**Правила**

**проведения конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в системе FX-online в ПАО «МТС-Банк»**

1. **Общие положения**

**1.1.** Настоящие **Правила проведения конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в системе FX-online в ПАО «МТС-Банк»** (в дальнейшем именуемые «Правила»),устанавливают порядок и условия заключения и исполнения конверсионных сделок с использованием Системы покупки-продажи иностранной валюты в режиме реального времени по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка (далее – Система онлайн-конверсии) между Публичным акционерным обществом «МТС-Банк», именуемым в дальнейшем **«Банк»,** и **Клиентом**. Все Сделки, заключенные в рамках настоящих Правил полностью подчиняются всем их условиям.

* 1. Настоящие Правила проведения конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в ПАО «МТС-Банк» являются типовым документом Банка и могут быть приняты Клиентом путем присоединения к ним в целом в порядке, установленном настоящими Правилами.
	2. Клиент присоединяется к настоящим Правилам в их действующей редакции путем предоставления в Банк в электронном виде по системе «Клиент-Банк» или в бумажном виде оформленного *Заявления о присоединении к Правилам проведения конверсионных операций по курсу Банка,* *сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в ПАО «МТС-Банк»* (по форме Приложения 1 к настоящим Правилам) (далее – Заявление о присоединении к Правилам). Заявление о присоединении к Правилам является офертой Клиента Банку заключить *Договор о проведении конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка* *в системе FX-online ПАО «МТС-Банк»*  (Далее по тексту Правил - Договор).
	3. Банк акцептует Заявление Клиента о присоединении к Правилам и заключает с Клиентом Договор путем предоставления Клиенту не позднее указанной в Заявлении о присоединении к Правилам «*Даты подключения Услуги*» средств аутентификации для *авторизации в электронной Системе онлайн-конверсии* путем формирования и направления Уполномоченному сотруднику Клиента:
* **пароля** - посредством сообщения в системе «Клиент-Банк»;
* **логина** – на указанный в Заявлении о присоединении к Правилам адрес электронной почты Уполномоченного сотрудника.
	1. В рамках заключенного с Банком путем присоединения к настоящим Правилам Договора Клиент в электронной Системе онлайн-конверсии направляет в Банк поручение на исполнение операций покупки / продажи соответствующей валюты по Курсу Банка, выбранному Клиентом в Системе онлайн-конверсии в режиме реального времени для расчета суммы валюты, полученной в результате исполнения Сделки.
	2. Банк в рамках оказания услуги проведения конверсионных операций по Курсу Банка совершает Конверсионные сделки на условиях расчетов «сегодня» **(today)** – сделки, датой валютирования по которым является день заключения сделки.
	3. НастоящиеПравила не ограничивают права Клиента и Банка вступить в иные отношения по поводу проведения конверсионных операций.
	4. Проведение конверсионных операций по курсу Банка в ПАО «МТС-Банк» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящие Правила до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.
	5. Все ссылки в настоящих Правилах на статьи, разделы и/или приложения означают ссылки исключительно на статьи, разделы и/или приложения к настоящим Правилам. Заголовки статей, разделов и приложений, применяемые в настоящих Правилах, используются исключительно для удобства обращения с настоящими Правилами и никоим образом не влияют на их толкование.
1. **Термины и определения**

**Дата валютирования по расчетам в иностранной валюте / российских рублях**  - дата зачисления средств в иностранной валюте / Российских рублях в соответствии с Платежными инструкциями.

**Заявление о присоединении к Правилам проведения конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в системе FX-online в ПАО «МТС-Банк» (Заявление о присоединении к Правилам, Заявление) –** документ по форме **Приложения 1** к настоящим Правилам за подписью лица, уполномоченного Клиентом на заключение Договора в рамках настоящих Правил на основании доверенности либо наделенного правом заключения указанного Договора без доверенности.

Порядок оформления и направления Клиентом в Банк Заявлений о присоединении к Правилам определяется настоящими Правилами.

