

# Соглашение об осуществлении документооборота в электронном виде

Настоящее Соглашение является офертой Публичного акционерного общества «МТС-БАНК», ОГРН 1027739053704, ИНН 7702045051, юридический адрес: 115432, город Москва, проспект Андропова, дом 18 корпус 1 (далее – Банк), лицу, заинтересованному в услугах Банка (далее – Клиент) и/или лицу, оказывающему услуги по первичной обработке заявок на Кредитные продукты, именуемому в дальнейшем «Агент», далее – Стороны, о присоединении к системе электронного документооборота для целей возможного оказания Банком услуги по выдаче Кредитного продукта.

Настоящее Соглашение признается заключенным между Банком и Клиентом или Банком и Агентом с момента его акцепта Клиентом либо Агентом соответственно. Под акцептом Клиента в целях настоящего Соглашения признается подписание Анкеты-Заявки на выдачу Кредитного продукта (далее – Анкета-Заявка) Клиентом в электронном виде усиленной квалифицированной электронной подписью в Информационной системе или подписание Анкеты-Заявки на выдачу Кредитного продукта на бумажном носителе и ее представление в Банк. Под акцептом Агента в целях настоящего Соглашения признается заключение Агентом Агентского договора с Банком, предусматривающего присоединение Агента к настоящему Соглашению.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Термины и определения

Агентский договор – договор о сотрудничестве между Банком и Агентом в целях привлечения Клиентов.

Банк – Публичное акционерное общество «МТС-БАНК», ОГРН 1027739053704, ИНН 7702045051, юридический адрес: 115432, город Москва, проспект Андропова, дом 18 корпус 1.

Банковская гарантия – способ обеспечения исполнения обязательств, в силу которого Банк принимает на себя по просьбе другого лица (Клиента, Принципала) обязательство уплатить указанному им третьему лицу (Заказчику, Бенефициару) определенную денежную сумму в соответствии с условиями данного Банком обязательства независимо от действительности обеспечиваемого такой гарантией обязательства.

Агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившееся к настоящему Соглашению и оказывающее услуги по первичной обработке заявок на банковские продукты и предоставления их в структурированном виде в Банк на основании договора о сотрудничестве, заключенного между Агентом и Банком.

Информационная система – информационная система электронного документооборота, в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между Участниками информационного взаимодействия. Правила работы в Информационной системе устанавливаются Оператором / Владельцем Информационной системы и размещаются на сайте Банка и / или на сайте Оператора / Владельца Информационной системы и/или направляются Клиенту со стороны Банка / Оператора / Владельца Информационной системы на электронный адрес Агента, указанный в Агентском договоре/ Клиента, указанный в Анкете-Заявке.

В рамках настоящего Соглашения Стороны используют следующие виды Информационных систем:

- систему рассмотрения кредитных заявок и документооборота МООС, Оператор / Владелец – Банк;
- программу «КриптоАРМ», Оператор / Владелец – ООО «Цифровые технологии».

Вид Информационной системы, используемой Сторонами, определяется в Анкете-заявке / Агентском договоре.

Клиент – юридическое лицо, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, имеющий намерение получить Кредитный продукт и присоединившийся к настоящему Соглашению в установленном порядке.

Кредит на исполнение контракта – единовременный кредит или кредитная линия, предоставляемый Банком Клиенту для целей финансирования затрат на исполнение контрактов.

Кредитный продукт – Банковская гарантия или Кредит на исполнение контракта или Тендерный кредит.

Оператор / Владелец Информационной системы – 1) Банк, или 2) компания-разработчик либо лицензиат, предоставившие Банку в пользование на договорной основе соответствующую Систему ЭДО и выполняющие функции оператора информационной системы в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Оператор по обработке персональных данных (далее – ПДн) – в контексте настоящего Соглашения – Банк.

Официальный сайт Банка в информационно-коммуникационной сети Интернет (сайт Банка) – <https://www.mtsbank.ru/>.

Тендерный кредит - единовременный кредит или кредитная линия, предоставляемый Банком Клиенту для целей формирование обеспечения заявки на участие в электронных аукционах, конкурсах.

Удостоверяющий центр – аккредитованный в порядке, установленном Федеральным законом от 06.04.2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи», включенный в перечень удостоверяющих центров, размещенных в сети Интернет по адресу <http://minsvyaz.ru/>

Участник информационного взаимодействия – лицо (физическое или юридическое лицо), осуществляющее обмен информацией в электронной форме с помощью системы ЭДО.

