

УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПАО «МТС-БАНК»
(для Клиентов, заключивших договоры до 04.09.2014 г.)*

Настоящие Условия получения и использования расчетных банковских карт для клиентов ПАО «МТС-Банк» (далее - **Условия**) являются неотъемлемой частью Договора и определяют положения, на которых ПАО «МТС-Банк» (далее – **Банк**) предоставляет физическому лицу (далее – **Держатель карты, Клиент**) личную расчетную карту международной платежной системы Visa International (Classic, Gold, Platinum), международной платежной системы MasterCard Worldwide (Standard, Gold, Platinum) и международной платежной системы UnionPay International (Classic, Gold, Platinum) (далее – **Карта**).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заявление об открытии банковского счета и предоставлении расчетной банковской карты, надлежащим образом заполненное и подписанное Держателем карты (далее – **Заявление**), Условия, Тарифы Банка за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт (далее – **Тарифы**), в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо, Интернет-банк, Мобильный банк (далее – системы ДБО), и расписка в получении Карты в совокупности составляют Договор на использование банковских расчетных карт, включающий условия совершения операций по текущему счету для расчетов с использованием банковской карты, условия выпуска и обслуживания банковских карт и договора дистанционного банковского обслуживания (далее - **Договор**) между Держателем карты и Банком. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком представленного Держателем карты заполненного и подписанного им Заявления (Оферты). Акцептом Банка Оферты является выдача Карты Держателю карты к открытому Банком Держателю карты текущему счету для расчетов с использованием Карты. Заполненное и подписанное Держателем карты Заявление является подтверждением полного и безоговорочного принятия Держателем карты условий Договора.

1.2. На основании заключенного Договора Банк открывает Держателю карты текущий счет для расчетов с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – **Счет**) в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, предоставляет Карту в пользование Держателю карты и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Держателя карты при совершении операций по Счету, в том числе операций с использованием Карты.

1.3. Банк направляет Держателю карты уведомление о реквизитах счёта. Указанное уведомление может быть направлено Держателю карты как на бумажном носителе путём вручения на руки или направления по почте, так и через системы ДБО (Интернет-банк)*. Подписанное Держателем карты Заявление и подтверждение Банка об открытии счёта являются фактами, подтверждающими заключение Договора. При этом письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Операции по Счету осуществляются исключительно с использованием Карты или её реквизитов либо на основании заявлений Держателя карты с составлением расчетных документов, необходимых для проведения банковских операций, Банком.

1.5. В соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Условия и Тарифы Банка.

Изменения, внесенные Банком в настоящие Условия и/или Тарифы становятся обязательными для Сторон, заключивших до введения в действие указанных изменений в Договор, по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Условий и/или Тарифов в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.mtsbank.ru В случае несогласия Клиента с изменением настоящих Условий, Клиент имеет право на расторжение Договора в порядке, установленном настоящими Условиями. В случае если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом в Условия, Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении Договора, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменениями.

1.6. В случае несогласия с операциями, утраты Карты и/или средств доступа к системам ДБО, а также в случае их использования без согласия Держателя карты, Держатель карты обязан не позднее дня, следующего за днем получения уведомления Банка о совершении операции (в порядке пункта 3.10 настоящих Условий), уведомить об этом Банк в письменной форме либо через систему ЦТО по круглосуточным телефонам (495) 777-00-01, 8-800-250-0520, или, 0515 (короткий номер для звонков с мобильного телефона МТС). Для своей идентификации Клиент при уведомлении Банка через систему ЦТО должен по телефону сообщить кодовое слово, указанное Клиентом в Заявлении на выпуск и обслуживание карты (для держателей карт). Устное заявление Клиента (через систему ЦТО) должно быть подтверждено письменным заявлением, предоставленным в Банк. Датой получения Банком уведомления считается дата поступления в Банк соответствующего заявления Клиента на бумажном носителе или заявления поданного посредством системы «Интернет-банк».

1.7. В целях информирования Клиентов о совершении операций с использованием Карты и систем ДБО используется система «Интернет-банк», позволяющая Клиенту обеспечить круглосуточный контроль своих Карт/Счетов, выпущенных Банком, посредством сети Интернет. Для получения доступа к системе «Интернет-банк» в информационном режиме, Клиент обязан самостоятельно, путем обращения в офис Банка или через систему ЦТО инициировать получение средств доступа к услугам системы «Интернет-банк».

1.8. При обращении в ДО Банка и посредством ЦТО Банк также осуществляет:

- информирование Клиента о размере текущей и просроченной задолженности в рамках заключенных между Банком и Клиентом договоров по отдельным банковским продуктам, а также о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей;
- информирование о доступном лимите кредитования;
- информирование о новом значении полной стоимости кредита в случае ее изменения при частичном досрочном погашении кредита и предоставление уточненного графика платежей, если такой график ранее предоставлялся Заемщику (только при обращении в ДО Банка);
- направление иных уведомлений Клиенту, предусмотренных Договором и Законодательством РФ.

1.9. Стороны признают, что направленные Банком по указанному в Заявлении Основному номеру мобильного телефона в SMS-сообщении средства доступа при использовании в системах ДБО являются аналогом его собственноручной подписи

* Для Клиентов не подключившихся к ДКО.

с учетом положений Условий предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания: Интернет-банк и Мобильный банк, ЦТО, SMS-БАНК-ИНФО (раздел 7 настоящих Условий). Электронные документы, подтвержденные данными средствами доступа, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций подачи заявлений. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в такой системе.

Клиент вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать заявления через банкоматы и другие устройства или Системы ДБО с использованием аналогов собственноручной подписи.

1.10. Права и обязанности Банка:

1.10.1. Банк имеет право:

- запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, функций валютного контроля, а также выявления физических лиц – граждан иностранного государства, законодательство которого требует от российских кредитных организаций заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Российской Федерации, и осуществления контроля за операциями по ним;
- не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком;
- не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление распоряжения Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации;
- изменять в рамках действующего законодательства РФ Тарифы, Условия в порядке, установленном пунктом 1.6 Условий;
- направлять способом (по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов), указанным Клиентом в Заявлении, сообщения информационного характера;
- без дополнительных распоряжений Клиента списывать со Счетов, открытых в рамках Договора, (заранее данный акцепт) суммы, ошибочно зачисленные на такие Счета;

1.10.2. Банк обязуется:

- Зачислять денежные средства на Счёт, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств с указанных Счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договором;
- Уведомлять Клиентов в сроки, установленные п. 1.6 настоящих Условий, о внесении изменений в Условия и/или Тарифы Банка путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.mtsbank.ru
- Исполнять иные обязательства по Договору.

1.11. Права и обязанности Клиента:

1.11.1. Клиент имеет право:

- Доверить распоряжение Счетом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
- Получать финансовую информацию (в т.ч., но не исключительно, о перечислении, списании денежных средств, о суммах, имеющихся на счетах) по счетам Клиента (включая текущие счета, счета вклада и кредитным продуктам).

1.11.2. Клиент обязуется:

- Не использовать Счет для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;
- В письменной форме уведомлять Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении персональных данных, предъявленных для проведения идентификации (Ф.И.О., данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), а также информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах в месячный срок с даты их изменения, но не позднее дня очередной явки Клиента в Банк;
- Представлять Банку, выполняющему функции агента валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счетам, указанным в подп. 1 настоящего пункта 1.12.2 Условий, в установленные законодательством Российской Федерации сроки.
- Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание со Счетов в течение срока действия Договора комплексного обслуживания налогов, сборов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Тарифами Банка, настоящими Условиями без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента.
- Знакомиться с условиями действующих Тарифов, настоящих Условий и самостоятельно ежедневно отслеживать их изменения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.mtsbank.ru.
- Клиент обязуется предоставлять по запросу Банка документы и/или информацию, касающиеся проводимых или ранее проведенных Клиентом расчетных операций.
- Физическое лицо - гражданин иностранного государства, законодательство которого требует от российских кредитных организаций заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Российской Федерации, и осуществления контроля за операциями по ним, обязан уведомлять Банк о своем текущем налоговом статусе (либо его изменении) и предоставлять в Банк требуемую информацию и документы в установленные Банком сроки.

- Клиент обязуется исполнять иные обязательства по Договору комплексного обслуживания.
- Клиент обязуется ежедневно контролировать операции с денежными средствами, совершаемые по его Счетам.

1.12. Ответственность Сторон:

- Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора.
- Возврат денежных средств, размещенных на Счетах, обеспечивается путем осуществляющего в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязательного страхования вкладов. Банк гарантирует возврат денежных средств и выплату начисленных процентов по ним в соответствии с условиями Договора (-ов) о предоставлении банковского (-их) продукта (-ов), сверх сумм, подлежащих возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании вкладов физических лиц в банках РФ, всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Банк гарантирует тайну об операциях, о счетах и вкладах своих Клиентов и корреспондентов в соответствии законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет справки по операциям и счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- Банк несет ответственности, если операции по Счету задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств со Счета и других задержек, возникших не по вине Банка.
- Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т. е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договора.
- Настоящим Клиент подтверждает свое согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Банком и Клиентом. Настоящим стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 ГПК РФ.

1.13. Под Основным номером мобильного телефона понимается номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Банку в Заявлении. Основной номер мобильного телефона, указанный Клиентом, используется при взаимодействии с Банком во всех Системах ДБО, если иное не установлено соглашением Сторон. В случае расхождений по номерам Основного номера мобильного телефона, указанного Клиентом, в Заявлениях, поданных Клиентом, Основным номером мобильного телефона считается номер, указанный в качестве такого в последнем поданном Заявлении Клиента. Соглашением сторон может быть предусмотрено использование нескольких Основных номеров мобильного телефона для разных каналов ДБО. Клиент подтверждает, что номер, указанный им в любом из Заявлений в качестве Основного номера мобильного телефона, оформлен на его имя по договору, заключенному с оператором подвижной радиотелефонной связи. Клиент обязуется возместить Банку любые финансовые потери, которые могут возникнуть у Банка, в случае указания Клиентом в качестве Основного номера мобильного телефона номера, оформленного на третье лицо по договору с оператором подвижной радиотелефонной связи.

2. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

2.1. Банк принимает решение о выпуске Карты Classic, Standard (неименных) в день получения Заявления Держателя карты; решение о выпуске Карты Classic, Standard (именных), Gold, Platinum - в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения Заявления Держателя карты. Банк вправе отказать в выпуске Карты (в этом случае Договор считается незаключенным) или в перевыпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

2.2. Карта является собственностью Банка. Карта подлежит возврату Держателем карты в Банк по его требованию в случаях: расторжения Договора, блокировки Карты, окончания срока действия Карты, по требованию Банка.

2.3. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно). Карта выпускается сроком на 3 (три) года, если иное не указано в Тарифах. Карты Classic, Standard (неименные) перевыпуску не подлежат, в случае перевыпуска такой Карты Банк предоставляет Держателю карты в пользование новую именную Карту Standard или Classic, с тем же сроком действия, если иное не указано в Тарифах. Взамен Карт, Classic (именные), Standard, Gold, Platinum Банк предоставляет Держателю карты в пользование новую Карту с тем же сроком действия и того же типа.

2.4. Карта может использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ, услуг), для получения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных (далее – касса, ПВН) Банка и иных банков, для внесения наличных денежных средств на Счет через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств и ПВН, для получения информации о движении денежных средств по карте, для изменения ПИН-кода (в случае наличия технической возможности), для перевода денежных средств через банкоматы, с использованием системы ДБО и других систем самообслуживания.