Права Уполномоченного лица Клиента[[1]](#footnote-1) подтверждаются доверенностями, предоставленными в Банк на бумажном носителе, подписанными уполномоченным(и) лицом(ами) Клиента и оформленными в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В доверенности обязательно указываются виды сделок, которые данное Уполномоченное лицо имеет право заключать от имени Клиента.

Заявление о присоединении к Правилам содержит:

* дату подключения к услуге[[2]](#footnote-2);
* номера расчетных счетов Клиента в Банке для зачислений / списаний денежных средств в Российских рублях и Иностранной валюте для каждого вида конверсионной операции.
* ФИО и адрес электронной почты Единоличного исполнительного органа / сотрудника Клиента, Уполномоченного на заключение Конверсионных сделок по рыночному курсу в ПАО «МТС-Банк»;
* информацию об ответственности Единоличного исполнительного органа / Уполномоченного лица Клиента за сохранность и нераспространение сведений о предоставленных Банком средствах аутентификации в Системе онлайн-конверсии;
* информацию об ответственности Единоличного исполнительного органа Клиента за использование средств аутентификации для формирования и подтверждения Конверсионной сделки в Системе онлайн-конверсии исключительно лицами, заявленными к Карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента, оформленной к расчетным счетам Клиента в ПАО «МТС-Банк», указанным в Заявлении;
* согласие Клиента с Правилами проведения конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в ПАО «МТС-Банк» в их действующей редакции, размещенными на официальном сайте Банка **www.mtsbank.ru.**

Клиент несет ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении о присоединении к Правилам, в том числе в части ФИО и адреса электронной почты Единоличного исполнительного органа / Уполномоченного сотрудника Клиента на заключение Конверсионных сделок.

Заявление о присоединении к Правилам, направляемое Клиентом в Банк посредством электронной системы «Клиент-Банк» в соответствии с условиями настоящих Правил и «*Правил обмена документами по системе «Клиент-Банк» в ПАО «МТС-Банк», подписанное* электронной подписью (ЭП) Клиента в электронной системе «Клиент-Банк», признается Клиентом и Банком надлежащим образом оформленным письменным документом, имеющим ту же юридическую силу, как и письменное Заявление о присоединении к Правилам, оформленное на бумажном носителе и скрепленное подписью Уполномоченного лица и печатью Клиента (при наличии).

**Иностранная валюта** - официальная денежная единица иностранного государства (группы государств), являющаяся законным средством платежа на территории соответствующего иностранного государства (группы иностранных государств), операции с которой могут осуществляться уполномоченными банками Российской Федерации.

Банк оказывает услугу проведения конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в системе FX-online в Иностранных валютах, указанных Клиентом в Заявлении при наличии в Банке открытых расчетных счетов Клиента в заявленных Иностранных валютах.

**Клиент** – резидент / нерезидент Российской Федерации - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, заключивший с Банком Договор банковского счета и имеющий в Банке открытые расчетные счета в Российских рублях и Иностранной валюте, подключенный к электронной системе Клиент-Банк в соответствии с *Правилами обмена электронными документами по системе «Клиент-Банк» в ПАО «МТС-Банк».*

**Конверсионная операция /Конверсионная сделка/Сделка**– сделка покупки-продажи одной валюты за другую по рыночному курсу Банка в режиме реального времени.

**Курс Банка, сформированный на основе значений текущих котировок межбанковского рынка** – курс, по которому Банк осуществляет Конверсионную Сделку на основании поручения Клиента в Системе онлайн-конверсии, сформированный

на основании рыночного соотношения спроса и предложения на валютные и рублевые ресурсы на момент заключения Сделки

**Платежные инструкции** – сумма купленной валюты, сумма проданной валюты, дата сделки, курс сделки, зафиксированный Клиентом в Системе онлайн-конверсии в режиме реального времени.

**Расчетный счет Клиента для перечисления** - расчетный счет Клиента в Банке, указанный в Заявлении о присоединении к Правилам (Приложение 1 к настоящим Правилам), используемый для списания денежных средств в Российских рублях или Иностранной валюте при совершении Конверсионной сделки.