Электронный документ (ЭД) –документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, в том числе сканированные копии бумажных документов, подписанные (заверенные) КЭП Клиента, Банка.

Электронный документооборот (ЭДО) –способ организации работы с документами, при котором документы представлены в виде ЭД и хранятся централизованно.

Электронная подпись –информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках настоящего Соглашения применяется только усиленная квалифицированная электронная подпись (далее –КЭП), которая соответствует признакам, установленным п. 4 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи».1.2.

## 1.2. Предмет и порядок присоединения к Соглашению

Настоящее Соглашение устанавливает правила и порядок обмена ЭД и сведениями между Клиентом, Банком, Агентом связанными с предоставлением Кредитных продуктов, а также определяет условия, на которых Банк принимает к рассмотрению и исполнению ЭД Клиента, подписанные КЭП Клиента.

Анкета-Заявка может быть представлена в Банк одним из следующих способов:

- в виде электронного документа, подписанного КЭП Клиента, посредством Информационной системы;

- в виде документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью, при личном обращении в Банк.

Клиент / Агент считается присоединившимся к настоящему Соглашению после получения Банком Анкеты-Заявки от Клиента или заключения с Агентом Агентского договора соответственно, и являются совместно с Банком, Сторонами Соглашения (далее –Стороны).

Стороны настоящего Соглашения в силу п. 2. ст. 160 Гражданского кодекса РФ, а также Федерального Закона от 06.04.2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи» допускают использование КЭП при подписании Анкеты-Заявки и Агентского договора в качестве аналога собственноручной подписи.

Для обеспечения авторства, целостности и конфиденциальности ЭД Банк, Клиент, Агент используют только КЭП, выданную аккредитованным Удостоверяющим центром.

Актуальная версия Соглашения размещается на Сайте Банка.

Присоединяясь к Соглашению, Клиент, Агент присоединяются к настоящему Соглашению в целом и принимают его условия и все приложения к нему в том виде, в котором они изложены.

Присоединяясь к Соглашению, Клиент, Агент свидетельствуют, что текст Соглашения им понятен и не содержит условий, явно обременительных для них.

Присоединяясь к Соглашению, Стороны признают и соглашаются, что факт его заключения не означает, что Кредитный продукт будет предоставлен Клиенту. Клиент/Агент признает и соглашается, что заключением настоящего Соглашения Банк подтверждает исключительно тот факт, что документы, направленные Клиентом / Агентом посредством Информационной системы в адрес Банка для оценки Банком возможности предоставления Кредитного продукта, будут рассмотрены Банком, однако, без обязательств с его стороны предоставить Клиенту/Агенту Кредитный продукт.

Сторона, присоединившаяся к Соглашению, принимает дальнейшие изменения, вносимые в Соглашение, в соответствии с условиями Соглашения в полном объеме и без замечаний, уточнений и корректировок, со своей стороны.

Прекращение действия Соглашения не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения действий Соглашения, и не освобождает от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).

Настоящим Стороны соглашаются с тем, что внесение изменений в Соглашение, включая приложения к нему, осуществляется Банком в одностороннем порядке.

Информирование сторон Соглашения о внесении изменений в Соглашение осуществляется Банком путем обязательного размещения указанных изменений на Сайте Банка, в том числе посредством публикации нового Соглашения.

Все изменения, вносимые Банком в Соглашение, в том числе связанные с изменением законодательства РФ, вступают в силу и становятся обязательными на следующий день после дня размещения указанных изменений в Соглашение на Сайте Банка.

Любые изменения, внесенные Банком в Соглашение, с момента вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты вступления изменений в силу.

Все изменения и приложения к Соглашению являются его неотъемлемой частью.

Настоящим Клиент дает свое согласие на передачу Агентом Банку любых документов и информации о Клиенте, полученных от Клиента.

Каждая из Сторон присоединилась к Соглашению, основываясь на достоверности, актуальности и полноте следующих сведений о другой Стороне:

- представитель другой Стороны, подписывающий Анкету-Заявку, имеет все полномочия, необходимые для этого;
- не существует никаких, зависящих от другой Стороны, правовых препятствий для присоединения к Соглашению.

