

## **СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ**

**Введено в действие Приказом  
от «04» сентября 2025 г. № 01-0409-02/25**

**г. Москва, 2025 г.**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
3. АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭДО.....	7
4. УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭДО.....	12
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	14
6. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ .....	16
7. ПОРЯДОК ДОСТУПА К СИСТЕМЕ ЭДО.....	18
8. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОДНОРАЗОВОГО SMS-КОДА КАК АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ ЭДО .....	21
9. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПА КАК АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ ЭДО .....	22
10. ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О БРОКЕРСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА РЫНКАХ ЦЕННЫХ БУМАГ И ДЕПОЗИТАРНОГО ДОГОВОРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ЭДО .....	22
11. РИСКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ЭДО .....	23
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	24
13. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ, ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭДО .....	24
14. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭДО.....	25
15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	26
ПРИЛОЖЕНИЕ №1. ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА О ПРИСОЕДИНЕНИИ К СОГЛАШЕНИЮ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ .....	27
ПРИЛОЖЕНИЕ №2. ГЛОССАРИЙ .....	29

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Термины, определяемые в тексте настоящего Соглашения об электронном документообороте (далее – **Соглашение**) используются в следующих значениях:

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** – предназначенное для защиты электронного документа от подделки условное обозначение (аналог собственноручной подписи), признаваемое Сторонами юридическим эквивалентом собственноручной подписи Клиента, совершенной этим Клиентом в документе на бумажном носителе. Порядок, основания и условия формирования АСП, а также порядок проверки АСП (в том числе осуществление аутентификации и идентификации Клиента) устанавливаются и регулируются Соглашением об электронном документообороте. **Стороны признают, что АСП является простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».** АСП является аналогом собственноручной подписи Клиента в том значении, которое ему придается Соглашением об электронном документообороте. АСП используется для определения лица, подписывающего электронный документ, и подтверждает факт подписания таким лицом электронного документа.

**Аутентификация Клиента** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Систему электронного документооборота, в том числе с использованием Приложения, для целей заключения соглашений с Банком, а также для совершения действий, операции и/или получения информации, предусмотренной Соглашением, заключенным Клиентом с Банком. Аутентификация и идентификация Клиента в Системе электронного документооборота осуществляется Банком; в случае Приложения МИ – Акционерным обществом УК «Доверительная», которому Банком поручено осуществление удостоверения правомочности обращения Клиента в Систему электронного документооборота с использованием данных, полученных при проведении идентификации данного физического лица в целях ПОД/ФТ или предоставленных данным физическим лицом с целью прохождения упрощенной идентификации при заключении с Банком Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и/или Депозитарного договора; в случае Приложения ММ – Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы», которому Банком поручено осуществление удостоверения правомочности обращения Клиента в Систему электронного документооборота с использованием данных, полученных при проведении идентификации данного физического лица в целях ПОД/ФТ или предоставленных данным физическим лицом с целью прохождения упрощенной идентификации при заключении с Банком Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и/или Депозитарного договора.

**Банк** – реквизиты Банка указаны в Глоссарии, являющемся приложением к настоящему документу.

**Глоссарий** – определения терминов и аббревиатур, используемых в настоящем документе. Глоссарий содержится в отдельном приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящего документа.

**Законодательство в сфере ПОД/ФТ (ПОД/ФТ)** – нормативные правовые акты, принятые в сфере легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, включая Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07 августа 2011 года №115-ФЗ (Федеральный закон №115-ФЗ), и нормативные правовые акты, принятые Банком России во исполнение Федерального закона №115-ФЗ и применимые к деятельности Банка.

**Идентификация Клиента** – определение личности физического лица, обращающегося в Систему электронного документооборота, в том числе с использованием Приложения, для целей заключения соглашений с Банком, а также для совершения действий, операции и/или получения информации, предусмотренной Соглашением, заключенным Клиентом с Банком.

**Клиент** – любое физическое лицо, отвечающее всем требованиям, указанным в разделе 2 настоящего Соглашения.

**Личный кабинет Клиента** – раздел Приложения, предназначенный для обмена информацией и Электронного документооборота между Банком и Клиентом через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», в том числе позволяющий Клиенту направлять в Банк поручения (торговые и/или неторговые), иные сообщения в электронной форме в рамках Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и/или Депозитарного договора, и получать от Банка сообщения, отчеты, сводные поручения на заключение сделок с

ценными бумагами и иные поручения, подписывать указанные сводные поручения на заключение сделок с ценными бумагами и иные поручения, и получать иную информацию во исполнение указанных договоров. Доступ к Личному кабинету Клиента предоставляется Банку только после заключения Клиентом с Банком Соглашения об электронном документообороте, Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и Депозитарного договора, с использованием логина и пароля доступа (ПИН-кода), известного только Клиенту.

**Логин** – номер мобильного телефона Клиента, указанный данным Клиентом в Заявлении-анкете о присоединении к Соглашению об электронном документообороте, зарегистрированном Банком при доступе Клиента к Приложению.

**Лог-файлы** – файлы с записью событий/действий в хронологическом порядке, которые осуществлены Клиентом в Системе ЭДО.

**Номер мобильного телефона Клиента (Номер телефона Клиента)** – указанный Клиентом в Заявлении-анкете о присоединении к Соглашению об электронном документообороте абонентский номер в сети подвижной радиотелефонной связи одного из российских операторов сотовой связи, на который возможно отправить SMS-сообщение («короткое текстовое сообщение»), являющийся абонентским номером, однозначно определяющим (идентифицирующим) абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем и подключенную (подключенного) к сети подвижной радиотелефонной связи.

**Одноразовый SMS-код** – последовательность символов (цифровой или буквенно-цифровой код), формируемая с помощью Системы электронного документооборота, связанная с логином и паролем доступа к Системе электронного документооборота (ПИН-кодом) и позволяющая произвести Аутентификацию Клиента, в том числе при подписании Электронных документов. Одноразовый SMS-код в определенных в Соглашении случаях направляется Клиенту на номер мобильного телефона посредством SMS-сообщения. Одноразовый SMS-код имеет ограниченный срок действия и одноразовое применение при подписании электронных документов. Стороны пришли к соглашению, что Одноразовый SMS-код, полученный Клиентом в порядке, установленном Соглашением об электронном документообороте, и введенный Клиентом при подписании электронного документа для целей заключения с Банком Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и/или Депозитарного договора или введенный Клиентом при подписании поручений Клиента на заключение сделок с ценными бумагами и поручений на перечисление денежных средств, в том числе сводных поручений на заключение сделок с ценными бумагами и иных поручений во исполнение заключенного Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг, после положительных результатов Идентификации и Аутентификации Клиента является аналогом собственноручной подписи Клиента (АСП).

**Пароль доступа (ПИН-код)** – последовательность символов, заданная Клиентом с использованием Приложения, для доступа Клиента к Системе ЭДО с использованием Приложения. Стороны пришли к соглашению, что логин и пароль доступа к Приложению (ПИН-код) (далее – **Параметры доступа**), полученные Клиентом в порядке, установленном Соглашением, и вводимые Клиентом для осуществления доступа в Систему ЭДО с использованием Приложения, являются в совокупности аналогом собственноручной подписи Клиента (АСП), которой подписываются Электронные документы, направленные в Банк Клиентом с момента ввода Клиентом Параметров доступа в Систему ЭДО с использованием Приложения до момента выхода Клиентом из Системы ЭДО с использованием Приложения.

**Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)** – федеральная государственная информационная система, включающая информационные базы данных, являющаяся единой системой межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с законодательством РФ.

**Система электронного документооборота (Система ЭДО)** – информационная система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Соглашением об электронном документообороте, заключаемым между Банком и Клиентом, и Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», позволяющая, в том числе, осуществлять с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционное заключение Соглашения, иных соглашений Банка и Клиентов. Доступ Клиента к Системе ЭДО осуществляется через Приложение МИ, Приложение МБ, Приложение ММ и Сайт сервиса.

**SMS-сообщение** или **SMS** (Short Message Service – служба коротких сообщений) – технология, позволяющая осуществлять прием и передачу коротких текстовых сообщений при помощи мобильного телефона.

**Стороны** – Банк и Клиент (Заявитель) при совместном упоминании.

**Упрощенная идентификация Клиента** – совокупность мероприятий по установлению в отношении физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению сведений либо с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов, либо с использованием СМЭВ.

**ЭДО или электронный документооборот** – обмен электронными документами между Банком и Клиентами через Систему ЭДО с использованием Приложения.

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному Банком формату. Форма отображения информации в электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента Банком, при этом электронный документ должен содержать все обязательные реквизиты, предусмотренные для документа данного вида законодательством РФ, и/или утвержденные Банком, и/или предусмотренные соглашением, заключенным между Клиентом и Банком.

**Электронная подпись (ЭП)** – простая электронная подпись, представленная в виде Одноразового SMS-кода или Параметров доступа, которая связана с Электронным документом (подписываемой информацией) и используемая Банком для определения лица, подписывающего Электронный документ, и подтверждает факт подписания таким лицом Электронного документа. В рамках Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации опубликование (размещение) текста настоящего Соглашения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте [Банка](#) и Сайте Сервиса, является официальным предложением (публичной офертой) **Банка, адресованным исключительно физическим лицам, являющимся пользователями Приложения и при этом соответствующим всем без исключения критериям, указанным в настоящем пункте:**

- (1) являющимся полностью дееспособными гражданами Российской Федерации, достигшими 18-летнего возраста, и
- (2) являющимся налоговым и валютным резидентом Российской Федерации, и
- (3) не являющимся должностным лицом, указанным в ст.7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 г., и/или супругом(-ой), и/или близким<sup>1</sup> родственником должностного лица, указанного в ст.7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 г., и
- (5) не намеревающимся действовать к выгоде другого лица при проведении сделок и иных операций, и
- (6) не имеющим бенефициарного владельца – стороннего физического лица на момент заключения Соглашения, и
- (7) действующим лично, без участия представителя,
- (8) имеющим положительное финансовое положение и положительную деловую репутацию;
- (9) не осуществляющим финансово-хозяйственную деятельность,

именуемым в дальнейшем по тексту настоящей Оферты «**Пользователь Приложения**» или «**Заявитель**» или «**Клиент**»,  
заключить «Соглашение об электронном документообороте» **на указанных в нем условиях** (далее – «**Оферта**»).

2.2. Оферта содержит все существенные условия Соглашения об электронном документообороте, именуемого в дальнейшем по тексту Оферты «**Соглашение**», и является волеизъявлением Банка считать себя заключившим

---

<sup>1</sup> Под близкими родственниками понимаются родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные.

Соглашение с Клиентом, совершившим полный и безоговорочный акцепт Оферты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Акцепт Оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями Соглашения и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им. Акцепт Соглашения (Оферты) означает заключение Клиентом с Банком Соглашения на условиях, изложенных в настоящей Оферте. В связи с вышеизложенным, Клиенту необходимо внимательно прочитать текст и условия Оферты и, если Клиент не согласен с каким-либо из условий Оферты, Банк предлагает Клиенту отказаться от акцепта Оферты.

2.3. Оферта, дополнения, изменения к Оферте и приложения к ней являются официальными документами и размещаются на Сайте. Форма **«Заявления-анкеты о присоединении к Соглашению об электронном документообороте»** является неотъемлемой частью Оферты.

2.4. Оферта не является безотзывной и может быть отозвана Банком в любой момент посредством прекращения ее размещения на Сайте без предварительного согласования с Клиентом до окончания срока, установленного Офертой для акцепта, путем прекращения размещения Оферты на Сайте. Оферта является отозванной с момента прекращения размещения Оферты на Сайте. Отзыв Оферты не влечет прекращения Соглашения, заключенного в соответствии с условиями Оферты до отзыва Оферты.