Реквизиты Карты могут использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ, услуг), для внесения наличных денежных средств на Счет через специализированные электронные устройства, при получении доступа к услугам Банка в системах ДБО: по телефону через телефонную банковскую систему – Центр телефонного обслуживания (далее - ЦТО).

2.4.1. Держатель карты соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации с использованием технологий беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC) по Картам, поддерживающим систему бесконтактных платежей PayPass/PayWave.

В том случае, если Держателю карты выпущена Карта, поддерживающая систему бесконтактных платежей PayPass/PayWave, проведение оплаты товаров (работ, услуг) по таким Картам на сумму до 1000 (Одна тысяча) рублей включительно, может осуществляться без использования ПИН-кода. Банк вправе в любое время отказать Держателю Карты в совершении операций по Карте поддерживающей систему бесконтактных платежей PayPass/PayWave без использования ПИН-кода. Карты, поддерживающие систему бесконтактных платежей PayPass/PayWave, выпускаются Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

* В случаях, если Заявление оформлено через системы ДБО (Интернет-банк)

2.5. Банк выдает Карту Держателю карты с предоставлением специальных конвертов с цифровыми кодами, которые используются при совершении операций: в банкоматах и ПВН (персональный идентификационный номер - ПИН); в ЦТО (телефонный ПИН-ТКод), которые при использовании с Картой/номером Карты (в банкоматах, ПВН и ЦТО) являются аналогами собственноручной подписи Держателя карты. Аналогами собственноручной подписи Держателя карты также могут признаваться другие идентификаторы, используемые в устройствах и системах самообслуживания Банка, ЦТО при условии заключения с Держателем карты соответствующих соглашений.

2.5.1. В зависимости от типа и категории Карты, возможно два способ предоставления ПИН-кода. ПИН-код либо формируется Держателем карты самостоятельно путём обращения в ЦТО по тел: 8-800-250-0520 с использованием системы предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющей функцию маршрутизации звонков Банка (IVR), либо выдается Банком в специальном конверте

ПИН-Ткод, который используется для обращения в ЦТО, направляется Банком Держателю карты в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона, указанному Держателем карты в Заявлении.

Стороны подтверждают, что описанный выше порядок получения ПИН-кода и ПИН-Ткода отвечает всем необходимым требованиям безопасности для дальнейшего использования полученных кодов при формировании аналога собственноручной подписи Держателя карты.

2.6. В случае несогласия с операциями, утраты Карты и/или средств доступа к системам ДБО, а также в случае их использования без согласия Держателя карты, Держатель карты уведомляет Банк в порядке, установленном настоящими Условиями.

2.7. При совершении Держателем карты операций с использованием Карты в сети Интернет, Банк, для безопасного совершения Держателем карты операций, вправе предложить Держателю карты на специальной странице Банка в сети Интернет ввести персональный одноразовый код подтверждения, направляемый Банком Держателю карты на зарегистрированный в информационной системе Банка Основной номер мобильного телефона Держателя карты, указанный в Заявлении, в виде SMS-сообщения, если такая Карта подключена к услуге 3-D Secure (в зависимости от платежной системы, в рамках которой выпущена Карты: Verified by Visa и MasterCard SecureCode), для целей использования электронного канала обработки операций на оплату покупок через сеть Интернет в организациях торговли (услуг), использующую протокол обработки Интернет-транзакций 3-D Secure.

Банк вправе отказать Держателю карты в совершении операции с использованием Карты в сети Интернет, если введённый код не соответствует персональному одноразовому коду,енному Банком Держателю карты, и/или сайты организаций торговли/услуг не используют технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет 3-D Secure, а также если услуга 3-D Secure не подключена в порядке, установленном п.2.7.1. Договора.

2.7.1. Услуга 3-D Secure подключается по инициативе Банка или Держателя карты. В случае наличия у Банка технической возможности, Держатель карты вправе самостоятельно при личном обращении в Банк или с использованием систем самообслуживания подключить услугу 3-D Secure.

2.8. Карта, заблокированная по причине ее утраты или компрометации, не подлежит разблокировке и перевыпускается по письменному заявлению Держателя карты (с учетом п.2.3. настоящих Условий, если иное не предусмотрено Тарифами). При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, использовать Карту запрещается. Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

2.9. Перевыпуск Карты (с учетом п.2.3. настоящих Условий, если иное не предусмотрено Тарифами) осуществляется в следующих случаях: истечение срока действия Карты; утрата Карты; компрометация Карты; повреждение Карты, приведшее к невозможности ее дальнейшего использования; утрата ПИНа; при изменении фамилии/имени данных Держателя карты; по желанию Держателя карты.

2.10. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия выпускается Банком не позднее даты истечения срока действующей Карты в соответствии с Условиями без отдельного предварительного заявления Держателя карты и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для списания комиссии. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия не выпускается в случаях:

- письменного отказа Держателя карты от перевыпуска Карты, предоставленного в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действующей Карты;
- если в течение 2(двух) последних лет срока действия Карты операции с ее использованием не осуществлялись;
- по истечении срока действия невостребованной Карты. При этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам Держателю карты, не возвращается.

2.11. Перевыпуск Карты (с учетом п.2.3. настоящих Условий, если иное не предусмотрено Тарифами) по иной причине, кроме истечения ее срока действия, осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного заявления Держателя карты и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для списания комиссии.

2.12. Карта, не востребованная Держателем карты в Банке в течение 3 (трех) месяцев от даты ее выпуска/перевыпуска, подлежит уничтожению Банком без предварительного уведомления Держателя карты, при этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам, Держателю карты не возвращается.

2.13. В случае нарушения Держателем карты Договора, а также в иных случаях, для предотвращения нанесения ущерба Держателю карты и/или Банку, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты принять все необходимые меры для приостановления использования Карты или прекращения действия Карты (вплоть до изъятия Карты), а также отказать в совершении операций с использованием Карты. Банк оставляет за собой право заблокировать карту по факту подачи в Банк заявления в соответствии с настоящими Условиями.

2.14. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на совершение операций по Счету с использованием Карты (на типы и/или суммы операций с использованием Карты, совершаемых за счет остатка денежных средств на Счете). Банк уведомляет Держателя карты об устанавливаемых ограничениях путем размещения информации в письменной форме в местах обслуживания клиентов Банка и на Интернет-сайте Банка, и/или путем включения в Тарифы не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения соответствующих ограничений.

3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. По Счету могут осуществляться следующие операции:

3.1.1. Пополнение Счета. Держатель карты вправе вносить на Счет наличные денежные средства. При внесении наличных денежных средств на Счет в кассах или банкоматах Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Держателя карты, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счет денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе внесенных через специализированные электронные устройства, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчетного документа. При пополнении Счета денежными средствами в валюте, отличной от валюта Счета, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по

курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату зачисления, в валюте Счета и после проведения конвертации денежные средства зачислить на Счет. Внесение денежных средств на Счет Держателя карты третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Держатель карты выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счете.

3.1.2. Списание денежных средств со Счета. Держатель карты вправе снимать наличные денежные средства через банкоматы и ПВН Банка или иных банков, а также осуществлять перевод денежных средств (как по заявлению, так и с использованием систем ДБО). Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты списывать со Счета денежные средства в следующей очередности:

- ошибочно зачисленные на Счет;
- налоги, удерживаемые с Держателя карты в соответствии с законодательством РФ;
- суммы в счет погашения задолженности Держателя карты перед Банком при совершении операций по Счету в размере, превышающем остаток собственных денежных средств Клиента на Счете (далее - Технический овердрафт);
- штрафные санкции за несвоевременное погашение Технического овердрафта;
- издержки Банка по получению исполнения обязательств по настоящему Договору;
- суммы комиссий Банка (кроме комиссий за операции, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий);
- суммы операций, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий;
- суммы комиссий за операции, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий;
- суммы переводов денежных средств со Счета по заявлению Держателя карты.

Подлежащие уплате Держателем карты штрафные санкции, комиссии и иные задолженности удерживаются Банком в соответствии с Тарифами.

3.1.3. Списание денежных средств со Счета при осуществлении переводов, в т.ч. с использованием систем ДБО. Банк проводит операции переводов денежных средств со Счета на основании заявлений Держателя карты либо с использованием системы ДБО. Для этих целей Держатель карты поручает Банку составлять от своего имени соответствующие расчетные документы (платежные поручения). Перечень допустимых операций установлен Тарифами. При осуществлении операции перевода в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на Счете, конвертируются по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату совершения операции. Заявление Держателя карты на перевод денежных средств со Счета исполняется Банком не позднее следующего рабочего дня от даты принятия Банком заявления с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Держатель карты предоставляет Банку право списывать денежные средства со Счета Держателя карты по погашению Технического овердрафта в день поступления денежных средств на Счет Держателя карты без дополнительных распоряжений Держателя карты.

3.3. Операции с использованием Карты, переводы денежных средств со Счета по заявлению и переводы с использованием систем ДБО осуществляются в пределах платежного лимита, равного сумме остатка денежных средств на Счете за вычетом суммы совершенных, но еще не оплаченных операций и суммы комиссий Банка, подлежащих уплате в соответствии с Тарифами (далее – **Платежный лимит**).

3.4. Порядок списания со Счета сумм операций с использованием Карты либо ее реквизитов:

3.4.1. При совершении операции в валюте Счета списывается сумма операции в валюте Счета. Исключением являются случаи оплаты в торгово-сервисных предприятиях, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих клиенту осуществлять выбор валюты операции при оплате. В этом случае списание со Счета производится в валюте счета в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемыми другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются, а также с курсом, установленным Банком для данного вида операций на дату списания со Счета;

3.4.2. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются.

3.5. Комиссии, установленные Банком и действующие на дату списания комиссий, списываются со Счета без дополнительного распоряжения Держателя карты в день отражения операции по Счету Клиента, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии со Счета сумма комиссии конвертируется по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату списания.

3.6. Начисление процентов на остаток денежных средств Держателя карты на Счете осуществляется в порядке и в размере, установленном Тарифами.

3.7. Держатель карты несет ответственность за все операции с Картой, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате Карты и/или средств доступа к ДБО, в порядке, установленном настоящими Условиями. Держатель карты несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с ведома Держателя карты с использованием Карты либо ее реквизитов, а также с использованием ПИНа, ТКода и/или средств доступа к ДБО.

3.8. В случае приостановления, прекращения действия, окончания срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора, Банк имеет право осуществлять списание со Счета Держателя карты сумм операций, совершенных с использованием Карты, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк, истечения срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора.

3.9. Держатель карты должен сохранять все документы по каждой операции с использованием Карты в течение одного календарного года от даты совершения операции и предоставить такие документы Банку по запросу для урегулирования споров, а также отслеживать движение денежных средств по Счету.

3.10. В случае возникновения Технического овердрафта Держатель карты обязан возвратить Банку сумму такой задолженности в день ее возникновения. В случае несвоевременного погашения Технического овердрафта Держатель карты обязан уплатить штрафные санкции за каждый день просрочки исполнения обязательства в размере, предусмотренном Тарифами.

