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС», могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты «МТС Cashback Мобайл»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.

2.1.5. В Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к Сервису «МТС Деньги», Сервису «Мой МТС», предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты «МТС Cashback Мобайл», активированной в Мобильном приложении Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС», либо Реквизитов Карты, полученных посредством вышеуказанных Мобильных приложений или SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНА, которые используются в Мобильном приложении.

**2.2.** Осуществление бесконтактных платежей с Карты «МТС Cashback Мобайл» посредством Мобильного приложения Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС»:

**2.2.1.** Сервис «МТС Деньги», Сервис «Мой МТС» обеспечивают создание виртуального представления Карты «МТС Cashback Мобайл» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж;
- платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.

**2.2.2.** Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путем ввода Мобильного ПИНа.

**2.3** Реквизиты Карты:

- номер Карты;
- дополнительный идентификатор – абонентский номер мобильного телефона Клиента;
- срок окончания действия Карты;
- код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

**2.3.1** Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение и посредством направления 2–х СМС-сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

**2.4.** Срок действия Карты составляет 3 года, начиная с даты выпуска Карты. Срок действия Карты прекращается досрочно при поступлении в Банк информации от Оператора о смене владельца абонентского номера, который являлся ОМТ на момент заключения настоящего Договора, либо при смене ОМТ в Банке Клиентом. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор, воспользовавшись сервисом «Помощник 2121».

Для формирования заявления о закрытии карты в рамках сервиса «Помощник 2121», Клиенту необходимо направить SMS-сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС) в следующем формате: ЗАКРЫТЬ \*\*\*\* или ZAKRIT \*\*\*\* (\*\*\*\* - последние 4 цифры номера карты).

Для подтверждения вышеуказанных распоряжений, клиент должен дополнительно направить SMS-сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС) в следующем формате: ДА ЗАКРЫТЬ или DA ZAKRIT.

**2.5.** Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,
- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,
- а также о возникновении Технического овердрафта, путем направления ему уведомлений посредством Сервиса «МТС Деньги», Сервиса «Мой МТС» или SMS-сообщений либо электронной почты.

**2.6. Особенности осуществления операций и регулирования остатка ЭДС:**

**2.6.1.** Клиент, инициируя совершение любой операции с использованием Карты, независимо от наличия остатка ЭДС в момент его инициирования, поручает Банку:

- передать Оператору поручение на увеличение остатка ЭДС Клиента в Банке за счёт денежных средств, учитываемых Оператором с использованием лицевого счета Клиента у Оператора на сумму инициируемой с использованием Карты операции.

- после увеличения остатка ЭДС Клиента в Банке, осуществляет операцию, которая была инициирована Клиентом с использованием Карты.

**2.6.2.** Клиент поручает Банку все денежные средства, поступающие по реквизитам Карты и увеличивающие остаток ЭДС (кроме случая, указанного в п. 2.6.1. настоящего Приложения) переводить Оператору для учёта на лицевом счёте Клиента в качестве аванса за услуги связи по номеру телефона, являющемуся дополнительным идентификатором Карты.

**2.6.3.** В случае, если операция с использованием Карты совершена в валюте, отличной от валюты Карты, то сумма такой операции для целей уменьшения/увеличения остатка ЭДС, конвертируется из/в валюты(у) Карты в следующем порядке:

- сумма операции конвертируется из валюты операции в валюту расчетов Банка с МПС (если операция совершена в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с МПС);
  - сумма операции конвертируется из валюты расчетов Банка с МПС в валюту Карты.
- Расчетными валютами Банка с МПС являются: доллар США; Евро.

Конвертация производится Банком по курсу, установленному Банком на дату проведения операции, при этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации МПС.

**3. Лимиты совершения операций по Карте**

**3.1.** Лимит Карты «МТС Cashback Мобайл» является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте «МТС Cashback Мобайл» в любой момент не может превышать 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

**3.2.** Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.

**3.3.** Максимальный лимит на разовую операцию по Карте – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей РФ.

**3.4.** Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):

- Ежедневный – 5 000 (Пять тысяч) рублей;
- Ежемесячный - 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

**4. Комиссии**

4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживание Карты «МТС Cashback Мобайл» установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

**5. Программа лояльности.**

При оформлении карты «MTS CASHBACK Мобайл» Клиент получает возможность стать участником программы лояльности ПАО «МТС» - Сервиса МТС CASHBACK (далее - Сервис). Для Клиентов предусмотрены специальные условия по начислению

Кешбека за совершение операций по карте «MTS CASHBACK Мобайл» в рамках Сервиса. Помимо специальных условий по карте, Участники Сервиса могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнеров Сервиса в виде Кешбека.

