

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

на предоставление права использования онлайн-сервиса «ДоброРАУ»

г. Москва

« » 2026 г.

Лицензионный договор является офертой ПАО МТС-Банка (ИНН 7702045051, ОГРН 1027739053704, юридический адрес: Россия, 115432, г. Москва, Андропова пр-т, д. 18, корп. 1), именуемого в дальнейшем Лицензиар, юридическому лицу, именуемому в дальнейшем Лицензиат. Лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях Лицензионного договора понимается факт начала использования онлайн-сервиса «ДоброРАУ».

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящий документ «Лицензионный договор на предоставление права использования онлайн-сервиса «ДоброРАУ», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://charity.mtsbank.ru/dobropayb2b>.

1.2. Договор — лицензионный договор между Лицензиатом и Лицензиаром на предоставление права использования онлайн-сервиса «ДоброРАУ», который заключается посредством акцепта настоящей Оферты Лицензиатом.

1.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты, понимаемое фактом начала использования онлайн-сервиса «ДоброРАУ» является факт регистрации Лицензиата в личном кабинете по адресу: <https://charity.mtsbank.ru/dobropayb2b>.

1.4. Лицензиар – общество с ограниченной ответственностью ПАО МТС-Банк, ОГРН 1027739053704.

1.5. Лицензиат – юридическое лицо, Индивидуальный предприниматель, акцептировавшее настоящую оферту.

1.6. Стороны — совместно Лицензиар и Лицензиат.

1.7. Онлайн-сервис «ДоброРАУ» (Онлайн-сервис) - модуль разработан на платформе GIVR, посредством программного интерфейса (API) или виджетов и позволяет пользователям округлять платежи при совершении покупок. Разница между фактической суммой покупки и суммой, округлённой до выбранного шага округления, направляется в виде благотворительного пожертвования напрямую в выбранный благотворительный фонд.

1.8. Функциональные возможности Онлайн-сервиса – возможности Онлайн-сервиса, связанные с:

1.8.1. приемом пожертвований некоммерческими организациями посредством технологий интернет-эквайринга, с сохранением информации о жертвователе (имя, email, номер телефона);

1.8.2. интеграцией Онлайн-сервиса с любой современной системой управления сайтом или мобильного приложения;

1.8.3. анализом платежной информации и донорской базы.

1.9. Пользователь – уполномоченный представитель юридического лица - Лицензиата.

1.10. Личный кабинет – раздел Онлайн-сервиса, предназначенный для использования Пользователями. Личный кабинет может быть использован для хранения информации, документов, а также иных целей, предусмотренных функциональными возможностями Онлайн-сервиса и выбранным тарифом.

1.11. Тариф – вариант предоставления доступа к функциональным возможностям Онлайн-сервиса на определенный период с выплатой Лицензионного вознаграждения в зависимости от выбранного тарифа. Виды тарифов доступны для ознакомления в Приложении 1.

1.12. Лицензионное вознаграждение – вознаграждение в виде денежных средств, которое получает Лицензиар за предоставление Лицензиату неисключительного права использования Онлайн-сервиса. Размер вознаграждения указан в Приложении 1.

1.13. Дополнительный функционал Онлайн-сервиса – перечень функций Онлайн-сервиса, которые не входят в основные функциональные возможности и могут быть предоставлены Лицензиату дополнительно после их оплаты.

1.14. Пользовательская документация — справочный текст, представляющий собой руководство по использованию Онлайн-сервиса с описанием его функциональных возможностей, предоставленных партнёру по средствам интернет-коммуникаций.

1.15. Срок действия лицензии — срок, в течение которого Лицензиат вправе использовать Онлайн-сервис на условиях, изложенных в оферте.

1.16. Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей возникающие из настоящего Лицензионного договора правоотношения.

1.17. Инцидент – обращение к Лицензиару с целью устранения системных сбоев или нарушений в работе Онлайн-сервиса.

