

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УСЛУГОЙ «АВТОПЛАТЕЖ»

Подключая услугу «Автоплатеж», Вы получаете возможность автоматически пополнять баланс телефона абонента МТС с Вашей банковской карты МТС-Банка:

- для пополнения баланса при его снижении до 30 руб. - доступна услуга «Автоплатеж по порогу баланса».
- для пополнения баланса по заданному графику – доступна услуга «Автоплатеж по расписанию».

Содержание

1. Общие параметры услуги	1
2. Подключение услуги «АВТОПЛАТЕЖ»	2
3. Изменение параметров услуги «АВТОПЛАТЕЖ»	3
4. Отключение услуги «АВТОПЛАТЕЖ»	4
5. Просмотр списка подключенных услуг «АВТОПЛАТЕЖ»	5

1. Общие параметры услуги

- Для подключения Автоплатежа необходимо наличие основной действующей банковской карты МТС-Банка.
- Услугу Автоплатеж можно подключить любому абоненту МТС (при этом сам держатель карты МТС-Банка может не являться абонентом МТС).
- К одной карте можно подключить несколько Автоплатежей для разных абонентов МТС.
- К одному номеру мобильного телефона может быть подключена только одна услуга «Автоплатеж по порогу баланса» и одна услуга «Автоплатеж по расписанию».
- Для услуги «Автоплатеж по порогу баланса» пополнение лицевого счета абонента МТС осуществляется автоматически при снижении баланса до 30 руб.
- Для услуги «Автоплатеж по расписанию» дата первого платежа, а также **период пополнения** каждые - **7, 15** или **30 дней** устанавливается Клиентом самостоятельно.
- **Сумма** платежа устанавливается Клиентом самостоятельно в диапазоне **от 50 до 10 000 руб.**
- Автоплатеж подключается в течение 24 часов с момента подачи Клиентом заявки на подключение.
- Частота зачислений средств на телефон абонента МТС, при остатке его баланса менее 30 руб. (для услуги «Автоплатеж по порогу баланса) составляет 1 платеж в час (пока на лицевом счете абонента не будет образована сумма, превышающая 30 руб.).
- Платежи в рамках услуги «Автоплатеж» осуществляются только в рублях РФ.
- При нахождении абонента в роуминге, пополнение его лицевого счета происходит в соответствии со стандартной процедурой осуществления платежей.
- За подключение/изменение параметров, а так же за осуществление платежей в рамках услуги «Автоплатеж» комиссия не взимается.

2. Подключение услуги «АВТОПЛАТЕЖ»

2.1. В банкоматах или терминалах МТС-Банка

- 1) Вставьте Вашу карту в банкомат или терминал МТС-Банка.
- 2) В меню банкомата/терминала выберите «Платежи» >> «Сотовые» >> «МТС. Автоплатеж».
- 3) Выберите тип услуги: «Автоплатеж по порогу баланса» или «Автоплатеж по расписанию».
- 4) Выберите «Подключить» и в зависимости от типа услуги, введите необходимые параметры услуги («Номер телефона», «Сумма платежа», «Период пополнения» и «Дата первого платежа»), подтвердите их правильность нажатием кнопки «Продолжить».
- 5) Банкомат/терминал распечатает чек с параметрами услуги, а на телефон абонента придет SMS-сообщение о подключении*.

2.2. В системе «Интернет-банкинг»

- 1) В системе «Интернет-банкинг» выберите пункт меню «Прием заявлений».
- 2) В зависимости от типа подключаемой услуги выберите пункт меню «Подключение МТС автоплатеж по порогу баланса» или «Подключение МТС Автоплатеж по расписанию».
- 3) Укажите Карту и Номер телефона, к которым планируется подключить услугу. Введите необходимые параметры в зависимости от типа услуги («Сумма платежа», «Период пополнения» и «Дата первого платежа»), подтвердите их правильность нажатием кнопки «Продолжить».
- 4) В открывшейся форме подтверждения реквизитов введите сеансовый ключ и нажмите кнопку «Отправить».
- 5) На телефон абонента придет SMS-сообщение о подключении*.