3.11. Банк ежедневно формирует выписку по Счету и ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня текущего месяца, предоставляет её Держателю карты за истекший календарный месяц в порядке, установленном в Заявлении: при его личном обращении в Банк либо направляет по указанному Держателем карты адресу электронной почты (e-mail) без кодирования и криптографии. Дата отправки выписки на адрес электронной почты считается датой выдачи выписки Держателю карты. Банк не несет ответственность за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности информации, содержащейся в выписках по Счету, направляемых Банком Держателю карты на адрес электронной почты. В

случае выдачи выписки по Счету Держателю карты при его личном обращении в Банк Держатель карты обязуется обращаться за выпиской в Банк не реже одного раза в месяц не позднее 5-го рабочего дня каждого месяца. Несвоевременное получение выписки по Счету не освобождает Держателя карты от исполнения обязательств по Договору. На основании заявления Держателя карты, направленного в Банк в том числе с использованием систем ДБО, выписка по Счёту может быть предоставлена Держателю карты при личном обращении в Банк, по адресу электронной почты (e-mail) или с использованием систем ДБО в любой день по состоянию на дату обращения.

3.12. Банк осуществляет информирование Держателя карты о совершении каждой операции с использованием Карты и систем ДБО путем направления ему уведомления посредством системы «Интернет-банк», а также отражения информации в выписке по Счёту. Уведомление о совершении операции считается полученным Держателем карты в момент отражения информации о проведенной операции в системе «Интернет-банк». Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль своих Карт/Счетов посредством системы «Интернет-банк».

3.13. Порядок подключения Держателя карты к средствам информирования о совершении операций с использованием Карты и систем ДБО установлен настоящими Условиями.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАРТЫ

4.1. По Заявлению Держателя карты к Счету может быть выпущена дополнительная Карта (далее – Дополнительная карта) как на имя Держателя карты, так и на имя другого физического лица.

4.2. Третье лицо, на имя которого выпущена дополнительная Карта, не является владельцем Счета и имеет предоставленное Держателем основной Карты право на совершение операций с использованием Дополнительной Карты, указанные в п.2.4. настоящих Условий в пределах Платежного лимита Карты.

4.3. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя карты, производится в порядке, описанном в п.2.9 – 2.12 настоящих Условий. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется на основании отдельного заявления Держателя карты.

4.4. Лицо, в пользу которого выпущена дополнительная Карта, имеет предоставленное Держателем карты право на получение услуг экстренной выдачи наличных денежных средств и экстренной замены карты при утрате дополнительной карты за пределами Российской Федерации в соответствии с Тарифами.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя карты или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Держателя карты перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и неисполненные Держателем карты на дату прекращения.

5.3. В случае смерти Держателя карты Договор в части обслуживания банковских карт может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке с момента, когда Банку стало известно о факте смерти.

5.4. Стороны договорились, что при одновременном наступлении следующих обстоятельств Договор считается расторгнутым без составления Держателем карты отдельного заявления о расторжении Договора:

- отсутствует задолженность по Договору;

- денежные средства на Счете отсутствуют;

- операций по Счёту в течение года не осуществлялось;

- прошло не менее 45 дней с даты окончания срока действия Карты.

5.5. Держатель карты вправе расторгнуть Договор при условии отсутствия непогашенной задолженности по Договору, возврата Карты и дополнительных Карт в Банк (за исключением случаев утери/кражи Карты) и получения Банком соответствующего заявления Держателя карты за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. По истечении указанного срока Банк выполняет инструкции Держателя карты по закрытию Счета и распоряжению остатком денежных средств на Счете в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Если Держателем карты не будет произведена блокировка Карты в ЦТО Банка, и с момента подачи Заявления на расторжение договора до момента расторжения договора по карте будут произведены какие-либо операции, то Банк не несет ответственности за совершенные операции по Карте, а обязательства Держателя карты по ним не прекращаются, в том числе и в случае расторжения Договора.

5.6. При прекращении действия Договора по какой-либо причине комиссии, уплаченные Держателем карты Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

5.7. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Держатель карты, если иное не установлено Договором, согласен с тем, что Банк может предоставлять необходимую информацию о Держателе карты в соответствии с ФЗ от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в бюро кредитных историй, а также Банк вправе запрашивать и получать кредитные отчеты о Держателе карты из бюро кредитных историй.

6.2. Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе направлять Держателю карты выписки по счетам, информационные и другие сообщения по электронной почте (e-mail) на адрес, указанный Держателем карты в Заявлении, и sms-сообщения по указанному Держателем карты в Заявлении Основному номеру мобильного телефона. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Держателем карты и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных сообщений.

6.3. Уведомления, извещения, направляемые (предоставляемые) Держателю карты Банком по Договору или в связи с ним, являются неотъемлемой частью Договора. Уведомления, извещения направляются Банком закрытым письмом по адресу фактического проживания Держателя карты, указанному в Заявлении, или предоставляются лично Держателю карты при его обращении в Банк.

6.4. Держатель карты обязан в течение 5 рабочих дней с даты изменения персональных данных письменно информировать Банк об изменении сведений, указанных Держателем карты в Заявлении.

6.5. Держатель карты соглашается с тем, что в рамках Договора использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств копирования при совершении операций, направлении уведомлений и совершении иных действий по Договору допускается и признается аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.

6.6. Денежные средства, размещенные Держателем карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. В случаях несвоевременного зачисления на счет либо необоснованного списания Банком со счета Держателя карты

денежных средств, а также невыполнения указаний Держателя карты о перечислении денежных средств со Счета либо о их выдаче со Счета Банк несет ответственность в размере процентов на эту сумму по ставке рефинансирования Банка России при наличии вины Банка, если иное не установлено законодательством РФ.

6.8. Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка (в том числе: аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами).

6.9. Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензий от Держателя карты (в соответствии с п.3.12 Условий) дать на нее мотивированный ответ. По претензиям, связанным с осуществлением трансграничных переводов денежных средств с использованием Карт и систем ДБО, Банк обязуется дать ответ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

6.10. Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры по искам Банка к Держателю карты рассматриваются в суде общей юрисдикции, указанном в Заявлении.

6.11. В случае если один или несколько пунктов настоящих Условий будут признаны недействительными, все иные условия и положения будут продолжать действовать.

6.12. В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по погашению задолженности (Технический овердрафт) по Договору Держатель Карты на основании Договора предоставляет Банку право производить списание денежных средств, находящихся на его текущем(их) счете(ах) в рублях или иностранной валюте, открытых в Банке, без дополнительного распоряжения Держателя карты. При осуществлении операции списания в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на счете(ах), конвертируются по курсу Банка на дату совершения операции, установленному для данного вида операций.

6.13. Держатель карты также поручает Банку составлять от имени Держателя карты любые платежные документы, в соответствии с которыми могут осуществляться платежи Держателя карты в связи с Договором.

6.14. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель карты исходил при заключении настоящего Договора, Держатель карты принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Держателем карты обязательств по настоящему Договору.

6.15. Держатель карты вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать другие заявления через банкоматы и другие устройства или системы самообслуживания Банка с использованием аналогов собственноручной подписи.

6.16. Держатель Карты, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие на обработку Банком своих персональных данных (в том числе биометрических персональных данных) и подтверждает, что давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе.

Настоящее согласиедается для целей: заключения, исполнения Договора, проведения процедуры идентификации (установления личности), оказания информационных услуг, направления рекламных и информационных сообщений, получения рекламной информации по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи и электронной почте), осуществления Банком функций по обслуживанию Кредита и сбору задолженности и продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью связи и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место моего рождения, пол, паспортные данные и иные данные документа, удостоверяющего личность, адрес (регистрации, фактического проживания), фото- и видеозображения, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о занятости, доходах и расходах, отношение к воинской службе, номер телефона (мобильный, стационарный, рабочий), о выезде из Российской Федерации, о наличии активов, адрес электронной почты, остаток ссудной задолженности по Кредиту, суммы платежей, даты платежей по Договору, остаток собственных средств на счете (далее – Персональные данные). Под обработкой Персональных данных понимается совершение Банком, Партнером операций с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, уничтожение, в т.ч. информационных системах Банка, Партнера.

Настоящее согласие действует до полного исполнения обязательств по Договору, а также в течение 5 (лет) после полного исполнения мною всех обязательств по Договору и может быть досрочно отозвано путем направления соответствующего письменного заявления Банку.

В случае отзыва настоящего согласия на обработку своих персональных данных Банк обязан прекратить обработку Персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ.

Банк вправе передавать персональные данные Заемщика иным третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Держатель карты ознакомлен, что обработка Персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов обработки Персональных данных: автоматизированный и неавтоматизированный.

Держатель карты подтверждает, что предоставление им персональных данных третьих лиц (в случае предоставления им указанных сведений по своему усмотрению), производится с их согласия в целях их обработки Банком, осуществления связи с Клиентом.

Держатель карты, если иное не предусмотрено Договором, согласен с тем, что Банк вправе предоставлять любые перечисленные в настоящем Договоре персональные данные Держателя карты, в том числе касающиеся его обязательств перед Банком по заключенным договорам и исполнения им таких обязательств перед Банком юридическим лицам, перечень которых размещен на сайте банка по адресу: www.mtsbank.ru, в том числе организациям, агентам, занимающимся деятельностью по взысканию задолженности, оказывающих услуги Банку по поддержке и сопровождению информационных систем и ресурсов корпоративной сети, предназначенных для обработки персональных данных. При этом указанные третьи лица могут не иметь лицензии на осуществление банковской деятельности.

6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ИНТЕРНЕТ-БАНК И МОБИЛЬНЫЙ БАНК, ЧТО, SMS-БАНК-ИНФО.

1. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТ-БАНК И МОБИЛЬНЫЙ-БАНК

Код клиента – уникальная четырехзначная последовательность цифр, создаваемая Клиентом в системе МБ, для доступа в Систему МБ.

Логин – уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе ДБО.
Мобильное приложение (МП) - программное обеспечение, размещаемое в памяти мобильного телефона, позволяющее Клиенту формировать распоряжения на совершение операций по Счетам Банковских карт Клиента и получать информацию о проводимых по ним авторизациях.

Пароль - известная только Клиенту последовательность символов, связанная с Логином и использующаяся для доступа Клиента в Систему ДБО.**Сеансовый ключ (далее – SMS-ключ)** – одноразовый цифровой код, аналог собственноручной подписи (АСП) Клиента, используемый совместно со Средствами доступа, если иное не предусмотрено положениями настоящих Условий, для подтверждения операций, проводимых в Системе ДБО.

Система ДБО – Система «Интернет – банк», дополняющая ее Система «Мобильный банк», ЦТО и SMS-БАНК_ИНФО.

Система «Интернет-банк» (система ИБ) – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет.

Система «Мобильный банк» (система МБ) – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов с помощью мобильного телефона.

Средства доступа (далее - Средства доступа) - для систем ИБ и МБ: Логин, Пароль, обеспечивающие доступ Клиента в Системы ИБ и МБ и подтверждение авторства Электронного документа, для SMS-БАНК_ИНФО – Основной номер мобильного телефона, указанный в заявлении клиента.

Счет – банковский счет физического лица, открытый Банком Клиенту в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на основании заключенного Договора счета (за исключением счета для расчетов с использованием Карты).

Электронный документ (ЭД) – документ, представленный в электронно-цифровой форме в виде файла или записи базы данных. Авторство ЭД подтверждается использованием сеансового ключа. Достоверность ЭД, подписанного АСП и направленного в Банк, считается подтвержденной, если выполнение Банком установленных процедур проверки АСП дает положительный результат.

ЦТО – Центр телефонного обслуживания.

SMS-БАНК_ИНФО - система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих денежных средств и осуществления платежных операций посредством мобильной связи с помощью технологии обмена SMS-сообщениями между Банком и Клиентом.