1.18. УПД – Универсальный передаточный документ.

1.19. Правообладатель – ООО «Редермио» обладатель исключительного права на Онлайн-сервис «Добро РАУ», и передавший право на дистрибуцию (сублицензирование) онлайн-сервиса «ДоброРАУ» ПАО «МТС-Банк» по лицензионному договору №Э/09/02/2026 от 09.02.2006.

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использования Онлайн-сервиса «ДоброРАУ», на условиях простой (неисключительной) лицензии, при условии соблюдения Лицензиатом всех ограничений и условий использования Онлайн-сервиса в соответствии с правовой и сопроводительной документацией, функциональными возможностями, с учетом типов лицензий, в пределах и способами, предусмотренными Договором.

2.2. Неисключительное право использования Онлайн-сервиса «Добро РАУ» предоставляется исключительно Лицензиату, без права передачи (переуступки) третьим лицам.

2.3. Предоставление Лицензиату прав, предусмотренных настоящим Договором, выражается в предоставлении доступа к Онлайн-сервису «Добро РАУ»:

– на условиях тарифов, предусмотренных настоящим договором.

2.4. Все положения Договора распространяются как на Онлайн-сервис «Добро РАУ» в целом, так и на его отдельные компоненты, а также входящие в его состав или используемые совместно с ним программы для ЭВМ или базы данных в отдельности, дополнительные программные модули или расширения, и все последующие их обновления и модификации.

2.5. Срок действия лицензии равен сроку, за который уплачено Лицензионное вознаграждение в соответствии с тарифами, предусмотренными настоящим договором.

2.5.1. Лицензия на использование Онлайн-сервиса «Добро РАУ» предоставляется Лицензиату на возмездной основе на расчетный период, равный одному календарному году, и считается предоставленной с первого дня соответствующего расчетного периода. Использование Онлайн-сервиса «Добро РАУ» осуществляется исключительно в рамках исполнения настоящего Договора.

2.5.2. По окончании каждого календарного месяца Лицензиар производит расчет лицензионного вознаграждения исходя из условий, прописанных в Тарифе, и выставляет Лицензиату счет на оплату.

2.5.3. В случае неуплаты Лицензиатом выставленного счета в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты его выставления Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата к Онлайн-сервису «Добро РАУ» до момента полного погашения задолженности.

2.5.4. В случае если задолженность Лицензиата не погашена в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты выставления счета, Лицензиар вправе прекратить предоставление лицензии, удалить Личный кабинет Лицензиата и содержащиеся в нем данные без возможности их восстановления, если иное не предусмотрено обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

2.6. Все правоотношения, вытекающие из настоящего Лицензионного договора, а также иных, составляющих его неотъемлемую часть, документов, иной правовой и сопроводительной документации к Онлайн-сервису «Добро РАУ», регулируются Применимым законодательством.

2.7. Онлайн-сервис «Добро РАУ» не предназначен для личного (бытового) использования физическими лицами (потребителями), поэтому нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» к отношениям Сторон не применяются.

3. Авторские права, исключительные права и товарные знаки

3.1. Онлайн-сервис «Добро РАУ», как в целом, так и его компоненты, а также каждая входящая в его состав и (или) используемая совместно с ним программа для ЭВМ, а также все последующие его обновления, модификации, расширения, конфигурации, и прочие текстовые материалы в печатном и (или) электронном виде, изображения и иные объекты авторских и (или) смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части Онлайн-сервиса (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и (или) использование самостоятельно) в отдельности, а равно все результаты интеллектуальной деятельности (РИД) Лицензиара (далее по тексту – Объект(ы) интеллектуальной собственности или ОИС), регулируются и защищены действующим применимым законодательством и нормами международного права, и принадлежат Правообладателю в рамках исключительного права, если иное не указано в уведомлении о правах.

