

**Правила сервиса автоокругления и осуществления переводов с назначением платежа  
«пожертвование».**  
**(далее — «Сервис Добро Рау»)**

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичной оферты Банка об оказании услуг в целях осуществления переводов денежных средств с использованием банковских карт (далее — «Оферта на переводы», «Договор»). Термины, используемые в настоящем Приложении и не определённые в нём, применяются в значениях, установленных Офертой на переводы.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила Сервиса Добро Рау регулируют порядок предоставления Банком Клиенту сервиса автоокругления сумм покупок, совершаемых Клиентом на Сайте Партнёра, и осуществления Банком по поручению Клиента отдельных переводов денежных средств в пользу выбранного Клиентом благотворительного фонда (далее — «Фонд») с назначением платежа «Пожертвование».

1.2. В рамках Сервиса Добро Рау Банк выполняет исключительно расчётную функцию — осуществляет переводы денежных средств по поручению Клиента с использованием реквизитов Карты отправителя в порядке, установленном Офертой на переводы и настоящим Приложением.

1.3. Сервис автоокругления предоставляется Клиенту при наличии технической возможности, с соблюдением требований законодательства РФ, правил платёжных систем и условий Оферты на переводы.

1.4. На сайте Партнёров Банка Клиенту предоставляется интерфейс (виджет/экранная форма) для подключения Сервиса Добро Рау, выбора Фонда и подтверждения параметров операции.

**2. Термины и определения (дополнительно к Оферте на переводы)**

2.1. **«Покупка»** — оплата Клиентом товаров/работ/услуг Партнёра на Сайте Партнёра с использованием Карты.

2.2. **«Сумма покупки»** — сумма операции оплаты по Покупке, инициируемой Клиентом на Сайте Партнёра.

2.3. **«Округление»** — увеличение Суммы покупки до ближайшего значения, кратного 10 (десяти) рублям, с определением Суммы пожертвования как разницы между округлённой суммой и Суммой покупки.

2.4. **«Сумма пожертвования»** — сумма в рублях РФ, подлежащая переводу в пользу выбранного Клиентом Фонда, определяемая по правилам раздела 4 настоящего Приложения.

2.5. **«Перевод пожертвования»** — отдельный Перевод (Услуга) по Оферте на переводы, осуществляемый Банком в пользу Фонда на сумму Суммы пожертвования с назначением платежа «Пожертвование».

2.6. **«Реестр фондов»** — перечень Фондов, доступных Клиенту для выбора в интерфейсе Сайта Партнёра (виджете), включая сведения, необходимые для осуществления Перевода пожертвования (наименование Фонда и иные сведения/реквизиты, отображаемые Клиенту).

### **3. Подключение Сервиса Добро Рау.**

3.1. Подключение Сервиса Добро Рау осуществляется Клиентом на Сайте Партнёра путём совершения действий, однозначно свидетельствующих о согласии Клиента с настоящим Приложением (акцепт), включая:

- выбор Фонда из Реестра фондов, доступного в виджете, и
- подтверждение подключения Сервиса Добро Рау (например, нажатием соответствующей кнопки/установкой отметки согласия), и/или
- подтверждение операции с использованием 3DSecure/иных способов аутентификации (при применимости).

3.2. С момента акцепта настоящих условий Клиент считается подключившим Сервиса Добро Рау у соответствующего Партнёра, а Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт (поручение) осуществлять Переводы пожертвования на условиях настоящего Приложения при совершении Клиентом последующих Покупок на Сайте этого Партнёра до момента отключения Сервиса Добро Рау.

3.3. Клиент подтверждает и соглашается, что:

- Перевод пожертвования является добровольным;
- Перевод пожертвования является отдельной операцией, не являющейся частью оплаты Покупки;
- шаг округления Клиент может выбрать самостоятельно до 10, 50, 100, 500 рублей;
- Перевод пожертвования осуществляется в пользу выбранного Клиентом Фонда;
- списание осуществляется с той же Карты, которая использована для соответствующей Покупки, отдельной операцией.
- все переводы пожертвования осуществляются с той карты, которую клиент указал при подключении Сервиса Добро Рау.

### **4. Правила расчёта суммы пожертвования (округления)**

4.1. Округление производится в большую сторону до ближайшей суммы, кратной 10, 50, 100, 500 рублей рублям, в зависимости от того, какой шаг округления выбрал Клиент.