Кешбек — бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами Сервиса МТС CASHBACK, размещенными на <https://cashback.mts.ru/>, не являются денежными средствами.

Начисление Кешбека в рамках Сервиса не производится:

- по операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС<sup>3</sup> 6529, 6530, 7995);
- по операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);
- по операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960);
- по операциям в пользу ломбардов (МСС 5933);
- по операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (МСС 6050, 6051);
- по операциям получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011);
- по операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовыми организациями (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540);
- по операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814).
- по операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 7299, 7399, 8999)<sup>4</sup>
- по операциям оплаты государственных услуг: штрафы, сборы и другие (МСС 9399, 9222, 9311),
- по операциям оплаты интерактивного ТВ (МСС 4899).

<sup>3</sup> МСС – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

<sup>4</sup> В рамках данных МСС вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается.

Приложение №10 к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС-Банк - Магнит».**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС-Банк - Магнит» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты «МТС-Банк - Магнит».**

1.1. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:

1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием следующих каналов (далее по тексту – «Сервисы обслуживания»):

- Сервиса «МТС Деньги»,
- Сервиса программы лояльности АО «Тандер» (торговая сеть «Магнит»),

1.1.2. Выполнение процедуры упрощённой идентификации Клиента.

1.2. Банк осуществляет предоставление карт только посредством **Сервисов обслуживания**, Карта считается полученной, и Договор считается заключённым, с момента совершения физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п. 1.1. настоящего Приложения, признаётся Сторонами в качестве ОМТ.

1.3. При оформлении виртуальной предоплаченной карты «МТС-Банк - Магнит» Клиент присоединяется к программе лояльности АО «Тандер» (торговая сеть «Магнит»). Клиент в целях обеспечения участия в программе лояльности АО «Тандер» поручает Банку предоставлять в АО «Тандер» информацию об операциях по Карте.

1.4. Ограничения на выпуск Карты:

1.4.1. Клиент может заключить Договор на выпуск виртуальной предоплаченной карты «МТС-Банк – Магнит» в количестве не более 3 (Трёх) штук.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «МТС-Банк - Магнит».**

2.1. Условия использования Карты в **Сервисах обслуживания**:

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании Карты посредством **Сервисов обслуживания**. Правообладателем программно-аппаратного комплекса **Сервиса «МТС Деньги»**, является ПАО «МТС», правообладателем Сервиса «Магнит» является АО «Тандер» (Сервис-провайдер(ы)). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством **Сервисов обслуживания**, могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещения соответствующих сайтов.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.

2.1.5. В **Сервисах обслуживания** могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к таким **Сервисам обслуживания**, предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты либо реквизитов ЭСП, полученных посредством **Сервисов обслуживания** (при наличии соответствующего функционала) или SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, который используется в Мобильном приложении.

2.2. Осуществление бесконтактных платежей с Карты посредством Мобильного приложения **Сервиса «МТС Деньги»:**

2.2.1. **Сервис «МТС Деньги»** обеспечивает создание виртуального представления Карты на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж;

– платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.

**2.2.2.** Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путем ввода Мобильного ПИНа.

### **2.3 Реквизиты Карты:**

– номер Карты;

– срок окончания действия Карты;

– код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

**2.3.1** Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение и посредством направления 2 – х СМС – сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

**2.4.** Пополнение может осуществляться путем использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

**2.5.** Срок действия Карты составляет 3 (три) года начиная с даты выпуска Карты. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор путём:

- блокировки Карты с использованием Сервиса «МТС Деньги», с момента блокировки вышеуказанный договор считается расторгнутым;
- либо подав соответствующее заявление в ДО Банка;
- либо воспользовавшись сервисом IVR. Для закрытия карты Клиенту необходимо обратиться с ОМТ в ЦТО и в сервисе IVR после аутентификации ввести 4 последние цифры номера и контрольный код, подтвердив свое распоряжение при технической возможности;
- либо воспользовавшись сервисом «Помощник 2121». Для формирования заявления о закрытии карты, а при наличии остатка, заявления о переводе остатка д/с со счета карты в доход Банка в рамках сервиса «Помощник 2121», Клиенту необходимо направить SMS- сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, Билайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ЗАКРЫТЬ \*\*\*\* или ZAKRIT \*\*\*\* (\*\*\*\* - последние 4 цифры номера карты).

Для подтверждения вышеуказанных распоряжений, клиент должен дополнительно направить SMS- сообщение с ОМТ на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, Билайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в следующем формате: ДА ЗАКРЫТЬ или DA ZAKRIT.

**2.6.** Клиент должен до расторжения Договора вывести остаток электронных денежных средств и обнулить Лимит Карты. Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по Карте, поступают в доход Банка.