**Система онлайн-конверсии** – система дистанционной покупки-продажи иностранной валюты в режиме реального времени по Курсу Банка**,** обеспечивающая Клиенту техническую возможность на основании предоставляемой Банком в режиме реального времени информации о курсах конвертации валюты дистанционно заключать Конверсионные сделки по курсу Банка, выбранному Клиентом в режиме реального времени. Выбранное Клиентом значение курса в Системе онлайн-конверсии используется для расчета суммы валюты, полученной в результате исполнения Сделки.

**Уполномоченный сотрудник** - сотрудник Клиента, указанный в Карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента к расчетным счетам, указанным Клиентом в Заявлении о подключении к Правилам, уполномоченный на заключение Конверсионных сделок с Банком по рыночному курсу в рамках настоящих Правил в рамках Договора на основании Доверенности (кроме случаев, когда Уполномоченное лицо Клиента является единоличным исполнительным органом Клиента / иным лицом, действующим от имени Клиента – юридического лица без Доверенности, Индивидуальным предпринимателем либо лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой).

**Услуга** – исполнение Банком Конверсионной сделки по курсу Банка в режиме реального времени, инициированной Клиентом в соответствии с настоящими Правилами.

1. **Условия подключения к Услуге и заключения Сделок**
	1. Обязательными условиями акцепта Банком Заявления о присоединении к Правилам и заключения Договора о проведении конверсионных операций по курсу Банка являются:
		* наличие в Банке на дату проведения конверсионной операции открытых расчетных счетов Клиента в Российских рублях и в Иностранной валюте, задействованной в Сделке;
		* подключение Клиента к электронной системе «Клиент-Банк» путем присоединения к *Правилам обмена электронными документами по системе «Клиент-Банк» в ПАО «МТС-Банк*»[[3]](#footnote-3);
		* предоставление Клиентом в Банк на бумажном носителе Доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, подтверждающей право Уполномоченного лица Клиента заключить и расторгнуть с Банком Договор в рамах настоящих Правил проведения конверсионных операций по рыночному курсу в ПАО «МТС-Банк»[[4]](#footnote-4);
	2. Обязательными условиями совершения Банком Конверсионной сделки по курсу Банка в режиме реального времени являются:

**3.2.1.** отсутствие к расчетным счетам Клиента в Банке, задействованным в расчетах по Конверсионной сделке и указанным в Приложении 1 к настоящим Правилам, решений о приостановлении операций по счетам и переводов его электронных денежных средств, предусмотренных Налоговым кодексом Российской Федерации / иных предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами;

**3.2.2**. наличие на расчетном счете Клиента для перечисления в целях исполнения Конверсионной сделки, денежных средств, свободных от ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в сумме, необходимой для исполнения Конверсионной сделки на стандартных условиях по курсу Банка;

**3.2.3**. направление Клиентом в Банк поручения на проведение Конверсионной сделки в момент выбора значения курса Сделки в электронной Системе онлайн-конверсии в период времени, указанный в п.4.5. настоящих Правил;

**3.2.4.** наличие у Банка технической возможности[[5]](#footnote-5) исполнить в Системе конверсионную операцию на заявленную Клиентом сумму.

