

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – Открытое акционерное общество «МТС-Банк». Создан 29 января 1993 года. Юридический адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.75. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2268. Включен в реестр Агентства по страхованию вкладов (№ 421) в качестве участника системы страхования вкладов.

**Держатель карты** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор и которому Банком предоставляется банковская карта с условиями кредитования счета.

**Дополнительная карта** – карта, выпущенная по заявлению Держателя карты на его имя или на имя другого физического лица, указанного Держателем карты в Заявлении (Держатель дополнительной карты).

**Договор** – заключенный между Банком и Держателем карты Договор банковского счета с условиями кредитования счета (договор смешанного типа, включающий условия договора банковского счета, договора по обслуживанию банковских карт, кредитного договора и договора дистанционного банковского обслуживания) и состоящий из Заявления на получение Карты (далее – Заявление), настоящих Общих условий получения и использования банковских карт ОАО «МТС-Банк» с условиями кредитования счета (далее – Условия), Тарифов Банка за осуществление расчетов по операциям с использованием Карт (далее – Тарифы), в том числе с использованием систем дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо и Интернет-банкинг, расписка в получении Карты.

**Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме.

**Доступный остаток Лимита** – сумма денежных средств, равная разнице между размером установленного Лимита и размером Кредита.

**Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Держателем карты по Договору, включая сумму Кредита, сумму Технического овердрафта, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы, иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами.

**Заключительный Счет-выписка** – документ, содержащий требование Банка к Держателю карты о полном погашении Задолженности.

**Заявление** – документ, надлежащим образом заполненный и подписанный Держателем карты, содержащий предложение (оферту) Держателя карты к Банку заключить Договор.

**Карта** - банковская карта с условиями кредитования счета международной платежной системы Visa International (Electron, Classic, Gold, Platinum, Infinite) или международной платежной системы MasterCard Worldwide (Maestro, Standard, Gold, Platinum), выпущенная Банком по Договору и предоставленная Держателю карты.

**Касса, ПВН** – пункт выдачи наличных.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Держателю карты, в пределах Лимита, при недостаточности или отсутствии средств на счете Держателя карты.

**Лимит кредитного риска (далее – Лимит)** – установленная Банком максимальная сумма, в размере которой Банк может предоставить Держателю карты Кредит. Лимит может быть изменен Банком в порядке, установленном Условиями.

**Минимальный платеж** – сумма денежных средств, которую Держатель карты размещает на Счете в течение Платежного периода с целью подтверждения своего права на пользование Картой в рамках Договора, а в случае выпуска в рамках Договора Дополнительных карт, также и подтверждение права Держателя дополнительной карты на её использование.

<sup>1</sup> Для клиентов, оформивших договор с Банком с 14 октября 2013 г. по тарифу «23\_3. Тариф «CARD CREDIT PAYROLL GRACE» за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт с условиями кредитования счета с льготным периодом кредитования, открываемых для сотрудников организаций в рамках зарплатного проекта», и для держателей карт, обслуживающихся по тарифу «25. Тариф «Топливная карта» за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт с условиями кредитования счета с льготным периодом кредитования», которые на 14.10.13 г. имели просроченную задолженность перед Банком от 1 до 45 дней и заключивших договор в период с 21.08.2013 г. по 31.08. 2013. г., а так же на держателей карт, обслуживающихся по тарифу «25. Тариф «Топливная карта» за осуществление расчетов по операциям с использованием банковских карт с условиями кредитования счета с льготным периодом кредитования», которые на 14.10.13 г. не имели просроченную задолженность перед Банком более 90 дней и заключивших договор 3.09.2013 г.

**Платежный лимит** – сумма остатка денежных средств на Счете и Лимита за вычетом суммы задолженности Держателя карты, суммы совершенных, но еще не оплаченных операций, и суммы комиссий Банка, подлежащих уплате в соответствии с Тарифами.

**Платежный период** – для Тарифов, предусматривающих наличие Льготного периода кредитования Платежным периодом по Договору является период с 1 по 20 число (включительно) календарного месяца, следующего за Расчетным периодом, для Тарифов, не предусматривающих наличие Льготного периода кредитования Платежным периодом по Договору является период с 1 по 25 число (включительно) календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

**Расчетный период** – 1 (один) календарный месяц. Первый Расчетный период начинается с первого числа месяца заключения Договора.

**Технический овердрафт** – задолженность Держателя карты перед Банком в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на банковском счете клиента, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению платежными системами операциями.

**Системы ДБО** – системы дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо, Интернет-банкинг, Мобильный банкинг.

**Счет** – текущий счет для расчетов с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Счет-выписка** – документ, формируемый по окончании Расчетного периода, содержащий информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода, остатке денежных средств на Счете, сумме и дате оплаты Минимального платежа.

**ЦТО** – телефонная банковская система – Центр телефонного обслуживания.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия определяют положения, на которых Банк предоставляет и обслуживает Карту, предоставляемую Держателю карты.

1.2. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком представленного Держателем карты Заявления (Оферты). Акцептом Оферты со стороны Банка является решение о выпуске Карты, на основании которого Держателю карты выпускается/выдается Карта и открывается текущий счет для расчетов с использованием Карты. Акцептом Оферты со стороны Банка в части кредитных отношений в случае согласия Банка на выдачу кредита является установка Лимита. Заполненное и подписанное Держателем карты Заявление является подтверждением полного и безоговорочного принятия Держателем карты условий Договора.

1.3. На основании заключенного Договора Банк открывает Держателю карты Счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, предоставляет Карту в пользование Держателю карты и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Держателя карты при совершении операций по Счету, в том числе операций с использованием Карты.

1.4. Операции по Счету осуществляются исключительно с использованием Карты или её реквизитов, либо на основании заявлений Держателя карты с составлением расчетных документов, необходимых для проведения банковских операций Банком.

1.5. Банк вправе изменять и/или дополнять Условия и/или Тарифы (за исключением положений, касающихся права Банка в одностороннем порядке сокращать срок действия Договора, увеличивать размер процентов за пользование кредитом и (или) изменять порядок их определения, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение по операциям, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом), по своему усмотрению, а также в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, нормативной базы Банка России и правил международной платежной системы. Уведомление Держателя карты об изменении и/или дополнении Условий и/или Тарифов осуществляется Банком путем размещения печатных экземпляров новой редакции Условий и/или Тарифов в местах обслуживания клиентов Банка и на Интернет-сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения в действие новой редакции Условий и/или Тарифов. Информацию о новом (уточненном) значении полной стоимости кредита Держатель карты может получить в офисах Банка.

## **2. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ**

**2.1.** Банк принимает решение о предоставлении Карты Classic (неименных) и о выпуске Карты Classic (именных), Standard, Gold, Platinum, Infinite - в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения Заявления Держателя карты при условии предоставления полного комплекта документов, необходимого для принятия решения о предоставлении/выпуске Карты. Банк вправе отказать в предоставлении/выпуске Карты (в этом случае Договор считается незаключенным) или в перевыпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

**2.2.** Карта является собственностью Банка. Карта подлежит возврату Держателем карты в Банк по его требованию в случаях: расторжения Договора, блокировки Карты, окончания срока действия Карты, по требованию Банка.

**2.3.** Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно). Карта выпускается сроком на 3 (три) года, если иное не указано в Тарифах. Карта Classic (неименные) перевыпуску не подлежит; в случае перевыпуска такой Карты Банк предоставляет Держателю карты в пользование новую именную Карту Classic соответственно. Взамен Карт Classic (именные), Standard, Gold, Platinum, Infinite Банк предоставляет Держателю карты в пользование Карту того же типа.

**2.4.** Карта может использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ, услуг), для получения наличных денежных средств в банкоматах, ПВН Банка и иных банков, для внесения наличных денежных средств на Счет через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств и ПВН, для перевода денежных средств через банкоматы, с использованием системы ДБО и других систем самообслуживания.

Реквизиты Карты могут использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ/услуг), для внесения наличных денежных средств на Счет через специализированные электронные устройства, для получения доступа к услугам Банка в системах ДБО: по телефону через ЦТО.

**2.5.** Держатель карты соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации с использованием технологий беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), по Картам, поддерживающим систему бесконтактных платежей MasterCard PayPass или Visa PayWave.