**2.7.** Клиенты вправе подавать юридически значимые заявления в адрес Банка и получать информацию от Банка с использованием Мессенджера в порядке, установленном настоящим Приложением и Общими условиями.

**2.8.** Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,

- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,

- а также о возникновении Технического овердрафта,

путем направления ему уведомлений посредством **Сервиса «МТС Деньги»** или SMS-сообщений, либо электронной почты.

**2.9.** Физическое лицо, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает конкретное сознательное и информированное согласие Банку на обработку следующих персональных данных:

фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, ИНН, СНИЛС, номер телефона

с использованием средств автоматизации и без таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в следующих целях:

- заключения Договора, в том числе направленного на выпуск Карты; исполнения такого Договора, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем;

- выполнения действий, направленных на подключение к программе лояльности АО «Тандер» (торговая сеть «Магнит»), а также иных действий, связанных с обслуживанием клиентов в АО «Тандер», в том числе предоставления информации об израсходованных с использованием Карты суммах, в объеме и по содержанию, необходимом для участия в Программе лояльности АО «Тандер» (торговая сеть «Магнит»).

В рамках достижения поставленных целей

Банк вправе поручить обработку персональных данных АО «Тандер» (в рамках осуществления сбора персональных данных физических лиц для последующего проведения Банком процедуры упрощенной идентификации и заключения Договора на выпуск Карты).

Настоящее согласие действует со дня Акцепта Оферты и в течении сроков необходимых для достижения целей обработки персональных данных. Физическое лицо вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем предоставления Банку письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

**3.1.** Лимит Карты является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

**3.2.** Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.

**3.3.** Максимальный лимит на разовую операцию по Карте – 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей РФ.



**3.4.** В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.

**3.5** Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):

- Ежедневный – 5 000 (пять тысяч) руб.;
- Ежемесячный - 40 000 (сорок тысяч) руб.

**3.6.** Виды операций, доступные с использованием Карты в случае проведения упрощённой идентификации Клиента:

- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;
- осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ;
- осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу;
- получение переводимых ЭДС от другого физического лица;
- получение наличных денежных средств;
- осуществление перевода денежных средств на любые банковские счёта .

#### **4. Комиссии**

4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживания Карты установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

#### **5. Программа лояльности.**

При оформлении Карты Клиент получает возможность стать участником программы лояльности АО «Тандер». Для Клиентов предусмотрены специальные условия по начислению Бонусов за совершение операций по Карте.

Бонусы — бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами программы лояльности АО «Тандер», размещенными на сайте <https://new.moy.magnit.ru>, не являющиеся денежными средствами.

#### **6. Программа лояльности для Держателей карт «МТС-Банк - Магнит» платежной системы «Мир».**

При оформлении карты «МТС-Банк - Магнит» платежной системы (далее – ПС) «Мир» Клиент получает возможность присоединиться к программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Правила) и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» заявляет о согласии на обработку своих персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, и иными третьими лицами, [указанными на сайте privetmir.ru](https://privetmir.ru) в разделе «Список лиц, которым могут быть переданы персональные данные Клиента», в целях и на условиях, определенных Правилами, получая от НСПК SMS-сообщения с паролем для входа в личный кабинет на сайте в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Личный кабинет).

Клиент выражает свое согласие АО «НСПК» на получение информации о программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации, в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

Информацию о Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», Правилах Программы лояльности для держателей карт ПС «Мир», об участии в Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», о возможности, порядке и способах получения премий (в том числе, кешбека), Клиент может получить на сайте [privetmir.ru](https://privetmir.ru). Клиент имеет право исключить карту «МТС-Банк - Магнит» ПС «Мир» из Программы лояльности в любое время путем удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента. Карта считается исключенной из Программы лояльности с момента удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента.

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт #ЯСАМ для мобильных приложений.**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт #ЯСАМ через мобильное приложение «МТС Банк» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты #ЯСАМ.**

1.1. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:

1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием мобильного приложения «МТС Банк».

1.1.2. Выполнение процедуры упрощенной/полной идентификации Клиента.

1.2. Банк осуществляет предоставление карт только посредством мобильного приложения «МТС Банк». Карта считается полученной и Договор считается заключенным с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п. 1.1. настоящих условий, признаётся Сторонами в качестве ОМТ.

1.3. Клиент может заключить Договор на выпуск виртуальной предоплаченной карты #ЯСАМ только при условии, что на момент заключения Договора у Клиента отсутствуют иные действующие карты данного вида. В случае, если у Клиента уже имеется действующая виртуальная предоплаченная карта #ЯСАМ, Договор не заключается.