1.1. Общие положения

1.1.1. Системы ИБ и МБ предназначены для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих Карт/Счетов, выпущенных/открытых в Банке, а также для совершения операций с использованием сети Интернет и мобильной связи.

1.1.2. Подключение к системам ИБ и МБ осуществляется с момента заключения Договора комплексного обслуживания.

1.1.3. Предоставление услуг ИБ и МБ производится по всем банковским картам и счетам Клиента, открытым в Банке. При выпуске новой Карты Клиенту или открытии счета в Банке, они автоматически добавляются к списку карт и счетов, по которым производится предоставление услуг Системы в рамках Договора.

1.1.4. Оплата комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций в Системе производятся в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии. Комиссия взимается в валюте Счета/ Карты, с которых списывается сумма операции в день списания суммы операции, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюта Счета, то при списании комиссии осуществляется конверсия суммы комиссии в валюту Счета по курсу Банка на день списания.

1.1.5. Клиент должен использовать для доступа:

- к системе «Интернет-банк» - аппаратно-программный комплекс, соответствующий следующим требованиям: процессор – Pentium 333 МГц и выше, оперативная память 64 Мб и больше, операционная система Microsoft Windows 98/ME /2000/2003/XP, Интернет-браузер Microsoft Internet Explorer 5.5 и выше, Mozilla Firefox 2.0 и выше, Opera 9.0 и выше, Safari 2.0 и выше, Google Chrome 2.0 и выше, антивирусная защита с обновлениями и лицензией.
- к системе «Мобильный банк» - мобильный телефон стандарта GSM. Доступ к Системе может осуществляться через следующие каналы связи: GPRS/WAP/CDMA/Wi-Fi; с мобильных устройств, разработанных на платформенных решениях iOS (iPhone, iPod, iPad), Android, Symbian (Java based), Windows Mobile.

1.1.6. Оплата услуг Оператора сотовой связи осуществляется Клиентом на основании договора, заключённого между Клиентом и Оператором сотовой связи, и не является предметом настоящего Договора.

1.1.7. Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить соответствие используемого аппаратно-программного комплекса указанным выше требованиям, а также доступ в сеть Интернет.

1.1.8. Банк и Клиент признают, что системы ИБ и МБ являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению ИБ и МБ.

1.1.9. Право на доступ и распоряжение ИБ и МБ предоставляется только Клиенту лично.

1.1.10. Банк осуществляет информирование Клиента о каждой операции, совершенной с использованием электронных средств платежа в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

1.2. Доступ к системе ИБ и МБ

1.2.1. Доступ в систему ИБ и МБ осуществляется на основании корректно введенных Средств доступа. В случае неверного ввода Средств доступа вход в систему МБ и ИБ невозможен.

1.2.2. Средства доступа в систему ИБ и МБ, а также адресную ссылку для загрузки МП на мобильный телефон Клиент получает в SMS-сообщении, направляемом Банком после заключения Договора комплексного обслуживания. По запросу Клиента Средства доступа могут быть направлены повторно.

1.2.3. Доступ Клиента в систему ИБ осуществляется через специально выделенный в сети Интернет сайт Банка – www.personalbank.ru.

1.2.4. Доступ Клиента в систему МБ осуществляется путем загрузки МП на мобильный телефон через WEB браузер мобильного телефона. МП может быть загружено Клиентом самостоятельно с:

- официального сайта Банка www.mtsbank.ru;
- App Store (для владельцев устройств iPhone и iPod touch);
- Android Market (для владельцев устройств, работающих на платформе Android).

1.2.5. В случае успешной авторизации в системе ИБ или МБ на Основной номер мобильного телефона Клиента направляется SMS-уведомление с информацией о входе в систему.

1.2.6. После первого входа в Систему МБ Клиенту необходимо сменить Пароль.

1.2.7. В качестве Средств доступа в Систему МБ может использоваться Код клиента – уникальная четырехзначная последовательность цифр, создаваемая Клиентом в системе МБ.

1.2.8. После трехкратного неверного ввода средств доступа вход в систему ИБ или МБ блокируется. Разблокировка доступа в Систему ИБ производится автоматически через 5 часов после неверного ввода Средств доступа. Разблокировка доступа в Систему МБ производится в офисе Банки либо по звонку в Контакт-центр Банка по тел. 8 800 250-05-20, 8 495 777-00-01.

1.2.9. При утере Средств доступа их повторная выдача производится в офисах и банкоматах и устройствах самообслуживания Банка либо путём направления по запросу Клиента в SMS-сообщении на Основной номер мобильного телефона Клиента.

1.3. Проведение операций в системах ИБ и МБ

1.3.1. Для подтверждения платежных операций посредством систем ИБ и МБ Клиенту необходимо ввести SMS-ключ. Операции в Системе МБ на сумму до 10 000 рублей подтверждения не требуют.

1.3.2. SMS-ключ предоставляется Клиентам в автоматическом режиме в момент формирования распоряжения на совершение платежной операции на **основной** номер мобильного телефона Клиента.

1.3.3. Правильность SMS-ключа проверяется Банком в момент совершения операции.

1.3.4. Срок действия SMS-ключа составляет 6 минут с момента формирования его системой ИБ или МБ.

1.3.5. Банк вправе изменять перечень операций, подтверждаемых SMS-ключами.

1.3.6. Банк вправе устанавливать ограничения на суммы операций, совершаемых в системе ИБ и МБ.

1.3.7. Проведение операций в системе ИБ или МБ должно осуществляться Клиентом в строгом соответствии с настоящими Условиями. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции, не соответствующей настоящим Условиям, договору счета или действующему законодательству.

1.3.8. В случае утраты и/или появления подозрений о компрометации Средств доступа или SMS-ключей, либо обнаружения незаконно проводимых операций в системе ИБ или МБ, Клиент обязан немедленно информировать об этом Банк в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

1.3.9. Клиент несет полную ответственность:

- за хранение Средств доступа и обеспечивает их недоступность для третьих лиц;
- за все операции, совершенные в системах ИБ или МБ, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования Клиентом систем ИБ или МБ до момента получения Банком письменного заявления Клиента о компрометации Средств доступа или SMS-ключей, либо обнаружения незаконно проводимых операций в системе ИБ или МБ в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»;
- за правильность реквизитов, указанных при проведении операции. В случае, если операция была произведена Банком по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств или проведения иных мероприятий для исправления сложившейся ситуации.

1.3.10. Банк вправе:

- устанавливать ограничения на сумму операций, совершаемых Клиентом в системе ИБ или МБ;
- отказать Клиенту в совершении операции, в случае обнаружения операций, не соответствующих настоящим Условиям или действующему законодательству.

1.4. Ограничение доступа к системам ИБ и МБ

1.4.1. Клиент уполномочивает Банк в случае компрометации Средств доступа или SMS-ключей либо обнаружения незаконно проводимых операций или возникновения у Банка подозрений в незаконности проводимых посредством систем ИБ или МБ операций, приостановить доступ Клиента к системам ИБ или МБ и не исполнять его распоряжения до полного выяснения обстоятельств.

1.4.2. Банк вправе приостановить дистанционное обслуживание Клиента в системе ИБ или МБ в одностороннем порядке, если Клиент нарушает порядок использования систем, предусмотренный настоящими Условиями.

1.5. Дополнительные условия

1.5.1. Изменение и/или дополнения Условий и/или Тарифов осуществляется в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

1.5.2. Банк не несет ответственность:

- в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка;
- за техническое состояние компьютерного оборудования и мобильного телефона Клиента, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование системы ИБ или МБ Клиентом;
- в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД в случае нарушения Клиентом условий Договора, связанных с подготовкой и передачей ЭД в Банк;
- за своевременное ознакомление с получаемыми от Банка уведомлениями о проведении операций в системе ИБ;
- за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

1.5.3. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию систем ИБ или МБ или обеспечению требуемого уровня безопасности проведения операций, в том числе изменения действующего законодательства РФ, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок совершение операций посредством системы ИБ или МБ без предварительного уведомления Клиента.

1.5.4. Клиент обязан поддерживать в рабочем состоянии Основной номер мобильного телефона, предоставленный в Банк, а также обеспечивать возможность получения SMS-сообщений (в т.ч. с коротких номеров) на указанный номер.

1.5.5 В случае изменения Основного номера мобильного телефона, предоставленного в Банк для получения SMS- сообщений, связанных с использованием систем ДБО, Клиент обязан в максимально короткие сроки письменно уведомить

об этом Банк и сообщить новый Основной номер мобильного телефона. Изменение Основного номера мобильного телефона производится на основании заявления Клиента в офисах Банка.

1.5.6. Клиент обязан регулярно осуществлять вход в Систему ИБ с целью ознакомления с операциями совершенными с использованием электронных средств платежа.

1.5.7. Клиент обязуется обеспечить безопасное хранение Средств доступа в систему ИБ и МБ и их недоступность для третьих лиц.

1.5.8. Клиент обязан убедиться, что на устройстве, с которого осуществляется дистанционное банковское обслуживание, установлено и функционирует антивирусное программное обеспечение.

2. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ ЦТО

2.1. ЦТО предназначен для обеспечения круглосуточного банковского обслуживания Клиентов по телефону через оператора или в автоматическом режиме с использованием системы предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющей функцию маршрутизации звонков Банка (IVR).

2.1.1. При обращении Клиента в ЦТО используется телефонный Ткод. Ткод передается с предоставлением специальных конвертов или направляется Банком Клиенту в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении. Ткод является аналогом собственноручной подписи Клиента во всех случаях, за исключением установки Кодовой даты, изменения Основного Мобильного телефона и установки/изменения ПИН-кода.

2.1.2. При обращении Клиента в ЦТО для установки Кодовой даты и в случае отсутствия Кодовой даты у Клиента для установки или изменения ПИН-кода используется Контрольный код. Контрольный код состоит из 5 цифр и направляется Банком Клиенту в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона при заключении договора или может быть направлен Клиенту по его запросу через ЦТО. Контрольный код является аналогом собственноручной подписи Клиента в указанных случаях.

2.1.3. При обращении Клиента в ЦТО для установки или изменения ПИН-кода или изменения Основного номера мобильного телефона используется Кодовая дата. Кодовая дата является аналогом собственноручной подписи Клиента в указанных случаях. Кодовая дата состоит из 8 цифр, заведенных Клиентом. Кодовая дата не должна совпадать с датой рождения Клиента в любом формате (ДДММГГГГ, ГГГГДДММ, ММГГГГДД и т.д.). Кодовая дата устанавливается при обращении Клиента в ЦТО и/или Банк самостоятельно инициирует звонок ЦТО Клиенту для установки Кодовой даты. При установке Кодовой даты ЦТО направляет Клиенту Контрольный код в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона после прохождения Клиентом процедуры аутентификации. Контрольный код вводится Клиентом для последующего ввода и подтверждения Кодовой даты.

2.1.4. Клиент вправе изменить установленную Кодовую дату. Изменение Кодовой даты осуществляется путем обращения Клиентом в ЦТО в порядке, предусмотренном для установки Кодовой даты.

2.1.5. Если у Клиента возникли подозрения в компрометации Кодовой даты, то Клиент обязан незамедлительно осуществить действия для изменения Кодовой даты.

2.1.6. Клиент обязуется обеспечить безопасное хранение Кодовой даты и ее недоступность для третьих лиц. Клиент не должен сообщать Кодовую дату сотрудникам Банка и/или третьим лицам.

2.1.7. Совершение действий, требующих подтверждения путем представления аналога собственноручной подписи в рамках системы ЦТО доступно только в рамках договоров на выпуск и обслуживание банковских карт.

