

# КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ – ФУНДАМЕНТ УСПЕХА

ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ БАНКИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ПРЕДЛАГАЮТ МНОЖЕСТВО ПРОДУКТОВ, СВЯЗАННЫХ С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ. К СОЖАЛЕНИЮ, ПРЕИМУЩЕСТВА КОНКРЕТНОГО ВИДА КАРТ НЕРЕДКО БЫВАЮТ ОДНОСТОРОННИМИ – НАЛИЧИЕ ВЫГОДНЫХ БОНУСОВ НИВЕЛИРУЕТСЯ ОТСУТСТВИЕМ ДРУГИХ НЕОБХОДИМЫХ УСЛУГ. ТЕМ НЕ МЕНЕЕ В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ НА РЫНКЕ СТАЛИ ПОЯВЛЯТЬСЯ ПРОДУКТЫ, ЛИШЕННЫЕ ТАКИХ НЕДОСТАТКОВ. ОБ ОДНОМ ИЗ НИХ РАССКАЗЫВАЕТ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОГО БАНКА РЕКОНСТРУКЦИИ И РАЗВИТИЯ (АКБ «МБРР») ДМИТРИЙ АГУРЕЕВ.

– Дмитрий Владимирович, какие тенденции наблюдаются сейчас на рынке банковских карт?

– В последнее время количество банковских услуг существенно расширилось, появилось множество интересных сервисов. Судите сами – еще недавно получить карту с возможностью приобретать товары в кредит могли лишь очень состоятельные люди. Сейчас такая услуга доступна практически каждому. Так, в рамках ко-брэндингового проекта с компанией МТС наш банк эмитирует карты MTS.CARD MasterCard Standard, по которым можно получить кредит до 100 000 рублей.

– Многие россияне пока не слишком активно стремятся брать кредиты – одни побаиваются современных технологий, другие считают процентные ставки довольно высокими.

– Вы не совсем правы. Число людей, которые до сих пор скептически относятся к пластику, быстро сокращается. Этому способствуют и зарплатные проекты, обеспечивающие рост популярности карт, и новые возможности, в настоящее время предлагаемые банками.

Что же касается ставок по кредитам, уместно вспомнить ситуацию, которая наблюдалась на данном рынке лет пять назад. Тогда кредиты предоставляло небольшое число банков, а ставки были действительно «заоблачными». Тем не менее даже в то время спрос на подобные услуги был немалым. Сейчас с ростом благосостояния российских граждан жить в кредит и вовсе стало нормой.

– Вы упомянули о дополнительных возможностях, которые предлагают банки в рамках сво-



их карточных проектов. В чем они заключаются?

– Для начала необходимо отметить, что реальные преимущества от различных бонусных проектов клиенты получают только в том случае, если банк не ограничивается, скажем, одной дисконтной программой, а стремится наделить подобными дополнениями весь спектр услуг. Соответственно чем более плотно сотрудничает клиент с конкретной кредитной организацией, тем больше преимуществ и бонусов он получает. Именно по такой схеме разрабатывают новые продукты МБРР. Так, в частности, по картам MTS.CARD

MasterCard Standard, о которых уже говорилось выше, клиенты, осуществляя покупки в магазинах или оплачивая услуги в предприятиях сервиса – ресторанах, парикмахерских салонах и так далее, получают бонусы в виде бонусных минут общения по сотовому телефону. Число таких минут в месяц может достигать 600, то есть при активном использовании своей MTS.CARD общаться по сотовому можно будет практически бесплатно. Следуя принципу комплексности, мы дополнili пластиковый продукт и другими сервисами: это начисление процентов на положительный остаток по счету и услуги SMS-

БанкИнфо, повышающие безопасность проводимых операций.

– Тем не менее, несмотря на все возможности карт, другие услуги – например, те же депозиты – клиенту придется осуществлять традиционным способом.

– Не совсем так. На самом деле возможности пластиковых карт вышли на качественно новый уровень после внедрения терминалов банковского самообслуживания (cash-in). Уже сейчас МБРР установил более 35 таких устройств, способных не только выдавать деньги по карте, но и принимать наличные, которые в режиме реального времени зачисляются на счет. Кстати, с помощью таких терминалов клиент может столь же оперативно осуществить и необходимые операции по счету – уже сейчас оплатить услуги сотовой связи или – в самой ближайшей перспективе – выполнять коммунальные платежи. В настоящее время банк готовит к реализации проект, способный сделать управление собственным счетом еще более удобным. Это система «мобильный банкинг» – для осуществления целого ряда операций по счету достаточно будет лишь мобильного телефона, снабженного специальной SIM-картой.

Новаторские программы и финансовая устойчивость нашего банка по достоинству оценили и международные эксперты. Например, в начале декабря этого года международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service присвоило АКБ «МБРР» долгосрочный рейтинг B1, а также рейтинг Финансовой силы E+, что, безусловно, является хорошим подтверждением и надежности, и правильности выбранной финансовой политики банка в целом.