2.5. Соглашение является стандартной формой договора присоединения, утвержденной Банком. Соглашение заключается в письменной форме.

2.6. Лицо, имеющее намерение совершить акцепт Оферты и заключить Соглашение, принимает на себя обязательство ежедневно обращаться к Сайту в целях гарантированного ознакомления указанного лица с возможным отзывом, изменением, дополнением Оферты, и единолично несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своей обязанности.

2.7. При совершении акцепта Заявитель обязан действовать как добросовестный участник гражданского оборота. В том числе, перед совершением акцепта Оферты Заявитель обязан ознакомиться в полном объеме с ее содержанием, а также содержанием Заявления-анкеты о присоединении к Соглашению, получить ответы на все возникшие у него вопросы, а также получить все необходимые консультации (например, по юридическим, налоговым, бухгалтерским, техническим и иным каким-либо вопросам, возникшим относительно каких-либо положений, указанных в Оферте, Заявлении-анкеты о присоединении к Соглашению). Заявитель не должен совершать акцепт Оферты при несогласии с каким-либо из ее условий, а также, если какое-либо из условий Оферты ему непонятно в какой-либо его части.

2.8. С момента акцепта Оферты Соглашение считается для Сторон вступившим в силу в полном объеме и влечет для Сторон аналогичные правовые последствия, как если бы Соглашение было заключено между Сторонами на бумажном носителе, подписанном Сторонами собственноручно. Заявитель, совершив акцепт Оферты, принимает на себя обязательство соблюдать положения Оферты, включая Соглашение, и исполнять их надлежащим образом. В частности, акцепт Оферты означает согласие Клиента на изменение территориальной подсудности на договорную подсудность, установленную настоящим разделом Оферты. Акцепт Оферты Клиентом расценивается Банком в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того, что лицо, акцептовавшее Оферту, соответствует на момент акцепта Оферты всем критериям, установленным в разделе 2 Оферты, и Банк вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презумпцию в полном объеме без проведения каких-либо проверок.

2.9. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом, иным лицом в связи с Офертой, Соглашением, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с его акцептом, отзывом, изменением, дополнением, толкованием, юридическим действием, исполнением и т.д. решаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов или лично под роспись уполномоченному сотруднику в офисе Банка по адресу: г. Москва, проспект Андропова, д. 18, корпус 1. Обращение (жалоба) рассматривается в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее поступления в Банк. При недостижении согласия или неполучении ответа в установленный срок, спор передается на разрешение в **Симоновский районный суд города Москвы (если дело подсудно районному суду), мировому судье судебного участка №248 города Москвы (если дело подсудно мировому судье)**. В случае переименования, реорганизации или упразднения суда (в том числе упразднения судебного участка или должности мирового судьи), к подсудности которого в соответствии с условиями Оферты отнесено

рассмотрение спора, спор передается на рассмотрение суда (мирового судьи), имеющего соответствующее новое наименование, или на рассмотрение суда (мирового судьи), в компетенцию которого передано рассмотрение споров, ранее рассматриваемых реорганизованным или упраздненным судом (мировым судьей).

2.10. Заявитель, совершая акцепт Оферты, подтверждает (в совокупности):

- что ему понятно смысловое значение всех терминов и обозначений, содержащихся в Соглашении, а также понятны юридические последствия, которые возникнут в результате акцепта Заявителем Оферты;
- точность, достоверность и актуальность всей указанной в Заявлении информации, касающейся Заявителя, в том числе ее соответствие информации, указанной в документе, удостоверяющем личность Заявителя (паспорте Заявителя);
- что в отношении информации, предоставляемой в Банком при заключении Соглашения, в том числе указанной в Заявлении, является ее законным обладателем, а именно является лицом, самостоятельно создавшим такую информацию, либо является лицом, получившим на основании закона или договора право разрешать или ограничивать к ней доступ;
- указанные в Заявлении данные являются персональными данными непосредственно этого лица (Заявителя);
- в Заявлении указан адрес электронной почты (e-mail), зарегистрированной непосредственно на имя Заявителя;
- в Заявлении указан номер мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого является Заявитель и на который возможно отправить SMS-сообщение;
- свое осознание и согласие с тем, что могут быть установлены технические особенности формирования электронных документов, обусловленные техническими условиями создания/размещения соответствующих документов в программе для ЭВМ, посредством которой Заявитель дистанционно заключает Соглашение путем подписания Заявления АСП Заявителя – физического лица.

2.11. Заявитель подтверждает, что предупрежден о том, что Банк вправе после заключения Соглашения с Заявителем в любой момент запросить у Заявителя документы, подтверждающие указанные в Заявлении сведения, включая сведения об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества.

2.12. Местом заключения Соглашения является Российская Федерация, г. Москва.

2.13. Банк вправе по специальному мотивированному запросу Клиента оформить Соглашение в виде двустороннего письменного документа.

2.14. Соглашение, права и обязанности по нему регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.15. Соглашение не является публичным договором. Банк вправе по своему усмотрению отказать лицу в заключении Соглашения без объяснения причин, а также вправе не принимать к рассмотрению документы, представленные Заявителем в Банк для заключения Соглашения.

2.16. Заключение Соглашения между Заявителем и Банком производится в порядке, установленном в ст. 428 ГК РФ, а именно путем полного и безоговорочного присоединения к Соглашению посредством совершения акцепта его условий. Акцепт Соглашения производится путем направления в Банк **Заявления-анкеты о присоединении к Соглашению об электронном документообороте (далее – Заявление-анкета о присоединении)**, подписанного Заявителем надлежащим образом, в том числе Заявление может быть подписано АСП – Заявителя. В случае заключения Соглашения в офисе Банка при личном присутствии Заявителя, к Заявлению должен быть приложен комплект документов, подтверждающих зафиксированные в нем сведения (состав указанного комплекта документов зависит от статуса самого Заявителя, способа заключения Соглашения и вида идентификации, проводимой в целях ПОД/ФТ), если иное не предусмотрено Соглашением, применимым законодательством.

### 3. АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭДО

3.1. Акцепт (принятие) Пользователем Приложения Оферты, в том числе подписание Пользователем Приложения Заявления-анкеты о присоединении к Соглашению, совершается путем ввода Пользователем Приложения в специальном поле в Приложении Одноразового SMS-кода, направленного Пользователю Приложения в составе SMS-сообщения на указанный в Заявлении-анкете о присоединении Номер мобильного телефона Пользователя Приложения. С момента получения Банком акцепта Оферты, Заявление-анкета о

присоединении, размещенное в Приложении в форме электронного документа, считается подписанным Пользователем Приложения и указанный Электронный документ имеет юридическую силу, равную документу аналогичного содержания на бумажном носителе, подписанному Пользователем Приложения собственноручно, и влечет аналогичные правовые последствия в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Акцепт Оферты будет считаться совершенным Пользователем Приложения, а Соглашение заключенным между Пользователем Приложения (Клиентом) и Банком только в случае совпадения Одноразового SMS-кода, вводимого Пользователем Приложения в специальном поле в Приложении, с Одноразовым SMS-кодом, направленным Пользователю Приложения Банком в составе SMS-сообщения на Номер телефона Клиента.

Совместно с заключением между Сторонами Соглашения Клиент вправе заключить с Банком посредством использования Приложения Договор о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг, в соответствии с условиями Регламента оказания услуг на рынках ценных бумаг и приложений к нему (далее – **Регламент**), и Депозитарный договор в соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности и приложений к нему (далее – **Условия осуществления депозитарной деятельности**).

3.3. Заключение Соглашения означает, в том числе, признание Сторонами того, что подготовленные и переданные в Системе ЭДО с использованием Приложения Электронные документы, подписанные АСП Клиента (которую Стороны признают равной по юридической силе собственноручной подписи Пользователя Приложения (Клиента), совершаемой им в документах на бумажных носителях с аналогичным содержанием), эквивалентны (равнозначны) документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью Пользователя Приложения (Клиента), и имеют для Сторон аналогичную юридическую силу.

### **3.4. Пользователь Приложения, совершая акцепт Оферты, данными своими действиями заверяет Банк, а также ПОДТВЕРЖДАЕТ, что (в совокупности):**

3.4.1. Пользователь Приложения соответствует всем критериям, установленным в разделе 2 Оферты;

3.4.2. Пользователем Приложения осуществлены все действия, обязанность по осуществлению которых возложена перед совершением акцепта Оферты, а также Пользователем Приложения совершены иные действия, которые обязан совершить добросовестный и разумный участник гражданского оборота перед принятием (акцептом) Оферты;

3.4.3. Пользователь Приложения ознакомлен и согласен в полном объеме с содержанием Оферты, Соглашения, размещенного на Сайте, Регламента, Условий осуществления депозитарной деятельности, с содержанием Заявления-анкеты о присоединении. Пользователю Приложения понятно смысловое значение всех терминов и обозначений, содержащихся в документах, указанных в настоящем пункте, а также понятны юридические последствия, которые возникнут для Пользователя Приложения в результате принятия (акцепта) Оферты;

3.4.4. Пользователь Приложения направляет в Банк Заявление-анкету о присоединении и осуществляет иные действия с использованием Приложения, в том числе для целей заключения Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и Депозитарного договора, исключительно лично и без участия представителя. От имени Пользователя Приложения не будет действовать представитель при совершении операций после открытия счетов в Банке на основании заключенных между Сторонами с использованием электронного документооборота Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг, неотъемлемой частью которого является Регламент, и Депозитарного договора, неотъемлемой частью которого являются Условия осуществления депозитарной деятельности;

3.4.5. Пользователь Приложения имеет положительное финансовое положение и деловую репутацию, указанная Пользователем Приложения (в том числе в специальных полях в Приложении) перед заключением между Сторонами Соглашения информация об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества, планируемых (-ого) к зачислению на счет Клиента для учета денежных средств Клиента, предназначенных для проведения расчетов по операциям с ценными бумагами, точна, актуальна и достоверна. При этом Банк предупреждает Клиента о праве Банка после приема Клиента на брокерское и депозитарное обслуживание в любой момент запросить документы, подтверждающие указанные сведения об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества;



3.4.6. в Заявлении-анкете о присоединении, подписываемом Пользователем Приложения в соответствии с порядком, установленным настоящей Офертой, указаны персональные данные исключительно этого Пользователя Приложения;

3.4.7. в Заявлении-анкете о присоединении указан номер телефона, владельцем (абонентом) которого является непосредственно Пользователь Приложения (Клиент), а также указан адрес электронной почты (e-mail), зарегистрированный непосредственно на имя Пользователя Приложения (Клиента), а также Клиент подтверждает и заверяет, что доступ к данному Номеру мобильного телефона и электронной почте имеется исключительно у Пользователя Приложения (Клиента) и отсутствует у кого-либо помимо этого Пользователя Приложения (Клиента);

3.4.8. Пользователь Приложения (Клиент) обязуется осуществлять все действия и предпринимать все меры предосторожности, осуществление и принятие которых необходимо для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте Пользователя Приложения (Клиента), к Номеру мобильного телефона Клиента, к мобильному телефону Пользователя Приложения (Клиента), к данным, необходимым для Аутентификации, которые должен осуществлять и предпринимать любой добросовестный и разумный участник гражданского оборота. В частности, Клиент обязан совершить все действия, обязанность по совершению которых указана в Соглашении, в случае компрометации данных, необходимых для Аутентификации;

3.4.9. получение Банком электронного документа (в том числе того, который был размещен в Приложении), подписанного АСП Клиента, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Пользователя Приложения (Клиента);

3.4.10. электронные документы (в том числе те, которые были размещены в Приложении), подписанные АСП и направленные Клиентом в Банк в соответствии с Соглашением посредством использования Приложения, считаются отправленными непосредственно от имени Пользователя Приложения (Клиента) и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя Приложения (Клиента), и порождают для Сторон аналогичные права и обязанности;

3.4.11. уведомлен, согласен и принимает на себя в полном объеме все риски, связанные:

- (1) с использованием электронной почты,
- (2) с использованием Номера телефона Клиента,
- (3) с использованием Системы ЭДО,
- (4) с использованием Приложения,
- (5) с осуществлением операций и/или получением информации с использованием Системы ЭДО, Приложения (включая, но не ограничиваясь),
- (6) с использованием электронной подписи, АСП,
- (7) риски, указанные в разделе 11 Соглашения, и
- (8) иные риски, описанные в Оферте;

3.4.12. подтверждает полноту, достоверность, точность и актуальность всех без исключения сведений, указанных в Заявлении-анкете о присоединении, а также указанных в специальных полях в Приложении, и что Банк вправе полагаться на точность, достоверность, полноту и актуальность этих сведений в полном объеме без проведения какой-либо их проверки;

3.4.13. заключает Соглашение не в качестве потребителя, в том значении этого слова, которое ему придается Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (т.е. не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и схожей с ней деятельности).