2.2. В ЦТО Клиент может совершать следующие операции и получать доступ к следующим банковским услугам: информирование о Платежном лимите Карты, мини-выписка по Карте, блокирование/разблокирование Карты, замена ТКода, а также к другим услугам, перечень которых устанавливается Банком по своему усмотрению. Через оператора ЦТО Клиент может заблокировать Карту, заказать замену ТКода, получить информацию о Платежном лимите Карты, подать заявление на подключение/отключение дополнительных опций, подать заявление об изменении номера телефона для начисления вознаграждений (при наличии технической возможности).

2.2.1. В целях подключения/отключения опций «Мобильная», «Шопинг», «Накопительная+», «Путешествия», Клиент вводит направленный Банком Клиенту в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении SMS-ключ, который является аналогом собственноручной подписи Клиента.

2.3. Клиент может совершать операции по счету и получать доступ к банковским услугам через ЦТО после соответствующей идентификации. Клиент соглашается с тем, что использование в ЦТО ТКода является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента.

2.4. Клиент соглашается на передачу/получение распоряжений, поручений и/или информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом связи, а также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности и возникающие вследствие использования линий телефонной связи.

2.5. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием ЦТО (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.

2.6. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор операций и/или услуг, предоставляемых Клиенту через ЦТО, а также без предварительного уведомления Держателя карты полностью прекратить ее работу или отказать Клиенту в совершении операций в ЦТО.

2.7. Клиент вправе получить Документ, составленный в ЦТО, на бумажном носителе при личном обращении в Банк.

3. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ SMS-БАНК-ИНФО

3.1. Система дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих денежных средств и осуществления платежных операций посредством мобильной связи с помощью технологии обмена SMS-сообщениями между Банком и Клиентом (по Основному номеру мобильного телефона указанному Клиентом в Заявлении).

3.2. Банк предоставляет Клиенту доступ к услуге SMS-Банк-Инфо, в виде подключения пакетов услуг на основании заявления Клиента по каждой карте / счету, указанному Клиентом.

Перечень услуг SMS-Банк-Инфо, входящих в состав пакета, порядок и периодичность списания комиссии устанавливается Тарифами Банка. Пакет предоставляемых услуг может быть изменён по заявлению Клиента (при наличии технической возможности).

3.3. Оплата услуг Оператора сотовой связи осуществляется Клиентом на основании договора, заключенного между Клиентом и Оператором сотовой связи, и не является предметом настоящего договора.

3.4. Клиент в случае подключения по своей инициативе платных пакетов услуг уплачивает комиссию за предоставление

услуг SMS-Банк-Инфо в соответствии с Тарифами, действующими на момент уплаты комиссии

3.5. Клиент поручает Банку осуществлять списание комиссии в размере и порядке, установленном Тарифами, с текущего счёта, указанного в заявлении Клиента, на основании которого произведено подключение услуги, без дополнительного распоряжения Клиента, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком.

3.6. Порядок предоставления услуги определяется в Тарифах с учётом подключенного пакета услуг.

3.7. Подключение и отключение пакета производится на основании Заявления Клиента, поданного в системе «Интернет-Банк», системе «Мобильный банк», или офисе Банка, банкоматах и терминалах, а также при обращении в ЦТО, если вышеуказанные способы подключения/отключения пакета предусмотрены соответствующим пакетом услуг согласно Тарифам. В случае досрочного расторжения Договора, изменения пакета услуги или отказа от услуги SMS-Банк-Инфо денежные средства, поступившие в счёт оплаты услуги, возврату не подлежат. Процедура изменения ранее подключенного пакета осуществляется путем подачи заявления на подключение нового пакета, при этом ранее подключенный пакет отключается без возврата комиссии, оформление заявления на отключение в данном случае не требуется. При изменении пакета или его отключении ранее подключенный пакет услуг по карте (картам) отключается на следующих условиях: в случае если счёт банковской карты, указанной клиентом, является источником списания комиссии для оплаты пакета услуг, подключенного к карте до 12.10.2015 г., предоставление услуги прекращается по всем банковским картам, ранее подключенным к данному пакету услуг, списание комиссии по которому производится со счёта банковской карты, указанной клиентом, для изменения/отключения.

3.8. В случае изменения Основного номера мобильного телефона, указанного в Заявлении, Клиент обязан в максимально короткие сроки письменно уведомить об этом Банк и сообщить новый Основной номер телефона. Изменение Основного номера мобильного телефона производится на основании заявления Клиента в офисах Банка.

3.9. Клиент подтверждает, что полученное Банком SMS-сообщение рассматривается Банком как распоряжение на проведение операции и/или предоставление информации по Банковским картам / счетам Клиента.

3.10. Банк не несет ответственность:

- в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
- в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка;
- по претензиям лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, зарегистрированных Клиентом при подключении SMS-Банк-Инфо.

3.11. Клиент несет полную ответственность:

- за все операции, совершенные с использованием SMS-Банк-Инфо, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования SMS-Банк-Инфо до момента самостоятельной блокировки услуги Клиентом;
- за правильность реквизитов операции, указанных им при ее проведении, а также при регистрации шаблонов;
- за убытки и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона Клиента, по номеру которого предоставляются услуги SMS-Банк-Инфо.

3.12. Операции, доступные в рамках услуги SMS-БАНК-ИНФО

3.12.1. Команды, доступные Клиенту в рамках сервиса (в зависимости от Пакета услуг в соответствии с Тарифами):
Номер для отправки команд: +79167773331

Команды:

Описание команды	Команды	Смс от Банка
Справка о доступных командах	СПРАВКА HELP 0 ?	Для получения справки о доступных командах отправьте соответствующий запрос с соответствующей командой, например, Справка. Перечень доступных команд и справки по командам определяется пакетом услуг в соответствии с Тарифами Банка. 0-справка 1-баланс карты 2-минивыписка 3-блокировать карту 4-разблокировать карту 5-список карт 6-статус карты 7-последние покупки 8-последние выдачи наличных 9-курс валют 10-информация по кредиту 12 – предоставление справки о накопленных баллах 13-заказ бонусных баллов 14-оплата услуг 15 - подтвердить 16-подключить автоплатеж МТС 17-изменить автоплатеж МТС 18-отключить автоплатеж МТС 20 –быстрая оплата сотовой связи Кредит **** лимит – увеличение кредитного лимита
Предоставление справки о доступном платежном лимите	БАЛАНС BALANCE ОСТАТОК OSTATOK 1 Примечание: Если у клиента более 1 карты, подключенных к данному сервису, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: БАЛАНС **** **** - последние 4 цифры номера карты	Доступный остаток для карты VE ***1234: 4 031,88 RUB, собственные средства – 1031,88 руб., кредит 3000 руб. Доступный лимит для карты VE ***9876: 5 840,00 RUB; Собственные средства: 0,00 RUB; Кредит: 5 840,00 RUB
Предоставление мини-выписки по карте	ВЫПИСКА VIPISKA VYPISKA 2 WIPISKA WYPISKA Примечание: Если у клиента более 1 карты, подключенных к данному сервису, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: ВЫПИСКА **** **** - последние 4 цифры номера карты	Покупка 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333>TRANSF MBRR OWN RU Покупка 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333>MEGAFON(RAPIDA) RU Выдача наличных 1000 RUB; 09.04.2009 09:00:00; ARKH.D.M.>MOSCOW RU Покупка 1000 RUB; 09.04.2009 09:00:00; 00333333>MEGAFON(RAPIDA) Выдача наличных 1000 RUB; 30.03.2009 09:00:00; ARHANGELSKIY>MOSCOW RU
Приостановление расчетов по карте	СТОП STOP БЛОКИРОВКА BLOK	Карта VE***1234: поставлена в стоп-список пользователя Карта VE***1234: уже находится с стоп-списке пользователя

	<p>3 ЗАБЛОКИРОВАТЬ</p> <p>Примечание: Если у клиента более 1 карты, подключенных к данному сервису, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: СТОП **** **** - последние 4 цифры номера карты</p>	
Отмена приостановления расчетов по карте	<p>СТАРТ START РАЗБЛОКИРОВКА 4 РАЗБЛОКИРОВАТЬ</p> <p>Примечание: Если у клиента более 1 карты, подключенных к данному сервису, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: СТАРТ **** **** - последние 4 цифры номера карты</p>	Карта VE***1234: изъята из стоп-списка пользователя Карта VE***1234: не найдена в стоп-списке пользователя
Предоставление информации о картах, по которым оказываются услуги	<p>КАРТЫ CARDS 5</p>	Список доступных карт: VE***1234 EG***6789
Предоставление справки о статусе карты	<p>СТАТУС STATUS 6</p> <p>Примечание: Если у клиента более 1 карты, подключенных к данному сервису, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: СТАТУС **** **** - последние 4 цифры номера карты</p>	Статус карты VE***1234: Активна Закрыта Заблокирована
Предоставление справки о накопленных бонусных баллах	<p>Balb БАЛЫ BALY 12</p> <p>Примечание: Если у клиента более 1 карты, подключенных к данному сервису, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: 12 **** **** - последние 4 цифры номера карты</p>	Доступный остаток на бонусном счете для карты VE***1234: 100 баллов
Заказ бонусных баллов к использованию	<p>Payb ЗАКАЗАТЬ ZAKAZ 13</p> <p>Примечание: Если у клиента более 1 карты, подключенных к данному сервису, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: 13 **** **** - последние 4 цифры номера карты</p>	PAYB x m x – сумма заказываемых бонусных баллов m - номер схемы использования бонусных баллов (1 – единовременная, 2 – долгосрочная)

Предоставление информации по кредиту	КРЕДИТ CREDIT 10 Примечание: Если у клиента более 1 карты, подключенных к данному сервису, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: КРЕДИТ **** **** - последние 4 цифры номера карты	Данные по кредиту: Счет: 20 цифр номера счета, карта: *1234 Ставка: __%; Основной долг: __ RUR; минимальный платеж: __ RUR
Предоставление информации о покупках по карте (последние 3 платежа за прошедшие 30 дней)	ПОКУПКИ BUYING 7 SHOPING ШОПИНГ Примечание: Если у клиента более 1 карты, подключенных к данному сервису, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: ПОКУПКИ **** **** - последние 4 цифры номера карты	Покупка 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333> TRANSF MBRR OWN RU Покупка 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333>MTS Покупка 100 RUB; 09.04.2009 09:00:00; MTS Платеж 1000 RUB; 09.04.2009 09:00:00; 00333333>MTS
Предоставление информации об операциях получения наличных по карте (последние 3 операции за прошедшие 30 дней)	НАЛИЧНЫЕ CASH 8 Примечание: Если у клиента более 1 карты, подключенных к данному сервису, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: НАЛИЧНЫЕ **** **** - последние 4 цифры номера карты	Наличные 1000 RUB; 09.04.2009 09:00:00; ARKH.D.M.>MOSCOW RU Наличные 1000 RUB; 08.04.2009 09:00:00; ARKH.D.M.>MOSCOW RU
Предоставление справки о текущем курсе ЦБ (EUR и USD)	КУРС RATE 9 КУРС RATE	Курс ЦБ: USD: _EUR: __
Предоставление справки о текущем курсе авторизации Банка	КУРС БАНКА RATE BANK 9 БАНКА 9 BANK	Курс МТС Банк на __.__.__: USD: Покупка = __; Продажа = __; EUR: Покупка = __; Продажа = __
Инициация платежа в адрес сотовых операторов	14 **** n YYY 1234567890 PAY **** n YYY 1234567890 ОПЛАТА **** n YYY 1234567890 ТЕЛЕФОН **** n YYY 1234567899 Примечание: n – сумма в валюте счета карты 1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате YYY – наименование Оператора сотовой связи 123 – код, полученный в сообщении **** - последние 4 цифры номера карты	Для подтверждения оплаты YYY (1234567890) с карты VC*1234 на сумму 10,00 RUB отправьте сообщение: # 123
Инициация платежа в адрес Интернет-	14 **** n PPP 1234567890 PAY **** n PPP 1234567890 ОПЛАТА **** n PPP 1234567890	Для подтверждения оплаты PPP (1234567890) с карты VC*1234 на сумму 10,00 RUB отправьте сообщение: # 123