3.2. Лицензиар гарантирует, что обладает всеми необходимыми по настоящему Договору правами для предоставления их Лицензиату и что в Онлайн-сервисе «ДоброРАУ» не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

3.3. Алгоритмы работы, архитектура Онлайн-сервиса «ДоброРАУ» и его исходные коды (в том числе их части), являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по настоящему Договору прав (отзыв Лицензии) в одностороннем порядке без компенсации каких-либо расходов и (или) убытков Лицензиата и основанием для возмещения ущерба, нанесенного Лицензиару такими действиями.

3.4. Правообладатель сохраняет исключительные права на любые результаты переработки (модификации) Объектов интеллектуальной собственности, допускаемые в соответствии с настоящим Договором и (или) отдельным соглашением к нему, а в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, действующего применимого законодательства и (или) норм международного права, Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке отозвать свое разрешение на их использование и изъять все результаты переработки (модификации) Объектов интеллектуальной собственности, действуя по своему усмотрению, без компенсации каких-либо расходов Лицензиата на их создание и применение, а также потребовать возмещения ущерба, нанесенного Лицензиару такими действиями.

3.5. Настоящим Договором Лицензиату не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара и (или) его Партнеров.

Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид логотипов, товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара и (или) Правообладателя, информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Онлайн-сервисе «Добро РАУ».

3.6. Ответственность за нарушение авторских и исключительных прав наступает в соответствии с Применимым законодательством.

4. Условия использования

4.1. Использование Онлайн-сервиса «Добро РАУ» разрешается строго на условиях настоящего Договора. Использование Онлайн-сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящего Договора строго запрещено.

4.2. Права и способы использования Онлайн-сервиса «Добро РАУ», в явном виде не предоставленные / не разрешенные Лицензиату по настоящему Договору, считаются не предоставленными / запрещенными.

4.3. Онлайн-сервис «Добро РАУ» и сопутствующая документация к нему предоставляются Лицензиату в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), т.е. в такой форме и таком виде, в котором оно принадлежит Лицензиару, и Лицензиар не несет ответственности за какое-либо несоответствие Онлайн-сервиса «Добро РАУ» каким-либо ожиданиям или системным или техническим возможностям или характеристикам Лицензиата, а также за проблемы, которые могут возникнуть в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Онлайн-сервиса «Добро РАУ» (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами, пакетами, драйверами и др.; проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования Онлайн-сервиса «Добро РАУ» ожиданиям Лицензиата и т.п.).

4.4. Лицензиар вправе осуществлять модификацию или выпуск новой версии Онлайн-сервиса «Добро РАУ» в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения применимого законодательства. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Онлайн-сервиса «Добро РАУ» или удалять из него уже существующие свойства и функциональные возможности.

4.5. В рамках предоставленной неисключительной лицензии Лицензиат вправе использовать Онлайн-сервис «Добро РАУ» следующими способами:

4.5.1. получение доступа к Личному кабинету и использование функционала Личного кабинета;

4.5.2. использование иных доступных Функциональных возможностей Онлайн-сервиса «Добро РАУ» в рамках выбранного Тарифа.

4.6. Лицензиат вправе предоставлять своим уполномоченным лицам (сотрудникам) доступ к Личному кабинету для работы в рамках Онлайн-сервиса «Добро РАУ».

4.7. Все действия, совершаемые Лицензиатом в Онлайн-сервисе «Добро РАУ», считаются совершенными его уполномоченными лицами (сотрудниками).

4.8. В случае потери доступа к Личному кабинету Лицензиат незамедлительно уведомляет об этом Лицензиара. Лицензиар проверяет поступившую от Лицензиата информацию и возвращает ему доступ к Личному кабинету.

4.9. По истечении срока действия лицензии доступ к функциональным возможностям Онлайн-сервиса «Добро РАУ» и дополнительному функционалу прекращается автоматически.

