

УТВЕРЖДЕН
приказом ООО «АльфаСтрахование-жизнь» от
04.03.2019 № 37/01

Памятка Информация о Страховщике Общество с ограниченной ответственностью «АльфаСтрахование-Жизнь»

Полное наименование страховой организации, контакты

Общество с ограниченной ответственностью «АльфаСтрахование-Жизнь»

ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» предлагает клиентам накопительное, инвестиционное и кредитно-рисковое страхование жизни более чем в двадцати банках страны. Компания создана в 2003 году. Входит в топ-2 по объему сборов среди компаний — страховщиков жизни и в топ-10 среди всех страховых компаний, обслуживает более 1,7 млн клиентов.

Единый контакт-центр

Телефон: +7 (800) 333-84-48 (ежедневно с 08:00 до 20:00)

Юридический/фактический адрес компании

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б

Телефон: +7 (800) 333-84-48

Режим работы: пн. – пт. с 9:00 до 18:00

Официальный сайт: www.aslife.ru

Для отправки почтовой корреспонденции

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б

С 28.06.2013 ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» является членом Ассоциации страховщиков жизни. Контактные данные Ассоциации страховщиков жизни

Юридический адрес: 127015, Россия, Москва, ул. Бутырская, д. 76, стр. 2

Адрес для корреспонденции: 127015, Россия, Москва, ул. Бутырская, д. 76, стр. 1

Телефон: +7 (495) 937-49-09

E-mail: presidium@aszh.ru

Товарные знаки (знаки обслуживания) ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»



Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 396909

от 21.12.2009. Срок действия исключительного права до 11.07.2028.



Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 661711

от 04.07.2018. Срок действия исключительного права до 15.09.2027.

С 06.12.2016 ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» является членом Всероссийского союза страховщиков.

Контактные данные Всероссийского союза страховщиков

115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Телефон: 7 (495) 232-12-24

E-mail: mail@ins-union.ru

Руководство

Генеральный директор

Алексей Владимирович Слюсарь

Главный бухгалтер

Анна Викторовна Мишина

Правоустанавливающие документы

Лицензии

- Лицензия на осуществление добровольного страхования жизни СЖ № 3447 от 10.08.2018 (без ограничения срока действия)
- Лицензия на осуществление добровольного личного страхования, за исключением страхования жизни СЛ № 3447 от 10.08.2018 (без ограничения срока действия)

Реквизиты

ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»

Адрес (место нахождения): 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б

ОГРН 1027739301050

ОКПО 34592229

ОКВЭД 66.01, 66.03, 66.03.1, 65.23, 74.1, 66.03.4, 66.03.9

ИНН 7715228310

КПП 772501001

Банк: «Альфа-Банк» (ОАО), г. Москва

БИК 044525593

Р/с 40702810701200000049

К/с 3010181020000000593

Регистрационный номер в Едином государственном реестре субъектов страхового дела
— 3447.

ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» входит в группу «АльфаСтрахование»

Группа «АльфаСтрахование»:

объединяет АО «АльфаСтрахование», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», ООО «АльфаСтрахование-ОМС», ООО «Медицина АльфаСтрахования». Собственный капитал Группы составляет 11,8 млрд руб. Группа «АльфаСтрахование» входит в состав финансово-промышленного консорциума «Альфа-Групп» (Альфа-Банк, «Альфа-Капитал», А1, «Росводоканал», X5 Retail Group N.V.). Согласно лицензии, Группа предлагает более 100 страховых продуктов, включая продукты по страхованию жизни и страхованию от несчастного случая. Группа «АльфаСтрахование» имеет рейтинг финансовой устойчивости Fitch «BB» по международной шкале и наивысший рейтинг надежности ruAA+ рейтингового агентства «Эксперт РА».

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обращайтесь:

- **Анастасия Бондаренко**, АО «АльфаСтрахование»
Телефон: +7 (495) 788-0-999, доб. 5858
E-mail: pressa@alfastrah.ru
- **Юлия Плехова**, DNA Communications
Телефон: +7 (495) 280-73-49
E-mail: plehova@dnapr.ru

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Интернет-сайт: www.cbr.ru

Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

Способы и адреса для направления обращений клиентов в ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»:

- заявления на страховую выплату, о внесении изменений, расторжении; досудебные претензии и др. официальные запросы, направляемые на имя генерального директора, принимаются только в оригинале в офисе компании или Почтой России по адресу 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б;
- консультирование по условиям страхования осуществляется через электронную форму «задать вопрос» на сайте компании www.aslife.ru или по горячей линии 8 800 333 8448 (ежедневно с 08:00 до 20:00);
- заявление на страховую выплату по риску «Дожитие Застрахованного», заявление на досрочное расторжение с выплатой выкупной суммы, запросы на выдачу копии договора страхования, лицензии, справки и т. п. оформляются через Личный кабинет на сайте компании www.aslife.ru.

Порядок направления обращений клиентов в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховщика

В Банке России действует Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. Обращение можно направить через сайт Банка России, а также по почте или вручить лично — через общественную приемную Банка России. Адреса и телефоны можно найти на сайте Банка России

О способах и адресах для направления обращений клиентов в саморегулируемую организацию

ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» является членом Всероссийского союза страховщиков. Во Всероссийский союз страховщиков вы можете обратиться:

- в письменной форме, отправив обращение почтой по адресу 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в форме электронного документа, отправив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru.

Дополнительную информацию можно получить на сайте Всероссийского союза страховщиков: www.ins-union.ru/rus/1695.

Также клиент для защиты своих прав вправе обратиться в суд в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

Базовые стандарты

«Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на страховом рынке», «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» также размещены на <https://www.alfastrah.ru/company/>

Правила страхования

По программам 1А, 3А, 4А, 6А, 7А, 8А, 9А, 11А, 13А, 16А, 18А:

https://aslife.ru/upload/iblock/979/Pravila-dobrovolnogo-strakhovaniya-zhizni-i-zdorovya_v-red.-21.08.2020.pdf

По программе 5А:

https://aslife.ru/upload/iblock/4b3/Usloviya-dobrovolnogo-strakhovaniya-zhizni-i-zdorovya_-253_P_v-red.-21.08.2020.pdf

https://aslife.ru/upload/iblock/979/Pravila-dobrovolnogo-strakhovaniya-zhizni-i-zdorovya_v-red.-21.08.2020.pdf

«АльфаСтрахование-Жизнь» оказывает услуги по следующим видам страхования:

- Инвестиционное страхование жизни
- Накопительное страхование жизни
- Кредитное страхование жизни