

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ БАНКА В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Условиях обслуживания карт ПАО «МТС-Банк» (далее – **Условия**) указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины):

1.1. **Активация банковской карты** – процесс подтверждения со стороны Банка использовать данные Банковской карты в Мобильном приложении, в виде Цифровой банковской карты, которая позволит Клиентам совершать платежные операции с использованием Мобильного терминала в торгово-сервисных предприятиях;

1.2. **Аутентификационные данные** – пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении (включая, но не ограничиваясь биометрическими данными (авторизация по отпечатку пальца), установленном в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Мобильное приложение. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента;

1.3. **Банк** – Публичное акционерное общество «МТС-Банк». Адрес местонахождения: 115432, Российская Федерация, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп.1. Генеральная лицензия Банка России №2268 от 17.12.2014 г.;

1.4. **Банковская карта** – платежный инструмент для совершения операций по снятию наличных денежных средств в банкоматах, кассах Банка и сторонних банков, пополнения банковского счета путем внесения наличных денежных средств или безналичного перевода, безналичной оплате товаров и услуг;

1.5. **Бесконтактный платеж** – платеж, произведенный при помощи использования Цифровой банковской карты в бесконтактном считывающем устройстве;

1.6. **Виртуальное представление** – электронное графическое изображение Цифровой банковской карты.

1.7. **Встроенное в Мобильное приложение ПО** – программное обеспечение, дополняющее Мобильное приложение и обеспечивающее возможность совершать покупки при помощи Мобильного приложения у продавцов, предоставляющих платежные услуги в своих приложениях через Мобильное приложение;

1.8. **Вход по отпечатку пальца** – функция распознавания отпечатка пальца Клиента для удостоверения действий в Мобильном приложении, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильный терминал.

1.9. **Договор с Банком** – договор об использовании Банковской карты, заключенный между Банком и Клиентом;

1.10. **Договоры с третьей стороной** – договоры с Сервис-провайдером, оператором беспроводной связи и любыми иными третьими лицами, заключение Клиентом которых необходимо для использования Встроенного в Мобильное приложение ПО и которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности;

1.11. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор с Банком и зарегистрировавшее Банковскую карту в Мобильном приложении;

1.12. **Мобильный терминал** – мобильный персональный компьютер клиента с поддержкой функций мобильного телефона и с функций размещения мобильного приложения имеющий возможность выхода в Сеть интернет;

1.13. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, установленное в том числе, в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее приложение для Мобильных терминалов, позволяющее Клиентам оказывать платежные услуги;

1.14. **Оператор беспроводной связи** – поставщик услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного терминала.

1.15. **Поддерживаемые устройства** – устройства, на которых обеспечивается работа Мобильного приложения;

1.16. **Платежные услуги** – услуги Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых банковских карт.

1.17. **Сервис-провайдер** – компания Samsung, ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани», юридическое лицо, зарегистрированное в Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: г. Москва, ул.Воздвиженка, д. 10, ОГРН 5067746785882, являющаяся производителем Мобильного терминала, с которым Клиент заключил договор о предоставлении Платежных услуг;

1.18. **Условия Сервис-провайдера** – Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие Дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером;

1.19. **Цифровая банковская карта** – Банковская карта, которую Клиент выбрал и Активировал для использования в Мобильном приложении;

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Настоящие Условия являются публичной офертой (далее – «Оферта») Банка, адресованной физическим лицам, ранее заключившим Договор с Банком, заключить с Банком соглашение об использовании карт Банка в Мобильном приложении (далее – «Соглашение»), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является регистрация Клиентом своей Банковской карты для использования в Мобильном приложении;

2.3. Соглашение является неотъемлемой частью Договора с Банком, при наличии разночтений между положениями настоящих Условий и Договором с Банком, применяются положения Договора с Банком.

2.4. Настоящие Условия устанавливают правила доступа и использования Цифровой банковской карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Сервис-Провайдер и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в систему Платежных услуг, могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности (договоры с третьими лицами), при этом Клиент также должен выполнять условия таких договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

3. Принцип работы

3.1. Осуществление платежей.

3.1.1. Мобильное приложение позволяет создавать Виртуальное представление Карты на Мобильном терминале Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять:

– Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;
– Платежи продавцам, подключенных к системе Платежных услуг с использованием Встроенного в Мобильное приложение ПО.

3.1.2. Клиент регистрирует Банковскую карту в Мобильном приложении, путем ввода реквизитов Банковской карты на Мобильном терминале. После успешной проверки данных Банковской карты на стороне Банка, Мобильное приложение предложит Клиенту выбрать способ Активации банковской карты, возможны способы:

– Активация посредством получения SMS с кодом Активации который Клиент вводит в Мобильное приложение;
– Активация посредством звонка в контактный центр Банка;

3.1.3. После выполнения процедуры Активации карты Мобильное приложение создает Цифровую банковскую карту и формирует ее Виртуальное представление в Мобильном приложении.