4.2. Размер Пожертвования определяется как разница между эквивалентом суммы операции с учетом округления до 10, 50, 100, 500 рублей в большую сторону и эквивалентом суммы операции без учета округления. Если сумма операции кратна 10, 50, 100, 500 рублям, то Пожертвования не перечисляется.

### **5. Порядок осуществления Перевода пожертвования**

5.1. Перевод пожертвования осуществляется Банком как Перевод (Услуга) по Оферте на переводы на основании Поручения Клиента, сформированного в рамках Сервиса Добро Рау, при соблюдении условий оказания Услуги, установленных Офертой на переводы (включая авторизацию/верификацию при применимости).

5.2. Перевод пожертвования осуществляется в рублях РФ. При отсутствии технической возможности/при иных ограничениях операция может быть отклонена.

5.3. Банк вправе устанавливать и применять ограничения (лимиты) на совершение Переводов пожертвований, а также отказывать в совершении Перевода пожертвования по основаниям, предусмотренным Офертой на переводы и/или законодательством РФ.

5.4. Информирование Клиента о результате оказания Услуги осуществляется в порядке, предусмотренном Офертой на переводы (в т.ч. посредством сообщений в основных экранных формах/уведомлений/выписки — в зависимости от канала).

## **6. Выбор Фонда и изменение выбора**

6.1. Клиент выбирает Фонд при подключении Сервиса Добро Рау в интерфейсе Сайта Партнёра.

6.2. Изменение выбранного Фонда возможно путём совершения действий в интерфейсе Сайта Партнёра (если функционально предусмотрено) и/или в каналах, определённых Банком. Изменение применяется к переводам пожертвования, инициируемым после изменения.

6.3. Перечень Фондов, доступных для выбора, определяется Реестром фондов, отображаемым в видежете конкретного Партнёра. Банк вправе актуализировать Реестр фондов.

## **7. Отключение Сервиса Добро Рау**

7.1. Клиент вправе в любое время отключить Сервиса Добро Рау на сайте Партнёра или в личном кабинете Клиента.

7.2. Переводы пожертвования, совершённые до отключения Сервиса Добро Рау, не отменяются.

## **8. Возвраты, отмена Покупки**

8.1. Клиент соглашается, что Перевод пожертвования является самостоятельной отдельной операцией.

8.2. При возврате Покупки, отмене Покупки, частичном возврате стоимости Покупки, корректировке суммы расчётов с Партнёром пожертвование не возвращается. Клиент не вправе требовать от Банка возврата суммы пожертвования по основанию возврата/отмены Покупки.

## **9. Ответственность**

9.1. Банк не несёт ответственности за:

- деятельность Фондов и использование ими полученных пожертвований;
- исполнение/качество товаров/работ/услуг Партнёра и возвраты по Покупке;
- невозможность предоставления Сервиса Добро Рау по причинам, не зависящим от Банка (включая ограничения платёжных систем и технические сбои).

9.2. Ответственность Банка за осуществление перевода денежных средств определяется Офертой на переводы и законодательством РФ.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящее Приложение вступает в силу с даты размещения Банком и действует до его отмены/изменения Банком в порядке, предусмотренном Офертой на переводы (включая порядок размещения новой редакции).

10.2. Во всём, что не урегулировано настоящим Приложением, Стороны руководствуются Офертой на переводы.

## Публичная оферта об оказании услуг в целях осуществления переводов денежных средств с использованием банковских карт

### 1. Используемые термины.

В настоящем документе используются следующие термины, написанные с заглавной буквы, в соответствии с приведенными ниже определениями:

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка-эмитента Карты или Платежной системы;

**Банк** – кредитная организация, являющаяся одним из Операторов финансовых услуг, наименование которой указано в Приложении №1 к настоящим Условиям, размещённым на сайте банковского платёжного агента Операторов финансовых услуг [mtsdengi.ru](http://mtsdengi.ru) или на сайте Банка.