## 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭД В ПРОЦЕССЕ ЭДО

Все документы и сведения, связанные с предоставлением Кредитного продукта, направляются Клиентом / Агентом в Банк в форме ЭД через Информационную систему. Осуществление ЭДО, подписание Анкеты-Заявки и других документов, направляемых посредством Информационной системы в целях присоединения к Соглашению, осуществляется с использованием КЭП. Клиент / Агент самостоятельно осуществляет действия, направленные на приобретение КЭП.

Доступ Клиента / Агента к Информационной системе и отправка через нее ЭД в Банк осуществляется в соответствии с инструкциями, направляемыми на адрес электронной почты Клиента, указанной в Анкете-Заявке Клиента.

Банк проводит идентификацию Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В целях проведения верификации Клиента используются документы, переданные Клиентом, заверение которых осуществляется посредством КЭП Клиента либо лица, наделенного соответствующими полномочиями. Идентификация проводится с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

ЭД, которые являются скан-копиями оригиналов документов, должны соответствовать следующим требованиям:

- все отсканированные страницы документа должны быть читаемыми (для этого документ рекомендуется сканировать с разрешением не менее 75-100 dpi);
- все отсканированные страницы одного документа должны быть размещены в виде одного файла;
- название файла должно соответствовать названию документа;
- допустимый формат файла: .pdf;
- максимальный размер файла: 10 Мбайт.

Обмен ЭД в рамках взаимодействия в соответствии с условиями настоящего Соглашения осуществляется с обязательным применением КЭП.

Для формирования КЭП в ЭД Клиент / Агент самостоятельно получает сертификаты КЭП в любом Удостоверяющем центре, аккредитованном Минкомсвязи России в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 г. №63-ФЗ (далее – Сертификат).

Подписание ЭД Клиентом, Агентом и/или Банком с помощью ЭП и проверки ее подлинности Удостоверяющим центром означает, что документы и сведения, поданные в электронной форме:

- направлены от имени данных лиц;
- являются подлинными и достоверными;
- признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

В соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ, а также ФЗ от 06.04.2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи» Банк, Агент, Клиент договорились считать документы, подписанные с использованием КЭП Клиента, сведениями и документами, полученными/подписанными в надлежащей форме, приравненной к письменной форме. Такие документы признаются Банком, Агентом, Клиентом и могут быть использованы в качестве достаточного доказательства при разрешении споров в суде.

Клиент, Агент, Банк несут ответственность за сохранность и использование надлежащим образом ключей КЭП в соответствии с законодательством РФ.

Риск неправомерного подписания ЭД КЭП несет Сторона, на имя уполномоченного лица которой зарегистрирован соответствующий ключ КЭП.

КЭП признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное, при одновременном соблюдении следующих условий:

- Сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного Сертификата;
- Сертификат действителен на момент подписания ЭД (при наличии достоверной информации о моменте подписания ЭД) или на день проверки действительности указанного Сертификата, если момент подписания ЭД не определен;
- имеется положительный результат проверки принадлежности КЭП, с помощью которой подписан ЭД, владельцу Сертификата (Банку, Агенту, Клиенту), и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием сертифицированных средств КЭП, и с использованием Сертификата лица, подписавшего ЭД;
- КЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в Сертификате лица, подписывающего ЭД (если такие ограничения установлены).

При отрицательном результате проверки подлинности КЭП в ЭД или при возникновении сомнений, что документ был направлен уполномоченным лицом Клиента / Агента, Банк не принимает к рассмотрению документы и уведомляет об этом Клиента / Агента посредством направления в его адрес ЭД, подписанного КЭП Банка, или в письменной форме на бумажном носителе (при необходимости) с указанием причины отказа в течение одного рабочего дня.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Банк обязан:

Обеспечить работоспособность и функционирование сервисов, необходимых для приема ЭД Клиента и передачи ЭД Банка в соответствии с Соглашением.

Обеспечить ЭДО в соответствии с Соглашением.

#### 3.2. Банк вправе:

Проводить соглашенные работы по техническому обслуживанию и внесению изменений в сервисы, необходимые для приема ЭД Клиента и передачи ЭД Банка.