3.1.3. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой банковской карты, Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой банковской карты в Мобильном приложении и разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, Клиент подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.1.4. Для осуществления покупок с использованием Встроенного в Мобильное приложение ПО, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой банковской карты в Мобильном приложении и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.2. Просмотр информации о платежах.

3.2.1. Мобильное приложение предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой банковской карте:

3.2.1.1. статус карты: заблокирована по сроку действия, заблокирована, т.к. карта скомпрометирована;

3.2.1.2. информацию о предыдущих операциях, совершенных этой Цифровой картой: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Мобильном приложении предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой банковской карте.

3.2.2. Мобильное приложение не может предоставить информацию по операциям совершенными не с помощью Мобильного приложения.

3.3. Права и обязанности Клиента:

3.3.1. Соблюдать Условия Сервис-провайдера.

3.3.2. До регистрации в Мобильном приложении Клиент обязан убедиться, что в Мобильном приложении зарегистрированы только отпечатки пальцев Клиента, только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Цифровой банковской карты. Если для авторизации в Мобильном терминале или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном терминале Клиента используют отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.

3.3.3. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

3.3.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой банковской карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком

для случаев несогласия с операциями, утраты Банковской карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

3.3.5. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой банковской карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

3.3.6. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой банковской карты и Аутентификационных данных Клиента считаются операциями Клиента.

3.3.7. Клиент вправе использовать любую Банковскую карту, открытую на имя Клиента, не являющуюся аннулированной или заблокированной, для создания Цифровой банковской карты.

3.3.8. Клиент вправе использовать одну и ту же Банковскую карту в разных Мобильных терминалах.

3.3.9. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую банковскую карту из Мобильного приложения.

3.4. Права и обязанности Банка:

3.4.1. Отказать Клиенту в регистрации Банковской карты и создания Цифровой банковской карты для использования в Мобильном приложении.

3.4.2. Блокировать действие Цифровой банковской карты или возможность её использования в Мобильном приложении, дать распоряжение об изъятии Банковской карты / Цифровой банковской карты и принимать для этого все необходимые меры:

3.4.2.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;

3.4.2.2. в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой банковской карты и/или Банковской карты.

3.4.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты по телефону: 8 800 250 05 20, +7(495)777-00-01.

3.5. Договоры с третьими сторонами.

3.5.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой банковской карты (Цифровых банковских карт). Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и другие третьи стороны, подключенные к Мобильному приложению, имеют собственные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещения соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

3.5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой банковской карты в Мобильном приложении.

3.5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Цифровой банковской карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного приложения.

3.6. Стоимость услуг.

3.6.1. Банк не взимает плату за использование Цифровой банковской карты.

3.6.2. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой банковской карты (Цифровых банковских карт), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

3.7. Урегулирование споров.

3.7.1. Любые споры, возникающие по предмету настоящих Условий или в связи с ним в отношении любой Цифровой карты, регулируются положениями о спорах, указанными в Договоре с Банком.

4. Конфиденциальность и безопасность

4.1. Личная информация

4.1.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации включая, но, не ограничиваясь о Мобильном терминале Клиента, чтобы обеспечивать:

4.1.1.1. обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;

4.1.1.2. повышения безопасности оказываемых услуг;

4.1.1.3. предотвращения мошенничества;

4.1.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Договором с Банком, Договорами с третьей стороной.

4.1.3. Банк не осуществляет сбор и хранение Аутентификационных данных, которые используются в Мобильном приложении.

4.2. Информация, собираемая другими лицами.

4.2.1. Банк не несет ответственности за услуги Сервис-провайдера или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой банковской карты или Мобильного приложения, регулируется Условиями Сервис-провайдера и Договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями и Договором с Банком.

4.3. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного терминала Клиента.

4.3.1. В случае потери или кражи Мобильного терминала, компрометации и (или) использования Банковской карты (Цифровой банковской карты) или ее реквизитов или использования Мобильного приложения без согласия Клиента, Клиент обязан уведомить Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком в случае несогласия с операциями, утраты Банковской карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

4.3.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном терминале зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования Цифровой банковской карты или личной информации.

4.3.3. При получении нового Мобильного терминала Клиент обязан убедиться, что стерты все Цифровые банковские карты, иная личная информация в замененном мобильном терминале. Для этого Клиент может обратиться в Банк по телефону 8 800 250 05 20, +7(495)777-00-01 с распоряжением об удалении Цифровых банковских карт.