**Банк-эмитент** – Банк, либо иная кредитная организация осуществившая эмиссию Карты Клиента, либо Карты Получателя;

**Валюта перевода** – российские рубли;

**Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя с одновременным использованием технологии CVC2/CVV2 кода и 3DSecure (в случае оформления Поручения посредством использования Сайта, или с введением ПИН-кода (в случае оформления Поручения посредством использования Систем самообслуживания));

**Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Карта;

**Договор** – договор об условиях предоставления Банком услуг по взаимодействию при осуществлении перевода денежных средств с использованием, выпущенных на территории Российской Федерации платёжных (банковских) карт платёжных систем, заключенный путем совершения Клиентом действий по акцепту (принятию условий) настоящей оферты;

**Идентификатор получателя перевода** – номер Карты Получателя перевода, либо реквизиты ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги» Получателя перевода: номер ЭСП и номер мобильного телефона пользователя. В случаях, когда получателем является юридическое лицо – наименование и иные сведения, необходимые для осуществления перевода, указанные в Основных экранных формах.

**Карта** – банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения Держателем Карты операций с использованием Карты/реквизитов Карты и средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, эмитированная Банком-эмитентом. Для оформления Поручения посредством использования Сайта принимаются только Карты с поддержкой технологии защиты платёжных данных 3DSecure или MIRAccert;

**Карта отправителя** – Карта, либо ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги», с использованием данных о реквизитах которых осуществляется списание денежных средств;

**Карта получателя** – Карта, либо ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги», реквизиты которых указываются Клиентом в качестве Идентификатора получателя перевода в целях осуществления Перевода. В случаях, когда Получателем перевода является юридическое лицо – счёт Получателя перевода.

**Клиент** – Клиент – Держатель Карты отправителя, присоединившийся к условиям настоящего Договора.

**Комиссия** – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Держателя Карты отправителя после указания им параметров Карты отправителя, Карты получателя и Суммы перевода;

**Основные экранные формы** – экранные формы, представленные на Сайте или в Системах самообслуживания и содержащие сведения информационного характера, Параметры Перевода, а также условия настоящей оферты и сведения о размере взимаемой Комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

**Перевод (Услуга)** – услуга по осуществлению Банком с использованием параметров Карты Клиента действий в соответствии с порядком, изложенным в Договоре, по приему поручения Клиента на перевод, в том числе, когда Банк является посредником в переводе с использованием Карты, эмитированной Сторонним Банком-эмитентом, а также обеспечение возможности осуществления операций, связанных с переводом денежных средств с использованием реквизитов Карты отправителя.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер (четырёхзначное число), присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя Карты и подтверждения Поручения при оказании Услуги посредством использования Систем самообслуживания;

**Параметры Перевода** – Сумма Перевода, Реквизиты Карты Клиента и Идентификатор Получателя перевода, подлежащие вводу Клиентом в целях осуществления Перевода, либо передаваемые в Банк через Сервис «МТС Рау» при формировании Клиентом Поручения с использованием Сервиса «МТС Рау»;

**Партнер Банка (Партнер)** – юридическое лицо, заключившее с Банком договор, на основании которого Клиент имеет возможность принять (акцептовать) оферту и воспользоваться Услугой, обратившись в Банк посредством интернет-сайта/мобильного приложения Партнера в порядке, установленном Договором.

**Платежная система** – совокупность организаций, участников расчетов, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств от одного участника процесса другому, в том числе проведения расчетов по Операциям с использованием карт. Перечень доступных Платёжных систем в целях получения Услуги устанавливается Банком;

**Получатель перевода** – физическое или юридическое лицо, в адрес которого Клиентом осуществляется Перевод денежных средств;

**Поручение** – поручение Банку-эмитенту Карты отправителя на осуществление перевода с указанием Параметров Перевода, переданное Клиентом посредством использования Сайта или Систем самообслуживания.

**Привязанные Карты** – банковская(ие) карты, которые могут быть выпущены как ПАО «МТС-Банк», так и иными банками-эмитентами банковских карт на территории РФ, которые Клиент зарегистрировал в Сервисе «МТС Рау». Реквизиты Привязанной карты как стороннего банка-эмитента, так и выпущенные Банком: PAN Привязанной карты, срок действия Привязанной карты, код CVC2 и подтверждение паролем, является аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим его согласие на использование карты для проведения всех последующих операций в Сервисе «МТС Рау», в том числе с использованием стикера Рау Tag.