### **3.5. Пользователь Приложения перед принятием (акцептом) Оферты также обязан совершить следующие действия (в совокупности):**

3.5.1. лично указать в специальных полях в Приложении всю запрашиваемую в этих полях информацию о Пользователе Приложения, которая должна быть актуальной, достоверной, полной и точной на дату ее указания. В том числе Пользователь Приложения обязан лично указать в специальных полях в Приложении всю следующую информацию о себе: фамилию, имя, отчество; дату и место рождения; гражданство; серию и номер паспорта; дату и место выдачи паспорта; код подразделения; адрес (регистрации и фактический) места

жительства, которая должна в полном объеме соответствовать информации, указанной в документе, удостоверяющем личность Пользователя Приложения (паспорт гражданина Российской Федерации), почтовый адрес, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) Пользователя Приложения, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) Пользователя Приложения.

3.5.2. лично указать в специальных полях в Приложении адрес электронной почты (e-mail), зарегистрированной непосредственно на имя Пользователя Приложения, и Номер мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого является Пользователь Приложения, формат которого включает в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ, код DEF (код географически не определяемой зоны нумерации) и на который возможно отправить сообщение («короткое текстовое сообщение»). Пользователь Приложения (Клиент) самостоятельно несет всю ответственность за достоверность, точность (включая отсутствие ошибок), актуальность и полноту сведений, касающихся Пользователя Приложения (Клиента), которые он обязан предоставить в Банк перед заключением с Банком Соглашения.

3.5.3. ознакомиться в полном объеме с содержанием Заявления-анкеты о присоединении, проверить на актуальность, полноту, достоверность и точность все сведения, указанные в ней, в том числе сведения о себе, заполненные на основании данных о Пользователе Приложения, предоставленных этим Пользователем Приложения в специальных полях в Приложении, а также ознакомиться в полном объеме с Соглашением, Регламентом, Условиями осуществления депозитарной деятельности, размещенными на Сайте.

### **3.6. Заключение Пользователем Приложения с Банком Соглашения также означает:**

3.6.1. предоставление Пользователем Приложения (Клиентом) каждому в отдельности и совместно **Банку, Акционерному обществу УК «Доверительная»** (сокращённое наименование АО УК «Доверительная», ОГРН 1257700129158, адрес местонахождения: Российская Федерация, 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д. 18, корп. 1), Публичному акционерному обществу «Мобильные ТелеСистемы» (сокращенное наименование ПАО «МТС», ОГРН 1027700149124, адрес местонахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1) (по отдельности именуемые **Оператор**, вместе именуемые **Операторы**) **право (согласие) на обработку своих персональных данных**, под которыми понимаются все данные, указанные этим лицом (Клиентом) в Приложении, в Заявлении-анкете о присоединении к Соглашению, иные данные, полученные Банком и/или АО УК «Доверительная», и/или ПАО «МТС» в связи с заключением и исполнением Соглашения, договоров между этим лицом (Клиентом) и Банком, все данные, полученные Банком в связи с проведением последним упрощенной идентификации физического лица в целях дистанционного заключения указанным физическим лицом соглашений с Банком, включая результаты проверки персональных данных с использованием СМЭВ, и прочие данные, полученные (которые будут получены) любым из Операторов на основании или в связи с договорами этим лицом (Клиентом) и Оператором, включая (но не ограничиваясь), сведения об имуществе и имущественных правах, в т.ч. денежных средствах, ценных бумагах, производных финансовых инструментах, данные договоров (в т.ч. их наименований, номеров и дат их заключения), данные об открытых указанному лицу (Клиенту) у юридических лиц счетах, о сделках/операциях по указанным счетам, в том числе с приложением документов или их копий, данные, содержащиеся в отчетных документах указанных юридических лиц перед Клиентом, а также уточненные (обновленные, измененные) данные Клиента, которые будут указаны в последующем и предоставлены любому из Операторов или их правопреемникам, в том числе, предоставляет право Операторам передавать указанные данные и документы друг другу, а также лицам, в интересах которых они действуют, в том числе, но не ограничиваясь, с использованием Системы ЭДО, далее в настоящем разделе Оферты – **«Персональные данные»**.

#### **3.6.2. ознакомление Пользователя Приложения с целями обработки Персональных данных:**

обработка Персональных данных будет осуществляться Операторами в интересах этого лица (Клиента), в том числе:

- в целях предложения этому лицу (Клиенту) услуг, новых услуг, оказываемых Оператором, а также лицами, в интересах которых действует Оператор,
- в целях проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований, акций в отношении услуг, оказываемых Оператором, а также лицами, в интересах которых действует Оператор, путем

осуществления прямых контактов с лицом (Клиентом), в том числе, с помощью средств связи, указанных в Персональных данных,

- в целях, в том числе, подготовки к заключению, в целях заключения, исполнения, изменения, расторжения с лицом (Клиентом) договоров (соглашений) Оператором или лицами, в интересах которых действует Оператор, в том числе, но не ограничиваясь, Соглашения, Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг, Депозитарного договора, включая надлежащую идентификацию лица (Клиента) и/или уполномоченного им (Клиентом) лица, а также
- с целью подготовки форм заявлений, уведомлений, соглашений, договоров, не влекущей непосредственно заключение, расторжение, изменение соответствующего договора, соглашения.

Пользователь Приложения предоставляет право (согласие) на обработку Персональных данных, а именно на: осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы и желаемы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу Операторами друг другу или третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

3.6.3. заявление Пользователем Приложения в соответствии Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» о своей согласии на получение от Операторов по указанным в Системе ЭДО в электронном Заявлении-анкете о присоединении к Соглашению номеру телефона и адресу электронной почты любых звонков, рассылок (включая SMS-уведомления, push-сообщения), совершаемых в вышеуказанных целях.

3.6.4. подтверждение Пользователем Приложения, что обработка персональных данных может осуществляться как Оператором, так и иными лицами, заключившими с Оператором соглашение об обеспечении конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при обработке Персональных данных, в том числе предоставляет согласие на использование Персональных данных для проведения идентификации (упрощенной идентификации) Клиента согласно Федеральному закону от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в целях исполнения Банком требований, изложенных в положениях указанного Федерального закона, и заключения Банком с Клиентом Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг, неотъемлемой частью которого является Регламент, Депозитарного договора, неотъемлемой частью которого являются Условия осуществления депозитарной деятельности;

3.6.5. подтверждение Пользователем Приложения факта уведомления о том, что обработка Персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): с использованием средств автоматизации, в том числе информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах, а также и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители).

3.6.6. подтверждение Пользователем Приложения понимания того, что указанное право (согласие лица (Клиента)) действует до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения действия последнего из договоров, заключенных между Клиентом и Банком с использованием Системы ЭДО.

3.6.7. подтверждение Пользователем Приложения понимания того, что указанное право (согласие лица (Клиента)) может быть отозвано путем направления лицом (Клиентом) письменного уведомления соответствующему Оператору по адресу, указанному выше. Настоящее согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) дней с момента получения Оператором письменного уведомления об отзыве указанного согласия, не включая день получения уведомления. В случае отзыва настоящего согласия у любого из Операторов, обработка персональных данных может осуществляться Операторами, у которых не отозвано настоящее согласие, на основаниях и в пределах, установленных законодательством РФ и настоящим согласием.

3.6.8. подтверждение Пользователем Приложения того, что с правами и обязанностями в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», в т.ч. порядком отзыва согласия на обработку персональных данных ознакомлен;

3.6.9. подтверждение Пользователем Приложения того, что с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте, ознакомлен.

3.7. Пользователь Приложения, совершив акцепт Оферты, признает выписки из электронных протоколов (лог-файлов), подписанных уполномоченным представителем Банка, пригодными для предъявления их как в досудебном порядке, так и в суде, в третейском суде, в Банке России, в государственном, муниципальном органе, в саморегулируемых организациях и в прочих организациях при разрешении между Сторонами конфликтных ситуаций/споров в качестве надлежащих письменных доказательств, отвечающих требованиям допустимости, относимости и достоверности, и подтверждающих, в том числе, но не ограничиваясь этим, факт, дату, время:

- осуществления доступа Пользователя Приложения (Клиента) в Приложение;
- совершения/несовершения Пользователем Приложения (Клиентом) акцепта Оферты посредством использования Приложения;
- направления/ненаправления в Банк посредством использования Приложения, подписания/неподписания посредством использования Приложения Пользователем Приложения (Клиентом) Заявления-анкеты о присоединении, Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг, Заявления о присоединении к Условиям осуществления депозитарной деятельности;
- получения/неполучения Банком документов, указанных в Оферте и направление которых в Банк возможно посредством использования Приложения;
- подписания Пользователем Приложения (Клиентом) посредством использования Приложения согласия Пользователя Приложения (Клиента) на обработку персональных данных, иных заявлений, подтверждений, поручений (включая торговые), возможность предоставления/подписания/подачи которых Пользователем Приложения (Клиентом) предусмотрено Офертой, включая Соглашение, Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг, Депозитарного договора посредством использования Приложения;
- совершения/несовершения Пользователем Приложения (Клиентом) иных каких-либо действий, возможность совершения которых посредством использования Приложения предусмотрена Офертой, включая Соглашение, Договор о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг, Депозитарный договор;
- а также подтверждающих содержание документов/действий, поданных/подписанных/совершенных Пользователем Приложения (Клиентом) посредством использования Приложения.

## **4. УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭДО**

### **Общие положения**

4.1. Предметом настоящего Соглашения являются:

- (1) условия и порядок реализации электронного документооборота, в том числе порядок использования АСП при осуществлении электронного документооборота между Банком и Пользователем Приложения, акцептовавшим Оферту;
- (2) условия и порядок предоставления Клиенту Параметров доступа, Одноразовых SMS-кодов, необходимых для проведения Идентификации и Аутентификации Клиента в Системе электронного документооборота;
- (3) правила и порядок использования электронного документооборота для заключения Клиентом с Банком Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и Депозитарного договора и исполнения Сторонами указанных договоров.

4.2. Стороны пришли к соглашению, что Стороны вправе использовать Систему ЭДО в соответствии с настоящей Офертой. Соглашение подлежит применению к правоотношениям Сторон по настоящей Оферте.