provайдеров	INTERNET **** n PPP 1234567890 ИНТЕРНЕТ **** n PPP 1234567890 Примечание: n – сумма в валюте счета карты 1234567890 – номер лицевого счета PPP – наименование Интернет- провайдера 123 – код, полученный в сообщении **** - последние 4 цифры номера карты	
Подтверждение платежа	ПОДТВЕРДИТЬ 123 CONFIRM Примечание: 123 – код, полученный в сообщении	# 123 ПОДТВЕРДИТЬ 123 ок 123
Подключение МТС Автоплатежа	AVTOMTS **** n 1234567890 AUTOMTS **** n 1234567890 АВТОМТС **** n 1234567890 АВТОПЛАТЕЖ **** n 1234567890 AUTOPAYMTS **** n 1234567890 AVTOPLATEZH **** n 1234567890 16 **** n 1234567890 Примечание: n – сумма в валюте счета карты 1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате 123 – код, полученный в сообщении	Для подтверждения подключения Услуги Автоплатеж к карте VE*1234 на номер 1234567890, сумма пополнения 100,00 RUB отправьте на номер +79167773331 сообщение: #123
Изменение суммы Автоплатежа	AVTOIZMTS **** n 1234567890 AUTO IZMTS **** n 1234567890 АВТОИЗМТС **** n 1234567890 17 **** n 1234567890 Примечание: n – сумма в валюте счета карты 1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате 123 – код, полученный в сообщении	Для подтверждения изменения суммы Автоплатежа по карте VE*1234 на номер 1234567890 , новая сумма пополнения 100,00 RUB отправьте на номер +79167773331 сообщение: # 123
Остановка сервиса автоплатежей	STOPMTSAVTO **** 1234567890 STOPMTSAUTO **** 1234567890 СТОПМТСАВТО **** 1234567890 STOPAVTOMTS **** 1234567890 STOPAUTOMTS **** 1234567890 СТОПАВТОМТС **** 1234567890 18 **** 1234567890 Примечание: 1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате 123 – код, полученный в сообщении	Для подтверждения отключения услуги Автоплатеж для номера 1234567890 отправьте на номер +79167773331 сообщение: #123
Заявление на увеличение кредитного лимита	KРЕДИТ **** ЛИМИТ n CREDIT **** LIMIT n Примечание: n – запрашиваемая сумма кредитного лимита	Уважаемый клиент! Ваша заявка принята. Ожидайте решение Банка.
Заявление на перевод со счета карты МТС Деньги на счет «Накопительный+» (применимо только для продукта МТС-Деньги)	ПОПОЛНИТЬ xxxx POPOLNIT xxxx Примечание: xxxx – сумма перевода	Для перевода xxxx руб. со счета № _____ на счет №_____ отправьте на номер +79167773331 сообщение: ДА уууу. Код действителен в течение 24 часов.

Заявление на перевод со счета «Накопительный+» на счет карты МТС Деньги (применимо только для продукта МТС-Деньги)	ВЫВЕСТИ xxxx VYVOD xxxx Примечание: xxxx – сумма перевода	Для перевода xxxx руб. со счета № _____ на счет №_____ отправьте на номер +79167773331 сообщение: Да уууу. Код действителен в течение 24 часов.
Подтверждение перевода со счета карты МТС Деньги на счет «Накопительный+» (применимо только для продукта МТС-Деньги)	ДА уууу DA уууу YES уууу Примечание: уууу – полученный код подтверждения	ПАО "МТС-Банк" уведомляет о переводе со счета № _____ на счет № _____; Остаток: _____
Подтверждение перевода со счета «Накопительный+» на счет карты МТС Деньги (применимо только для продукта МТС-Деньги)	ДА уууу DA уууу YES уууу Примечание: уууу – полученный код подтверждения	ПАО "МТС-Банк" уведомляет о переводе со счета № _____ на карту № _____; Остаток: _____
Оплата сотовой связи	Необходимо направить номер телефона и сумму платежа (сумма платежа указывается через пробел) например: 9161234567 100	

Уведомления, получаемые по инициативе Банка:

Уведомления об операциях по карте	Оплата VE *** 1234; 23.03 09:00; 00333333>MEGAFON(RAPIDA)RU; 100 RUB; Доступный остаток/лимит 1000 RUB Собственные средства: 500,00 RUB; Кредит: 500,00 RUB
Уведомления о безналичном пополнении счета карты	Приход по счету карты VE ***1234; 09.04. 09:00; 1000,00 RUB; Доступный остаток: 1000 RUB Приход по счету карты VE ***1234; 09.04. 09:00; 1000,00 RUB; Доступный остаток/лимит: 1000 RUB; Собственные средства: 500,00 RUB; Кредит: 500,00 RUB

Сообщения об ошибках

Сервис временно недоступен	Сервис временно недоступен
Запрос от незарегистрированного номера телефона	Уважаемый клиент! Операция не может быть совершена, просьба обратиться к КЦ по телефону 88002500520
Неправильный формат номера карты (должно быть число 0000..9999)	Уважаемый клиент! Операция не может быть совершена, просьба обратиться к КЦ по телефону 88002500520
Неправильный номер карточки в запросе об остатке счета	Уважаемый клиент! Операция не может быть совершена, просьба обратиться к КЦ по телефону 88002500520
Некорректная команда	Некорректный запрос
Карта не найдена	Не указана карта

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПАО «МТС-БАНК»

УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ ПО КАРТАМ ПАО «МТС-БАНК».

1. Настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения по картам ПАО «МТС-Банк» (далее – Условия начисления и выплаты вознаграждения) являются неотъемлемой частью Договора с Банком и действуют для карт, в рамках которых предусмотрено начисление Вознаграждения.
2. Вознаграждение – это частичный возврат денежных средств, затраченных на покупку товаров и услуг с помощью карты.
3. Размер и максимальная сумма вознаграждения устанавливается Тарифами Банка.
4. Вознаграждение рассчитывается, исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием банковской карты в предприятиях торговли и сервиса (далее - ТСП) и списанных с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты, за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения (далее – Покупка) за календарный месяц. Вознаграждение рассчитывается за каждую операцию оплаты Покупки, в том числе при проведении операции без предъявления карты, за исключением операций, по которым не рассчитывается Вознаграждение, указанных в п.8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения.
5. При расчете Вознаграждения учитываются только Покупки, совершенные в течение календарного месяца и списанные с текущего счета Держателя карты.
6. Вознаграждение выплачивается путем зачисления его суммы на текущий счет для расчетов с использованием банковской карты в последний день месяца, в котором суммы операций списаны с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты.
7. Вознаграждение выплачиваются только на действующий текущий счет для расчетов с использованием банковской карты.
8. Начисление Вознаграждения не производится:
 - По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (MCC¹ 6529, 6530, 7995);
 - По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (MCC 5094, 6211, 9754, 9223);
 - По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (MCC 6300, 5960);
 - По операциям в пользу ломбардов (MCC 5933);
 - По операциям оплаты коммунальных услуг (MCC 4900);
 - По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (MCC 6050, 6051);
 - По операциям получения наличных денежных средств (MCC 6010, 6011);
 - По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовых организациями (MCC 6012, 6532-6538, 4829, 6540);
 - По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (MCC 4814);
 - По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (MCC 5999, 7399, 8999)²
9. В случае осуществления Держателем карты возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, Вознаграждение по такой расходной операции не выплачивается, а если Вознаграждение уже было выплачено, Банк имеет право уменьшить размер Вознаграждения на сумму, равную сумме выплаченного Вознаграждения по расходной операции.
10. При совершении более 2-х операций в одном ТСП в течение одного календарного дня (с 00:00 до 23:59 мск.), Вознаграждение за каждую последующую операцию, совершенную в течение этого же календарного дня в данном ТСП, не выплачивается.
11. Банк сообщает Держателю карты информацию о сумме выплаченного Вознаграждения в ежемесячной выписке по текущему счету для расчетов с использованием банковской карты, которую можно получить в подразделениях Банка либо в системе «Интернет-банк».
12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения в порядке, установленном Договором.

¹ MCC - Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

² В рамках данных MCC Вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП Вознаграждение выплачивается.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 к УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПАО «МТС-БАНК»

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ АВТОПЛАТЕЖ В ПАО «МТС-БАНК»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – физическое лицо, заключившее договор с Оператором мобильной связи на предоставление услуг мобильной связи.

Идентификация клиента (Идентификация) - в устройствах самообслуживания Банка идентификация осуществляется ПО ПЦ Банка на основании реквизитов банковской Карты, в системе «Интернет-банка» – на основании корректно введенного логина и пароля.

Клиент – физическое лицо, на имя которого в Банке открыт счет и выпущена основная Карта.

Банковская карта (Карта) – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счёте Клиента в Банке.

Договор счёта – договор, на основании которого Клиенту был открыт текущий счет для расчетов с использованием Карты (далее – «Счёт Карты»), и выпущена Карта.

Лицевой счет Абонента - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора мобильной связи, служащий для учета объема оказанных услуг Оператора мобильной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты услуг по договору, заключенному между Абонентом и Оператором мобильной связи.

Оператор мобильной связи – юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи на основании лицензии.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила предоставления услуги «Автоплатеж» (далее - **Услуга**) в ПАО «МТС-Банк» (далее - **Правила**) определяют положения, на которых ПАО «МТС-Банк» (далее – **Банк**) предоставляет физическим лицам, являющимся держателями карт Банка международных платежных систем - Visa Incorporated, MasterCard Worldwide и UnionPay International услуги автоматического пополнения счета Абонента Оператора мобильной связи.

2.2. Услуга предназначена для автоматического пополнения Клиентом Лицевого счета Абонента у Оператора мобильной связи со Счета Карты Клиента на основании заявления Клиента, которое передается в Банк с использованием систем ДБО.

2.3. Для подключения доступны два вида Услуги:

- **«Автоплатеж по порогу баланса»** - пополнение осуществляется при снижении остатка средств на Лицевом счете Абонента до установленного порога, значение которого приведено в главе «Параметры услуги» настоящих Правил (далее - **Порог**).

- **«Автоплатеж по расписанию»** - процесс пополнения происходит в соответствии с заданным при подключении графиком платежей (периоды пополнения приведены в главе «Параметры услуги» настоящих Правил).

2.4. Услуга предоставляется в рамках договоров на использование банковских расчетных карт только при наличии действующей Карты, выпущенной Банком, при условии достаточности средств на Счете Карты. В случае перевыпуска Карты с тем же номером, действие Услуги продолжается. В случае перевыпуска Карты с новым номером предоставление Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» приостанавливается.

2.5. Перечень Операторов мобильной связи, по которым доступна Услуга, приведен в главе «Параметры услуги» настоящих Правил. Лицевой счет Абонента идентифицируется по десятизначному номеру мобильного телефона.