**Привязанные счета** – банковские счета, которые могут быть открыты как в Банке, так и в других банках на территории РФ, которые Клиент зарегистрировал в Сервисе «МТС Рау» с использованием системы быстрых платежей (СБП). Привязка счёта осуществляется в приложении банка, в котором открыт счёт. В случае привязки счёта, все поступающие с него денежные средства зачисляются на Привязанную карту, эмитированную Банком, цифровое представление которой записано на Рау Tag в целях осуществления инициированного Клиентом платежа.

**Сайт** – сайт Банка в сети Интернет или сайт Партнёра, а также мобильное приложение Банка или Партнёра;

**Сервис «Кошелек МТС Деньги»** - программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий принимать и обрабатывать распоряжения Клиента о совершении операций с использованием электронных средств платежа, реквизиты и/или аутентификационные данные которых предоставлены Клиентом, а также позволяющий осуществлять сбор, обработку, хранение информации о совершенных операциях и пользоваться иными услугами, предоставляемыми в рамках данного сервиса. Доступ к сервису предоставляется через Мобильное приложение, либо сайт ПАО «МТС», либо иные способы партнеров Сервиса.

**Сервис «МТС Рау»** - программное мобильное приложение и программно-аппаратный комплекс позволяющий осуществлять регистрацию банковских Карт разных Банков-эмитентов и совершать по ним операции бесконтактной оплаты товаров/услуг в терминалах, оснащенных бесконтактным считывающим устройством (NFC). Доступ к сервису предоставляется с использованием мобильного приложения ПАО «МТС» под названием «МТС Рау», а при использовании устройств, работающих

на базе операционной системы iOS, операции в приложении инициируются с помощью стикера Pay Tag. ПАО «МТС» является поставщиком платёжного приложения.

**Системы самообслуживания** – электронное программно-техническое средство, предназначенное для передачи Банку Поручения без участия уполномоченного сотрудника Банка, а также для составления документов, подтверждающих соответствующее Поручение. Поручение, требующее идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации, оформляется с использованием Карты и подтверждается введением ПИН-кода, либо Сервиса «МТС Pay»;

**Сторонний банк** – Банк-эмитент, являющийся эмитентом Карты, за исключением Банка;

**Стороны** – совместное наименование Банка и Клиента;

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Держателем Карты отправителя в числе параметров для оказания Услуги. При совершении операций бесконтактной оплаты товаров/услуг с использованием Сервиса «МТС Pay» в терминалах, оснащенных бесконтактным считывающим устройством (NFC), сведения о сумме ;

**Счет Карты отправителя** – счет, открытый в Банке-эмитенте, в том числе в Банке, с которого списываются денежные средства для перечисления в пользу Получателя перевода;

**Тарифы** – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента Банком, информация о платах и комиссиях и т.п., утвержденных Банком и являющихся неотъемлемой частью Договора;

**Технология CVV2/CVC2 кода** – один из способов Верификации, осуществляемый Банком в следующем порядке: Банк запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2 код, который Клиент должен указать в экранной форме наряду с вводом иных параметров Услуги; Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту; в случае если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный CVC2/CVV2 код не введен или введен неверно, Банк отказывает Клиенту в предоставлении Услуги.

**Pay Tag** – платёжное устройство в виде стикера, являющееся материальным носителем информации на который записано:

- цифровое представление Привязанной карты полученное в результате преобразования (замены) данных платежной карты (PAN, срок действия карты и т.п.) их «обезличенными» эквивалентами (далее – «Токен Привязанной Карты/Токен»);

- либо цифровое представление Карты не имеющее счёта, с использованием которой инициируется операция с использованием Привязанной карты («Токен МТС Pay»). С \_\_\_\_\_.2023г. не предоставляется.

**Технология 3DSecure** – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента идентифицируется на сервере Банка-эмитента Карты отправителя способом, определяемым Банком-эмитентом. Стандарт безопасности платежной системы MasterCard WorldWide, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MasterCard SecureCode; стандарт безопасности платежной системы Visa International, поддерживающий технологию 3DSecure, – Verified by Visa. Стороны признают и подтверждают, что использование Держателем Карты отправителя Технологии 3DSecure позволяет Банку однозначно установить согласие Держателя Карты отправителя на оказание Услуги.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

## 2. Общие положения

2.1. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящей оферты следующими способами:

- направление в Банк соответствующего заявления по форме Банка;

- в соответствии с пунктом 3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиентом оферты Банка являются действия Клиента по вводу в Основные экраны

формы реквизитов Карты Клиента, Идентификатора Получателя перевода, суммы перевода и иных параметров, если они запрошены Банком.