4.3. Стороны пришли к соглашению, что АСП может использоваться Клиентом при подписании электронных документов с использованием Системы ЭДО, в том числе при совершении юридически значимых действий по заключению настоящего Соглашения, при совершении юридически значимых действий по заключению

соглашений между Клиентом и Банком, по направлению Банком любых документов в рамках оказания Банком услуг, предусмотренных Договором о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг, Депозитарным договором. Одноразовый SMS-код, формируемый с помощью Системы ЭДО, позволяет произвести в Приложении Аутентификацию Клиента при заключении соглашений с Банком, направлении документов в Банк, и является, в том числе, Одноразовым SMS-кодом для подписания в Приложении Заявления-анкеты о присоединении, Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг, Заявления о присоединении к Условиям осуществления депозитарной деятельности и Анкеты Клиента/депонента.

4.4. Порядок создания, обработки, учета и хранения электронных документов с использованием Системы ЭДО определяет Банк. Банк обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и/или искажения учетных данных, содержащихся в системе хранения данных, электронных архивах лог-файлов.

4.5. Соглашение не регулирует вопросы обмена электронными сообщениями, не являющимися электронными документами в соответствии с Офертой.

4.6. Заключение Соглашения означает, в том числе, что Стороны пришли к соглашению, что электронные документы, подписанные АСП, направленные через Систему ЭДО, при положительных результатах Аутентификации и Идентификации Клиента считаются Сторонами отправленными от имени Клиента и подписанными непосредственно Клиентом и признаются Сторонами равными по юридической силе соответствующим оригиналам документов на бумажном носителе, подписанным этим Клиентом собственноручной подписью.

4.7. Стороны признают, что все электронные документы, направленные Клиентом, полученные Банком с использованием Системы ЭДО, при положительных результатах аутентификации и идентификации Клиента являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения Банком юридически значимых действий.

При этом проверка подлинности электронного документа включает:

- (1) проверку электронного документа на соответствие установленному для него формату;
- (2) проверку подлинности электронной подписи электронного документа.

При проверке подлинности АСП, являющегося Одноразовым SMS-кодом, которым подписан электронный документ, осуществляется, в том числе, сопоставление SMS-кода, направленного Клиенту на Номер телефона Клиента, и Одноразового SMS-кода, введенного Клиентом при подписании электронного документа, в целях выявления их идентичности. При положительном результате проверки (идентичности указанных Одноразовых SMS-кодов) АСП является подлинной. В случае положительного результата проверки, данный электронный документ признается надлежащим и имеющим юридическую силу. В противном случае данный электронный документ считается не полученным, о чем Банк вправе направить уведомление Клиенту.

При проверке подлинности АСП, являющегося Параметрами доступа в соответствии с Соглашением, которым подписан электронный документ, осуществляется сопоставление Параметров доступа, полученных и/или заданных Клиентом в соответствии с Соглашением и содержащихся в Системе ЭДО, и Параметров доступа, введенных Клиентом в Приложении «для Аутентификации и Идентификации Клиента, в целях выявления их идентичности. При положительном результате проверки (идентичности указанных параметров) АСП является подлинной, а Электронные документы, направленные Клиентом в период с момента ввода Клиентом Параметров доступа в Систему ЭДО с использованием Приложения до момента выхода Клиентом из Приложения, признаются Сторонами Электронными документами, подписанными АСП Клиента. В противном случае данный электронный документ считается не полученным, о чем Банк вправе направить уведомление Клиенту.

4.8. Стороны признают способы защиты информации при функционировании Системы ЭДО, а также порядок проверки АСП (в том числе осуществление аутентификации и идентификации Клиента) при подписании Клиентом с помощью АСП электронных документов, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Системе ЭДО, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

4.9. Стороны пришли к соглашению, что АСП могут быть подписаны только те документы, для которых в соответствии с действующим законодательством РФ не предусмотрено обязательное их подписание собственноручной подписью лица. АСП могут быть подписаны только те электронные документы, которые размещены (сформированы) в Системе ЭДО.

4.10. Настоящим Банк и Клиент, заключивший настоящее Соглашение, пришли к соглашению о возможности заключения следующих договоров между Банком и Клиентом с использованием Системы электронного документооборота с использованием АСП, а именно:

- **Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг**, неотъемлемой частью которого является Регламент оказания услуг на рынках ценных бумаг, путем заполнения с использованием Системы ЭДО (с учетом предоставленных Клиентом данных при прохождении упрощенной идентификации) и подписания Клиентом АСП размещенного в Системе ЭДО **Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг** (электронного документа, содержащего сведения согласно перечню необходимых сведений, предусмотренных стандартным бланком Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг (по форме Приложения № 3 к Регламенту)), **Анкеты Клиента/Депонента** (для физических лиц) (по форме Приложения №1 к Регламенту);
- **Депозитарного договора**, неотъемлемой частью которого являются Условия осуществления депозитарной деятельности, путем заполнения с использованием Системы ЭДО (с учетом предоставленных Клиентом данных при прохождении упрощенной идентификации) и подписания Клиентом АСП, размещенного в Системе ЭДО Заявления о присоединении к Условиям осуществления депозитарной деятельности (по форме Приложения №6ф к Условиям осуществления депозитарной деятельности),
- **Анкеты Клиента/Депонента** (по форме Приложения №4 к Условиям осуществления депозитарной деятельности).

4.11. Настоящим Клиент и Банк пришли к соглашению о возможности заключения вышеуказанных договоров между Клиентом и Банком с использованием Системы ЭДО с использованием АСП при условии, что на момент использования Клиентом Системы ЭДО с целью формирования и подписания Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг, Заявления о присоединении к Условиям осуществления депозитарной деятельности, Анкеты Клиента/Депонента между Сторонами заключено и действует Соглашение.

4.12. Договор о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг считается заключенными с момента открытия Банком первого Счета, а Депозитарный договор – в момент открытия первого счета депо на имя Депонента.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Банк вправе:

- 5.1.1. приостановить исполнение обязательств по Соглашению или отказаться от его исполнения в случае непредставления со стороны Клиента исполнения обязательства либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок, при наличии таких обязательств;
- 5.1.2. самостоятельно и/или по заявлению Клиента устанавливать ограничения при совершении отдельных операций в Системе ЭДО, в том числе в Приложении;
- 5.1.3. приостановить исполнение обязательств по Соглашению или отказаться от исполнения всех (части) обязательств по Соглашению, в случае нарушения Клиентом своих обязанностей по Соглашению, в том числе в части указания Номера мобильного телефона Клиента в Заявлении-анкете о присоединении;
- 5.1.4. в интересах Клиента, при наличии у Банка оснований считать, что использование Системы ЭДО может осуществляться от имени Клиента неуполномоченным лицом, и (или) сомнений в том, что Электронный документ исходит от Клиента, в любой момент в течение срока действия настоящего Соглашения без уведомления Клиента приостановить полностью или в части исполнение обязательств по настоящему Соглашению, в том числе приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе ЭДО. Указанное право не ограничивает право Клиента осуществлять операции и получать информацию иными способами, чем с использованием Системы ЭДО путем обращения в Банк;
- 5.1.5. в целях предотвращения мошеннических действий при предоставлении Клиенту обслуживания с использованием Системы ЭДО требовать от Клиента предоставления Согласия на обработку персональных

данных и сведений о Клиенте, приостановить (не предоставлять) доступ Клиента к Системе ЭДО в случае непредоставления / отзыва Согласия на обработку персональных данных и сведений о Клиенте;

5.1.6. приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе ЭДО при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации;

5.1.7. приостановить (не предоставлять) доступ Клиента к Системе ЭДО на основании устного (по телефону) обращения Клиента;

5.1.8. приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе ЭДО в случае ввода Клиентом неверных Параметров доступа;

5.1.9. с даты направления Клиенту уведомления о намерении расторгнуть Соглашение (включительно) приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению и не предоставлять Клиенту доступ к Системе ЭДО;

5.1.10. потребовать личного непосредственного присутствия Клиента на встрече с сотрудником Банка для возобновления доступа Клиента к Системе ЭДО, приостановление которого было осуществлено Банком на основании раздела 5.1. Соглашения;

5.1.11. при обнаружении в Заявлении о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг, Заявлении-анкете о присоединении к Соглашению об электронном документообороте, Заявлении о присоединении к Условиям осуществления депозитарной деятельности, Анкете Клиента/Депонента, подписанных Клиентом посредством Системы ЭДО, в том числе в Приложении, несоответствия указанных в них данных сведениям из паспорта Клиента, предоставленного Клиентом в Банк, потребовать подписания вышеуказанных заявлений с указанием в них сведений, соответствующих паспорту Клиента, достоверность и актуальность которых Клиент подтверждает посредством их подписания. Для Банка актуальными являются паспортные данные Клиента, указанные в последнем по времени документе, подписанном Клиентом надлежащим образом, а также полученном и зарегистрированном Банком.

## **5.2. Банк обязан:**

5.2.1. не разглашать третьим лицам, идентификационной и иной конфиденциальной информации Клиента, ставшей известной Банку в ходе исполнения своих обязательств по Соглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

5.2.1. по письменному заявлению Клиента предоставлять ему копии исходящих от Банка Электронных документов на бумажных носителях с подписью уполномоченного лица и приложением печати Банка за плату, не превышающую стоимости затрат на изготовление указанных копий.

5.2.2. не совершать иные действия, противоречащие условиям Соглашения и наносящие ущерб Клиенту.

## **5.3. Клиент вправе:**

5.3.1. осуществлять доступ к Системе ЭДО с использованием Приложения при соблюдении условий, предусмотренных Соглашением.

5.3.2. осуществлять доступ к Системе ЭДО с использованием Логина и пароля доступа (ПИН-кода) на условиях, предусмотренных Соглашением;

5.3.3. осуществлять доступ к Системе ЭДО с использованием Приложения на условиях, предусмотренных Соглашением, для заключения Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и Депозитарного договора, и/или направления поручений в соответствии с Договором о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг;

5.3.4. изменить данные о себе (персональные данные, контактную информацию; Номер телефона Клиента и т.п.) посредством предоставления в Банк на бумажном носителе Анкеты Клиента/Депонента в рамках Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и Депозитарного договора, достоверность и актуальность которых Клиент подтверждает посредством ее подписания. Для Банка актуальными являются данные Клиента, указанные в последней Анкете Клиента/Депонента, подписанной и предоставленной Клиентом надлежащим образом, а также полученной и зарегистрированной в Банке.

#### **5.4. Клиент обязан:**

- 5.4.1. обеспечить отсутствие доступа и использования неуполномоченными лицами Параметров доступа (Логина и пароля доступа Клиента к Приложению (ПИН-кода)), Одноразовых SMS-кодов, направляемых в порядке, предусмотренном Соглашением;
- 5.4.2. обеспечить отсутствие доступа и использования неуполномоченными лицами, а также не передавать третьим лицам мобильное устройство, используемое Клиентом для доступа к Системе ЭДО с использованием Приложения;
- 5.4.3. незамедлительно (по телефону или в письменной форме) уведомить Банк о компрометации Параметров доступа (Логина и пароля доступа Клиента к Приложению (ПИН-кода));
- 5.4.4. ознакомиться с порядком работы Приложения, описанным в Приложении;
- 5.4.5. обеспечить отсутствие доступа и использования неуполномоченными лицами электронной почты, адрес которой указан в Заявлении-анкете о присоединении, Анкете Клиента/Депонента;
- 5.4.6. обеспечить отсутствие доступа и использования неуполномоченными лицами, а также не передавать третьим лицам Номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении-анкете о присоединении, Анкете Клиента/Депонента;
- 5.4.7. перед подписанием Электронного документа ознакомиться с ним и не подписывать документ, если он не согласен в полном объеме с его содержанием. Клиент не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания Клиентом;
- 5.4.8. не использовать АСП при наличии оснований полагать, что его конфиденциальность нарушена.

