

Полное и сокращенное фирменное наименование Брокера:	Полное наименование Банка: Публичное акционерное общество «МТС-Банк»; Сокращенное наименование Банка: ПАО «МТС-Банк»
Об адресе Брокера, адресе офиса Брокера, адресе электронной почты и контактном телефоне, адресе официального сайта Брокера в сети «Интернет»:	115432, город Москва, просп. Андропова, д. 18, корп. 1; Адрес электронной почты: mtsi@mtsbank.ru; mo@mtsbank.ru Контактные телефоны: + 7 (495) 777-00-01 Сайт: www.mtsbank.ru
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности:	Лицензия Центрального банка Российской Федерации профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 177-04613-100000 от 24.01.2001 г. (без ограничения срока действия лицензии). Выдана: ФКЦБ России. Адрес органа, выдавшего лицензию на осуществление брокерской деятельности: 107016, Россия, г. Москва, ул. Неглинная, 12 Контактные телефоны: 8 800 300-30-00, 8(499) 300-30-00
Информация о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров:	Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА) <u>Стандарты СРО НФА</u> Сайт: www.new.nfa.ru
Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору:	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) является органом, осуществляющим полномочия по контролю и надзору за деятельностью ПАО «МТС-Банк» как профессионального участника рынка ценных бумаг — брокера. Сайт: www.cbr.ru
О финансовых услугах, оказываемых Брокером на основании договора, и дополнительных услугах Брокера, в том числе оказываемых Брокером за дополнительную плату:	Банк предоставляет клиентам брокерские услуги профессионального участника рынка ценных бумаг в соответствии с <u>Регламентом оказания услуг на рынках ценных бумаг</u> (далее – Регламент) и за вознаграждение, предусмотренное <u>Тарифами Банка для клиентов – физических лиц</u> и <u>Тарифами Банка для клиентов – юридических лиц</u> . Приведенный список услуг Банка не является исчерпывающим. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами торговых систем, Банк осуществляет иные юридические и фактические действия в интересах клиентов, в том числе путем заключения дополнительных соглашений.
О порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:	В целях получения финансовых услуг, указанных в Регламенте, получатель финансовых услуг вправе заключить с Банком договор о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг. Перечень документов, необходимых для заключения Договора о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг определен п.9 Регламента.
Информация о способах направления обращений и жалоб:	Обращения (жалобы) направляются Клиентом: <ul style="list-style-type: none"> • в Банк заказным письмом с уведомлением о вручении, экспресс-почтой или вручаются лично под роспись Уполномоченному сотруднику в офисе Банка по адресу: 115432, город Москва, просп. Андропова, д. 18, корп. 1; • в саморегулируемую организацию «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА), способом, предусмотренным организацией; • в <u>Банк России</u>, способом, предусмотренным Банком России.
О способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора:	Банк оказывает услуги в соответствии с Федеральным законом «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг» от 05 марта 1999 года № 46-ФЗ. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого разрешения все споры решаются в соответствии с пунктом 32 Регламента.
О способах и порядке изменения условий договора:	Внесение изменений и дополнений в Регламент производится Банком самостоятельно в одностороннем порядке путем размещения текста Регламента в новой редакции не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты вступления их в силу на Интернет – сайте Банка.

До заключения договора Брокер информирует получателя финансовых услуг о том, что:

- оказываемые Банком услуги по брокерскому обслуживанию не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов;
- денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
- о необходимости ознакомиться с Декларацией о рисках, являющейся обязательным приложением к Регламенту;
- о праве получателя финансовых услуг на получение по его запросу информации о видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые получатель финансовой услуги должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, включая информацию о размере вознаграждения (порядке определения размера вознаграждения) Банка порядке его уплаты в порядке, определенном Регламентом;
- о праве получателя финансовых услуг на получение по его запросу информации, указанной в пунктах 2.6–2.8 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 N КФНП-39).