5. Ограничения использования

5.1. Лицензиат не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

5.1.1. Вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, изменять, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Онлайн-сервиса «Добро РАУ», имеющие целью нарушение системы защиты Онлайн-сервиса «ДоброРАУ» от несанкционированного использования, извлечение каких-либо материалов, исходных кодов (в том числе их части), а также получение информации о реализации алгоритмов, архитектуры, используемых в Онлайн-сервисе и совершать в отношении Онлайн-сервиса «Добро РАУ» какие-либо иные действия (бездействие), нарушающие права Правообладателя.

5.1.2. Предоставлять (передавать, переуступать) свои права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Лицензиаром.

5.1.3. Удалять, скрывать, блокировать отображение или любым способом изменять товарные знаки, логотипы, фирменное наименование, уведомления об авторских и любых иных правах, включенные в Онлайн-сервис «Добро РАУ» и/или размещенные Лицензиаром в рамках предоставления прав по настоящему Договору. Лицензиар вправе размещать на страницах Онлайн-сервиса, в его интерфейсах и элементах (включая виджеты, формы, панели и иные модули), логотипы, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Лицензиара.

В случае удаления, изменения или сокрытия указанных обозначений без письменного согласия Лицензиара, Лицензиар вправе в одностороннем порядке отозвать предоставленную лицензию и приостановить либо полностью прекратить доступ Лицензиата к Онлайн-сервису «Добро РАУ» без возврата уплаченного Лицензионного вознаграждения.

6. Техническая поддержка

6.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиата по вопросам использования Онлайн-сервиса «Добро РАУ», в том числе, но не ограничиваясь, по вопросам, связанным с его функциональностью, особенностями установки и эксплуатации, в порядке и на условиях настоящим Лицензионным договором:

№	Характеристика	Время
1	Прием обращений на почту поддержки Лицензиата support@redermio.ru	Круглосуточно
2	Временной режим обработки обращений	С 8:30 до 12:00 и с 13:00 до 17:30 часов по московскому времени (кроме выходных и общероссийских праздничных дней).
3	Временной режим устранения критичных инцидентов	С 8:30 до 12:00 и с 13:00 до 17:30 часов по московскому времени (кроме выходных и общероссийских праздничных дней).
4	Период оказания технической поддержки	В течение периода доступа Лицензиата к Онлайн-сервису «ДоброРАУ».

6.2. В случае возникновения инцидента Пользователю необходимо обратиться к Лицензиару. Инциденты подразделяются по приоритетам. Приоритеты инцидентам устанавливает Лицензиар.

Приоритет	Описание
Неотложный	Аварийная ситуация, связанная с полной потерей работоспособности или недоступностью всех компонентов Онлайн-сервиса «Добро РАУ».
Высокий	Неисправность или потеря работоспособности отдельных компонентов Онлайн-сервиса или неисправность, приводящая к потере критично влияющего на бизнес-процесс (основной) функциональности, т.е. связанного с работой пользователей в Онлайн-сервиса «Добро РАУ», а также неработоспособность, либо некорректная работа отдельных базовых сервисов Онлайн-сервиса «Добро РАУ».
Нормальный	Не относящийся к неотложному и высокому приоритету – невозможность выполнения одной или нескольких функций Онлайн-сервиса «Добро РАУ», не относящихся к основной функциональности. Незначительные проблемы при выполнении администрирования и техобслуживания. Различные виды внутренних ошибок, не оказывающих влияния на работу пользователей.

Время решения инцидентов может зависеть от его приоритета, сложности решаемой проблемы и необходимости передачи вопроса в производственную службу:

Приоритет	Время реагирования (принятие заявки в работу)	Время решения
Нормальный	До 6 рабочих часов	От 2 рабочих дней
Высокий	До 4 рабочих часов	До 10 рабочих дней
Неотложный	До 2 рабочих часов	До 3 рабочих дней

6.3. Все обращения к Лицензиару для оказания им информационно-консультационной поддержки должны содержать следующую информацию:

6.3.1. точно и грамотно сформулированные вопросы, требующие разъяснения, и проблемы, требующие решения;

6.3.2. пошагово описанные действия по воспроизведению проблемы (по возможности);

6.3.3. периодичность возникновения проблемы;

6.3.4. критичность проблемы.