### **6. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ**

- 6.1. Электронный документ, сформированный в Системе ЭДО с использованием Приложения, имеет юридическую силу и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, а также договорами, заключенными между Клиентом и Банком.
- 6.2. Электронный документ, используемый в Системе ЭДО с использованием Приложения, считается надлежащим образом, оформленным при условии его соответствия законодательству Российской Федерации, Соглашению, а также договорам, заключаемым между Клиентом и Банком.

#### **Использование электронного документа**

- 6.3. Весь документооборот (документы, поручения, распоряжения, заявления, отчеты, письма, уведомления, иное), оформляемые Сторонами в виде электронных документов в соответствии с Соглашением, признается совершенным в письменной форме и не может быть оспорен при одновременном выполнении следующих условий:
  - 6.3.1. АСП используется в отношениях, регламентируемых Соглашением, а также договорами, заключаемыми между Банком и Клиентом;
  - 6.3.2. подтверждена подлинность АСП в электронном документе;
  - 6.3.3. электронный документ учтен Банком согласно правилам учета электронных документов в соответствии с п.6.13.-6.22. Соглашения;
- 6.4. Электронный документ признается полученным Стороной в случае учета электронного документа в Системе ЭДО, который включает в себя, в том числе, уведомление Стороны, являющейся отправителем документа о результате авторизации документа (подписании документа Стороны, являющейся отправителем документа, и получении его Стороной, являющейся получателем).

#### **Подлинник электронного документа**

- 6.5. Электронный документ может иметь неограниченное количество экземпляров, в том числе выполненных на машиночитаемых носителях различного типа. Для создания дополнительного экземпляра существующего



электронного документа, подписанного с использованием электронной подписи, осуществляется воспроизводство содержания документа вместе с электронной подписью.

6.6. Все экземпляры электронного документа являются подлинниками данного электронного документа.

6.7. Электронный документ не может иметь копий в электронном виде.

6.8. Подлинник электронного документа считается несуществующим в случаях, если:

6.8.1. у Банка не существует экземпляра данного электронного документа и восстановление такового невозможно;

6.8.2. не существует способа установить подлинность электронной подписи, которой подписан данный документ.

#### **Копии электронного документа на бумажном носителе**

6.9. Копии электронного документа могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе и должны быть заверены собственноручной подписью уполномоченного лица Банка, являющегося отправителем или получателем электронного документа.

6.10. Копии электронного документа на бумажном носителе должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ, а также содержать обязательную отметку «Копия электронного документа».

6.11. Информация, содержащаяся в копии на бумажном носителе, должна соответствовать содержанию электронного документа.

#### **Организация электронного документооборота**

6.12. Электронный документооборот может включать:

6.12.1. формирование электронного документа;

6.12.2. отправку и получение электронного документа;

6.12.3. проверку электронного документа;

6.12.4. подтверждение получения электронного документа;

6.12.5. отзыв электронного документа;

6.12.6. учет электронных документов (регистрацию входящих и исходящих электронных документов);

6.11.7. хранение электронных документов (ведение архивов электронных документов);

6.12.8. создание дополнительных экземпляров электронного документа;

6.12.9. создание бумажных копий электронного документа.

#### **6.13. Формирование электронного документа осуществляется в следующем порядке:**

6.13.1. В Системе ЭДО с использованием Приложения формируется соответствующий Электронный документ, с содержанием которого Клиент обязан ознакомиться перед подписанием и быть полностью согласным с его содержанием. В случае подписания Электронного документа Клиент не вправе предъявлять в дальнейшем претензии к содержанию Электронного документа.

6.13.2. Для подписания сформированного Электронного документа или пакета Электронных документов посредством АСП, являющегося Одноразовым SMS-кодом:

6.13.2.1. Клиент/Заявитель направляет в адрес Банка запрос на получение Одноразового SMS-кода, путем нажатия соответствующей кнопки в Приложении (в случае подписания пакета Электронных документов при заключении Соглашения, запрос на получение Одноразового SMS-кода, направленный Клиентом в целях заключения Соглашения, является одновременно запросом на получение Одноразового SMS-кода в целях заключения Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и Депозитарного договора).

6.13.2.2. При получении соответствующего запроса от Клиента/Заявителя Банк направляет на Номер телефона Клиента SMS-сообщение, содержащее Одноразовый SMS-код, который Клиент/Заявитель может использовать для подписания Электронного документа или пакета Электронных документов посредством АСП, являющегося Одноразовым SMS-кодом. Направленный Клиенту/Заявителю Одноразовый SMS-код имеет ограниченное время действия (180 секунд). В случае некорректного ввода полученного Одноразового SMS-кода Клиенту/Заявителю выводится сообщение о непринятии Одноразового SMS-кода после чего Клиент/Заявитель имеет возможность повторного запроса на получение нового Одноразового SMS-кода. Допускается не более 3-х некорректных вводов, после чего происходит временная блокировка на получение Одноразового SMS-кода.

6.13.2.3. Клиент/Заявитель вводит полученный от Банка Одноразовый SMS-код в соответствующее поле в Приложении и нажимает кнопку «Подписать». С момента нажатия Клиентом/Заявителем указанной кнопки Электронный документ считается отправленным Клиентом в Банк.

6.13.2.4. Приняв Электронный документ, Банк осуществляет проверку подлинности АСП. При проверке подлинности АСП, которым является Одноразовый SMS-код в соответствии с Соглашением, которым подписан Электронный документ, осуществляется, в том числе, сопоставление Одноразового SMS-кода, направленного Заявителю/Клиенту на Номер телефона Клиента, и Одноразового SMS-кода, введенного Заявителем/Клиентом при подписании Электронного документа, в целях выявления их идентичности. При положительном результате проверки (идентичности введенных символов) АСП является подлинной.

6.13.3. При проверке подлинности АСП, являющегося Параметрами доступа в соответствии с Соглашением, осуществляется сопоставление Параметров доступа, полученных и/или заданных Клиентом в соответствии с Соглашением и содержащихся в Системе ЭДО, и Параметров доступа, введенных Клиентом в Приложении для Аутентификации и Идентификации Клиента, в целях выявления их идентичности. При положительном результате проверки (идентичности указанных параметров) АСП является подлинной, а Электронные документы, направленные Клиентом в период с момента ввода Клиентом Параметров доступа в Систему ЭДО с использованием Приложения до момента выхода Клиентом из Приложения, признаются Сторонами Электронными документами, подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента.

#### **Учет электронных документов**

6.14. Учет электронных документов, в том числе электронных документов, сформированных, подписанных Стороной, являющейся отправителем и полученных Стороной, являющейся получателем в порядке, установленном настоящим Соглашением, осуществляется путем ведения электронного архива лог-файлов. Технология ведения электронного архива лог-файлов включает программно-технологические процедуры заполнения и администрирования электронного архива лог-файлов и средства хранения этой информации. Программные средства ведения электронного архива лог-файлов являются составной частью программного обеспечения, используемого для организации электронного документооборота.

6.15. Особенности учета электронных документов в Системе ЭДО определяются настоящим Соглашением, а также могут определяться договорами, заключаемыми между Банком и Клиентом.

6.16. Банк обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и/или искажения учетных данных, содержащихся в электронном архиве лог-файлов.

6.17. Все электронные документы, учтенные в Системе ЭДО, должны храниться в течение сроков, предусмотренных настоящим Соглашением.

#### **Хранение электронных документов**

6.18. Электронные документы должны храниться в том же формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены. Срок хранения электронных документов не может быть менее 5 (Пяти) лет.

6.19. Хранение электронных документов должно сопровождаться хранением соответствующих электронных архивов лог-файлов, АСП хранимых электронных документов.

6.20. Обязанности хранения электронных документов, электронных архивов лог-файлов возлагаются на Банк.

6.21. Электронные архивы подлежат защите от несанкционированного доступа и непреднамеренного или преднамеренного уничтожения и/или искажения.

6.22. Банк обеспечивает неизменность подписанного АСП Клиента и возможность подтверждения факта подписания Клиентом конкретного документа.

### **7. ПОРЯДОК ДОСТУПА К СИСТЕМЕ ЭДО**

7.1. Клиент получает доступ к Системе ЭДО с помощью **Параметров доступа**.

7.2. Клиент получает доступ к Системе ЭДО с помощью Параметров доступа (логина и пароля доступа (ПИН-кода)), задаваемого Клиентом в порядке, установленном Соглашением. Доступ Клиента к Системе ЭДО осуществляется с помощью Приложения.

7.3. В качестве Логина для доступа к Приложению Клиент обязуется использовать номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении-анкете о присоединении, владельцем (абонентом) которого является Клиент.

7.4. Удостоверение факта принадлежности Клиенту указанного Клиентом при первом входе в Приложение номера мобильного телефона осуществляется:

- в Приложении МИ – Акционерным обществом УК «Доверительная» (далее – **правообладатель**), которому Банком поручено осуществление удостоверения факта принадлежности Клиенту указанного Клиентом номера мобильного телефона и удостоверение правомочности обращения Клиента в Систему ЭДО, путем направления правообладателем на указанный Клиентом в Приложении МИ номер мобильного телефона четырехзначного кода подтверждения. Проверка принадлежности Клиенту номера мобильного телефона, указанного в Приложении МИ при первом входе Клиента в Приложение МИ, осуществляется путем сопоставления правообладателем четырехзначного кода подтверждения, направленного Клиенту на Номер телефона Клиента, и кода подтверждения, введенного Клиентом в Приложении МИ. При положительном результате проверки (идентичности указанных кодов подтверждения) владельцем номера мобильного телефона правообладателем и Банком признается Клиент, который ввел данный номер при первом входе в Приложение МИ.

- в Приложении ММ – Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы» (далее – **правообладатель**), которому Банком поручено осуществление удостоверения факта принадлежности Клиенту указанного Клиентом номера мобильного телефона и удостоверение правомочности обращения Клиента в Систему ЭДО, путем направления правообладателем на указанный Клиентом в Приложении ММ номер мобильного телефона четырехзначного кода подтверждения. Проверка принадлежности Клиенту номера мобильного телефона, указанного в Приложении ММ при первом входе Клиента в Приложение ММ, осуществляется путем сопоставления правообладателем четырехзначного кода подтверждения, направленного Клиенту на Номер телефона Клиента, и кода подтверждения, введенного Клиентом в Приложении ММ. При положительном результате проверки (идентичности указанных кодов подтверждения) владельцем номера мобильного телефона правообладателем и Банком признается Клиент, который ввел данный номер при первом входе в Приложение ММ.

7.5. После положительного результата проверки принадлежности Клиенту номера мобильного телефона, указанного в Приложении МИ, Приложении ММ, Клиент обязуется самостоятельно, без участия третьих лиц, создать индивидуальный четырехзначный известный только Клиенту пароль доступа к Приложению МИ, Приложению ММ (ПИН-код). После заключения Клиентом с Банком Соглашения Логин и пароль доступа (ПИН-код) признаются Сторонами Параметрами доступа Клиента к Системе ЭДО в соответствии с условиями Соглашения. По желанию Пользователя авторизация в Приложении МИ и Приложении ММ может осуществляться с помощью заданного Пользователем короткого кода либо, если позволяет функционал оборудования, воспользоваться Touch ID (идентификация по отпечатку пальца) или Face ID (идентификация по лицу).