**2.6.** В том случае, если Держателю карты выпущена Карта, поддерживающая систему бесконтактных платежей MasterCard PayPass или Visa PayWave, проведение оплаты товаров (работ, услуг) по таким Картам на сумму до 1 000 рублей включительно, может осуществляться без использования ПИН кода. Банк вправе в любое время отказать Держателю Карты в совершении операций без использования ПИН-кода по Карте поддерживающей систему бесконтактных платежей MasterCard PayPass или Visa PayWave. Карты, поддерживающие систему бесконтактных платежей MasterCard PayPass или Visa PayWave, выпускаются Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**2.7.** Банк выдает Карту Держателю карты с предоставлением специальных конвертов с цифровыми кодами, которые используются при совершении операций: в банкоматах и ПВН (персональный идентификационный номер - ПИН); в ЦТО (телефонный ПИН - ТКод); которые при использовании с Картой/номером Карты (в банкоматах, ПВН и ЦТО) являются аналогами собственноручной подписи Держателя карты. Аналогами собственноручной подписи Держателя карты также могут признаваться другие идентификаторы, используемые в устройствах и системах самообслуживания Банка при условии заключения с Держателем карты соответствующих соглашений.

**2.8.** В случае не получения специального конверта с цифровыми кодами Держателем карты самостоятельно путём обращения в ЦТО по тел: 8-800-250-0520 с использованием системы предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющей функцию маршрутизации звонков Банка (IVR), формируется ПИН-код.

ПИН-Ткод, направляется Банком Держателю карты в SMS-сообщении по номеру мобильного телефона, указанному Держателем карты в Заявлении.

Стороны подтверждают, что описанный выше порядок получения ПИН-кода и ПИН-Ткода отвечает всем необходимым требованиям безопасности для дальнейшего использования полученных кодов при формировании аналога собственноручной подписи Держателя карты.

**2.9.** В случае несогласия с операциями, утраты Карты и/или средств доступа к системам ДБО, а также в случае их использования без согласия Держателя карты, Держатель карты обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления Банка о совершении операции (п.3.18. Условий) уведомить об этом Банк в письменной форме либо через систему ЦТО по круглосуточным

телефонам 8-800-250-0520, (495) 777-0001, 0515 (короткий номер для звонков с мобильного телефона МТС). Для своей идентификации Держатель карты при уведомлении Банка через систему ЦТО должен по телефону сообщить кодовое слово, указанное Держателем карты в Заявлении. Устное заявление Держателя карты (через систему ЦТО) должно быть подтверждено письменным заявлением, предоставленным в Банк. Датой получения Банком уведомления считается: в случае первоначального обращения Держателя карты с письменным заявлением - дата поступления в Банк соответствующего заявления Держателя карты на бумажном носителе; в случае первоначального обращения Держателя карты через систему ЦТО – дата обращения в Банк через систему ЦТО.

2.10. Карта, заблокированная по причине ее утраты, не подлежит разблокировке и перевыпускается по письменному заявлению Держателя карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий). При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, использовать Карту запрещается. Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

2.11. Перевыпуск Карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий) осуществляется в следующих случаях: истечение срока действия Карты; утрата Карты; повреждение Карты, приведшее к невозможности ее дальнейшего использования; утрата ПИНа; при изменении фамилии/имени Держателя карты; по желанию Держателя карты.

2.12. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия выпускается Банком не позднее даты истечения срока действующей Карты в соответствии с Условиями без отдельного предварительного заявления Держателя карты. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия не выпускается в случаях:

- письменного отказа Держателя карты от перевыпуска Карты, предоставленного в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действующей Карты;
- если в течение 2 (двух) последних лет срока действия Карты операции с ее использованием не осуществлялись;
- если перевыщенная карта направлена на уничтожение, как невостребованная

2.13. Перевыпуск Карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий) по иной причине, кроме истечения ее срока действия, осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного заявления Держателя карты, при этом срок действия Карты остается прежним, если иное не указано в Тарифах.

2.14. Карта, не востребованная Держателем карты в Банке в течение 3 (трех) месяцев от даты ее выпуска/перевыпуска, подлежит уничтожению Банком без предварительного уведомления Держателя карты, при этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам, Держателю карты не возвращается.

2.15. В случае нарушения Держателем карты Договора, а также в иных случаях, для предотвращения нанесения ущерба Держателю карты и/или Банку, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты принять все необходимые меры для приостановления использования Карты или прекращения действия Карты (вплоть до изъятия Карты), а также отказать в совершении операций с использованием Карты.

2.16. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на совершение операций с использованием Карты (на типы и/или суммы операций с использованием Карты, совершаемых за счет остатка денежных средств на Счете и/или за счет предоставленного Банком Кредита). Банк уведомляет Держателя карты об устанавливаемых ограничениях путем размещения информации в письменной форме в местах обслуживания клиентов Банка и на Интернет-сайте Банка, и/или путем включения в Тарифы не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения соответствующих ограничений.

### **3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА**

3.1. По Счету могут осуществляться следующие операции:

3.1.1. **Пополнение Счета.** Держатель карты вправе вносить на Счет наличные денежные средства. При внесении наличных денежных средств на Счет в кассах или банкоматах Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Держателя карты, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счет денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе внесенных через специализированные электронные устройства, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчетного документа. При пополнении Счета денежными средствами в валюте, отличной от валюты Счета, Держатель карты поручает Банку конвертировать

денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату зачисления в валюту Счета, и после проведения конвертации денежные средства зачислить на Счет. Внесение денежных средств на Счет Держателя карты третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Держатель карты выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счете. На остаток денежных средств на Счете Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами.

**3.1.2. Списание денежных средств со Счёта.** Держатель карты вправе снимать наличные денежные средства через банкоматы и ПВН Банка или иных банков, а также осуществлять перевод денежных средств (как по заявлению, так и с использованием систем ДБО). Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты списывать со Счета денежные средства в следующей очередности:

- Налоги, удерживаемые с Держателя карты в соответствии с законодательством РФ;
- издержки Банка по получению исполнения обязательств по настоящему Договору;
- суммы, ошибочно зачисленные на Счет;
- суммы операций, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий;
- суммы комиссий Банка за операции, проведенные в соответствии с п. 2.4. Условий;
- суммы Технического овердрафта;
- суммы комиссий Банка (кроме комиссии за операции, проведенные в соответствии с п. 2.4 Условий);
- суммы минимальных платежей, не внесенных в предыдущих платежных периодах;
- суммы просроченной задолженности (включая просроченные проценты);
- сумма начисленных процентов (за последний расчетный период);
- сумма основного долга по Кредиту в рамках очередного сформированного Минимального платежа;
- сумма Кредита;
- суммы плат за пропуск Минимального платежа;
- штрафные санкции за неисполнение обязательств по погашению задолженности по Кредиту и/или процентам за пользование Кредитом;
- штрафные санкции за несвоевременное погашение Технического овердрафта;
- суммы переводов денежных средств со Счета по заявлению Держателя карты.

**3.1.3. Списание денежных средств со Счёта при осуществлении переводов, в т.ч. с использованием систем ДБО.** Банк проводит операции переводов денежных средств со Счета на основании заявлений Держателя карты либо с использованием системы ДБО. Для этих целей Держатель карты поручает Банку составлять от своего имени соответствующие расчетные документы (платежные поручения). Перечень допустимых операций установлен Тарифами. При осуществлении операции перевода в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на Счете, конвертируются по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату совершения операции. Заявление Держателя карты на перевод денежных средств со Счета исполняется Банком не позднее следующего рабочего дня от даты принятия Банком заявления с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.

**3.2.** Операции с использованием Карты, переводы денежных средств со Счета по заявлению и переводы с использованием систем ДБО осуществляются в пределах Платежного лимита.

**3.3.** Порядок списания со Счета сумм операций с использованием Карты либо ее реквизитов:

**3.3.1.** При совершении операции в валюте Счета списывается сумма операции в валюте Счета. Исключением являются случаи оплаты в торгово-сервисных предприятиях, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих клиенту осуществлять выбор валюты операции при оплате. В этом случае списание со Счета производится в валюте счета в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются с курсом, установленным Банком для данного вида операций на дату списания со Счета;

**3.3.2.** При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания и курсов конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются.

3.4. Комиссии, установленные Банком и действующие на дату списания комиссий, списываются со Счета без дополнительного распоряжения Держателя карты в день отражения операции по Счету клиента, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюта Счета, то при списании комиссии со Счета сумма комиссии конвертируется по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату списания.

3.5. Держатель карты несет ответственность за все операции с Картой, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате Карты и/или средств доступа к ДБО, а также за операции с Картой, совершенные без авторизации Банком, в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате Карты. Держатель карты несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с ведома Держателя карты с использованием Карты либо ее реквизитов, а также с использованием ПИНа, ТКода и/или средств доступа к ДБО.

3.6. В случае приостановления, прекращения действия, окончания срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора, Банк имеет право осуществлять списание со Счета Держателя карты сумм операций, совершенных с использованием Карты, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк, истечения срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора.

3.7. Держатель карты должен сохранять все документы по каждой операции с использованием Карты в течение одного календарного года от даты совершения операции и предоставить такие документы Банку по запросу для урегулирования споров, а также отслеживать движение денежных средств по Счету.