* 1. Конверсионная сделка заключается в случае выполнения Клиентом и Банком предусмотренных настоящими Правилами условий.
	2. Сделка считается заключенной с момента отражения в Системе онлайн-конверсии Отчета по сделке в статусе «completed». Наличие статуса по Сделке «completed» в Отчете по сделке Системы онлайн-конверсии является для Клиента подтверждением факта исполнения Банком Конверсионной сделки курсу Банка.
	3. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в заключении Сделки по выбранному Клиентом курсу Банка и предложить Клиенту в Системе онлайн-конверсии иной курс Сделки, сформированный на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в текущий момент времени. Порядок заключения Сделок по курсу, установленному Банком за рамками Системы онлайн-конверсии, не регламентирован настоящими Правилами.
1. **Порядок исполнения Сделок**
	1. Клиент обеспечивает наличие на расчетном счете для перечисления в Банке на момент заключения Сделки суммы, указанной в Платежных инструкциях для совершения Сделки, свободной от установленных законодательством Российской Федерации арестов и ограничений, в валюте, соответствующей валюте продажи в Платежных инструкциях по Сделке.
	2. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Клиента списывать с указанного в Заявлении о присоединении к Правилам расчетного счета Клиента для перечисления денежные средства в валюте и размере суммы, заявленной в Платежных инструкциях по Сделке для проведения Конверсионной операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в режиме реального времени.
	3. В рамках заключенного с Банком ДоговораКлиент с использованием средств аутентификации авторизуется в электронную Систему онлайн – конверсии, выбирает пару валют для Конверсионной сделки, вводит значение суммы для конверсии и выбирает значение курса Банка для совершения Конверсионной сделки в выбранной паре валют в режиме реального времени. При этом сформированное Клиентом поручение на проведение Конверсионной сделки с Платежными инструкциями по Сделке становится доступным Банку для контроля и исполнения в Системе онлайн-конверсии.
	4. Дата и время получения Банком поручения Клиента на проведение Конверсионной сделки и Платежных инструкций по Сделке фиксируются в Cистеме онлайн - конверсии.
	5. Банк принимает к исполнению поручения Клиента на проведение Конверсионной сделки, полученные по Системе онлайн-конверсии в текущий рабочий день Банка в период **с 9 час. 30 мин. по** **19 час. 00 мин**., в пятницу с **10.00** **час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.** московского времени.
	6. Банк в режиме реального времени при получении поручения Клиента на проведение Конверсионной сделки и Платежных инструкций по Сделке производит контроли соблюдения обязательных условий исполнения Конверсионной сделки, указанных в пунктах **3.2.1. – 3.2.4.** настоящих Правил, и **при положительном результате контроля** и наличии технической возможности исполнить Сделку по выбранному Клиентом курсу исполняет Сделку на условиях расчетов «сегодня» **(today).** При этом:
* в опции «текущие сделки» основного окна Системы онлайн-конверсии формируется **Отчет по исполненным сделкам** с указанием:
* информации по Сделке, указанной в Платежных инструкциях;
* фактического времени совершения Сделки (час. мин. сек.) в определенную Платежными инструкциями дату;
* статуса Сделки в Системе ( completed[[6]](#footnote-6))
* формируются бухгалтерские проводки для отражения Конверсионной сделки по счетам Клиента в Банке в соответствии с полученными Платежными инструкциями.
	1. Если Банк при **положительном результате контроля** обязательных условий исполнения Конверсионной сделки, указанных в **п.3.2**. настоящих Правил, отказывает Клиенту в совершении Сделки по выбранному Клиентом курсу Банка и предлагает Клиенту в Системе онлайн-конверсии иной курс для исполнения Сделки, сформированный на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в текущий момент времени, Решение об исполнении Сделки по предложенному Банком курсу принимает Клиент путем акцепта используемого интерфейса в Системе онлайн-конверсии («Принять» или «Отклонить») в течение времени, установленного в Системе для принятия решения по Сделке, и действующего с момента получения информации Банка о новом значении курса Сделки в Системе[[7]](#footnote-7).
* в случае отсутствия решения Клиента об исполнении Сделки по предложенному Банком новому курсу в течение установленного в Системе времени или в случае принятия Клиентом в установленное время отрицательного решения по Сделке Банк не исполняет Сделку в Системе онлайн-конверсии.
* в случае принятия Клиентом в течение установленного в Системе времени положительного решения об исполнении Сделки по предложенному Банком новому курсу, Сделка в Системе приобретает статус «completed».
	1. При **отрицательном результате контроля** Банком обязательных условий исполнения Конверсионной сделки, указанных в п. **3.2.** настоящих Правил, Банк не исполняет Сделку. В опции «текущие сделки» основного окна Системы онлайн-конверсии Отчет по исполненной сделке не формируется.
	2. Информацию о причинах неисполнения Сделки предоставляет Клиенту сотрудник подразделения Банка по месту обслуживания расчетного счета Клиента на основании запроса, переданного в Банк в устной или в письменной форме в соответствии с Договором банковского счета.
	3. В списке текущих сделок в Системе онлайн-конверсии Клиент имеет возможность получать информацию о Сделках, совершенных в Системе за определенную дату / период времени.
	4. Сумма купленной и сумма проданной в результате Конверсионной сделки валюты отражается в выписках по расчетным счетам Клиента в ПАО «МТС-Банк», задействованным в Сделке, за дату совершения Сделки.
	5. Документальным подтверждением заключения Банком Сделки является квитанция, содержащая основные параметры Сделки. (Квитанция формируется в Системе онлайн-конверсии по факту заключения Сделки и доступна Клиенту для печати).
	6. Клиент, в соответствии с настоящими Правилами вправе заключать любое количество Конверсионных сделок в Системе онлайн-конверсии на регламентированных настоящими Правилами Условиях с учетом следующего ограничения: указанные сделки не могут заключаться одновременно. Новая Сделка может быть заключена в Системе только после заключения ранее инициированной Сделки либо отказа Сторон от ее заключения в порядке, регламентированном настоящими Правилами.