2.2. Фиксация присоединения к Договору осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Сайта, или Систем самообслуживания воспользоваться Услугой. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

- принимает и обрабатывает Поручение после получения положительного результата Авторизации;
- осуществляет списание средств со Счета Карты отправителя в размере Суммы перевода и Комиссии; если Карта отправителя выпущена Сторонним банком, Банк осуществляет взаимодействие с Банком-эмитентом, Платежной системой для осуществления списания со Счета Карты отправителя денежных средств в размере Суммы перевода и Комиссии, а также зачисления в пользу Получателя перевода Суммы перевода;
- осуществляет зачисление Суммы перевода в пользу Получателя перевода; если Карта отправителя выпущена Сторонним банком, Банк осуществляет взаимодействие с Банком-эмитентом, Платежной системой для осуществления зачисления в пользу Получателя перевода Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих оказание Услуги.

3.2. Действия по переводу денежных средств осуществляются Банком-эмитентом Карты отправителя на основании заключенного с Клиентом договора о выпуске и обслуживании Карты и правил соответствующей Платежной системы, к которой относится Карта.

### **4. Условия оказания Услуги**

4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежных систем при одновременном выполнении следующих условий:

4.1.1. Карта отправителя эмитирована Банками-эмитентами – резидентами Российской Федерации.

4.1.2. У Банка имеется техническая возможность для оказания конкретной Услуги.

4.1.3. Клиент успешно прошел процедуру Верификации, если она запрошена Банком.

4.1.4. У Банка имеется разрешение на проведение операции по Карте, полученное в результате Авторизации.

4.1.5. Клиент уплатил Комиссию за оказание Услуги.

4.1.6. Отсутствуют ограничения или прямые запреты на проведение операций, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта.

4.2. В тех случаях, когда Карта Получателя перевода эмитирована Банками-эмитентами не являющимися резидентами РФ, либо если Перевод осуществляется в адрес юридических лиц-нерезидентов РФ в целях оплаты услуг для физических лиц или зачисления денежных средств в пользу физических лиц, обязательства Банка в рамках настоящего Договора считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на счёт соответствующего иностранного Банка-эмитента или юридического лица.

4.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае, если Банк не имеет технической возможности осуществить обработку и передачу информации о Переводе Платежной системе, участвующей в расчетах по осуществлению Перевода, и/или Банку-эмитенту (технологические проблемы с каналом связи, приостановка осуществления расчетов по осуществлению Переводов по инициативе Платежной системы и прочее).

4.4. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и (или) финансирования терроризма, а также в случаях нарушения требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

4.5. В случаях, предусмотренных Тарифом, за оказание Услуги Банк вправе взимать с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента и подлежит списанию в пользу Банка сверх Суммы перевода без дополнительного распоряжения (действия по принятию Публичной оферты являются заранее данным акцептом Клиента на списание суммы комиссии). При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете Карты отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, Банк не оказывает Услуги. При предоставлении Услуги Держателю карты сумма Комиссии, а также итоговая Сумма перевода выводятся на экран в Валюте перевода в соответствующих графах Основных экранных форм на Сайте или в Системах самообслуживания.

4.6. Если валюта Счета Карты отлична от Валюты перевода, конвертация осуществляется по курсу Банка-эмитента на дату обработки операции.

4.7. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в случае, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации и Банком выполнены действия по оказанию Услуги, указанные в разделе 3 настоящего Договора.

4.8. Банк информирует Клиента о результате оказания Услуги путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на Основные экранные формы Сайта или Систем самообслуживания.

4.9. Перевод денежных средств осуществляется Банком-эмитентом в порядке и сроки, установленные законом, а также правилами Платежных систем.

4.10. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление в пользу Получателя перевода осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, настоящим Договором и законодательством Российской Федерации, по вине Стороннего банка.

4.11. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода, Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого в результате оказания Услуги поступили денежные средства.

4.12. Держатель Карты отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до присоединения к Договору или до подтверждения параметров Услуги после присоединения к Договору.

4.13. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент предоставляет Банку право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе указанной в Поручении, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Банку-эмитенту Карты получателя и/или Платежной системе и/или ПАО «МТС» и иным третьим лицам, для целей исполнения настоящего Договора.