3.8. В случае возникновения Технического овердрафта Держатель карты обязан внести на Счёт сумму такой задолженности в день её возникновения. В случае несвоевременного внесения суммы Технического овердрафта Держатель карты обязан внести на Счёт также плату в размере, предусмотренном Тарифами.

3.9. Банк ежедневно формирует Счет-выписку, и ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня текущего месяца, предоставляет её Держателю карты за истекший календарный месяц в порядке, установленном в Заявлении: при его личном обращении в Банк, либо направляет по указанному Держателем карты адресу электронной почты (e-mail) без кодирования и криптографии. Дата отправки Счет-выписки на адрес электронной почты считается датой выдачи Счет-выписки Держателю карты. Банк не несет ответственность за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности информации, содержащейся в Счет-выписках, направляемых Банком Держателю карты на адрес электронной почты. В случае выдачи Счет-выписки Держателю карты при его личном обращении в Банк Держатель карты обязуется обращаться за Счет-выпиской в Банк не реже одного раза в месяц не позднее 5-го рабочего дня каждого месяца. Несвоевременное получение Счет-выписки не освобождает Держателя карты от исполнения обязательств по Договору.

На основании заявления Держателя карты Счет-выписка может быть предоставлена Держателю карты при личном обращении в Банк, по адресу электронной почты (e-mail) в любой день по состоянию на дату обращения.

3.10. При наличии технической возможности Банк осуществляет информирование Держателя карты о совершении каждой операции с использованием Карты и систем ДБО путем направления ему уведомления посредством системы Интернет-банкинг, а также отражения информации в Счете-выписке. Уведомление о совершении операции считается полученным Держателем карты в момент отражения информации о проведенной операции в системе Интернет-банкинг.

3.11. При наличии технической возможности в целях информирования Держателей карт о совершении операций с использованием Карты и систем ДБО, Банк подключает каждого Держателя карты к системе «Информационный клиент», позволяющей Держателю карты обеспечивать круглосуточный контроль своих Карт /Счетов, выпущенных Банком, посредством сети Интернет. Для получения доступа к системе Интернет-банкинг в информационном режиме, Держатель карты обязан самостоятельно, с использованием устройства сети самообслуживания получить средства доступа к услугам системы Интернет-банкинга в порядке, установленном условиями обслуживания в системе Интернет-банкинг.

#### **4. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ ЦТО**

4.1. ЦТО предназначен для обеспечения круглосуточного банковского обслуживания Держателей карт по телефону (в автоматическом режиме или через оператора).

4.2. В автоматическом режиме ЦТО Держатель карты может совершать следующие операции и получать доступ к следующим банковским услугам: информирование о Платежном лимите Карты, мини-выписка по Карте, блокирование/разблокирование Карты, замена ТКода, подключить услугу SMS-Банк-Инфо, а также к другим услугам, перечень которых устанавливается Банком по своему усмотрению. Через оператора ЦТО Держатель карты может заблокировать Карту, заказать замену ТКода, получить информацию о Платежном лимите Карты.

4.3. Держатель карты может совершать операции по Счету и получать доступ к банковским услугам в автоматическом режиме ЦТО после соответствующей идентификации. Держатель карты соглашается с тем, что использование в ЦТО номера его Карты и ТКода является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя карты, а номер его Карты и ТКод вместе являются аналогом его собственноручной подписи на документах, составленных в электронной форме по операциям с использованием Карты.

4.4. Держатель карты соглашается на передачу/получение распоряжений, поручений и/или информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом связи, а также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности и возникающие вследствие использования линий телефонной связи.

4.5. Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные убытки, понесенные Держателем карты в связи с использованием ЦТО (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.

4.6. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор операций и/или услуг, предоставляемых Держателю карты через ЦТО, а также без предварительного уведомления Держателя карты полностью прекратить ее работу или отказать Держателю карты в совершении операций в ЦТО.

4.7. Держатель карты вправе получить Документ, составленный в ЦТО, на бумажном носителе при личном обращении в Банк.

#### **5. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ SMS-БАНК-ИНФО**

5.1. Услуга SMS-Банк-Инфо предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Держателем карты состояния своих Карт, выпущенных Банком и осуществления платежных операций посредством мобильной связи с помощью технологии обмена SMS-сообщениями между Банком и Держателем карты (по телефонному номеру указанному Держателем карты в Заявлении). Услуга предоставляется на основании заявления Держателя карты.

5.2. Банк предоставляет Держателю карты доступ к услуге SMS-Банк-Инфо, в виде подключения пакета услуг, указанного Держателем карты в Заявлении. Перечень услуг SMS-Банк-Инфо, входящих в состав пакета, устанавливается Тарифами Банка. Одновременное использование Держателем карты более одного пакета услуг SMS-Банк-Инфо не допускается.

5.3. Оплата услуг Оператора сотовой связи осуществляется Держателем карты на основании договора, заключённого между Держателем карты и Оператором сотовой связи, и не является предметом Договора.

5.4. При перевыпуске Карты, номер которой указан в Заявлении, независимо от причины перевыпуска, предоставление услуг продолжается по перевыпущенной Карте.

5.5. Предоставление услуг начинается не позднее тридцати рабочих дней с даты получения Банком Заявления, при условии уплаты Держателем суммы комиссии за предоставление услуг в течение года в соответствии с Тарифами.

5.6. Держатель карты уплачивает ежегодную комиссию за предоставление услуг SMS-Банк-Инфо в соответствии с Тарифами, действующими на момент уплаты комиссии, в течение 30 календарных дней с даты начала периода годового обслуживания. Уплата Держателем комиссии за предоставление услуг SMS-Банк-Инфо осуществляется путем обеспечения наличия денежных средств в размере, достаточном для

уплаты комиссии на счете Карты. Списание комиссии производится Банком без дополнительного распоряжения Держателя со счета Карты, открытого в соответствии с Договором счёта.

5.7. По истечении оплаченного года обслуживания, предоставление услуг SMS-Банк-Инфо продлевается на очередной год со дня, следующего за последним днём истекшего года обслуживания.

5.8. Порядок использования услуг SMS-Банк-Инфо изложен в приложении №1 к настоящим Условиям.

5.9. Изменение пакета услуг, прекращение/возобновление предоставления услуг SMS-Банк-Инфо производится на основании письменного заявления Держателя карты в рамках настоящего Договора.

5.10. В случае изменения номера мобильного телефона, указанного в Заявлении, Держатель карты обязан письменно уведомить об этом Банк и сообщить новый номер телефона в течение 10 календарных дней, с момента изменения номера телефона.

5.11. Держатель карты подтверждает, что полученное Банком SMS-сообщение рассматривается Банком как распоряжение на проведение операции и/или предоставление информации по Банковским картам Держателя карты.

5.12. Банк не несет ответственность:

- в случае неполучения Держателем карты SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а так же в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
- в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка;
- по претензиям лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, зарегистрированных Держателем карты при подключении SMS-Банк-Инфо.

5.13. Держатель карты несет полную ответственность:

- за все операции, совершенные с использованием SMS-Банк-Инфо, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования SMS-Банк-Инфо до момента самостоятельной блокировки услуги Держателем карты;
- за правильность реквизитов операции, указанных им при ее проведении, а так же при регистрации шаблонов;
- за убытки и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Держателем карты третьих лиц к использованию мобильного телефона Держателя карты, по номеру которого предоставляются услуги SMS-Банк-Инфо.

5.14. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор операций и/или услуг, предоставляемых Держателю карты в рамках SMS-Банк-Инфо, в т.ч. устанавливать ограничения на проведение платежных операций с использованием SMS-Банк-Инфо, а также без предварительного уведомления Держателя карты полностью прекратить ее работу или отказать Держателю карты в совершении операций.

## **6. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ**

6.1. Система Интернет-банкинг предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Держателем карты состояния своих Карт /Счетов, выпущенных Банком, посредством сети Интернет, а также для совершения платежных операций с использованием системы Интернет-банкинг.

6.2. Предоставление услуг системы Интернет-банкинг производится по всем банковским картам и счетам Держателя карты, открытым в Банке. При открытии Держателем карты новой карты или счета Банка, они автоматически добавляются к списку карт и счетов, по которым производится предоставление услуг системы Интернет-банкинг, в рамках Договора.

6.3. Оплата вознаграждения Банка за обслуживание, предоставление средств доступа и за совершение операций в системе Интернет-банкинг производятся в соответствии с Тарифами за предоставление услуг посредством системы Интернет-банкинг, действующим на дату списания комиссии путем обеспечения наличия денежных средств в размере, достаточном для уплаты комиссии на счете Карты. Списание комиссии производится Банком без дополнительного распоряжения Держателя карты со счета Карты, открытого в соответствии с настоящим Договором.