7.6. Для повторного осуществления входа Клиентом в Приложение МИ, Приложение ММ в том числе для доступа Клиента к Личному кабинету в целях обмена информацией и Электронного документооборота между Банком и Клиентом через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», Клиентом используются Параметры доступа, созданные Клиентом в порядке, установленном п.7.5 Соглашения.

7.7. Удостоверение факта принадлежности Клиенту, указанного Клиентом при первом входе в Приложение МБ номера мобильного телефона осуществляется путем ввода зарегистрированным Пользователем номера мобильного телефона и пароля в Приложении МБ. По желанию Пользователя авторизация в Приложении МБ может осуществляться с помощью заданного Пользователем короткого кода либо, если позволяет функционал оборудования, воспользоваться Touch ID (идентификация по отпечатку пальца) или Face ID (идентификация по лицу).

7.8. Удостоверение правомочности обращения Клиента в Систему ЭДО с использованием указанных Параметров доступа осуществляется правообладателем, которому Банком поручено осуществление удостоверения правомочности обращения Клиента в Систему ЭДО, путем сопоставления вводимого Клиентом Логина Номеру

телефона Клиента и сопоставления вводимого Клиентом четырехзначного кода подтверждения индивидуальному паролю, созданному Клиентом при первом входе в Приложение (ПИН-коду). При положительном результате проверки (идентичности указанных Параметров доступа) Сторонами признается, что осуществление доступа к Системе ЭДО с использованием Приложения осуществляется исключительно Клиентом и все электронные документы/сообщения, отправленные Клиентом с использованием Приложения, являются документами, подписанными АСП Клиента, отправленными в Банком от имени Клиента, и признаются Сторонами равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные права и обязанности Сторон.

7.9. Клиент обязуется хранить информацию о пароле доступа к Приложению (ПИН-коде) в тайне и в месте, исключающем доступ неуполномоченных лиц, и подтверждает понимание, что указанная информация является строго конфиденциальной и не подлежит передаче Клиентом третьим лицам. В случае утраты Параметров доступа (Логина и пароля доступа (ПИН-кода)), доступа посторонних лиц к информации о пароле доступа (ПИН-коде), наступления иных обстоятельств, прямо или косвенно свидетельствующих о наличии возможности доступа третьих лиц к паролю доступа (ПИН-коду) и/или Системе ЭДО, в том числе с использованием Приложения, Клиент обязуется во избежание негативных последствий незамедлительно обратиться в Банк за получением нового пароля (ПИН-кода).

7.10. Акцепт Клиентом настоящего Соглашения означает, в том числе:

7.10.1. признание физическим лицом, в том числе являющимся Клиентом, использующим Приложение, выписки из архивов лог-файлов, подписанной уполномоченным лицом Банка, в качестве пригодного и достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях доказательства факта, даты и времени доступа лица (Клиента) к Системе ЭДО с использованием Приложения, доказательства факта, даты и времени направления, ненаправления лицом (Клиентом) в Банк Заявления-анкеты о присоединении, факта, даты и времени получения, неполучения Банком указанного Заявления-анкеты о присоединении, доказательства факта получения, неполучения Банком данных лица (Клиента) из единой системы идентификации и аутентификации, доказательства факта и результата специальной обработки отдельных данных лица (Клиента), доказательства факта, даты и времени направления, ненаправления лицом (Клиентом) в Банк с использованием Системы ЭДО, и подписания АСП лица (Клиента) Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг, Заявления о присоединении к Условиям осуществления депозитарной деятельности, Анкеты Клиента/Депонента, доказательства факта подписания лицом (Клиентом) с помощью АСП лица (Клиента) согласия лица (Клиента) на обработку персональных данных, иных заявлений, подтверждений, предоставление/подписание которых лицом (Клиентом) АСП лица (Клиента) предусмотрено Соглашением, Регламентом, Условиями осуществления депозитарной деятельности, а также доказательством содержания указанных заявлений и подтверждений, совершения лицом (Клиентом) иных действий с использованием Приложения;

7.10.2. признание физическим лицом, в том числе являющимся Клиентом, что совершение действий в Системе ЭДО с использованием Приложения, доступ к которой осуществлен от имени указанного лица в результате прохождения упрощенной идентификации данного физического лица в целях ПОД/ФТ, осуществляемой Банком с использованием данных, предоставленных в целях прохождения упрощенной идентификации, означает для Банка совершение действий самим указанным физическим лицом;

7.10.3. предоставление Клиентом Согласия на обработку персональных данных и сведений о Клиенте, в том числе при смене оператора связи.

7.11. Настоящим Клиент признает, что любое сообщение, электронный документ, направленный с использованием Системы ЭДО при положительной Аутентификации и Идентификации Клиента в Системе ЭДО, соблюдении условий Соглашения, является отправленным от имени Клиента. В случае если при компрометации Параметров доступа Клиент не уведомил Банк о соответствующей компрометации, все сообщения, электронные документы, направленные с использованием Системы ЭДО, считаются направленными от имени Клиента.

## **8. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОДНОРАЗОВОГО SMS-КОДА КАК АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ ЭДО**

8.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Клиентом и Банком по использованию Одноразового SMS-кода в Системе ЭДО в том случае, если в соглашении, заключенном указанными лицами, прямо предусмотрено использование Одноразового SMS-кода в Системе ЭДО, полученного в рамках Соглашения.

8.2. В целях взаимодействия Клиента и Банка на основании Соглашения и/или соглашений, заключенных с Клиентом, содержащих ссылку на Соглашение, как подлежащее применению к правоотношениям Сторон, после совершения Клиентом всех необходимых действий в случаях, предусмотренных Соглашением, регулирующим порядок взаимодействия с Банком в целях обслуживания Клиентов, Банк направляет с помощью Системы ЭДО посредством SMS-сообщения на Номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении-анкете о присоединении, Одноразовый SMS-код, имеющий ограниченный срок действия и одноразовое применение.

8.3. Клиент обязан указать в Заявлении-анкете о присоединении Номер мобильного телефона. Клиент обязан в течение срока действия Соглашения обеспечить поддержку мобильным телефоном, номер которого указан в Заявлении-анкете о присоединении, функции приема SMS-сообщений, а также подписку на услугу SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи.

8.4. Банк не несет ответственности за последствия несоблюдения Клиентом обязанностей, предусмотренных п.8.3 Соглашения.

8.5. Клиент вправе использовать Одноразовый SMS-код в Системе ЭДО только в течение срока, установленного п.6.13.2.2. Соглашения.

8.6. Акцепт Клиентом Соглашения означает, в том числе:

8.6.1. согласие Клиента на раскрытие Одноразового SMS-кода оператору мобильной связи, иному лицу, оказывающему Банку услуги по доставке третьим лицам сообщений (информации) через телекоммуникационные сети;

8.6.2. признание Клиентом выписки из архивов лог-файлов, подписанной уполномоченным лицом Банка, в качестве пригодного и достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде доказательства факта инициирования Клиентом отправки Одноразового SMS-кода (факта получения Банком от Клиента задания на отправку Одноразового SMS-кода), и/или факта направления Клиенту SMS-сообщения, содержащего Одноразовый SMS-код, и/или факта ввода Клиентом Одноразового SMS-кода в Системе ЭДО для совершения операции (в том числе подписания электронного документа, в случае использования Одноразового SMS-кода в качестве АСП в соответствии с соглашением, заключенным между Клиентом и Банком);

8.6.3. признание Клиентом, что информация, полученная с помощью программных, технических средств Клиента, не может являться подтверждением, в том числе при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, факта инициирования Клиентом отправки Одноразового SMS-кода, и/или факта направления Клиенту SMS-сообщения, содержащего Одноразовый SMS-код, и/или факта ввода Клиентом Одноразового SMS-кода в Системе ЭДО для совершения операции с использованием Системы ЭДО.

8.7. Порядок использования, основания и условия получения и использования Одноразового SMS-кода устанавливаются соглашениями, заключенными Клиентом с Банком, содержащими ссылку на настоящее Соглашение как подлежащее применению к правоотношениям Сторон.

8.8. Клиент и Банк вправе установить в соглашении, заключенном между ними, содержащем ссылку на настоящее Соглашение как подлежащее применению к правоотношениям Сторон, использование Одноразового SMS-кода в качестве АСП. Клиент и Банк, установившие в соглашении, заключенном между ними, содержащем ссылку на настоящее Соглашение как подлежащее применению к правоотношениям сторон, использование Одноразового SMS-кода в качестве АСП, вправе определить указанный АСП в качестве простой электронной подписи.

8.9. Настоящим Стороны признают, что Одноразовый SMS-код при совершении Клиентом действий по заключению Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и Депозитарного договора с использованием Приложения, включая подписание всех необходимых документов, а также действий по

подписанию Клиентом торговых и/или неторговых поручений, по подписанию сводного поручения на заключение сделок с ценными бумагами, являются АСП Клиента (простой электронной подписью).

## **9. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПА КАК АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ ЭДО**

9.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Клиентом и Банком по использованию Параметров доступа к Системе ЭДО как аналога собственноручной подписи Клиента в Системе ЭДО в том случае, если в соглашении, заключенном указанными лицами, прямо предусмотрено использование Параметров доступа к Системе ЭДО, полученных в рамках настоящего Соглашения, как АСП Клиента в Системе ЭДО.

9.2. Стороны пришли к соглашению о том, что Параметры доступа к Системе ЭДО в случае успешного прохождения Клиентом Аутентификации при входе в Приложение, при направлении Клиентом с использованием Приложения в Банк электронных документов (поручений, распоряжений, заявлений, отчетов, писем, уведомлений, иных электронных документов), являются АСП Клиента (простой электронной подписью), а электронные документы, подписанные АСП Клиента, соответствуют требованиям законодательства РФ, имеют юридическую силу оригиналов указанных документов, составленных на бумажном носителе, и подписанных собственноручной подписью Клиента.

9.3. Акцепт Клиентом настоящего Соглашения означает, в том числе:

9.3.1. признание Клиентом выписки из электронных архивов лог-файлов, подписанной уполномоченным лицом Банка, в качестве пригодного и достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде доказательства факта, даты, времени формирования, подписания АСП Клиента и направления электронного документа в Системе ЭДО, факта, даты, времени получения Банком электронного документа, подписанного АСП Клиента, направленного Клиентом с использованием Системы ЭДО;

9.3.2. признание Клиентом, что информация, полученная с помощью программных, технических средств Клиента, не может являться подтверждением, в том числе при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, факта направления Клиентом электронного документа с использованием Системы ЭДО.