При создании обращения в электронное письмо можно включать снимки экрана («скриншоты») и графические пояснения, которые могут помочь в решении проблемы. Скриншоты должны быть подготовлены в общепринятых форматах графических изображений.

Если обращение оформлено с нарушением вышеописанных правил, специалист технической поддержки Лицензиара вправе вернуть его на корректировку инициатору с

уточняющими вопросами. Обращение закрывается через 5 (пять) дней, если Пользователь не отреагировал на запрос.

6.4. Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

6.5. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата (Пользователя) предоставления информации, касающейся идентификационных данных Лицензиата (Пользователя), в том числе информацию о технических характеристиках оборудования и программного окружения.

6.6. Обращения по вопросам технической поддержки принимаются посредством отправки Тикет-заявки в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Онлайн-сервиса «Добро РАУ», которая отправляется на общий электронный адрес технической поддержки Лицензиара support@redermio.ru.

6.7. Обращения обрабатываются в порядке их поступления с учетом приоритетов.

6.8. Ответы на стандартные и часто задаваемые вопросы могут быть даны в виде ссылок на соответствующую страницу документации по Онлайн-сервису «Добро РАУ».

6.9. Работа по вопросу, поименованному в обращении, может быть отложена или даже невозможна по следующим основным причинам:

6.9.1. невозможно повторить описанную проблему на оборудовании аналогичной конфигурации;

6.9.2. Пользователь не может предоставить достаточное количество исходной информации для выявления и решения проблемы;

6.9.3. вопрос требует детальной диагностики, модификации функциональности и (или) выпуска обновления для Онлайн-сервиса «Добро РАУ»;

6.9.4. Пользователь выполняет действия в нарушение технических требований по использованию Онлайн-сервиса «Добро РАУ»;

6.9.5. вопрос выходит за рамки услуг, оказываемых в рамках технического сопровождения;

6.9.6. обсуждение вопроса проводится неконструктивно, или же решение проблемы затягивается из-за несвоевременного предоставления информации по обращению.

7. Права и обязанности (гарантии) Лицензиара. Права и обязанности Лицензиата

7.1. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Онлайн-сервиса «Добро РАУ», не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать, нарушает ли Лицензиат охраняемые законом права и интересы Правообладателя и (или) третьих лиц, международные договоры и (или) действующее применимое законодательство.

7.2. Если при использовании Онлайн-сервиса «Добро РАУ» будут обнаружены ошибки, Лицензиар, при наличии возможности, предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Онлайн-сервис «Добро РАУ» тесно взаимодействуют с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционной системой Пользователя, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

7.3. Лицензиар вправе:

7.3.1. определять состав Онлайн-сервиса «Добро РАУ», его структуру и внешний вид;

7.3.2. не предоставлять право использования Онлайн-сервиса «Добро РАУ» до выплаты вознаграждения по настоящему Договору;

7.3.3. улучшать Онлайн-сервис «Добро РАУ», изменять его функциональные возможности, в том числе, но не ограничиваясь, на основании отзывов Пользователей;

7.3.4. производить планово-профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работе Онлайн-сервиса «Добро РАУ», о чем Лицензиар информирует Пользователей путем размещения записи на своем официальном сайте.

7.4. В соответствии со статьей 436 ГК РФ настоящая оферта не является безотзывной, и Лицензиар вправе отказать в предоставлении лицензии лицам, выразившим несогласие с условиями настоящего Договора.