6.4. Изменение, прекращение/возобновление предоставления услуг системы Интернет-банкинг производится на основании нового заявления Держателя карты в рамках настоящего Договора.

6.5. Банк и Держатель карты признают, что используемая система Интернет-банкинг является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению системы Интернет-банкинг.

6.6. Держатель карты самостоятельно при личном обращении в Банк (при подаче Заявления или при проставлении специальной отметки в заявлении на выпуск Карты) или с использованием устройства сети самообслуживания должен получить средства доступа к услугам системы Интернет-банкинга: Логин – уникальная последовательность цифровых и/или буквенных символов, указываемая Держателем карты при получении средств доступа или присваиваемая Держателю карты Банком и позволяющая однозначно идентифицировать Держателя карты в системе Интернет банкинг»; Пароль – известная только Держателю карты последовательность цифровых (или буквенно-цифровых) символов, связанная с присвоенным Держателю карты Логином и использующаяся для аутентификации Держателя карты в «Интернет-банкинге».

6.7. Для совершения платежных операций в системе «Интернет-банкинг» Держателю карты необходимо использовать Логин, Пароль и Сеансовые ключи. Сеансовые ключи могут предоставляться Держателю карты в виде SMS-ключа (SMS-password) или в виде комплектов, содержащих определенное количество Сеансовых ключей. Сеансовые ключи являются аналогом собственноручной подписи Держателя карты для подтверждения операций, проводимых в системе Интернет-банкинг. Предоставление Сеансовых ключей производится в следующем порядке:

6.7.1. SMS-ключ (SMS-password) предоставляется Держателю карты в автоматическом режиме в момент формирования Держателем карты распоряжения на единовременную оплату услуг в системе Интернет-банкинг. Банк направляет Держателю карты SMS-сообщение с SMS-ключом на номер телефона, указанный Держателем карты при регистрации в системе Интернет-банкинг в устройстве сети самообслуживания. Срок действия SMS-ключа составляет 360 (Триста шестьдесят) секунд с момента формирования его Системой.

6.7.2. Комплект Сеансовых ключей предоставляется Держателю карты при личном обращении в Банк. Сеансовые ключи являются уникальными для каждого Держателя карты, предоставляются Держателю карты в виде комплектов, содержащих определенное количество Сеансовых ключей. Каждый Сеансовый ключ в комплекте имеет свой порядковый номер. После того, как все Сеансовые ключи в комплекте, предоставленном Держателю карты, будут использованы, Держатель карты должен получить в Банке новый комплект Сеансовых ключей. Привязку следующего комплекта Сеансовых ключей в Системе Держатель карты осуществляется самостоятельно, используя Пароль привязки следующего комплекта, содержащийся в предыдущем комплекте. При утере предыдущего комплекта привязка нового осуществляется ответственными сотрудниками Банка.

В случае утраты и/или появления подозрений компрометации Средств доступа, Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк по круглосуточным телефонам (495) 777-00-01, 8-800-250-0520 (бесплатный звонок из любой точки России) или 0515 (для абонентов МТС). Устное заявление Держателя карты должно быть подтверждено письменным заявлением, переданным в Банк не позднее, чем через 5 рабочих дней с даты устного обращения.

6.8. Доступ Держателя карты к услугам системы Интернет-банкинг осуществляется через специально выделенный в сети Интернет сайт Банка – <https://www.personalbank.ru>.

6.9. В случае неверного ввода Логина и/или Пароля доступ в систему Интернет-Банкинг невозможен.

6.10. Банк вправе:

- изменять набор услуг, предоставляемых Держателю карты через систему Интернет-Банкинг;
- устанавливать ограничения суммы платежа, совершаемого Держателем карты посредством системы Интернет-Банкинг;
- отказать Держателю карты в совершении операции, в случае обнаружения операций, не соответствующих условиям Договора или действующему законодательству.

6.11. Банк не несет ответственность:

- в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка;
- за техническое состояние компьютерного оборудования Держателя карты, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование системы Интернет-банкинг

Держателем карты;

- за просрочку в выполнении своих обязательств, произошедшую из-за отсутствия инициативы Держателя карты в установлении сеанса связи с Банком;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД в случае нарушения Держателем карты условий Договора, связанных с подготовкой и передачей ЭД в Банк;
- за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

6.12. Держатель карты несет полную ответственность:

- за хранение Средств доступа и обеспечивает их недоступность для третьих лиц;
- за все операции, совершенные в системе Интернет-банкинг с использованием его Средств доступа, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования данных Средств доступа до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты об их утрате или компрометации;
- за правильность реквизитов, указанных при проведении операций. В случае если операция была произведена Банком по реквизитам, ошибочно указанным Держателем карты, Держатель карты самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств или проведения иных мероприятий для исправления сложившейся ситуации;
- за правильность указанного номера мобильного телефона при регистрации в Системе в устройстве сети самообслуживания и его доступность в момент проведения операции.

6.13. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию системы Интернет-банкинг или обеспечению требуемого уровня безопасности проведения операций в системе Интернет-банкинг, в том числе изменение действующего законодательства РФ, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок работу с Держателем карты через систему Интернет-банкинг без предварительного уведомления Держателя карты. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор операций и/или услуг, предоставляемых Держателю карты посредством системы Интернет-банкинг, а также без предварительного уведомления Держателя карты полностью прекратить ее работу или отказать Держателю карты в совершении операций в системе Интернет-банкинг.

6.14. Договор в части Предоставления услуг системы Интернет-банкинг прекращает свое действие и считается расторгнутым без дополнительного письменного заявления Держателя карты в случае:

- расторжения Держателем карты Договора(ов) счета, по которым предоставлялись услуги посредством системы Интернет-банкинг;
- в иных случаях по инициативе Банка.

6.15. В случае неиспользования Держателем карты доступа к услугам посредством системы Интернет-банкинг свыше 120 календарных дней, услуга Интернет-банкинг предоставляется только в информационном режиме, позволяющим Держателю карты обеспечивать круглосуточный контроль своих Карт /Счетов, выпущенных Банком, посредством сети Интернет; Для возобновления возможности совершения платежных операций с использованием системы Интернет-банкинг, Держатель карты должен направить в Банк соответствующее заявление.

6.16. Держатель карты вправе получить Документ, составленный с использованием доступа к услугам системы Интернет-банкинг, на бумажном носителе при личном обращении в Банк.

## **7. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ**

7.1. Система Мобильный банкинг предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Держателем карты состояния своих Карт и Счетов, выпущенных/ открытых Банком, посредством мобильной связи, а также для совершения платежных операций с использованием Мобильного приложения (МП).

7.2. Предоставление услуг системы Мобильный банкинг производится по всем банковским картам и счетам Держателя карты, открытых в Банке. При выпуске новой Карты Держателю карты или открытии счета в Банке, они автоматически добавляются к списку карт и счетов, по которым производится предоставление услуг системы мобильный банкинг в рамках Договора.

7.3. Оплата вознаграждения Банка за обслуживание, предоставление средств доступа и за совершение операций в системе Мобильный банкинг производятся в соответствии с Тарифами за предоставление услуг посредством системы Мобильный банкинг, действующим на дату списания комиссии. Списание комиссии производится Банком без дополнительного распоряжения Держателя карты со счета Карты, открытого в

соответствии с настоящим Договором. Комиссия взимается в валюте Счета Карты, с которой списывается сумма операции, и списывается со Счета в день списания суммы операции, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии осуществляется конверсия суммы комиссии в валюту Счета по курсу Банка на день списания.

7.4. Изменение номера телефона/ Логина, прекращение/возобновление предоставления услуг системы Мобильный банкинг производится на основании нового заявления Держателя карты в рамках настоящего Договора.

7.5. Банк и Держатель карты признают, что используемая система Мобильный банкинг является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению системы Интернет-банкинг.

7.6. Оплата услуг Оператора сотовой связи осуществляется Держателем карты на основании договора, заключённого между Держателем карты и Оператором сотовой связи, и не является предметом настоящего Договора.

7.7. Для доступа к услугам системы Мобильный банкинг Держатель карты должен использовать мобильный телефон стандарта GSM. Доступ к Системе может осуществляться через следующие каналы связи: GPRS/WAP/CDMA/Wi-Fi; с мобильных устройств, разработанных на платформенных решениях iOS (iPhone, iPod, iPad), Android, Symbian (Java based), Windows Mobile.

7.8. Доступ к Системе осуществляется на основании корректно введенных Логина (уникальная последовательность символов, присваиваемая Держателю карты Банком и позволяющая однозначно идентифицировать Держателя карты в системе Мобильный банкинг) и Пароля (известная только Держателю карты последовательность символов, связанная с Логином и использующаяся для аутентификации Держателя карты в системе. Мобильный. Пароль доступа к системе Мобильный является временным и действует в течение 24 часов с момента получения Держателем карты. После первого входа в Систему Держателю карты необходимо поменять временный Пароль. Новый Пароль должен состоять не менее чем из 4 и не более чем из 10 символов (цифры, латинские буквы).