1.4. Оформляя виртуальную предоплаченную карту #ЯСАМ Клиент:

1.4.1. подтверждает, что применяет ПДН или планирует зарегистрироваться как Самозанятый любым доступным ему способом в течении 14 календарных дней;

1.4.2. выражает свое согласие с тем, что в случае неисполнения условия, указанного в п. 1.4.1 Банк имеет право прекратить действие настоящего Договора способом, указанным в п. 2.8.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты #ЯСАМ.**

2.1. Условия использования Карты в мобильном приложении «МТС Банк»:

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании Карты #ЯСАМ посредством мобильного приложения «МТС Банк». Правообладателем программно-аппаратного комплекса мобильного приложения «МТС Банк» является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования мобильного приложения «МТС Банк», регулируются отдельным договором, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом мобильного приложения «МТС Банк», регулируются договорами, заключенными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством мобильного приложения «МТС Банк» могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещения соответствующих сайтов.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильные приложения или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием мобильного приложения «МТС БАНК» (за исключением использования Карты #ЯСАМ), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.

2.1.5. В Мобильном приложении могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к мобильному приложению «МТС Банк», предусмотренных договором с Сервис-провайдером, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты #ЯСАМ либо Реквизитов ЭСП, полученных посредством SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.

2.3. После заключения Договора на основании акцептованной клиентом Оферты Банк выпускает Клиенту Карту #ЯСАМ в рамках доступных платежных систем в соответствии с тарифом по карте. Карта может использоваться Клиентом в пределах Лимита Карты для целей совершения Операций с учетом положений Договора.

2.4. Реквизиты Карты:

- номер Карты;
- дополнительный идентификатор – абонентский номер мобильного телефона Клиента;
- срок окончания действия Карты;
- код безопасности Карты (код безопасности CVC2).

Использование кода безопасности Виртуальной предоплаченной карты наряду с другими реквизитами Виртуальной предоплаченной карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS — сообщения в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

**2.4.1.** Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через мобильное приложение «МТС Банк» и посредством направления 2-х СМС-сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

**2.5.** Заключая с Банком Договор на основании акцептованной Оферты, Клиент тем самым понимает и соглашается с тем, что хранение информации о реквизитах Виртуальной предоплаченной карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 2.4.1 настоящего документа в виде SMS — сообщения (короткого текстового сообщения), не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации реквизитов Виртуальной предоплаченной карты.

**2.6.** Осуществление бесконтактных платежей с Карты #ЯСАМ посредством мобильного приложения «МТС Банк»:

**2.6.1.** Мобильное приложение «МТС Банк» обеспечивает создание виртуального представления Карты #ЯСАМ на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж;
- Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.

**2.6.2.** Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путем ввода Мобильного ПИНа.

**2.7.** Пополнение может осуществляться путем использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

**2.8.** Срок действия Карты составляет 5 лет начиная с даты выпуска Карты. По истечении 45 (Сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Клиент вправе расторгнуть Договор путём:

- закрытия Карты #ЯСАМ с использованием мобильного приложения «МТС Банк»;
- либо подав соответствующее заявление в ДО Банка (при технической возможности).

**2.9.** Клиент должен до расторжения Договора вывести остаток электронных денежных средств и обнулить Лимит Карты #ЯСАМ. Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения Договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по Карте #ЯСАМ поступают в доход Банка.

**2.10.** Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,
- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,
- о возникновении Технического овердрафта, путем направления ему уведомлений посредством Мобильного приложения или SMS-сообщений, либо электронной почты.

**2.11.** Физическое лицо, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает конкретное сознательное и информированное согласие Банку на предоставление информации о номере телефона ООО «Юридические Решения», в целях выполнения действий, направленных на подключение к партнерской промоакции.

Настоящее согласие действует со дня Акцепта Оферты и в течении срока действия Договора. Физическое лицо вправе отозвать свое согласие путем направления в Банк письменного.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

**3.1.** Лимит Карты #ЯСАМ является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте #ЯСАМ в любой момент не может превышать 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

**3.2.** Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (Двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.

**3.3.** Максимальный лимит на разовую операцию по Карте – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

**3.4.** В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.

**3.5.** Лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах (через NFC):

- Ежедневный – 5 000 (Пять тысяч) рублей;
- Ежемесячный - 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

**3.6.** Виды операций, доступные с использованием Карты:

- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;
- осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ;
- осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу;
- получение переводимых ЭДС от другого физического лица;
- осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента.

- осуществление переводов без открытия банковского счёта;
- осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета;
- получение наличных денежных средств;

#### **4. Комиссии**

**4.1.** Комиссии Банка за выпуск и обслуживание Карты #ЯСАМ установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.