4.3.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Банковских карт.

4.3.5. В Мобильном приложении и/или в Мобильном терминале могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых банковских карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых банковских карт.

4.4. Защита паролей Мобильного приложения, иных Аутентификационных данных и Банковских карт (которые выбраны для использования в качестве Цифровых банковских карт).

4.4.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.

4.4.2. Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от сведений, используемых Клиентом. Не хранить Банковские карты на физическом пластиковом носителе с Мобильным терминалом, за исключением случаев регистрации Банковской карты в мобильном приложении.

4.4.3. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировался в Мобильном приложении, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые Клиент не признал на Мобильном терминале или в выписке по Банковской карте, незамедлительно обратитесь в Банк по телефону 8 800 250 05 20, +7(495)777-00-01.

5. Приостановка, аннулирование и изменение функций

5.1. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Банковской карты Клиента, как указано в Договоре, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой банковской карты или участие в Мобильном приложении. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой банковской карты в случае нарушения им настоящих Условий, Договора, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой банковской картой.

5.2. Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Цифровой банковской карты и/или изменить функции Мобильного приложения без ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

5.3. При выявлении Банком мошеннических действий или любой подозрительной деятельности, Банк в праве предпринять меры по блокировке Банковской карты, в том числе и Цифровой банковской карты.

5.4. После устранения временного блокирования или приостановки Цифровой банковской карты (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование услуг Мобильного приложения после соответствующего уведомления.

5.5. Клиент вправе удалить Цифровую банковскую карту из Мобильного приложения, пройдя соответствующую процедуру в Системе на Мобильном терминале или обратиться по в Банк по телефону: 8 800 250 05 20, +7(495)777-00-01. При таких обстоятельствах Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой банковской карты.

6. Перебои в предоставлении Платежных услуг

6.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой банковской карты зависят от объема услуг Мобильного приложения и сети оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Мобильного приложения или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой банковской карты, включая недоступность услуг Мобильного приложения или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

6.2. Использование Цифровой банковской карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Кроме того, мобильный терминал Клиента, как правило, предварительно настроен оператором беспроводной связи.

6.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Мобильного терминала Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS сообщений или электронных сообщений.

7. Ограничение ответственности

7.1. В соответствии с Договором Клиент соглашается, что функции Мобильного приложения и Цифровой банковской карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Цифровой банковской картой, или изменении процедуры регистрации. Право на обновление и модернизацию функций и функциональности Мобильного приложения не включает изменения Договора, которые могут вноситься только в соответствии с Договором.

8. Прочие положения

8.1. В случае акцепта Клиентом Оферты Банка, настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора с Банком.

9. Изменения в настоящие Условия

9.1. Изменение условий заключённого с Клиентом Соглашения осуществляется путем акцепта Клиентом оферты Банка об изменении Соглашения. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Соглашение путем размещения новой редакции Условий в Мобильном приложении и/или на сайте Банка www.mtsbank.ru не менее чем за 10 календарных дней до даты её вступления в силу.

9.2. В случае отказа Клиента акцептовать оферту Банка о внесении изменений в Соглашение, Клиент обязан удалить свою Цифровую банковскую карту из Мобильного приложения путем нажатия кнопки «Удалить карту» в Мобильном приложении или обратившись по телефону 8 800 250 05 20, +7(495)777-00-01, при этом Клиент дает Банку разрешение на дальнейшую обработку любых неисполненных операций по такой Цифровой банковской карте (Цифровым банковским картам) на момент удаления такой Цифровой банковской карты из Мобильного приложения.

9.3. В случае, если до вступления в силу изменений, внесенных в Условия, Клиент не удалил свою Цифровую банковскую карту из Мобильного приложения, данное обстоятельство, в соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, является акцептом Клиента оферты об изменении Соглашения.

10. Коммуникация

10.1. Регистрируя Карту в Мобильном приложении, Клиент принимает настоящие Условия как есть.

10.2. Клиент также соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Мобильного приложения, следующим путем:

10.2.1. Электронная почта;

10.2.2. СМС сообщения;

10.2.3. Push уведомления;

10.2.4. использования возможностей Мобильного приложения.

11. Дополнительно

11.1. По любым вопросам связанных с поддержкой Мобильных терминалов, разрешенных для использования в Мобильном приложении, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-Провайдеру.

11.2. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Мобильного приложения, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению, обращаться напрямую к Сервис-провайдеру.

11.3. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного терминала, Мобильного приложения или сети Интернет, Клиент должен обратиться к Сервис-провайдеру или к оператору беспроводной связи.