7.9. В случае неверного ввода Логина и/или Пароля доступ в систему Мобильный банкинг невозможен.

7.10. Логин, временный Пароль и адресную ссылку для загрузки МП на мобильный телефон Держатель карты получает одним из указанных в Заявлении способов:

- в SMS-сообщении, направленном Держателю карты Банком;
- на бумажном носителе, выданном Держателю карты в Банке.

7.11. При переходе по адресной ссылке производится загрузка МП на мобильный телефон через WEB браузер мобильного телефона.

7.12. МП может быть загружено Держателем карты самостоятельно с:

- официального сайта Банка [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru);
- личного кабинета Держателя карты в сети Интернет;
- App Store (для владельцев устройств Iphone и Ipad);
- Google Play (для владельцев устройств, работающих на платформе Android).

7.13. Для подтверждения совершения платежных операций посредством системы Мобильный банкинг Держателю карты необходимо ввести APIN (уникальная последовательность цифр, аналог собственноручной подписи Держателя карты (АСП), используемый для подтверждения платежных операций, совершаемых с использованием системы Мобильный банкинг). APIN генерируется в личном кабинете системы по запросу Держателя карты и может быть направлен Держателю карты SMS-сообщением (по инициативе Держателя карты).

7.14. Держатель карты несет полную ответственность:

- за хранение Средств доступа и обеспечивает их недоступность для третьих лиц;
- за все операции, совершенные в системе Мобильный банкинг с использованием его МП, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования МП до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты о его утрате или компрометации;
- за правильность реквизитов, указанных при проведении операции. В случае, если операция была произведена Банком по реквизитам, ошибочно указанным Держателем карты, Держатель карты самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств или проведения иных

мероприятий для исправления сложившейся ситуации.

**7.15. Банк вправе:**

- изменять набор услуг, предоставляемых Держателю карты через систему Мобильный банкинг
- устанавливать ограничения суммы платежа, совершающегося Держателем карты посредством системы Мобильный банкинг;
- отказать Держателю карты в совершении операции, в случае обнаружения операций, не соответствующих условиям Договора или действующему законодательству.

**7.16. Банк не несет ответственность:**

- в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка;
- за техническое состояние мобильного телефона Держателя карты возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование системы Мобильный банкинг Держателем карты;
- в случае неполучения Держателем карты SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Держателем карты в Заявлении;
- за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

**7.17. В случае утраты и/или появления подозрений компрометации МП Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк по круглосуточным телефонам (495) 777-00-01, 8-800-250-0520 (бесплатный звонок из любой точки России) или 0515 (для абонентов МТС). Устное заявление Держателя карты должно быть подтверждено письменным заявлением, переданным в Банк не позднее, чем через 5 рабочих дней с даты устного обращения.**

**7.18. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию системы Мобильный банкинг или обеспечению требуемого уровня безопасности проведения операций в системе Мобильный банкинг, в том числе изменение действующего законодательства РФ, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок работу с Держателем карты через систему Мобильный банкинг без предварительного уведомления Держателя карты. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор операций и/или услуг, предоставляемых Держателю карты посредством системы Мобильный банкинг, а также без предварительного уведомления Держателя карты полностью прекратить ее работу или отказать Держателю карты в совершении операций в системе Мобильный банкинг.**

**7.19. Договор в части предоставления услуг системы Мобильный банкинг прекращает свое действие и считается расторгнутым без дополнительного письменного заявления Держателя карты в случае расторжения Договора(ов) счета, по которым предоставлялись услуги посредством системы Мобильный банкинг. В этом случае предоставление услуг системы Мобильный банкинг прекращается по всем Картам/ Счетам Держателя карты.**

## **8. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

**8.1. На основании Заявления и других документов, предоставленных Держателем карты по требованию Банка, Банк вправе принять решение об установке Лимита в пределах максимальной суммы указанной в Тарифах на условиях, указанных в Договоре.**

**8.2. Кредит предоставляется Банком Держателю карты в соответствии со статьей 850 Гражданского кодекса Российской Федерации – в случае недостатка денежных средств на Счете для осуществления:**

- расходных операций совершаемых/совершенных с использованием Карты (ее реквизитов) по оплате товаров и услуг;
- осуществлению банковских переводов и получению наличных денежных средств.
- оплаты комиссий и иных платежей в соответствии с Условиями.

**8.3. Лимит устанавливается по усмотрению Банка на основании информации, предоставленной Держателем Карты в Анкете, а также на основании поступающих от Держателя карты распоряжений по Счёту, которые в**

случае недостаточности средств на Счёте рассматриваются Банком, в том числе в качестве заявки на увеличение Лимита на сумму, соответствующую сумме Операции. При этом (если иное не установлено Дополнительными условиями):

- до момента отражения на Счете первой расходной Операции, Лимит равен нулю;
- В Расписке о получении карты, Банк информирует Держателя карты о размере Лимита, который будет ему установлен после совершения первой расходной Операции (при этом Лимит считается установленным в дату отражения на Счете такой расходной Операции);
- Банк вправе в одностороннем порядке изменять Лимит (как в сторону увеличения, так и уменьшения (вплоть до нуля)), уведомляя Держателя карты о новом размере Лимита путём отражения соответствующей информации в Счет-выписке.

8.4. Информация о текущем размере Лимита отражается в Счёте-выписке, которая направляется Держателю карты ежемесячно, в установленном Договором порядке или предоставляется по заявлению Держателя карты по состоянию на запрашиваемую дату. Банк не обязан направлять Держателю карты письменное уведомление об изменении Лимита.

8.5. Информация о полной стоимости кредита доводится до Держателя карты в составе Расписки.

8.6. Банк вправе без объяснения причин отказать Держателю карты в предоставлении Лимита. Держатель карты не вправе предъявлять Банку претензии в связи с отказом в предоставлении Лимита. Банк не обязан направлять Держателю карты письменное уведомление об отказе в предоставлении Лимита.

8.7. Срок погашения задолженности, включая возврат Кредита, определяется моментом востребования задолженности Банком – путём выставления Держателю карты Заключительного Счет-выписки . Днем выставления Банком Держателю карты Заключительного Счет-выписки является день её формирования и направления Держателю карты. Дата выставления Заключительного Счет-выписки определяется по усмотрению Банка. Заключительный Счет-выписка направляется (предоставляется) Держателю карты в письменном виде с указанием порядка и сроков погашения задолженности. Погашение задолженности на основании выставленного Банком Держателю карты Заключительного Счет-выписки производится путем размещения Держателем карты на Счете денежных средств в объеме, достаточном для погашения задолженности и их списания Банком без дополнительного распоряжения Держателя карты.

8.8. Дата выставления Держателю карты Заключительного Счет-выписки определяется по усмотрению Банка, при этом:

- в случае отказа Держателя карты от использования Карты и расторжения Договора по инициативе Держателя карты Заключительный Счет-выписка выставляется Держателю карты в срок, не превышающий 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня приема Банком заявления и возврата Карты в Банк;
- в случае проведения Банком расследования по заявлению Держателя карты об оспаривании совершенной Операции Заключительный Счет-выписка выставляется Держателю карты после завершения расследования.

8.9. В случае если в сроки, установленные Банком в Заключительном Счет-выписке , задолженность Держателя карты не будет погашена, данная задолженность со дня, следующего за днем, указанным в Заключительном Счет-выписке, считается просроченной задолженностью Держателя карты перед Банком.

8.10. В случае если после дня выставления Банком Держателю карты Заключительного Счет-выписки Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение задолженности, указанной в Заключительном Счет-выписке (в Банк поступят документы при недостатке денежных средств на Счете), то Банк вправе в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты выставления Держателю карты вышеуказанного Заключительного Счет-выписки выставить скорректированный Заключительный Счет-выписку, учитывающий уточненный размер задолженности, при этом:

- Держатель карты обязан осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счет-выпиской;
- погашение задолженности, указанной в скорректированном Заключительном Счет-выписке, должно быть произведено Держателем карты в срок, определенный в ранее выставленном Банком Заключительном Счет-выписке, а в случае истечения вышеуказанного срока – в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты выставления

скорректированного Заключительного Счет-выписки.

8.11. За нарушение сроков оплаты сумм, указанных в Заключительном Счет-выписке (в том числе, скорректированном Заключительном Счет-выписке), Держатель карты выплачивает Банку неустойку в размере, установленном Тарифами.

8.12. Держатель карты вправе уменьшить/увеличить/аннулировать размер Лимита, который может быть установлен по Счёту, направив в Банк соответствующее заявление на бумажном носителе. Банк принимает решение об изменении Лимита Кредита в течение 10(Десяти) календарных дней от даты получения такого заявления. Банк не обязан направлять Держателю карты письменное уведомление об изменении лимита. Согласием (акцептом) клиента с установленным Лимитом Кредита является использование кредитных средств в рамках установленного Лимита.