9.4. Клиент и Банк вправе установить в соглашении, заключенном между ними, содержащем ссылку на настоящее Соглашение как подлежащее применению к правоотношениям Сторон, использование Параметров доступа к Системе ЭДО в качестве АСП. Клиент и Банк, установившие в соглашении, заключенном между ними, содержащем ссылку на настоящее Соглашение как подлежащее применению к правоотношениям Сторон, использование Параметров доступа к Системе ЭДО в качестве АСП, вправе определить указанный АСП в качестве простой электронной подписи.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О БРОКЕРСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА РЫНКАХ ЦЕННЫХ БУМАГ И ДЕПОЗИТАРНОГО ДОГОВОРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ЭДО**

10.1. Настоящим Банк и Клиент – физическое лицо, заключившее Соглашение дистанционно с использованием сети «Интернет» и Системы ЭДО с использованием Приложения, пришли к соглашению о возможности заключения следующих договоров между Клиентом и Банком с использованием Системы ЭДО (Приложения) с подписанием АСП:

10.1.1. **Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг**, являющегося неотъемлемой частью Регламента оказания услуг на рынках ценных бумаг и Приложений к нему;

10.1.2. **Депозитарного договора**, являющегося неотъемлемой частью Условий осуществления депозитарной деятельности и Приложений к нему;

путем заполнения с использованием Приложения (с учетом предоставленных Клиентом данных при прохождении полной идентификации данного физического лица в целях ПОД/ФТ, осуществляемой Банком, или

упрощенной идентификации) и подписания Клиентом АСП размещенных в Приложении следующих электронных документов:

- **Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг** (электронного документа, содержащего сведения согласно перечню необходимых сведений, предусмотренных стандартным бланком Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг (по форме Приложения №3 к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг));
- **Заявления о присоединении к Условиям осуществления депозитарной деятельности** (электронного документа, содержащего сведения согласно перечню необходимых сведений, предусмотренных стандартным бланком Заявления о присоединении к Условиям осуществления депозитарной деятельности) (по форме Приложения №6ф к Условиям осуществления депозитарной деятельности);
- **Анкеты Клиента/Депонента (для физических лиц)** (по форме Приложения №1 к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг, Приложения №4 к Условиям осуществления депозитарной деятельности).

10.2. Настоящим Клиент-физическое лицо и Банк пришли к соглашению о возможности заключения указанных в п.10.1 Соглашения договоров между Клиентом и Банком с помощью Системы ЭДО (Приложения) с подписанием АСП при условии, что на момент использования Клиентом Приложения с целью формирования и подписания необходимых документов между Клиентом и Банком заключено действующее Соглашение, и Банком не будут получены, не будут направлены документы, свидетельствующие о намерении одной из Сторон расторгнуть в одностороннем порядке или по соглашению Сторон указанное действующее Соглашение.

10.3. Вышеуказанные Договор о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и Депозитарный договор считаются заключенными после открытия Банком первого счета / в момент открытия первого счета депо на имя Депонента, соответственно, о чем Клиент уведомляется путем направления уведомлений в письменной форме на бумажном носителе, или путем размещения указанной информации в Системе ЭДО, в т.ч. в Приложении (при наличии технической возможности), или путем направления уведомления по электронной почте на адрес, указанный в Анкете Клиента/Депонента.

10.4. Выписка электронного архива лог-файлов, подписанная уполномоченным Банком лицом, является пригодным для предъявления в суде доказательством факта, даты и времени формирования, подписания АСП, отправления Клиентом посредством Системы ЭДО электронных документов: Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг, Заявления о присоединении к Условиям осуществления депозитарной деятельности, Анкеты Клиента/Депонента, и получения Банком указанных электронных документов.

10.5. Настоящим Клиент-физическое лицо и Банк признают, что указанные в п.10.1. Соглашения электронные документы, подписанные АСП, подготовленные и переданные Клиентом с использованием Системы ЭДО в соответствии с Соглашением, эквивалентны (равнозначны) документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов, подписанных Клиентом собственноручно на бумажном носителе.

## 11. РИСКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ЭДО

11.1. Клиент подтверждает понимание, что существуют риски возникновения событий и/или обстоятельств, которые временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным или значительно затруднить осуществление электронного документооборота с использованием Системы ЭДО. Клиент подтверждает, что, заключая Соглашение, он понимает и принимает в полном объеме существование рисков, связанных, в том числе:

11.1.1. с использованием или невозможностью использования в определенный момент времени Системы ЭДО, в том числе с использованием Приложения, вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в Системе ЭДО, в том числе с помощью Приложения, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок Системы ЭДО, изменений алгоритмов функционирования Системы ЭДО, профилактических работ в Системе ЭДО, технологических изменений, обновлений Системы ЭДО, иных

причин технического характера, в результате чего может, в том числе, оказаться невозможным доступ к Системе ЭДО, отправка и/или получение электронных документов;

11.1.2. с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к Системе ЭДО с использованием Параметров доступа и/или Одноразового SMS-кода Клиента, совершения действий посредством Системы ЭДО, в том числе с помощью Приложения с использованием Параметров доступа и/или Одноразовых SMS-кодов Клиента неуполномоченными лицами, доступа к конфиденциальной информации, касающейся Клиента;

11.1.3. с совершением Клиентом случайных ошибок при работе в Системе ЭДО, в том числе по причине недостаточного знания Клиентом порядка доступа и эксплуатации Системы ЭДО;

11.1.4. раскрытием оператору мобильной связи, иным третьим лицам, включая лицо, оказывающее Банку услуги по доставке третьим лицам сообщений (информации) через телекоммуникационные сети, в том числе информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», Одноразовых SMS-кодов.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Банк не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все без исключения случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования Системы ЭДО с помощью Приложения, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок Системы ЭДО, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок Системы ЭДО, изменений алгоритмов функционирования Системы ЭДО, профилактических работ в Системе ЭДО, технологических изменений, обновлений Системы ЭДО.

12.3. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственность за какие-либо убытки, связанные с невозможностью доступа Клиента к Системе ЭДО по причине невыполнения Клиентом необходимых действий, и/или прекращения Соглашения, и/или действий третьих лиц, в том числе что Банк не несет ответственность в случае непредоставления Клиентом информации, данных в рамках Соглашения, необходимых для получения доступа к Системе ЭДО, получения Одноразовых SMS-кодов, и, как следствие, использования АСП для подписания документов в Системе ЭДО.

12.4. Клиент, осуществляя подписание Электронных документов и их направление через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и Систему ЭДО, принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Приложению.

12.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых SMS-уведомлений на Номере мобильного телефона, а также подписку на услугу SMS-уведомлений у оператора сотовой связи.

## **13. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ, ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭДО**

13.1. Раскрытие любой информации, предоставление которой Клиентам Банка или иным заинтересованным лицам предусмотрено в каком-либо разделе Соглашения, осуществляется Банком путем публикации на Сайте Банка, если иное не предусмотрено Соглашением.

13.2. Помимо общего порядка Банк может производить раскрытие информации иными способами, в том числе путем предоставления информации сотрудниками Банка по телефону, осуществления рассылок адресных сообщений Клиентам по почте, электронной почте, с использованием факсимильной связи, в соответствии с реквизитами, подтвержденными Клиентами, направления сообщений с использованием Системы ЭДО.

13.3. Внесение изменений в Соглашение производится Банком в одностороннем порядке.

13.4. Все изменения, вносимые Банком в Соглашение, вступают в силу с даты, наступающей после истечения 2 (Двух) рабочих дней с момента раскрытия информации, если более поздний срок не установлен при ее раскрытии.



13.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Соглашению до вступления в силу изменений, Соглашением установлена обязанность для Клиента не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (на Сайт Банка) за сведениями об изменениях, произведенных в Соглашении.

Акцепт Соглашения на иных условиях не допускается.

13.6. Любые изменения положений Соглашения с момента их вступления в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящему Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Соглашение Банком, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 14 Соглашения.

13.7. Порядок взаимодействия, установленный Соглашением, может быть изменен двусторонним письменным соглашением.

## **14. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭДО**

14.1. Каждая из Сторон имеет право на односторонний немотивированный отказ от Соглашения с соблюдением порядка, установленного Соглашением.

Соглашение расторгается путем обращения Клиента в Банк с письменным заявлением о расторжении. Соглашение считается расторгнутым по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Банком соответствующего заявления на расторжение.

14.2. Банк вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления о расторжении Соглашения с уведомлением о вручении по указанному в Заявлении-анкете о присоединении адресу для корреспонденции. Уведомление может быть также вручено Клиенту (Уполномоченному представителю Клиента) лично под подпись при его визите в Банк. Банк по собственному усмотрению вправе дополнительно проинформировать Клиента о направленном ему уведомлении о расторжении (направить копию уведомления о расторжении) по адресу электронной почты и/или факсу, указанному в Заявлении-анкете о присоединении. Датой расторжения Соглашения является 30 (Тридцатый) календарный день с даты вручения (при передаче Клиенту лично под роспись) / с даты направления (при отправке заказным письмом с уведомлением о вручении) Банком Клиенту уведомления о расторжении.

14.3. До даты расторжения Соглашения Клиент обязан исполнить надлежащим образом свои обязательства по настоящему Соглашению, которые возникли у Клиента в период действия Соглашения, но не были исполнены надлежащим образом либо были исполнены не в полном объеме, в том числе исполнить свои обязательства по предоставлению в Банк каких-либо документов и/или какой-либо информации, обязанность по предоставлению которых предусмотрена для Клиента в силу действующего законодательства Российской Федерации, Соглашения, включая приложения к нему, а также в соответствии с дополнительными соглашениями, заключенными к Соглашению. Также Клиент обязуется исполнить надлежащим образом все обязательства, возникшие у данного Клиента в связи с расторжением Соглашения и/или после его расторжения.

14.4. Неисполненные и/или ненадлежащим образом исполненные Клиентом обязательства, возникшие у Клиента в рамках Соглашения или в связи с ним, в том числе в связи с его расторжением, не считаются прекращенными с даты расторжения Соглашения и действуют до даты их исполнения (включительно) Клиентом надлежащим образом.

14.5. Расторжение Соглашения не освобождает Клиента от ответственности за неисполнение и/или за исполнение ненадлежащим образом обязательств, возникших у Клиента в рамках Соглашения или в связи с ним. В частности, для Клиента сохраняется обязанность по обеспечению на указанных в Соглашении условиях конфиденциальности информации, полученной Клиентом в ходе исполнения Соглашения или связи с ним.

14.6. Начиная с даты, с наступлением которой Соглашение считается расторгнутым, прекращаются все обязательства Банка, возникшие перед Клиентом в рамках настоящего Соглашения или в связи с ним. При этом расторжение Соглашения не влечет прекращения прав Банка, возможность осуществления которых после его расторжения предусмотрена Соглашением или вытекает из смысла его положений.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Настоящая Оферта, включая Соглашение, права и обязанности по нему регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Вся переписка в рамках Соглашения, в том числе в связи с его заключением, юридическим действием, исполнением или толкованием должна вестись между Сторонами на русском языке.

15.3. К Соглашению прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

(1) Заявление-анкета о присоединении к Соглашению об электронном документообороте (Приложение №1);

(2) Глоссарий (Приложение №2).

# ПРИЛОЖЕНИЕ №1. ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА О ПРИСОЕДИНЕНИИ К СОГЛАШЕНИЮ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

## ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА о присоединении к Соглашению об электронном документообороте

### СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

ФИО: \_\_\_\_\_  
Дата рождения: \_\_\_\_\_ ИНН (при наличии): \_\_\_\_\_  
Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_  
Серия: \_\_\_\_\_ Номер: \_\_\_\_\_ Дата выдачи: \_\_\_\_\_  
Кем выдан: \_\_\_\_\_ Код подразделения: \_\_\_\_\_  
Мобильный телефон: \_\_\_\_\_ Электронная почта: \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
Адрес для корреспонденции: \_\_\_\_\_

### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦЕПТА СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

Настоящим заявляю об акцепте Соглашения об электронном документообороте (далее по тексту – Соглашение об ЭДО) в порядке, предусмотренном ст. 428 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ и Соглашением об ЭДО, и выбираю, в частности, следующий способ обмена сообщениями, подписания электронных документов в Системе электронного документооборота (далее – Система ЭДО): с использованием электронной подписи. Подтверждаю, что с содержанием Соглашения об ЭДО и приложений к нему, размещенного в сети Интернет на Сайте Банка ознакомлен(-а), положения Соглашения об ЭДО мне понятны в полном объеме (в т.ч. об ответственности сторон, рисках осуществления операций, получения информации с использованием Системы ЭДО, в том числе, электронной подписи, порядке внесения изменений в Соглашение об ЭДО) и имеют для меня обязательную юридическую силу.

