

Условия предоставления Сервисов Системы быстрых платежей (далее – Условия)

Настоящие Условия устанавливают порядок осуществления Клиентами ПАО «МТС-Банк» (далее – Банк) переводов денежных средств с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов Получателя в Системе быстрых платежей (СБП).

1. Термины и определения

Активный счет – счет действующей расчетной, кредитной или предоплаченной (prepaid) карты, который на момент совершения Операции не является заблокированным, на денежные средства, находящиеся на нем, не наложен арест в порядке, установленном действующим законодательством, к денежным средствам на котором не ограничен доступ по иным причинам.

Банк - Публичное акционерное общество «МТС-Банк» (сокращенное наименование - ПАО «МТС-Банк»).

Банк Отправителя - кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся Участником СБП, клиент которой выступает в роли Отправителя по Операции, с корреспондентского счета которого должны быть списаны денежные средства при осуществлении Операции по распоряжению Отправителя.

Банк Получателя - кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся Участником СБП, клиент которой выступает в роли Получателя по Операции, на корреспондентский счет которого должны быть зачислены денежные средства при осуществлении Операции в пользу Получателя.

Банк России – Центральный банк Российской Федерации, являющийся Оператором СБП и Расчетным Центром, обеспечивающий осуществление переводов денежных средств с использованием СБП.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком один или несколько договоров на оказание услуг, имеющее один или несколько банковских счетов в Банке или являющееся держателем предоплаченной (prepaid) карты (карт) Банка, по которым могут осуществляться Операции.

Национальная система платежных карт (НСПК, АО «НСПК») – организация, выполняющая функции операционного платежного и клирингового центра в рамках СБП.

Отправитель – физическое лицо, в том числе Клиент, со счета или предоплаченной (prepaid) карты которого списываются денежные средства по Операции.

Операция – перевод денежных средств в рублях РФ с использованием СБП.

Получатель – физическое лицо, в том числе Клиент, на счет или предоплаченную (prepaid) карту которого зачисляются денежные средства по Операции.

Сервис – услуга по переводу денежных средств с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов Получателя в рамках СБП, предусматривающая выполнение в режиме реального времени процедур приема к исполнению Банком Отправителя распоряжений Отправителя и процедур исполнения таких распоряжений.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис платежной системы Банка России, который позволяет совершать переводы денежных средств между Клиентами разных банков по идентификатору - номеру телефона в порядке, определенном нормативными актами Банка России.

Сервис СБП С2В – услуга по переводу денежных средств Клиентами в пользу юридических лиц, в том числе ТСП, с использованием QR-кода или Платежной ссылки.

Сервис бесконтактной оплаты (СБПэй) - электронное средство платежа, позволяющее производить оплату товаров и услуг в ТСП бесконтактным способом с использованием мобильного телефона.

ДБО - Система дистанционного банковского обслуживания Банка (Сервис «МТС Деньги» (он же Сервис «Кошелёк МТС Деньги»), мобильное приложение «МТС-Банк»).

ТСО – Терминалы самообслуживания Банка.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо, в том числе являющееся клиентом Банка, которое принимает платежи за товары и услуги с использованием Сервиса СБП С2В.

Оператор СБП - Центральный банк Российской Федерации (Банк России).

Операционный платежный и клиринговый центр (ОПКЦ) - Национальная система платежных карт (НСПК).

Тарифы Банка - тарифы Банка, предусматривающие размер вознаграждения/комиссии, оплачиваемые Клиентом Банку за предоставление Сервиса. Тарифы включены в Каталог услуг и тарифов для клиентов-физических лиц и размещены на официальном Интернет-сайте Банка www.mtsbank.ru.

Токен - цифровое представление реквизитов Активного счета Клиента, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в инструкциях СБПэй, и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области СБПэй.

QR-код – графическое представление Платежной ссылки, на котором с помощью технического устройства можно распознать текст.

Платежная ссылка – ссылка, сгенерированная Сервисом СБП для возможности осуществления оплаты за товары и услуги в ТСП.

Участник СБП – кредитная организация, являющаяся одновременно прямым участником Платежной системы Банка России и участником Платежной системы «Мир», а также филиалы таких кредитных организаций, использующие инфраструктуру СБП и осуществляющие Операции.

Иные термины, используемые в настоящих Условиях, используются в значении, предусмотренном [Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»](#).