8.13. За пользование Кредитом Держатель карты уплачивает Банку проценты. Проценты начисляются на ежедневные остатки на ссудном счете на начало операционного дня по формуле простых процентов с использованием процентной ставки согласно Тарифам, за период фактического срока пользования Кредитом, включая установленные Федеральными законами выходные и праздничные дни, а также выходные дни, перенесенные на рабочие дни по решению Правительства Российской Федерации, исходя из количества календарных дней в году.

8.14. Минимальная сумма внесения средств на Счёт определяется Тарифами и исчисляется, исходя из суммы задолженности Держателя карты по Кредиту в пределах Лимита, образовавшейся на конец последнего календарного дня Расчетного периода.

8.15. Держатель карты, имеющий Задолженность по Кредиту, для подтверждения своего права на пользование Картой, ежемесячно, в течение Платежного периода размещает на Счёте сумму Минимального платежа, включающую:

- Минимальную сумму внесения средств на Счёт, установленную тарифами;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за предыдущий Расчетный период\*;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за предыдущий Расчетный период - в случае выполнения условий Льготного периода кредитования\*\*;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за соответствующий Расчетный период, при не выполнении условий Льготного периода кредитования\*\*;
- Технический овердрафт – в полном объеме;
- Минимальные суммы внесения на Счёт, не внесённые на Счёт в предыдущие Платёжные периоды и начисленные проценты – в полном объеме;
- сумму штрафных санкций и плат, в соответствии с Тарифами.

Если последний день Платежного периода приходится на нерабочий день, то Держатель карты для подтверждения своего права на пользование Картой, обязан разместить на Счёте Минимальный платеж не позднее ближайшего следующего за ним рабочего дня.

Своевременное внесение Держателем карты Минимального платежа, является подтверждением его права на пользование Картой. В случае если в срок, указанный в Счет-выписке в качестве даты внесения Минимального платежа, Держатель карты не разместил на Счете денежные средства в размере такого Минимального платежа, то такое обстоятельство рассматривается как пропуск Держателем карты Минимального платежа. В случае не внесения Держателем карты Минимального платежа в сроки, установленные Договором и отражённые в Счёте-выписке, Банк вправе осуществить блокирование проведения операций по Карте (включая все операции по Дополнительным картам, выпущенным по Договору) за исключением операций пополнения счета карты. Такое ограничение по операциям может быть произведено с даты, следующей за датой, в которую согласно Счету-выписке Держатель карты размещает средства равные Минимальному платежу. При этом ограничение по операциям может быть осуществлено по усмотрению Банка после любого по счету пропуска

\* Применяется только для Тарифов, не предусматривающих наличие Льготного периода кредитования

\*\* Применяется только для Тарифов, предусматривающих наличие Льготного периода кредитования

Минимального платежа.

Разблокирование ограничения по операциям, ранее установленное в связи с нарушением установленного Договором порядка внесения Минимального платежа, производится Банком по своему усмотрению после поступления на Счет денежных средств, достаточных для оплаты пропущенного Минимального платежа (всех ранее пропущенных Минимальных платежей) в полном объеме.

8.16. Держатель карты осуществляет частичное или полное погашение суммы Задолженности перед Банком путем внесения денежных средств на Счет.

8.17. В целях погашения Задолженности (если иное не предусмотрено п. 8.10 Условий):

- Держатель карты размещает на Счете денежные средства. Наличие денежных средств на Счете при одновременном наличии у Держателя карты Задолженности, является достаточным основанием для списания Банком без дополнительного распоряжения клиента денежных средств со Счета в погашение такой задолженности;
- денежные средства списываются Банком в размере, достаточном для погашения задолженности в полном объеме (при наличии на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения задолженности), либо в объеме имеющихся на Счете денежных средств (при их недостаточности для погашения задолженности в полном объеме);
- доступный остаток Лимита увеличивается на сумму погашенной части основного долга вплоть до восстановления Лимита в полном объеме;
- средства, размещенные Держателем карты на Счете и превышающие задолженность, остаются на Счете и увеличивают Платежный лимит;
- под суммой фактически размещенных Держателем карты денежных средств понимаются все суммы, поступившие на Счет в течение Платежного периода, следующего за Расчетным периодом, по результатам которого был составлен Счет-выписка (включая Минимальный платеж), а также остаток денежных средств на Счете на начало вышеуказанного Расчетного периода (при наличии такового).

8.18. Погашение Задолженности на основании выставленного Банком Держателю карты Заключительного Счет-выписки производится путем размещения Держателем карты на Счете денежных средств в объеме, достаточном для погашения Задолженности.

8.19. Льготный период кредитования<sup>2</sup> – это период кредитования, ограниченный началом Расчетного периода и окончанием Платежного периода, следующего за Расчетным периодом, для которого датой начала является наиболее ранняя дата в течение Расчетного периода, на начало которой отсутствует задолженность по Договору, и дата окончания определяется как наиболее ранняя дата соответствующего Платежного периода, по окончании которой отсутствует задолженность по Договору.

Задолженность по Договору отсутствует по окончании определенной даты, если Держателем Карты обеспечено поступление на Счет в указанную дату суммы денежных средств в объеме равном либо превышающем сумму Задолженности по Договору на указанную дату. При этом сумма Задолженности по Договору рассчитывается с учетом всех видов задолженности, а именно:

- сумма Кредита;
- сумма процентов за пользование Кредитом;
- Технический овердрафт;
- сумма штрафных санкций и плат.

При выполнении вышеуказанных условий Льготного периода кредитования на сумму задолженности по Кредиту, предоставленному Банком в течение Расчетного периода, с учетом перечислений, произведенных Держателем карты в течение Льготного периода кредитования, начисляются проценты по льготной процентной ставке, установленной в Тарифах.

На сумму задолженности по Кредиту, предоставленному Банком в течение следующего Расчетного периода, до окончания Льготного периода кредитования, начисляются проценты по соответствующей ставке, указанной в Тарифах, которые подлежат уплате Держателем карты в течение ближайшего следующего Платежного периода.

<sup>2</sup> Применяется только для Тарифов, предусматривающих наличие Льготного периода кредитования

В случае отсутствия в Платежном периоде дат, удовлетворяющих условиям первого абзаца настоящего пункта, Льготный период кредитования отсутствует.

8.20. По истечении срока, установленного Банком в Заключительном Счёта-выписке, согласно п. 8.7. Условий, начисление процентов за пользование Кредитом Банка на сумму просроченной задолженности не производится.

8.21. В случае нарушение установленных Договором сроков размещения на Счёте Минимального платежа или неисполнение требования Банка об исполнении обязательств по погашению Кредита, Держатель карты уплачивает Банку плату в размере, установленном Тарифами.

8.22. В случае неисполнения Держателем карты в установленные сроки обязательств, предусмотренных п.п. 8.7 и 8.10. Условий, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты по истечении сроков, установленных для исполнения обязательств, списывать денежные средства без дополнительного распоряжения Держателя карты с любых текущих счетов Держателя карты, открытых в Банке, для погашения неисполненных денежных обязательств Держателя карты перед Банком по Договору. Для этих целей Держатель карты поручает Банку при необходимости конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Держателя карты в валюте, отличной от валюты неисполненного денежного обязательства, в валюту неисполненного денежного обязательства Держателя карты перед Банком по курсу Банка на дату осуществления конвертации.

8.23. В случае не предоставления Банком Кредита или аннулирования Банком Лимита Карта действует в режиме расчетной Карты, и положения Договора, касающиеся условий кредитования, не применяются.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАРТЫ**

9.1. По Заявлению Держателя карты к Счету может быть выпущена Дополнительная карта, как на имя Держателя карты, так и на имя другого физического лица.

9.2. Дополнительная карта выпускается классом не выше основной.

9.3. Третье лицо, на имя которого выпущена Дополнительная карта, не является владельцем Счета, но имеет право на совершение операций, указанные в п.2.4. настоящих Условий в пределах Платежного лимита Карты.

9.4. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя карты производится в порядке, описанном в п.3.11 – 3.14 настоящих Условий. Перевыпуск Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется на основании отдельного заявления Держателя карты. Лицо, в пользу которого выпущена Дополнительная карта, имеет предоставленное Держателем карты право на получение услуг экстренной выдачи наличных денежных средств и экстренной замены карты при утрате Дополнительной карты за пределами Российской Федерации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

10.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя карты или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.3. Стороны договорились, что при одновременном наступлении следующих обстоятельств Договор считается расторгнутым без составления Держателем карты отдельного заявления о расторжении Договора:

- отсутствует задолженность по Договору;
- денежные средства на Счете отсутствуют;
- операций по счёту в течение года не осуществлялось;
- прошло не менее 45 дней с даты окончания срока действия Карты.