2.3. С помощью услуги «SMS-Банк-Инфо»

(только для услуги «Автоплатеж по порогу баланса»)

- 1) Направьте со своего мобильного телефона SMS-сообщение на номер +7 (916) 777-333-1 в соответствии с одним из шаблонов:

AVTOMTS **** n 1234567890
AUTOMTS **** n 1234567890
AVTOMTC **** n 1234567890
АВТОПЛАТЕЖ **** n 1234567890
AUTOPAYMTC **** n 1234567890
AVTOPLATEZH **** n 1234567890
16 **** n 1234567890

n – сумма в валюте счета карты
1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате
123 – код, полученный в сообщении

- 2) Отправьте на номер +7 (916) 777-333-1 SMS-сообщение с подтверждением операции: <ПОДТВЕРДИТЬ 123>; <# 123>; <OK 123> или <CONFIRM 123>.
- 3) На телефон абонента придет SMS-сообщение о подключении*.

2.4. В офисе МТС-Банка или салоне-магазине МТС

- 1) Вы можете подключить услугу «Автоплатеж по расписанию» подав заявление на подключение в любом офисе Банка или салоне-магазине МТС (в последнем случае заявления принимаются только от держателей карт МТС-Деньги).
- 2) На телефон абонента придет SMS-сообщение о подключении.

2.5. При выдаче карты МТС-Деньги

- 1) При заполнении Заявления на получение карты МТС-Деньги, укажите номер телефона, к которому планируете подключить Автоплатеж, а также параметры услуги.
- 2) На телефон абонента придет SMS-сообщение о подключении*.

*Для услуги «Автоплатеж по порогу баланса» предусмотрена возможность отключения услуги в течение 12 часов после подачи заявки на подключение. Для этого необходимо отправить соответствующее SMS-сообщение с отказом (информация содержится в тексте сообщения о подключении направляемого МТС). При отсутствии отказа по истечении 24 часов абонент получает SMS-сообщение об успешной активации Автоплатежа.

3. Изменение параметров услуги «АВТОПЛАТЕЖ»

3.1. В банкоматах или терминалах МТС-Банка

- 1) Вставьте Вашу карту в банкомат или терминал МТС-Банка.
- 2) В меню банкомата/терминала выберите «Платежи» >> «Сотовые» >> «МТС. Автоплатеж».
- 3) Выберите тип услуги: «Автоплатеж по порогу баланса» или «Автоплатеж по расписанию», и нажмите пункт меню «Изменить».
- 4) Укажите «Номер телефона» абонента МТС, по которому планируется изменить параметры и в зависимости от типа услуги, введите новые параметры («Сумма платежа», «Период пополнения», «Дата первого платежа»), подтвердите их правильность нажатием кнопки «Продолжить».
- 5) Банкомат/терминал распечатает чек с новыми параметрами услуги, а на телефон абонента придет SMS-сообщение об их изменении.

3.2. В системе «Интернет-банкинг»

- 1) В системе «Интернет-банкинг» выберите пункт меню «Прием заявлений».
- 2) В зависимости от типа подключаемой услуги, выберите пункт меню «Изменение МТС автоплатеж по порогу баланса» или «Изменение МТС Автоплатеж по расписанию».
- 3) Укажите Карту, Номер телефона, по которым планируется изменить параметры. Введите новые параметры в зависимости от типа услуги («Сумма платежа», «Период пополнения» и «Дата первого платежа»), подтвердите их правильность нажатием кнопки «Продолжить».
- 4) В открывшейся форме подтверждения реквизитов введите сеансовый ключ и нажмите кнопку «Отправить».

3.3. С помощью услуги «SMS-Банк-Инфо»

(только для услуги «Автоплатеж по порогу баланса»)

- 1) Направьте со своего мобильного телефона SMS-сообщение на номер +7 (916) 777-333-1 в соответствии с одним из шаблонов:

AVTOIZMTS **** n	n – сумма в валюте счета карты
1234567890	1234567890 – номер мобильного телефона в
AUTO IZMTS **** n	10-значном (федеральном) формате
1234567890	123 – код, полученный в сообщении
AVTOIZMTC **** n	
1234567890	
17 **** n 1234567890	

- 2) Отправьте на номер +7 (916) 777-333-1 SMS-сообщение с подтверждением операции: <ПОДТВЕРДИТЬ 123>; <# 123>; <OK 123> или <CONFIRM 123>.
- 3) На телефон абонента придет SMS-сообщение об изменении параметров услуги.