7.5. К обязанностям Лицензиата относятся:

7.5.1. своевременная оплата Лицензионного вознаграждения;

7.5.2. соблюдение требований по использованию Онлайн-сервиса «Добро РАУ», предусмотренных в настоящем Договоре;

7.5.3. предоставление Лицензиару всех сведений и документов, необходимых для выполнения Лицензиаром обязательств по Договору;

7.5.4. незамедлительное обращение в техническую поддержку Лицензиара в случае возникновения у Лицензиата технических проблем, препятствующих нормальному использованию Онлайн-сервиса «Добро РАУ»;

7.5.5. незамедлительно сообщать Лицензиару о любом факте разглашения конфиденциальных данных.

7.6. Права Лицензиата:

7.6.1. получение круглосуточного доступа к Онлайн-серверу «Добро РАУ» с целью использования всех его функциональных возможностей (за исключением времени проведения профилактических работ);

7.6.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей Онлайн-сервиса «Добро РАУ»;

7.6.3. получение технической поддержки Лицензиаром, которая осуществляется в ситуациях, описанных в настоящем Договоре, без ограничения по количеству обращений.

7.7. Стороны также обязуются назначить уполномоченных лиц для решения административных вопросов, возникающих в связи с исполнением настоящего Договора.

7.8. Стороны подтверждают, что обращения и претензии, связанные с работой Онлайн-сервиса «ДоброРАУ», осуществлением переводов пожертвований, обработкой персональных данных в рамках Онлайн-сервиса «ДоброРАУ», а также иными процессами, относящимися к функционированию Онлайн-сервиса «ДоброРАУ», относятся к зоне ответственности Лицензиара. Электронная почта: info@mtsbank.ru; телефон службы поддержки 8 800 250-0-520.

8. Финансовые условия и порядок расчетов

8.1. Тарифные планы, определяющие совокупность прав использования онлайн-сервиса «Добро РАУ», представлены в Приложении 1.

8.1.1. По окончании каждого календарного года Лицензиар производит расчет лицензионного вознаграждения исходя Тарифов.

8.1.2. Лицензиат обязан оплатить выставленный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его направления. В случае неуплаты в указанный срок Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата к Онлайн-сервису «Добро РАУ» до момента поступления оплаты. Если задолженность не погашена в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, Лицензиар вправе удалить Личный кабинет Лицензиата и все содержащиеся в нем данные.

8.1.3. Лицензиат вправе отказаться от подписания УПД и оплаты счета только в случае выявления существенных недостатков, препятствующих использованию Онлайн-сервиса «Добро РАУ» по назначению, при условии направления мотивированного письменного отказа в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения документов. В случае если Лицензиат не подписал УПД и не направил мотивированный письменный отказ от подписания УПД в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения, услуги

считаются оказанными надлежащим образом, УПД считается подписанным Лицензиатом, и подлежит оплате в полном объеме.

8.2. В случае, если необходима настройка Онлайн-сервиса «Добро РАУ» под индивидуальный запрос Лицензиата, указанные услуги оказываются и оплачиваются отдельно. Стоимость таких услуг и возможность их оказания определяются Лицензиаром исходя из содержания запроса после получения соответствующей информации.

Выплата вознаграждения за данные услуги осуществляется в порядке 100% предоплаты в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления Лицензиаром счета на оплату.

Лицензиат обязан предоставить Лицензиару все необходимые доступы, документы, технические и организационные сведения, требуемые для оказания услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса Лицензиара.

В случае непредоставления Лицензиатом указанных доступов и сведений в установленный срок услуги считаются оказанными в полном объеме на основании УПД, составленного Лицензиаром в одностороннем порядке.

В случае отказа Лицензиата от услуг после начала их оказания, а также при уклонении от подписания УПД в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его направления, услуги считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме на основании УПД, УПД считается подписанным Лицензиатом.

8.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке, в национальной валюте Российской Федерации.

8.4. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на корреспондентский счет Лицензиара.

8.5. Предоставленные права использования функциональных возможностей Онлайн-сервиса «Добро РАУ», предусмотренных настоящим Лицензионным договором, а также предоставленный дополнительный функционал Онлайн-сервиса «Добро РАУ», результаты оказания услуг оформляются универсальным передаточным документом (УПД), являющимся одновременно первичным документом и счётом-фактурой.