**5. Права, обязанности и ответственность Банка и Клиента**

**5.1. Клиент**  обязуется незамедлительно в письменной форме уведомлять Банк о принятии решений об избрании (назначении) Единоличного исполнительного органа, об изменении в составе Уполномоченных лиц (об отмене Доверенностей, выданных ранее Уполномоченным лицам), Уполномоченных сотрудников Клиента (об отмене полномочий сотрудника на заключение Конверсионных сделок с Банком по рыночному курсу в рамках настоящих Правил).

**5.2.** Клиент обязуется незамедлительно по любому из доступных каналов связи (по номеру телефона +7(495)921-28-00 доб.14549 и в письменной форме уведомлять Банк обо всех случаях компрометации средств аутентификации для работы в Системе онлайн-конверсии.

**5.3.** Банк обязуется при получении информации от Клиента об изменениях, указанных в п.**5.1.** настоящих Правил и/или о компрометации средств аутентификации для работы в Системе онлайн-конверсии незамедлительно приостановить исполнение Конверсионных сделок Клиента в Системе онлайн-конверсии до предоставления Клиентом в Банк нового Заявления по форме Приложения 1 к настоящим Правилам с актуальной информацией и передачи Клиенту новых средств аутентификации в порядке, регламентированном настоящими Правилами.

**5.4. Клиент обязуется** немедленно сообщать службе технической поддержки **Банка** о случаях несанкционированного доступа к счету и списания денежных средств, в том числе в результате проведения Конверсионной сделки по номеру телефона +7(495)225-15-14.

**5.5.** Банк обязуется обеспечивать конфиденциальность информации о заключаемых/заключенных Сделках, сведений о Клиенте и об его сотрудниках, которые стали известны Банку в ходе исполнения предусмотренных настоящими Правилами обязательств. Справки об операциях по счетам Клиента в Банке и информация по Конверсионным сделкам могут быть предоставлены Банком третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**5.6.** Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если подобное неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием несвоевременного представления Клиентом в Банк сведений, указанных в пп**. 5.1. и 5.2.** настоящих Правил. Убытки и все негативные последствия, которые могут возникнуть в случае нарушения Клиентом обязанностей, определенных настоящими Правилами, несет Клиент.

**5.7**. Банк вправе взимать плату за подключение и сопровождение Услуги в соответствии с действующими Тарифами Банка

 **6. Ответственность Банка и Клиента**

**6.1**. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами проведения конверсионных операций по рыночному курсу в ПАО «МТС-Банк», Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами и Конверсионной сделки из-за нарушения Клиентом положений настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**6.3**. Клиент несет ответственность за правильность оформления и достоверность сведений в Заявлении о присоединении к Правилам.