2.6. Пополнение Лицевого счета осуществляется в соответствии с суммой, периодом пополнения и датой первого платежа, указанными Клиентом при оформлении соответствующего вида Услуги. Банк вправе устанавливать минимальную и максимальную сумму пополнения.

2.7. Списание средств осуществляется со Счета Карты, по которой было произведено подключение Услуги.

2.8. Клиент может самостоятельно осуществить подключение, изменение параметров и отключение Услуги с использованием систем ДБО в порядке установленном в разделе 3 настоящих Правил, также через отделения Банка или ЗАО «РТК», подав соответствующее заявление (прием заявлений применим только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).

2.9. Платежи в рамках Услуги производятся в рублях РФ. Если валюта Счета Карты Клиента отличается от валюта РФ, Клиент поручает Банку осуществлять конверсию валюты Счета в валюту платежа по курсу Банка на дату списания денежных средств с Карты.

2.10. Оператор мобильной связи вправе установить ограничение на минимальный временной интервал между последовательными платежами в рамках Услуги «Автоплатеж по порогу баланса».

2.11. Для одного номера мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна Услуга «Автоплатеж по порогу баланса» и одна Услуга «Автоплатеж по расписанию». При этом к одному номеру мобильного телефона могут быть подключены оба вида Услуг одновременно. По одному Счету Карты может быть зарегистрировано несколько Услуг на разные номера мобильных телефонов.

2.12. Если по одному Лицевому счету Абонента у Оператора мобильной связи обслуживаются несколько номеров телефонов, то подключение Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» возможно только на один из них, по усмотрению Клиента.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Подключение, изменение параметров и отключение Услуги возможно:

- 3.1.1.** Путём подачи заявления на подключение услуги в ЗАО «РТК» (для держателей карт МТС-Деньги) или в офисе Банка (только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).
- 3.1.2.** С помощью системы «Интернет-банка» в разделе «Управление услугами».
- 3.1.3.** В устройстве самообслуживания Банка, после успешного прохождения Идентификации.
- 3.1.4.** Отключение Услуги будет производиться не позднее календарного дня, следующего за днём поступления соответствующего заявления при условии указания корректных данных в заявке. На Основной номер мобильного телефона Абонента направляется SMS-сообщение с информацией об отключении Услуги.[†]
- 3.1.5.** В случае, если заявка, поданная на отключение Услуги, не может быть обработана Банком или Оператором мобильной связи, Клиент вправе повторить попытку отключения Услуги или обратиться в Информационный центр или офис Банка с письменным заявлением.
- 3.1.6.** Подключение/изменение параметров/отключение Услуги осуществляется не позднее 24 часов с момента подачи Клиентом соответствующей заявки через системы ДБО, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявления в офисе Банка и не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прохождения полной процедуры идентификации для заявлений, поступивших из ЗАО «РТК».
- 3.1.7.** Оплата вознаграждения Банка за предоставление Услуги производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции в рамках Услуги.
- 3.1.8.** Если с момента подключения, изменения параметров, отключения Услуги Клиент не обратился в Банк в течение 15-ти дней с претензией о списании денежных средств в рамках Услуги со своего Счета Карты, он подтверждает свое согласие с произведенной операцией и претензий к Банку не имеет.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Банк не несет ответственности:

- за возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование Услуги;
- за подключение Клиентом Услуги на неверный номер мобильного телефона или с неверными реквизитами;
- за любые негативные последствия, возникшие вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

4.2. Пополнение Лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента после снижения остатка на Лицевом счете Абонента до установленного порога производится в течение периода времени, определяемого техническими процедурами Банка и Оператора мобильной связи. Данная задержка не может являться предметом претензии Клиента (Абонента).

4.3. Пополнение баланса Лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента при подключенной Услуге «Автоплатеж по расписанию» осуществляется в соответствии с графиком, установленным Клиентом при подключении или изменении

параметров Услуги. В случае невозможности совершения платежа на очередную дату следующий платеж осуществляется в соответствии с установленным графиком платежей.

4.4. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих предоставлению Услуги или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок предоставление Услуги без предварительного уведомления Клиента.

5. ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

- Оператор мобильной связи - ОАО «МТС».
- Пороговое значение остатка средств на Лицевом счете Абонента при достижении, которого производится пополнение (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса») - 30 руб.
- Сумма платежа min 50 руб., max 10000 руб.
- Период пополнения (для Услуги «Автоплатеж по расписанию») 7, 15, 30 дней.
- Частота зачислений средств на баланс лицевого счета Абонента МТС (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса») 1 платеж в час.

[†] при условии технической реализации

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ
ПАО «МТС-БАНК»**

УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ ПАО «МТС-БАНК» - «Трансаэро».

1. Настоящие условия начисления и использования Баллов по банковским Картаам ПАО «МТС-Банк»-«Трансаэро» (далее – Дополнительные условия) являются неотъемлемой частью Условий получения и использования расчетных банковских карт для клиентов ПАО «МТС-Банка», являющихся неотъемлемой частью Договора. Настоящие Дополнительные условия определяют условия и порядок участия Держателя карты, на имя которого в рамках Договора выпущена Карта «Трансаэро», в программе, реализуемой Банком совместно с Авиакомпанией, согласно которой Держатели карт становятся Участниками Программы «Трансаэро Привилегия» и получают дополнительную возможность накапливать Баллы по данной Программе.
2. В настоящих Дополнительных условиях термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:
Авиакомпания «Трансаэро» (или – «Авиакомпания») – Открытое акционерное общество «Авиационная компания «ТРАНСАЭРО».
Баллы – единица расчета Программы «Трансаэро Привилегия», начисляемая Участнику в соответствии с Правилами Программы.
Баллы за операции по Карте – Дополнительные Баллы, начисляемые Участнику в соответствии с Правилами Программы за операции, совершенные с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса.
Дополнительные Баллы – Баллы, начисляемые Участнику, являющемуся Держателем карты, в рамках согласованных и описанных настоящих Дополнительных условий по начислению и использованию Привилегийных Баллов, Баллов за операции по Карте и Баллов за размещение собственных средств.
Дополнительный текущий счет – текущий счет, открытый Банком Держателю карты на основании Заявления на выпуск Карты. На Дополнительные текущие счета распространяются положения Договора, регулирующие условия ведения Счёта, Дополнительные текущие счета не могут использоваться для расчётов с использованием Карты.
Карта «Трансаэро» – выпущенная Банком Держателю карты банковская Карта международной платежной системы MasterCard Worldwide на основания Договора в рамках тарифов, предусматривающих начисление Баллов по программе «Трансаэро Привилегия».
Код Участника Программы (или Код Участника) – уникальный код участия, присвоенный Участнику в Программе «Трансаэро Привилегия» и эмбоссируемый на Карте «Трансаэро».
Правила программы «Трансаэро Привилегия (или Правила Программы) – правила и условия участия в программе поощрения часто летающих пассажиров «Трансаэро Привилегия» с учетом вносимых в них время от времени изменений Авиакомпанией.
Правила расчета Баллов – правила, установленные в п.8 настоящих Дополнительных условий;
Привилегийные Баллы – Дополнительные Баллы, начисляемые Участнику, за совершение первой транзакции по Карте.
Программа «Трансаэро Привилегия» (или «Трансаэро Привилегия», или Программа) - программа поощрения часто летающих пассажиров, реализуемая Авиакомпанией «Трансаэро» и имеющая наименование – «Трансаэро Привилегия».
Отчетный период – период с первого по последний день календарного месяца, в котором были рассчитаны Баллы Участников.
Счет Участника Программы «Трансаэро Привилегия – учетный счет, открываемый и поддерживаемый Авиакомпанией «Трансаэро», отражающий накопленные Баллы за использование услуг Авиакомпании «Трансаэро» и Партнеров Авиакомпании «Трансаэро», а также списанные Баллы согласно условиям и правилам программы «Трансаэро Привилегия».
Участник Программы (или Участник) - физическое лицо, являющееся Участником Программы «Трансаэро Привилегия» и Держателем Карты «Трансаэро».
3. После принятия положительного решения о выпуске Карты Банк передает данные Участника, указанные в заявлении на выпуск Карты, в Авиакомпанию для регистрации в Программе.
4. В рамках Программы Авиакомпания присваивает Клиенту Код Участника, который Банк эмбоссирует на лицевой стороне Карты «Трансаэро».
5. В случае, если Держатель карты уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия», и ему присвоен Код Участника, и открыт Счет Участника Программы «Трансаэро Привилегия», то он обязан указать Код Участника в соответствующем разделе заполняемого заявления на выпуск Карты.
6. В случае, если Держатель карты уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия» и не указал/неправильно указал Код Участника в Заявлении, регистрация в Программе, выпуск Карты «Трансаэро» не осуществляется. Банк информирует Держателя карты о недействительном Коде Участника по реквизитам, которые указаны Держателем карты в Заявлении. Выпуск Карты «Трансаэро» осуществляется Банком на основании повторного, корректно заполненного Держателем карты Заявления на выпуск банковской Карты «Трансаэро».
7. При регистрации в Программе «Трансаэро Привилегия» Авиакомпания открывает Держателю карты Счет Участника Программы «Трансаэро Привилегия» в соответствии с правилами Программы. Регистрация Держателя карты в Программе осуществляется Авиакомпанией в порядке, установленном Правилами Программы.
8. Расчет Баллов и начисление их на Счет Участника Программы «Трансаэро Привилегия» проводятся в соответствии с Правилами Программы. Держатель Карты «Трансаэро» также имеет возможность дополнительно получить:
 - 8.1. **Баллы за операции по Карте** – за осуществление расходных операций по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты/реквизитов Карты в предприятиях торговли и сервиса и в сети Интернет (за исключением

операций, перечисленных в пункте 9 настоящей Программы) как на территории РФ, так и за пределами территории РФ.

8.1.1. Баллы за операции по Карте на территории РФ:

- MasterCard Standard - 1 Балл за каждые 150 рублей;
- MasterCard Gold – 1,5 Балла за каждые 150 рублей;
- MasterCard Platinum - 2 Балла за каждые 150 рублей.

8.1.2. Баллы за операции по Карте за пределами территории РФ:

- MasterCard Standard - 2 Балл за каждые 150 рублей;
- MasterCard Gold - 3 Балла за каждые 150 рублей.
- MasterCard Platinum - 4 Балла за каждые 150 рублей.

9. Банк не производит расчёт Дополнительных Баллов:

- По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС 6529, 6530, 7995);
- По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);
- По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960);
- По операциям оплаты коммунальных услуг (МСС 4900);
- По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (МСС 6050, 6051);
- По операциям получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011);
- По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках, или операциям с финансовых организациями (МСС 6012, 6532-6537, 4829, 6540);
- По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814);
- По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 8999, 7399)¹.

Список операций оплаты товаров и услуг, по которым не рассчитываются Баллы, определяется Банком и может быть изменён в одностороннем порядке.