Приостанавливать осуществление мероприятий по ЭДО в следующих случаях:

- ненадлежащего функционирования сервисов, необходимых для приема ЭД Клиента и передачи ЭД Банка;
- возникновения ситуации, которая может привести к ненадлежащему функционированию сервисов, необходимых для приема ЭД Клиента и передачи ЭД Банка;
- недостатков в работе систем, а также сбоев в работе программно-аппаратных средств, приведших к нерегламентированным и непредвиденным отключениям от сети Интернет и не позволивших полноценно функционировать сервисам, необходимым для приема ЭД Клиента и передачи ЭД Банка;
- введения чрезвычайного или военного положения, наступления иных обстоятельств природного и (или) техногенного характера;
- в иных случаях по усмотрению Банка.

Совершать иные действия, не противоречащие законодательству РФ и положениям настоящего Соглашения.

Отказаться от исполнения обязанностей по настоящему Соглашению в любое время в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Клиента / Агента посредством направления в их адрес ЭД, подписанного КЭП Банка, или в письменной форме на бумажном носителе не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты отказа, при этом в отношении Клиента или Агента (в зависимости от того, кому направлено уведомление) настоящее Соглашение теряет свою силу публичной оферты.

Сверить имеющуюся у него информацию об единоличном исполнительном органе Клиента с данными из ЕГРЮЛ, а также запросить у Клиента документы, подтверждающие полномочия лица Клиента, владеющего КЭП, на заключение Соглашения (Приказ, доверенность и т.п.).

### **3.3. Клиент и/или Агент вправе:**

Обращаться в Банк в течение рабочего дня в устной и письменной форме за консультационной помощью относительно технологических особенностей функционирования сервисов в процессе взаимодействия в соответствии с Соглашением.

### **3.4. Клиент и/или Агент обязан:**

Предоставить по требованию Банка, в сроки, установленные в таком требовании, документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа или уполномоченного лица на заключение Соглашения об ЭДО с использованием КЭП. При неполучении Банком в установленный срок документов либо при неподтверждении полномочий Соглашение об ЭДО считается не заключенным с Клиентом.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Банк не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Клиент, Агент, третьи лица по причине несоблюдения ими требований Соглашения, а также в следующих случаях:

- отсутствия у Клиента и/или Агента компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы сервисов, необходимых для приема/передачи ЭД Клиента и приема/передачи ЭД Банка;

- наличия программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Клиента и/или Агента, что не позволило Клиенту и/или Агенту полноценно использовать сервисы, необходимые для приема/передачи ЭД Клиента и приема/передачи ЭД Банка;
- невозможности работы Клиента и/или Агента по причине заражения компьютерной техники Клиента и/или Агента вирусами;
- несоблюдения правил хранения ключа КЭП, передачу сотрудником, назначенным в качестве лица, ответственного за работу с ключом КЭП, ключа КЭП третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий;
- некомпетентности и незнания настоящего Соглашения и законодательства РФ, которые привели к принятию Клиентом на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед Банком или Агентом.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Каждая из Сторон обязана обеспечивать конфиденциальность любой информации, ставшей известной Стороне в ходе обмена документами и сведениями, если такая информация является конфиденциальной или информацией, составляющей коммерческую тайну, о чем предоставляющая такую информацию Сторона должна уведомить другую Сторону. Раскрытие или предоставление такой информации третьим лицам допускается только по предварительному письменному согласию Стороны, предоставившей такую информацию, за исключением случаев ее раскрытия или предоставления в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящего Соглашения.

Каждая из Сторон обязуется ограничить круг сотрудников, имеющих доступ к информации, указанной в абзаце 1 Раздела 5 Соглашения, теми сотрудниками, которым такая информация необходима для надлежащего исполнения Стороной своих обязательств по Соглашению.

Настоящим Клиент, Агент подтверждают, что они предприняли все необходимые меры для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные содержатся в документах и сведениях, предоставленных (сообщенных) иным Сторонам при совершении приема/передачи ЭД, в том числе:

- уведомил указанных лиц об обработке их ПДн Банком, о целях и основаниях обработки ПДн, а также о предполагаемых пользователях ПДн и получил их согласие на такую обработку;
- предоставил указанным лицам информацию об Операторе ПДн, осуществляющем обработку их ПДн.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по настоящему Соглашению обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Стороны должны приложить все усилия, чтобы путем прямых переговоров, в претензионном порядке разрешить к обоюдному удовлетворению все противоречия или спорные вопросы, возникающие между ними в рамках данного Соглашения, на основании законодательства РФ.

Любая Сторона может потребовать разрешения неурегулированного спорного вопроса в судебном порядке. Спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством РФ.