**6.4**. Банк несет ответственность за хранение электронных документов по совершенной Сделке в течении сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

1. Порядок внесения изменений в Правила проведения конверсионных операций по курсу Банка , сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в ПАО «МТС-Банк»

**7.1**. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила, в том числе утверждать новую редакцию Правил.

**7.2.** Банк информирует Клиента о внесении изменений/ дополнений в настоящие Правила, в том числе об утверждении новой редакции Правил не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления таких изменений/ дополнений / новой редакции Правил в силу путем направления Клиенту информационного сообщения по Системе «Клиент-Банк» и размещения информации на корпоративном Интернет-сайте Банка **www.mtsbank.ru**

**7.3.** Все изменения /дополнения к настоящим Правилам вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения срока указанного в пункте **8.2.** настоящих Правил направления Клиенту информационного сообщения по Системе «Клиент-Банк» и размещения информации на корпоративном Интернет-сайте Банка [**www.mtsbank.ru**](http://www.mtsbank.ru)

**7.4.** В случае несогласия Клиента с изменениями/ дополнениями в Правила проведения конверсионных операций по курсу Банка сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в ПАО «МТС-Банк» и с новой редакцией Правил, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом **9** настоящих Правил.

1. Опубликование информации

**8.1**. Под опубликованием информации в настоящих Правилах понимается размещение Банком информации на корпоративном Интернет-сайте Банка [**www.mtsbank.ru**](http://www.mtsbank.ru)

**8.2.** Моментом опубликования Правил в их актуальной редакции считается момент их первого размещения в актуальной редакции на корпоративном Интернет-сайте Банка [**www.mtsbank.ru**](http://www.mtsbank.ru).

**8.3.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

Срок действия договора, заключенного в соответствии с Правилами проведения конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в системе FX-online в ПАО «МТС-Банк», и порядок его расторжения

**9.1.** Договор считается заключенным и вступает в силу с момента предоставления Банком Клиенту средств аутентификации для авторизации в электронной Системе онлайн-конверсии в Дату подключения к Услуге, которая не может быть ранее операционного дня Банка, следующего после даты получения Банком от Клиента Заявления о присоединении к Правилам.

**9.2**. Договор, заключенный в соответствии с настоящими Правилами, автоматически прекращает свое действие с даты наступления одного из следующих событий:

* расторжения Договора об обслуживании с использованием Системы «Клиент-Банк» в соответствии с Правилами обмена электронными документами по Системе «Клиент-Банк»;
* расторжения всех договора(ов) банковского счета Клиента, заключенного(ых) между Банком и Клиентом в Российских рублях и Долларах США / Евро;
* расторжения Договора Банком в одностороннем порядке по инициативе Банка. Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения путем направления письменного уведомления по Системе «Клиент-Банк». Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Банка;
* расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Клиента путем предоставления в Банк в электронном виде по системе «Клиент-Банк» или на бумажном носителе Заявления о расторжении *Договора* по форме **Приложения 2** к настоящим Правилам. Договор, заключенный в соответствии с настоящими Правилами, считается расторгнутым по инициативе Клиента с даты, следующей за датой поступления в Банк указанного в настоящем пункте Правил Заявления.
1. **Порядок разрешения споров**

**10.1.** Разногласия, возникающие между Банком и Клиентом в процессе выполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, рассматриваются Банком и Клиентом для достижения взаимоприемлемых решений.

**10.2.** Претензии друг к другу рассматриваются Банком и Клиентом на основании официальных уведомлений, составленных в письменном виде и официально врученных.

**10.3**. Разбор и разрешение конфликтной ситуации выполняется путем проведения переговоров.

**10.4.** При не достижении соглашения по вопросам, вытекающим из настоящих Правил, споры рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.[[8]](#footnote-8)

**Приложение 1**

к Правилам проведения конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в ПАО «МТС-Банк»

**В ПАО «МТС-Банк»**

**Заявление**

**о присоединении к Правилам проведения конверсионных операций**

**по курсу Банка,** **сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в ПАО «МТС-Банк»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Клиента** |  |
|  |  |
| ИНН |  |
| ОГРН |  |
| Номера расчетных счетов Клиента в Банке для проведения конверсионных сделок:  | *Российский рубль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Доллар США \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Евро \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Китайский юань \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Японская йена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Британский фунт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Швейцарский франк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
|  |  |
|  |  |
| Контактная информация лица, | *ФИО* |
| Уполномоченного на заключение  | *Телефон / факс* |
| Конверсионных сделок в ПАО«МТС-Банк» | *адрес электронной почты* |