Настоящим (1) подтверждаю полноту, достоверность, действительность и актуальность всех данных, указанных в настоящем Заявлении-анкете, а также подтверждаю, что указанные данные являются персональными данными непосредственно заявителя; (2) согласен на получение и обработку моих вышеуказанных персональных данных Банком, АО УК «Доверительная» (ОГРН 1257700129158), ПАО «МТС» (ОГРН 1027700149124), осуществляющим идентификацию меня с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Настоящим подтверждаю, что являюсь абонентом (владельцем) указанного в настоящем Заявлении-анкете номера телефона, непосредственно на мое имя зарегистрирован указанный в настоящем Заявлении-анкете адрес электронной почты (e-mail), а Банк не несет ответственности за неполучение мной информации, предусмотренной Соглашением об ЭДО, Договором о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг, Депозитарным договором или иным соглашением, заключенным мной с Банком, не несет ответственности за получение указанной информации неуполномоченными лицами, связанные с этим негативные последствия для меня, третьих лиц в случае неуказания мной номера телефона, владельцем (абонентом) которого я являюсь, или адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированной на мое имя, а также в случаях допущения мной ошибки при указании номера телефона, адреса электронной почты (e-mail) или доступа третьих лиц к электронной почте или телефону, указанным мной, а также в случаях указания мной номера телефона, владельцем (абонентом) которого я не являюсь, адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированной не на мое имя, а также в случае указания мной номера телефона, на который невозможно/ограничено направление или получение SMS-сообщений («короткое текстовое сообщение»), адреса электронной почты (e-mail), на который невозможно/ограничено направление или получение сообщений, в том числе при рассылках на несколько адресов.

Настоящим подтверждаю свое согласие на использование Системы ЭДО для направления электронных документов в Банк, получения электронных документов и/или информации от Банка. О рисках, связанных с осуществлением операций и/или получением информации с использованием Системы ЭДО, уведомлен, согласен и принимаю их на себя.

Настоящим подтверждаю, что доступ к Системе ЭДО получен мною надлежащим образом. Обязуюсь осуществлять доступ к Системе ЭДО с соблюдением Соглашения об ЭДО, а также подтверждаю, что все сообщения/документы, направленные/подписанные с использованием Системы ЭДО, доступ к которой совершен под моим логином, считаются направленными/подписанными от моего имени. Признаю, что получение в Системе ЭДО в соответствии с Соглашением об ЭДО документа, подписанного электронной подписью Банка, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Банка. Понимаю и согласен, что электронные документы, подписанные электронной подписью, в том числе простой электронной подписью, направленные заявителем (Клиентом) в Банк в соответствии с Соглашением об ЭДО с использованием Системы ЭДО, считаются отправленными от имени заявителя (Клиента) и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и порождают аналогичные права и обязанности. Термины, используемые в настоящем заявлении-анкете, применяются в значениях, установленных Соглашением об ЭДО.

Обязуюсь обеспечивать конфиденциальность и сохранность параметров доступа Клиента: логина и пароля доступа (ПИН-кода), а в случае компрометации, утраты параметров доступа Клиента, наступления иных обстоятельств, прямо или косвенно свидетельствующих о наличии возможности их использования неуполномоченными лицами, незамедлительно совершить все действия, указанные в Соглашении об ЭДО (в том числе уведомить Банк о компрометации параметров доступа Клиента, изменить пароль доступа (ПИН-код)), а также совершить иные действия, которые должен совершать любой добросовестный и разумный участник гражданского оборота при наступлении указанных обстоятельств. Несу все риски наступления у меня негативных последствий и самостоятельную ответственность за них в связи с неисполнением мной указанных обязанностей, в том числе ответственность за убытки, косвенные убытки в связи с подачей поручений, заявлений, иных документов в Банк неуполномоченными лицами, с невозможностью доступа к Системе ЭДО, в том числе для ознакомления с размещенной в Системе ЭДО информацией/с отчетностью, направления/подписания документов/поручений с использованием Системы ЭДО.

Настоящим я предоставляю каждому в отдельности и совместно **Банку** (реквизиты Банка указаны в Глоссарии, являющемся приложением к Соглашению об электронном документообороте, неотъемлемой частью которого является настоящий документ), **Акционерному обществу УК «Доверительная»** (сокращенное наименование – АО УК «Доверительная», ОГРН 1257700129158, адрес местонахождения: Российская Федерация, 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д. 18, корп. 1), **Публичному акционерному обществу «Мобильные ТелеСистемы»** (сокращенное наименование ПАО «МТС», ОГРН 1027700149124, адрес местонахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1) (по отдельности именуемые **Оператор**, вместе именуемые **Операторы**) право на обработку моих персональных данных, под которыми понимаются все данные, указанные в настоящем заявлении-анкете, а также полученные Банком, АО УК «Доверительная», ПАО «МТС» в связи с заключением и исполнением Соглашения об ЭДО, соглашений между мной и Банком, все данные, указанные в скан-образах документов в целях прохождения идентификации для заключения соглашений с Банком, и прочие данные, полученные (которые будут получены) любым из Операторов на основании или в связи с договорами между мной и Оператором, включая (но не ограничиваясь) сведения о моем имуществе и имущественных правах, в т.ч. денежных средствах, ценных бумагах, производных финансовых инструментах, данные договоров (в т.ч. их наименований, номеров и дат их заключения), данные об открытых мне у юридических лиц счетах, о сделках/операциях по моим счетам, в том числе с приложением документов или их копий, данные, содержащиеся в отчетных документах передо мной как Клиентом, а также уточненные (обновленные, измененные) мои данные, которые будут указаны в последующем и предоставлены любому из Операторов или их правопреемникам, в том числе предоставляю право Операторам передавать указанные данные и документы друг другу.

☐ Я согласен с тем, что обработка моих персональных данных будет осуществляться Операторами в целях предложения услуг, проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований, акций, оказываемых Оператором, путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи, с использованием указанных в Заявлении-анкете контактных данных. Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы и желаемы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Операторами друг другу или третьим лицам, блокирование и уничтожение. Заявляю в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» о своем согласии на получение от Операторов по указанным номеру телефону и адресу электронной почты любых звонков, рассылок (включая SMS-уведомления), совершаемых в вышеуказанных целях. Обработка персональных данных может осуществляться как Оператором, так и третьими лицами по поручению Оператора, в рамках указанных выше целей. Обработка персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов: с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

Настоящее согласие действует в течение всего срока Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и Депозитарного договора, заключенных с использованием Системы ЭДО. Я вправе отозвать согласие путем направления мной письменного уведомления соответствующему Оператору по адресу, указанному выше. Настоящее согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Оператором письменного уведомления об отзыве согласия, не включая день получения уведомления. В случае отзыва мной настоящего согласия у любого из Операторов обработка персональных данных может осуществляться Операторами, у которых не отозвано настоящее согласие, на основаниях и в пределах, установленных законодательством РФ и настоящим соглашением. Я ознакомлен со своими правами при обработке Операторами моих персональных данных, в том числе правом на защиту своих законных прав и интересов, на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Номер Соглашения об ЭДО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

И.О. Фамилия

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2. ГЛОССАРИЙ

**Банк** - Публичное акционерное общество «МТС-Банк» ОГРН: 1027739053704, адрес места нахождения: 115432, город Москва, просп. Андропова, д. 18, корп. 1;

**Приложение** - приложение «МТС-Инвестиции», Приложения «МТС – Банк» или Приложения «Мой МТС»;

**Приложение «МТС Банк» (Приложение МБ)** – программное обеспечение (мобильная версия), предназначенное:

- для дистанционного заключения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и Депозитарного договора физическими лицами с ПАО «МТС-Банк» с упрощенной идентификацией пользователя указанного Приложения, проводимой ПАО «МТС-Банк»;
- для осуществления торговых и неторговых операций;
- для осуществления обмена сообщениями между ПАО «МТС-Банк» и Клиентом, в том числе для реализации электронного документооборота;
- для получения Клиентом биржевой информации.

**Приложение «МТС Инвестиции» (Приложение МИ)** – программное обеспечение (программа для ЭВМ) «МТС-Инвестиции», а также её мобильная версия, предназначенное:

- для дистанционного заключения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и Депозитарного договора физическими лицами с ПАО «МТС-Банк» с упрощенной идентификацией пользователя указанного Приложения, проводимой ПАО «МТС-Банк»;
- для осуществления торговых и неторговых операций;
- для осуществления обмена сообщениями между ПАО «МТС-Банк» и Клиентом, в том числе для реализации электронного документооборота;
- для получения Клиентом биржевой информации и иной информации, предусмотренной заключенными Клиентом с ПАО «МТС-Банк» соглашениями, и использования Клиентом указанной информации в соответствии с целями, указанными ПАО «МТС-Банк» в Договоре о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг.

ПАО «МТС-Банк» не является обладателем исключительных прав на программное обеспечение «МТС-Инвестиции». Право пользования программным обеспечением «МТС-Инвестиции» предоставляется Клиенту АО УК «Доверительная».

**Приложение «Мой МТС» (Приложение ММ)** – программное обеспечение (программа для ЭВМ) «Мой МТС», а также её мобильная версия, предназначенное:

- для дистанционного заключения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг и Депозитарного договора физическими лицами с ПАО «МТС-Банк» с упрощенной идентификацией пользователя указанного Приложения, проводимой ПАО «МТС-Банк»;
- для осуществления торговых и неторговых операций, в т.ч. в рамках услуги «Накопления»;
- для осуществления обмена сообщениями между Банком и Клиентом, в том числе для реализации электронного документооборота.

Банк не является обладателем исключительных прав на программное обеспечение «Мой МТС». Право пользования программным обеспечением «Мой МТС» предоставляется Клиенту обладателем исключительных прав на программное обеспечение «Мой МТС» Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы».

**Сайт сервиса «МТС Инвестиции» (Сайт Сервиса)** – официальная интернет-страница сервиса «МТС Инвестиции» в сети «Интернет» по адресу <https://mts.investments>.

**Сайт Банка (Интернет-сайт)** – сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу <https://www.mtsbank.ru>;

**Сведения о Банке:**

- Полное наименование Банка: Публичное акционерное общество «МТС-Банк»;

- **Сокращенное наименование Банка:** ПАО «МТС-Банк»;

- **Юридический адрес:** 115432, город Москва, просп. Андропова, д. 18, корп. 1;

- **Адрес для корреспонденции:** 115432, город Москва, просп. Андропова, д. 18, корп. 1;

- **Лицензии Банка:**

- Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2268 от 17.12.2014 г.;
- Лицензия Центрального банка Российской Федерации профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 177-04613-100000 от 24.01.2001 г.;
- Лицензия Центрального банка Российской Федерации профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности № 177-04635-010000 от 24.01.2001 г.;
- Лицензия Центрального банка Российской Федерации профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 177-04660-000100 от 24.01.2001 г.

- Банк совмещает брокерскую деятельность с дилерской и депозитарной деятельностью.

- Банк является членом Саморегулируемой организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР) (<https://naufor.ru/>), адрес: 129090 Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1; тел.: +7 (495) 787-77-75.

- Контроль и надзор за деятельностью Банка осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: 107016 Москва, ул. Неглинная, 12; тел.: 8 800 300-30-00.