- 10.** Информация о количестве Баллов, рассчитанных в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, направляется Банком в Авиакомпанию для последующего отражения на Счете Участника Программы «Трансаэро Привилегия». Начисление Баллов осуществляется Авиакомпанией.
- 11.** Информацию о рассчитанных Баллах Банк передает в Авиакомпанию не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 12.** Банк вправе без уведомления Держателя Карты «Трансаэро» направлять в Авиакомпанию корректирующую информацию, в том числе об аннулировании ошибочно начисленных Баллах.
- 13.** Использование Держателем Карты «Трансаэро» Баллов осуществляется в соответствии с Правилами программы «Трансаэро Привилегия».
- 14.** В случае отказа Участника от ранее совершенной операции с использованием Карты, за которую уже были рассчитаны и начислены Баллы (для транзакции типа «возврат»/«refund»), осуществляется корректировка начисленных Баллов по соответствующему Участнику.
- 15.** Банк совместно с Авиакомпанией вправе прекратить расчет и начисление Баллов Участнику в любое время по своему усмотрению. Расчет и начисление Баллов также перестает производиться в случае прекращения действия соответствующего заключенного между Банком и Авиакомпанией договора.
- 16.** С момента прекращения участия Участника в Программе Банк прекращает рассчитывать Баллы, вести учет Баллов.
- 17.** Банк не отвечает перед Держателем Карты «Трансаэро» за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, взятых на себя Авиакомпанией в рамках Программы, а также при ведении Счетов Участников Программы «Трансаэро Привилегия» и учета на них начисленных в рамках Программы Баллов.
- 18.** Банк не несет ответственности за задержку Авиакомпанией регистрации Держателя Карты «Трансаэро» в Программе, а также за задержку начисления Баллов на Счет Участника Программы «Трансаэро Привилегия», информация о которых была передана Банком в Авиакомпанию.
- 19.** Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участником и Авиакомпанией, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках Договора.
- 20.** В случае совершения Участником с использованием Карты более двух операций в одном предприятии торговли и сервиса Банк начислит Баллы только за первые две операции.
- 21.** Максимальное количество баллов, накопленных за транзакции в Отчетном периоде, составляет для всех категорий Карт 15000 Баллов.

¹ В рамках данных МСС вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4 К УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ
С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПАО «МТС-БАНК»**

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ НЕКОБРЭНДИНГОВЫХ КАРТ ПАО «МТС-БАНК»

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция** - маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Банку, Партнерам и Программе в целом, проводимое по инициативе Партнеров и/или Банка и сопровождающееся начислением Бонусов.
- 1.2. **Бонус** - условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами Программы и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.
- 1.3. **Бонусное поощрение (Поощрение)** - форма поощрения Участников, предоставляемая им в соответствии с Правилами Программы, в том числе выражающаяся в виде предоставления скидки при приобретении Участниками товаров или услуг с использованием Бонусов у Поставщиков.
- 1.4. **Бонусный счет** - счет Держателя Карты, на который в соответствии с Правилами Программы зачисляются и с которого списываются Бонусы.
- 1.5. **Партнер** - Компания, взявшая на себя обязательства принимать к оплате Карту и проводить для Участников Акции. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте, в маркетинговых материалах и/или доводится до Участников иным способом. Компания вправе участвовать в Программе, действуя в качестве Партнера и Поставщика одновременно.
- 1.6. **Поставщик** - Компания, взявшая на себя обязательства принимать к оплате Карту и предоставлять Участникам возможность приобретать товары или услуги с использованием Бонусов. Действующий список Поставщиков Программы размещается на Сайте, в маркетинговых материалах и/или доводится до Участников иным способом. Компания вправе участвовать в Программе, действуя в качестве Партнера и Поставщика одновременно.
- 1.7. **Правила Программы (Правила)** - настоящие правила, определяющие условия и порядок участия физических лиц в Программе. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Правила путём размещения новой редакции на Сайте.
- 1.8. **Программа лояльности (Программа)** - построенная на системе накопления и использования Бонусов программа потребительской лояльности, управляемая Банком.
- 1.9. **Процедура Аннулирования Бонусов** - процедура Списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам возможности получения соответствующего Поощрения.
- 1.10. **Процедура Восстановления Бонусов** - процедура, проводимая в случае возврата товара и/или услуги Участником, приобретенных с использованием Бонусов и связанная с начислением Бонусов, списанных в связи с приобретением товара и/или услуги, которые были впоследствии возвращены в порядке, указанном в Правилах.
- 1.11. **Процедура Начисления Бонусов** - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
- 1.12. **Процедура Списания Бонусов** - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
- 1.13. **Расчетный период** - период с первого по последнего числа каждого календарного месяца.
- 1.14. **Сайт** - сайт в сети Интернет www.mtsbank.ru, на котором размещена информация о Программе, включая текст Правил, сведения о Партнерах/Поставщиках.
- 1.15. **Участник Программы (Участник)** - присоединившийся к Программе и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах Держатель активированной и действительной Карты, не являющейся ко-брэнд продуктом и не подключенной ни к одной программе лояльности Банка.

2. Общие правила

- 2.1. Участник соглашается принять участие в Программе на условиях, установленных Правилами Программы.
- 2.2. Участник, регистрируя Карту в Программе, соглашается на получение от Банка сообщений на Основной номер мобильного телефона, по электронной почте, по почтовому адресу, указанному в Заявлении при оформлении Карты, а также по номеру дополнительного контактного телефона. Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Программе, новостями и мероприятиями, проходящими в рамках Программы.

3. Присоединение к Программе, регистрация Карты в Программе

- 3.1. Банк по собственной инициативе и на собственное усмотрение осуществляет рассылку СМС – сообщений Держателям с предложением о регистрации Карты в Программе. Самостоятельная регистрация Карт Держателями в Программе не предусмотрена.
- 3.2. Держателю направляется СМС – сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе.
- 3.3. Для регистрации Карты в Программе, Держателю необходимо отправить СМС-сообщение с текстом «WW1», на номер телефона Банка - +79167773331 о чем в смс-сообщении, направленном Банком, Держатель Карты информируется. Отправляя в ответ вышеуказанное СМС - сообщение, Держатель соглашается с условиями настоящих Правил.
- 3.4. После отправки Держателем СМС - сообщения, Кarta Держателя регистрируется в Программе. Дополнительное СМС - сообщение, подтверждающее регистрацию Карты в Программе, Держателю не направляется.

- 3.5. Держателю предоставляется возможность зарегистрировать Карту в Программе в течение двух календарных месяцев с момента отправки Банком СМС – сообщения с предложением о регистрации Карты в Программе путем направления смс-сообщения в порядке, предусмотренном п. 3.3 настоящих Правил. В случае направления смс-сообщения Держателем карты по истечении установленного срока регистрации карты в Программе не осуществляется.
- 3.6. Регистрация Карты в Программе не осуществляется:
 - 3.6.1. Если Держатель не изъявил желания зарегистрировать Карту в Программе путем отправки в Банк СМС – сообщения в порядке и сроки, установленные п.п. 3.3 и 3.5 настоящих Правил;
 - 3.6.2. Если Держатель хотя бы один раз отправил в СМС–сообщении любой текст, отличающийся от текста, указанного в п. 3.3 настоящих Правил. Банк направляет Держателю Карты смс-сообщение об ошибке;
 - 3.6.3. Если Держатель отправил ответное СМС–сообщение с номера телефона, отличающегося от Основного номера мобильного телефона на который Банк направил СМС – сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе;
 - 3.6.4. В иных случаях.
- 3.7. Банк имеет право не осуществлять регистрацию Карты в Программе без объяснения причин, в том числе в случаях, когда Банк предварительно направил Держателю СМС – сообщение с предложением о регистрации Карты в Программе.

4. Начисление бонусных баллов

- 4.1. В рамках действия Программы Держатели получают Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.2. Бонусы могут быть использованы Участником только для получения Бонусного поощрения.
- 4.3. Бонусы начисляются на Бонусный счет за расходные операции по оплате товаров и/или услуг, совершенные с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса и списанные с текущего счета для расчетов с использованием Карты за Расчетный период и участие в Акциях.
- 4.4. Бонусы не начисляются:
 - 4.4.1. По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях;
 - 4.4.2. По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, потерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов;
 - 4.4.3. По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
 - 4.4.4. По операциям в пользу ломбардов;
 - 4.4.5. По операциям оплаты государственных услуг - штрафы, сборы и др.;
 - 4.4.6. По операциям оплаты коммунальных услуг;
 - 4.4.7. По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт;
 - 4.4.8. По операциям получения наличных денежных средств с карты;
 - 4.4.9. По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с финансовыми организациями;
 - 4.4.10. По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи;
 - 4.4.11. По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги[†]
- 4.5. За каждую операцию оплаты товаров и/или услуг, совершенную с использованием Карты в предприятиях торговли и сервиса, Банк начисляет Бонусы из расчета: 1 Бонус за каждые потраченные 30 рублей. В случае оплаты товара/работ/услуг с использованием Карты в Долларах USD или Евро размер Бонусов определяется из расчета суммы в рублях, эквивалентной сумме в Долларах USD или Евро. В этом случае сумма в рублях определяется по официальному курсу Банка России соответствующей валюты на дату совершения операции по Карте.
- 4.6. При расчете Бонусов каждая конкретная операция округляется в меньшую сторону.
- 4.7. В случае возврата товара или услуги, оплаченных Картой и соответствующего возврата денежных средств, потраченных на данный товар или услуги, на счет Карты, Бонусы, ранее начисленные на Бонусный счет за оплату данного товара или услуги, будут аннулированы.
- 4.8. Расчет и начисление Бонусов на Бонусные счета осуществляется один раз в календарный месяц по итогам предыдущего календарного месяца.
- 4.9. В случае, если у Держателя перед Банком возникают обязательства по погашению просроченной задолженности по Карте, начисление новых и использование ранее накопленных Бонусов прекращается до момента исполнения обязательств Держателя перед Банком.

5. Срок действия Бонусных баллов

- 5.1. Бонусы, начисленные Участнику, действуют в течение 2 (двух) лет с момента начисления. Банк вправе аннулировать Бонусы по своему усмотрению без объяснения причин.
- 5.2. Бонусы сгорают с 01 по 30 число месяца, следующего за месяцем окончания срока действия Бонусов.

6. Вознаграждения, предоставляемые в рамках Программы, и их получение

- 6.1. Размер Бонусного Поощрения определяется Поставщиками самостоятельно. Банк не несет никаких обязательств по предложениям Поставщиков.
- 6.2. Бонусное поощрение осуществляется за счет Бонусов, списываемых с Бонусного счета.
- 6.3. Порядок получения Вознаграждений, предоставляемых Поставщиками, описан на сайтах Поставщиков.
- 6.4. Список поставщиков размещен на Сайте Банка.

7. Продолжительность Программ

[†] Указанный перечень устанавливается Банком и сообщается на сайте Банка.

- 7.1. Программа может быть приостановлена или прекращена в любое время с уведомлением Участников путем размещения сведений на Сайте.
- 7.2. В случае выхода Участника из Программы или окончания Программы, Банк вправе использовать персональные данные Участника только в целях Программы до полного исполнения обязанностей, возникших в связи с участием Держателя в Программе.
- 7.3. По факту прекращения Программы все Бонусы, набранные Участниками, могут быть аннулированы. Банк не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

8. **Выход из Программы, отключение Карты от Программы**

- 8.1. В целях отключения Карты от Программы, Держателю необходимо направить СМС – сообщение с текстом «WW2» на номер телефона Банка - +79167773331. При отключении Карты от Программы все Бонусы сгорают и не восстанавливаются

9. **Прочие условия**

- 9.1. Банк по своему усмотрению вправе в любое время вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте.
 - 9.2. Банк оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в перечень услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которое списывается с Бонусного счета при получении Поощрения. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте.
 - 9.3. Ответственность за исполнение обязанностей, возникающих в соответствии с законодательством РФ в связи с участием Держателя в Программе, в том числе обязанность по уплате налогов, несет Держатель.