8.6. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, и в последствии неиспользования Онлайн-сервиса «Добро РАУ» как в целом, так и частично, по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

8.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить тарифный план, уведомив Лицензиата не позднее, чем за 15 рабочих дней.

9. Конфиденциальность

9.1 По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Договора, хода его исполнения и полученных результатов, а также любая информация, предоставляемая для оказания Услуг.

9.2 В течение срока действия Договора и в течение 3 (Трех) лет с момента прекращения его действия (расторжения) каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную информацию условия настоящего Договора. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

9.3 Кроме того, Стороны не должны передавать конфиденциальную информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны при условии, что: - информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение настоящего Договора; - необходимость раскрытия информации не

обусловлена решением (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других, предусмотренных законом случаях.

9.4 Факт заключения между Сторонами настоящего Договора не является конфиденциальной информацией и может разглашаться Сторонами третьим лицам.

9.5 Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Информационная безопасность

10.1 Лицензиат обязуется соблюдать положения оговорки по кибербезопасности, размещенной на сайте по ссылке <https://www.mtsbank.ru/upload/static/documents/ogovorka-ib.pdf>».

11. Форс-мажор

11.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, войны, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи, Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

11.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

12. Ответственность Сторон

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Лицензионному договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим применимым законодательством и нормам международного права.

12.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Онлайн-сервиса на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие функциональности Онлайн-сервиса «ДоброРАУ» целям использования Лицензиата.

12.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

12.4. Лицензиар не несет ответственности:

12.4.1. за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Онлайн-сервиса «ДоброРАУ»;

12.4.2. за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и (или) разглашения своих данных, необходимых для доступа к Онлайн-сервису «ДоброРАУ»;

12.4.3. за качество услуг и сервисов (в частности сервисов передачи данных), необходимых для работы с Онлайн-сервисом «ДоброРАУ», если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

12.5. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Онлайн-сервисом «ДоброРАУ» Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры (серверы),

сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

12.6. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата. Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных 1 (один) раз в 1 (один) месяц и архивное хранение резервных копий в течение 3 (трех) месяцев.

12.7. В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 10 (десяти) рабочих дней, при наличии технической возможности.

12.8. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу, направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

12.9. Лицензиар не несет ответственность за содержание и достоверность информации, размещаемой Лицензиатом посредством Онлайн-сервиса «ДоброРАУ», а также за соответствие размещаемой посредством Онлайн-сервиса информации законодательству Российской Федерации.

Также Лицензиар не несет ответственности за реализацию функциональных возможностей Онлайн-сервиса Лицензиатом, предоставляющим ему варианты выбора решения. К примеру, но не ограничиваясь, при выборе в форме сбора пожертвований заранее заполненного чек-бокса об ознакомлении с положениями Политики обработки персональных данных и текста согласия на обработку персональных данных Лицензиата.

12.10. Лицензиар не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения (использования) Онлайн-сервиса «ДоброРАУ».

13. Заверение об обстоятельствах. Использование логотипов Сторон

13.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент акцепта настоящей оферты:

13.1.1. является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом, состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

13.1.2. фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ;

13.1.3. располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;

13.1.4. все полномочия, необходимые для заключения Договора и (или) осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с применимым законодательством.