4.14. В случае, если на момент составления Поручения на Перевод в пользу держателя ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги», в Идентификаторе получателя перевода указан номер мобильного телефона Получателя перевода, который пока не является пользователем ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги», Клиент поручает Банку в качестве Идентификатора получателя перевода указать реквизиты ЭСП HOLD Клиента, в соответствии с «Общими условиями осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа Банка и номер телефона Получателя перевода, для дальнейшего осуществления Перевода в пользу Получателя перевода.

## **5. Дополнительные условия оказания Услуги при использовании Сервиса «МТС Pay»**

5.1. Настоящие дополнительные условия распространяются на Клиентов, заключивших с Банком договор на использование мобильного приложения «МТС Pay» на основании оферты Банка «Условия обслуживания карт с использованием Мобильного приложения «МТС Pay».

5.2. В целях совершения операций бесконтактной оплаты товаров/услуг в терминалах, оснащенных бесконтактным считывающим устройством (NFC), Банк предоставляет Клиенту возможность пользоваться Услугой и формировать Поручения с использованием Сервиса «МТС Pay» в следующем порядке:

5.2.1. Разместив устройство, работающее на базе операционной системы iOS, со стикером Pay Tag, рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, Клиент инициирует формирование следующих Поручений с использованием Привязанной Карты в адрес получателя Перевода.

- Поручение на пополнение Привязанной Карты, Токен которой записан на Pay Tag путём осуществления перевода с другой Привязанной Карты или Привязанного счёта Клиента в Сервисе «МТС Pay» (применимо для случаев, когда на Pay Tag записан Токен Привязанной Карты);

- Поручение на перевод с Привязанной Карты в адрес получателя Перевода.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. Банк вправе:**

6.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуги.

6.1.2. Вносить изменения в условия Договора путём размещения на Сайте новой редакции настоящей оферты и Тарифов Банка. Внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента через 10 (Десять) календарных дней с момента их размещения на Сайте Банка.

6.1.3. Хранить и обрабатывать в течение 5 (Пяти) лет после совершения перевода персональные данные Клиента и параметры Карт, ставшие известными Банку в связи с оказанием Услуг.

6.1.4. Банк вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору;

### **6.2. Банк обязуется:**

6.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные настоящим Договором.

6.2.2. Размещать настоящий Договор на Сайте Банка

6.2.3. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги.

6.2.4. Извещать Клиента о переводе денежных средств путем вывода соответствующего сообщения на Основных экранных формах Сайта или Систем самообслуживания.

6.2.5. При разрешении споров (претензий) о действиях Клиента и Банка по использованию программно-технических средств для оказания Услуг, размещаемых на Сайте или в Системах самообслуживания, в качестве доказательств применять протоколы действий Клиента и происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка.

### **6.3. Клиент вправе:**

6.3.1. направить в Банк претензию по качеству оказанной Услуги не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

### **6.4. Клиент обязуется:**

6.4.1. Не проводить с использованием Карт/реквизитов Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

6.4.2. Осуществлять операции в порядке, установленном настоящим Договором, с использованием в качестве Карты отправителя исключительно собственных Карт.

6.4.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями настоящей оферты.

6.4.4. Уплатить Комиссию.

6.4.5. Предоставлять Банку, информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцев.

6.4.6. При Перевод с карты на карту предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

6.4.7. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Рассмотрение споров**

7.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по настоящему Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

## **8. Реквизиты банка**

Место нахождения: 115432, г. Москва, пр-т Андропова, д.18, корп.1

ОГРН 1027739053704, ИНН 7702045051, КПП 772501001, БИК 044525232,

К/с 3010181060000000232 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014г.

**Приложение №1 к Публичной оферте Банка  
об оказании услуг в целях осуществления  
переводов денежных средств с  
использованием банковских карт**

**Банк** – Публичное акционерное общество «МТС-Банк». Место нахождения: 115432, Российская Федерация, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп.1, сайт - [mtsbank.ru](http://mtsbank.ru). Генеральная лицензия Банка России №2268 от 17.12.2014 г. (Оператор финансовых услуг Финтех).