3.4. В офисе МТС-Банка или салоне-магазине МТС

- 1) Вы можете изменить параметры услуги «Автоплатеж по расписанию», подав заявление на изменение в любом офисе Банка или салоне-магазине МТС (в последнем случае заявления принимаются только от держателей карт МТС-Деньги).
- 2) На телефон абонента придет SMS-сообщение об изменении параметров услуги.

- 5) На телефон абонента придет SMS-сообщение об изменении параметров услуги.

4. Отключение услуги «АВТОПЛАТЕЖ»

4.1. В банкоматах или терминалах МТС-Банка

- 1) Вставьте Вашу карту в банкомат или терминал МТС-Банка.
- 2) В меню банкомата/терминала выберите «Платежи» >> «Сотовые» >> «МТС. Автоплатеж».
- 3) Выберите тип услуги: «Автоплатеж по порогу баланса» или «Автоплатеж по расписанию», и нажмите пункт меню «Отключить».
- 4) Введите «Номер телефона» абонента МТС, который планируется отключить от услуги. Подтвердите данные нажатием кнопки «Продолжить».
- 5) Банкомат/терминал распечатает чек с информацией об отключении услуги, а на телефон абонента придет SMS-сообщение об отключении услуги.

4.2. В системе «Интернет-банкинг»

- 1) В системе «Интернет-банкинг» выберите пункт меню «Прием заявлений».
- 2) В зависимости от типа подключаемой услуги, выберите пункт меню «Отключение МТС автоплатеж по порогу баланса» или «Отключение МТС Автоплатеж по расписанию».
- 3) Укажите Карту, Номер телефона, по которым планируется отключить услугу, подтвердите их правильность нажатием кнопки «Продолжить».
- 4) В открывшейся форме подтверждения реквизитов введите сеансовый ключ и нажмите кнопку «Отправить».
- 5) На телефон абонента придет SMS-сообщение об отключении услуги.

4.3. С помощью услуги «SMS-Банк-Инфо»

(только для услуги «Автоплатеж по порогу баланса»)

- 1) Направьте со своего мобильного телефона SMS-сообщение на номер +7 (916) 777-333-1 в соответствии с одним из шаблонов:

STOPMTSAVTO **** 1234567890
STOPMTSAUTO **** 1234567890
СТОПМТСАВТО **** 1234567890
STOPAVTOMTS **** 1234567890
STOPAUTOMTS **** 1234567890
СТОПАВТОМТС **** 1234567890
18 **** 1234567890

Для подтверждения отключения услуги Автоплатеж для номера 1234567890 отправьте на номер +79167773331 сообщение: #123

- 2) Отправьте на номер +7 (916) 777-333-1 SMS-сообщение с подтверждением операции: <ПОДТВЕРДИТЬ 123>; <# 123>; <ОК 123> или <CONFIRM 123>.
- 3) На телефон абонента придет SMS-сообщение об отключении услуги.

4.4. В офисе МТС-Банка или салоне-магазине МТС

- 1) Вы можете отключить услугу «Автоплатеж по расписанию» подав заявление на отключение в любом офисе Банка или салоне-магазине МТС (в последнем случае заявления принимаются только от держателей карт МТС-Деньги).
- 2) На телефон абонента придет SMS-сообщение об отключении услуги.

5. Просмотр списка подключенных услуг «АВТОПЛАТЕЖ»

5.1. В банкоматах или терминалах МТС-Банка

- 1)** Вставьте Вашу карту в банкомат или терминал МТС-Банка.
- 2)** В меню банкомата/терминала выберите «Платежи» >> «Сотовые» >> «МТС. Автоплатеж» >> «Ваш Автоплатеж».
- 3)** В открывшемся окне появится список номеров телефонов, подключенных к Автоплатежу, с указанием параметров подключения.
- 4)** При нажатии кнопки «Продолжить» банкомат/терминал распечатает чек с вышеуказанной информацией.

Более подробную информацию о дистанционном управлении услугой «Автоплатеж», а также о самой услуге можно получить, позвонив в Информационный центр Банка по номерам: (495) 777-000-1 или 8-800-250-0-520 (бесплатный звонок из любой точки России) или в МТС (с телефона МТС 0890).