13.2. Стороны подтверждают, что:

13.2.1. Договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и (или) правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Договора;

13.2.2. Договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иных имущественных прав какого-либо третьего лица;

13.2.3. Договор заключается в соответствии с законодательством РФ и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;

13.2.4. исполнение Договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

13.3. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе досрочно расторгнуть Договор независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, а также, при их наличии, потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

14. Антикоррупционная оговорка

14.1. Заключая настоящий Договор, Лицензиат обязан соблюдать положения антикоррупционной оговорки, размещенной на сайте ПАО «МТС-Банк» по ссылке <https://www.mtsbank.ru/o-banke/protivodeystvie-narusheniyam/>

15. Заключительные положения

15.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Положения настоящего Договора могут быть изменены или дополнены в любое время Лицензиаром без учета мнения Лицензиата. Новая редакция настоящего Лицензионного договора вступает в силу с момента ее размещения на сайте Онлайн-сервиса. Лицензиат самостоятельно проверяет условия договора на предмет их изменения и (или) дополнения.

Продолжая использовать Онлайн-сервис после внесения изменений и (или) дополнений в настоящий Лицензионный договор Лицензиат, выражает согласие с такими изменениями / дополнениями.

Изменения не распространяются на уже оплаченные расчетные периоды.

15.2. Настоящий Договор, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим применимым законодательством.

15.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее поступления в письменной форме или в электронном виде, заверенной электронной подписью.

15.4. При выявлении нарушения Лицензиар направляет Лицензиату письменное уведомление с описанием нарушения и сроком на его устранение не менее 10 рабочих дней, кроме случаев грубого или очевидно незаконного использования сервиса. Расторжение допускается только при неустранении нарушения в указанный срок.

15.5. Стороны подтверждают, что:

15.5.1. при исполнении Договора используют защищенный юридически значимый электронный документооборот (далее — «ЭДО»): обмен документами, определенными в Договоре, будет осуществляться в электронном виде, с использованием специализированных систем;

15.5.2. документы, подписанные посредством ЭДО, имеют юридическую силу, равнозначную документам, подписанным в бумажном виде;

15.5.3. при заключении, исполнении и расторжении Договора подписывают документы в бумажном виде только с согласия Сторон;

15.5.4. согласие на использование ЭДО подтверждается в том числе фактическими действиями Сторон по подписанию документов посредством ЭДО. При этом, Стороны обязаны заблаговременно осуществить все необходимые мероприятия, обеспечивающие возможность надлежащего применения ЭДО со своей стороны. В случае нарушения настоящего условия Лицензиар вправе, помимо прочего, в одностороннем внесудебном

порядке отказаться от исполнения и расторгнуть Договор без возмещения убытков, путем направления Лицензиату соответствующего уведомления не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до момента прекращения Договора.

15.5.5. взаимодействие Сторон в рамках ЭДО осуществляется с помощью оператора Акционерное Общество «Производственная Фирма «СКБ Контур» (ОГРН 1026605606620, ИНН/КПП 6663003127/667301001, <https://kontur.ru/>).

15.6. Все документы, которые передаются Сторонами по настоящему Договору и не подписанные в ЭДО, вручаются лично под расписку о получении или направляются предварительно оплаченным заказным письмом с уведомлением о вручении с описью вложения.

15.7. Лицензиат обязуются в течение 10 (десяти) рабочих дней информировать об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся ликвидации, реорганизации Лицензиата - юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства Лицензиатом, Лицензиар не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

Общество с ограниченной ответственностью ПАО МТС-Банк

ОГРН 1027739053704

ИНН 7702045051

КПП 772501001

Юридический адрес: 115432,

г. Москва, Андропова просп., д. 18, кор. 1

Почтовый адрес: 115432,

г. Москва, Андропова просп., д. 18, кор. 1

БИК 044525232

к/с 30101810600000000232

Тел/факс: +7 (495)777-00-01/

+7 (495)232-27-54

Эл. адрес: info@mtsbank.ru

**Заместитель Председателя Правления,
Член Правления ПАО «МТС-Банк»**

Барсов И. М.

Приложение 1

Лицензионное вознаграждение			
Наименование комиссии / платы	Период, месяцев	Стоимость, руб. без НДС	Стоимость, руб. с НДС (22%)
Плата за пользование модулем ДоброРау на сайте, в мобильном приложении Лицензиата	12	3 900	5 000