**Настоящим заявляю:**

* о присоединении к Правилам проведения конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в ПАО «МТС-Банк» (далее – Правила) в их действующей редакции в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и подтверждаю, что все положения Правил мне известны и разъяснены в полном объеме;
* о том, что настоящее Заявление является офертой (предложением) Банку заключить Договор о проведении конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка на стандартных условиях в соответствии с Правилами;
* о согласии с Правилами проведения конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в системе FX-online в ПАО «МТС-Банк» в их действующей редакции, размещенной на официальном сайте ПАО «МТС-Банк» [**www.mtsbank.ru**](http://www.mtsbank.ru)**.**

**Настоящим подтверждаю ответственность (*нужное отметить*):**

* единоличного исполнительного органа
* лица, уполномоченного на заключение конверсионных сделок
* за сохранность и нераспространение сведений о предоставленных Банком средствах аутентификации в Системе онлайн-конверсии;
* за использование средств аутентификации для формирования и подтверждения Конверсионной сделки в Системе онлайн-конверсии исключительно лицами, заявленными к Карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента, оформленной к расчетным счетам Клиента в ПАО «МТС-Банк», указанным в настоящем Заявлении.

Прошу предоставить доступ к Системе покупки-продажи иностранной валюты в режиме реального времени по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка и обеспечить возможность ее использования в соответствии с условиями Правил с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

(*дата подключения услуги*)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность Руководителя) (подпись) ( фамилия, имя, отчество)*

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_ г.

М.П. (при наличии)

**Заполняется Банком**

Заявление получено в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Работник Банка: |  |  |  |  |  |
|  | *подпись* |  | *Фамилия И.О.* |  |  |

**Приложение 2**

к Правилам проведения конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в системе FX-online в ПАО «МТС-Банк»

**Заявление**

**о расторжении Договора о проведении конверсионных операций по курсу Банка,** **сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка**

 **в системе FX-online в ПАО «МТС-Банк»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Клиента |  |
| ИНН |  |
| ОГРН |  |
| Контактная информация Руководителя: |  |
|   |  |
| адрес электронной почты |  |
|  телефон/факс  |  |

Настоящим заявляю о расторжении с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. Договора о проведении конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в системе FX-online в ПАО «МТС-Банк», заключенного путем присоединения к

Правилам проведения конверсионных операций по курсу Банка, сформированному на основе значений текущих котировок межбанковского рынка в системе FX-online в ПАО «МТС-Банк» на основании Заявления от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность Руководителя) (подпись) ( фамилия, имя, отчество)*

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_ г.

М.П. (при наличии)

**Заполняется Банком**

Заявление получено в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Работник Банка: |  |  |  |  |  |
|  | *подпись* |  | *Фамилия И.О.* |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. кроме случаев, когда Уполномоченное лицо Клиента является единоличным исполнительным органом Клиента/ иным лицом, действующим от имени Клиента – юридического лица без Доверенности , индивидуальным предпринимателем либо лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой. [↑](#footnote-ref-1)
2. Дата подключения к Услуге не может быть ранее рабочего дня Банка, следующего после даты получения Заявления о присоединении к Правилам. [↑](#footnote-ref-2)
3. Правила обмена электронными документами по системе «Клиент-Банк» в ПАО «МТС-Банк» размещены Банком на корпоративном Интернет-сайте Банка www.mtsbank.ru. [↑](#footnote-ref-3)
4. Кроме случаев, когда Уполномоченное лицо Клиента является единоличным исполнительным органом Клиента / иным лицом, действующим от имени Клиента – юридического лица без Доверенности, Индивидуальным предпринимателем либо лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой. [↑](#footnote-ref-4)
5. Работоспособность Системы, наличие торгов на московской межбанковской валютной бирже, иные технические возможности. [↑](#footnote-ref-5)
6. исполнено [↑](#footnote-ref-6)
7. Информация об установленном в Системе для принятия решения по Сделке времени и шкала его обратного отсчета в реальном времени доступны Клиенту в Системе онлайн-конверсии. [↑](#footnote-ref-7)
8. Филиалы указывают Арбитражный суд в населенном пункте по своему месту нахождения. [↑](#footnote-ref-8)