**Приложение №1.1 к Публичной оферте Банка  
об оказании услуг в целях осуществления  
переводов денежных средств с  
использованием банковских карт**

**Дополнительные условия оказания Услуги при оплате товаров по частям**

1. В тех случаях, когда в Основных экранных формах предусмотрена возможность оплаты товара по частям, Клиент вправе сформировать поручение, предусматривающее ежемесячное осуществление Переводов, с Карты отправителя, указанной при заполнении Основных экранных форм, в размере, рассчитанном по формуле: размер Перевода = стоимость товара / количество платежей, выбранных Клиентом при заполнении Основных экранных форм, в дату их заполнения.
2. В случае формирования Клиентом в Основных экранных формах Поручения, предусматривающего оплату товара по частям, Клиент поручает Банку осуществить перечисление Получателю перевода полной стоимости товара после осуществления Клиентом первого Перевода в соответствии с положениями п. 1 настоящего Приложения.
3. После получения Получателем перевода от Банка полной стоимости товара, до выполнения Клиентом своих обязательств по полной оплате товара, права требования Получателя перевода к Клиенту об оплате разницы между первым переводом и стоимостью товара, переходят к Банку в силу ст. 313, 387 ГК РФ.
4. Клиент предоставляет Банку право, осуществлять погашение сформированной задолженности по оплате разницы между первым платежом и полной стоимостью товара, перечисленной Банком Получателю перевода, за счет денежных средств, перечисляемых в рамках поручения, сформированного в порядке, предусмотренном п. 1 настоящего Приложения.
5. Клиент обязуется размещать на счете Карты отправителя денежные средства в размере и сроки, установленные в п.1 настоящего Приложения.
6. Клиент предоставляет Банку право списывать без его дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) со счета Карты отправителя очередной платеж по оплате приобретенного товара, а также по погашению имеющейся у Клиента задолженности по оплате очередного платежа, в соответствии с п. 1 настоящего Приложения.
7. В случае невозможности списания очередного платежа в счет оплаты приобретенного Клиентом товара, вследствие неисполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с п. 5 настоящего Приложения, Банк вправе начислить неустойку в размере 0,1 % от суммы неисполненного обязательства Клиента за каждый день просрочки.

8. Клиент подтверждает, что возврат им товара организации-продавцу, приобретённого у него в порядке, предусмотренном настоящей офертой, не прекращает обязательства Клиента по настоящему Договору.
9. В случае, возврата Получателем перевода Клиенту денежных средств за приобретенный, в порядке, предусмотренном настоящей офертой, товар, Клиент предоставляет Банку право, удержать сумму возврата или ее часть, в счет погашения остатка задолженности, сформированной в порядке, предусмотренном п. 2. настоящего Приложения.
10. Если иное не предусмотрено, Банк имеет право переуступить полностью или частично свои права требования по настоящему Договору любым третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности без согласия Клиента. Банк или лицо, которому Банк уступит/передаст полностью или частично свои права требования по настоящему Договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица, вправе направить/вручить Клиенту уведомление о состоявшейся уступке/передаче с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных/переданных прав требования. В этом случае исполнение Клиентом своих денежных обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Клиентом на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении. Во избежание иного толкования в случае, если Клиенту был указан иной счет для осуществления платежей в соответствии с настоящим пунктом, моментом исполнения Заемщиком своих денежных обязательств по уступленным/переданным правам требования считается момент зачисления соответствующих сумм на такой иной счет.
11. Условия оказания Услуги, установленные в настоящем разделе, применяются при расчётах только с российскими торгово-сервисными предприятиями, являющимися партнёрами Банка.
12. При оказании Услуги, Клиенту предоставляется доступ к специальному разделу Сайта, в котором предоставляется информация об оказанной услуге при оплате товаров по частям (далее – Личный кабинет)
13. Доступ к Личному кабинету осуществляется путем перехода по ссылке, направленной Клиенту в СМС сообщении, а также размещенной в Основных экранных формах.
14. Идентификатором для доступа к Личному кабинету является номер телефона Клиента (логин), а также одноразовый код – пароль, направляемый Клиенту на указанный номер телефона при авторизации в Личном кабинете.
15. Клиент вправе, с использованием функционала Личного кабинета, самостоятельно осуществить частичное или полное погашение задолженности, сформированной в порядке, предусмотренном п. 2 настоящего Приложения, а также изменить реквизиты Карты отправителя, указанной в поручении, предусмотренном п. 1 настоящего Приложения.