2. Условия использования Сервиса СБП

- 2.1. Банк в рамках Сервиса СБП предоставляет Клиенту возможность получать денежные средства, а также совершать Операции посредством ДБО или ТСО с указанием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов Получателя денежных средств, являющегося клиентом сторонней кредитной организации - Участника СБП.
- 2.2. Для осуществления Операции Клиенту необходимо авторизоваться в ДБО, выбрать Сервис, выбрать из списка контактов или ввести вручную номер мобильного телефона Получателя, выбрать банк из списка Участников СБП и ввести сумму Операции.
- 2.3. Для осуществления Операции в ТСО Клиенту необходимо авторизоваться с использованием карты Банка, выбрать Сервис, ввести вручную номер мобильного телефона Получателя, выбрать банк из списка Участников СБП и ввести сумму Операции.
- 2.4. Для обеспечения упрощенной возможности получения денежных средств в рамках СБП Получатели вправе создавать связку Банка Получателя и номера телефона Получателя (далее – Связка). Создание Связки не препятствует Отправителю совершать переводы денежных средств Получателю в Банк Получателя, не участвующий в Связке.
- 2.5. Клиент соглашается на получение денежных средств в СБП при совершении Операций с использованием его номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов Получателя денежных средств.
- 2.6. В случае, если Клиент имеет несколько Активных счетов, используется следующая логика выбора приоритетного счета для зачисления денежных средств (последующий приоритет применяется, если условия применения предшествующего приоритета отсутствуют):
 - 2.6.1. Приоритет 1. Активный счет действующей расчетной карты в рублях.
 - Если таких счетов несколько, зачисление перевода на счет, по которому было последнее изменение баланса.
 - Если таких счетов несколько и изменений баланса по ним не было - зачисление перевода на счет карты, выпущенной позже;
 - Если таких счетов несколько, изменений баланса по ним не было и дата выпуска одинаковая - зачисление перевода на любой из этих счетов.

- 2.6.2. Приоритет 2. Активный счет действующей кредитной карты с нулевым кредитным лимитом или без кредитного договора.
- Если таких счетов несколько, зачисление перевода на счет, по которому было последнее изменение баланса.
 - Если таких счетов несколько и изменений баланса по ним не было - зачисление перевода на счет карты, выпущенной позже;
 - Если таких счетов несколько, изменений баланса по ним не было и дата выпуска одинаковая - зачисление перевода на любой из этих счетов.
- 2.6.3. Приоритет 3. Активный счет действующей кредитной карты с НЕ нулевым кредитным лимитом (с действующим кредитным договором).
- Если таких счетов несколько, зачисление перевода на счет, по которому было последнее изменение баланса.
 - Если таких счетов несколько и изменений баланса по ним не было - зачисление перевода на счет карты, выпущенной позже;
 - Если таких счетов несколько, изменений баланса по ним не было и дата выпуска одинаковая - зачисление перевода на любой из этих счетов.
- 2.6.4. Приоритет 4. Действующая предоплаченная (prepaid) карта в рублях (за исключением виртуальных карт МТС Мобайл).
- Если таких карт несколько, зачисление перевода на карту, по которой было последнее изменение баланса.
 - Если таких карт несколько и изменений баланса по ним не было - зачисление перевода на карту, выпущенную позже;
 - Если таких карт несколько, изменений баланса по ним не было и дата выпуска одинаковая - зачисление перевода на любую из них;
- 2.6.5. Приоритет 5. Активный текущий счет в рублях
- Если таких счетов несколько, зачисление перевода на счет, по которому было последнее изменение баланса.
 - Если таких счетов несколько и изменений баланса по ним не было - зачисление перевода на счет, открытый позже;
 - Если таких счетов несколько, изменений баланса по ним не было и дата открытия одинаковая - зачисление перевода на любой из этих счетов;
- 2.7. В случае, если Клиент установил ранее «любимый счет» для входящих переводов СБП самостоятельно в ДБО, зачисление перевода должно производиться на него, минуя алгоритм в п. 2.6. настоящих Условий.
- 2.8. Клиент имеет возможность установить запрет на получение денежных средств через СБП путем соответствующей настройки в ДБО.

3. Условия использования Сервиса СБП С2В

- 3.1. Банк в рамках Сервиса СБП С2В предоставляет Клиенту возможность осуществления оплаты за товары и услуги в ТСП посредством ДБО Банка.
- 3.2. Для осуществления Операции в рамках Сервиса СБП С2В Клиент может воспользоваться одним из следующих способов:

- 3.2.1. авторизоваться в ДБО, выбрать Сервис СБП С2В, считать QR-код, предоставленный ТСП, и подтвердить Операцию в ДБО;
- 3.2.2. использовать для считывания QR-кода встроенную камеру мобильного телефона Клиента, выбрать из предоставленного перечня установленных приложений Банк (применимо для устройств с операционной системой Android)¹ и подтвердить Операцию;
- 3.2.3. перейти по Платежной ссылке, предоставленной в ТСП, и подтвердить Операцию.