10.4. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Держателя карты перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и неисполненные Держателем карты на дату прекращения.

10.5. В случае смерти Держателя карты Договор в части обслуживания банковских карт и/или предоставления Кредита может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке с момента, когда Банку стало известно о факте смерти.

10.6. Держатель карты вправе расторгнуть Договор при условии отсутствия непогашенной задолженности по Договору, возврата Карты в Банк (за исключением случаев утери/кражи Карты) и получения Банком соответствующего заявления Держателя карты за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. По истечении указанного срока Банк выполняет инструкции Держателя карты по закрытию Счета и распоряжению остатком денежных средств на Счете в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Если Держателем карты не будет произведена блокировка карты в ЦГО Банка, и с момента подачи Заявления на расторжение договора до момента расторжения договора по карте будут произведены какие-либо операции, то Банк не несет ответственности за совершенные операции по карте, а

обязательства Держателя карты по ним не прекращаются, в том числе и в случае расторжения Договора.

10.7. При прекращении действия Договора по какой-либо причине комиссии, уплаченные Держателем карты Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

10.8. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Держатель карты соглашается с тем, что в зависимости от Лимита, который предоставляется Банком согласно п. 8.1 Условий, Банк вправе выпустить Карту иного типа (категории), чем запрошенный Держателем карты в Заявлении, без оформления Держателем карты нового Заявления. Комиссии согласно Тарифам будут взиматься со Счета в соответствии с типом Карты, полученной Держателем карты в Банке.

11.2. Держатель карты, если иное не установлено Договором, согласен с тем, что Банк может предоставлять необходимую информацию о Держателе карты в соответствии с ФЗ от 30.12.2004 № 218 –ФЗ «О кредитных историях» в бюро кредитных историй, а также Банк вправе запрашивать и получать кредитные отчеты о Держателе карты из бюро кредитных историй.

11.3. Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе направлять Держателю карты выписки по счетам, в том числе Счёт-выписку и Заключительный Счёт-выписку, информационные и другие сообщения по электронной почте (e-mail) на адрес, указанный Держателем карты в Заявлении, и sms-сообщения по указанным Держателем карты в Заявлении номерам мобильных телефонов. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Держателем карты и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных сообщений.

11.4. Уведомления, извещения, направляемые (предоставляемые) Держателю карты Банком по Договору или в связи с ним, являются неотъемлемой частью Договора. Уведомления, извещения направляются Банком заказным письмом по адресу фактического проживания Держателя карты, либо предоставляются лично Держателю карты при его обращении в Банк или через банкоматы и другие устройства или системы самообслуживания Банка.

11.5. Держатель карты, если иное не установлено Договором, настоящим выражает своё согласие на обработку Банком своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Настоящее согласиедается для целей: заключения, исполнения Договора и осуществления Банком функций по обслуживанию Кредита, направления информационных и рекламных сообщений, сбору задолженности, продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью связи и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные и иные данные документа, удостоверяющего личность, адрес (регистрации, фактического проживания), семейное (в том числе сведения о родственниках), социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о занятости, доходах и расходах, отношение к воинской службе, номер телефона (мобильный, стационарный), адрес электронной почты, остаток ссудной задолженности по кредиту, Минимальная сумма платежа, дата платежа по Договору, остаток собственных средств на счете Карты, доступный Платежный лимит по Карте (далее - Персональные данные). Под обработкой Персональных данных понимается совершение Банком операций с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, уничтожение, в т.ч. в информационных системах Банка.

Настоящее согласиедается до полного исполнения Держателем карты своих обязательств по Договору и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного заявления в Банк. В случае, если Заявление не было акцептовано Банком, срок действия согласия на обработку Персональных данных составляет 30 календарных дней.

В случае отзыва настоящего согласия на обработку Персональных данных Банк обязан прекратить обработку Персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ. Если отзыв будет связан с запретом обработки Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью связи, то Банк обязан прекратить обработку данных, связанных с указанной целью, немедленно.

Банк вправе передавать Персональные данные Держателя карты иным третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Держатель карты проинформирован, что обработка Персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов обработки Персональных данных: автоматизированный и неавтоматизированный. Банк вправе уступить свои права по Договору любым третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности. Настоящим Держатель карты признает и подтверждает, что в случае совершения Банком уступки, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью своих прав (требований) по Договору в части кредитных взаимоотношений, третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации), Банк вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о задолженности, Кредите, кредитном договоре и о Держателе карты (включая Персональные

данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы.

Держатель карты, если иное не предусмотрено Договором, согласен с тем, что Банк вправе предоставлять любые перечисленные в настоящем Договоре персональные данные Держателя карты, в том числе касающиеся его обязательств перед Банком по заключенным договорам и исполнения им таких обязательств перед Банком юридическим лицам, перечень которых размещён на сайте Банка по адресу: [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru), в том числе организациям, агентам, занимающимся деятельностью по взысканию задолженности, при этом указанные третьи лица могут не иметь лицензии на осуществление банковской деятельности

11.6. Держатель карты обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения Персональных данных письменно информировать Банк об изменении сведений, указанных Держателем карты в Заявлении.

11.7. Держатель карты соглашается с тем, что в рамках Договора использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств копирования при совершении операций, направлении уведомлений и совершении иных действий по Договору допускается и признается аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.

11.8. Денежные средства, размещенные Держателем карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

11.9. В случаях несвоевременного зачисления на счет либо необоснованного списания Банком со счета Держателя карты денежных средств, а также невыполнения указаний Держателя карты о перечислении денежных средств со счета, либо об их выдаче со счета Банк несет ответственность в размере процентов на эту сумму по ставке рефинансирования Банка России при наличии вины Банка, если иное не установлено законодательством.

11.10. Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка (в том числе: аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами).

11.11. Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензий по переводу денежных средств от Держателя карты (в соответствии с п. 3.12 Условий) дать на нее мотивированный ответ. По претензиям, связанным с осуществлением трансграничных переводов денежных средств с использованием Карт и систем ДБО, а также по претензиям, которые не связаны с переводом денежных средств Банк обязуется дать ответ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

11.12. Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры по искам Кредитора к Держателю карты рассматриваются в суде общей юрисдикции, указанном в Заявлении.

11.13. В случае если один или несколько пунктов настоящих Условий будут признаны недействительными, все иные условия и положения будут продолжать действовать.

11.14. В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по возврату задолженности по Договору, Держатель Карты на основании Договора предоставляет Банку право производить списание денежных средств, находящихся на его текущем(их) счете(ах) в рублях или иностранной валюте, открытых в Банке, без дополнительного распоряжения Держателя карты. При осуществлении операции списания в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на счете (ах), конвертируются по курсу Банка на дату совершения операции, установленному для данного вида операций.

Настоящим Держатель карты дает свое согласие на осуществление Банком или любым иным банком по поручению кредитора, такого списания в погашение задолженности Держателя карты по Договору, в том числе, в пользу любых лиц, к которому могут перейти права Банка по Договору или какая-либо их часть. Держатель карты также поручает Банку составлять от имени Держателя карты любые платежные документы, в соответствии с которыми могут осуществляться платежи Держателя карты в связи с Договором.

11.15. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель карты исходил при заключении настоящего Договора, Держатель карты принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Держателем карты обязательств по настоящему Договору.

11.16. Банк вправе переуступать полностью или частично свои права требования по настоящему Договору любым третьим лицам, в том числе и не кредитным организациям, без согласия Держателя Карты. Банк или лицо, которому Банк уступит/передаст полностью или частично свои права требования по настоящему Договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица, вправе направить/вручить Держателю карты уведомление о состоявшейся уступке/передаче с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных/переданных прав требования. В этом случае исполнение Держателем карты своих денежных обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Держателем карты на тот счет и в

том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении. Во избежание иного толкования, в случае, если Держателю карты был указан иной счет для осуществления платежей в соответствии с настоящим пунктом, моментом исполнения Держателем карты своих денежных обязательств по уступленным/переданным правам требования считается момент зачисления соответствующих сумм на такой иной счет

11.17. Держатель карты вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать заявления через банкоматы и другие устройства или системы самообслуживания Банка с использованием аналогов собственноручной подписи.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1 К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ОАО «МТС-БАНК» С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА.**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМЫ SMS-БАНК-ИНФО.**  
(ред. ....)

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Проведение операций становится возможным только после заключения с Банком договора на предоставление услуги SMS-Банк-Инфо.
- 1.2. Запросы направляются в виде SMS-сообщений, в соответствии с шаблоном на специально выделенный номер +7 (916) 777-333-1
- 1.3. Каждое SMS-сообщение оплачивается согласно тарифам мобильного оператора.