4. Условия использования Сервиса бесконтактной оплаты (СБПэй)

- 4.1. Банк в рамках Сервиса СБПэй предоставляет Клиенту возможность осуществления привязки Активного счета Клиента, открытого в Банке, для совершения Операций через СБП с использованием СБПэй. Для добавления Активного счета в СБПэй необходимо следовать инструкциям мобильного приложения СБПэй. Принятие Клиентом настоящих Условий осуществляется путем привязки Активного счета Клиента, открытого в Банке, в мобильном приложении СБПэй посредством формирования Токена.
- 4.2. Счет Клиента не может быть добавлен и использован в СБПэй в случаях ограничения его использования Банком или отсутствием в Банке актуальной информации о зарегистрированном номере мобильного телефона Клиента, на который Банком направляется одноразовый пароль.
- 4.3. Клиент вправе создать Токен при условии наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном номере мобильного телефона Клиента, на который Банком направляется одноразовый пароль. Токен используется Клиентом для совершения Операций в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактной оплаты (проведения платежей через QR-код или Платежную ссылку), при этом использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами платежной системы и требованиями НСПК.
- 4.4. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием Активного счета, к которому сформирован такой Токен. Блокирование Токена или его удаление из памяти мобильного телефона Клиента не прекращает действие Активного счета, к которому соответствующий Токен сформирован.

5. Плата за пользование Сервисами СБП и СБПэй

- 5.1. За совершение Операций с использованием Сервиса СБП Банком взимается комиссия. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах Банка и включена в Каталог услуг и тарифов для клиентов - физических лиц, размещенном на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу www.mtsbank.ru.
- 5.2. В случае использования кредитных средств на кредитной карте Клиента, возможно взимание дополнительной комиссии в соответствии с тарифами Банка, размещенными в сети интернет по адресу www.mtsbank.ru.
- 5.3. Лимиты на совершение Операций предусмотрены нормативным актом Банка России и Тарифами Банка, указанными в соответствующем Каталоге, утвержденном приказом по Банку. Банк, а также НСПК в рамках использования Сервиса СБПэй по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение Операций, ограничивающих количество Операций и максимальную и минимальную сумму одной Операции, а также максимальную общую сумму Операций в день/месяц.
- 5.4. Банком не взимается плата за использование СБПэй. НСПК, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием СБПэй, при этом все комиссии и другие платежи, применимые к

¹ Для возможности выбора банка, через который будет осуществлен платеж за товар или услугу, на мобильном устройстве с операционной системой iOS, Клиенту необходимо установить официальное приложение АО «НСПК» - SBP Varia.

Клиенту в соответствии с условиями заключенного с такими организациями договора, также применяются ко всем Операциям, совершенным с использованием СБПэй.

6. Сбор, использование и передача информации

- 6.1. Клиент, совершая Операции в рамках Сервиса, соглашается и поручает Банку предоставлять все необходимые для совершения Операции данные Клиента, а также информацию о самой Операции в Банк России, НСПК, Банкам Получателя и Получателю.
- 6.2. Клиент в любой момент вправе отозвать настоящие согласия и/или поручения, обратившись в Банк.

7. Направляемые сообщения

- 7.1. Клиент соглашается получать от Банка и НСПК сообщения и уведомления, связанные с совершением Операций в рамках СБП, включая уведомления о подключении, отключении Сервисов СБП в связи с изменением статусов банковских карт, используемых для совершения Операций в рамках Сервиса, а также об изменениях настроек Сервиса в части счетов, используемых по умолчанию для входящих Операций по номеру мобильного телефона в рамках Сервиса.

8. Ответственность

- 8.1. Банк не несет ответственности перед Клиентом прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается доступ к функционалу СБП, в том числе ввиду недоступности услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и прерывание беспроводного соединения.
- 8.2. Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом, связанные с использованием или невозможностью использования функционала СБП.
- 8.3. Банк вправе в любое время приостановить возможность использования Активного счета для совершения Операций с использованием Токена без предварительного уведомления Клиента в случае, если Клиент не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия договора с Банком.
- 8.4. Стороны договорились, что все Операции СБП, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома и согласия и/или оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Условий.

9. Изменение настоящих Условий

- 9.1. Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиента. Актуальная редакция настоящих Условий размещена на сайте Банка www.mtsbank.ru.