**2. СООБЩЕНИЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ БАНКОМ В ОТВЕТ НА ЗАПРОС ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ**

№	Название Услуги	Шаблон запроса, отправляемый в Банк в виде SMS-сообщения	Примеры SMS-сообщения, направляемого Держателю карты в ответ на запрос
<b>Информационные сервисы</b>			
1	Предоставление справки по зарегистрированным услугам	<b>СПРАВКА HELP</b>	Общие команды: БАЛАНС (остаток на карте), МИНИВЫПИСКА (минивыписка по карте), СТОП (блокировка карты), СТАРТ (разблокировка карты), КАРТЫ (список карт), СТАТУС (статус карты), СПРАВКА (справка о командах), КРЕДИТ (информация по кредиту), ПЕРЕВЫПУСК (перевыпуск карты), Для получения информации по командам, отправьте СПРАВКА и название команды, например СПРАВКА БАЛАНС Список доступных карт: ЕМ***1234; ЕГ***1234
2	Предоставление информации о картах, по которым оказываются услуги.	<b>КАРТЫ CARDS</b>	
3	Предоставление справки о статусе карты	<b>СТАТУС 1234 CSTAT 1234</b>	Статус карты ЕМ***1234: 000(ApproEMd) Карта находится в стоп-списке с кодом 200 (Konfiskacija) Карта находится в стоп-списке пользователя с кодом 180 (Otkaz)
4	Предоставление справки о доступном платежном лимите по карте *	<b>БАЛАНС 1234 ОСТАТОК 1234 ОСТАТОК 1234 BALANCE 1234</b> где 1234 – последние 4 цифры карты, по которой необходимо узнать баланс. Если цифры не указаны, то в ответном сообщении будет сформирован баланс по всем имеющимся у клиента картам.	Доступный остаток для карты ЕМ ***1234: 4 031,88 RUB Доступный остаток для карты ЕМ ***1234: 5 940,00 RUB; Собственные средства: 100,00 RUB; Кредит: 5 840,00 RUB Доступный лимит для карты ЕМ ***1234: 5 840,00 RUB
5	Предоставление информации по кредиту <sup>1</sup>	<b>КРЕДИТ 1234 CREDIT 1234</b>	Данные по кредиту: Счет: 12345 678 * *****90123 Карта: ES *1234 Ставка: 20%; Основной долг: 0.00 RUR; Задолженность в текущем месяце: 0.00RUR Для выполнения операции просим Вас обратиться в отделение ОАО «МТС-Банк».
6	Заявление на расторжение кредитного договора <sup>1</sup>	<b>КРЕДИТ 1234 ЗАКРЫТЬ CREDIT 1234 CLOSE</b>	Для выполнения операции просим Вас обратиться в отделение ОАО «МТС-Банк».
7	Заявление на пролонгацию кредитного договора <sup>1</sup>	<b>КРЕДИТ 1234 ПРОДЛИТЬ CREDIT 1234 PROLONG</b>	Для выполнения операции просим Вас обратиться в отделение ОАО «МТС-Банк».
8	Заявление на увеличение лимита по карте <sup>1</sup>	<b>КРЕДИТ 1234 ЛИМИТ п CREDIT 1234 LIMIT п</b>	Для выполнения операции просим Вас обратиться в отделение ОАО «МТС-Банк».
9	Предоставление минивыписки по карте	<b>МИНИВЫПИСКА 1234 MSTI 1234</b>	Минивыписка для карты ЕМ***1234: Покупка 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333> TRANSF MBRR OWN RU Покупка 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333>MTSRU Наличные 1000 RUB; 09.04.2009 09:00:00; ARKH.D.M.>MOSCOW RU
14	Приостановление расчетов по карте	<b>СТОП 1234 STOP 1234</b>	Карта ЕМ***1234: поставлена в стоп-список пользователя Карта ЕМ***1234: уже находится с стоп-списке пользователя
15	Отмена приостановления расчетов по карте	<b>СТАРТ 1234 START 1234</b>	Карта ЕМ***1234: изъята из стоп-списка пользователя Карта ЕМ***1234: не найдена в стоп-списке пользователя

16	Заявление на перевыпуск карты <sup>1</sup>	<b>ПЕРЕВЫПУСК 1234</b> <b>REISSUE 1234</b>	Для выполнения операции просим Вас обратиться в отделение ОАО «МТС-Банк».
<b>Сообщения, получаемые Держателем карты по инициативе Банка</b>			
19	Уведомления об операциях по карте *	_____	Оплата ЕМ *** 1234; 23.03 09:00; 00333333>MTS; 100 RUB; Доступный остаток 1000 RUB Оплата ЕМ *** 1234; 23.03 09:00; 00333333>MTS; 100 RUB; Доступный остаток/лимит 1000 RUB Собственные средства: 500,00 RUB; Кредит: 500,00 RUB
20	Уведомления о безналичном пополнении счета карты	_____	Приход по счету карты ЕМ ***1234; 09.04. 09:00; 1000,00 RUB; Доступный остаток: 1000 RUB Приход по счету карты ЕМ ***1234; 09.04. 09:00; 1000,00 RUB; Доступный остаток/лимит: 1000 RUB; Собственные средства: 500,00 RUB; Кредит: 500,00 RUB

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2 К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ОАО «МТС-Банк» С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА**  
**Условия начисления и выплаты вознаграждений по картам ОАО «МТС-Банк».**  
**(ред. 01.11.2013 г.)**

**Условия начисления и выплаты вознаграждений по картам ОАО «МТС-Банк»**

1. Настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения по картам ОАО «МТС-Банк» (далее – Условия начисления и выплаты вознаграждения) являются неотъемлемой частью Договора с Банком и действуют для карт, в рамках которых предусмотрено начисление Вознаграждения.
2. Вознаграждение – это частичный возврат денежных средств, затраченных на покупку товаров и услуг с помощью карты.
3. Размер и максимальная сумма вознаграждения устанавливается Тарифами Банка.
4. Вознаграждение рассчитывается исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием банковской карты в предприятиях торговли и сервиса (далее - ТСП) и списанных с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения (далее – Покупка) за календарный месяц. Вознаграждение рассчитывается за каждую операцию оплаты Покупки, в том числе при проведении операции без предъявления карты, за исключением операций, по которым не рассчитывается Вознаграждение, указанных в п. 8 настоящих Условий начисления и выплаты вознаграждения.
5. При расчете Вознаграждения учитываются только Покупки, совершенные в течение календарного месяца и списанные с текущего счета Держателя карты.
6. Вознаграждение выплачивается путем зачисления его суммы на текущий счет для расчетов с использованием банковской карты в последний день месяца, в котором суммы операций списаны с текущего счета для расчетов с использованием банковской карты.
7. Вознаграждение выплачиваются только на действующий текущий счет для расчетов с использованием банковской карты.
8. Начисление вознаграждения не производится:
  - По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС<sup>1</sup> 6529, 6530, 7995);
  - По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драг. металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);
  - По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960);
  - По операциям в пользу ломбардов (МСС 5933);
  - По операциям оплаты государственных услуг - штрафы, сборы и др. (МСС 9399, 9222);
  - По операциям оплаты коммунальных услуг (МСС 4900);
  - По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт (МСС 6050, 6051);
  - По операциям получения наличных денежных средств (МСС 6010, 6011);
  - По операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с финансовых организациями (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540,);
  - По операциям проведения предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814).
  - По операциям оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 8999, 7399 )<sup>2</sup>
9. В случае осуществления Держателем карты возврата товара, оплаченного в рамках расходной операции, вознаграждение по такой расходной операции не выплачивается, а если вознаграждение уже было выплачено, Банк имеет право уменьшить размер вознаграждения, на сумму, равную сумме выплаченного вознаграждения по расходной операции.
10. При совершении более 2-х операций в одном ТСП в течение одного календарного дня (с 00:00 до 23:59 мск.), вознаграждение за каждую последующую операцию, совершенную в течение этого же календарного дня, в данном ТСП, не выплачивается.

11. После невнесения минимального платежа два и более раз подряд прекращается начисление и выплата вознаграждения. Выплата вознаграждения возобновляется по истечении 3-х месяцев, на 1-ые числа которых отсутствует задолженность по внесению минимального платежа.
12. Банк сообщает Держателю карты информацию, о сумме выплаченного вознаграждения, в ежемесячной выписке по текущему счету для расчетов с использованием банковской карты.
13. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия начисления и выплаты вознаграждения в порядке, установленном Договором.

<sup>1</sup> MCC - Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

<sup>2</sup> В рамках данных MCC вознаграждение не выплачивается в случае проведения операции в сети Интернет (e-commerce) или банкоматах Банка и сторонних организациях, в случае проведения операций в ТСП вознаграждение выплачивается